



# Beyond The Limits 2020 SK GAS SUSTAINABILITY REPORT

# **Cover Story**

경남 창녕 소재 우포늪은 람사르 협약 지정 습지이자 UNESCO 자연유산 후보(UNESCO World Heritage candidate site)에 속합니다. 국내 최대 자연 습지이자, 생태계의 보고(寶庫)로서, 천연기념물인 고니(SWAN)가 우포늪 위로 비상하는 장면은 인간과 자연의 공존에 대한 SK가스의 의지를 표현합니다.

# **About This Report**

#### 보고서 개요

SK가스는 다양한 이해관계자와 소통하고자 2020년부터 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 SK가스가 발간하는 두 번째 지속가능경영보고서로, 지속가능경영 추진 노력과 주요 성과를 투명하게 공개하였습니다. SK가스는 앞으로도 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자 여러분의 의견을 적극적으로 수렴하여 경영에 반영하겠습니다.

#### 보고원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합(In accordance with) 요건을 따르고 있습니다. 또한, 산업 특성에 적합한 주요 이슈 반영을 위하여 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 공시 권고안과 SASB (Sustainability Accounting Standards Board)를 준수하고 있으며 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC 10대 원칙과 UN SDGs 지표를 함께 반영하고 있습니다. 본 보고서에 포함된 재무정보는 K-IFRS(한국채택 국제회계기준)를 준수하고 있습니다.

#### 보고기간

2020년 1월부터 12월까지의 활동 내용을 담고 있으며 주요 데이터의 경우 비교 가능성을 제고하기 위해 2018년부터 2020년까지 3년간 데이터를 수록하였습니다. 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보에 대해서는 2020년 이전 및 2021년 상반기 내용도 일부 포함하고 있습니다.

#### 보고범위

국내 보고 범위는 본사를 비롯해 전 사업장(평택기지, 울산기지, 지허브, 중부지사, 서부지사, 동부지사, 제주지사)을 포함하고 있습니다. 경제 데이터는 연결회사를 모두 포괄하고 있으며 보고 범위가 상이한 일부 사회 및 환경 데이터는 별도로 표기하였습니다.

보고서의 신뢰성 제고와 품질 향상를 위해 외부기관으로부터 제3자 검증을 시행하였으며, 이에 대한 결과는 96 - 97페이지에 수록하였습니다.

#### 추가정보

이해관계자들의 정보 접근성을 높이기 위해 본 보고서는 SK가스 홈페이지(http://www.skgas.co.kr/) 를 통해서도 열람 가능합니다.

발행월	2021년 6월
발행처	SK가스 SV추진단
위치	경기도 성남시 분당구 판교로 332 ECO Hub
문의처	Tel. 02-6200-8114 E-mail. skgas_sv@sk.com

## Contents

#### Overview

- 02 CEO Message
- 04 History
- 06 Company Profile
- 08 Business Portfolio
- 10 Sustainability Management
- 16 Materiality Assessment
- 18 Corporate Governance
- 22 Stakeholder Dialogue

#### **Our Growth Strategy for the Future**

- 28 Outlook
- 30 Swan 2.0 for the Future
- 32 3 Pillars of Sustainability

#### 2020 ESG Story Book

- 44 첫 번째 이야기. 기후변화 대응
- 50 두 번째 이야기. 코로나가 바꿔 놓은 일상
- 54 세 번째 이야기. 지역사회에 전하는 온기
- 58 네 번째 이야기. 디지털 트랜스포메이션 혁신
- 62 다섯 번째 이야기. 구성원이 행복한 기업

#### **ESG Fact Book**

- 67 Environment
- 70 Social
- 76 Governance

#### **Appendix**

- 81 재무성과
- 84 GRI Index
- 88 TCFD
- 90 SASB
- 93 감사보고서
- 96 제3자 검증의견서
- 98 온실가스 검증서
- 99 주요 수상·평가 및 단체 가입 현황
- 100 UNGC



#### 지속가능경영보고서 인터랙티브 사용자 가이드



# **CEO Message**

#### 존경하는 이해관계자 여러분께

지난 한 해, 코로나19 팬데믹 상황 하에서, 우리 사회와 기업 환경에 많은 변화가 있었고, 어려운 경영환경 속에서도 SK가스에 대한 여러분의 지속적인 관심과 성원에 힘입어 소기의 성과를 달성하였음에 깊은 감사를 드립니다. 엄격한 방역 수칙에 따른 새로운 일상 속에서, 개개인의 불편함은 물론 기업 경영의 어려움이 가중되고 있습니다. 또한, Global Financial Society 에서 ESG 경영의 중요성을 강조하면서, 기업의 지속가능경영에 대한 이해 관계자의 요구 수준도 그 어느때 보다 더 높아지고 있습니다. 이러한 변화 속에서, SK가스는 기업 경영과 미래 전략에 대하여 치열하고 지속적인 준비를 통해 양호한 재무성과를 유지할 수 있었습니다. 올해 두번째로 발간하는 지속가능 경영보고서에는 ESG 경영을 기반으로 지속가능한 성장을 추구하는 회사의 미래 전략(SWAN 2.0)에 대해 중점적으로 소통하고자 합니다.

#### 20년 경영성과 Lookback

2020년은 코로나19의 어려운 상황에서도 양호한 '재무 성과'를 유지하고, 지속가능한 성장의 기반을 만드는 '전략적 성과', 이 두 마리 토끼들을 모두 잡은 한 해였습니다. 매출액 4조 4,123억 원, 영업이익 1,902억 원, 당기순이익 2,654억 원으로 전년 대비 매출액은 소폭 감소했으나, 영업이익은 6억 원, 당기순이익은 1,112억 원 증가했습니다. 전년대비 저유가 기조로 매출액은 일부 감소하였으나, 영업이익은 LPG사업의 포트폴리오 강화로 잘 방어하였으며 또한, 전략적 LPG Trading 시행 및 지분법 이익으로 당기 순익 수준을 개선할 수 있었습니다. 외부적으로는 코로나19 팬데믹 이라는 예상하지 못한 변수를 만나 경험하지 못했던 어려운 점들이 매우 많았던 상황에서의 성과이기 때문에 더욱 값지게 느껴집니다.

사회적 가치 창출은 총 1,743억 원으로 비즈니스 사회성과 251억 원, 경제간접 기여성과 1,418억 원, 사회공헌 사회성과 73억 원이 측정되었습니다. '비즈니스 사회성과'에서는 대기오염 저감과 LPG 집단공급을 통한 삶의 질 개선에 노력하였으며 '경제간접 기여성과'는 고용 증대 효과 및 주주가치 제고를 위한 배당 증가 요소가 컸습니다. 또한 '사회공헌 사회성과'는 코로나19 하에서도 지역사회에 대한 공헌활동을 지속적으로 확대/지원한 것이 반영되었습니다. SK가스의 사회적 가치 창출성과는 UN SDGs (Sustainable Development Goals), Global ESG Standard와 연계하여 관리하고 있으며 지속적으로 확대될 수 있도록 추진하겠습니다.

#### SWAN 2.0: SK가스의 지속가능한 성장을 위한 미래 전략

SK가스는 지난 10년간 치열한 고민과 노력을 경주하며 LPG 산업용 신규 수요 확보 및 가스화학 Value Chain 구축 등 Biz. Model의 성공적 확대를 이루어 왔습니다. 하지만 회사를 바라보는 외부의 인식은 여전히 국내 LPG 유통사업이라는 근간에 머물러 있는 것이 사실입니다. 따라서 한정적인 상품과 고객 및 기존 영업 지역의 범주에 스스로를 제한해 온 과거의 한계를 초월하기 위해 변화와 혁신의 고삐를 더욱더 단단히 죄어 나갈 것입니다.

우리는 그동안의 변화와 혁신노력을 통해 얻어진 성과 달성과 자신감을 기반으로 LNG와 수소 및 신재생에너지 사업을 아우르는 친환경에너지 종합 솔루션 기업으로 비상하고자 합니다. 경제적 가치와 더불어 ESG 경영 고도화를 필두로 사회적 가치 창출에도 박차를 가함으로써 최고의 'Sustainable Energy'를 고객에게 제공하는 미래를 만들어 나갈 것입니다.

이를 위해 향후 10년을 좌우할 방향타와 같은 2021년을 맞이하여, 기존 LPG 사업은 Sustainability 확보를 목표로 수요 기반 확대 및 IT/DT를 활용한 플랫폼화에 역량을 집중하겠으며, 울산 LNG 터미널을 중심축으로 하여, 고도화된 Trading 역량에 기반한 LNG 직도입 사업과 세계최초의 LPG/ LNG Dual 가스복합발전소를 비롯한 Downstream 수요를 연결시킴으로써 경쟁력 있는 LNG Value-Chain 구축을 통해 기존사업과 연계된 차별적 시너지를 창출해내겠습니다. 또한 신재생 및 수소 등 탈탄소 에너지 사업 에서의 새로운 기회를 준비하고 적기에 포착하여 수소경제로의 Bridge를 성실히 수행함과 동시에 Carbon Zero 시대의 리더로 성장할 수 있도록 노력할 것입니다.

SK가스는 친환경, 사회적 가치, 지배구조의 투명성을 더욱 강화하여 ESG 경영을 선도하는 글로벌리더로 자리매김하기 위해 환경경영에 대한 Global Standard를 준수해 나갈 뿐만 아니라, 자연 생태계의 보전을 위해 노력해 나가며, 각 사업장들의 안전보건 활동에 더욱 신경 써서 안전보건이 최우선인 사업장을 만들어 나갈 것입니다. 또한 이사회 산하 위원회 추가 신설을 통하여 회사의 미래성장전략 논의 및 경영진 성과에 대한 평가 및 보상의 공정성 확보 등의 중추적인 역할을 수행하는 체계를 구축함으로써 준법 경영과 이사회 중심의 경영을 강화하도록 하겠습니다. 이러한 다각적인 활동을 통해 고객의 행복과 지역사회에 대한 공헌 및 구성원의 성장을 위해 노력함 으로써 이해관계자의 신뢰와 공감을 지속 확보해 나갈 것입니다.

존경하는 이해관계자 여러분, 코로나19가 장기화됨에 따라 방역 일상에서 어려움을 겪고 있는 모든 이해관계자 분들께 위로를 전하며, 팬데믹 상황이 빠른 시간 안에 종식되고, 이전의 일상이 돌아오길 간절히 바랍니다. 또한 당사의 경영 현장에서도 안전, 보건과 방역 수칙을 철저히 준수하여 임직원의 생명은 물론 재산상의 손실이 발생 하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

지금까지와 마찬가지로 늘 그래왔던 것처럼 지켜봐 주시고 격려와 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.







LPG 영업 개시

대구경북지사 개설

중동지사 (사우디아라비아) 개설 2008.08 두바이로 이전

충청지사, 부산경남 지사 개설

제 7회

가스안전촉진대회 단체부문 대통령 표창

한국가스산업대상 안전부문 대상 수상

제9회 가스안전촉진대회 동탑산업훈장 수훈

수도권지사 개설

삼성중공업과 Gas Trial 사업 성공적 수행완료

상해사무소 운영 ~2009.04

대한LPG산업 환경협회 창립 회원사: SK가스, E1

SK가스

자원봉사단 발족 2006.06 제13회

가스안전촉진대회

(SK gas International) 설립 동탑산업 훈장 수훈 미국 휴스턴 지사 개설

탱크 증설

중국 에너지기업

'차이나가스 홀딩스'와

평택기지 부탄 냉동

싱가포르 현지법인

SK가스 인터내셔널

합작회사 설립 및 지분참여

제주지사 개설

울산 탱크터미널 착공

저소득계층을 위한 LPG 희망충전기금

출연협약 총 100억 출연

SK가스 판교사옥 기공식

가스화학(PDH)사업

진출 공시

탱크터미널사업 회사 '지허브㈜' 출범

고속도로충전소 당사 최초 LPG 공급 개시 안성, 음성, 정읍, 언양

2013.08

캐나다 캘거리 지사 개설

초대형 LPG 운반선 확보 G.Swan호, G.Arete호, G.Paragon호

SK가스 평택기지 무재해 19개년 달성

SK가스 PDH사업, 사우디 APC社와 JV 설립을 위한 MOU체결

2차 저소득계층을 위한 LPG 희망충전기금 출연협약

총 50억 출연

고성그린파워(GGP) JV 지분투자를 통한 석탄화력발전사업 진출

SK어드밴스드 설립

2014. 10 동부발전당진 인수 당진에코파워로 사명 변경

SK어드밴스드 울산 PDH공장 준공

싱가포르 LPG 탱크 터미널 준공

> 당진에코파워㈜ 발전 사업허가 변경 및 사업구조 변경 추진 승인 사업 참여 결정

당진에코파워㈜ 신재생에너지 발전 추진 지허브㈜ 흡수합병 결정

SK어드밴스드, 울산PP 합작투자회사 설립

당진에코파워㈜ 발전 사업 변경 허가 완료

> 코리아에너지터미널㈜ 지분 취득 및

지속가능경영위원회 설치 및 기업지배구조헌장 제정

SKGI 통한 사우디 PDH 사업 추진

2020.06

지속가능경영보고서 발간

코리아에너지터미널㈜, 울산 LNG터미널 착공

국립생태원과 생태계 보전 업무협약 체결

울산 생태정보도서 발간, 지역 114개 초등학교 등 배포

프로판 전용 플랫폼 'Wego' 시스템 오픈

롯데케미칼과 부생수소 JV 설립 MOU 체결

SK가스의 설립 및 성장

강원지사 개설

기업공개

호남지사 개설

평택기지 완공

청년 SK가스의 도약과 지속성장을 위하여

Global Leading Company! SK가스

글로벌 친환경종합에너지기업으로의 도약

SK가스 지속가능경영보고서 -

Beyond The Limits

# **Company Profile**

회사 소개

#### 일반현황

기준: 2020년 12월

회사명	SK가스(주), SK gas Co., Ltd.	직원 현황	515명
업종명	기체연료 및 관련제품 도매업	당기순이익	2,654억 원
본사	경기도 성남시 분당구 판교로 332	매출액	4조 4,123억 원
	ECO Hub		
설립일	1985. 12. 20.	자산총계	4조 4,989억 원

#### 사업부문

#### 국내 LPG 마케팅

울산과 평택에 위치한 대규모 LPG 저장기지를 기반으로 전국적인 유통망을 구축해 활발한 영업 활동을 펼치고 있습니다. 환경친화적이면서 경제적인 특성에 힘입어 수요가 증가하는 추세이며, 수송용·가정상업용·산업용·석유화학용으로 활용 됩니다. 스마트복합 충전소 등의 인프라 개선을 통해 접근성을 강화하고 있습니다.

#### 글로벌 LPG 트레이딩

35년간의 LPG 국내 수입 및 해외 판매 경험을 바탕으로 중동, 북미, 아프리카, 동남아시아 지역에서 LPG 해외 판매 사업을 영위하고 있습니다. 진출 지역 및 고객 유형의 확장을 통해 비즈니스 기회를 극대화하고 있습니다. LPG 트레이딩을 통해 쌓은 노하우는 LNG 트레이딩 경쟁력 강화에 도움이 될

탱크터미널 사업장인 지허브는 원료(UCO) 및 윤활유 제 품(LBO, HBO)을 저장할 수 있는 시설입니다. 2012년 지역·제품·밸류체인 확장과 사업다각화의 일환으로 출범하여 현재 장기적이고 안정적인 수익 창출원으로 자리매김하고 있습니다. 추가적인 성장가능성 탐색 및 확보를 통해 경영효율성을 제고하고 경쟁력을 강화하고 있습니다.

LPG를 원료로 프로필렌을 제조하는 PDH 사업은 사우디 APC 및 쿠웨이트PIC 사와의 합작법인(IV) 형태로 운영하고 있습니다. 우수한 기술력을 보유한 PDH 사업의 안정적인 운영을 토대로 프로판-프로필렌-PP(폴리프로필렌)으로 이어지는 가스화학 분야의 다운스트림을 완성해 가스화학사업 수직 계열화를 성공적으로 진행하고 있습니다.

가스화학

2024년 상업가동을 목표로 LNG·LPG 복합화력 발전소인 울산GPS 건설을 추진하고 있습니다. LNG 수입터미널과 LNG 저장탱크를 동시에 준공 하고 상업운전을 개시해 복합발전 체계를 구축할 예정입니다. 인프라를 기반으로 LNG 직도입 사업 및 LNG 벙커링 사업에 참여해 LNG 유통망을 강화 할 계획이며, 이를 통해 친환경 에너지 분야를 선도 할 것입니다.

LNG/발전

'스완(SWAN) 2.0'은 수소 생산부터 가공, 유통에 이르는 밸류체인 강화 계획을 담고 있습니다. LPG와 LNG 사업은 수소, 연료전지, 재생에너지의 생산 및 유통수단으로 활용될 수 있으며, 기존 충전소 인프라를 활용한 융·복합 수소 충전소 구축도 계획 하고 있습니다. 이로써 에너지 보급 생태계의 변화를 주도할 것입니다.

수소에너지

#### **Global Network**

SK가스는 선도기업들과의 협업을 통해 글로벌 에너지 리더로 도약하고 있습니다. 글로벌 LPG 트레이딩 사업의 경우, 북미 지역으로부터의 장기 구매 계약 및 SPOT 거래처로부터의 수입을 통해 국내외 수요에 탄력적으로 대응하고 있습니다. 이 과정에서 싱가포르 및 미국 휴스턴에 자회사를 두어 글로벌 네트워크에 적극 참여하며, 사업 운영 및 지리적 영역상 균형 잡힌 위치에서 시장 가격 및 수요 변동성과 관련된 기회를 빠르게 포착하고 있습니다. 가스화학 사업에서는 공장 운전

프로필렌생산공장(PDH)을 운영하고 있습니다. 이어 글로벌 화학기업 라이온델바젤(LyondellBasell) 사가 대주주인 폴리미래사와 합작투자 파트너십을 구축, 울산에 폴리프로필렌(PP) 공장을 건설하고 있습니다. 한국석유공사 및 싱가포르 소재의 MOLCT와 코리아에너지터미널(KET)을 합작 설립해 LNG 공급망을 확대하고 있으며, 프랑스 메트론(Metron SAS)과 전략적 제휴를 체결하고 에너지 소비 최적화 솔루션도 발굴하고 있습니다.

및 쿠웨이트 국영기업과 합작법인(JV)을 설립해

#### 국내 네트워크 본사

1 대한민국

울산기지

동부지사

제주지사

지허브(탱크 터미널)

평택기지

중부지사

서부지사

#### 해외 네트워크

② 싱가폴 법인 노하우를 세계적으로 인정받아, 사우디아라비아 ③ 미국 휴스턴 법인 해외 파트너 LPG 트레이딩사업 산유국 1 사우디아라비아 Aramco ② 미국 Enterprise, Phillips 66, Chevron **3 UAE** ADNOC ④ 쿠웨이트 KPC 트레이딩 기업 ⑤ 네덜란드 Shell 6 태국 PTT 스위스 Glencore, Vitol ③ 일본 Astomos ⑤ 중국 SINOPEC 석유화학사업 10 사우디아라비아 APC ⑪ 네덜란드 LyondellBasell 12 쿠웨이트 PIC ③ 영국 INEOS(이네오스) LNG/발전 14 상가폴 MOLCT, Trafigura 에너지솔루션서비스 15 프랑스 Metron 16 스페인 Optimitive

SK가스 지속가능경영보고서 -Beyond The Limits 포트폴리오

SK가스는 1985년 창립 이후 국내에 LPG를 안정적으로 공급하며 국내 No.1 LPG Player로서 자리매김해왔습니다. 이에 안주하지 않고 지난 10년간 치열한 고민과 노력을 경주하며 산업용 신규 수요 확보 및 가스화학 밸류체인 구축 등 비즈니스 모델의 성공적 확대를 이루어 왔습니다. LPG 사업의 경쟁력을 강화하기 위해 Smart 복합 충전소 등 인프라를 개선하고, 글로벌 Trading 역량에 기반한 수익성 및 안정성 제고 노력도 지속하고 있습니다.

또한 LPG 사업 이외 LNG 터미널, 세계 최초 LNG/LPG Dual 발전 사업의 기반을 구축하고, 더 나아가 수소 사업 진출을 검토하는 등 탈탄소 사업으로 포트폴리오 전환과 확장을 추진하고 있습니다.

#### Economy

#### Financial Capital 대내외 경제 상황

· 법령 및 정책

자산(자본금)

#### Manufactured Capital

#### 국내외 사업장

#### 생산 설비

#### **Intellectual Capital**

- 핵심기술
- · 지식재산권/특허

#### Environment

#### **Environmental Capital**



환경자원

에너지/용수/전력 등

#### Society

#### Human Capital

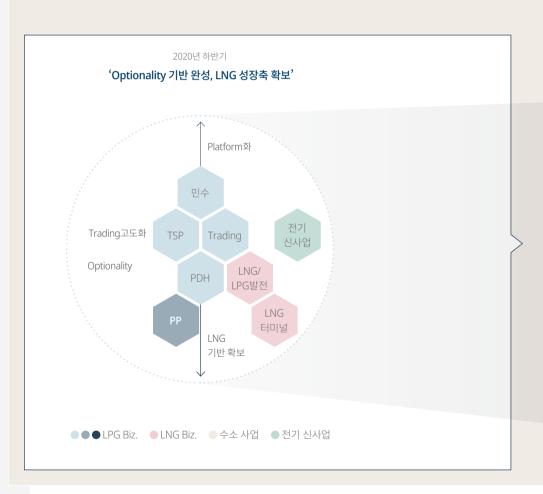
윤리의식

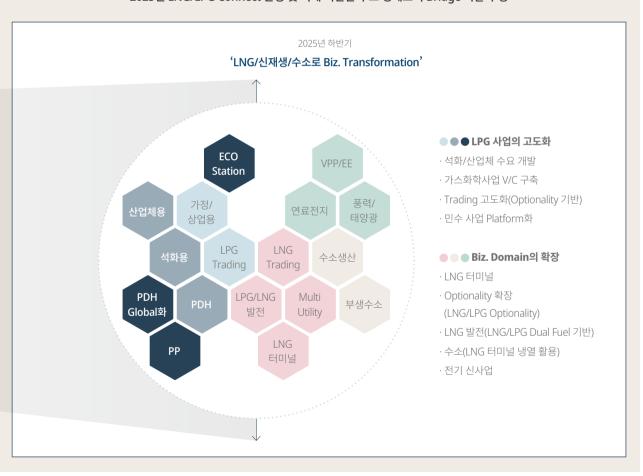
#### 임직원 전문성 고객

지역사회

Social Capital

2025년 LNG/LPG Connect 완성 및 이에 기반한 수소 경제로의 Bridge 역할 수행





매출액

4x4,123

세전이익

시가총액

주주배당총액

SK가스 지속가능경영보고서 -

Beyond The Limits

# **Sustainability Management**

지속가능경영전략

#### 2020 ESG Progress

#### ESG 개선과제 추진

2020년 SK가스는 지속가능경영보고서를 처음으로 발간하면서 본격적으로 지속가능경영에 착수하였습니다. 당사는 Environment, Social, 그리고 Governance에서 우선 단기적으로 착수해야 할 과제들을 진단하고 개선하였습니다. 조직과 인력의 정비에서부터, ESG Data의 집계와 공개, 그리고 지속가능경영 수준에 대한 국제 인증(환경경영, 반부패)을 추진하고 완료하였습니다. 2021년에는 다양해진 Global ESG Standard에 대한 대응을 강화하기 위해, 새로운 과제와 중장기 개선 과제를 도출하고, 지속적으로 ESG 경영 활동을 체계화하고 확대할 계획입니다.

#### Progress

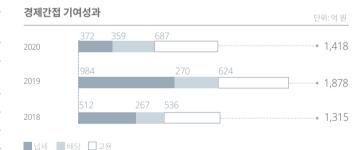
◆ Done▷ On going

	대분류	세부 실행과제	Progress	Link	Outcome
	환경경영체계	환경 경영을 위한 전사적 의사결정 조직	<b>*</b>		전사 SHE 위원회 설치 및 운영
	수립	환경 경영 체계 및 전략	•		환경 경영 추진체계 수립 및 환경경영인증시스템(ISO 14001) 취득
		환경 경영 방침	•		ISO 14001 취득 및 환경경영 방침 수립
		환경 투자계획 수립	•		친환경 기술 개발 및 지원
_		국제 공인 환경 경영인증 취득	•		ISO 14001 취득
Environment		환경 감사의 객관성 확보	<b>*</b>		ISO 14001을 통한 제3자 인증
nuo.	환경경영	환경 경영 관련 데이터 관리	<b>*</b>		에너지, 온실가스, 용수, 폐기물 등 환경 Data 공개
1ent	투명성 강화	환경경영 관련 데이터 외부 공개	<b>*</b>		환경교육/캠페인 실적, 환경조직, 이행실적 등 공개
		화학물질 관리 강화	<b>*</b>		화학물질 설명, 관리규정(MSDS) 공개
	기후변화	기후변화 대응 전략 수립	$\triangleright$		① ESG Vision 체계 수립 ② 기후변화 대응
	대응	기후변화 대응 노력	<b>*</b>		① 사업 분야별 온실가스 저감 노력 ② 친환경 건물 운영 및 임직원 노력 캠페인 등
		환경영향 저감 및 생태환경 개선 활동	<b>*</b>		국립생태원 협력 사업: 생태정보 책자 발간, 멸종위기 동물 지원
		TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개) 대응	<b>*</b>		지속가능경영보고서 공개
	친환경 참여도	친환경 제품 구매 관리	<b>*</b>		친환경, 녹색제품 우선 구매 규정 명문화 및 실적 관리
	국제 이니셔티브 가입	환경관련 국제 이니셔티브 참여	•		UN Global Compact 가입
	이해관계자	이해관계자 관리체계 구축	•		이해관계자 별 소통 채널 및 활동 공개
	관계 강화	이해관계자 의견수렴 및 중대성 평가 실시	<b>*</b>		이해관계자 대상 중대성 평가 실시 및 주요 이슈 공개
	윤리인권경영	반부패 노력 강화	<b>*</b>		반부패 경영인증시스템(ISO 37001) 취득
	강화	인권전담조직 지정	<b>•</b>		HR 그룹
		인권경영체계 구축	•		① 인권경영 추진 현황 ② UNGC 원칙 준수 ③ CEO 인권선언
		인권영향평가 실시	•		· 시기: 2020년 5월(매년 1회 정기 시행 예정) · 대상: SK가스의 인권활동에 영향을 미치는 정책, 제도, 시스템 전반 · 평가기준: UNGC 기업과 인권 지침서 등
So		임직원 인권교육 실시	•		ESG Fact Book 공개
Social	동반성장	Compliance Program	•		① 협력업체: 관리 체계 개선(4대 가이드라인, 물적, 지적 재산권 보호 등) ② 공정거래: 공정거래 자율준수관리 담당자 선임, 공정거래 교육 실시 등
		사회적 배려 관점의 구매관리	<b>*</b>		중소기업, 여성기업, 사회적기업 우선 구매 관리 및 실적 공개
	지역사회 공헌	임직원 사회공헌 장려정책	•		사회적가치(Social value)와 임직원 보상 연계제도(SV Coin) 시행
		사회공헌프로그램 확대	<b>*</b>		지역사회 기반 사회공헌 프로그램 확대 시행
		사회적 취약계층 배려하는 고용	<b>*</b>		장애인, 국가유공자 채용비율 관리 및 확대
	임직원	퇴직자 지원제도 시행	<b>*</b>		· 대상: 정년 퇴직 예정 1년 이내 · 프로그램 내용: 재취업, 창업 교육 및 생애설계 지원 등
	만족 증대	임직원 대상 건강 지원 프로그램	<b>*</b>		통합 심리지원 상담 프로그램 시행
		유연근무제 관리 및 실효성 강화	<b>*</b>		임직원 전원 유연근무제 시행
		가족친화제도 확대	•		유연근무제, 육아휴직제도 등 각종 가족친화 제도 장려, 확대
		임직원 만족도 조사 및 개선방안 수립/시행	<b>*</b>		Culture Survey 정기 시행(연1회) 및 개선 추진
		임직원 복지혜택 강화	<b>*</b>		직장어린이집 제도 시행
	지배구조	기업 지배구조 헌장 제정	<b>*</b>		이사회 보고 및 승인(2020.03.27), 홈페이지 공개
	투명성 강화	ESG 평가등급 공시	•		국내(KCGS 'A'), Global(MSCI 'BB') ESG 등급 공개
		자율공시 건수 확대	<b>*</b>		
		배당정책 수립 및 공개	$\triangleright$		
Gov	이사회	이사회 규정 내 최소 참석률 원칙 명시	<b>*</b>		이사회 규정 내 참석률 75%이상 명시
/erna	운영 효율	사외이사 외부 전문인력 지원 이사회 규정 명시	<b>•</b>		이사회 규정 내 외부인력 지원 명시
mance		기업지배구조 모범규준과의 차이 공개	<b>*</b>		지속가능경영보고서, 홈페이지 내 비교 현황 공개
		지속가능경영위원회 설치	<b>*</b>		2020년 3월 설치, 운영 중(사외이사 2명, 사내이사 1명)
	 주주	전자투표제 도입	<b>*</b>		2020년 3월 도입
	친화경영 확대	주주에 대한 의결권 대리 행사 권유	•		2020년 3월 시행
	통합 Risk 관리	ESG 리스크 통합 관리	•		전사 통합 리스크 관리 위원회 설치 및 운영

#### Social Value 측정결과

SK가스는 경제적 가치를 만드는 것을 회사의 본원적 활동으로, 사회적 가치를 만드는 것을 이해관계자가 기대하는 가치를 제공하는 것으로 정의하고 있습니다. 또한, 이해관계자가 중시하는 가치를 파악하여 해당 가치를 측정 및 개선하는 체계를 만들며 사회적 가치를 지속적으로 창출하도록 노력하고 있습니다. 사회적 가치 기반의 비즈니스 모델 혁신을 추구하고, 이해관계자의 신뢰와 지지를 확보하는 것을 목표로 학계 전문가, 사회적기업 생태계 현장, 정책기관 등과 함께 방법론을 연구해 왔고, 연구결과를 토대로 2018년부터 SK그룹과 함께 사회적 가치를 측정하고 있습니다.

2020년 SK가스가 창출한 사회적 가치는 총 1,743억 원으로, 경제간접 기여성과 1,418억 원, 비즈니스 사회성과 251억 원, 사회공헌 사회성과 73억 원입니다. 2019년도 비경상적으로 발생한 이익에 따른 납세 증가분을 제외할 경우, LPG 사업의 경상이익 증가 및 신규사업 확장에 따라 고용, 배당, 납세 등의 경제간접 기여성과는 꾸준히 증가하고 있습니다. 환경 이슈와 연계하여, LPG 연료 보급을 통해 대기오염 저감 등의 비즈니스 사회성과를 확대하고자 노력하고 있습니다. 또한 지난해에는 코로나19라는 어려운 상황 속에서 사회 취약계층 지원 등의 사회공헌성과를 크게 증가시켰습니다.









