

Leitfaden für Behörden



## Impressum

FragDenStaat ist ein Projekt der gemeinnützigen Open Knowledge Foundation.

V.i.S.d.P. Arne Semsrott c/o Open Knowledge Foundation Deutschland e.V., Singerstr. 109, 10179 Berlin www.okfn.de, www.fragdenstaat.de, info@fragdenstaat.de

**Redaktion:** Leonard Wolf, Arne Semsrott

**Gestaltungsvorlage:** Germaine Rankewitz

# **Inhalt**

Grundlegendes				
Ich habe eine Mail von FragDenStaat.de erhalten - Was ist das?5				
Wie läuft der Prozess der Antragsstellung über FragDenStaat ab?				
Werden meine Antworten automatisch veröffentlicht? Warum? 6				
Privatsphäre				
Wie beantworte ich Anfragen, damit die Privatsphäre gewahrt wird?7				
Wie wird geschwärzt?				
Wie gehe ich mit pseudonymen Anfragen um? 8				
Warum sehen FragDenStaat-Mailadressen so kryptisch aus? 8				
Umgang mit Anfragen				
Sollte ich die Anfrage per Mail oder per Post beantworten?9				
Sollte ich Gebühren erheben oder nicht?9				
Muss ich nicht nach der Adresse des/der AnfragestellerIn fragen?10				
Fehler & Korrekturen				
Ich kann online eine Anfrage sehen, die ich nie empfangen habe 11				
An welche Adresse sendet FragDenStaat.de die Anfragen? 11				
Meine Antwort erscheint online nicht oder wird falsch klassifiziert 12				
Weitere Informationen				
Wie wird die Antwortfrist berechnet?13				
Wer sendet über FragDenStaat Nachrichten, wer schwärzt sie? 13				
Wieso ähneln sich die Anfragen, die ich erhalte?14				

## Der Leitfaden



**Arne Semsrott**Projektleiter
Frag Den Staat

Mehr als die Hälfte aller Anfragen an Bundes- und Landesbehörden nach den Informationsfreiheitsgesetzen werden in Deutschland über die gemeinnützige Plattform FragDen-Staat.de gestellt.

Seitdem der Open Knowledge Foundation Deutschland e.V. 2011 die Webseite ins Leben gerufen hat, ist sie zu einem unverzichtbaren Teil der Informationsfreiheit in Deutschland geworden.

Gleichzeitig ist vielen Menschen, die Anfragen über die Plattform erhalten, nicht immer klar, wie sie funktioniert, was sie bei einer Antwort zu beachten haben und welche Möglichkeiten FragDenStaat bietet.

Das möchten wir mit diesem Leitfaden ändern. Er zeigt anhand von Fragen und Screenshots der Online-Plattform auf, wie FragDenStaat funktioniert und welche Idee dahintersteckt.

Falls Sie weitere Fragen haben, nehmen wir sie gerne in diesen Leitfaden auf. Er soll ständig erweitert werden. Kontaktieren Sie uns dafür bitte unter info@fragdenstaat.de!



## Grundlegendes

# Ich habe eine Mail von FragDenStaat.de erhalten – Was ist das?

FragDenStaat ist ein gemeinnütziges Projekt der Open Knowledge Foundation Deutschland e.V., mit dem jeder Mensch unabhängig von Alter oder Herkunft Anfragen nach den deutschen Informationsgesetzen stellen kann. Fragen und Antworten werden transparent auf dieser Seite dokumentiert.

Die IFG-Anfrage, die Sie empfangen haben, hat eine Person mit Hilfe von FragDenStaat.de erstellt. Sie können diese Anfrage ebenso per E-Mail beantworten, wie Sie jede andere Anfrage einer Einzelperson beantworten würden. Der einzige Unterschied besteht darin, dass Ihre Antwort in der Regel automatisch im Internet veröffentlicht wird. Eine Ausnahme bilden Antworten auf Vermittlungsgesuche durch Beauftragte für Informationsfreiheit und Anfragen, die nicht-öffentlich gestellt wurden. Diese erkennen Sie daran, dass kein Zugriff auf die Anfrage direkt über FragDenStaat.de möglich ist.

