

Medion B.V.

John F. Kennedylaan 16a · 5981 XC Panningen · NL Tel. 022006198

Fax. 022006199 <u>www.medion.com</u> BTW-NR.: BE885106489

MEDION\*Medion B.V. · John F. Kennedylaan 16a · NL-5981 XC Panningen

Heer Dirk Mergan Baardegemstraat 14 1745 Opwijk Afleveradres Heer Dirk Mergan Baardegemstraat 14 1745 Opwijk

11.10.2018

Rekening Pagina 1 van 1		Klantnummer 230896719 306061594 Uw referentie Internet  Crdernummer 306061594 E-Commerce		Rekeningnummer 9140135520 Datum 11.10.2018		Medewerker
Reg.	Artikelnummer	Artikelomso	hrijving	Aantal	Prijs per stuk EUR	Bedrag incl. BTW EUR
10	30022676	MEDION ERAZER Polaptop Brand: MEDION ERA	1	899,00	899,00	
20	50031204	Leverbon 819452234 EVERKI 15,6 inch tas USB-muis Brand: MEDION Leverbon 819452234	1	37,95	37,95	
21	50046610	MEDIONSHOP Code Everki® Advance 15, tas Brand: EVERKI MEDIONSHOP Code	1ST			
22	20059312	MEDIONS HOP Code MEDION Basic Optica se Brand: MEDION MEDIONSHOP Code	1ST			
		INIEBICITOTICI COde	. 1000-10010	27,95	-	

vermeerderd vracht Subtotaal incl. BTW 0,00 909,00

Opmerking(en):

Betalingsvoorwaarde: Betaald via creditcard

Bedragen in EUR

Totaalbedrag excl. BTW	<b>BTW</b> % 21,00	Belastbaar bedrag	BTW-bedrag	Totaalbedrag
751,24		751,24	157,76	909,00
,	,	,	,	,

### AVV - Algemene verkoopvoorwaarden

MEDION BV (hierna genoemd "MEDION"), met maatschappelijke zetel te John F Kennedylaan 16a, 5981 XC Panningen, NL, BTW NL 809952956 B01, H.R. KvK 12045475 Venlo, exploiteert onder het internetadres http://www.medionshop.be communiceren met internetgebruikers.

Daarnaast exploiteert MEDION op de hierboven genoemde website een webwinkel, waar zij computerproducten verkoopt (materiaal en software).

(1) De hiema vermelde Algemene verkoopvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de contractuele relatie tussen MEDION en de klant. MEDION aanvaardt geen afwijkende voorwaarden van de klant, tenzij MEDION de geldigheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard heeft.

(2) De door MEDION voorgelegde aanbiedingen worden gedaan onder voorbehoud van de huidige en toekomstige leveringsmogelijkheden. Deze zijn uitsluitend geldig voor de Belgische markt. Het contract komt tot stand bij de ontvangst van de bestelling door MEDION, die door MEDION schriftelijk zal worden bevestig of geannuleerd als levering niet mogelijk is. De bestelling van de klant wordt aanvaard onder de voorwaarden die vermeld zijn op de website. De indicaties betreffende het te leveren goed en/of dienst vormen een beschrijving van het product.

(3) De uit het contract voortvloeiende rechten van de klant zijn slechts met voorafgaande toestemming van

(4) Indien er diensten en goederen van samenwerkende partners van MEDION worden aangeboden, is MEDION voor deze diensten en goederen niet zelf contractspartij van de klant en zij aanvaardt dan slechts de rol van tussenpersoon. Deze contracten worden gesloten tussen de eindklanten en de desbetrefde samenwerkingspartners. De Algemene verkoopvoorwaarden van de samenwerkingspartners zijn in dat geval

(5) Als een "consument"wordt beschouwd iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatig doeleinden de producten en diensten aankoopt of gebruikt waarop dit contract betrekking heeft. De door dit contract of het toepasselijke recht aan consumenten toegekende rechten gelden niet voor klanten die niet voldoen aan de definitie van "consument".