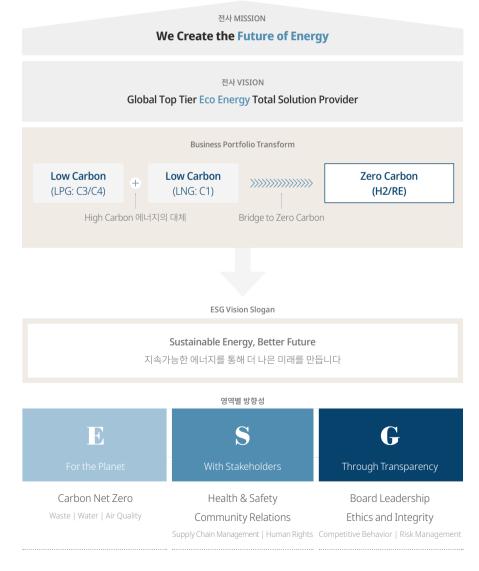
Our Growth Strategy for the Future

#### 2021 ESG Outlook

#### **ESG Vision**

SK가스는 ESG 경영과 미래 성장전략인 SWAN 2.0의 성공적인 추진을 위해, 비재무적 영역의 Risk와 기회요인을 적극적으로 관리, 활용할 수 있는 ESG 경영전략 체계를 새롭게 수립하였습니다. 이해관계자들의 중대성 평가 결과를 토대로, Global/국내 ESG의 모범 규준과 평가기준을 반영하여 ESG Vision 및 전략과제들을 선정 하였습니다. 현재 유관 조직별로, 목표 설정과 실행 과제, 성과관리를 위한 체계를 수립하고 있으며, 이에 대해 향후 보고서에서 투명하게 공개하겠습니다.

#### SK가스 ESG Vision



#### ESG 핵심지표

다양한 Global ESG 가이드라인을 토대로, SK그룹 에서는 ESG 핵심지표를 선정, 관리하고 있습니다. SK가스는 개별지표별로 Global Top peer 수준을 목표로 2023년까지 달성할 수 있도록 추진하고 있습니다. 지표별 담당 조직을 선정하고, 개선 방안을 모색 실행할 계획이며, 매년 그 실적을 공개하겠습니다.

#### ESG 정량 지표

	단위	2018	2019	2020
총 에너지 소비량	TJ	600	616	617
재생에너지 사용비율	%	0.17	0.15	0.15
총 온실가스 배출량	tCO₂eq	32,559	35,664	34,092
총 폐기물 발생량	ton	35.5	43.0	62.7
페기물 재활용률	%	25.4	28.2	43.2
총 용수 취수량	m³	40,223	36,469	34,769
용수 재활용 비율	%	6.0	4.3	4.5
NOx 배출량	ton	18.14	18.14	18.37
SOx 배출량	ton	0.08	0.08	0.08
VOCs 배출량	ton	0	0	0
장애인 구성원 비율*	%	1.26	2.92	2.64
근로손실재해율(LTIR)**	-	0.0	0.0	1.1
제품/서비스 SV창출액	억 원	82.2	103.9	148.4
여성 이사 수	명	0	0	0

#### ESG 정성 지표 ● Leader ● Average ○ Laggard 정책 목표 실행, 성과 구성원 건강 지원 lacktrianglelacktrianglelacktriangle구성원 인권 보호 lacktriangle $\blacksquare$ lacktriangle구성원 일/삶의 균형 지원 제품/서비스 안전사고 예방 lacktriangle기업데이터 및 고객 개인정보 보호 lacksquare협력사 동반성장 지원 협력사 ESG Risk 관리 lacktriangle지역사회 지원 SE 생태계 지원 lacktrianglelacktriangle경영진 성과 평가/보상제도 이해관계자 ESG Needs 파악 lacktriangleESG 기준을 적용한 신사업/투자 lacktriangle• 이사회 다양성/전문성/독립성 lacktrianglelacktriangle이사회 내 ESG 논의 반부패 구성원 반부패 교육 TCFD 기반 정보 공시 SASB 기반 정보 공시 ESG Global Partnership 참여

Environment

Social

Governance

**ESG Category** 

SK가스 지속가능경영보고서 — Beyond The Limits

<sup>\*\*</sup> 근로손실재해율(LTIR, Lost-Time Injuries Rate): 근로손실사고 발생 건수 X 1,000,000/총 근로시간

<sup>\*</sup> SK그룹 자체 평가 기준으로, 업종 내 Peer 그룹 대비 평가

# **Sustainability Management**

지속가능경영전리

#### 지속가능경영 체계

#### Sustainability Management System

#### 지속가능경영 관리체계

SK가스는 상시적으로 지속가능경영 이슈들을 점검하고 관리, 평가, 모니터링하는 지속가능경영 관리체계를 보유하고 있습니다. 연 1회 회사의 지속가능경영 수준을 전사적으로 점검하고 있으며 미흡한 사항들에 대한 개선계획을 수립 하여 이사회 산하 지속가능경영위원회에 보고, 실행하고 있습니다. 또한, 지속가능경영 수준을 객관적으로 점검하기 위해 제3자 관점의 모니터링, 평가체계를 갖추고 있습니다.

#### 이사회 내 지속가능경영위원회 설립

SK가스는 지속가능경영의 체계적 추진을 위해 의사결정 구조의 완결성과 실행의 전문성 확보에 초점을 맞춰 조직을 구성하였습니다.

2020년 3월, 지속가능경영의 책임있는 의사 결정을 위해 이사회 내 '지속가능경영위원회'를 신설하였습니다. 지속가능경영위원회는 전사 지속가능경영 계획의 수립과 실행, 성과평가 관련 주요 의사결정을 내리는 심의기구로 3명의 위원으로 구성되어 있으며 위원장은 이상구 사외이사가 맡고 있습니다. 또한, 전사 차원의 지속가능경영 추진을 위해 2019년부터 'SV추진단'을 전담조직으로 운영하고 있습니다. SV추진단은 지속가능경영, 사회적 가치 추구 및 CSR 등의 업무를 담당하고 전사 모든 조직이 참여하고 있는 지속가능경영 TFT (Task Force Team)를 총괄하고 있습니다.

심의기구	지속가능경영위원회
전담조직	SV추진단
실행조직	지속가능경영 TFT
	환경경영/윤리인권/사회공헌/동반성장

#### 리스크 관리

SK가스는 경영활동의 전 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 식별하고 체계적으로 관리하여 리스크 발생을 예방하고 있습니다.

리스크가 발생할 경우에는 대응 프로세스에 따라 신속하게 대응하여 부정적인 영향을 최소화하고 있습니다. 상시적으로 운영되는 기업 리스크 관리체계 안에는 환경, 사회이슈 등의 비재무적 리스크까지 통합하여 파악하고 있으며 이해관계자 의견수렴을 통해 이슈의 중대성을 점검하고 있습니다.

#### 리스크 관리 제도

SK가스는 리스크로 인해 발생할 수 있는 부정적 영향을 최소화하기 위해 전사적 리스크 관리 체계를 갖추고 있습니다. 이 관리체계는 '사전 예방 – 탐지 – 대응'의 프로세스로 구성되어 리스크 발생 시 신속하게 대처할 수 있습니다.

#### 리스크 관리영역

경영 활동에 영향을 미치는 주요 리스크를 3대 영역으로 정의하고 각자의 유형을 세분화하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 주요 관리영역은 환율, 금리, 세무 등의 재무적 리스크와 유가 및 국내외 경제 동향을 포함한 비즈니스 리스크, 그리고 윤리, 준법, 안전, 환경, 사회, 정보보호 등을 포함한 오퍼레이션 리스크입니다.

Financial Risk	환율·금리
	세무·회계
	신용 · 담보
Business Risk	유가
	국내/외 경제 동향
	정책 및 규제
	업계 동향
Operation Risk	윤리 · 준법
	안전 · 환경
	사회 · 정보 보호

#### 리스크 관리 거버넌스

CEO를 위원장으로 하고 각 본부장과 기획재무 실장이 위원으로 참석하는 전사 리스크 관리 기구, '통합 리스크 관리 위원회'를 월 1회 운영 하고 있습니다. 고객 및 주주 관점에서 발생 가능한 인적·물적 리스크와 법규 준수, 대외 이미지 측면 등에서의 리스크를 사전에 파악하여 검토하고 있습니다.

1차로 발굴된 리스크는 경영진과 유관부서에 공유하여 적절하게 대응하고 있으며, 주요리스크에 대해서는 통합 리스크 관리 위원회를 통해 관련 위험도를 논의하고 있습니다. 사안의 중요도에 따라서 필요한 경우에는 이사회에 상정하여 보고하고 있습니다.

#### 리스크 사후 대응

사전관리를 철저히 시행하고 있음에도 불구하고 리스크 발생으로 손실이 예상되는 경우에는 리스크 사후 대응 체계를 통해 손실 최소화에 노력하고 있습니다. SK가스의 리스크 사후대응 체계는 일차적으로 리스크가 발생한 부서의 책임 하에 신속하게 대응할 수 있도록 '현장주의 원칙'에 기반하여 운영되고 있습니다.

리스크 대응의 효과성을 고도화하기 위해 리스크인지 및 보고, 리스크 판단, 리스크 대응 및 관리, 문제점 개선 등에 관한 구체적 절차와 부서별역할을 정의한 리스크 관리 대응 매뉴얼을 개선하고 있습니다.

#### 이머징 리스크

회사의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 이머징 리스크를 선정하여 지속적으로 관리하고 있습니다. 회사의 비즈니스에 가장 큰 영향을 미치는 국제 LPG 가격 변동 및 리스크 헷징용 파생상품 거래 손익의 변동성 증대 등의 리스크는 전담조직을 두어 지속적으로 관리하고 있으며, 최근 영향력 이 커지고 있는 사회, 환경 등의 ESG 리스크에 대해서도 주기적으로 검토하여 전사 리스크 관리에 통합 관리하고 있습니다.

#### 지속가능경영 외부평가 대응

SK가스는 기업의 지속가능성을 점검하기 위해한국기업지배구조원, MSCI 등 외부 ESG 평가기관의 평가에 적극적으로 대응하고 있습니다. 2020년의 KCGS의 ESG 통합 등급은 A였습니다. 영역별로 보면 사외이사 중심의 독립적 이사회운영체계를 갖춘 지배구조 부분이 A등급으로인정받았고, 사회부분은 전년도 보다 2단계 상승한 B+등급, 환경부분은 전년 대비 1단계 상승한 B+등급으로 평가받았습니다.

SK가스는 부족한 부분들에 대한 분석을 거쳐 단기 및 중장기 개선과제로 선정, 개선해 가고 있으며 본 보고서에 수행 내용들을 보고하였습니다. 또한, 환경경영이 더욱 중요해지고 가스 산업 내에서 CDP (Carbon Disclosure Project) 평가를 받고 있는 기업들이 증가함에 따라 2021년 CDP 평가를 받을 계획입니다.

이머징 리스크 유형 리스크 정의		관리노력		
국제 LPG 가격 변동 리스크 및 리스크 헷징용 파생상품 거래 손익 변동성 리스크	지정학적 요인으로 인한 유가 급등락 등 국제적 원인에 의해 LPG 국제가격이 급변동하는 경우, 해외 도입가격과 국내 판매가격 구조 간 불일치에 따라 발생할 수 있는 회사 손익 및 가격 리스크	가격 위험으로부터 노출 최소화 노력 수행         - RM Policy 수립/실행         - Market Intelligence 강화(모니터링 및 내부 Report 발간)         - 파생상품 등을 활용한 리스크 헷징 실시         - 가격 변동성 회피 목적의 파생상품 거래 손익 관리		
사업장 운영 및 안전 리스크	내/외부 경영 환경 및 관련 법령(산업안전보건법, 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률/화학물질 관리법 등)의 변화에 따라 필요한 사업장 운영 및 안전 관리 대응 미흡으로 인해 발생할 수 있는 운영 리스크	사업장 내 시설의 안전성 확보와 임직원 및 협력사 직원의 안전보장 - 전사 SHE (Safety, Health, Environment) 마스터 플랜 수립 - 운영 및 관련 교육 시행 사업장별 산업안전보건책임자 선정 및 조직 구성		
정보 비대칭에 따른 이해관계자와 커뮤니케이션 리스크	사업 운영 상 중요이슈 혹은 외부 환경 변화 등에 대해 이해관계자들과 적절히 소통하지 못할 경우 정보 왜곡에 따라 발생할 수 있는 리스크	이해관계자에게 명확한 정보를 제공하고 시의성 있는 커뮤니케이션 추진 - 사내/사외 주요 변화 대상 주기적 모니터링		

SK가스 지속가능경영보고서 Beyond The Limits

#### 중대성 평가 프로세스

#### 이슈 식별 및

#### 이슈 풀(pool) 구성

내/외부 지속가능경영 이슈에 대한 포괄적 대응을 위해 외부 정보공시 요구사항 및 평가 대응을 위한 GRI 이슈풀과, SK가스의 리스크 대응과 미래 방향성 설정을 위한 자체 이슈풀을 구성하였습니다.

국제 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative)를 중심으로 국내외 지속가능경영 표준을 분석하여 중복 이슈를 제거하고 17개 토픽을 최종 선별하였 습니다.

#### 지속가능경영 표준 분석

GRI Standards, ISO 26000, MSCI, DJSI, CDP, TCFD, KCGS, KRX, UN SDGs, SASB 등

#### SK가스 자체 이슈 풀 분석

데이터 분석(내부자료, 사업보고서, 경영전략 체계, 투자보고서 등), SV TF 인터뷰(SV 주요 이슈 및 현황, SV 리스크)

#### 영향도 분석

1차로 선별된 17개 토픽에 대해 SK가스의 '이해관계자 영향도'와 '비즈니스 영향도'를 분석하였습니다. '이해관계자 영향도' 검토를 위해 구성원 및 외부 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 시행하였고 '비즈니스 영향도' 검토 과정을 통해 외부 전문가 및 SV추진단 평가를 진행하였습니다.

#### 이해관계자 영향도 분석

내/외부 이해관계자를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하여 지속가능경영 토픽에 대한 의견을 수렴 하고 관심도를 분석하였습니다.

- 설문기간: 2021년 2월 22일 ~ 2월 25일
- 설문대상: 구성원, 고객, 협력사, 정부 및 공공기관, 산업계 및 학계, 사회, 시민단체, 주주 및 투자자, 일반국민, 기타
- 문항구성: 17개 지속가능경영 이슈에 대한 중요도

#### 비즈니스 영향도 분석

각 이슈가 SK가스에 미치는 비즈니스 영향력을 분석하기 위해 경영전략과의 연계성, 재무적 영향도를 종합적으로 검토하였습니다.

- 설문기간: 2021년 2월 24일 ~ 2월 25일
- 설문대상: SK가스 SV추진단 지속가능경영 TFT, ESG 전문가그룹
- 문항구성: 경영전략 연계성(전략, 장기목표, 경영진 보상관점), 재무적 영향도(비용, 수익, 리스크 발생에 대한 영향력)

#### 우선순위 도출

SK가스 비즈니스의 전략적 중요도와 이해 관계자들의 평가를 종합하여 최종 우선순위를 선정하였으며, 제3자 기관의 신뢰성 있는 검증을 마쳤습니다.

Our Growth Strategy for the Future

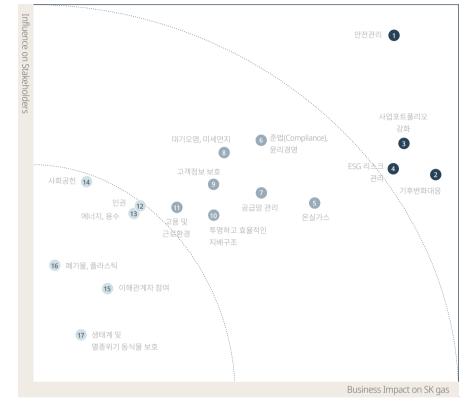
# 우선순위화

비즈니스 영향도와 이해관계자 영향도를 종합 평가한 결과에 따라 17개 이슈의 우선순위 결정

#### 제 3자 검증

보고 내용은 제3자 기관(한국경영인증원)의 검증과정을 거쳐 신뢰도와 투명성 확보

#### 중대성 평가 매트릭스



#### 중대성 평가 결과의 활용

중대성 평가 결과, '안전관리', '기후변화대응', '사업 포트폴리오 강화', 'ESG 리스크 관리'가 2020년 SK가스의 지속가능경영과 관련된 핵심 토픽으로 평가되었습니다. 이를 통해 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 지속되고 있으며 특히 환경·사회·지배구조(ESG) 관리가 경영 핵심 이슈로 자리 잡았음을 확인할 수 있었습니다.

중대성 평가 결과에 따른 17개 이슈는 경영진 및 이사회 보고를 거쳐, ESG 경영 미션 및 추진 전략 수립 시 SWAN 2.0 중기사업전략의 ESG 리스크 및 기회요인 분석 결과와 함께 반영되었습니다. 또한 SK가스의 비즈니스 모델 혁신과 사회적 책임 활동에 대한 내용은 'Our Growth Strategy for the Future', '2020 ESG Story Book', 'ESG Fact Book'에 보고하였습니다.

High Medium

우선순위	Topic	Business Impact on SK gas	Influence on Stakeholders	Link	보고지면
0	안전관리	83.83	85.16		71
2	기후변화대응	87.87	76.16		46
3	사업포트폴리오 강화	84.84	78.28		30
4	ESG 리스크 관리	83.83	76.62		14
5	온실가스	76.25	74.36		46, 67
6	준법(Compliance), 윤리경영	71.20	78.41		77
7	공급망 관리	71.20	74.99		73
8	대기오염, 미세먼지	67.67	77.70		68
9	고객정보 보호	66.66	75.54		33, 72
10	투명하고 효율적인 지배구조	66.66	73.57		18, 76
10	고용 및 근로환경	63.12	74.06		64, 70
12	인권	59.58	74.12		73
13	에너지, 용수	59.07	73.76		67, 68
14	사회공헌	54.53	75.74		56, 74
15	이해관계자 참여	56.55	68.84		22
16	폐기물, 플라스틱	51.49	70.33		47, 69
17	생태계 및 멸종위기 동식물 보호	54.02	65.84		49, 74

SK가스 지속가능경영보고서 -Beyond The Limits

# **Corporate Governance**

지배구조

#### 이사회 운영

#### 이사회 구성

독립성 SK가스는 이사회의 독립성 확보를 위해 이사의 과반수를 사외이사로 선임하며, 이사회 의장 및 이사회 산하 3개 전문위원회 의장을 모두 사외이사로 선임하고 있습니다. 사외이사 선임 시에는 사외이사후보추천위원회에서 회사와 일정 수준 이상의 계약 및 거래 관계가 없음을 확인 하고 추천하는 절차를 거칩니다. 이는 경영진과 지배주주로부터 독립된 의사결정을 보장하기 위함이며, 이러한 취지에서 사외이사는 다른 회사 겸직이 최대 1곳으로 제한되고 연임은 1회(총 임기 약 6년)로 제한됩니다. 현재 SK가스 이사회는 회의 운영과 의사결정 효율성을 고려하여 사내 이사 3명과 사외이사 4명, 총 7명으로 구성되어 있습니다. 또한 경영진에 대한 이사회의 견제와 균형, 선도적인 지배구조 확립을 위해 2012년 부터 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여 왔으며, 2019년에는 정종호 사외이사를 이사회 의장으로 선임하였습니다.

전문성 SK가스는 이사의 자질과 역량, 이사진 전체의 직무를 수행하는 Skill set이 회사의 장기적 성과와 발전에 기여할 수 있도록 전문 지식 및 실무 경험 등의 전문성을 우선적으로 고려하여 이사 후보자들을 추천 임명하고 있으며, 선출과정에서 투명성 확보를 위해 자격 요건과 선임 배경 및 독립성 요건을 모두 공개하고 있습니다. 현재 사외이사 4인은 국제관계, 법률, IT, 회계 재무 분야 등의 전문성을 보유하고 있으며,

이사회 구성 현황 기준: 2020년 12월 31일

구분	성명	선임일	임기	참석률	주요 이력		전문분야
사외이사	정종호	2020.03.27	3년	100%	서울대 인류학과 미국 예일대 인류학 박사(중국지역전공) 현) 서울대 국제대학원 원장	전) 현대중국학회 회장(제 19대) 전) 서울대 국제협력본부 본부장 전) 미 하버드 옌칭연구소 방문학자	국제관계
	김광준	2018.03.26	3년	100%	서울대 사법학과 서울대 법학 석사 현) 법무법인 태평양 변호사	전) NHN 경영지원그룹 그룹장 부사장 전) 서울남부지검 부부장검사	법률
	이상구	2018.03.26	3년	100%	서울대 계산통계학과 미국 노스웨스턴대 전산학 박사 현) 서울대 컴퓨터공학부 교수	전) 삼성전자 미래기술육성센터 심사위원장 전) 서울대 E-비즈니스 기술연구센터장	IT
	김연근	2019.03.27	3년	100%	성균관대 경영학과 서울대 경영학 석사 현) 김앤장 법률사무소 고문	전) 서울지방국세청장 전) 부산지방국세청장 전) 국세청 국제조세관리관	회계재무
사내이사	최창원	2020.03.27	3년	100%	서울대 심리학과 현) SK디스커버리 대표이사 부회장 현) SK가스 대표이사 부회장	현) SK경영경제연구소 부회장 전) SK와이번스 구단주	기업경영
	윤병석	2019.03.27	3년	100%	서울대 화학공학과 서울대 화학공학 석사 미국 미시간대 경영학 MBA	현) SK가스 대표이사 사장 전) SK가스 Solution & Trading 부문장 전) 보스턴컨설팅그룹 서울사무소 파트너	기업경영
	이해원	2019.03.27	3년	100%	고려대 경영학과 현) SK가스 경영지원본부장	전) SK가스 재무관리실장 전) SK건설 경영지원담당 전) SK네트웍스 PM사업전략담당	기업경영

최대주주와 이해관계가 없어 독립성을 확보하고 있습니다. SK가스는 정기적인 세미나 개최 및 국내외 사업 현장 방문 등을 통해 사외이사가 경영 현황을 조기에 파악하고 사업에 대한 이해도를 갖출 수 있도록 지원하고 있습니다.

다양성 SK가스는 다양한 이해관계자들의 요구를 경영에 반영할 수 있도록 이사회를 구성함에 있어 인종, 성별, 나이, 국적, 학력, 종교, 장애, 정치적 성향 등의 다양성을 추구합니다. 2021년 6월 임시 주주총회에서 전문성과 성별 다양성 확보를 위해 최초로 법무전문가인 여성이사가 선임되었습니다.

#### 이사회 활동

SK가스는 이사회를 통해 주주와 이해관계자들의 의견을 적극적으로 수렴하고 경영에 반영하고자 합니다. 이사회는 사회·환경·경제 등 다양한 영역을 아우르는 주요 안건을 검토하여 의결 합니다. 또한 (투자)리스크에 대한 심의는 이사회를 통해 이루어지고 있는데, 200억 원 규모 이상의 모든 투자는 이사회 사전 승인을 거쳐야 하며, 기타 주요 사업들도 대표이사 부의, 이사회 사전 승인을 거치고 있습니다. 이에 따라 SK가스는 재무제표 승인, 정기 주주총회 소집, 분기별 경영 실적 보고 등을 위한 정례 이사회를 연 10회 이상 매해 개최하고 있으며, (투자)리스크 심의 등을 위한 임시이사회도 연 2~3회 정도 개최되어 통상 월 1회 이상 이사회가 개최되고 있습니다. 이사회 간사는 이사회 의장 또는 의장이 지명한 이사의 지시에 따라 이사회 개최 7일 전까지 소집을 통지하며, 관계법령에서 달리 정하는 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석 및 출석이사 과반수의 찬성을 얻어 안건을 결의하고 있습니다. 2020년에는 이사회가 총 13회 개최되었으며, 33건의 의결 안건과 21건의 보고 안건이 상정 되었습니다.

#### 이사 선출 프로세스

SK가스는 사내이사 및 사외이사 선임 시 공정성과 객관성을 담보하기 위한 프로세스를 구축하고 있습니다. 사내이사 후보는 이사회가 후보의 자격 및 자질을 판단한 후, 주주총회에 추천하고 있습니다. 사외이사 후보는 사외이사후보추천 위원회에서 후보의 자격 및 자질을 판단한 후 추천됩니다. 후보 평가 시에는 독립성, 전문성, 충실성, 경영 마인드, 사회적 지명도 등 회사 자체 기준뿐 아니라 이사회 구성의 다양성 측면과 경영 환경 등을 고려하여 종합적인 평가를 진행 하고 있습니다.

#### 이사회 내 위원회 운영

#### 감사위원회

감사위원회는 회계감사와 외부감사인 선정, 내부회계관리제도 운영실태 평가 등을 진행하고 있습니다. 감사위원회는 법무 전문가인 사외이사를 위원장으로 하고 있고, 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 이는 감사의 독립성과 투명성 제고를 위해 상법상 사외이사가 전체의 3분의 2 이상이 되도록 한 규정보다 엄격히 적용되고 있는 것입니다.

#### 사외이사후보추천위원회

총 위원의 과반수를 사외이사로 구성하도록 요구하는 관련 규정보다 엄격하게 전체 위원이 모두 사외이사(3인)로 구성되어 있습니다. 투명 하고 공정한 사외이사 선임을 위하여 독립성과 전문성을 갖춘 후보를 추천하여 사외이사를 선임하고 있습니다.

#### 지속가능경영위원회

지속가능경영위원회는 지속가능한 기업으로 성장하기 위해 필요한 환경, 사회 및 지배구조의 책임 경영을 실행하기 위해 2020년 3월 신설 되었습니다. 전사 지속가능경영 전략의 수립과 실행, 성과평가 관련 주요 의사결정을 담당하고 있습니다. 전체 위원회의 과반수를 사외이사로 구성하도록 규정하고 있으며, 현재 사외이사를 위원장으로하여 총 3명의 이사로 구성되어 있습니다(사외이사 2명, 사내이사 1명).

#### 리스크위원회

위원회로 설립되어 있지는 않으나, 주요 리스크 (투자)에 대해서는 감사위원회(계열사 거래 등의 경우) 및 이사회에서 검토하고 있습니다.

# **Corporate Governance**

지배구조

#### 이사회 평가 및 보수

#### 평가 방식

당사는 이사회의 독립성과 경영 투명성 및 이사회 중심 책임경영의 성과를 제고하고자 보고서 작성기간(2020년)동안 이사회 활동에 대한 자기 평가를 시행하였습니다. 해당 평가는 전체 사외이사 4인이 익명으로 참여하였습니다. 평가 항목은 이사회의 구성·역할·책임·운영 및 위원회의 구성·역할·운영 등 5개 카테고리, 총 25항목을 기준으로 하고 있습니다.

#### 평가 결과

이사회 운영에 대한 평가 결과는 향후 이사회 운영 개선에 활용되며, 사업보고서와 기업지배 구조 보고서에 공시하고 있습니다.

평가 점수	단위: 점
종합평점(5점만점)	4.96
이사회의 구성	5.00
이사회의 역할	5.00
이사회의 책임	4.94
이사회의 운영	4.94
위원회의 구성/역할/운영	4.90

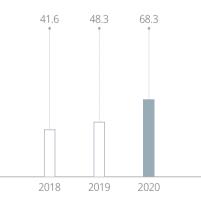
#### 한국기업지배구조원 ESG 평가 2년 연속 지배구조 부문



#### 이사회 보수

이사의 보수는 주주총회 결의를 통해 투명하고 공정하게 지급되고 있습니다. 사내이사의 보수는 영업, 재무, 미래성장 동력 확보와 같은 회사 경영성과와 더불어 임원관리규정, 이사 보수 한도 등을 종합적으로 고려하여 지급되고 있습니다. 사외이사 보수는 이사의 보수 한도 내에서 타사 보수 수준, 직무수행책임, 사외이사의 독립성 등을 고려하여 지급되고 있습니다. 참고로 2020년 이사 보수 한도 대비 실지급률은 68.3%입니다.

이사보수 한도대비	실지급률	단위: %



#### 주주 친화 경영

#### 투명한 공시

SK가스는 정기 주주총회를 개최하고 있으며 개최 장소, 안건 등에 관한 사항을 상법 제542조의4에 의거하여 주주총회 2주 전까지 통지 및 공시하고 있습니다. 주주총회 의결을 통해 확정된 사항은 즉시 공시하여 주주 등 이해관계자들에게 전달하고 있으며, 투자자 이익과 밀접하게 연관된 주요 경영사항은 전자공시시스템(DART), 한국거래소, SK가스 홈페이지에 공개하고 있습니다.

#### 전자투표제 도입

전자투표제는 기업이 전자투표시스템에 주주 명부와 주주총회 의안을 등록하면 주주가 직접 방문하지 않아도 온라인으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하는 제도입니다. 이는 주주의 시간 및 비용 절감 등 편의성을 제고하고 보다 적극적인 주주권 행사를 유도해 주주 권익을 향상시키는 주주 친화 정책의 일환입니다. SK가스는 2020년 3월 3일 이사회에서 전자투표제 도입이 확정됨에 따라 2020년 3월 27일 제35기 정기주주총회에서 전자투표제 및 전자위임장 제도를 처음으로 시행하였습니다.

#### 2020년 3월

전자투표제및 전자위임장제도

최초 시행

#### 기업지배구조 헌장 제정

SK가스는 주주 가치 창출을 통해 지속적으로 기업가치를 높여 나가고자 합니다. 이를 위해 건전하고 투명한 지배구조 및 책임경영의 중요성을 인식하여 2020년 3월, 회사의 지배구조 원칙을 담은 기업지배구조헌장을 제정하였습니다. SK가스의 기업지배구조헌장은 한국기업지배구조원 (KCGS) 기업지배구조 모범규준을 기준으로 제정되었으며, 지속적인 성장과 발전을 기반으로 주주를 포함한 이해관계자의 가치를 제고해 나갈 것을 규정하고 있습니다. 앞으로도 SK가스는 투명한 지배구조를 통한 책임경영을 위해 노력을 지속하겠습니다.

#### 기업지배구조 모범규준 비교 현황

구분	채택여부	비고
기업지배구조 헌장 도입	0	
집중투표제	Χ	
전자투표제	0	서면 투표제는 중기 과제로 도입 검토 중
서면투표제	X	중기 의제도 포함 검도 중
의결권 대리행사 권유	0	
대표이사와 이사회 의장의 분리	0	
이사회 구성(과반수 사외이사)	0	
정기적인 이사회 개최	0	
이사회 개최 시 이사에 대한 사전 정보 제공	0	
이사회 활동 내역, 출석률 및 주요 안건에 대한	0	
찬반 여부 공시	0	
이사회 운영규정 제정	0	
위원회 운영규정 제정	0	
사외이사의 독립성	0	
이사회 내부에 전문위원회 설치	0	
	0	CEO 산하의 통합 리스크 관리 위원회
체계적인 리스크 관리 정책 마련 및 운영		운영 및 주요 투자사항에 대해서는
		이사회 및 감사위원회에서 사전 검토됨.
회사비용으로 이사를 위한 손해배상보험 가입	0	
이사회 활동 내용 평가	0	외부기관에 의한
에서의 글이 테이 이기		평가는 중기 과제로 논의 중
감사위원회 구성(전원 사외이사)	0	
감사위원회 분기 1회 이상 개최	0	
외부감사인의 독립성 유지	0	
사업보고서 등에 대한 정확성 인증	0	
임직원 윤리 규범 제정	0	
모범규준과의 차이 설명	0	
감사보고서 및 중요 수시공시 사항의 한글 및 영문 공시	0	

SK가스 지속가능경영보고서 Beyond The Limits

# Stakeholder Dialogue

이해관계자 참여

SK의 경영 관리 체계인 SKMS는 '지속 가능한 구성원의 행복'을 경영의 궁극적 지향점으로 설정하고 있습니다. SK가스는 2020년 3월, 주주 총회 의결을 통해 관련 내용을 회사 정관에 반영하고 기업지배구조 헌장에도 수록함으로써 행복 경영의 실행력을 높여 나가고 있습니다.

