



## Feedback geven op of vragen over het model

Dank voor het gebruik van het rekenmodel spoortrillingen OURS. Wij waarderen het als u feedback kunt geven over het model. Feedback geven kan op verschillende manieren en er zijn ook verschillende soorten van feedback.

Naast feedback kan het zijn dat u vragen heeft over het gebruik of de resultaten van het model. Wij verzoeken u dringend om eerst goed de handleiding door te nemen alvorens u aan ons vragen stelt. Bij deze versie van het rekenmodel is er slechts zeer beperkte gebruikersondersteuning mogelijk. Wij merken op dat het wetenschappelijk achtergronddocument momenteel niet beschikbaar is. Vragen over bepaalde keuzes zullen worden beantwoord worden in dat document. Wij vragen uw geduld tot publicatie van dit document indien u vragen heeft over het model.

### Feedback

Er zijn verschillende soorten van feedback mogelijk die ieder een eigen wijze van rapporteren kent.

#### BUGS

Het rekenmodel is in veel varianten getest. Toch kan het zijn dat er een fout optreedt. Er zijn bekende situaties waar er treedt een fout optreedt of de berekening wordt afgebroken. Dit zijn geen bugs, maar die hebben te maken met data:

- Geen (geldige) sonderingen gevonden
- Geen treintype ingevoerd met berekende emissies
- Bronpunt op spoor baan vind geen spoorgedeelte met juiste kilometring
- Te lage intensiteit ingevoerd

Daarnaast kan het zijn dat er een valide invoer is met valide data en er toch een fout optreedt. In dit geval zijn er twee mogelijkheden. De voorkeursmogelijkheid is een melding als Issue op [github.com/rivm-syso/OURS](https://github.com/rivm-syso/OURS). Je ziet het volgende

The screenshot shows the GitHub interface for the repository 'rivm-syso / OURS'. At the top, there are buttons for 'Watch' (5), 'Star' (0), and 'Fork' (0). Below these are navigation tabs: '<> Code', 'Issues 1', 'Pull requests 0', 'Actions', 'Projects 0', 'Wiki', 'Security 0', 'Insights', and 'Settings'. The 'Issues' tab is active. Below the tabs, there is a search bar with the text 'is:issue is:open'. To the right of the search bar are buttons for 'Labels 9' and 'Milestones 0', and a green 'New issue' button. Below this is a table of issues. The first issue is titled 'Hgebouw foutmelding indien houten vloer als 0 of 1 wordt ingevoerd' and was opened 23 hours ago by ArnaudYK. The issue status is 'Open'.

Te zien is dat er reeds 1 issue is aangemaakt. Via de knop New Issue kunt u een issue toevoegen. U heeft wel een github account (gratis) nodig.

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

T 030 274 91 11  
[info@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl)

#### Auteur

A.Y. Kok

Het voordeel van het gebruik van Github is dat iedereen de issues kan zien en u kunt ook zien wanneer deze is opgelost.

U kunt uw bug ook mailen aan [ecg@rivm.nl](mailto:ecg@rivm.nl) . In beide gevallen verzoeken wij u wel een goede omschrijving mee te geven.

#### *Resultaten*

Deze feedback kunnen wij zeer goed gebruiken. Met name als er meet en rekenresultaten voor dezelfde locatie aanwezig zijn. Indien het gaat om het resultaat in het gebouw dient wel de BTS2018 methode te zijn gehanteerd.

Echter ook resultaten van berekeningen op zich die naar uw ogen niet juist zijn kunnen interessant zijn. Wij vragen u in beide gevallen de invoerbestanden van het rekenmodel mee te leveren.

U kunt deze feedback mailen naar [ecg@rivm.nl](mailto:ecg@rivm.nl)

#### *Feature requests*

Nu het model er is kunnen wij ons voorstellen dat er legio ideeën zijn om aanvullende informatie uit het model te halen of om bepaalde elementen toe te voegen. Dit heeft in deze fase geen prioriteit, wij verzamelen ze echter wel graag zodat deze op een overzicht kunnen worden geplaatst. Vervolgens kunnen we in de toekomst kijken welke features toegevoegd kunnen worden.

U kunt uw feature request inclusief reden mailen naar [ecg@rivm.nl](mailto:ecg@rivm.nl)