## Wenn ich antworte, sind meine Antworten dann öffentlich? Warum?

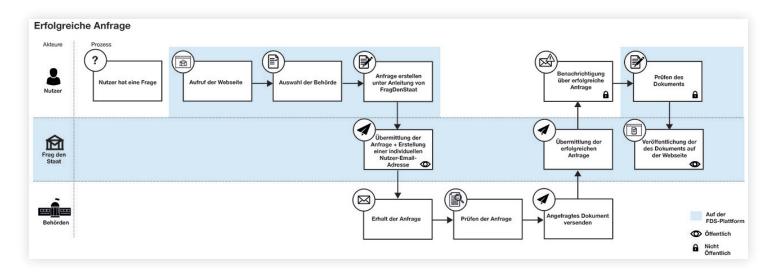
Antworten nach dem IFG dürfen in der Regel veröffentlicht werden. Wir betrachten das, was Beamte oder Angestellte im Lauf ihres Dienstverhältnisses tun, als öffentliche Informationen. Dies wird auch von den Informationsfreiheitsgesetzen sowie der aktuellen Rechtsprechung gedeckt. Trotzdem sind viele personenbezogenen Daten automatisch auf der Plattform geschwärzt, sodass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt.

## Wie läuft der Prozess der Antragsstellung über FragDenStaat ab?

Um gut nachvollziehen zu können, wie der Prozess verläuft, raten wir Ihnen, selbst eine Anfrage zu stellen. Dazu steht eine Behörde namens "Testbehörde" bereit, an die Sie eine Anfrage senden können.

### Sie finden die Testbehörde unter

https://fragdenstaat.de/behoerde/testbehorde/



Anfrageprozess auf Frag Den Staat

# Privatsphäre

## Wie gehe ich mit pseudonymen Anfragen um? Warum sehen Frag-Den Staat-Mailadressen so kryptisch aus?

Hinter allen Anfragen über FragDenStaat stehen echte Personen. Es kann gute Gründe geben, warum sie ihren Namen nicht offenbaren wollen. Daher möchten wir es allen Menschen erlauben, grundsätzlich auch pseudonyme Anfragen zu stellen, auch wenn der überwiegende Teil der NutzerInnen ihren echten Namen angibt.

Da das IFG ein Jedermannrecht ist, ist es nicht nötig, nach einem Namen zu fragen, da ohnehin alle Personen das gleiche Auskunftsrecht haben. Wir empfehlen daher, alle Anfragen gleich zu behandeln, ob sie mit Pseudonym gestellt wurden oder nicht.

Um einen Überblick über die Antworten zu behalten, erstellen wir für jede Anfrage eine eigene, computergenerierte Mailadresse, die aus dem Nutzernamen und einem Code besteht. Ehe ein Benutzer jedoch eine Anfrage stellen kann, muss er/sie sich auf der Website mit einer persönlichen Mailadresse registrieren, die wir überprüfen können. Sie können diese Seite durchsuchen und werden eine Übersicht aller Anfragen finden, die jede Person gestellt hat.