지속가능한 구성원의 행복은 기업 활동을 둘러싼 이해관계자의 행복과 직결되어 있기에, SK가스는 투명한 소통을 통해 이해관계자와 신뢰 관계를 강화해나가고 있습니다. 기업 활동을 통해 영향력을 미치는 이해관계자를 정의하고, 다양한 소통 채널을 통해 이해관계자별 관심 사안과 니즈를 경청하며 이를 즉각적으로 경영 활동에 반영하고 있습니다.

#### 이해관계자 정의 및 채널

SK가스는 구성원의 행복과 함께 모든 이해관계자의 행복을 추구해야 할 책임을 가지고 있습니다. 이를 위해 SK가스는 주요 이해관계자 그룹을 고객, 주주, 구성원, 협력사 및 사회로 구분하고 그룹별로 특화된 소통 채널을 운영해 이해관계자들의 의견과 니즈를 수렴하고 있습니다.

Overview

불만 접수 및 신고 채널을 통해 고객 만족을 실현 하고자 노력하고 있으며, 비대면 소통을 위해 홈페이지와 네이버 포스트 및 유튜브를 적극적으로 활용하고 있습니다. 주주총회, 실적 발표회, 국내외 NDR (Non-Deal Roadshow) 및 IR 미팅을 통해 주기적으로 기업경영 성과를 주주들과 공유 하고 있습니다. 내부 이해관계자인 구성원과는 경영협의회, CEO Letter 및 CEO 행복씨 대화, 타운홀미팅 등 다양한 정기/수시 채널을 통해 소통하고 있습니다. 산업안전보건, 동반성장, 협력사 간담회 및 워크숍 등 협력사 경쟁력 제고를 위한 이니셔티브 또한 운영 중이며 상시적 온라인 채널인 Withus를 통해 지원이 필요한 영역에 대해 즉각적으로 대응할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 지역 협력복지기관 등과 소통을 통해 사회 공헌 방안을 지속적으로 고민하며 지역사회 공헌 사업 및 사회적기업 협력을 수행하고 있습니다.

#### 이해관계자 의견 경영 반영

SK가스는 다양한 채널을 통해 수집된 이해관계자들의 관심사와 요구사항이 실질적으로 경영활동에 반영될 수 있도록 체계적인 관리 시스템을 운영하고 있습니다.

이해관계자별 소통 채널은 담당 조직과 담당자가 관리하고 있으며, 접수된 의견이 실제 경영활동에 반영되었는지 확인하는 과정을 거치고 있습니다. 또한 채널별로 수집된 의견은 이해관계자 관리 총괄부서에서 취합하여 경영공시, 주주총회, 사업보고서, 지속가능경영보고서, 홈페이지 등을 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

#### 2020년 이해관계자별 핵심이슈



SK가스 지속가능경영보고서 — Beyond The Limits

각 27명과 23대입니다.

Q. '(주)스쿨버스'에 대한 간단한 소개 부탁드립니다.

베어링 자산운용 김혜용 부장



Q. 현재 베어링 자산운용의 투자 대상 회사에 대한 ESG 관련 대응 계획은 무엇인가요?

A. 당사는 지배구조관련 활동을 대표적으로 실행해 온 운용사로서 기존의 리서치와 투자 프로세스에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 투자 대상 기업에 대한 ESG 분석을 위하여 MSCI, 대신지배구조 연구소 등 외부 전문기관의 서비스를 통해 기본적 분석과 모니터링을 수행하고 있으며, 당사의 글로벌 역량과 노하우를 적용한 내부 평가 시스템을 갖추고 있습니다. 이러한 ESG 리서치를 바탕으로 포트폴리오 구축과 및 위험관리 등 실제 펀드 운영에서도 ESG 통합전략을 점차 확대해 나갈 계획입니다.

#### Q·SK가스의 ESG/지속가능경영 수준에 대한 전반적인 평과 부족한 부분 또는 강화해야할 점은 어떤 것이 있을까요?

A. 당사는 자체적인 ESG 평가 모델을 구축하고 있습니다. SK가스의 경우, 사회적인 책임과 관련된 'S' 항목에서는 지역사회에 대한 영향을 평가하고 갈등을 해결하는 프로세스를 갖추는 등 업종 평균을 상회하는 높은 수준에 있는 것으로 평가를 하고 있습니다. 다만, 환경과 관련된 'E' 부문에서는 다소 낮은 등급을 받고 있는데, 이는 LPG 유통, 복합발전 등 탄소배출 위험에 크게 노출되어 있는 사업의 특성상 불가피한 것으로 보입니다. 현재 계획 단계에 있는 수소, 태양광 등 친환경 신사업에 대한 구체화된 사업 방향과 가시적인 성과가 나타난다면 점진적으로 개선될 수 있을 것으로 기대합니다.





⊙. SK가스와 진행한 2020년 활동은 무엇이고 2021년 활동 계획은 어떻게 되시나요?

A. 2020년 한 해 동안 SK가스, 국립생태원과 공동으로 지역의 생물다양성을 위한 '시민과학 생태탐사'를 진행하였습니다. 학생, 학부모 그리고 시민들의 자발적인 참여로 울산 태화강의 생물다양성을 찾기 위한 활동을 진행하였습니다. 2021년 올해 지역의 생태회복을 위해 서식지의 복원, 먹이터 조성 등 멸종위기종의 부양과 복원을 위한 노력을 진행할 예정입니다.

#### Q. SK가스가 지속가능경영, ESG 경영을 잘하기 위해, 환경포럼에서 중요시하는 것은 어떤 것이 있을까요?

A. SK가스는 2030년까지 지속가능한목표(UN SDGs)와 아이치생물다양성 목표(Aichi Target)를 달성하기 위해, 육상 생태계의 복원과 멸종위기종 복원 및 그 서식지 보존을 위한 노력을 더 많이 하여야 합니다.

#### Q. ESG 경영에서 SK가스가 잘하고 있는 점은 무엇이라고 생각하시나요?

A. 지난 해 국립환경생태원과 SK가스 그리고 녹색에너지포럼이 함께한 시민과학 생태탐사 프로그램을 통해, 시민들의 생물다양성에 대한 인식을 제고하였으며 생물다양성에 대한 관심과 노력이 지역의 생물다양성 지수를 높이는 좋은 계기가 되었습니다.

#### Q. 부족한 부분 또는 보완, 강화해야할 부분은 어디일까요?

A. 2030 지속가능발전목표(SDGs)와 생물다양성목표는 지구적차원의 환경문제에 대응하기 위한 노력들입니다. 앞으로 지역의 생물다양성 목표를 달성하기 위해, 육상생태계와 해양생태계의 회복을 위한 기업과 시민, 지방자치단체의 장기적인 목표 수립과 노력들이 함께 이어져야 할 것입니다.



스쿨버스 **여은영, 김현 공동대표** 



SK가스의 스쿨버스 협력 추진 배경

· 안전한 어린이 통학환경에 기여

소셜벤쳐 생태계와의 연계 강화

사회적기업과의 협력을 통해,

LPG 차량 확대

(2020.12.01 일부 상환전환우선주 3억 원 지분투자)

· 승합차량/통학차량 시장과 연계하여 친환경

Q. 스쿨버스가 추구하는 기업 이념이나 핵심가치는 무엇인가요?
 A. 아이들과 부모님들의 통학 차량에 대한 '불안'을 해결하고, 원장

A. 아이들과 부모님들의 통학 차량에 대한 '불안'을 해결하고, 원장님에게는 번거로운 통학 차량을 관리하는 '불편'을 해결하고, 기사님들에게는 안정적인 일자리를 제공하여 생계에 대한 '불만'을 해결하여, 안전한 통학이라는 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

▲ 전국에는 12만 대나 되는 어린이 통학 차량이 운행되고 있습니다. 지금까지 원장님, 부모님, 기사님 모두에게 대안이 없었기에 우리 아이들의 안전은 항상 뒷전이었습니다. ㈜스쿨버스는 통학 차량 문제를 근본적으로 해결하기 위해 직접 친환경 LPG 통학 차량을 구매하여 직접

운전자를 채용하고 IT 서비스까지 일괄 제공하며 안전한 어린이 통학 차량 서비스 표준을

만들어가는 기업입니다. 2020년 기준 ㈜스쿨버스의 매출은 5.1억 원이었으며 직원 및 차량 수는

#### $\mathbb{Q}$ . 핵심 가치를 위해, 스쿨버스가 하고 있는 활동은 어떤 것이 있을까요?

A. 스쿨버스는 통학 차량에 관련된 규정을 준수하고 있으며, 친환경 LPG 차량으로 아이들에게는 깨끗한 통학 환경을, 부모님과 원장님들에게는 모바일 앱 서비스를 제공하여 통학 차량의 위치부터 도착에 이르는 상황에 대한 안내를 제공하여 편리한 이용을 돕고 있습니다.

#### Q. SK가스와의 협력을 통한 긍정적 효과는 어떤 것이 있을까요?

A. 친환경 LPG 통학 차량 구매를 확대할 수 있는 재무구조 개선과 대기업과 협력 프로그램 강화로 고객의 신뢰도가 증가하고 영업력 강화에 큰 도움이 되고 있습니다.



SK가스 Eco-Guard 보험 **수혜 고객** 



#### SK가스 Eco-Guard 보험

SK가스는 LPG충전소의 사업자와 임직원뿐만 아니라, 충전소 방문 고객이 코로나 확진시 휴직 또는 휴업으로 인하여 경제적인 어려움을 겪는 경우를 지원하기 위해 2020년 DB손해보험사와 Eco-Guard 보험 계약(코로나19 보험)을 맺었고, 보험 혜택을 받으신 고객 2분의 동의를 얻어 인터뷰를 진행했습니다.

#### Q. SK가스 코로나 보험 지원 내역은 어떤 것이 있었나요?

A. 코로나 확진으로 인해서, 휴업, 휴직시 발생하는 비용 지원 차원에서 SK가스의 코로나 보험수혜를 받았고, 10만 원 한도 내 10일간 총 100만 원을 지원 받았습니다.

#### Q. 코로나 보험 지원을 받고 난 후의 소감 부탁드립니다.

▲ 격리 기간 중 일을 할 수 없었는데 보험 혜택을 받게되서, 안정적인 생활을 할 수 있도록 많은 도움이 되었습니다. SK가스의 보험 덕분에 LPG 소비자로서 혜택을 받은 것에 대해 고맙게 생각하고, 브랜드에 대한 애착심도 갖게 되었습니다.

#### ℚ- LPG 이용 고객으로서, SK가스가 잘하고 있다고 느끼는 점은 무엇인가요?

A. 충전소도 많고, 브랜드 신뢰도가 높습니다. 카드 등록하고 멤버십 적립해서 쓰는 것이 편리합니다. 또한, 직원분들의 소비자를 대하는 친철한 마음을 느낄 수 있는 서비스가 좋습니다.

#### Q· 부족한 부분 또는 보완, 강화해야할 부분은 어디일까요?

A. SK가스는 충전소 유통망이 넓게 분포해 있고, 고객들의 충성도도 높은 편이며, 이 중 상이군인과 국가유공자도 많습니다. 이를 감안하여 국가유공자 대상의 지원정책이나 국가보훈처와의 협력사업을 진행해주면 좋겠습니다. Overview Our Growth Strategy for the Future 2020 ESG Story Book ESG Fact Book Appendix

# Leading a New Energy

Our Growth Strategy for the Future

#### Contents

- **28** Outlook
- **30** Swan 2.0 for the Future
- **32** 3 Pillars of Sustainability
- **32** LPG Biz.의 혁신성 강화
- **38** LNG Biz.의 Value Creation
- 40 친환경 에너지 사업으로의 확장



# Swan 2.0 for the Future

#### **Background**

SK가스는 국내 LPG 시장을 선도하고 이해관계자들과 함께 성장하며 인류의 행복에 기여해왔습니다. 지속적인 변화와 성장을 위해 지난 10년간 SWAN 전략(SWAN 1.0)으로 LPG 사업의경쟁력을 강화하였으며, 가스화학 사업에성공적으로 진출했습니다. 이뿐만 아니라 기존 LPG사업과 연계하여 시너지를 창출하고 미래 성장을이끌어갈 LNG 사업의 기반을 구축했습니다.

이제 SK가스는 확보한 사업 경쟁력에 기반하여 글로벌 시장에서 'Global Top Tier Eco Energy Total Solution Provider' 비전을 실현, 친환경에너지 분야의 선도기업이 되고자 합니다. 아울러, 사회문제 해결에 적극적으로 도전하고 친환경에너지의 새로운 가치를 창출하며 더 많은 사회적가치를 제공하기 위해 끊임없이 노력할 것입니다. SK가스는 SWAN 1.0의 성공적 완수 경험과자신감을 기반으로 향후 10년간 이어나갈 SWAN 2.0 역시 성공적으로 완수하고, 도약과

비상을 이루어 낼 것이라 확신합니다. SWAN 2.0을 통해 '우리는 에너지의 미래를 만듭니다'라는

미션을 달성하여, 이해관계자들과 함께 더 많은

가치를 나누고 지속적인 성장과 행복을 만들어

#### **SWAN 2.0**

SK가스는 SWAN 2.0을 통해 LNG, 수소, 신재생에너지 사업을 아우르는 'Global Top Tier Eco Energy Total Solution Provider'로 비상하고자 합니다. 당사는 LPG 사업에서의 안정적오퍼레이션(Operation)과 고도화된 트레이딩(Trading)역량을 기반으로 오랫동안 축적된경쟁력이 있습니다. 또한 현재 울산지역에 건설중인 LNG 도입부두 및 탱크 등의 🔲 인프라역량을

활용하여 성공적인 LNG 사업 구축을 하고, 기존 사업과의 시너지를 극대화할 것이며, 나아가 친환경 신재생 에너지, 수소 사업을 확장하여 신성장 동력을 확보할 것입니다. SWAN 2.0의 사업 모델은 고객 이해와 기술, 플랫폼을 바탕으로 더 많은 사회적 가치와 미래 성장 동력을 창출하며 지속가능성을 제고하게 될 것입니다.



SWAN 2.0 Strate



#### Our Approach

SK가스는 아래와 같은 4가지 접근방법을 중심으로 SWAN 2.0을 성공적으로 추진해 나갈 것입니다. SWAN 2.0을 통해 친환경 종합에너지 기업으로 거듭날 SK가스의 모습을 기대해 주시기 바랍니다.

#### 1. 기존 사업 포트폴리오의 최적화

LPG 수요 기반 확대 및 IT/DT를 활용한 플랫폼화에 집중하여 기존 사업의 지속가능성을 확보할 것입니다. 또한 폴리프로필렌 신규 공장의 안정적 가동을 통하여 가스화학사업의 성공적인 확장을 이루고자 합니다.



#### 2. 경쟁력 있는 LNG Value-Chain 구축

울산 LNG 터미널 사업을 중심축으로 하여, 고도화된 트레이딩 역량에 기반한 LNG 직도입 사업과 세계 최초의 LPG/LNG Dual 발전 사업을 연결시킴으로써 독창적인 수익 모델을 성공적으로 안착시킬 것입니다. 또한, 장기적으로는 파트너십 등을 활용한 국내외적 사업 모델 확장을 추진 하여 'Global LNG & LPG Integrator'의 비전을 실현할 것입니다.



#### 3. 친환경 에너지 사업으로의 확장

신재생 및 수소 등 친환경 에너지 사업의 새로운 기회를 적기에 포착하고자 합니다. SK가스가 보유한 인프라에 기반하여 중장기적 협업 파트너와 함께 신성장 생태계의 형성과 확장을 선도해 나갈 것입니다.



#### 4. ESG 경영을 선도하는 글로벌 리더

SK가스는 환경경영에 대한 Global Standard를 준수해 자연 생태계 보전을 위해 노력해 나가며, 각 사업장의 안전보건 활동에 더욱 신경 써서 안전보건이 최우선인 사업장을 만들어 나갈 것입니다. 또한, 이사회 산하 위원회 추가 신설을 통하여 회사의 미래 성장 전략 논의, 경영진 성과에 대한 평가 및 보상의 공정성 확보 등 중추적인 역할을 수행하는 체계를 구축함으로써 준법 경영과 이사회 중심 경영을 강화할 것입니다.



나가는 데 기여할 것입니다.

3 Pillars of Sustainability

# LPG Biz.의 혁신성 강화

#### #1 LPG Biz. 혁신

#### C4(Butane) Retail 비즈니스 모델 혁신

#### Why 'Eco Station'?

- SK가스의 Asset을 활용한 Value-up 및 추가 성장 기회 마련
- 액법\* 시행 규칙 개정으로, 공간을 활용한 신규 비즈니스 기회 창출 가능 \* 액법: 액화석유가스의 안전관리 및 사업법

'친환경 에너지 공급 확대'를 통해 고객에게 새로운 솔루션을 제안

• 친환경에너지 확대, 가치 중심 소비, 언택트 위주 편의성 Needs 증대

'고객 편의 증대'와

#### **Eco Station Business Model**

#### 1 친환경 수소복합충전소 확대



- LPG충전소 안전관리 역량과 수소충전소 운영경험을 활용, 수소충전소를 확산하여 업계내 선도적 지위 확보
- 2030 Target: 100개소
- 2021 Plan: 수소충전소 4개소 추가 구축

#### 2 공간활용: 고객편의



- 충전소 공간혁신으로 친환경, 편의성(F&B, 스마트 편의점), 사회적 가치(Social Value) 등 비가격경쟁요소 다양화하여 고객 고정화
- 액법 개정 활용한 공간 최적화, 택시고객 Lock-in, 고객수익 증대 기회 제공 등 다양한 시도

행복 충전 멤버십과 Muffin 제휴 SK가스는 기존 도매 유통 중심에서 리테일 사업자로 변환 중입니다. SK가스 및 SK에너지와 거래하는 충전소 800여 개소가 함께 참여하는 LPG 고객 통합 프로그램, '행복충전 멤버십'을 운영하고 있으며, 현대자동차, 기아자동차, 르노삼성차, 렌터카 회사, 카드회사 등 다양한 기업들과 제휴를 맺고 고객에게 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 행복멤버십 운영에 있어 고객정보와 기업비밀 유출 방지를 위해 정보보호체계를 설계하고 규정과 지침에 따라 관리하고 있으며, 정보보호 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 지정하여 매년 업무계획을 수립, 실행, 점검하고 있습니다. 만약 정보 유출 사고가 발생하더라도 고객의 피해와 기업의 손실을 최소화하기 위해 대응 절차를 정의하고 문서화하여 이행하고 있으며, 개인정보유출

사회적 가치 창출 SK가스는 LPG충전소 보유 인프라를 활용하여 사회적기업과의 협력사업 진행, 사회적기업 자립 기반 확보 기여 등 사회적 가치 창출에 노력하고 있습니다. 사회적 기업과의 협력사업은 수퍼빈과의 협업을 통해 AI 기반 순환자원 회수 로봇 '네프론'을 설치 · 운영하고 있는 것이 대표적입니다. 해당 사업은 LPG충전소에서 배출되는 쓰레기를 줄이고, 충전소 이용 고객들에게 올바른 재활용 문화를 확산시켜 사회적 가치를 창출하고자 광주 소재 3개 충전소에서 운영하고 있습니다. 네프론은 소셜벤처기업인 수퍼빈에서 개발한 재활용품 회수 로봇으로, 페트병이나 캔(알루미늄, 철)을 집어넣으면 AI가 선별해 재활용이 가능한 제품은 회수한 뒤 현금화가 가능한 포인트를 적립해주고

재활용할 수 없는 경우에는 되돌려 보내는 구조를 갖추고 있습니다. SK가스는 소비자들에게 올바른 재활용이 직접적인 이익으로 돌아온다는 인식을 심어줌으로써 재활용 문화확산에 기여

사회적기업 자립 기반 확보를 위한 활동으로는 고용노동부 산하 한국사회적기업진흥원에서 주관하는 소셜브릿지 프로그램이 있습니다. SK가스는 충전소 인프라를 활용해 협력사업 공모에 참가하고 업체 발굴과 지원에 힘쓰고 있습니다. 이외에도, 어린이 통학버스 토탈 서비스를 운영하는 예비사회적기업인 ㈜ 스쿨버스에 전용 멤버십 적용 등 사회적기업 자립 기반 마련을 위한 다각도의 노력을 기울이고 있습니다.



돕고 있습니다. 2021년도에는 울산PP의 상업 가동을 준비 중이며 가스화학사업의 수직계열화 완성을 앞두고 있습니다. SK가스는 단순한 사업 영역확장에서 나아가 새로운 분야 개척을 위한

기술 개발에도 주력하고 있습니다.

SK가스는 오랜 LPG 국내 수입 및 해외 판매 경험을 바탕으로 형성한 트레이딩

역량을 활용하여 안정적인 사업 운영을

이어오고 있습니다. 나아가 새로운 성장 동력을 발굴하기 위해 비즈니스 모델을

혁신하며 다양한 영역에서 사업 기회를

모색하고 있습니다. 기존의 LPG충전소

보급 생태계의 변화를 이끌고 있으며, AI 기술을 활용한 프로판 가스 유통 플랫폼

인프라에 수소 충전 시설 등을 갖춰 에너지

위고를 출시해 에너지 공급과 소비 최적화를

SK가스 지속가능경영보고서 —

Beyond The Limit

Pillare of Sustainahility

# LPG Biz.의 혁신성 강화

#### C3(Propane) 유통 혁신

#### 프로판 유통 혁신 플랫폼 'Wego' 구축

SK가스는 프로판 유통혁신 플랫폼 'Wego'를 2020년 12월에 론칭했습니다. Wego는 프로판 충전 사업자에겐 IT 기반 운영 효율화와 비용 절감 효과를, 최종 소비자에겐 편의성 및 안전에 대한 신뢰를 제공하고 있습니다. 또한, 'Wego'는 프로판 벌크 수송의 전 프로세스(주문/배차/수송/정산/안전관리)를 IT/DT에 접목시켜 효율화하고, 그간 프로판 유통 과정에서 부족했던 고객소통 채널을 강화하여 업계 전반의 변화를 만들어가고 있습니다.

프로판 충전사업자의 수요처 안전관리 리소스 한계를 극복하고, 실행력을 강화할 수 있도록 안전관리 Digital 서비스 플랫폼 'Wego Safety'도 추가로 준비 중입니다. SK가스는 'Wego Safety' 통해 현장대응력뿐만 아니라 업계 전반의 안전 수준을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

#### 2020년 12월 프로판 유통혁신 플랫폼

'Wego'ea

#### #2 Total Solution Provider 사업 확대

#### 연료 공급 솔루션 혁신

SK가스는 경쟁력 있는 LPG 연료 및 원료 공급을 통한 TSP (Total Solution Provider) 사업을 전개해 나가고 있습니다. 이를 통해 SK가스는 각급 산업체에 가격 경쟁력을 기반으로 한 원가절감 솔루션을 제공, 산업체 경쟁력 제고에 기여하고 있습니다.

#### 산업체 연료전환 사업

SK가스는 연료 가격 구조 연구를 통해 공급 솔루션을 혁신해나가고 있습니다. 독창적인 LPG 공급 솔루션을 통해 기존 LNG/벙커C유 중심의 연료시장에서 연료 가격 경쟁력을 확보하였으며 이를 통해 국내 산업체에서 사용하고 있는 벙커C유의 LPG 전환을 지원 하는 사업을 전개 중입니다. 또한, 2020년 2월 한국중부발전과 '중소기업 청정연료 전환사업 공동추진 업무협약'을 체결하여 중소기업의 LPG 연료 전환이 전국적으로 확대될 수 있도록 지원하고 있습니다.

Our Growth Strategy for the Future

#### 2020년 2월

'중소기업 청정연료 전환사업 공동추진 업무협약' 체결

고객이 사용하는 연료의 가격구조 파악

독창적인 LPG 공급 솔루션 개발

> 새로운 공급 솔루션 지속 개발

# 



LPG-LNG 듀얼 모델 수소연료전지 발전소 조감도

Appendix

#### 발전용 LPG 공급 사업

SK가스는 산업체 고객의 원가절감과 경쟁력 강화에 기여하기 위한 노력의 일환으로 발전용 LPG 장기 공급 솔루션을 개발하고 있습니다. LPG 연료전지를 개발하기 위해 두산 퓨얼셀과 협력한 결과, 지난 2018년 LNG와 LPG 모두를 사용할 수 있는 PAFC 타입 연료전지를 공동 개발하는 등 가시적인 성과를 이루었으며 이를 바탕으로 다양한 연료전지 발전사업을 추진하고 있습니다.

2020 ESG Story Book

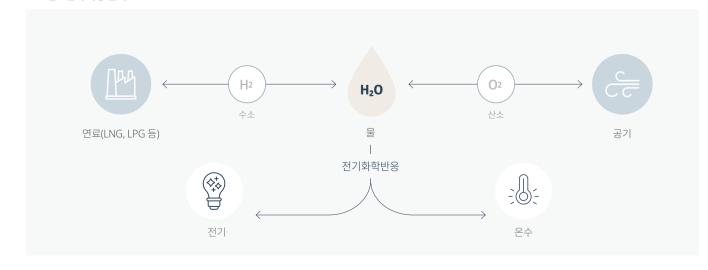
#### LPG 연료전지

SK가스는 2021년 2월 세계 최초의 LPG-LNG 듀얼 모델 수소연료전지 발전소 착공을 시작으로 신재생에너지 사업을 전개해나가며 장기적인 LPG 신규 수요처를 발굴하고 있습니다. 광주 상무지구에 건립 중인 LPG-LNG 듀얼 모델 수소 연료전지 발전소는 12.32MW의 설비 용량을 갖추고 있으며 2022년 8월 완공될 예정입니다. 두산퓨얼셀과 공동 개발에 성공한 PAFC 타입의

ESG Fact Book

LPG-LNG 듀얼 모델 연료전지는 오랜 시간 검증을 통해 높은 안정성을 확보하였습니다. 이는 단순 연소 대신 공기 중의 산소와 LNG 및 LPG에 함유된 수소의 결합을 통해 전기를 공급하여 미세 먼지, 황산화물, 질소산화물 등 대기오염 물질을 배출하지 않는 친환경 발전 기술입니다. 안정적인 LPG 공급역량과 결합된 연료전지 발전은 지역사회의 분산 발전 방식으로 자리 잡을 것으로 기대됩니다.

#### LPG 연료전지 작동 원리



36 - | ∃

view

Our Growth Strategy for the Future

2020 ESG Story Book

ESG Fact Book

Appendix

3 Pillars of Sustainahility

# LPG Biz.의 혁신성 강화

#### #3 가스화학 사업 Value Chain 확장

#### Value Chain 혁신

#### PDH 사업 진출

SK가스는 2014년, 사우디아라비아 APC (Advanced Petrochemical Company), 쿠웨이트 PIC (Petrochemical Industries Company)와 함께 울산 남구에 SK어드밴스드를 설립, 울산에 PDH 공장을 건설하고 2016년 4월부터 상업 가동을 시작하였습니다. SK어드밴스드는 차세대 신기술을 보유한 미국 러머스(Lummus)사를 PDH 공정라이센서로 선정하여 연간 70만 톤 수준의

프로필렌을 생산하고 있습니다. 2018년 기준, 프로필렌 단일공장으로는 세계 최대 생산 능력을 보유하고 있으며 상업 생산이 시작된 2016년부터 지속적으로 이익이 발생하는 등 성공적으로 운영되고 있습니다. 결과적으로 SK가스는 80만 톤의 신규 프로판 수요 창출을 통한 추가 공급 마진확보와 더불어 LPG 트레이딩 물량 확대로 트레이딩 이익을 창출하고 있습니다.



#### PP사업 진출

SK어드밴스드는 프로필렌 단일 생산에 따른 리스크를 줄이면서 장기적으로는 중국의 프로필렌 자급화에 대비하기 위해 설립 초기부터 프로필렌 유도체 사업 진출을 모색하였습니다. 유도체 사업으로의 확장은 고정 고객을 확보하여 사업 안정성을 제고하고 프로필렌과 유도체 사업의 통합으로 손익 변동성을 축소한다는 데 큰 의의가 있습니다.

프로필렌은 에틸렌과 함께 석유화학 제품의 기초 원료로, 석유화학산업의 근간이 되는 소재입니다. 폴리프로필렌(Polypropylene, PP)은 프로필렌을 원료로 사용하고 있으며 포장재, 자동차 소재, 섬유/직물, 산업/포목용 소재, 일반 생활 소비재 등에서 최근 수요가 지속적으로 증가하고 있습니다. 또한, 폴리프로필렌은 적당한 대체재가 없어서 경제적 가치 측면에서도 중요한 소재이며, 환경 보호단체인 그린피스에서 '미래의 자원'이라고 인정할 만큼 친환경 자원입니다.

SK어드밴스드는 2018년 11월, 글로벌 화학기업 라이온델바젤(LyondellBasell)이 대주주로 있는 국내 최고 폴리프로필렌 생산업체인 폴리미래와 함께 울산PP 주식회사를 합작 설립했습니다. 울산PP는 울산시 남구 신항만 배후단지 163,726㎡ 부지에 폴리프로필렌 공장을 건설하였고 2021년 5월 상업생산을 시작하였습니다. 공장은 SK어드밴스드에서 생산한 프로필렌을 원료로 연간 40만 톤규모의 폴리프로필렌 생산을 목표로 하고 있습니다. 울산PP 완공 후 SK어드밴스드는 연간 40만 톤에 해당하는 프로필렌을 안정적으로 공급하는 동시에, 자회사의 유도품생산을 통해 단일 품목 생산으로 인한 리스크 완화를 기대하고 있습니다.

#### 글로벌 시장 진출

SK가스는 SK어드밴스드 설립 이후 6년간의 성공적 운영과 신뢰를 바탕으로 사우디아라비아 가스화학사업에 진출하게 되었습니다. SK어드 밴스드의 주주사인 사우디아라비아 국영석유화학 기업 APC와 함께 합작법인 APOC (Advanced Polyolefins Industry Company)를 설립하였고, APOC사는 올해 상반기 사우디아라비아 현지에서 화학공장 건설에 착공하고, 2024년부터 연간 각각 84만 톤, 80만 톤 이상의 프로필렌과 폴리프로필렌을 생산할 계획입니다.

이번 투자를 통해 SK가스가 지난 2013년부터 본격적으로 추진해온 포트폴리오 다각화 노력들이 성공적으로 진행되고 있음이 증명되었으며 그 결과 SK가스는 전 세계 화학업계로부터 주목 받으며 글로벌 가스화학 사업으로 영역을 확장하고 있습니다.



