

GENERAL DE SEGUROS, S.A.

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Aplicación Móvil de General de Seguros

Bienvenido a la aplicación móvil de General de Seguros, S.A. Esta aplicación ha sido desarrollada para mejorar la experiencia del usuario, permitiendo a nuestros asegurados realizar diversas operaciones desde la comodidad de su dispositivo móvil, tales como:

- Cotización y emisión de pólizas
- Inclusión de coberturas
- Pago de facturas
- Apertura y seguimiento de reclamos
- Consulta e impresión de marbetes
- Solicituds de Servicios

Si aún no formas parte de nuestra cartera de asegurados, podrás adquirir tu seguro seleccionando los planes disponibles para asegurados finales.

1. ACEPTACIÓN DEL ACUERDO

Estos Términos, Condiciones de Servicio y Políticas de Privacidad (en adelante, el "Acuerdo") rigen el acceso y uso de los servicios ofrecidos a través de la aplicación móvil de General de Seguros.

Al aceptar estos términos marcando la casilla correspondiente durante el registro o uso de la aplicación, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado cumplir con el presente Acuerdo, ya sea en su nombre o en representación de la entidad que represente.

2. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

General de Seguros se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos vigentes para mantenerse informado de cualquier cambio.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En General de Seguros nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y compartimos la información cuando utilizas nuestra aplicación. Cualquier información proporcionada por el usuario para el registro y uso de los servicios será tratada con estricta confidencialidad y no será compartida con terceros sin su consentimiento, salvo requerimiento legal o normativo.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Información proporcionada por el usuario:** Datos como nombre, correo electrónico y otra información que ingreses en la Aplicación.
- **Información automáticamente recopilada:** Datos sobre el uso de la Aplicación, dispositivo, dirección IP y cookies.
- **Información de terceros:** Podemos recibir datos de servicios de autenticación (Google, Facebook, etc.).

USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y mejorar nuestra Aplicación.
- Personalizar la experiencia del usuario.
- Comunicar actualizaciones y notificaciones.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Cumplimiento legal y seguridad.
- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar la Aplicación.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES DE EDAD

Nuestra aplicación no está diseñada para ser utilizada por menores de 13 años. En consecuencia:

- No recopilamos intencionalmente información personal de menores de edad.
- Si eres padre, madre o tutor legal y sospechas que tu hijo ha proporcionado información personal sin tu consentimiento, por favor contáctanos de inmediato a **soporte@generaldeseguros.com.do** para tomar las medidas necesarias.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

5. TUS DERECHOS Y OPCIONES

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Restringir o oponerte a ciertos usos de tus datos.
- Para ejercer estos derechos, contáctanos en soporte@generaldeseguros.com.do

6. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Te notificaremos sobre cambios significativos mediante la Aplicación o a través del correo electrónico.

7. SOPORTE AL USUARIO

Al registrarse en la aplicación, el usuario acepta recibir comunicaciones por correo electrónico para la gestión de soporte técnico y atención al cliente. Si desea optar por no recibir estas comunicaciones, puede escribir a soporte@generaldeseguros.com.do.

El soporte al usuario podrá brindarse a través de correo electrónico o vía telefónica, dependiendo de la naturaleza del caso.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

General de Seguros realiza esfuerzos constantes para garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la aplicación. Sin embargo, no podemos garantizar que el servicio estará libre de interrupciones, errores técnicos, virus o problemas de seguridad.

9. POLÍTICA DE NULIDAD, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

9.1. Nulidad del Seguro

El seguro será declarado nulo si se detecta cualquier falsedad, inexactitud u omisión en la información proporcionada al momento de la contratación, incluso si fue hecha de buena fe. La nulidad será efectiva aun cuando la inexactitud no haya influido en la ocurrencia del siniestro.

9.2. Cancelación del Contrato

La póliza podrá ser cancelada en cualquier momento por cualquiera de las partes mediante un aviso por escrito.

1. Si la cancelación es solicitada por el asegurado, General de Seguros reembolsará la prima no devengada según la tarifa de corto plazo que se muestra a continuación:

Período Transcurrido	% de Prima Retenido
1 mes o menos	20%
Hasta 2 meses	30%
Hasta 3 meses	40%
Hasta 4 meses	50%
Hasta 5 meses	60%
Hasta 6 meses	70%
Hasta 7 meses	75%
Hasta 8 meses	85%
Más de 8 meses	100%

2. Si la cancelación es iniciada por General de Seguros, se notificará al asegurado con al menos 10 días de anticipación, y el reembolso de la prima se hará a prorrata.
3. No habrá lugar a devolución de prima si el asegurado ha recibido alguna indemnización o si General de Seguros ha incurrido en gastos por reclamos en el período en que la póliza estuvo vigente.

10. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Cuando se requiera procesar un reembolso de un pago realizado en línea, este será efectuado a través de un crédito a la tarjeta de crédito utilizada en la transacción o mediante cheque.

10.1. Causas para solicitar un reembolso

El usuario podrá solicitar un reembolso dentro de un plazo no mayor a 24 horas bajo las siguientes condiciones:

- Cargo no autorizado
- Pago duplicado

10.2. Excepción de reembolso

El asegurado acepta que el pago de prima no es reembolsable en caso de negación de la visa solicitada.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta o solicitud de soporte, puede comunicarse con nosotros a través de:

- ✉ Correo electrónico: **soporte@generaldeseguros.com.do**
- 📞 Teléfono de atención al cliente: [809-535-8888]