### Beispieladresse:

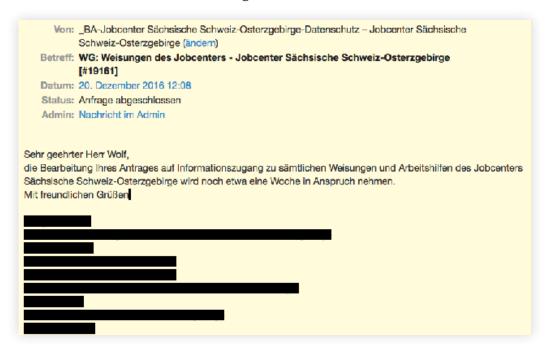
a.semsrott.abc123@fragdenstaat.de

# Wie beantworte ich Anfragen so, dass die Privatsphäre gewahrt wird? Wie wird geschwärzt?

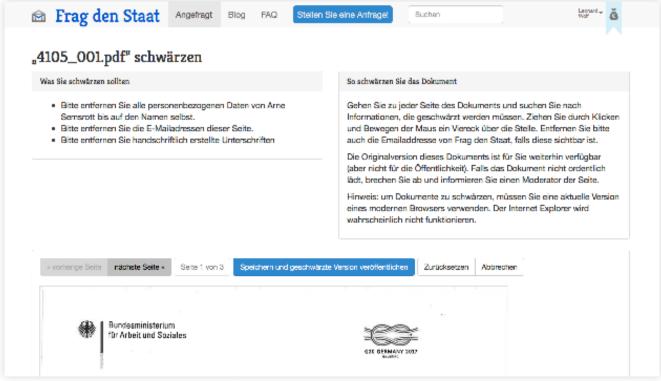
In denen von Ihnen gesendeten E-Mails werden Ihre Namen und Kontaktdaten von einem Algorithmus automatisch für die Öffentlichkeit geschwärzt, wenn Sie etwa hinter bekannten Formeln wie "Im Auftrag" oder "Mit freundlichen Grüßen" stehen. Nur die jeweiligen AntragstellerInnen können den Namen sehen.

Deshalb können Sie ihre Mails wie gewohnt schreiben und unser System entfernt personenbezogene Daten. Leider geht dies nicht automatisch in PDF-Anhängen. Diese werden zunächst nicht veröffentlicht und müssen von den NutzerInnen mit einem Schwärzungstool auf FragDenStaat.de geschwärzt werden, bevor sie veröffentlicht werden. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Antworten immer direkt als Text in E-Mails zu schreiben.

Bitte weisen Sie uns darauf hin, falls personenbezogene Daten veröffentlicht werden oder wir z.B. eine Adresse übersehen haben. Aus technischen Gründen können wir sie allerdings nicht aus Anhängen, wie etwa PDFs, entfernen. Wir fordern NutzerInnen daher dazu auf, dies über ein Schwärzungs-Tool auf Frag-DenStaat vor der Veröffentlichung zu tun.







Automatische Schwärzung in Text-Emails, manuelle Schwärzung in Anhängen

## Umgang mit Anfragen

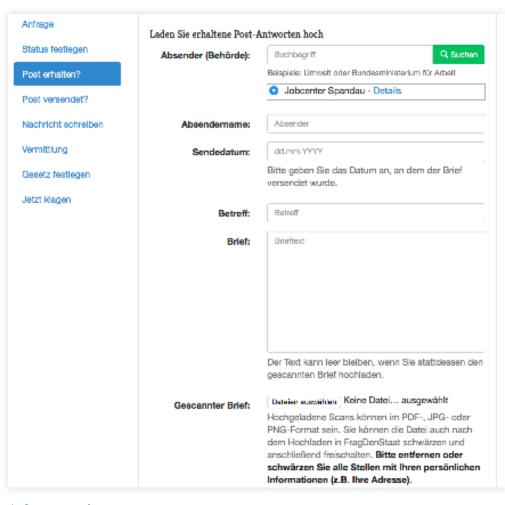
### Sollte ich die Anfrage per Mail oder per Post beantworten?

Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich, Anfragen per E-Mail zu beantworten. Ist eine Antwort per Post vorgeschrieben, empfehlen wir, eine Kopie gleichzeitig per E-Mail zu senden.