SK가스 지속가능경영보고서 Beyond The Limits

3 Pillars of Sustainability

# LNG Biz.의 Value Creation



친환경 에너지를 중심으로 재편되고 있는 에너지 시장은 기업들에 새로운 사업 기회를 제공하고 있습니다. SK가스는 LPG 단일 제품 공급 사업에서 확장하여 LNG 직도입 및 발전사업을 통해 멀티 유틸리티 공급사업자로 도약 중입니다. SK가스는 LNG 복합터미널 운영을 추진 중인 코리아에너지터미널(KET)의 LNG 수입터미널 사업에 참여해 기존 울산의 LPG 수입기지와 더불어 LNG 수입기지를 확보하였으며, 세계 최초로 LPG와 LNG 복합 연소가 가능한 발전소를 울산에 구축하고 있습니다. 이를 통해 공급뿐 아니라 LNG 생산 및 판매에 참여할 수 있게 되며 밸류체인

전반에서 신사업을 모색할 수 있게 되었습니다. 또한, 기존 LPG를 이용한 가스화학 사업뿐 아니라 LPG와 LNG를 통한 발전 사업을 운영 하며 오염물질 및 온실가스 저감에 대한 기여 도를 높일 수 있게 되었습니다. 이뿐만 아니라 LNG 및 LPG 생산과정에서 생성되는 냉열을 액화 수소 생산에 활용하여 미래 수소 사업의 기반을 구축하고 있습니다.

SK가스는 친환경 에너지를 중심으로 사업을 확장하면서 깨끗한 연료로 에너지를 생산하고, 친환경 에너지 수요 증가에 대응하며 사회적 가치와 수익을 동시에 창출해 나가고자 합니다.



#### Value Chain 확장

#### 국내 최초 민간 에너지 복합터미널

SK가스는 2020년 1월, 한국석유공사와 함께 석유 및 LNG 복합 터미널 운영 사업을 추진할 '코리아에너지터미널 주식회사(KET)'의 2대 주주 지위(47.31%)를 확보하였습니다. KET가 본 사업을 추진함에 따라 LNG Tank 및 Oil Tank들이 순차적으로 늘어날 계획이며, 약 1조 4,600억 원 규모 투자가 예상됩니다. LNG 터미널의 상업 운전 개시는 2024년 6월로 예정되어 있습니다.

SK가스는 현재 보유한 국내 최대 규모의 울산 LPG 수입기지와 더불어 LNG 수입기지를 확보 하여 LPG와 LNG, 전력 및 스팀 등을 공급할 수 있는 멀티 유틸리티 사업자로 변신하게 되었습니다. 향후 LPG와 LNG뿐만 아니라 수소까지 사업을 확장하여 1차 에너지원에서 전기/수소와 같은 2차 에너지까지 아우르는 진정한 멀티 유틸리티 사업자로 도약할 것입니다.



#### 친환경 가치 창출

#### 세계 최초 LPG/LNG Dual 발전소

SK가스는 부족한 국내 전력 수급 안정화에 기여 하고자 친환경 에너지 발전사업에 진출하였으며, 대표적으로는 울산 친환경 가스복합발전소 건립이 있습니다. 2019년 분할 설립된 울산GPS는 울산 미포산단 부곡 용연지구에 세계에서 유일하게 LNG와 LPG 복합 연소가 가능한 1.2GW급 친환경 가스복합발전소를 건설 중이며, 2024년 완공 예정입니다.

SK가스의 울산GPS복합발전소는 대기환경보 전법에서 규정하고 있는 배출 허용 기준인 SOx 50ppm, NOx 20ppm, Dust 10mg/㎡ 수준보다 더 엄격한 자체 기준(NOx 5ppm, 기타 무배출) 으로 운영할 예정입니다. 이를 위해 최첨단 고효율 SCR 등의 친환경 설비를 적용하는 등 환경성과 안전성을 고려하여 건설하고 있습니다.

### 친화경 가스복합발전소

완공 예정(세계 최초 LNG & LPG 복합연소)

#### LNG 벙커링 사업

2020년부터 적용된 IMO 2020 환경 규제에 따라 모든 선박연료의 황 함유량 기준이 기존 3.5%에서 0.5%로 대폭 강화되었습니다. 전 세계 선박들은 저유황유를 사용하거나 친환경 LNG 연료로 전환해야 하므로 앞으로 국내 LNG 벙커링 시장의 성장성이 기대되고 있는 상황입니다. 이에 따라 SK가스는 2024년 6월 완공되는 LNG 터미널인 KET의 오픈에 맞춘 벙커링 사업 개시를 목표로 LNG 벙커링 사업모델 개발, 선박 계약 검토, JV 설립, 잠재 고객 미팅 등 전반적인 사업 준비를 하고 있습니다.

SK가스 지속가능경영보고서 -

3 Pillars of Sustainability

# 친환경 에너지 사업으로의 확장

에너지 업계는 단순한 에너지 공급에서 벗어나 기후변화 대응, 전력 수급 안정, 에너지 저감 등 사회적 가치 창출에 기여하는 문제 해결형 산업으로 변모해가고 있습니다. 이에 따라 에너지 공급 안정성, 가격 경쟁력, 효율성 등 기존 요소 못지 않게 고객에게 최적화된 문제 해결 솔루션을 제공하는 능력이 에너지 기업들에 중요한 경쟁력 원천이 될 것입니다. SK가스는 변화하는 에너지 시장을 선도해 나가기 위해 미래 에너지 수요 분석과 기존 사업과의 시너지 창출에 기반하여 신사업을 추진하고 있습니다. 친환경 수소차 시장이 확대됨에 따라 기술협력을 통해 수소 액화 기술 확보를 검토 중이며, 기존 LPG충전소를 활용해 생산, 유통, 판매 과정 전반에서 경쟁력을 구축하고 있습니다. 또한, EE(에너지 효율)/DR(전력수요관리)/에너지저장시스템 (ESS) 등 솔루션 보유 업체에 대한 투자 및 기술협력 체결을 통해 고객들의 다양한 필요에 맞춤화된 솔루션을 제공하는 플랫폼을 구축 하고 있습니다.

SK가스는 미래 에너지 수요 선점과 기존 사업과의 시너지를 통해 가격 경쟁력 및 밸류체인 전반에서 경쟁력을 확보하여 독보적 친환경 생태계를 이룩해 나갈 것입니다.

#### 전기 에너지 솔루션 제공

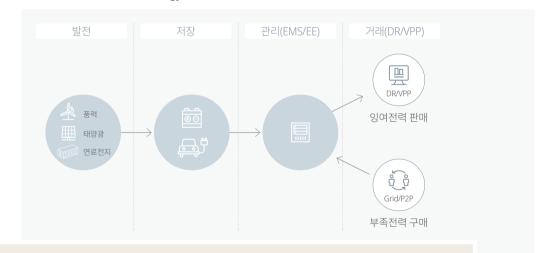
#### 전기 신사업

전기를 포함한 에너지 시장은 중기적으로 탈탄소화(De-carbonization), 분산화(Decentralization), 디지털화(Digitization) 방향으로 변화하고 있습니다. 이러한 변화는 전기 사업에 대한 새롭고 다양한 솔루션 개발로 연결될 것입니다. 이 솔루션들을 모아고객이 원하는 안을 선택할 수 있도록 하는 통합서비스에 대한 요구도 생길 것입니다. SK가스는 전기 신사업 영역에서의 발전, 저장, 관리 및 거래 등의 인프라 사업뿐만 아니라, 고객 기반의 데이터 분석 기술을

활용해서 고객의 에너지 니즈에 맞춘 통합 에너지 솔루션 플랫폼 서비스를 제공할 예정입니다.

SK가스는 에너지 관련 다양한 분야에서 인정받고 있는 국내외 전문업체들과 투자 및 파트너십을 통해 새로운 사업모델을 개발하여 사업화를 추진하는 중입니다. 다양한 에너지 솔루션을 제공하는 파트너사들을 지속적으로 추가 발굴하여, 에너지 통합 솔루션을 공급하는 플랫폼 서비스 사업자로 성장할 것입니다.

#### **CTSP** Customer-based Technology-driven Services Platform



· 에너지의 효율적

다양한 최적화

서비스 제공

생산, 저장을 위한

#### Prosumer-specific activity

· 전력비용, 탄소배출 등 에너지 비용 절감 위한 자체 발전설비 제공 전력 활용 극대화를 위한 ESS, EV Charging 등 저장 장치 제공 · VPP 참여, 잉여전력 거래 등 추가 수익 확보 위한 전력 거래 중개

에너지 효율화 사업

2020년 5월, 프랑스의 에너지 전문 AI 솔루션 업체인 메트론(Metron SAS)과 전략적 제휴를 체결한 이후, 국내 사업화를 진행하고 있습니다. 국내 다양한 업종의 산업체 고객을 대상으로 마케팅 활동을 진행하며, 국내 첫 상업계약이라는 성과를 만들었습니다. 고객에게 활용도 높은 솔루션을 제공하기 위하여, Metron 서비스를 지속 개발하고 국내 에너지 컨설팅사와 협력, 고객에게 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다. SK가스는 앞으로 국내 다양한 산업체 고객에게, 에너지 관리 및 최적의 솔루션을 지속적으로 공급하며 성장해 나갈 것입니다.

#### 분산 자원 기반 데이터 플랫폼 사업

2021년 SK가스는 울산광역시, SK D&D 및 그리드 위즈 등과 함께 컨소시엄을 구성하여, 산업통상 자원부의 '지역에너지 신산업 활성화 사업'에 대한 1단계 사업으로, 울산형 분산에너지 데이터 플랫폼 구축 사업을 진행할 것입니다. 1단계 사업에서는 울산 지역 분산 자원과 산업체를 대상으로 에너지 맵을 작성하고 분산에너지 관련 1차 데이터 플랫폼 사업 구축을 통해 분산에너지 대이터 플랫폼 프로토타입(prototype)을 만들어갈 것입니다. 향후, 2023년까지 단계적인 추진을 통하여, 울산 분산 에너지 공유 플랫폼 구축 및 데이터를 활용한 다양한 비즈니스모델을 개발할 것입니다. 이러한 사업을 기반으로, 향후 VPP(Virtual Power Plant) 사업을 진행할 수 있는 내부적인 역량도 구축할 것입니다.

#### 수소 사업 개발 가속화

#### 수소 사업

SK가스는 울산 산업단지의 LNG/LPG 인프라 및 전국에 걸쳐 보유 중인 LPG충전소와 유통 네트워크(network)를 활용한 수소 사업 모델을 개발 중이며, 정부의 수소경제 로드맵에 발맞춰 연료전지 발전 확대를 계획하고 있습니다. 현재 대부분의 연료전지는 도시가스를 통해 전력을 생산하고 있으나, SK가스는 부생수소를 활용한 연료전지 사업을 통해 더 깨끗한  $CO_2$  Free 연료 전지 발전 사업을 구상하고 있습니다.

전 세계적으로 수소차는 아직 상용화되었다고 보기는 어려우나, 탈탄소화 트렌드와 맞물려 정부는 공격적인 수소차 및 수소충전소 보급 목표를 제시하고 있습니다. 당사는 KET/CEC LNG 냉열을 활용하여 액화 수소를 생산하고, 수소 충전소가 기존 LPG충전소에 입지하기 유리한 조건을 활용하여 액화수소 충전소 사업을 계획 중입니다. 이렇게 기체 수소보다 효율적이고 경제적인 액화수소 생산 및 유통을 통해 수소차 보급에 필요한 인프라를 제공하고자 합니다. 또한, 향후 늘어나는 수소 수요에 대응하기 위한 추출수소 공장 건설 사업과, 수소 생산 과정에서 발생하는 CO<sub>2</sub>를 제거하여 청정 블루수소를 생산하는 사업도 당사의 수소 사업 범위에 속합니다. 장기적으로는 청정 그린수소까지 사업영역을 확장하여 수소 사업 전반의 경쟁력을 확보해 나갈 계획입니다.

#### 태양광발전 사업 모델 전환

#### 태양광발전 사업

당진에코파워㈜는 SK가스가 지분율 55% 보유 중인 태양광발전회사입니다. SK가스는 최초 사업 추진 시 석탄화력발전으로 계획하였으나, '탈탄소 에너지 전환'에 동참하고, 친환경 발전 사업 모델을 검토하면서 '태양광 발전사업'으로 전환하였습니다. 지역 에너지전환을 이뤄낸 국내 첫 사례이자, 대한민국 친환경 에너지 정책의 대표 모델로 주목받은 당진에코파워는 태양광 9.8MW, ESS(에너지저장장치) 24.5MWh 규모의 발전설비를 보유하고 있습니다. (2019년 330억 원 규모 태양광발전설비 투자) 당진에코파워의 연간 생산 전력은 1만 3천 MWh로, 당진시 연간 사용 전력의 6%를 만들어냅니다. 석탄화력발전에 비하면 생산전력량은 적지만 5천 7백여 톤의 이산화탄소를 줄였고, 당진 시민을 오래도록 괴롭히던 대기오염의 확산도 함께 막을 수 있었 습니다. 또한, 설계단계부터 지역주민들의 의견을 적극적으로 반영하여 지역 환경에 미치는 영향을 최소화 했을 뿐만 아니라 발전소 부지 일부에 생활체육공간을 조성하여 지역주민들이 건강한 삶을 영위하는 데 조그마한 기여를 하고 있습니다. 당진에코파워는 안전하고 청정한 발전소, 지역과 함께 상생·발전하는 발전소를 꿈꾸면서 오늘도 최선을 다하고 있습니다.



# **2020 ESG** Story Book

#### Contents

- 44 첫 번째 이야기. 기후변화 대응
- 50 두 번째 이야기. 코로나가 바꿔 놓은 일상
- 54 세 번째 이야기. 지역사회에 전하는 온기
- 58 네 번째 이야기. 디지털 트랜스포메이션 혁신
- 62 다섯 번째 이야기. 구성원이 행복한 기업

2020 Story #01

# 첫 번째 이야기. 기후변화 대응

2019년, 호주에서 발생한 전례없는 산불은 5개월 동안 1,800만 헥타르(ha)에 달하는 산림을 불태웠습니다. 한반도 면적보다 거대한 숲이 불에 타는 동안 30억 마리의 동물이 희생되었습니다. 전문가 들은 기후변화로 인해 더 뜨거워진 기후와 건조한 날씨가 강한 바람의 영향을 받은 것으로 보고 있습니다. 호주의 산불은 꺼졌지만 기후 변화는 현재진행형입니다. 지금 이 순간에도 지구에서 1년간 1톤에 달하는 양의 얼음이 녹고 있습니다. 해빙은 해수면 상승으로 직결되어 해안에 위치한 인류의 주거지를 파괴하고, 경작지와 음용수에 염해를 입혀 식량 안보 불안을 일으킵니다.

인류가 이전에 겪어보지 못한 심각한 위기의 주범은 기후변화입니다. 기후변화는 수십 년 이상 지속되어온 기후 상태에 대한 통계적으로 유의미한 변동을 의미하며, 주된 요인은 인간의 활동에 의한 온실가스 배출입니다. 산업혁명을 기점으로 인류의 무분별한 화석연료 및 화학물질 사용은 이산화탄소(CO<sub>2</sub>) 등의 온실가스 배출을 심화해 지구온난화 현상을 가속화하고 있습니다. 지구온난화는 단순한 기온 상승의 의미를 넘어 이상 고온 및 극단적인 가뭄과 홍수, 초대형 태풍 등의 자연재해를 발생시키며, 자연재해는 야생동물의 서식지를 파괴함과 동시에 야생동물로 하여금 인류와 가까워지게 만들어 신종 바이러스의 전파 및 확산을 초래합니다.

기후변화에 대해 현재 어떤 행동을 취하는지가 먼 미래 지구 환경에 큰 차이를 만들어낼 것입니다. SK가스는 기후위기를 극복하고 미래 생존을 도모하기 위한 변화의 흐름에 앞장서겠습니다.



SK가스 지속가능경영보고서 — Beyond The Limits

#### 환경경영 추진체계

환경경영 추진조직 SK가스는 SHE (Safety, Health, Environment) 위원회를 구성하여 전사 차원의 안전, 보건, 환경경영 전략을 수립하고 실행하고 있습니다. 위원회는 체계적인 의사결정 및 전사적으로 신속한 SHE 경영 활동을 위해 CEO를 위원장으로 하여, 사업장 및 공정 영역, 제품 및 서비스 영역, 지원 영역의 본부장들로 구성되어 있습니다. 도입인프라본부 산하 SHE그룹은 사업장의 환경정책 기획 및 관리를 총괄하며, 전사의 환경경영 전략을 정립해 나가고 있습니다. 2020년 인증받은 환경경영시스템(ISO 14001) 표준에 따라 자체 및 외부 심사를 통해 환경경영시스템 운영의 이행 실태를 평가 받으며, 지속적으로 환경경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다.



#### 감축목표 설정

SK가스는 Net Zero달성을 위해 연도별 온실가스 예상 배출량을 산정하고 그에 따른 온실가스 저감 목표를 수립하고 실행하고 있습니다. 설비 효율 개선, 재생에너지 전환, 신기술 도입을 통해 2050년까지 Carbon Net Zero 달성을 목표로 하고 있습니다. Global 기후변화 대응 프로그램인 CDP (Carbon Disclosure Program)에 자발적으로 참여하여 인증을 준비하고 있습니다.

Our Growth Strategy for the Future

#### 에너지/온실가스 관리 시스템

목표관리제 대상인 울산기지는 매년 정부기관과의 협의를 통해 온실가스 감축 목표를 수립합니다. 또한, 울산기지 외 다른 사업장들도 온실가스 배출량 저감 내부 목표를 세워 전사 차원에서 관리하고 있습니다. 이러한 차원에서 각 환경 지표 별로 유관조직의 KPI에 온실가스 배출량과 에너지 사용량 지표를 도입하여 전략적으로 관리하고 있습니다. 이를 위한 기반으로, 환경 관련 Data를 체계적이고 실증적으로 관리하기 위해 2021년 하반기 완료를 목표로 통합 관리 시스템을 구축하고 있습니다.

#### 환경오염 사고 관리

환경오염 사고 대응 SK가스는 부두 지역에서 일어나는 선박 기름 유출 등의 환경오염 사고에 대응하기 위해, 환경경영시스템(ISO 14001)을 바탕으로 사고 발생 전후를 포괄하는 체계적 대응 절차를 갖추고 있습니다. 사고관리 절차와 비상대응관리 절차에 따라 부두 해상방제 시나리오 훈련을 실시 합니다. 또한 당사가 운영 중인 윤활유 저장 시설에 관한 해상 누유 방지 절차를 도입하여 해상 누유 환경오염 사고도 예방하고 있습니다.

환경순찰활동 울산공단 지역의 환경은 울산 전체 환경을 가늠하게 하는 중요한 척도입니다. 공장은 환경 속에 존재하기에, 공자의 내외부 환경은 모두 회사에 중대한 영향을 미칩니다. 특히 대기로 방출되는 물질은 악취를 발생 시키고 인체에 해를 끼치기도 합니다. 이는 민원 발생과 행정 관청의 제재로

연결되기에, 사업장은 스스로 상시 감시 활동을 해야 합니다. SK가스와 공단지역 내 사업장들은 공단 내에서 대기로 방출되는 물질을 감시하고자 합동으로 담당 순찰조를 구성하였습니다. 자율환경 순찰을 통한 사전적 예방 감시 활동을 시행해 지역사회 내의 친환경 기업활동을 확산하고 있습니다.

#### 친환경 기술 개발

친환경 에너지 기술 개발 당사는 수소 에너지 사업 추진을 위한 도약을 준비 중 이며, Green 수소를 생산하기 위한 기술도 개발하고 있습니다. 또한 석유화학 시설에서 발생하는 온실가스인 이산화탄소를 포집하여 수소를 생산하는 CCU (Carbon Capture and Utilization) 기술을 개발하고자 합니다.

	기술 개요	개발 현황 및 계획
그린수소 개발	해조류 이용	Lab Test 수준
	그린수소 생산 기술 개발	개발 중
Dry Reform-ing	이산화탄소 이용하여 수소를	를 계획 중
	생산하는 CCU 기술	

친환경 플라스틱 생산 기술 개발 플라스틱 원료인 프로필렌을 친환경적으로 생산하기 위한 기술을 개발하고 있습니다. 환경에 무해한 촉매소재를 개발 완료하였고, 친환경 공정 실증 단계에 진입했습니다. 나아가 사용된 촉매 중 금속을 회수하는 재활용 기술까지 확보하고자 합니다.

	기술 개요	개발 현황 및 계획
PDH 친환경	친환경 PDH 상업 공정 및	Pilot Test 검증 및 핵심 기술
촉매 개발	촉매 개발	확보 완료, Engineering Data
		확보 및 BDP 개발 예정(2022년)
폐촉매 재생	폐크롬알루미나 PDH 촉매	국책과제 추진 중
	금속 회수 기술 개발	

대기환경 기술 개발 에너지/발전 산업에서 발생하는 질소 산화물 및 황연 저감을 위한 대기환경 기술을 지속적으로 개발하고 있습니다. 이 기술은 LNG 발전 사업, PDH 공정 등 SK가스의 에너지/발전 공정 영역에서의 탈질 기술로도 활용될 수 있으며, 해외 수출로 연결할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

	기술 개요	개발 현황 및 계획
알코올 환원	올레핀 공정에서 알코올을	당사 공정 적용/상용화 완료,
	이용한 황연 제거	해외 사업장 설치 협의 중
HC-SCR*	올레핀 공정에서 HC 성분을	시제품 이용한 Pilot Test 예정
	이용한 탈질 공정	(2021년)

LNG 냉열 활용 기술 개발 LNG 터미널에서 버려지는 냉열을 사용하여 자가 발전하는 그린발전공정을 개발하고 있습니다.

	기술 개요	개발 현황 및 계획
LNG 냉열발전	LNG 냉열을 이용한	냉매 선정 및 공정 모사를
	자가발전	통한 개념 설계 중

LPG 오토가스 기술 개발 LPG 차량은 미세 먼지의 원인인 질소산화물의 배출량이 경유 차량보다 현격하게 적습니다. SK가스는 2011년부터 대한 LPG협회와 고려대 기계공학부 연구팀 등 산학연계를 통한 LPG 직분사 엔진 선행기술 개발 주도 및 환경부 국책사업인 친환경자동차 기술개발사업 참여를 통해 출력과 연비가 개선된 LPG 직분사 엔진 상용화에 기여하는 등 더 많은 고객들이 LPG 차량을 선택할 수 있도록 LPG 오토가스 기술 개발에 지속 투자하고 있습니다. SK가스는 현재 성과에 만족하지 않고 앞으로 더 많은 고객들이 친환경 LPG 차량을 선택할 수 있도록 중대형 상용차 엔진의 연구·개발을 진행에 앞장서고 있습니다.

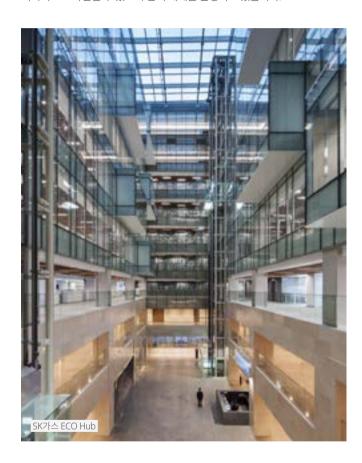


SK가스 지속가능경영보고서 -Beyond The Limits

#### 환경영향 최소화 노력

#### 친환경 사업장 운영

사업장 환경영향 최소화 ISO 14001 체계 도입에 따라 각 사업장은 환경영향 평가를 실시하고 주요 배출 시설에 대한 관리와 모니터링, 측정 절차가 도입 되었습니다. 환경 부적합 사항이 발생할 경우 부적합 조치 절차에 따라 대응 하도록 새롭게 규정하였으며 해당 규정의 준수 여부는 SHE 감사 시행을 통해 지속적으로 확인될 수 있도록 관리 체계를 운영하고 있습니다.



산업폐기물 배출 관리 전국 사업장에서 발생하는 산업폐기물에 대한 체계적인 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 우선 산업폐기물을 종류별로 분리하여 보관합니다. 폐기물에 대한 사전 인허가를 받고, 인가된 폐기물 처리 업체를 통해 위탁 처리 및 배출 신고를 하고 있습니다. 이와 같은 처리 배출 관리 절차에 따라 산업폐기물은 적법하게 처리하게 됩니다.

대기오염물질 배출 저감 활동 SK가스 울산기지에서는 사업장 내 지하 저장 시설에 해외 냉동 저장 선박을 통해 운반된 LPG를 저장하기 위한 히터를 가동하고 있습니다. 해당 설비에서 발생하는 질소산화물(NOx) 배출 농도 저감을 위해 일반 버너에 비해 질소산화물 배출량이 적은 저NOx 버너를 설치하는 개선 작업을 완료하였습니다. 평택기지 또한 버너 교체 작업을 통하여 배출 농도 저감이 이루어질 수 있도록 할 계획입니다.

수요자원거래시장 참여 SK가스는 성남 판교에 위치한 사옥(ECO Hub)을 통해, 전기 사용자가 전력시장가격이 높을 때 혹은 전력계통 위기 시에 아낀 전기를 전력시장에 판매하고 금전으로 보상받는 제도인 '수요자원거래 시장 사업(Demand Response 사업)'에 참여하고 있습니다. DR 사업 참여 시, 연간 3회(테스트 1회, 6월 1회, 12월 1회)의 감축 이행이 필요합니다. 당사는 2020년 11월 13일 테스트 참여(기준: 80 kW, 감축량: 99.81kW, 이행률: 124.76%)에 이어, 2020년 12월 9일 동계 수요감축(기준: 80kW, 감축량: 113.895kW, 이행률: 142.37%)에 참여하였습니다. 12월에 참여한 이행 비용을 3월부터 수령하기 시작하였으며 사옥 관리비에 반영 중입니다. 전력수요 의무감축 및 자발적 수요감축을 통해, 의무감축용량에 해당하는 80kW 기준으로 연간 최대 3백만원의 수익이 예상됩니다. 경제적 가치와 더불어, 연간 약 3톤의 이산화탄소 저감 효과, 전력계통의 안정적인 운영, 발전기 건설 대체 그리고 에너지 신사업 정책 실현으로 이어지는 사회적 가치를 창출합니다. SK ECO Hub는 이로써 전력시장 및 친환경 정책에 기여하고 있습니다.

#### 임직원 친환경 참여활동

일회용품 및 비닐 사용 안 하기 임직원들은 환경을 보호하기 위해 일상생활 속에서 친환경 개선 활동을 실천합니다. 쉽게 이용하고, 쉽게 버려지는 일회용품과 비닐 사용을 줄이고자 개인별로 머그컵 및 텀블러를 사용하고 있습니다. 또한 실내 화장실에 배치된 일회용 종이타월을 손 건조기로 대체하여 자원의 낭비를 예방하고 있습니다.

1사 1연안 가꾸기 운동 SK가스 울산기지와 평택기지에서는 자체적인 해양 환경오염 방지 활동을 실시하고 있습니다. 각 기지에서 직접 분기 단위로 부두 외 인근 해안 지역까지 버려진 일반 쓰레기 등을 수거합니다. 해당 환경 정화 활동을 통해 해안 생태계를 보호합니다.

#### 친환경 교육 활동

SK가스는 사업장 인근 지역 초등학생들을 위한 친환경 교육의 일환으로 2012년부터 '행복한 Green School'을 운영하여 어려서부터 친환경 마인드를 갖도록 교육하고 있습니다. 대면 교육 특성상 2020년도에는 코로나19로 인해 수업을 진행하지 못했지만, 환경에 대한 가치를 공유하는 활동을 지속적으로 추진하기 위해 Online Contents 개발 작업을 지난해 연말부터 시작하였습니다. 이를 통해 온/오프라인 상관없이 학생들이 어렸을 때부터 환경의 중요성을 생각하는 문화가 자리 잡을 수 있도록 지원하고자 합니다.



#### 지역사회 생태 보호 프로그램

#### 울산 생태정보 책자 발간

SK가스는 ESG(환경·사회·거버넌스) 경영 강화의 일환으로 국립생태원과 생태계보호 사회공헌 활동의 효과적 추진을 위한 사업협력 MOU를 2020년에 체결하고, 시민참여를 통한 생태보호 프로그램 등을 운영하며 협력 사업을 진행해 왔습니다. 대표적으로 SK가스 울산 사업장 주변 멸종위기 동식물 생태환경 탐사 사업을 들 수 있습니다. 사업을 통해 SK가스는 '환경오염과 기후변화에 따라 늘어나는 멸종 동식물의 서식지를 보호하고 생태계를 보호하자'는 메시지를 전달하기 위해 생태정보 책자를 병풍책 형태로 제작 하였습니다. 생태정보 책자는 울산 태화강의 생태환경을 알려준다는 의미로 '울산의 자연을 만나요'라는 제목으로 제작되었으며, 총 1만 권을 울산 지역 114개 초등학교와 울산 국가정원안내소, SK가스 충전소 등에 배포하였습니다. 향후, 생태정보 책자 발간 사업을 당사 사업장 중 하나인 평택 등의 지역으로 확장하여 추진하는 것을 준비하고 있습니다.

#### 멸종위기 동물 모니터링

최근 울산에서는 멸종위기종 중 하나인 독수리가 발견되기 시작하였습니다. 그러나 먹이를 구하기 힘든 탓에 민가에 자주 출현하다 보니, 의도적으로 농약을 살포하는 사람들도 있어 떼죽음을 당하는 등 많은 곤욕을 치르고 있습니다. 이에 SK가스는 울산 지역사회 및 관련 단체와 협업하여 독수리 먹이주기를 지원하고 있으며, 또 다른 멸종위기종인 하늘다람쥐의 서식지 보호를 위해 관찰카메라 설치 및 먹이 공급 사업을 진행하고, 주기적으로 관찰하고 있습니다. SK가스는 멸종위기종이 먹이나 서식지가 부족해 죽음을 당하는 일은 더 이상 없게 하고자 지속적으로 노력할 계획입니다.



#### ▼ 병풍책 '울산의 자연을 만나요'



SK가스 지속가능경영보고서

2020 Story #02

# 두 번째 이야기. 코로나가 바꿔 놓은 일상

2020년, 눈에 보이지 않는 바이러스의 출현이 우리의 일상을 뒤바꿔 놓았습니다. 신종 코로나바이러스(이하 코로나19)는 21세기 들어 발생한 최대 규모의 팬데믹으로, 다양한 경제적·사회적 어려움을 발생시켰습니다.

사회적 거리 두기에 따른 경제활동 둔화로 영세 소상공인들은 심한 경제적 타격을 입었으며, 저소득 취약계층도 급속도로 증가했습니다. 비대면 교류가 일상이 되면서 사회적 고립감에 대한 심리적 방역의 필요성이 증가했습니다. 특히, 노인·장애인 등 전통적 영역에서의 취약계층은 돌봄 공백이라는 위기를 마주하였습니다. 우리는 팬데믹을 겪으며, 위기 상황에서 우리가 치러야 하는 경제, 사회적 부담이 균등하지 않기에 취약 계층, 지역, 산업에 대해 구체적인 지원책을 마련해야 한다는 중요한 교훈을 얻었습니다.

코로나19 사태는 앞으로 기업 평가 기준에도 영향을 미칠 전망입니다. 주주자본주의를 넘어 기업의 윤리적 책임을 묻는 이해관계자 자본주의 시대로의 변환이 가속화되고 있습니다. 위기 상황에서 대응 현황을 투명하게 공개하고, 이해관계자들의 어려움에 공감할 수 있는 기업이야말로 시대의 흐름에 발맞추고 있다고 평가받을 수 있을 것입니다.