# Artikel 2. Bekendmaking over de verzaking

# (1) Verzakingsrech

De consument heeft het recht om, zonder boete en zonder opgaaf van reden, aan het bedrijf bekend te maken dat hij afziet van de koop binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de levering van

maken dat hij atziet van de koop binnen 14 kalenderdagen vanart de dag volgend op de levering van het goed of van het afsluiten van het servicecontract.

Wanneer de orderbevestiging na de levering plaatsvindt, begint de verzakingstermijn echter te lopen vanaf de ontvangst door de consument van de orderbevestiging. De bekendmaking van de verzaking dient plaats te vinden voor het einde van de verzakingstermijn, mondeling per telefoon of in tekstvorm (bij voorbeeld brief, fax of e-mail). De terugtrekking dient te worden gericht aan:

Medion B.V. John F.Kennedylaan 16a, Panningen 5981 XC Nederland; E-mail: gebruik het "contactformulier" op www.medionshop.be Fax: 022-006199 Telefoon: 022-006198

## (2) Gevolgen van de terugtrekking

In geval van terugtrekking dienen de door beide partijen ontvangen prestaties te worden gerestitueerd. De goederen die aan de consument geleverd zijn moeten onmiddellijk worden teruggestuurd aan MEDION. De consument dient de kosten voor terugzending voor zijn rekening te nemen tenzij Medion, uitdrukkelijk en mits voorafgaande schriftelijke toestemming, meedeelt deze kosten te dragen; nidt laatste gevel zal de cliënt de goederen terugbezorgen conform de instructies gegeven door Medion. De enige verplichting van MEDION geval van verzaking is de terugbetalign van de door consument betaalde bedragen binnen een termijin van uiterlijk 30 dagen na de ontvangst van het door de consument teruggestuurde goed. Wanneer het door de consument teruggestuurde goed beschadigd is, behoudt MEDION zich het recht voor om de aan de consument verschuldigde terugbetaling te verminderen naar rato van de ontstane beschadiging. De consument heeft geen recht op verzaking bij contracten:

- voor de levering van goederen die gemaakt zijn volgens de specificaties van de consument of die zijn aangepast aan zijn persoonlijke wensen of die vanwege hun aard niet geschikt zijn om te worde teruggestuurd of die snel kunnen beschadigen of waarvan de uiterste gebruiksdatum verstreken is, die betrekking hebben op de levering van audio- of video-opnamen of software, wanneer de
- verzegeling van de dragers van de geleverde gegevens verbroken is door de consument.

# (3) Financieringscontracter

Wanneer u dit contract gefinancierd hebt door middel van een lening en u ziet af van het gefinancierde contract, hebt u eveneens het recht om af te zien van het financieringscontract, mits dit contract is toegekend door MEDION of door een derde die een rechtstreekse overeenkomst heeft met MEDION over de financiering oon weblind in oon een deels die een rechisterekse divereenkomst neer met weblind voor de infancierings van verkopen van MEDION. U dient uw recht op verzaking van het financieringscontract uit te oefenen volgens dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde termijnen als de verzaking van het hoofdcontract. Wanneer MEDION de lening al geind heeft op het moment dat de verzaking definitief is geworden, wordt de kredietinstelling in de plaats gesteld van MEDION in de rechten en plichten tegenover u betreffende de juridische gevolgen van de verzaking. Deze bepaling jedt niet wanneer het doel van dit contract de verkrijging van financiële middelen is (bij voorbeeld geldswaardepapieren, deviezen of derivaatproducten).

# Artikel 3. Leverdata en levertermijnen

(1) De door MEDION opgegeven levertermijnen zijn een indicatie. Indien echter de levering 30 dagen na de bestelling door de consument niet heeft plaatsgevonden en de door MEDION aangegeven levertermijn niet langer mogelijk is, heeft de consument het recht om MEDION mee te delen dat hij afziet van het contract. MEDION zal eventueel aan de consument de reeds betaalde bedragen restitueren.