Antworten per Mail haben einige Vorteile:

- es kostet kein Porto
- die Antwort kommt umgehend an
- unser System schwärzt automatisch personenbezogene Daten
- Ihre Antworten sind sofort öffentlich zugänglich, was weitere Anfragen vorbeugt

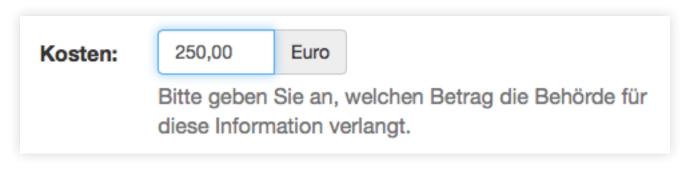
Wenn Sie Antworten per Post verschicken, müssen die NutzerInnen die Antwort einscannen und hochladen. Wenn dies nicht geschieht, wirkt es in der Regel so, als wenn die Behörden nicht geantwortet hätte.



An fragen verwaltung

#### Sollte ich Gebühren erheben oder nicht?

Die Informationsfreiheit ist in Artikel 5 des Grundgesetzes als eines der Grundrechte verankert. Deswegen sind wir der Meinung, dass diese Informationen auch jedem, ungeachtet seiner/ihrer finanziellen Ausstattung, zugänglich sein sollten. Wir möchten Sie daher bitten, von der Erhebung von Gebühren abzusehen. Sie ist ohnehin in der Regel nicht kostendeckend und bereitet zusätzliche Arbeit.



Angaben von Kosten

### Muss ich nicht nach der Adresse des/der AnfragestellerIn fragen?

Dies kommt auf das jeweilige Auskunftsgesetz an. Für einen Gebührenbescheid muss in der Regel eine Postanschrift eingehen, für eine einfache Anfrage jedoch meist nicht. Wir empfehlen Ihnen, darauf zu verzichten, eine Postadresse anzufordern. Dies erleichtert sowohl Behörde als auch Antragsstellern den Prozess.

Wenn Sie in einer Text-E-Mail antworten statt mit einer angehängten PDF, werden zudem personenbezogene Daten sicher automatisch geschwärzt.

## Fehler & Korrekturen

# Ich kann auf FragDenStaat.de eine Anfrage sehen, aber wir haben sie nie per E-Mail empfangen – was ist passiert?

Wenn auf der Website eine Anfrage veröffentlicht worden ist, heißt das, dass wir gleichzeitig auch versucht haben, sie der entsprechenden Behörde per E-Mail zu schicken. Jegliche Meldung über eine fehlerhafte Zustellung wird automatisch in der Korrespondenz der Anfrage aufgeführt. Sie haben die Möglichkeit, zu überprüfen, welche E-Mail-Adresse wir verwenden, um eine bestimmte Behörde zu erreichen: Hierfür suchen Sie bitte die Seite Ihrer Behörde. Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, falls es eine besser geeignete Mailadresse gibt, die wir für Anfragen an Ihre Behörde nutzen können.

Manchmal werden Anfragen nicht zugestellt, weil sie ohne weiteren Hinweis durch Spamfilter aus der IT-Abteilung der Behörde entfernt werden. Behörden können sicherstellen, dass dies nicht passiert, indem sie ihre IT-Abteilung darum bitten, sämtliche Mailadressen von @fragdenstaat.de auf eine Positivliste ("Whitelist") zu setzen.

Wenn Sie uns dazu auffordern, werden wir jede Anfrage erneut verschicken und liefern bei Bedarf technische Details der Zustellung, damit die IT-Abteilung nachvollziehen kann, was mit der verschollenen Nachricht passiert ist.

Von: Mail Delivery System – Wehrtechnische Dienststelle für Informationstechno-

Elektronik (ändern).

Betreff: Undelivered Mail Returned to Sender.

Datum: 13. Mai 2017 21:01 Admin: Nachricht im Admin

This is the mail system at host fragdenstaat.de.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

Fehlernachricht

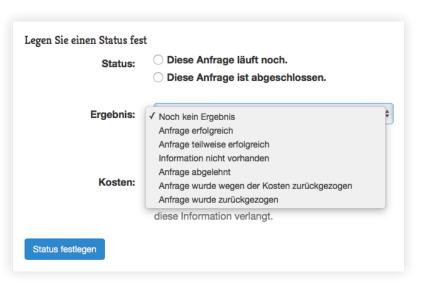
# An welche Adresse meiner Behörde sendet FragDenStaat.de die Anfragen? Wie kann ich das ändern?