SK가스는 구성원과 사업장의 안전뿐만 아니라 중소기업과 자영업자 등 취약 계층에 대한 지원, 지역사회와의 소통 및 협력을 통해 이해관계자의 행복을 추구하며, 코로나19 사태라는 위기를 기업 내 상생 협력 문화가 깊이 뿌리내리게 하는 기회로 삼고자 합니다.



SK가스 지속가능경영보고서 —

#### **Our Activities**

#### 구성원의 안전과 안정적인 오퍼레이션(Operation) 환경 조성

SK가스는 코로나19 확산 상황 발생과 동시에 관계사를 포함한 통합상황실을 조직하고, 보건 당국의 가이드라인에 맞춰 감염예방조치를 시행하고 있습니다. 각 사업장에 체온측정기, 손소독제 비치, 식당 및 회의실 칸막이 설치, 사업장 주기적 방역 등 시설에 대한 감염예방관리로 대응하고 있습니다. 또한 분산근무제, Flextime제, 화상회의, 식사시간 분산운영 등 구성원들에게 상황에 따른 구체적인 행동요령에 대해 안내하고 올바른 마스크 착용법 등의 사내방송, 코로나 동향 등 필요한 정보를 공유하며 수시로 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다.

또한 만일의 사태를 대비한 상황별 시나리오를 작성, 정기적인 훈련을 통해 언제 발생하지 모를 미연의 상황에 대비하고, 구성원의 안전 유지에 중점을 둠으로써 임직원 업무 집중력을 제고하고 있습니다. 이밖에도 SK가스는 고객, 협력업체의 안전관리에도 힘쓰며 안정적인 오퍼레이션 환경조성을 위해 노력하고 있습니다.

#### 코로나19 사업장 비상대응 훈련 실시

SK가스는 코로나19로 인한 각 사업장 운영 중단 등 리스크를 사전에 예방 하기 위해 '코로나19 비상대응훈련 협의체'를 운영하고 있습니다. 해당 협의체는 기지 및 각 사업장의 생산 및 운영을 위한 공통 비상 대응 시나리오를 수립한 다음, 문제점을 파악해, 사업장 운영에 리스크를 최소화할 수 있는 방향으로 시나리오를 개편하고 훈련을 실시하였습니다. 시나리오에는 워스트 케이스(Worst case)까지 포함하여 가능한 경우의 수를 면밀히 고려하였습니다. 비대면 커뮤니케이션(SNS, 화상회의)으로 상황 전파 및 훈련을 실시하였으며, 구성원과 코로나 감염자 접촉 시 대응, 원양선박에서의 코로나 의심자 발생 시 대응 등에 대해 훈련하였습니다. 이를 통해 비상상황에도 비즈니스의 안정적인 운영뿐만 아니라 국가 주요 에너지원 확보에 문제가 없도록 만전을 기하고 있습니다.

#### 원양선박 선원 코로나 의심자 발생시 대응 훈련

Our Growth Strategy for the Future



#### 코로나 감염자 접촉 구성원 발생시 대응 훈련



#### 구성원 및 협력업체 케어(Care)

SK가스는 코로나19 감염에 상대적으로 취약할 수 있는 환경의 구성원, 협력업체 그리고 고객에게 안전한 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 코로나 확산초기 경북지역에 거주하는 구성원 가족에게 개인방역물품 및 건강식품이 담긴 안전키트를 배송하고, 경북지역 충전소를 통해 부족한 마스크와 손소독제를 제공하였습니다. 이를 통해 당사와 협력업체 임직원 뿐만 아니라, 사업장 방문 고객들에게도 안전한 환경 속에서 일상생활 및 생산활동을 할 수 있도록 지원하였습니다. 또한 코로나19가 지속적으로 유행하면서 상대적으로 이동량이 많고 피로감이 높을 당사에 방문한 모든 탱크로리 운전기사에게 간식, 방역키트를 담은 응원 팩(Pack)을 증정하여 사업장을 방문하는 사람들의 감염위험을 낮출 수 있도록 지원하고 있습니다. 이밖에도 구성원과 협력업체 직원들에게 정기적으로 마스크 지급, 음료수나 비타민 등을 수시로 지원하는 Nudge Program을 운영하였습니다.





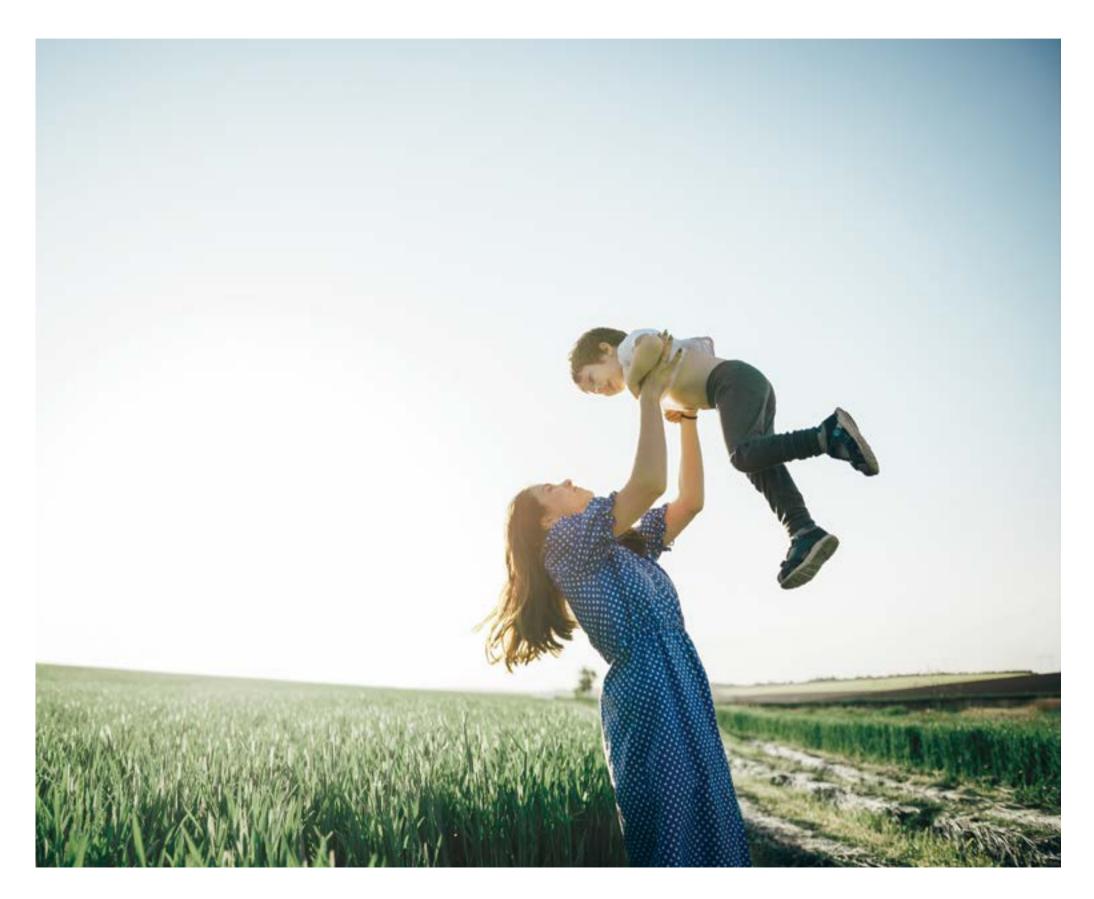
2020 Story #03

# 세 번째 이야기. 지역사회에 전하는 온기

기업은 지역사회에 크고 작은 영향을 미칩니다. 기업은 사회로부터 이윤을 창출하며, 사회 구성원들과의 상호작용을 통해서만 존속될 수 있습니다. 기업의 사회적 책임 실천이 필수적으로 여겨짐에 따라, 기업은 사회적 책임에 대해 전문성을 가지고 이를 이행하는 전담 조직을 갖춘 채, 모두의 이익 향상을 위해 치열하게 노력해야 합니다.

WBCSD(지속가능발전세계기업협의회)에 따르면, 기업의 사회적 책임은 '직원, 가족, 지역사회 및 사회 전체와 협력하여 지속가능한 발전에 기여하고 이들의 삶의 질을 향상시키고자 하는 기업의 의지'를 의미합니다. 한 개인이 감당할 수 없는 수준의 사회문제가 대두되면서 공동체 차원에서의 접근이 요구되며, 점점 더 광범위한 사회문제와 직면하는 위치에 있는 기업은 사회문제를 해결하기 위해 인적, 물적 자원을 지원하며 사회적 책임을 이행할 의무를 지닙니다.

사회문제는 시대의 흐름 속에서 지속적으로 변화합니다. 기업은 변화를 민감하게 파악하고 적절하게 대응해야 하며, 대응을 위한 변화의 과정에서 사회적 책임을 조직의 활동에 통합해 기업의 경제적 이윤을 창출하고 동시에 기업이 속한 공동체를 발전시켜 그 성과를 공유할 수 있습니다. SK가스는 모든 사람들의 더 나은 삶을 위해 끊임없이 고민하고 소통하며 사회적·경제적 가치를 함께 성장시키겠습니다.



#### **Our Activities**

#### 사회공헌 추진체계

SK가스는 사회공헌에 대한 진정성 있는 고민을 기반으로, 기업과 지역사회가 함께 행복한 세상을 만들어 나가고 있습니다. '지속 발전 가능한 행복 생태계 구현'이라는 미션달성을 위해 '친환경, 사회복지, 행복확산, 동반성장'을 4대 추진 목표로 설정하였으며, 효과적 사업 추진을 위해 사업별 특성에 맞춰 SK그룹 공동, 전사, 각 사업장 단위로 나누어 사업을 전개해 나가고 있습니다.

MICCION

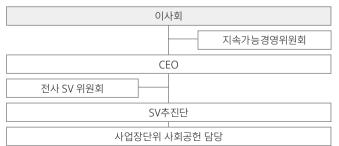
	지속 발전 가능한	행복 생태계 구현			
추진방향					
친환경	지역사회	행복확산	동반성장		
친환경 경영실천으로 함께하는 행복	지역사회 취약계층과 함께하는 행복	인문/문화 예술과 함께하는 행복	'확장된 가족'과 함께하는 행복		
핵심사업					
환경교육(행복한 Green School)	희망메이커 (후원/정기봉사)	인문학확산지원	LPG 희망충전기금		
유기농산물	사회적 약자 지원	인문학	SE/소셜벤처 생태계		
구매 지원 생태계 보호활동	행복나눔 계절	문화예술	협력사 지원		
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	***************************************	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			

SK가스의 SV추진단은 기업의 사회적 가치(Social Value)를 제고하고, 지속 가능경영 수준 개선을 추진 및 실행하기 위한 경영활동을 전담하고 있습니다. 사회공헌에 대한 전문성을 강화하고자, 사회공헌 기능도 주관하고 있으며, 이사회 산하의 지속가능경영위원회와 CEO 산하 전사 SV위원회에서 심의하고 결정한 연도별 사업계획에 따라 사회공헌 사업을 집행하고 있습니다.

(E)

#### 사회공헌 활동 추진조직

13 Sept 14 Mariana 15 Stude 15



#### UN SDGs 연계 사회공헌 활동 추진

SK가스는 국제사회에서 단 한 사람도 소외되지 않도록 공동의 지속가능 발전 목표 달성에 기여하고자 합니다. 이를 위해 UN SDGs(Sustainable Development Goals)와 자사 4대 사회공헌 영역을 연계하여 추진하고 있습니다. SK가스는 총 17개 지속가능발전목표 중 친환경(기후행동, 해양 보존, 육상 생태계 보호), 사회복지(빈곤퇴치, 불평등 감소), 행복확산(건강 중진과 웰빙, 교육의 질), 동반성장(경제성장, 좋은 일자리, 불평등 감소) 등 UN SDGs 9개 영역을 중점으로 사회공헌 사업을 운영하고 있습니다.

환경보호활동 및 친환경 실천 활동 기지 인근 환경 정화 활동, 친환경 농산물 구매 등을 통해 지역사회의 건강하고 안전한 친환경 생활에 기여하는 사회공헌 활동입니다. 대표 활동으로는 초등학생 대상 친환경 교육 기부 프로그램인 '행복한 Green School'이 있습니다. SK가스가 자체적으로 개발한 보드게임을 활용하여 초등학생들에게 대기와 해양 오염의 심각성을 인식시키는 프로그램으로 깨끗한 지구를 만들기 위해 생활 속 실천 아이디어를 나눌 수 있도록 설계되었으며, 임직원들이 사업장인근 초등학교를 방문하여 직접 1일 강사로 참여하고 있습니다. 최근에는 기존 프로그램을 한 단계 업그레이드 시키기 위해 온라인 콘텐츠 개발이 시작되었으며, 이를 바탕으로 2021년에는 비대면 수업을 통해 사업장 주변의전 지역 아동들에게 친환경 교육 기부 프로그램을 제공하고자 합니다.

지역사회 취약계층 지원사업 SK가스는 사업장이 위치한 지역사회의 복지 사각지대에 놓인 아동/청소년, 독거노인, 노숙인들을 지원하기 위해 임직원 봉사, 기부캠페인, 물품후원, 장학사업 등을 추진하면서 이웃과 직접 소통하고 있습니다.

장기간 진행해 온 대표적 활동으로는 '희망메이커' 사업이 있습니다. '희망메이커'는 당사 사업장이 위치한 지역의 저소득층 가정 아동 및 청소년을 지원하는 활동이며, 월 정기 후원금 지급 및 수시 물품 후원 등의 금전적 지원사업과 방과 후 특기 적성 및 진로와 학업 멘토링을 지원하는 '희망메이커 School'이라는 정서적 지원 사업으로 구성되어 있습니다. 2012년부터 시작한이 사업은 현재까지 35명의 졸업생을 배출했고, 매년 60명의 아동 및 청소년을 지원하고 있습니다.

또한, 전국에 있는 결식우려 아동들의 '결식 제로'를 위해 행복Alliance에 가입했습니다. 행복Alliance는 '아이들의 당연한 두 끼를 위한 협력' 사업으로, 기업·지자체·일반 시민 등이 협력해 결식 우려 아동들에게 도시락을 지원해 주는 사업입니다. SK가스는 '결식 제로'가 빠른 시일 내에 이루어질 수 있도록 지속적으로 행복Alliance와의 협력을 이어나가고자 합니다.

행복 확산 사업 SK가스는 행복문화의 사회 확산 방법을 위해 고민하던 중 '인간에 대한 이해'가 선행되어야 한다는 판단 하에 인문학을 채택했습니다. 인문학이라는 행복의 씨앗이 열매를 맺는 것을 적극적으로 돕기 위해 국내 최초의 순수 인문학 연구지원 재단인 '재단법인 플라톤아카데미'와 함께 하게되었고, 다소 진입장벽이 높았던 인문학의 접근성을 개선했습니다.

SK가스는 플라톤 아카데미와 '인간의 보편정신과 인격의 탁월함'을 추구하는 성찰의 인문학을 심화·확산하기 위해 지속적으로 노력하고자 합니다.

#### 인문학 심화/확산 사업

SK가스는 인문학에 대한 심층 연구를 지원하여, 인문학 확산을 위한 중장기적인 발판을 마련하는데 기여하고자 합니다. 이러한 취지에 따라, 플라톤 아카데미는 국내외 대학 연구소의 인문학 심화연구 지원 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 인문학이 우리 사회에 확산되도록 교육, 장학, 문화 등 다양한 프로젝트를 운영합니다. 그 일환으로, 사람들이 인문학에 대한 서로의 생각과 지식을 나누는 인문학 대중 강연, 인문학 동아리를 운영하고, '인생교과서'와 같은 서적을 발간해 인문학 지식을 전달하고 있습니다.

동반성장 사업 SK가스는 가족의 개념을 구성원뿐만 아니라 고객과 협력사, 지역사회까지 확장하여 함께 행복한 성장을 이뤄나가기 위한 지원 사업을 진행하고 있습니다. 세부사업으로는 LPG 산업의 주요 고객 및 지역사회를 대상으로 운영하는 희망충전기금 사업, 협력사 구성원들을 대상으로 하는 협력사 지원 사업, 그리고 사회적기업 생태계 지원 사업 등이 있습니다.

#### LPG 희망충전기금 지원

에너지 소외계층에 대한 에너지 복지 사각지대 해소를 위해 당사는 주요 회원사로 참여하고 있는 대한LPG협회를 통해 2012년 LPG희망충전기금을 최초 조성한 이후, 매년 기금 출연을 이어 가고 있습니다. LPG 희망충전 기금은 주로 택시업계 자녀 장학금 지원, 단위시설 LPG 배관망 지원, 사회복지시설 LPG 공급시설 개선에 사용되고 있으며 산불 피해 지역 및 어린이 통학차 안전보호에도 지원되고 있습니다. 그 중, 매년 250여명을 지원하고 있는 '택시업계 자녀 장학금'은 택시기사님을 포함하여 택시업계에 1년 이상 종사하신 분들의 자녀 중에서 어려운 가정형편에도 우수한 성적을 거둔 전국의 대학생들을 지원하는 사업입니다. 현재까지 2,329명의 학생들이 장학금 수혜를 받았습니다.

#### LPG 집단배관망

도시가스 배관망이 닿지 않는 농어촌 외곽 지역 등 에너지 취약지역의 경우에는 여전히 경유·등유 등 액체 연료에 의존하고 있습니다. SK가스는 이들 지역에 소형저장탱크를 설치하고 지역 마을 단위 배관망 설치을 통해 가정까지 LPG를 공급하여 도시 지역 도시가스 공급망 수준의 편리성과 안정성 제공 등 에너지 복지정책 지원하고 있습니다.

#### 공급망 협력업체 지원 사업

2020년에는 협력사 및 파트너들을 위해 '손소독제/항균KIT 제공', '코로나19 보험', '충전소 방역'등의 지원 사업을 시행했습니다. 임직원뿐만 아니라, 협력업체 임직원과 사업장 방문 고객까지 안전과 방역의 관리 지원 대상을 확대하고, 지역사회 방역 관리의 어려움을 함께 분담하고자 하는 취지로, 향후에도 지속적으로 진행하고자 합니다.

#### 사회적기업 생태계 지원

SK가스는 한국사회적기업진흥원에서 진행하는 '소셜브릿지'사업에 참여했으며, 유동인구가 많은 LPG충전소를 활용해 진행할 수 있는 '가스충전소 공간을 활용한 협업사업'을 추진했습니다. 이에 선정된 3개의 사회적기업들은 본격적으로 사업을 진행하게 되며, 향후에도 지속적인 진행으로 더많은 사회적기업들에 다양한 기회를 제공, 사회적기업가들이 활동 범위를 더 넓힐 수 있도록 지원하고자 합니다.

#### 사회적 가치(Social Value) 추구의 내재화

SK가스는 2019년부터 임직원의 사회적 가치에 대한 이해 및 내재화 실천 확산을 목적으로 SV Coin제도를 운영하고 있습니다. 임직원은 교육을 이수 하거나, 봉사활동, 헌혈 등 각종 사회적 가치와 관련된 활동들을 실천한 후 사내 게시판에 인증합니다. 회사는 이를 연말까지 집계한 후, 사회적기업과의 연계를 통해 보상을 진행하거나, 일부를 기부 활동에 다시 사용하고 있습니다. 지난 2020년은 코로나 상황으로 인해 다양한 비대면 봉사활동을 중점적으로 시행했고, 2021년에는 편의성 및 사용자 확산을 위해 모바일 플랫폼 내에서 다양한 활동을 재미있게 실천할 수 있도록 추진하고 있습니다.



SK가스 지속가능경영보고서 Beyond The Limits

2020 Story #04

# 네 번째 이야기. 디지털 트랜스포메이션 혁신

디지털 혁명은 오래전부터 우리 곁에 존재했습니다. 아날로그 데이터를 디지털로 변환하는 움직임은, 이제 기업의 경영전략 관점에서 조직, 프로세스, 비즈니스 모델, 커뮤니케이션의 전 영역에 이르는 근본적인 변화, 즉 디지털라이제이션(Digitalization)을 뜻합니다. 코로나19로 늘어난 언택트(Untact 비대면)에 대한 수요는 모든 산업군의 디지털라이제이션을 가속화했습니다. 포스트 코로나 시대에 기업 들은 벨류체인을 디지털화해 뉴노멀(New Normal)에 대비하고 있습니다.

한 편, 4차 산업혁명 시대 비즈니스의 성공 여부는 얼마나 유용한 데이터를 확보하는지에 따라 결정된다고 해도 과언이 아닙니다. 빅데이터는 일반적인 데이터베이스 소프트웨어로 관리할 수 있는 수준을 초과한 규모, 다양한 유형 등의 특징을 갖습니다. 빅데이터 는 ICT 융·복합 및 분석, 인공지능, 스마트공장 등 다양한 분야에서 사람과 기계를 이어주고 있습니다. 무한한 정보화 시대에 하루가 다르게 변화하는 시장을 민감하게 파악하기 위해서는 빅데이터를 분석해 고객가치를 만드는 기술이 중요합니다.

기업들은 자신들이 보유한 정보를 모든 부서와 공유해 거대한 빅데이터 연결망을 형성하고, 이를 업무 관련 서비스 구축에 활용하려는 시도를 본격화하고 있습니다. SK가스는 디지털라이제이션 측면에서 에너지 업계의 우수 선도 사례를 만들어 갈 계획입니다.



SK가스 지속가능경영보고서 —

#### **Our Activities**

#### 업무 자동화 확대

SK가스는 단순 반복 업무는 자동화하고 구성원들은 본연의 업무에 집중할 환경을 구축하기 위해 2019년 RPA (Robotic Process Automation) 솔루션을 도입하였습니다. 도입 초기인 2019년에는 유가, 시장 지표 등을 수집하여 업무 담당자들에게 메일로 공유하는 등의 단순한 업무나 일회성 수작업 대체 위주로 자동화를 진행했습니다. '단순 업무는 로봇에게 맡기고 구성원은 현장에서 고객을 만나거나 가치 있는 일에 몰입하라'는 경영진의 메시지와 RPA를 통해 업무 개선을 경험한 구성원들의 호응으로, 2020년에는 'R매니저' (註. 매니저 SK가스 구성원에 대한 호칭)를 로봇 동료로 사내 브랜드화하고 자산구매/등록, 내부회계통제를 위한 증빙 관리 등 프로세스 단위로 자동화 영역을 확대하여 2020년 상반기까지 65개의 업무(연간 4.4명분의 업무량)를 자동화하였습니다. 2020년 하반기에는 더 많은 구성원에게 업무 자동화 경험을 제공하기 위해 '봇챌린지 2020'이라는 업무 자동화 아이디어 제안 대회를 개최하여 총 92건의 아이디어를 수집하고 이 중 11건을 수상작으로 선정하여 연말까지 개선을 진행하였습니다. '봇챌린지 2020'을 통해, R매니저를 통한 업무 자동화는 사내 IT의 트렌드가 되었고, 구성원 입장에서는 IT 주도의 시스템 개발이 아닌 스스로 업무 프로세스를 설계하고 개선하는 경험을 다른 업무에도 응용하는 등 디지털 역량 향상 측면에서 큰 도움이 되었다고 판단하고 있습니다. SK가스는 2021년에도 R매니저 핸즈온 교육과정을 설계하여 진행하고 '봇챌린지 2021'을 개최하여 업무자동화를 지속할 계획 입니다.



# $\mathbf{R}$ 매니저

(註. 매니저: SK가스 구성원에 대한 호칭) 사내 브랜드화

# 110개 업무 자동화 완료 (2020년 말 기준)

연간 약 8.6명이 수행해야할 업무량 절감 주요 사례: 도입프로세스, Small Bulk 자산관리 프로세스, Paper 결산 자동화 등

#### 데이터 분석 연계 마케팅

SK가스는 사업 운영 전 과정에서 파생되는 데이터를 활용하여 새로운 가치를 창출할 것입니다. 데이터 기반 LPG 자동차 고객 마케팅을 진행하여, 충전소를 방문하는 고객의 특성을 명확히 파악하고 있습니다. 충전 고객의 방문 주기, 충전량, 주방문 충전소, 주변 타사 충전소와의 경쟁 관계를 파악하여 Target Marketing을 시행하고, 고객 이탈률을 예측하여 실제 이탈에 이르지 않도록 사전에 방어적인 마케팅을 진행하고 있습니다. 이를 통해고객의 니즈에 선제 대응함으로써, 고객 이탈을 방지하고 SK LPG 고객충성도를 높일 수 있습니다. 다른 한편, 데이터 분석을 통한 AI기반의 프로판사용량 예측을 통해서, 프로판 수요처에 최적의 배송 및 재고관리를 수행하고 있습니다.





#### 임직원 디지털 경쟁력 강화 CDS

SK가스는 임직원들을 대상으로 'Citizen Data Scientist (CDS)', 즉 데이터 분석가 양성 교육과정을 운영하고 있습니다. CDS 양성을 통해 단기적으로는 조직 내 데이터 활용 공감대 형성을, 중장기적으로는 분석 결과에 대한 현업 적용 및 일하는 방식의 혁신을 목표하고 있습니다. CDS 양성과정은 총 3단계 입니다. 각단계별 이수내용을 검증하기 위해 스크리닝 시험을 도입하였습니다. 첫 번째 단계는 온라인 사전과정입니다. 구성원들의 데이터 분석 및 프로그래밍 기술 습득을 위해 SK 사내 학습 플랫폼 mySUNI 내 적합 코스조사 및 검증을 진행합니다. 두 번째 단계는 오프라인 CDS 특화과정입니다. SK가스가 취합한 데이터를 현업에서 활용할 수 있는 기반 역량 습득을 기대합니다. 학습목적 달성을 위해 학습에 적합한 SK가스 데이터를 선별하여 미니 프로젝트를 계획하고 있습니다. 마지막 단계는 본부별 PoC (Proof of Concept) 과정입니다. 각 본부의 당면과제들에 대한 데이터 중심 문제해결 경험 확보를 목적으로 합니다. CDS의 소속본부의 비즈니스 문제를 정의하고, DS의 문제 해결 지원 방식을 통해 도메인(Domain) 지식과 DS 지식의 성공적인 융합 사례 도출을 기대합니다.



SK가스 지속가능경영보고서 -

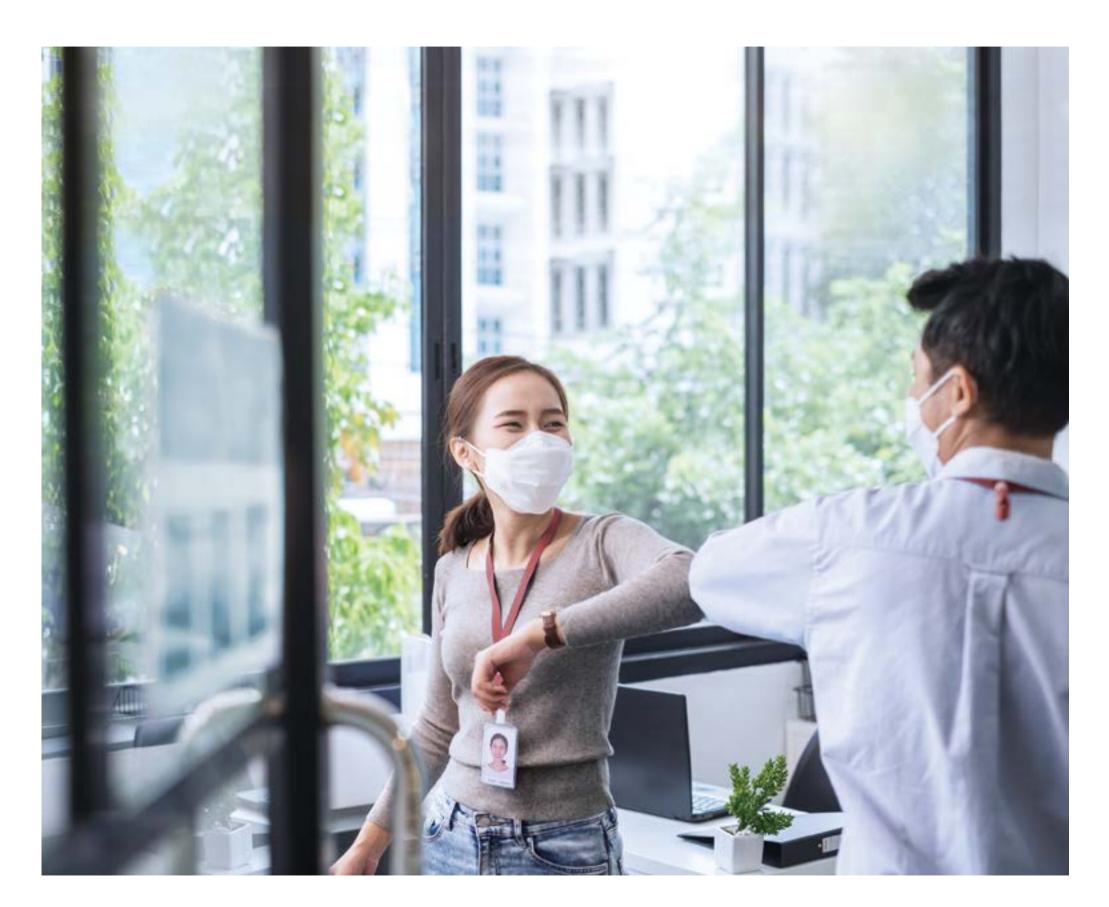
# People

2020 Story #05

# 다섯 번째 이야기. 구성원이 행복한 기업

하루가 다르게 변화하는 미래 사회는 새로운 위기와 기회를 품고 있습니다. 이에 대응하며 기업의 존속을 좌우하는 힘은 기업의 구성원, 즉 사람에게서 나옵니다. 구성원들의 힘이 모여 기업을 변화시키고 나아가 사회를 변화시킵니다. 기업은 자사의 성장과 지속가능성을 확보하는 데에 중요한 열쇠인 구성원의 안녕을 위해 현실적인 고민을 이어 나가야 합니다. 한 개인에게 일은 단순한 생계의 수단을 넘어 자아실현의 수단이기에, 사람들은 자신이 기업 내에서 수행하는 역할과 일하는 환경, 조직의 문화를 두루 고려하여 직장을 선택합니다. 일하기 좋은 기업에 인재들이 몰리고, 일하기 좋은 기업 내에서 구성원들은 행복을 느끼며 업무에 몰입해 근무의 연속성을 창출합니다. 구성원의 직무만족과 행복은 성과 및 생산성과 높은 연관성을 가지기에, 좋은 기업 문화를 가진 기업은 강합니다. 기업과 기업을 구별하는 기업 문화는 명확한 실체는 없지만 분명히 존재합니다. 기업 문화는 구성원들이 일하고 생각하는 방식이기에, 기업과 구성원들이 함께 만들어갑니다. 기업은 소통을 통해 구성원들의 행복을 방해하는 문제 상황에 대해 빠르게 인지하고, 실질적인 해결책을 강구하는 과정에서 점점 발전합니다.

함께 가야 더 멀리 갈 수 있습니다. SK가스는 구성원들이 행복한 기업, 구성원들이 안전한 기업, 구성원들이 스스로의 지속가능한 성장을 도모할 수 있도록 적극적으로 지원하는 기업으로 나아가기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.