(2) De levering wordt geacht binnen de termijn te hebben plaatsgevonden indien het te leveren product voor het verstrijken ervan de fabriek verlaten heeft dan wel wanneer dit door de klant moet worden afgehaald en deze bericht heeft gekregen dat zijn bestelling gereed staat voor afhalen.

(3) De levertermijn wordt op passende wijze verlengd in gevallen van overmacht of wegens gebeurtenissen die de levering door verkoper verhinderen of belemmeren. Hieronder worden met name begrepen gevallen van sociale conflicten, stakingen en lock-out binnen MEDION, haar leveranciers of andere derde bedrijven, van sociale conflicten, stakingen en lock-out binnen MEDION, haar leveranciers of andere derde bedrijven, evenals onvoorziene gebeurtenissen, zoals confog, blokkade, mobilissiei, bevel van hogerhand, natuurrampen, stromstoring of storingen aan machines en vergelijkbare gebeurtenissen buiten de macht en redelijke verwachtingen van MEDION. In dergelijke gevallen van overmacht heeft MEDION het recht zich geheel of gedeeltelijk terug te trekken uit dit contract. In dat geval zal de klant hiervan binnen erdelijke termijn op de hoogte worden gesteld. Eventueel zullen de in artikel 2 vermelde gevolgen van verzaking

# Artikel 4. Shopping accounts (winkelaccounts)

De klant heeft een rechtstreekse toegang tot de winkel, die beschermd wordt door middel van een wachtwoord. De klant verbindt zich om dit wachtwoord geheim te houden en niet-geautoriseerde derden hiertoe geen toegang te verlenen. MEDION aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wachtwoorden waarvan misbruik wordt gemaakt.

# Artikel 5. Prijs- en betalingsvoorwaarden

(1) De overeengekomen geldende prijs is de op de website vermelde prijs en deze geldt voor de levering in kwestie op de besteldatum (onder voorbehoud van wijzigingen op korte termijn die door onze leveranciers worden toegepast), inclusief de op dat moment geldende wettelijke belasting op de toegevoegde waarde. Het factuurbedrag dient te worden voldaan op het moment en volgens de voorwaarden zoals op de website tijdens de bestelling wordt aangegeven of gekozen.

(2) De geldende verzendingskosten zijn deze die worden meegedeeld op het moment van de bestelling

(3) Het inhouden van de gehele of gedeeltelijke betaling en compensatie door de klant is uitgesloten, tenzij dit gebaseerd is op beweringen die gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie en die onbetwist zijn of vast staan met kracht van gewijsde.

(1) MEDION behoudt zich de eigendom voor van de door haar geleverde goederen totdat alle claims waarop zij zich tegenover de klant kan beroepen uit hoofde van de commerciële betrekkingent ussen hen voldaan zijn, ongeacht de juridische motieven daarvan.

(2) In geval van bewerking en/of combinatie van een goed onder eigendomsvoorbehoud met goederen die geen eigendom zijn van MEDION, koopt MEDION een recht van mede-eigendom op het nieuwe goed naar rato van het aandeel dat het goed onder eigendomsvoorbehoud vertegenwoordigt in dit artikel op het moment van de bewerking.

(3) In geval de koper in strijd met het contract handelt, in het bijzonder in geval van vertraging in de betaling, heeft MEDION het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te halen of ever van restitutievorderingen van koper ten opzichte van derden te eisen.

(4) In geval van toegang van derden tot de goederen onder eigendomsvoorbehoud of tot de gecedeerde vorderingen, zal degene die de bestelling geplaatst heeft / de koper vermelden dat deze toebehoren aan MEDION en deze derden onmiddellijk op de hoogte brengen door hun de noodzakelijke bewijsstukken te overhandigen voor hun optreden. De kosten van dit optreden zullen voor rekening komen van de klant.