Die Behörden werden von unseren AdministratorInnen eingetragen. Gelegentlich schlagen NutzerInnen Behörden vor, die sie gerne in unserer Liste hätten, damit sie Anfragen stellen können. Sollten diese noch nicht verzeichnet sein, dann suchen wir die passende Mailadresse heraus und tragen sie in unser System ein. Oft greifen wir dabei auf die allgemeinen Kontaktmaildressen von Behörden zurück. Sollte dies nicht die richtige sein, dann können Sie uns gerne kontaktieren und die richtige Mailadresse zukommen lassen.

# Meine Antworten erscheinen nicht auf FragDenStaat oder werden falsch klassifiziert. Was tun?

Werden Ihre Antworten nicht angezeigt, liegt dies vermutlich daran, dass sie per Post verschickt wurde und der Antragssteller sie nicht hochgeladen hat. Senden Sie in diesem Fall bitte die Antwort erneut per E-Mail.

Die Klassifikationen werden von AntragsstellerInnen selbst vorgenommen, nicht von FragDenStaat. Sind Sie mit einer Klassifikation - etwa "abgelehnt" statt "erfolgreich" nicht einverstanden, wenden Sie sich bitte an die jeweiligen AntragsstellerInnen.



## Jobcenter Landkreis Uckermark

Stellen Sie eine Anfrage an diese Behörde

#### Zuständigkeitsbereich:

Brandenburg

#### Klassifikation:

jobcenter

Themen:

Arbeit und Soziales

E-Mail:

jobcenter@uckermark.de

Kontakt:

Postadresse:

Berliner Str. 72

16278 Angermünde

Im Admin-Bereich ansehen.

## Zusammenfassung der Ergebnisse

## 3 Anfragen an diese Behörde

Weisungen des Jobcenters - Jobcenter Landkreis Uckermark an Jobcenter Landkreis Uckermark (Brandenburg) Anfrage mass klassificiert werden, 1 Monat her



Interne Weisungen und Arbeitshilfen des Jobcenters Uckermark

an Johanner Landkreix Uckermark (Brandenburg)

Antwort verspätet, 1 Monat, 1 Woche her, 200,00 Euro



Zielvereinbarung mit der Bundesagentur für Arbeit - Jobcenter Landkreis Uckermark

an Joboenter Landkreis Uckermark (Brandenburg)
Anfrage mass klassificiert werden, 2 Monate, 4 Wochen her

Antrage muss klassitizert werden, 2 Monata, 4 V

RSS-Feed

M Atom-Feed

Behördenseite auf FragDenStaat

## Weitere Informationen

### Welche Funktionen hat FragDenStaat noch?

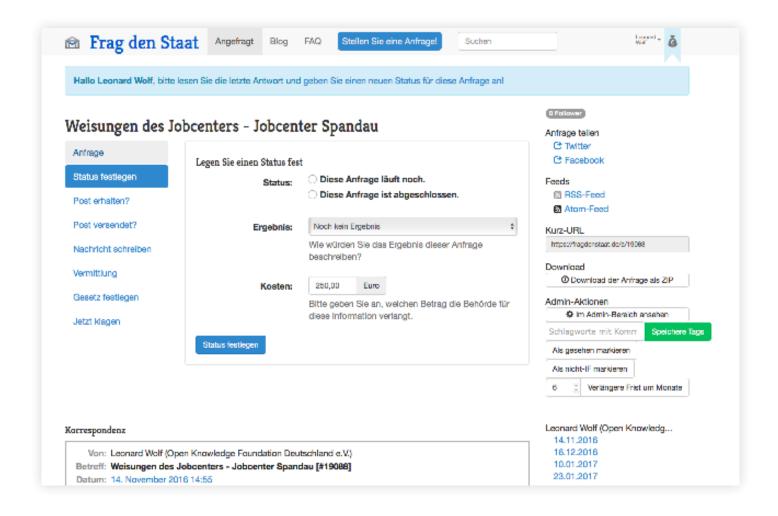
FragDenStaat macht es AntragsstellerInnen möglich, direkt über die Plattform in Kontakt mit anderen AntragsstellerInnen zu treten, um sich zu den Anfragen auszutauschen. Außerdem können direkt Beauftragte für Informationsfreiheit in Bund und Ländern um Vermittlung gebeten werden. Automatisch nach Ablauf einer Frist werden AntragsstellerInnen erinnert, ggf. mit einer vorformulierten Nachricht bei der Behörde nachzufragen. Außerdem ermöglicht der Fonds transparenzklagen.de die Finanzierung von Klagen nach den Informationsfreiheitsgesetzen, sofern diese strategisch wichtig sind.