SK가스 지속가능경영보고서 —



#### 구성원 행복 증진 프로세스 구축

SK그룹은 구성원이 행복할 때 경제적 가치와 사회적 가치가 모두 극대화 될 수 있다는 확신을 기반으로 구성원의 지속적인 행복을 경영의 궁극적인 목적으로 정립하였습니다. SK가스는 이 생각을 공유하며 '행복한 고성과 조직'을 SUPEX Company의 조직과 문화 차원의 지향점으로 설정하였습니다. 이에 2020년을 SK가스 행복경영의 원년으로 삼고 구성원이 행복한 고성과 조직으로 나아가기 위한 다양한 노력을 지속하고 있습니다.

행복한 고성과 조직 행복한 고성과 조직이란, 행복하고 따뜻한 프로페셔널들이 즐거운 몰입을 통해 구성원의 성장과 회사의 성과를 창출하는 조직을 말합니다. 이는 구성원이 행복하면 몰입하여 일하게 되고, 몰입하여 일하면 성과는 자연스럽게 따라온다는 믿음에 기반합니다.

따뜻한 프로페셔널 따뜻한 프로페셔널이란 SK가스의 인재상을 말합니다. 따뜻함이란 자긍심과 공동체 의식을 가지고 상호 배려하는 마음입니다. 프로페셔널이란 내 일을 알고 도전적 목표를 설정해 철저하고 즐겁게 실행하며 조직 내에 지식을 전수하는 자세입니다.

행복한 고성과 조직을 만들기 위한 첫 걸음, 따/구/과/자 SK가스는 따뜻한 프로페셔널들이 몰입을 통해 성장과 성과를 창출하는 환경을 조성하기 위해 행복 실천 요소 네 가지를 정리한 따/구/과/자를 중점 추진 과제로 선정하였습니다. 따/구/과/자를 통해 SK가스는 '돈 중심의 행복'에만 치우쳐 있던무게중심을 '돈을 포함한 행복'으로 옮기는 중입니다.

#### 행복 실천 요소 따/구/과/자

프로페셔널 중심에서 따뜻한 프로페셔널로 균형있게

회사의 성과 중심에서 구성원의 성장과 회사의 성과로 균형있게

결과 중심에서 <mark>과정</mark>과 결과로 균형있게

규율 중심에서 <mark>자율성/통기부여</mark>와 규율로 균형있게

행복씨 대화 SK가스는 '행복한 고성과 조직'을 만들기 위해 소통을 통한 행복문화를 만들어 가는 중입니다. 구성원과 CEO가 만나 자유롭게 소통하는 '행복씨 대화'를 시작하여 리더와 구성원의 간극을 축소하고 소통을 활성화하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

코로나19 팬데믹 상황 속에서도 대면으로, 또는 온라인으로 SK가스의 모든 구성원을 만나며, 2020년 한 해 동안 총 101회의 '행복씨 대화'를 성공적으로 진행하였습니다.

구성원의 목소리를 직접 듣고, CEO의 생각을 공유하는 활발한 소통 창구로 단단히 자리매김한 행복씨 대화는 2021년에도 계속되는 중이며, 행복한 CEO와 행복氏들이 만나 행복 씨앗을 뿌려 나가고 있습니다.

#### 2020년

총 **101**회 '행복씨 대화' 진행

행복씨앗 프로젝트 SK가스는 행복씨 대화가 단순한 소통에서 그치지 않고, 실제 행복한 고성과 조직을 구축하는 데 기여할 수 있도록 구성원 행복 증진 실천 과제를 도출하고 실행하는 '행복씨앗 프로젝트'를 진행중입니다. 2020년 한 해 동안 총 76건의 구성원 제안이 접수되어 그 중 57건(75%)이 이미 실행되었거나 올해 안으로 추진 예정이며 이 외의 제안들도 검토중입니다.

#### 2020년

**76**건 구성원 제안 접수

**5** 7 거 식해(75%)



심트니스 '심트니스(Mind Gym, 이하 '심트')'는 직장인이 경험하는 다양한 원인의 스트레스에 대해 심리적 이슈를 해결하고 효율적인 업무수행을 할 수 있도록 지원하는 통합적 심리 지원 프로그램입니다. '심트' 프로그램은 '운동할 때 트레이너의 도움을 받듯이, 마음의 Care도 전문가의 도움이 필요 하지 않을까?' 라는 고민에서 시작되었습니다. 2020년 11월부터 전문 업체와 계약을 맺고 상담 프로그램을 도입해 운영 중이며, 온라인 자가심리 진단부터 전문 상담사를 통한 심리상담을 구성원과 구성원 가족들에게 제공하고 있습니다.

직장 어린이집 지원제도 SK가스 구성원의 직장 내 어린이집에 대한 꾸준한 수요를 인지하고 2020년 1월 어린이집 실질 수요 조사를 진행하였습니다. 직장 어린이집 지원 제도를 위탁 형태로 시범 운영하는 동안 구성원의 긍정적 피드백이 있었고, 성공적인 Pilot을 거쳐 정식 제도 편입을 결정하였습니다. 2021년 현재 정식으로 운영 중이며 워킹맘/워킹대디의 워라밸 Care를 책임지고 있습니다.

그 외에도 다양한 근무 환경 개선, 스마트 워크 지원, 조직 내 소통 강화 등 소소한 Voice도 놓치지 않고 실행에 힘쓰고 있습니다.

#### 구성원 역량 개발 및 관리

여성 리더의 선제적 육성 프로그램(WLP) 운영 SK가스는 여성 인력을 육성하고, 조직 내 성장할 수 있도록 지원하기 위해 2021년부터 SK그룹 차원의 WLP (Women in Leadership Program)을 활용하고 있습니다. WLP의 목적은 당사의 리더 Potential을 가진 우수 여성 인력을 육성하고, PL(팀장) 후보 Pool을 확대하기 위함입니다. 본 프로그램에서 선발된 대상자들은 일을 통한 육성 및 Career 관리뿐만 아니라 리더로서의 역량/자질/전문성을 높이는 종합적 육성 프로그램을 통해 리더로서 성장할 수 있습니다.

mySUNI 활용한 구성원 성장 지원 SK가스는 2020년 SK그룹의 LMS (Learning Management System) 인프라 mySUNI를 적극 활용하여, 구성원 성장 지원을 통한 행복을 추구하고 있습니다. 구성원들이 직무 지식을 습득하는 것 뿐만 아니라, AI/DT 교육을 통해 급변하는 경영환경에 대비/적응할수 있도록 지원하고, 일하는 방식의 혁신을 위해 애자일(Agile), 디자인 씽킹 (Design Thinking) 등 방법론을 학습 지원하고 있습니다. 2021년에는 학습대상자 확대, 우수 콘텐츠 추천(큐레이팅) 등을 통해 학습 분위기를 조성하고자 합니다.

DT 역량 전략적 육성 SK가스는 비즈니스 모델 혁신의 가속화를 위하여 각 조직별 디지털 기술 역량을 갖춘 인재를 육성하고 있습니다. 조직별 본인의 현업 Biz. 영역에 대한 도메인(Domain) 지식을 갖추고 있고, Data 분석 Skill을 보유한 현업 인력을 Citizen Data Scientist (CDS) 로 정의하고 있으며, 전략적육성을 위해 수준별 타켓(Target) 기반의 육성 프로그램을 시행하고 있습니다. 2020년에는 이론과 실습을 병행한 'CDS 양성 과정'을 통해 프로그래밍 언어 기초를 이해할 수 있는 Lv.1 역량의 인재를 9명 육성하였으며, 2021년에는 독자적으로 Data 분석이 가능한 인력을 양성하기 위해 커리큘럼을 보완하여운영 중입니다.

조직문화 개선을 위한 경영협의회 운영 SK가스 경영협의회(노사협의회)는 행복한 고성과 조직을 위한 조직문화 형성 및 회사-구성원 간 소통 활성화에 있어 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 경영협의회는 경영진과 구성원을 대표하는 동수의 위원으로 구성되며, 정기회의를 통해 구성원의 행복 추구를 위한 다양한 안건을 논의하고 있습니다.

2020년 경영협의회 정기회의에서는 사용자 위원과 근로자 위원이 참석하여 통신비 인상, 휴가사용 개선, 자격증 취득 지원 등 구성원의 행복 추구를 위한 변화 방향과 구성원의 관심사항에 대한 안건을 주로 논의하였습니다.

경영협의회는 구성원의 의견을 적극적으로 경청하여 제도와 프로세스에 반영함으로써, 회사와 구성원 모두의 행복을 위한 실질적인 발걸음이 되도록 노력하고 있습니다.

# Environment

#### 기후변화 대응

#### Strategy

SK가스는 기후변화 대응을 위해 친환경 에너지를 공급하고, 에너지를 가장 효율적으로 사용할 수 있는 솔루션을 제공하는 등 온실가스 감축 노력을 지속하고 있습니다. SHE 위원회를 운영 중이며 환경경영방침 수립을 통해 전사 차원의 환경경영 활동을 추진 중입니다. 온실가스 감축 목표 달성을 위해 온실가스 배출량을 ISMS (Integrated SHE management system)에 취합하여 환경관련 데이터를 통합·관리 중입니다.

#### Target

국가온실가스목표관리제 기준을 준수하고 있으며 전사 2050년 Scope 1, 2 배출에 대하여 Net Zero 목표를 추진 중입니다. ESG 평가 결과를 반영하여, 발전이 필요한 영역을 중기 과제로 선정하고 지속적인 개선을 추진 중입니다.

#### Assessment

매년 한국지배구조원으로부터 ESG (Environment, Social, Governmance) 평가를 받고 있으며 올해 환경부분에서 B+를 받아 작년에 비해 1등급 상승 하였습니다. 2020년에는 기업 활동 전 과정에서의 환경 위협요소를 인지하고 관리하는 환경경영시스템에 대한 국제표준 인증인 ISO 14001을 획득 하였으며, TCFD (Task force on Climate-related Financial Disclosures, 기후 변화 재무정보공개 전담협의체)권고안을 반영해 기후변화 리스크를 나타내는 지표들에 대응 중입니다.

	단위	2018	2019	2020
ISO 14001 인증 비	율 %	0	0	100

#### **Impact**

2020년 ISO 14001 인증을 획득하였습니다.

#### 2020 Performance

각 사업장 별 실적 모니터링을 통해 연간 온실가스 배출현황 및 에너지 사용량을 관리 중입니다. 전력 사용에 의한 간접배출 저감을 위해 매해 전력 사용 개선방안 및 세부 실행방안을 정립하고 추진하고 있습니다. 2020년에는 온실가스 배출, 에너지 사용, 물 사용 저감을 위해 각 사업장 별 환경영향 평가를 실시하고 기후변화 대응 관련 사업을 모니터링 하여 지속적으로 개선하는 등의 활동을 추진하였습니다.

1) 온실가스 배출 각 사업장 별 실적을 모니터링 중에 있으며며 전력 사용에 의한 간접배출 저감을 위해 전력 사용 개선방안을 수립중입니다.

		단위	2018	2019	2020
온실 가스	총 온실가스 배출량 (Scope 1&2)	tCO₂eq	32,559	35,664	34,092
	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	23,506	26,331	23,992
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	tCO₂eq	9,053	9,333	10,100
	기타 온실가스 배출량 (Scope 3)	tCO₂eq	-	-	-
	원단위	tCO₂eq/ 십억 원	4.75	7.23	7.73
	감축실적 (전년대비 원단위 개선)	%	-	-52.37	-6.84

2) 에너지 사용 각 사업장 별 실적을 모니터링 중에 있으며 재생에너지 사용 도입 추진을 검토중입니다.

		단위	2018	2019	2020
	총 에너지 사용량	TJ	600	616	617
	연료	ton	7,948	8,017	8,077
	전력	MWh	19,493	19,596	21,435
일반 에너지	스팀	MWh	0	0	0
	원단위	TJ/ 십억 원	0.09	0.12	0.14
	감축실적 (전년대비 원단위 개선)	%	-	-42.8	-11.9
재생	총 재생에너지 사용량	MWh	33.0	29.0	31.5
에너지	재생에너지 사용 비율	%	0.17	0.15	0.15

**ESG Fact Book** 

**57** Environment

**70** Social

**76** Governance

3) 물 사용 각 사업장 별 실적을 모니터링 중에 있으며, 생활용수 저감 활동 등을 통해 물사용량을 절감하였습니다

		 단위	2018	2019	2020
	총 용수 취수량	m <sup>3</sup>	40,223		
				36,469	34,769
	총 용수 취수량 원단위	m³/십억 원	5.86	7.40	7.88
	총 용수 사용량	m³	42,785	38,114	36,407
0人	도시 상수도	m³	40,223	36,469	34,769
용수	지하수	m³	0	0	0
	용수 재활용	m³	2,562	1,645	1,638
	총 용수 사용량 원단위	m³/십억 원	6.24	7.73	8.25
	용수 재활용 비율	%	6.0	4.3	4.5
COD	배출량	ton	N/A	N/A	N/A
COD	원단위	ton/십억 원	N/A	N/A	N/A
DOD	배출량	ton	N/A	N/A	N/A
BOD	원단위	ton/십억 원	N/A	N/A	N/A
66	배출량	ton	N/A	N/A	N/A
SS	원단위	ton/십억 원	N/A	N/A	N/A
T. N.I.	배출량	ton	N/A	N/A	N/A
T-N	원단위	ton/십억 원	N/A	N/A	N/A
폐수	처리량	ton	N/A	N/A	N/A

<sup>\*</sup> 국내 사업장 단위 용수 관련 데이터 집계 정교화하여 2018, 2019년 수치 변경됨.

4) 환경교육 화학사고를 예방하고, 사고 시 피해를 최소화하기 위한 구성원의 역량강화를 위한 환경 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한, 화학 물질관리법에 따라 유해화학물질 관리자, 취급자 및 종사자를 대상으로 환경안전교육을 실시하고 있으며 이수율은 매년 100%를 기록하고 있습니다.

	단위	2018	2019	2020
환경교육 이수율	%	100	100	100

# **Next Plans**

2050년 Carbon Net Zero 목표 설정 및 목표 달성을 위한 단계적 시나리오를 작성하였습니다. 1단계 솔루션은 자체 시설 개선이고, 2단계 솔루션은 태양광 발전 등 자가발전 시설 확충이며, 3단계는 수소를 이용한 신재생에너지 전환 및 CCUS 등 신기술 도입입니다. 이를 통해 Carbon Net Zero를 본격적으로 추진 및 달성하고자 합니다.

# 오염저감

#### Strategy

본사 및 각 사업장의 오염 배출현황을 주기적으로 파악하고, 사업장 운영 시 발생 가능한 환경 위험 정도를 분류체계에 따라 규정하여 관리 중입니다. 매해 현황 진단을 통해 에너지 소비 및 폐기물 배출관리에 대한 정책을 강화해 나가고 있으며, 이에 따른 비용 지출을 잠재적 리스크로 식별하여 관리 중 입니다. 사회적 인식 및 우려가 확산된 유해화학물질에 대해서는 도입/취급 관리 절차서를 철저하게 준수하며 유해화학물질이 배출되지 않도록 관리하고 있습니다.

#### Target

매년 예상 오염물질 배출량을 토대로 감축목표를 수립하고 있습니다. LPG 차량을 개발 및 보급 확대할 경우 대기오염물질 배출이 감축되기에, LPG 차량 이용 확산과 이에 따른 오염물질 저감을 주요 성과지표로 설정하고 다양한 과제들을 추진하고 있습니다. 환경법규 위반 사례에 대해서도 지속적 모니터링과 예방활동을 통해 철저히 관리 중입니다.

#### Assessment

국제규격 경영시스템 도입을 통해 환경 법규를 준수하며 오염을 방지하고 있습니다. 지속적인 개선이 가능하도록 하기 위한 국제표준 환경경영 인증 ISO 14001 추진 및 획득 과정에서, 내규 규정과 절차를 요구 규격에 맞게 개선하였습니다.

SK가스는 사업운영과정에서 배출되는 오염물질을 트랙킹하고 저감을 위한 조치를 취함으로써 환경에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다.

#### 2020 Performance

1) 대기오염물질 배출 대기오염물질 배출 설비인 히터(Heater)의 버너에 대한 교체/개선을 통해 대기오염 물질인 NOx 배출량을 감소시켰습니다.

			단위	2018	2019	2020
	배출	량	ton	18.14	18.14	18.37
	원단	위	ton/ 십억 원	0.0026	0.0037	0.0042
NOx		울산기지 (법정기준치)	ppm	150	130	150
	배출 농도	평택기지 (법정기준치)	ppm	150	130	150
		지허브	ppm	N/A	N/A	N/A

			단위	2018	2019	2020
	배출당	\$ 5	ton	0.08	0.08	0.08
	원단역	2	ton/ 십억 원	0.0000117	0.0000162	0.0000181
SOx		울산기지 (법정기준치)	ppm	270	270	200
	배출 농도	평택기지 (법정기준치)	ppm	100	270	200
		지허브	ppm	N/A	N/A	N/A
	배출당		ton	0	0	(
VOCs	원단역	2	ton/ 십억 원	0	0	(
탄화수소	유출령	턍	ton	0	0	(
메탄(CH <sub>4</sub> )	배출형	<u>.</u>	ton	0	0	(
아산화질소 (N₂O)	배출형	ᅣ	ton	0	0	(
수소불화 탄소(HFCs)	배출형	냥	ton	0	0	(
과불화탄소 (PFCs)	배출형	it is	ton	0	0	(
육불화황 (SC <sub>6</sub> )	배출형	냥	ton	0	0	(
황화수소 (H <sub>2</sub> S)	배출형	냥	ton	0	0	(
	배출형	뱡	ton	0.55	0.55	0.5
	원단역	2	ton/ 십억 원	0.0000802	0.0001115	0.000127
먼지		울산기지 (법정기준치)	mg/Sm³	30	30	30
	배출 농도	평택기지 (법정기준치)	mg/Sm³	30	30	30
		지허브	mg/Sm³	N/A	N/A	N/A
0414141	배출형		ton	0	0	(
유해화학 물질		러감실적 위 개선율 평균)	%	0	0	(

2) 폐기물 및 유해화학물질 배출 사업의 규모가 확대됨에 따라 폐기물 배출량이 증가하였으나, 파생된 폐기물을 처리하는 과정 중 재활용하는 비율을 높임으로써 순환경제에 기여하고 있습니다.

			단위	2018	2019	2020
	총 폐기물 비	배출량	ton	35.5	43.0	62.7
	일반 폐기물	배출량	ton	33.0	37.5	43.9
	일반 폐기물	를 재활용	ton	8.7	8.7	9.1
	지정폐기물	(유해폐기물) 배출량	ton	2.5	5.5	18.9
	지정폐기물	재활용	ton	0.3	3.4	18.0
	원단위		ton/ 십억 원	0.00517	0.00872	0.01422
폐기물	감축실적 (전년대비 원	<sup>]</sup> 일단위 개선)	%	-	-68.7	-63.0
		자가처리량(매립)	ton	0.0	0.0	0.0
	처리량	위탁처리량 (소각, 매립)	ton	26.5	30.9	35.6
		위탁처리량 (재활용)	ton	9.0	12.1	27.1
		일반폐기물	%	26.4	23.2	20.7
	재활용률	지정폐기물	%	12.8	62.4	95.4
		총 재활용률	%	25.4	28.2	43.2
	지하 저장 팅	d크(USTs) 수	개	0	0	0
	정화가 필요 저장 탱크(U	한 수준의 지하 STs) 수	개	0	0	0
유해물질	지하저장탱 재정보장기 운영하는 지 지하저장탱 사고 발생률	금을  역에서 크관련	%	0	0	0
*구대 사어자	다의 폐기무 과리	테이터 전계 전교화하여 2	N18 2N1QL	를스치 벼겨되		

<sup>\*</sup>국내 사업장 단위 폐기물 관련 데이터 집계 정교화하여 2018, 2019년 수치 변경됨.

3) 환경법규 위반 지속적으로 변화하는 환경법규를 민감하게 파악하고 효과적인 대응을 실시한 결과, 벌금 및 과태료 부과 건수 0건을 기록하였습니다.

		단위	2018	2019	2020
환경법규	벌금	백만 원	0	0	0
위반	과태료	백만 원	0	0	0

#### **Next Plans**

각 사업장에 대해 대기오염물질, 폐기물 및 유해화학물질 배출 절감을 위해 설비 개선 및 투자를 진행할 계획이며, 환경관련 법, 화학물질 관리법 등에 대한 컴플라이언스 리뷰(Compliance Review)를 통해 법규 강화에 대응해 나갈 예정입니다.

# 노동

#### Strategy

SK가스는 사업의 성장(Business growth)과 구성원의 성장(People growth)을 함께 추구합니다. SWAN 2.0 및 행복한 고성과 조직 달성을 enable하는 채용, 평가, 보상, 승진, 육성 등의 인사전략을 지향점으로 하고 있습니다.

임직원들의 몰입과 성장을 위해 교육 및 장기 인센티브제도를 운영중이며, 유연근무제, 육아휴직 및 가족지원제도를 통해 업무의 효율성과 구성원들의 삶의 질을 동시에 높이고 있습니다. 뿐만 아니라 장애인 고용과 고령자 재취업을 늘려 일자리에서의 사회적 가치를 창출합니다.

# 인사전략

1	합리적인 방법으로 성장과 성과를 함께할 인재 채용				
2	정확하고 객관적인 평가				
3	내부 공정성 및 외부 경쟁력을 갖춘 보상				
4	상위 역할 수행 역량 중심의 승진				
5	Rotation 기반의 필요 역량 육성				

#### Target

SK가스는 구성원들의 행복을 위해 평균 근속연수, 유연근무제 사용률, 산업 재해율 등을 KPIs로 설정하여 관리합니다. 뿐만 아니라, 구성원의 몰입과 성장을 위해 지속적으로 교육기회를 제공하며, 구성원의 만족도 조사를 통해 인사관리 영역에서 개선을 진행하고 있습니다.

#### Assessment

SK가스는 자사 내외부를 연결하는 소통 채널을 적극 활용하여 구성원들의 의견을 청취하고, 회사 생활에 대한 만족도를 모니터링합니다. 매년 기업 문화 효과성 진단과 SKMS 실천 진단을 영역으로 하는 'SK가스 Culture Survey'를 실시해 조직의 문화 수준을 진단하고 모든 구성원의 행복을 위한 방안을 고민합니다.

#### 2020 Performance

1) 구성원 채용, 퇴직인력 등 노동관련 데이터를 관리하고 있으며 업특성의 제한에도 불구하고 여성임원비율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
7 1401	총인원	명	465	468	515
구성원 수	정규직 수(비율)	명(%)	440(95)	432(92)	475(92)
一	비정규직수(비율)	명(%)	25(5)	36(8)	40(8)
	전체 신규채용자 수	명	71	58	84
채용	청년인턴 정규직 전환자수(비율)	명(%)	3(75)	3(60)	7(70)
	현지채용자 수(비율)	명(%)	12(17)	7(12)	6(7)
	전체 여성수(비율)	명(%)	82(18)	81(19)	100(21)
	관리직 여성수(비율)	명(%)	7(9)	8(9)	8(8)
성별	임원진 여성수(비율)	명(%)	0(0)	0(0)	1(4)
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	매출발생부서 관리직 여성수	명	3	2	2
	신규채용 여성수(비율)	명(%)	12(17)	15(26)	27(32)
	장애인수(비율)	명(%)	5(1.1)	11(2.4)	13(2.5)
	정부 부담금 산정용 장애인 고용비율*	%	1.26	2.92	2.64
, , , 기	국가보훈자수(비율)	명(%)	15(3.2)	13(2.8)	14(2.9)
소수자	외국인수	명	2	2	2
	기타 사회적다양성을 고려한 채용자수(비율): 저소득층, 다문화 등	명(%)	0(0)	0(0)	0(0)
	퇴직자수	명	49	58	35
퇴직	자발적 퇴직자수(비율)	명(%)	12(24)	18(31)	24(69)
	평균 근속연수	년	8.5	8.7	8.3
근속	남성 평균근속연수	년	9.2	9.4	9.0
	여성 평균 근속연수	년	5.3	5.3	5.4

<sup>\*</sup> 원천징수 신고 기준으로, 고용시기, 장애 등급에 따라 비율산정이 상이함.

2) 급여 SK가스는 근로자 성별에 따른 평균급여를 지속적으로 모니터링하여 격차를 줄여 나가고자 노력하고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
TJ +II	전체 평균	백만 원	85	91	93
전체 급여	남성 평균	백만 원	89	90	101
ВЧ	여성 평균	백만 원	47	50	60

3) 복리후생 SK가스는 임직원의 근무 만족도를 제고하고 구성원 모두가 건강하고 행복한 삶을 살아갈 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. 여가생활 지원, 가족 및 주거지원 제도를 운영하고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
복리후생	복리후생비	백만 원	9,564	11,831	24,186

<sup>\*</sup> 연결감사기준 판관비의 복리후생비 수치로 보고 기준 통일하여, 2018, 2019년 수치 변경됨.

4) 인재양성 SK가스는 임직원의 지속적인 성장을 지원하기 위해 다양한 역량개발 교육프로그램을 운영 중입니다. 2020년 기준 직원 1인당 교육시간은 총 51.1시간이었으며, 교육비용은 289만 원입니다.

		단위	2018	2019	2020
교육	직원 1인당 교육시간	시간	5.9	7.2	51.1
т <del>. д</del>	직원 1인당 교육비용	만 원	240	176	289

5) 일가정 양립 SK가스는 임직원의 일과 가정이 양립할 수 있도록 직장 어린이집 운영, 가족건강검진제도 및 장기근속휴가제 시행, 자녀 학자금 지원 등의 다양한 가족지원제도를 운영하고 있으며, 유연근무, 육아휴직제도 등 실질적으로 개인 삶의 만족도를 높일 수 있는 제도를 보유하고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
근무형태의	유연근무자	0/	100	100	100
유연성	참여비율	%	100	100	100
	여성사용자 수(비율)	명(%)	4(25)	8(40)	5(22)
	남성사용자 수(비율)	명(%)	1(1)	1(1)	1(1)
육아휴직	육아휴직 복귀율	%	100	100	92
	육아휴직 복귀 후	0/	02	60	
	1년 이상 근무자 비율	%	83	60	57

#### 6) 성과평가

		단위	2018	2019	2020
III 기타기드	역량개발형 평가제도 적용대상 비율	%	100	100	100
평가제도	장기인센티브 적용대상 비율	%	0	0	0.39

#### 7) 조직문화 만족도

		단위	2018	2019	2020
만족도조사	임직원 만족도조사 점수	점	76.8	72.5	74.6

# 보건안전

#### Strategy

SK가스는 구성원의 자발적 실천을 기반으로 하는 '적극적 SHE (Safety, Health, Environment)'를 지향합니다. 2016년 전사 SHE 원칙을 수립한 후 SHE 경영관리체계를 도입하여 각 사업장의 SHE 경영관리를 체계화 시켰으며, 전사 차원의 산업안전보건 및 환경을 총괄하는 SHE위원회를 설치, 운영하고 있습니다. SHE위원회는 CEO가 위원장을 맡아 리딩하고 있습니다. 특히 SK가스는 전사 및 투자회사의 안전·보건·환경 관리를 위해 SHE Master Plan을 수립하였는데, 2016년에서 2019년까지는 'SHE Master Plan Phase I'을 시행하였고, 2020년부터 2023년까지는 Phase II를 시행하여 SHE 경영관리체계를 더욱 고도화하고 있습니다.

경영관리체계를 효과적으로 실행하기 위한 내부IT시스템으로는 SHE 주요 현황과 데이터를 관리하는 '통합 SHE경영관리체계(ISMS)'과 IoT를 접목한 고객 수요처 안전 및 정비 통합관리 솔루션인 '통합수요처 안전관리시스템 (ICSMMS)'을 개발하여 운영 중이며, 대내외에서 발생하는 다양한 이슈들에 적극적으로 대응하고 있습니다.

#### Target

SK가스는 2020년 개정된 산업안전보건법에 따라 사업장 SHE 관리안을 검토하여 '현장중심', '자율적 실천', '안전문화 구축'이라는 개선방안을 도출하였습니다. 외부전문기관인 대한산업안전협회를 통해 안전 의식수준, PSM 수준, 소방/위험물 및 가스 안전관리 SHE 경영진단을 실시하였으며, 진단결과를 기준으로 강점으로 확인된 영역은 현 수준을 유지하고 상대적으로 낮게 평가된 영역에서는 개선과제를 도출하여 추진하고 있습니다. SK가스는 각 사업장의 SHE 수준을 PSM 사업장 수준으로 향상시키는 것을 목표로 하고 있으며, 궁극적으로는 'Global Top Tier' 수준의 SHE를 지향합니다.

#### Assessment

SK가스는 안전보건리스크를 사전 예방하고 법적 요구사항을 준수하여 사업의 지속가능성을 높이기 위해 산업안전보건에 관한 국제표준인 ISO 45001 인증을 추진하고 있습니다. 인증추진 과정을 통해 사업장의 위험요인을 제거하고, 회사의 안전보건경영시스템을 현재보다 한 단계 업그레이드할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

#### **Impact**

SK가스는 협력회사와 상생협력을 통한 무재해사업장 달성을 위해, 협력회사에 안전교육, 작업위험성평가, 현장안전점검 활동을 지원함으로써 각 협력회사가 자발적으로 안전보건관리체계를 구축 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

# 2020 Performance

1) 산업재해 2020년 구성원 및 협력업체 재해자가 각 한 명씩 발생하였으며, 재발 방지를 위해 설비 개선 및 안전의식 제고 활동을 추진하였습니다.

			단위	2018	2019	2020
	구성원 사망자수		명	0	0	0
	협력사 사망자수		명	0	0	0
	산업재해율*		%	0	0	0.2
	직업성질환발생 (OIFR)*	윤	-	0	0	0
.101	근로손실	구성원	-	0	0	1.1
산업 재해	재해율(LTIR)*	협력사	-	0	3.6	1.7
\U01	총기록	구성원	-	0	0	1.1
	재해율(TRIR)*	협력사	-	0	5.4	3.4
	강도율*		%0	0	0	0.17
	결근율*		%	0	0	0.14
	아차사고	정규직	%	0	0	0
	발생율	계약직	%	0	0	0

- \* 산업재해율: 재해자건수/총 구성원 수 X 100
- \* 직업성질환발병률(OIFR, Occupational Illness Frequency Rate): 직업성질환 발생 건수 X 1,000,000/총 근로시간
- \* 근로손실재해율(LTIR, Lost-Time Injuries Rate): 근로손실사고 발생 건수 X 1,000,000/총 근로시간
- \* 총기록재해율(TRIR, Total Recordable Incident Rate): 총 재해 건수 X 1,000,000/총 근로시간
- \* 강도율: 근로손실일수/연근로시간수 X 1000
- \* 결근율: 총 결근시간/총 근무가능시간 X 100

2) 안전보건 활동 외부전문기관을 통해 당사 사업장의 SHE 수준 및 문제점을 도출하였으며, 코로나19 대응을 위해 코로나 대응 상황실을 조직하여 구성원들에 대한 코로나 예방 활동 및 분산근무 프로그램 등을 도입 및 운영하였습니다. 또한 전 구성원을 대상으로 매년 심리진단을 포함한 건강검진을 지원하여 구성원들의 건강 현황을 파악하고, 근골격계 질환 예방관리 및 금연 프로그램 등을 도입하여 실질적인 개선을 도모하고 있습니다.