## Artikel 7. Garantievoorwaarden en reparatievoorwaarden

7.1. Voor zover er garantie op het MEDION product wordt verleend dan gelden daarvoor de bijbehorende MEDION garantievoorwaarden

7.2. De garantie begint altiid op de dag dat het MEDION product bij MEDION of bij een officiële MEDION 7.2. De garantie Degint anjug op de dag dat net mEDION product of mEDION of the period incide MEDION handelspartner is gekocht (koopdatum aankoopbewijs of datum originele afleveringsbon) en heeft betrekking op alle soorten materiaal- en productiefouten die bij normaal gebruik kunnen ontstaan. Het type en de duur van de garantie voor het product is te vinden op de garantiekaart. De garantietermijn is geldig met de garantiekaart die bij het product gevoegd is samen met de aankoopnota van de geautoriseerde MEDION handelspartner en (indien van toepassing) de afleveringsbon. Indien en voor zover voldaan is aan de garantievonwaarden, verleent MEDION op de geleverde zaken een garantie van twee jaar op materiaal-en/of constructiefouten. Voor oplaadbare accu's / batterijen geldt een garantietermijn van zes maanden. Op de door MEDION uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van één jaar op materiaal-, constructie

en/of reparatuerouten.
7.3. De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het - naar keuze van MEDION - kosteloos vervangen van de zaak, dan wel het kosteloos herstellen van de zaak of het onderdeel. Zaken of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare nieuwe zaken/onderdelen.
7.4. Om aanspraak te kunnen maken op enige garantie dient de consument aan ons te kunnen overleggen:
Het originele aankoopbewijs.

- (Indien van toepassing) de originele afleveringsbon.
- De garantiekaart.

7.5. Bewaar het originele aankoopbewijs, de originele afleveringsbon en de garantiekaart goed. MEDION en haar geautoriseerde handelspartners behouden zich het recht voor om de garantie-aanspraak te weigeren al dit aankoopbewijs en/of de afleveringsbon en/of de garantiekaart niet overgelegd kunnen worden.
7.6. Indien de consument het product naar ons moet opsturen, is de consument erzelf verantwoordelijk voor

dat het product transportzeker verpakt is. Voor zover niet anders op de garantiekaart is aangegeven zijn de verzendkosten en het transportrisico voor rekening van de consument.
7.7. De consument dient het defecte product aan ons aan te bieden voorzien van een begeleidend schrijven

7./. De consument dient het detecte product aan ons aan te bieden voorzien van een begeleidend schrijven met daarin vermeld de duidelijke en zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht(en), de naam en adresgegevens, het telefoonnummer, en alle noodzakelijke toebehoren voor de reparatie. Bij de uitvoering van de werkzaamheden gaat MEDION uit van de klachten zoals beschreven zijn in het begeleidend schrijven van de consument. MEDION kan in ieder geval niet tot meer gehouden worden dan wat in deze beschrijving vermeldt staat.

vermeldt staat.

7.8. Het product moet compleet, d.w.z. met alle bij de aankoop meegeleverde accessoires opgestuurd worden. Indien het product niet compleet is, leidt dat tot vertraging van de reparatie/omruiling. Voor aanvullende ingestuurde producten die niet behoren bij de oorspronkelijke aankoop meegeleverde accessoires is MEDION op geen enkele wijze verantwoordelijk.

7.9. Deze garantie heeft geen gevolgen voor de wettelijke aanspraken en is onderworpen aan het geldende recht in het betreffende land waar de consument als eerste het product heeft gekocht van een door MEDION geautoriseerde handelspartner. Indien en voor zover deze garantievoorwaarden inbreuk maken op de wettellijke rechten gaan de wettellijke rechten natuur die wettellijke rechten natuur die wettellijke rechten natuur die wettellijke rechten natuur die vettellijke rechten natuur die vet

geautoiseerder hardeispartner. Indien en voor zover deze garantievorwaarden indreux maken op de wettellijke rechten gaan de wettellijke rechten natuurlijk voor.