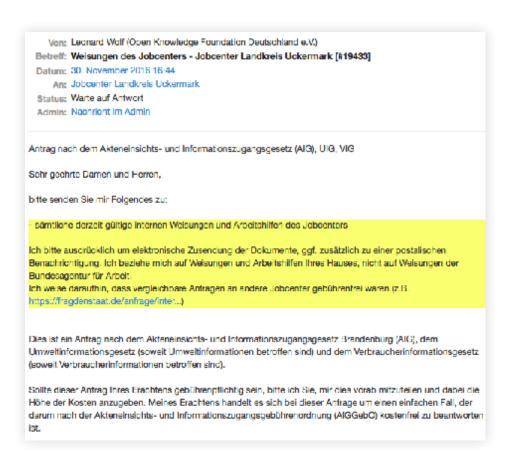
# Wie wird die Frist festgelegt, innerhalb der die Anfrage beantwortet sein muss?

Nach den Informationsfreiheitsgesetzen muss der Informationszugang unverzüglich gewährt werden, maximal innerhalb eines Monats.

Das Gesetz fordert demnach eine rasche Antwort. Falls Sie absehen können, dass die Beantwortung einer Anfrage aus gutem Grund länger braucht, wissen AntragsstellerInnen es zu schätzen, wenn Sie die Fristüberschreitung in einer E-Mail mit wenigen erklärenden Sätzen ankündigen.

Wir errechnen die maximale gesetzliche Frist nach § 188 BGB und beachten dabei die bundesweiten gesetzlichen Feiertage, jedoch nicht die regionalen Feiertage. Die angezeigte Frist wird so automatisch generiert.





# Wer sendet über FragDenStaat Nachrichten, wer schwärzt und veröffentlicht?

Inhaltlich verantwortlich sind alleine die AntragsstellerInnen selbst, die FragDenStaat.de lediglich als Plattform für ihre Anfrage nutzen. Alle Nachrichten, die Sie erhalten, werden aber von den NutzerInnen selbst verschickt. Auch die Veröffentlichung und die Schwärzung der Dokumente wird von den NutzerInnen selbst übernommen.

### Wieso ähneln sich die Anfragen, die ich erhalte?

Frag Den Staat fügt sämtlichen Anfragen einige Paragrafen hinzu, die je nach Behörde auf das jeweilig einschlägige Informationsfreiheitsgesetz Bezug nehmen. Dieser Text kann von Antragssteller Innen abgeändert werden.

## Partner von FragDenStaat



abgeordnetenwatch.de

W HOLLAND STIFTUNG

Wau-Holland-Stiftung



Correctiv



Transparency International Deutschland e.V.



Mehr Demokratie e.V.



Deutsche Gesellschaft für Informationsfreiheit e.V.



Netzwerk für Osteuropa-Berichterstattung e.V.



Reporter ohne Grenzen



Digitale Gesellschaft e.V.



Deutscher Journalisten-Verband e.V.



Deutsche Journalistinnen- und Journalisten-Union



Chaos Computer Club



netzwerk recherche e. V.



Access Info