나아가 근본적인 산업안전관리 개선을 위해 위험성 평가를 실시하고 있으며 안전보건의 범위를 협력사까지 확대하여 협력사 안전예방관리에도 힘쓰고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
OLT	직원 1인당 산업안전 보건교육 시간	시간	14.9	14.9	12.0
안전 보건 교육	직원 1인당 산업안전 보건교육 비용	원	38,777	64,430	34,722
<u></u> 과륙	전체 직원 중 산업 안전보건교육 참여율	%	100	100	100

3) 법규 위반 SK가스는 자체 법규준수 이행성점검을 통해 개선사항을 선제적으로 발굴하고 개선함으로써 법규 위반 건수 Zero를 달성하였습니다.

	단위	2018	2019	2020
안전관련 법규 위반 건수	건	0	0	0

4) 안전문화확산 SK가스는 안전문화를 확산시키기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 소규모 회의, 교육을 포함한 회의 진행 시 'Safety Talk'을 통해안전 메시지를 공유하고 있습니다. 분기 1회 SHE Bulletin을 발간하여 SHE이슈와 관련 정보들을 전 구성원과 공유하고 있으며 현장 안전관리 핵심인 9대 안전원칙 'Safety Golden Rules'를 제정하여 현장 안전점검에 접목시켜스스로 실천하는 자율 안전문화를 정착시켜 나가고 있습니다. 기지 사업장별구성원의 안전활동 참여도를 마일리지로 집계하여 상위 득점자들에게는 포상하는 모범안전원 포상제도도 함께 운영하고 있습니다.

5) 정보보호 SK가스는 정보보호 정책과, 기업데이터 및 고객 개인정보 유출방지 프로세스를 기반으로 체계적인 정보보호 체계를 구축하였습니다. 또한 정보침해 의심사고 발생 시 대응 프로세스를 구축하여 사업 운영 과정에서의 정보 관련 리스크 발생을 예방하고 있습니다. 이와 함께 2020년 구성원 및 협력업체를 포함한 447명이 정보보안 교육을 이수하였으며, 개인정보를 직접 다루는 부서를 대상으로 개인정보보호 교육을 별도 실시하여 이수율 100%를 달성하였습니다. 이러한 노력을 통해 기업과 고객 관련 정보 유출 및 불만 사례 건수 0건을 유지하고 있습니다.

			단위	2018	2019	2020
	총 정보유	출 건수	건	0	0	0
	고객정보 관련 정보	고객자료(개인정보 등) 도난건수	건	0	0	0
정보 유출	유출 건수	고객자료(개인정보 등) 분실건수	건	0	0	0
및	기업데이E	서 정보 유출 건수	건	0	0	0
침해/	정보유출 시	사건 관련 벌금액수	원	0	0	0
장애	정보유출 사건 관련 매출손실액	. – – –	원	0	0	0
	고객 개인경 불만건수	정보침해관련	건	0	0	0

# 인권

#### Strategy

SK가스는 '세계인권선언', UNGC '인권노동원칙', UN '기업과 인권 이행원칙'과 같은 국제 기준에 따라 2020년 인권선언문과 인권규정을 제정하여 공표 하였습니다. SK가스는 임직원뿐만 아니라 협력사, 지역사회 등 경영활동과 관련된 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 국제적 인권 기준을 선도적으로 적용하기 위해 정기적으로 인권규정을 검토하고 미흡한 부분을 발견 시 즉시 개정하고 있습니다. 인권 및 인권과 관련한 리스크 관리 체계를 수립하여 인권경영 시스템을 구축하였고, 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 또한 인권에 대한 조직 구성원들의 인식을 강화하고자 정기적인 인권침해 예방을 위한 인권교육을 실시하고 있습니다.

2020 ESG Story Book

#### Target

SK가스는 인권경영 체계를 구축하고 인권영향평가, 직원 1인당 인권교육시간, 고객정보 유출 등을 지속가능경영의 중요한 지표로 설정하여 관리합니다. 인권영향평가의 경우 기관 단위를 넘어, 이해관계자의 관점을 반영해 보다 구체적인 인권 리스크 및 인권취약 계층 식별을 위한 진행을 목표로 합니다.

#### Assessment

SK가스는 국제적인 인권 흐름과 발 맞춰 가기 위해 자사의 인권규정을 정기적으로 검토합니다. 또한 제3자 기관과 함께 자가진단을 위한 체크리스트를 개발하여 인권영향평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 이와 더불어 인권영향평가 결과에 따라 도출된 개선방안은 중장기 과제로 설정 및 추진하고 있으며, 중장기 과제 추진에 이바지하기 위해 임직원을 대상으로 한지속적인 인권교육 실시하고 있습니다.

#### 2020 Performance

#### 1) 인권침해예방프로그램

		단위	2018	2019	2020
인권 교육	직원 1인당 인권교육시간	시간	1.2	1.7	1.7

## 2) 인권영향평가

		단위	2018	2019	2020
인권 영향 평가	인권영향평가 받은 사업장 비율	%	0	100	100

#### 3) 신고 및 처리

		단위	2018	2019	2020
인권	인권관련 신고건수	건	0	0	0
신고	인권 고충 접수/처리 건수	건/건	0/0	0/0	0/0

# 동반성장

#### Strated

SK가스는 협력회사 경쟁력 향상이 곧 기업의 성장으로 이어짐을 인식하고 동반성장 활동을 강화하고 있습니다. CEO를 위원장으로 하는 SV위원회를 통해 전략을 수립하고, SV추진단을 두어 동반성장 사업을 실행합니다. '안전', '환경' 그리고 '윤리 경영'을 목표로 하는 공급망관리 정책에 따라 종합 공급망 관리체계를 운영하며, 녹색구매 방침을 준수하고 있습니다. 공급망의 지속가능성을 확보하기 위해 비재무 현황에 대한 리스크 관리 등을 종합한 공급망 관리 체계를 운영하고 있습니다. 등록된 협력사들을 대상으로 연 1회 협력사 정기평가를 실시하여 등록 시의 적격요건이 유효한지 점검 하고 있으며, 협력사 중 윤리경영에 문제가 있다고 판단될 경우 협력사 등록 에서 제외하고 있습니다. 또한 품질문제 발생, 윤리규정 위반, 담합, 동반성장 저해 행위 등 위반 사실이 있을 경우 당사 공급업체 제재 관리 규정에 따라 입찰 제한 등 제재를 실시하여 경각심을 고취시키고 있습니다.

#### **Farget**

상생경영의 일환으로 공급망 ESG 평가 비율 및 사회적기업과의 협력사업을 포함하는 지표들에 대해 2025년까지의 목표를 수립하여 체계적으로 관리 합니다. SK가스는 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 녹색제품, 중소기업, 여성·장애인·사회적기업 우선구매 액수 및 비율을 관리하고 있으며, 도전적이 목표 설정 및 이행을 통해 함께 성장할 수 있는 환경을 만들어 가고 있습니다.

#### Assessment

SK가스는 ESG 기반 협력회사 리스크 관리 정책 및 구매 원칙을 수립하고 시행 현황을 주기적으로 모니터링하여 지속가능한 성장 기반을 확보하고 있습니다. 또한 협력회사를 대상으로 하는 정기협의채널을 통해 의견을 수렴하고 자사의 동반성장 사업을 평가하여 더욱 개선된 동반성장 프로그램 및 교육을 실시하고 있습니다.

단위

백만 원

명

개

세대 수

2020

1,200

35

2,896

2021

1,300

10,000 10,000 50,000

2,329 2,580 3,580

1,536 6,693

39

2025

50

# 2020 Performance

# 1) 식별 및 평가

		단위	2018	2019	2020
현력사	전체 협력사수	개	234	283	277
입니시	신규등록 협력회사수	개	58	82	64
협력사	협력사 선정기준에	포함	포함	포함	 포함
평가	ESG 포함	여부	工台	工名	土台

2) 지원 프로그램 사회적 관점의 제품(녹색구매, 중소기업, 여성기업, 사회적기업) 우선구매를 구매규정에 명문화하였습니다. 동반성장 교육으로는, 5회에 걸쳐 8개 협력사 대상 동반성장 CEO 세미나를 개최하였으며, Small Bulk 시공 협력사 27개사를 대상으로 산업안전보건법 및 가스안전교육을 실시하였습니다. 또한 협력회사의 자금난 해소를 돕기 위해 SK그룹관계사 공동으로 금융기관과 함께 동반성장 펀드를 조성하여 시중대비 낮은 금리로 대출을 지원하고 있습니다.

		단위	2018	2019	2020
구매액	총구매액	억 원	557	616	599
	현지 협력사 물품구매액(비율)	억 원(%)	75(13.4)	79(12.8)	92(15.4)
	녹색제품구매액(비율)	억 원(%)	4.3(1.1)	7.5(1.9)	7.4(1.2)
	중소기업 우선구매액(비율)	억 원(%)	82.9(21.2)	71.1(18.3)	144.8(24.2)
상생 구매	기술개발 제품구매액(비율)	억 원(%)	0(0)	0(0)	0(0)
一叫	여성기업 우선구매액(비율)	억 원(%)	0.3(0.1)	1.2(0.3)	0.9(0.2)
	장애인기업 우선구매액(비율)	억 원(%)	0.2(0.1)	1.5(0.4)	1.4(0.2)
	사회적경제기업 우선구매액(비율)	억 원(%)	6.2(1.6)	4.5(1.2)	6.8(1.1)

# Next Plans

2021년에는 안정적인 공급망 확보를 위한 ESG 리스크 관리 로드맵 수립 및 성과 모니터링을 실시할 예정이며, 협력사를 대상으로 ESG 평가와 인권교육을 시행할 예정입니다. 더불어 고위험 협력사에 대해서는 개선 사항이 실제로 이행되고 있는지 지속적인 모니터링을 추진할 계획입니다.

# 지역사회 지원

#### Strategy

Overview

	지원 영역	지원 내용
지역주민	· 사업장 소재 지역 저소득 가정 아동/청소년 및 택시 기사 자녀들의 경제적 부담 해소 및 학업/진로 지원	· 금전적 지원 후원금 지급(매월 10만 원) 명절 선물, 방한 키트(KIT), 김장 등 지원 장학금 지원 · 학업/진로 지원 대학생 & 구성원 연계 멘토링 학습의 기회 및 자격증 지원
		· LPG배관망 설치 지원
		· 시민과학자 양성
	· 시민과학자 양성	· 생태탐사활동
생태계 보호	·생태탐사활동	멸종위기종 서식지 보호 및 먹이공급
	· 1사1연안 보호활동	생태정보 책자 발간 및 배포
		· 1사1연안 보호활동

SK가스는 당사 사업장이 위치한 지역사회 발전과 생태계 보호를 위한 지원 정책의 일환으로 해당지역 지자체와 NGO, 주민들과의 커뮤니케이션 협의체를 구성하고 정기적으로 의견을 수렴하여 지역사회의 건전한 발전을 도모하고 있습니다.

이를 위해 우선 지역사회의 소외계층에 대한 아동들을 돌보는 희망메이커 프로그램과 지역생태계보전과 환경의식 고취를 위한 국립생태원과 진행하는 생태보호활동을 진행하고 있으며 앞으로도 더욱 다양한 활동들을 지원 하고자 합니다.

### Target

실행계획	2020(실적)	2021	2025
		· 아동/청소년 학업	
	· 아동/청소년 학업	및 진로 지원	
지역사회	및 진로 지원	· 독거노인/노숙인	·지역사회 특화
저소득계층	· 노숙인 식사, 택시	도시락 및 의류 기부	프로그램 개발
지원	기사 자녀 장학금	· 복지사각지대 아동	(지자체 연계)
	지원	도시락, 택시기사	
		자녀 장학금 지원	
환경 생태계	· 1개 지역	· 2개 지역	· 7개 지역
된경 생대계 보호	생태보호 책자 발간	생태보호 책자 발간	생태보호 책자 통합
고오	및 배포	및 배포	발간

# 사회적기업 생태계 지원

#### Strategy

SK가스는 저탄소, 탈탄소 비즈니스 모델 연계성과 환경 문제 해결을 주요 정책 원칙으로 하여, 사회적기업(SE)을 발굴하고 있으며, 지속적으로 지원 영역을 확대할 계획입니다.

지원영역	4	직접투자	협력 사업
직접 발굴	온실가스 저감, 미세먼지 저감, 자원 재활용 등	· 스쿨버스 지분 투자 어린이 교통안전 통학차량 미세먼지 저감	· 온실가스/미세먼지 저감 (트리플래닛) · 폐기물 재활용(수퍼빈 등)
협력 사업	환경관련 사회적 문제 해결		· 사회적기업진흥원 '소셜브릿지' 공모전 협력 2개 SE 선정 및 협력

# Target

실행계획	2021	2025
직접 투자 및 협업 연계	3개 이상	5개 이상
공모 플랫폼	'소셜브릿지' 참가, 협업	'소셜브릿지' 참가 및 당사
ST 글짓음	가능 SE 발굴	자체 공모 플랫폼 개발
기투자 SE 액셀러레이팅	사회적 가치(SV) 임팩트	당사 협력업체 등록, 추가
(Accelerating) 및	창출 기준으로 추가 제안,	사업기회 부여 등 풀(Pool)
풀(Pool) 관리	성장 지원	관리

# 1) 사회공헌 활동

2020 Performance

지원 프로그램

희망

메이커

희망충전

지역주민

우선채용

후원금액

졸업생 배출

 연계지역

 생태계
 생태계보호활동(지역)

 보호활동
 생태보호 책자 발간

기금 택시기사 자녀 장학금

현지채용자

지원

LPG배관망 설치 지원

		단위	2018	2019	2020
	사회공헌활동비	억 원	0.28	0.14	0.18
나는	현금기부(친환경)	억 원	0.3	0.04	0.2
사회 공헌	현금기부(지역사회)	억 원	13	3.5	14
등인 비용	현금기부(동반성장)	억 원	12.7	16.2	23.6
10	현금기부(행복확산)	억 원	20	30	30
	구성원 봉사	억 원	0.24	0.21	0.12
	활동횟수	건	412	621	348
봉사	활동시간	시간	1,548	1,806	1,499
활동	참여인원	명	272	337	216
	직원1인당 봉사시간	시간	5.7	5.4	6.9

# 2) 제품과 서비스의 사회적 가치 창출

	단위	2018	2019	2020
사회적가치 창출액	억원	82.2	103.9	148.4

# 2020 Performance

					단위: 천 원
회사명		기대효과		2020	2021.05 누적
		사업투자	투자금액	300,000	-
( <del>/</del> \/ \ =	LUL.	SV	온실가스 저감	1,045	1,254
㈜스쿨		Imapct	어린이 교통사고 저감	2,725	3,270
		계		303,770	4,524
(주)883 (주)이 <u>3</u>		사업투자	소셜브릿지 (LPG 충전소 환경 개선 협업)	20,000	-
	Ш	사업투자	투자비용	-	78,000
수퍼	I닌	계		20,000	78,000
총계				323,770	82,524
			·		

SK가스 지속가능경영보고서 —

# Governance

## 이사회

### Strategy

SK가스는 다양성, 전문성, 독립성의 관점에서 이사회의 효율성과, 견제균형을 동시에 추구하고 있으며 글로벌 선도 수준의 거버넌스를 목표로 다양한 국내외 사례들을 참고하여 SK가스의 지배구조를 강화해 나가고 있습니다.

#### Target

SK가스는 실질적인 이사회 중심 경영 목표를 달성하기 위해 이사회 산하에 보상위원회 및 ESG위원회를 설치하여 ① 중장기 지속가능경영 성과에 기반한 주요 임원의 평가 보상을 심의하며 ② 미래전략 방향 심의 및 ESG 관련된 주요 리스크와 기회요인을 심의하여 최고 경영진에게 조언하고 감시하는 역할을 수행할 예정입니다.

현재 여성 이사 선임 등 이사회의 다양성을 높이기 위해 적극적으로 노력하고 있으며, 단기적으로 달성하기 어려운 목표들에 대해서는 중/장기 마일스톤(Milestone)을 통해 체계적으로 관련 과제들을 추진해 나가고 있습니다.

#### Assessment

SK가스는 이사의 연간 활동에 대해 자체 평가 및 제3자에 의한 외부평가를 수행하고 있습니다. 이사회 및 위원회 참석률, 전문성, 기여도, 공정성, 윤리책임성, 충실성, 적극적인 이사회 활동 등을 기준으로 자체평가를 실시하고 있습니다. 2020년도 실시된 이사회 자체 평가에서 사외이사 4인에 대해 25개 항목 평가가 실시되었으며, 평균 점수는 5점 만점에 4.96점을 기록하였습니다.

외부 평가의 경우, 매년 참여하고 있는 한국기업지배구조원에서 실시하는 ESG 평가에서 2019년에 이어 2020년 지배구조 부문 A등급을 인정받았습니다.

#### 2020 Performance

1) 이사회 구성 사내이사 3명과 사외이사 4명, 모두 7명으로 이사회를 구성하고 있습니다. SK가스는 경영진에 대한 이사회의 견제와 균형, 선도적인지배구조 확립을 위해 2012년부터 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여왔으며, 2019년에는 정종호 사외이사를 이사회 의장으로 선임하였습니다.

		단위	2018	2019	2020
	전체	명	7	7	7
도리서	사내이사	명	3	3	3
독립성	사외이사(비율)	%	57.1	57.1	57.1
	타직무수 제한	개	1	1	1
다양성	남성	명	7	7	7
456	여성(비율)	%	0	0	0
전문성	산업경험 보유 이사비율	%	42.85	42.85	42.85
UE'6	재무 전문가수	명	0	2	2
효율성	평균임기	년	3.6	3.3	4.3

2) 이사회 운영 총 13회의 이사회가 개최되었으며, 33건의 의결 안건과 21건의 보고 안건이 상정되었습니다.

		단위	2018	2019	2020
개최횟=	개최횟수 의결안건수 보고안건수 찬성 안건 반대 의견 수정	회	13	13	13
의결안집	건수	건	25	26	33
보고안	건수	건	19	17	21
	찬성	건	25	26	33
안건	반대	건	0	0	0
의견	수정	건	0	0	0
	기권	건	0	0	0

3) 이사회 책임 2020년도 리더쉽 관련 문제발생 건수는 0건을 기록하였으며, 연간 두 차례에 걸쳐 이사회 대상 사내교육을 실시하였습니다. 이사회규정에 출석률 75% 이상을 명문화고 있고 요청 유무에 따라 외부 전문가 활용을 가능하게 하여, 지속적인 이사진 역량 개발을 위한 토대를 마련하였습니다.

		단위	2018	2019	2020
책임	손해배상책임보험 가입	가입여부	가입	가입	가입
감경	리더십 관련 문제발생건수	건	0	0	0

4) 위원회 활동 200억 원 이상 혹은 중요 사안으로 간주되는 투자 관련 리스크는 이사회와 감사위원회(계열사 등)의 사전 심의를 필수로 합니다.

		단위	2018	2019	2020
	인원수	명	3	3	3
사외이사	사외이사 비율	%	66.7	66.7	100
후보	개최건수	건	1	1	1
추천	참석률	%	100	100	100
위원회	의결안건수	건	2	1	2
	보고안건수	건	0	0	0
	인원수	명	3	3	3
	사외이사 비율	%	100	100	100
	재무전문가수	명	1	1	1
71.11	개최건수	건	7	7	10
감사 위원회	참석률	%	95.2	87.5	100
TI전되	의결안건수	건	10	9	13
	보고안건수	건	1	4	4
	반대 또는 수정의견 제시 건수	건	0	0	0
	인원수	명	N/A	N/A	3
지속가능	사외이사 비율	%	N/A	N/A	66.7
경영	개최건수	건	N/A	N/A	3
위원회*	의결안건수	건	N/A	N/A	1
	보고안건수	건	N/A	N/A	7

<sup>\* 2020</sup>년 3월 신설

5) 평가 및 보수 이사회에 대한 자체 평가를 시행하였으며, 금년중 평가/ 보수에 관한 전반적인 검토를 실시하고 제도 변경을 검토할 예정입니다.

		단위	2018	2019	2020
보수	경영진 성과지표에 ESG 포함	포함여부	미포함	포함	포함
工工	비상임이사 보수체계 보유	보유여부	보유	보유	보유

#### 6) ESG Agenda 논의

		단위	2018	2019	2020
ESG	ESG 안건수	개	-	-	9
안건논의	ESG 안건 논의주기		-	-	분기 1회

# **Next Plans**

여성 이사 비율을 높이기 위해 2022년도 주주총회에서 여성사외이사를 선임할 예정입니다. 또한 리스크, 미래전략, 이사평가 및 보수 등 기타 위원회 관련 제도를 전반적으로 검토하여 제도 변경을 논의할 예정입니다.

# 윤리경영

#### Strategy

SK가스는 SK의 경영철학이자 실행원리인 SKMS (SK Management System)에 따라 고객, 구성원, 주주, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자에 대한 가치를 창출하여 사회, 경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하고, 나아가 인류의 행복에 공헌하는 기업경영을 실천하고 있습니다. SK가스의 윤리규범은 구성원의 기본윤리, 경영방침 준수, 윤리규범의 운영으로 이루어져 있으며, 상담제보 제도, 예산/비용 사용기준, 주요사항에 대한 Q&A 등의 상세한 부속규정과 지침들을 제정해 적용하고 있습니다. SK가스의 모든 임직원과 사업장은 윤리규범을 바탕으로 사업을 수행하고 있으며, 세부적인 내용과 지침들은 구성원에게 상세히 안내하고 있습니다. SK가스의 윤리경영에 대한 보다 자세한 사항은 SK가스 홈페이지(https://www.skgas.co.kr/ Ethics/ethics\_define.aspx)에서 확인하실 수 있습니다.

#### Targe

SK가스는 부패 위험을 낮추기 위해 LPG 등 주요사업영역에 대해 반부패 리스크 수준을 확인하고 있으며, 비정규직 및 해외 현지채용인원을 포함한 전임직원에 대해 반부패 프로그램 및 교육을 시행하고 있습니다. 윤리 경영 위반징계 'Zero', 직원 1인당 윤리교육시간 '4시간' 과 같은 2025 Long-term Target을 설정하고 이를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 2020년 기준 부패 및 뇌물 사례 건수는 '0'건으로 3년 연속 0회를 기록하고 있습니다.

## Assessment

2020년 4월, SK가스는 국내 LPG사업 전사업장에 대해 국제표준 규격인 ISO 37001 부패방지경영시스템 인증을 획득하였습니다. 또한 '사전예방-탐지-대응'의 프로세스로 구성된 전사적 리스크 관리체계 아래 윤리/준법을 오퍼레이션 리스크의 주요 부분으로 관리하고 있습니다. CEO를 위원장으로 하고 각 본부장과 기획재무실장이 위원으로 참석하는 '통합 리스크 관리 위원회'를 매월 개최하여 리스크 관리체계를 통해 발굴된 리스크 중 주요리스크에 대응하고 필요시 이사회에 상정하여 보고하고 있습니다.

#### 2020 Performance

1) 윤리경영 프로그램 윤리경영 문화 확대 및 강화를 위해 자회사와 계약직 근로자를 포함한 전 구성원을 대상으로 윤리경영/부패방지, 성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지, 개인정보보호 및 정보보안 등의 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 2020년도에는 코로나19로 인한 방역지침에 따라 오프라인 교육을 온라인 비대면 교육으로 변경 실시하였으며, 임직원 및 구매 BP(협력업체) 대상 윤리경영 Survey도 자회사까지 확대하여 실시했습니다.

		단위	2018	2019	2020
윤리	직원 1인당 윤리교육시간	시간	2	2	1.5
교육	윤리교육 받은 직원 비율	%	100	100	100
반부패	사업영역별 반부패 리스크 검토	%	-	-	100
리스크 검토	사업지역별 반부패 리스크검토	%	-	-	100

2) 신고 및 위반 임직원의 부정과 비리, 금품/향응 수수, 부당한 업무처리 등 윤리 위반사항 발생 시 사내외의 여러 이해관계자가 해당 문제를 기명 또는 익명으로 직접 상담/제보할 수 있도록 온라인(http://ethics.sk.co.kr), 전화 (02-6200-8229), 우편, 이메일(skgas.ethics@sk.com) 등의 다양한 채널과, 감사조직내 전담인력을 배치하여 상담/제보 센터를 운영하고 있으며, 제보자를 철저히 보호하는 제반 규정과 절차를 수립하여 적용하고 있습니다.

	단위	2018	2019	2020
구성원	건	1	3	3
협력사	건	2	4	4
고객	건	0	0	2
기타	건	1	1	1
조사(감사)	건	1	2	1
관련부서 이관처리	건	3	6	8
기타(기각 등)	건	0	0	1
전체	건	1	1	0
성희롱	건	0	0	0
향응수수	건	0	0	0
윤리규범 미준수	건	1	1	0
안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
업무소홀	건	0	0	0
신고 및 징계관련 감사시행	건	1	2	1
ŀ	건	0	0	0
	협력사 고객 기타 조사(감사) 관련부서 이관처리 기타(기각 등) 전체 성희롱 향응수수 윤리규범 미준수 안전보건환경규정 위반 업무소홀	협력사 건 고객 건 기타 건 조사(감사) 건 관련부서 이관처리 건 기타(기각 등) 건 전체 건 성희롱 건 향응수수 건 윤리규범 미준수 건 안전보건환경규정 위반 건 업무소홀 건	협력사 건 2 고객 건 0 기타 건 1 조사(감사) 건 1 관련부서 이관처리 건 3 기타(기각등) 건 0 전체 건 1 성희롱 건 0 향응수수 건 0 윤리규범 미준수 건 0 안전보건환경규정 위반 건 0 업무소홀 건 0	협력사 건 2 4 고객 건 0 0 0 기타 건 1 1 1 조사(감사) 건 1 2 관련부서 이관처리 건 3 6 기타(기각 등) 건 0 0 0 전체 건 1 1 1 성희롱 건 0 0 0 환응수수 건 0 0 0 윤리규범 미준수 건 1 1 1 안전보건환경규정 위반 건 0 0 0 업무소홀 건 0 0 0

3) 인증 및 수상 2020년 4월 LPG 도입/저장/판매 국내사업 및 해당 7개 사업장(본사, 2개 기지, 4개 국내지사)에 대해 부패방지경영시스템, ISO 37001 인증을 획득하였습니다.

#### **Next Plans**

2021년에는 중장기 윤리경영 강화계획 수립과 함께, 경영층에 대한 추가적인 윤리경영 교육, 구매BP(협력업체)에 대해 윤리경영 가이드라인 배포 등 교육을 강화하고, 부패 리스크 정의/평가 및 점검 영역 확대를 추진할 예정입니다.

# 컴플라이언스

#### Strategy

SK가스는 2002년 도입한 공정거래 자율준수 프로그램을 통해 공정거래법 준수를 위해 지켜야 하는 유의 사항과 임직원을 위한 행동 지침 및 기준을 제시하고 있습니다. 공정거래 자율준수 관리규정은 정기적으로 개정하여 사내 엔트리 내에 게재하고 있으며, 계약체결, 공급업체 선정 및 운영, 내부심의위원회 설치 및 운영, 하도급관련 서면 발급 및 보존에 대한 4대 가이드라인 또한 홈페이지에 게재하고 있습니다.

### Target

공정거래조정원이 발표한 CP 등급 평가 지표를 기준으로 각 지표의 수행 영역에 대하여 평가합니다. 평가된 내용을 기준으로 달성 목표를 설정하고 있으며, 지표별 단기/장기 과제를 도출하고 목표달성을 추진합니다.

전사적 공정거래 문화 장착을 위해 매년 공정거래 교육을 실시하고 있으며, 이를 통해 임직원들에게 업무를 수행하는 과정에서 숙지하여야 하는 관련 법령 지식을 전달하고 행동 기준을 명확히 제시하고 있습니다. SK가스는 3년 연속 공정거래에 대한 법규 위반에 대해 0건을 기록하였으며, 이를 유지해 나가기 위해 노력하고 있습니다.

# 2020 Performance

1) 공정거래 실천 프로그램 SK가스는 컴플라이언스의 조직 내 적용과 문화화를 위해 공정거래교육, 뉴스레터 발간 등 공정거래 자율준수 프로그램을 단계적으로 추진해 왔습니다. 2020년에는 351명의 임직원이 공정거래 관련 교육을수강했습니다(수강 완료 비율 85%). 향후에도 매년 공정거래 관련 유관조직의 특성에 맞는 교육프로그램을 주기적으로 실시할 예정입니다. 또한거래 당사자와의 공정한 계약 체결을 위해 독점규제 및 공정거래에 관한법률, 하도급 거래 공정화에 관한법률 등 법령의 개정사항을 계약서에즉시 반영시키고 있습니다. 사업 추진 과정에서 발생할수 있는 불공정거래를 사전에 예방하기 위하여 내부심의위원회를 설치하여 사전심의 절차를진행하고 있습니다. 내부심의위원회는 거래처 간계약 체결 이전에 부당한거래대금 결정, 협력사에 대한물품 등구매 강제, 경제적이익의 부당한요구, 서면계약교부의무준수등 공정거래관련법령전반의위반여부와위험성을평가하여해당심의결과를체결예정인계약에반영하고있습니다.참고로 2020년에는 컴플라이언스전담부서가대외협력그룹에서법무실로변경되었습니다.

2) 신고 및 위반 2020년도 공정거래법, 하도급법 등 공정 경쟁 관련 법령 위반 사례는 0건을 기록하였습니다.

2020 ESG Story Book

		단위	2018	2019	2020
	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정거래 행위	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
법규	반독점/반경쟁행위 관련 벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
위반	가격담합에 의한 소송비용 및 벌금액	억 원	0	0	0
	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 법규 위반	건	0	0	0
	내부거래 관련 법규 위반 건수	건	0	0	0
	하도급거래 관련 법규 위반 건수	건	0	0	0

#### **Next Plans**

전 구성원 대상의 컴플라이언스에서 나아가 각 사업 부분 별로 최적화된 공정거래교육, 포상제도 등을 시행할 예정입니다.