7.10. Garantiegevallen leiden niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

7.11. Tenzij er sprake is van een reparatie in de garantieperiode die valt binnen de garantievoorwaarden, wordt de reparatie niet eerder uitgevoerd dan nadat MEDION een prijsopgave van de reparatie aan de Afnemer heeft verstrekt. Aan de hand van de prijsopgave dient de Afnemer binnen twee weken te besluiten of de reparatie uitgevoerd dient te worden. Indien niet binnen 2 weken gereageerd is door de Afnemer, wordt de zaak ongerepareerd teruggezonden met een factuur ter dekking van de diagnose-, handlings- en logistieke kosten.

7.12. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt de prijs van de reparatie vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de logistieke kosten, de onderzoekskosten, de materiaalkosten, de gereedschapskosten

aantal arbeidsuren, de logistieke kosten, de onderzoekskosten, de materiaalkosten, de gereedschapskosten en de handlingskosten.

7.13. In het geval er sprake is van een door deze garantie gedekt defect aan het MEDION product, garandeert MEDION met deze garantie de reparatie of de vervanging van het MEDION product of een onderdeel hiervan. De beslissing tussen reparatie dan wel vervanging van het product berust bij MEDION. In zoverre kan MEDION naar eigen inzicht beslissen om het voor reparatie ingestuurde product te vervangen door een

product van dezellde kwaliteit.

7.14. De garantie beperkt zich tot het herstel of de vervanging van de hardware-functionaliteiten naar de oestand van het originele product voor het defect zich heeft voorgedaan. De garantie omvat niet het herstellen van gegevens, data of software. De consument dient vóór het opsturen van het product zelf ervoor zorg te dragen dat een reserve-kopie (back-up) wordt gemaakt van eventuele in het product opgeslagen gegevens, data of software. De software wordt van eventuele in het product zelf ervoor zorg te dragen dat een reserve-kopie (back-up) wordt gemaakt van eventuele in het product opgeslagen gegevens, data of software, inclusief toepassings- en systeemsoftware. MEDION anarwardt - beduchs an MEDION toerekenbare opzet of bewuste roekeloosheid - geen aansprakelijkheid voor het verlies van deze

gegevens en informatie.

7.15. Defecte onderdelen, die door ons worden vervangen, worden ons eigendom.

7.16. In de garantie zijn de arbeidsuren van (medewerkers van) MEDION alsmede de kosten van verpakking en van de verzending door MEDION naar de consument inbegrepen.

7.17. Het is de consument - op straffe van verval van elke aanspraak - niet toegestaan zelf of door derden reparatiewerkzaamheden aan door MEDION geleverde zaken te (laten) verrichten.

7.18. Niet onder de garantie vallen

- Normale slijtage. Verbruiksmaterialen zoals bv. projectielampen in beamers.

- Verbruiksmatenalen zoals bv. projectielampen in beamers.

  Producten waarvan merk., typeaanduiding en/of seriennummer zijn veranderd of verwijderd.

  De beschikbaarstelling van driver- of software-updates/upgrades.

  Geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van de zaak niet van belang zijn.

  Defecten als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik.

  Defecten als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud.

  Gebruik, montage of installatie van de zaken of onderdelen in strijd met de gebruiksaanwijzing/ documentatie.
- documentatie.

  Defecten als gevolg van niet aan MEDION toerekenbare computervirussen of softwarefouten.

  Defecten of foutmeldingen die een gevolg zijn van een onjuiste voedingsspanning.

  Gebreken die een gevolg zijn van blootstelling aan vocht of van chemische of elektrochemische inwerking van water.

  Gebreken die een gevolg zijn van gebruik van niet originele onderdelen, randapparatuur en/of
- programmatuur.
- Producten die tweedehands in omloop zijn gebracht.
- Producten die tweederlands in υπιουρ είμη φωτανία. De afnemende capaciteit von batterijen en accu's. Pixelfouten (defecte beeldpunten) binnen de in de gebruiksaanwijzing/handleiding van het product
- Pixelfouten (defecte beeldpunten) binnen de in de gebruiksaaniwijzingmandeuding van de product toegestane marge.

  Defecten als gevolg van inbranding of helderheidsverlies bij plasma- of LCD-producten die ontstaan zijn door ondeskundig gebruik; de precieze handelwijze voor het gebruik van het plasma- of LCD-product vindt de consument in de gebruiksaanwijzing/handleiding.

  Weergavefouten van datadragers die in een niet compatibel formaat dan wel met niet geëigende
- software opgebouwd zijn.
- Software bygecowd van overmacht (zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen).

- 7.19. Mocht tijdens het onderzoek naar het defecte product blijken dat het defect niet wordt gedekt door de garantie, dan zal MEDION de consument hiervan op de hoogte stellen en de consument hierbij in de gelegenheid stellen om aan de hand van een offerte een beslissing te nemen over de vraag of de consume het defecte product toch gerepareerd/vervangen wenst te zien. In deze offerte zal een opgave worden
- verstrekt van de met de reparatie/vervanging gemoeide kosten.

  7.20. Voordat de consument het product aan MEDION opstuurt, dient de consument contact op te nemen met de service hotline. Hier krijgt de consument alle noodzakelijke informatie hoe de consument aanspraak kan
- de service notime. Hier knijt de consument alle noodzakelijke informatie noe de consument afantspraak k maken op de garantie.

  7.21. De service hotline ondersteunt in geen geval een gebruikerstraining voor soft- en hardware, het opzoeken in de handleiding dan wel de ondersteuning van niet van MEDION afkomstige producten.

  7.22. Bijzondere garantievoorwaarden voor MEDION PC, notebook, pocket PC (PDA) en producten met navigatiefunctie (PNA)
- 7.22.1. Heeft een van de meegeleverde opties een defect dan heeft de consument ook aanspraak op
- 7.22.1. Heeft een van de meegeleverde opties een defect dan heeft de consument ook aanspraak een reparatie of omruilling. De garantie dekt de materiaal- en arbeidskosten voor het herstel van de functionaliteit van het betreffende MEDION product.
  7.22.2. Gebruik van hardware bij het product die niet door MEDION is geproduceerd dan wel door MEDION is verkocht, kan de garantie doen vervallen als daardoor bewijsbaar schade aan het MEDION product of de meegeleverde opties ontstaan is.
  7.22.3. Voor meegeleverde software wordt een beperkte garantie verstrekt. Dat geldt voor de voorgeïnstalleerde systeem- en besturingssoftware alsmede voor meegeleverde.
- voorgeinstalleerde systeem- en besturingssoftware alsmede voor meegeleverde toepassingsprogramma's. Bij de door MEDION meegeleverde software garandeert MEDION voor de gegevensdragers (bv. diskettes en CD-roms waarop de software geleverd wordt) een vrijheid van materiaal- en verwerkingsfouten voor de duur van zes maanden, te rekenen vanaf de aankoopdatum van het MEDION product bij MEDION dan wel bij een officiële handelspartner van MEDION. 7.22.4. Voor meegeleverd kaartmateriaal van producten met een navigatiefunctie wordt geen gezoptie geleverd en de velfedischeid.
- 7.22.4. Voor meetgeleverd kaarmitatelraal van producten met een haviganeunicie wordt geen garantie geleverd op de volledigheid.
  7.22.5. Bij de levering van een defecte gegevensdrager vervangt MEDION deze zonder kosten.
  7.23. Bijzondere garantiebepalingen voor de reparatie aan huis respectievelijk de omruiling aan huis
  7.23.1. Voor zover uit de garantiekaart behorende bij het product blijkt dat de consument recht heeft op een reparatie dan wel een omruiling aan huis gelden deze bijzondere garantiebepalingen alleen voor de reparatie dan wel omruiling aan huis.
  7.23.2. Om de reparatie/omruiling aan huis mogelijk te maken dient door de consument het volgende zeker nestelf te worden.
- zeker gesteld te worden:
- De medewerker van MEDION moet onbeperkt, zeker en zonder vertraging toegang tot het product
- geboden worden.

  Telecommunicatiemidelen die noodzakelijkerwijs gebruikt dienen te worden door de MEDION medewerker om zijn opdracht uit te kunnen voeren, voor test- en diagnosedoeleinden alsmede voor het oplossen van de klacht, moeten door de consument kosteloos ter beschikking gesteld
- De consument is zelf verantwoordelijk voor het herstel van eigen gebruikerssoftware na de

- De consument is Zeil velaniwoordelijk voor ner reinstei van eigen gebruikreissoliware na oe gebruikreiking van de dienstverlening van MEDION. De consument dient alle overige maatregelen te treffen die voor het uitvoeren van de opdracht volgens de voorschriften benodigd zijn. De consument is zelf verantwoordelijk voor de configuratie en verbinding van de eventuele beschikbare externe producten na de gebruikreiking van de dienstverlening van MEDION. De kostenvrije annuleringsperiode van de aan huis reparatie/ormuiplopdracht bedraagt maximaal 24 uur, daarna kunnen de kosten veroorzaakt door de vertraagde annulering aan de consument in rekening worden oerbracht. aan de consument in rekening worden gebracht.

# Artikel 8. Aansprakelijkheid

- (1) Voor schade andere dan bedreiging van het leven, het lichaam en de gezondheid, is MEDION uitsluitend aansprakelijk indien deze schade voortvloeit uit een opzettelijke fout of ernstige onachtzaamheid of uit een onrechtmatige overtreding van een belangrijke contractuele verplichting begaan door MEDION of door ondersteuners bij de uitvoering (bij voorbeeld de bezorgdienst) van MEDION. Iedere verplichting tot betaling van schade die daarboven zou gaan is uitgesloten. Dit zal in geen geval invloed hebben op de wettelijke bepalingen over de aansprakelijkheid voor defecte producten.
- (2) In geval van overtreding door onachtzaamheid van een belangrijke contractuele verplichting is de aansprakelijkheid van MEDION beperkt tot de voorzienbare schade. MEDION zal in geen geval aansprazijn voor indirecte schade zoals economische en financiële verliezen, derving van verwachte winsten of besparingen, verlies van klanten, imago, data of kansen,
- (3) Gezien de huidige stand van de techniek kan niet gegarandeerd worden dat de verzending van gegevens via internet zonder fouten gebeurt en/of op elk moment mogelijk is. Daarom garandeert MEDION noch de permanente, ononderbroken beschikbaarheid van het systeem voor online kopen, noch de afwezigheid van technische en elektronische fouten tijdens een verkoophandeling waarop MEDION geen enkele invloed heeft. MEDION zal met name niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging in de verwerking en acceptatie van bestellingen als gevolg van dergelijke omstandigheden.
- (4) De klant is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig opslaan van data en software. Hij wordt erop gewezen dat in geval van reparaties het volledig wissen van de harde schijf noodzakelijk kan blijken.

# Artikel 9. Slotbepalingen

- (1) MEDION zal de persoonlijke gegevens die zij heeft verkregen in het kader van haar commerciële betrekkingen behandelen met inachtneming van de Belgische en Europese wetten betreffende de bescherming van gegevens, zoals beschreven is in de Verklaring over de bescherming van gegevens (privacy policy), die eveneens te vinden is op de MEDION website.
- (2) Brussel is het exclusief bevoegde gerecht
- (3) MEDION geeft geen enkele garantie voor normale slijtage van de goederen of voor gebreken die zich hebben voorgedaan na een onjuiste handeling
- (4) Uitsluitend het Belgische recht zal van toepassing zijn, met uitzondering van de handelsrechtelijke

Versie: september 2010