# 재무성과

제34기 2018.01.01 부터 2018.12.31 까지 제35기 2019.01.01 부터 2019.12.31 까지 제36기 2020.01.01 부터 2020.12.31 까지

# 연결재무상태표

			단위: 원
	제34기	제35기	제36기
자산			
유동자산	1,609,767,813,662	1,713,781,802,069	2,040,498,453,181
현금및현금성자산	80,287,600,328	135,728,393,431	122,057,242,290
단기금융자산	116,203,993,516	196,049,931,897	666,511,809,975
매출채권및기타채권	752,742,499,021	657,581,162,178	720,271,726,416
파생상품자산	258,998,851,466	124,889,642,335	156,394,279,027
재고자산	305,724,973,244	377,511,627,691	324,014,964,088
기타유동금융자산	32,210,374,502	171,501,875,679	1,469,319,008
기타유동자산	63,599,521,585	50,519,168,858	49,779,112,377
비유동자산	2,145,839,428,123	2,368,635,521,114	2,458,421,970,737
장기금융자산	264,614,119,867	70,041,824,663	119,750,313,499
매출채권및기타채권	-	2,530,461,984	1,820,331,268
파생상품자산	33,437,606,440	16,766,713,518	18,709,000,000
관계기업및공동기업투자	524,602,065,108	617,794,364,901	735,133,955,241
유형자산	985,468,452,876	927,697,328,242	939,707,049,943
무형자산	268,602,854,559	111,016,405,045	111,933,003,300
리스사용권자산	-	510,232,945,294	464,387,632,897
기타비유동금융자산	31,401,717,373	35,357,781,648	34,043,184,589
기타비유동자산	37,712,611,900	35,262,500,000	32,937,500,000
이연법인세자산	-	41,935,195,819	-
자산총계	3,755,607,241,785	4,082,417,323,183	4,498,920,423,918
<sup>1</sup> 차			
유동부채	1,500,614,810,053	1,570,402,383,596	1,271,573,292,835
매입채무및기타채무	407,665,182,588	421,640,755,338	424,184,568,336
단기이자부차입금	682,939,189,709	596,602,364,979	631,739,647,031
유동성이자부차입금	122,809,060,561	155,668,211,858	-
파생상품부채	250,812,978,089	213,460,392,425	111,408,898,048
미지급법인세	13,821,691,996	99,760,520,994	34,044,374,756
유동성리스부채	-	73,380,550,167	55,187,988,930
기타유동부채	22,566,707,110	9,889,587,835	15,007,815,734
비유동부채	612,210,223,389	851,193,167,668	1,328,631,621,770
사채	349,276,661,322	319,137,586,729	817,562,172,131

# Appendix

81	재무성과
01	세구성파

- **84** GRI Index
- SASB
- 93 감사보고서

- 96 제3자 검증의견서
- 98 온실가스 검증서
- 99 주요 수상·평가 및 단체 가입 현황
- **100** UNGC

82 \_ | | = |

Overview Our Growth Strategy for the Future 2020 ESG Story Book ESG Fact Book Appendix

자본과부채총계	3,755,607,241,785	4,082,417,323,183	4,498,920,423,918
자본총계	1,642,782,208,343	1,660,821,771,919	1,898,715,509,313
비지배지분	76,581,239,322	-	-
이익잉여금	1,221,489,353,583	1,456,708,770,590	1,690,909,604,629
기타포괄손익누계액	116,964,108,021	(10,811,313,275)	(12,336,557,781)
기타자본	(9,465,211,466)	(22,726,474,279)	(21,500,950,406)
자본잉여금	191,941,883,883	191,941,883,883	195,492,192,871
자본금	45,270,835,000	45,708,905,000	46,151,220,000
지배기업소유주지분	1,566,200,969,021	1,660,821,771,919	1,898,715,509,313
자본			
부채총계	2,112,825,033,442	2,421,595,551,264	2,600,204,914,605
기타비유동부채	129,240,517	118,130,135	107,019,753
기타비유동금융부채	57,564,694,614	31,459,512,374	32,656,790,133
리스부채	-	437,814,498,734	363,525,998,645
이연법인세부채	151,168,108,078	50,085,898,490	111,215,536,473
확정급여부채	1,283,946,752	2,870,301,157	2,449,633,822
파생상품부채	41,086,578,982	3,720,526,925	926,400,143
장기이자부차입금	11,700,993,124	5,986,713,124	188,070,670

제34기 2018.01.01 부터 2018.12.31 까지 제35기 2019.01.01 부터 2019.12.31 까지 제36기 2020.01.01 부터 2020.12.31 까지

# 연결포괄손익계산서

단위: 원 제34기 제35기 제36기 매출액 6,859,163,776,452 4,931,073,628,033 4,412,318,983,220 매출원가 6,557,948,183,797 4,521,732,780,915 3,963,468,465,865 매출총이익 301,215,592,655 409,340,847,118 448,850,517,355 판매비와관리비 198,216,540,095 258,663,661,620 219,762,495,196 영업이익 102,999,052,560 189,578,351,922 190,186,855,735 금융수익 586,958,431,767 428,077,965,647 685,790,700,331 금융원가 516,431,045,098 590,409,576,634 596,940,109,905 기타영업외수익 10,427,223,966 23,877,621,937 17,681,140,339 기타영업외비용 129,594,140,808 5,505,213,822 19,339,490,777 관계기업및공동기업투자에대한지분법손익 49,869,477,417 43,139,242,598 51,420,956,664 법인세비용차감전계속영업순이익 23,520,233,449 90,509,572,443 407,757,637,947 8,917,590,661 (142,407,563,029) 계속영업법인세수익(비용) (39,960,497,610) 계속영업당기순이익 (16,440,264,161) 99,427,163,104 265,350,074,918 법인세비용차감전중단영업순이익 94,706,096,734 72,713,120,403

중단영업법인세비용 (22,827,389,112) (18,021,675,593) 중단영업당기순이익 71,878,707,622 54,691,444,810 법인세비용차감전순이익 118,226,330,183 163,222,692,846 407,757,637,947 62,787,886,722 142,407,563,029 법인세비용 9,104,084,932 265,350,074,918 당기순이익(손실) 55,438,443,461 154,118,607,914 기타포괄손익 44,032,864,455 (23,742,199,682) (5,693,009,385) 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목 (15,669,448,755) 지분법자본변동 3,658,598,871 3,749,936,894 17,942,511,470 파생상품평가손익 (28,775,963) (7,200,659,294) 해외사업환산손익 4,192,205,468 3,634,066,757 (10,602,407,896) 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목 자분법이익잉여금 (5,501,433,893) (3,778,479,263) (373,533,890) 지분법자본변동 222,794,628 기타포괄손익-공정가치측정금융자산평가손익 38,329,559,200 (16,328,872,296) 8,135,485,951 확정급여채무의 재측정요소 (1,347,137,002) (2,118,723,121) (2,318,032,478) 총포괄손익 99,471,307,916 130,376,408,232 259,657,065,533 계속영업연결당기순이익의 귀속: 지배기업 소유주지분 21,493,633,330 99,427,163,104 265,350,074,918 비지배지분 (37,933,897,491) 연결당기순이익의 귀속: 지배기업 소유주지분 59,760,287,636 265,350,074,918 158,868,637,822 비지배지분 (4,321,844,175) (4,750,029,908) 연결당기총포괄순이익의 귀속: 지배기업 소유주지분 103,324,559,117 135,109,156,580 259,657,065,533 비지배지분 (3,853,251,201) (4,732,748,348) 주당이익: 기본및희석주당이익 6,686 17,779 29,674 기본및희석주당계속영업이익 2,405 11,127 29,674

SK가스 지속가능경영보고서 —————Beyond The Limits

# **GRI Index**

# **General Standards Disclosure**

구분	Disclosure	설명	페이지
	102-1	조직 명칭	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	
	102-3	본사의 위치	
	102-4	사업 지역	6-9
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	
	102-6	시장 영역	
조직 프로필	102-7	조직의 규모	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	70
	102-9	조직의 공급망	73-74
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	2
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	14-15
	102-12	외부 이니셔티브	00.400
	102-13	협회 멤버십	99-100
-13L	102-14	최고 의사 결정권자 서명서	
전략	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	2
	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	77.70
윤리 및 청렴성	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	<del></del>
	102-18	지배구조	
	102-19	권한 위임	
	102-20	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임	
	102-21	경제, 환경, 사회적 주제에 관해 이해관계자와의 협의	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	
지배구조	102-25	이해관계 상충	18-21, 76-77
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	
	102-27	최고의사결정기구의 집단지식	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	
	102-29	경제적, 환경적, 사회적 영향의 식별 및 관리	
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	

구분	Disclosure	설명	페이지
	102-34	최고 거버넌스 기구에 보고된 주요 사항의 성격과 보고 횟수	
지배구조	102-35	보상 정책	18-21, 76-77
	102-36	보수 결정 절차	
	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	
	102-41	단체협약	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정기준	22-25
이해관계자 참여	102-43	이해관계자 참여 방식	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	
	102-45	주요 사업부서, 운영회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직구조	6-7
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	46.47
	102-47	Material Topic 리스트	16-17
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	
	102-49	보고의 변화	
	102-50	보고 기간	About This Danort
보고서 관행	102-51	최근 보고서 발간 년도	——————————————————————————————————————
	102-52	보고 주기	
	102-53	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	84-87
	102-55	GRI Index	04-07
	102-56	외부 검증	96-97
	103-1	중대 토픽 선정 이유 및 영향	10 12 16 17 44
경영 접근법	103-2	중대 토픽 관리 방법	10-13, 16-17, 44, 50, 54, 58, 62
	103-3	관리체계평가 방법	30, 37, 30, 02

SK가스 지속가능경영보고서 ——————Beyond The Limits

구분	Disclosure	설명	페이지
경제 성과(GRI 200)			
거지되기	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	70, 81-83
경제성과	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	46-49
기저 거제중기	203-1	공익을 위한 인프라 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	56-57, 74-75
간접 경제효과	203-2	영향, 규모 등 중요한 간접 경제효과	11
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	74
	205-1	사업장 부패 위험 평가	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	77-78
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	
반공정경쟁행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	79
환경 성과(GRI 300)			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	67
에너시	302-4	에너지 소비 절감	41, 67
	303-1	용수 공유 자원 활용 및 교류	
	303-2	방류 관련 영향 관리	
용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	78
	303-5	용수 소비량	
	304-1	생태계 보호지역/주변지역에 소유, 임대, 관리하는 사업장	
생물다양성	304-2	생태계 보호지역/주변지역에 사업활동, 제품, 서비스 등으로 인한 영향	49, 74-75
	304-3	서식지 보호 또는 복구	
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	
배출	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	67
<b>미</b> 골	305-5	온실가스 배출 감축	
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 그리고 다른 주요 대기 배출물	68-69
	306-1	폐기물 생성 및 중대 폐기물 관련 영향	
	306-2	폐기물 관련 중대 영향 관리	
폐기물	306-3	폐기물 발생	69
	306-4	재활용 처리되는 폐기물	
	306-5	폐기 처분되는 폐기물	
환경고충처리제도	307-1	환경법 및 규정 위반으로 부과된 주요 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수	69
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	73-74

구분	Disclosure	설명	페이지
사회 성과(GRI 400)			
	401-1	신규 채용 근로자의 인원수 및 비율	70
고용	401-2	주요 사업장별 상근직 근로자에게 제공하는 복리 후생	64-65, 70-71
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	71
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	20
	403-1	산업안전보건경영시스템	
	403-2	유해 요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	
	403-3	산업보건 서비스	
	403-4	직업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	74.70
산업안전보건	403-6	근로자 건강 증진	<del></del> 71-72
	403-7	경영 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업안전보건 영향의 예방 및 저감	
	403-8	산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	
	403-9	업무 관련 상해	
	403-10	업무 관련 건강상태	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	71
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	61, 65
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	71
그야서기 기치그드	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	19, 70, 76
다양성과 기회균등	405-2	성별 기본급 및 보상 관련 비율	70
	412-1	인권평가 및 영향평가 대상 사업장	73
인년3기 -	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	73
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	56-57, 74-75
공급망 사회영향 평가	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	73-74
6대의 시작성의 왕기	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	75-74
고객 안전보건	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	79
가케팅 및 라벨링	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 법규 위반	
리계 중 보고당	417-3	마케팅/커뮤니케이션 관련 법규 위반	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	33, 72
나회경제적 법규 준수	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	79

SK가스 지속가능경영보고서 —————Beyond The Limits

Our Growth Strategy for the Future

# **TCFD**

# **Task Force on Climate-related Financial Disclosures**

2015년 12월, 기후변화와 관련한 재무정보 공개를 위해 G20 국가 재무장관 및 중앙은행장이 위임하여 기후변화 관련 재무정보공개 협의체(TCFD)가 조직되었습니다. 2017년 TCFD는 기후 변화와 관련된 재무 정보 공개의 4가지 핵심 요소(지배구조, 전략, 리스크 관리, 측정 지표 및 목표)에 대한 정보 공개 권고안을 발표했습니다. SK가스는 권고안에 따라 당사의 기후변화 대응안을 수립, 보고를 거쳐 투명하게 공개하고 있습니다. 향후 CDP의 자발적 참여와 온실가스 Net Zero 계획 등을 추가 반영하여 공개할 예정입니다.

TCFD 4대 권고	안 SK가스 공개		페이지
지배구조	A) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독을 설명합니다.	이사회에서는 기후변화 이슈를 기업경영의 중요 이슈로 논의하며 통합적으로 관리 및 의사결정하고 있습니다. 2020년 설립된 지속가능경영위원회에서는 기후변화를 의제로 삼도록되어 있으며, 온실가스 배출량 보고 강화, 배출량 가격 인상 등의 기후변화 관련 잠재적 재무 영향을 파악 및 감독하여 상세한 검토를 위한 회의를 개최하게 됩니다. 리스크 심의에 관한 이사회는 연 2~3회 정도 개최되고 있으며, 심의 결과는 기후변화 관련 연간 예산 책정, 성과지표 수립 등에 통합됩니다.	
	B) 기후 변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할을 설명합니다.	SK가스는 CEO 산하에 전사 SHE 위원회를 구성하여 기후 변화와 관련한 책임을 부여하였습니다. 도입인프라본부장을 위원장으로하는 전사 SHE 위원회는 대기오염 및 기후변화와 관련한 전사 환경경영 목표 및 전략을 수립하고 관련 주요 사항을 심의합니다. 나아가 SHE 위원회는 기후변화 관련 이슈에 대해 평가 및 관리하며 경영진에 보고하고 있습니다.	46
전략	A) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후 변화와 관련된 위험과 기회를 설명합니다.	SK가스는 기후변화 관련 규제 및 평판 나아가 소비자 행동 변화를 위험으로 간주하고 있습니다. 성장, 위기관리, 친환경 사업장 운영 등 환경경영 전략을 수립하는 과정에서 기후변화의 위험과 기회를 적극적으로 반영하고자 합니다.  · 단기적으로는 에너지 소비 및 폐기물 등 더욱 규제가 강화되고 있는 정책과 이로 인한 비용 지출을 잠재적 리스크로 식별하고 있습니다. 동시에 에너지 감촉, 재활용 등을 통한 비용 절감과 연구개발 및 혁신을 통한 신제품 또는 서비스 개발을 기회 요인으로 인식하고 있습니다.  · 중기적으로는 온실가스 관리목표관리제 및 국가에너지기본계획 등 정책변화에 따른 비즈니스 영향도를 파악하여 경영계획에 반영하고 있으며, 나아가 ESG 평가 결과 중 발전이 필요한 영역을 중기 과제로 선정하고 개선하고 있습니다.  · 장기적으로는 이머징 리스크를 별도로 관리하고 있으며, 국제 LPG 가격 변동 리스크 및 리스크 헷징용 파생상품 거래 손의 변동성 리스크 등을 관리하고 있습니다.	15, 46
	B) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향을 설명합니다.	기후변화 관련 리스크와 기회는 SK가스의 LPG사업 및 신규 사업과 R&D에 영향을 주고 있습니다.  · 정부가 화석연료에 대한 의존도를 낮추기 위해 기후변화 대응에너지로 LPG를 주목 하고 2019년 연료사용제한을 폐지함에 따라 기후변화 대응 에너지로 LPG차량이 주목받고 있습니다. 이러한 LPG차량 및 연료에 대한 주목은 SK가스 수송용 연료 사업에 주요한 기회가 되고 있습니다.  · 산업계 에너지저감 트렌드에 따라 SK가스는 신재생, 수소 등 신재생 에너지사업을 기회요인으로 주목하며 탈탄소 에너지 사업을 추진하고 있습니다.	32-41

TCFD 4대 권고'	안 SK가스 공개		페이지
전략	C) 2°C 이하의 시나리오를 포함해 다양한 기후 변화와 관련된 시나리오를 고려하여 조직 전략의 회복탄력성을 설명합니다.	SK가스는 지구평균온도가 2도씨(2°C) 이상 상승하는 것을 억제하기 위한 전지구적 노력에 동참하기 위해 온실가스배출 저감 전략을 수립하였습니다.  · 자체 온실가스 저감 노력: 매년 정부와 온실가스 감축목표 수립 후 배출량을 관리하고 있습니다.  · 친환경 사업장 운영: 생산기지의 모터 가동방식 개선 등 설비 개선사업을 추진하고 있으며 친환경 설비투자를 통해 사업장 환경영향을 최소화하고 있습니다.  Scope 3 관점에서는 산업계, 고객 등의 온실가스 저감을 위해 신사업, 지원정책 등을 추진하고 있습니다.  · 지속가능한 비즈니스로의 변화: 연료전지, LPG/LNG복합발전, B-C유의 LPG전환, LPG 1톤 트럭 개발지원, 에코스테이션 및 친환경 수소복합충전소 운영 등 비즈니스의 지속가능성을 높이며 기후변화 시나리오에 대응하고 있습니다.	46-49
리스크 관리	A) 기후변화와 관련된 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스를 설명 합니다.	SK가스는 CEO 산하의 통합 리스크 관리 위원회를 운영하며, 전사 리스크 관리 및 대응 원칙에 기반하여 사전예방, 탐지, 대응 절차를 통해 리스크를 관리하고 있습니다.	
	B) 기후변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스를 설명합니다.	SK가스는 전사적 리스크 영향 최소화를 위해 통합 리스크 관리체계를 수립하였습니다. 전사 리스크 관리 및 대응 원칙에 기반하여 사전예방, 탐지, 대응 절차를 통해 리스크를 관리하고 있습니다.	14-15
	C) 기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관해 설명 합니다.	SK가스는 경영 활동에 영향을 미치는 주요 리스크를 재무 리스크, 비즈니스 리스크, 오퍼레이션 리스크로 분류하여 통합 관리하고 있습니다. 기후변화 리스크의 경우, 환경, 윤리, 사회문제 등을 관리하는 오퍼레이션 리스크 체계 속에서 전사적으로 통합하여 관리하고 있습니다.	
	A) 조직이 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후 변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표를 공개합니다.	SK가스는 기후변화와 관련된 위험과 기회를 측정하고 관리하기 위해 온실가스, 에너지, 목표대비 온실가스 감축률 등 기후변화에 대응하기 위한 다양한 지표를 관리하고 있습니다. 나아가 2018년부터 온실가스 배출로 발생된 사회적 가치 비용을 측정하고 대외에 공표하고 있습니다.	
지표와 감축목표	B) Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스(GHG) 배출량 및 관련 위험을 공개합니다.	SK가스는 매년 온실가스 배출량을 측정하고 이를 투명하게 공개합니다. 2020년 온실 가스 배출량은 다음과 같습니다. · Scope 1: 23,992 tCO₂eq · Scope 2: 10,100 tCO₂eq · Scope 3는 해당 사항이 없어 별도로 관리하고 있지 않으며, 추후 관리예정입니다.	46, 67-68
	C) 기후변화와 관련된 위험과 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표를 설명합니다.	SK가스는 국가온실가스 목표관리제 기준을 준수하며 전사 2050년 Scope 1, 2 배출에 대해 Net Zero를 목표로하며 단계적 시나리오를 작성하였습니다.  · 1단계: 자체 시설 개선  · 2단계: 태양광 발전 등 자가발전 시설 확충  · 3단계: 수소를 이용한 신재생에너지 전환 및 CCUS 등 신기술 도입을 통한 Carbon Net Zero 본격 추진 및 달성	

SK가스 지속가능경영보고서 ——————Beyond The Limits

# **SASB**

# **Sustainability Accounting Standards Board**

SK가스는 2020년 지속가능경영보고서 발간 시 부터 SASB 보고서를 작성, 이사회 보고를 거쳐 투명하게 공개하고 있으며 향후 CDP의 자발적 참여 및 온실가스 Net Zero 계획을 추가 반영할 예정입니다.

항목		SASB 코드	세부지표	단위	2018	2019	2020	비고
Sustainabilit	y Disclosure T	opics & Accour	nting Metrics					
	EM-RM-	Scope 1	배출량	Metric tons (t) CO <sub>2</sub> eq	23,506	26,331	23,992	
	110a.1	scope i	배출제한규제 내 배출허용량	%	N/A	N/A	71	울산 사업장만 해당되며 2020년부터 목표할당되었음.
온실 가스 배출	EM-RM- 110a.2	·	돌, 배출 감축 목표 및 과 분석 관리를 위한 과 계획	-	진행하고 있으 추정하였습니 목표를 고려하 설정하였습니 단계적 시나라 1단계는 기존 내용으로 합니	으며, 이를 통  다. 나아가 :  여, 배출 감:  다. 보다 장기  기 보다 장기  이 보유한 시   다. 2단계는  을 도입을 통	해 2021년 5 정부기관과 <sup>학</sup> 축률을 8.069 기적으로 205 하고 이에 따 기설을 온실기 자가발전 시 해 탄소 배출	에 예상 온실가스 배출량 추정작업을 E 예상 배출량을 27,000 tCO <sub>2</sub> eq로 협의를 거쳐 수립한 온실가스 감축 6로, 배출 허용량은 24,824 tCO <sub>2</sub> eq로 30년 Carbon Net Zero 목표에 기반한 른 전략을 취하고 있습니다. 시나리오 나스 배출을 줄이는 형태로의 개선을 1설 확충을, 3단계는 신재생에너지로의 을 상쇄하여 Carbon Net Zero를
			NOx 배출량 (N₂O제외)	Metric tons (t)	18.14	18.14	18.37	
			SOx 배출량	Metric tons (t)	0.08	0.08	0.08	
	EM-RM- 120a.1	대기오염 물질 배출	미세먼지(PM10) 배출량	Metric tons (t)	0.55	0.55	0.56	
대기 질	1204.1		황화수소(H <sub>2</sub> S) 배출량	Metric tons (t)	0	0	0	
			휘발성 유기화합 물(VOCs) 배출량	Metric tons (t)	0	0	0	
	M-RM- 120a.2	지역 내 및 인근지역 정유사 수		개	2	2	2	울산 사업장 내 정유사 수
		물 총 취수량		m <sup>3</sup>	40,223	36,469	34,769	
	EM-RM-	물 재활용률		%	6.0	4.3	4.5	
물 관리	140a.1		지수 '높음' 또는 지역에서의 물 사용률	%	N/A	N/A	N/A	당사 1일 사용량 극소, 물환경 보존법 상 구분 대상 아님.
	EM-RM- 140a.2	수질 허가, 기준, 규제 불이행 건수		건	0	0	0	

항목		SASB 코드	세부지표	단위	2018	2019	2020	비고					
	EM-RM-	유해	발생량	Metric tons (t)	2.5	5.5	18.9						
	150a.1	폐기물량	재활용 비율	%	12.8	62.4	95.4						
		지하 저장 탱크	크(USTs) 수	개	0	0	0	위험물 관리법에 따라 당사 지하유류탱크 없음.					
위험물 관리	EM-RM- 150a.2	정화가 필요한 지하유류탱크		건	0	0	0	당사 해당사항 없음.					
	130a.2		UST재정보장기금을 운영하는 지역에서 지하저장탱크관련 사고 발생률		0	0	0	당사 해당사항 없음.					
		총 사고율	정규직	비율	0	0	0.21	20만 시간 기준					
		(TRIR)	계약직	비율	0	0	0						
	EM-RM- 320a.1	EM DM	EN DN	EM DM	EM DM	ENA DNA	사망률	정규직	비율	0	0	0	
		(fatality)	계약직	비율	0	0	0						
		아차사고	정규직	비율	0	0	0						
		발생률 (NMFR)	계약직	비율	0	0	0						
작업장 안전 보건	EM-RM- 320a.2	안전 문화 통합 경영시스템에		-	있음에 따라 A 인식하였습니 사업장별 산업 또한, 전사 SH 체계를 도입히 협력사를 모두 SHE Master	아업장 운영 및 다. SK가스는 안전보건책(E (Safety, He 없으며, 자처 관리의 범위 기an을 수립 을, 2020~2	및 안전 리스= : 전사 SHE 위 임자를 선정하 ealth, Environ  적으로 보유: 에 두고 공동의 하였습니다. 2 )23년까지는	을 다루는 주요사업을 운영하고 1에 대한 선제적인 대응의 필요성을 원회 및 담당 총괄조직을 구성하고, 여 SHE 거버넌스를 강화하였습니다. ment) 원칙 기반의 SHE 경영관리 한 사업장과 벨류체인을 구성하는 의 안전문제를 예방 및 해결하기 위한 2016~2019년에는 'SHE Master Phase II 를 시행하여					
	EM-RM-	재생연료 의무 공급량	재생연료 생산	%	N/A	N/A	N/A	당사 해당사항 없음.					
제품 사양 및 청정 연료	410a.1	(RVO) 달성률	재생연료 식별번 호 별도 구매(RIN)	%	N/A	N/A	N/A	당사 해당사항 없음.					
혼합	EN_DN/	차세대바이오	전체시장	원	N/A	N/A	N/A	당사 해당사항 없음.					
	410a.2		EM-RM- 410a.2	연료 및 관련 인프라 시장	실제 점유가능한 시장	%	N/A	N/A	N/A	당사 해당사항 없음.			

SK가스 지속가능경영보고서 — Beyond The Limits

# 감사보고서

## 감사의견

우리는 SK가스 주식회사와 그 종속기업들(이하 '연결실체')의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무제표는 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 연결실체의 연결재무제표는 연결실체의 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고 기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

## 감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

#### 핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 연결재무제표 감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 연결재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

#### 가. 울산지피에스(주)의 비한정 내용연수 산업재산권 및 영업권에 대한 손상 평가

연결실체는 2014년 중 구,당진에코파워(주)의 주식 취득으로 인한 사업결합으로 발생한 비한정 내용연수 산업재산권 및 영업권 중 구, 당진에코파워(주)의 인적분할시 존속법인인 울산지피에스(주)에 배부된 742억 원의 비한정 내용연수 산업재산권 및 51억 원의 영업권에 대하여 매년 손상검사를 수행하고 있으며, 이를 위하여 회수가능액을 평가합니다.

회수가능액은 사용가치를 기초로 결정하며, 사용가치는 자산의 계속적인 사용으로부터 기대되는 미래현금흐름을 할인하여 결정하였습니다. 사용가치 추정에 중요한 영향을 미치는 미래 판매량, 판매단가, 연료도입비, 할인율 등의 주요 가정의 결정에는 경영진의 유의적인 판단이 개입됩니다. 관련 자산의 장부가액은 연결재무제표에서 중요하고, 할인현금흐름을 예측하는 것은 복잡하며, 다양한 투입요소 결정시 유의적인 판단이 개입되어 불확실성이 높고 편의가능성이 존재하므로 우리는 울산지피에스(주)의 비한정 내용연수 산업재산권 및 영업권의 손상평가를 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

핵심감사사항에 대응하기 위한 우리의 감사절차는 다음을 포함합니다.

- · 비한정 내용연수 무형자산 및 영업권의 손상 프로세스의 주요 내부통제에 대한 이해
- ·회사의 사업계획 및 외부 데이터를 참조하여 경영진이 사용가치 산정에 사용한 미래 예측 판매량, 판매단가, 연료구입비 등 주요 입력변수에 대한 경영진의 편의가 존재하는지 여부 검토
- · 내부 가치평가 전문가를 활용하여 시장 및 회사 고유의 정보를 기초로 재계산된 할인율과 경영진이 적용한 할인율에 유의적인 차이가 발생하는지 검토
- · 할인현금흐름 예측에 적용된 할인율에 대한 경영진의 민감도 분석을 입수하고, 평가와 관련한 주요 가정의 변동이 경영진의 결론에 미치는 영향 및 경영진 편의를 나타내는 징후가 있었는지 여부에 대한 평가

항목		SASB 코드	세부지표	단위	2018	2019	2020	비고
가격책정의 공정성 및 투명성	EM-RM- 520a.1		는 가격조작과 소송으로 인한 총액	원	0	0	0	
법 및 규제 환경 관리	EM-RM- 530a.1	환경 이슈 관	을 끼치는 사회 및 t련 정책제안, 련 기업 입장 논의	-	개최합니다. 6 위해, 내부 경 등에 관한 법 강화되는 외부 경영진 및 유편 해당 이슈에 [	배당 위원회를 영환경과 더 률/화학물질 보 환경을 파 반 부서와 공 대한 공동의	를 중심으로 법규 및 불어 산업안전보건 관리법 등의 강화된 악합니다. 이를 통 유하여 기업 차원어 기업 입장 논의를	합 리스크 관리 위원회'를 전책의 변화 속도에 대응하기 번법, 화학물질의 등록 및 평가 된 법적 규제 및 법적 규제가 해 발굴한 법 준수 리스크를 에서의 논의사항으로 편입합니다 통해 법규 위반 여부와 관련 (가스의 법규 위반건수는 0건여
	EM-RM-	안전공정	중대 결과 발생 (Tier 1)	비율	0	0	0	
	540a.1	사건비율	경미한 결과 발생 (Tier 2)	비율	0	0	0.22	
	EM-RM- 540a.2	안전시스템 끼치는 위험	지표율에 영향을 (Tier 3)	비율	0	0	0	
중대사고 위기관리	EM-RM- 540a.3		를 통한 규율 및 관리 측정에 관한 논의	-	ISMS)를 운영하 SHE 성과(PS: 공유는 Safety 이뤄집니다. <sup>1</sup> 진단(연 1회)하 기반으로 이뤄 법규 준수 여 <sup>1</sup> 및 작업별 위해 하는 만큼, 자	하여, 자사 및 (/사고지표), /Talk(주 1호 또한 주기적: 하고 안전관: 려지며, 문서: 부를 점검하: 범요인을 점: 사와 협력사	협력사와 SHE 현홍 SHE 사고, SHE 김 기와 SHE Bulletin( 으로 시설 및 작업: 리시스템을 점검힙 화된 자료를 검토 <sup>6</sup> 고, 현장을 찾아 실 검합니다. 동시에 <sup>6</sup>	SHE Management System,  라 주요 SHE 정보를 공유합니다.  사 등 안전 및 SHE 관련 정보 분기 1회)을 통해 지속적으로 당에서 안전수칙 준수 수준을 니다. 진단은 문서와 현장점검 하여 가스, 소방, 위험물 관련 제적인 상황을 살펴보며 공정 업종의 특성상 화학물질을 취급 상으로 취급물질의 유해 및 예방 등 관련 교육을 실시하고
Activity Metri	CS							
원유 및 기타 공급 원료 정제 처리량	EM- RM-000.A	원유 및 기티 정제처리량	공급원료	석유환산배럴 (BOE)	N/A	N/A	N/A	
정제가동 능력	EM- RM-000.B	정제가동능	력	일일 백만 배럴(MBPD)	N/A	N/A	N/A	

# SK가스 지속가능경영보고서 —

#### 나. 국내 LPG 매출의 발생사실 및 기간귀속에 대한 검토

연결실체의 국내 LPG 매출은 주로 LPG충전소 및 석유화학 회사들에 대해 발생한 것으로, 2020년 12월 31일로 종료하는 보고기간에 인식된 국내 LPG 매출은 전체 매출의 53%를 차지하고 있습니다. 연결실체는 국내 LPG 거래 수익인식과 관련하여 계약 내 수행의무를 식별하고 각 수행의무에 대해 거래 가격을 배분한 후 해당 수행의무가 이행될 때 수익을 인식하고 있으며, 식별된 수행의무의 수익인식 시점에 대한 경영진의 판단이 요구됩니다. 따라서 경영진의 유의적인 판단의 오류 등에 따른 수익의 기간귀속과 관련하여서 고유한 위험이 존재하며 국내 LPG 매출이 연결재무제표에 차지하는 비중이 중요함에 따라, 매출의 발생사실 및 기간귀속에 대한 검토를 핵심감사항목으로 선정하였습니다.

우리는 국내 LPG 매출의 발생사실 및 기간귀속의 적정성을 검토하기 위하여 다음의 감사절차를 수행하였습니다.

- · 주요 거래조건에 대한 검토 및 문서검사
- · 국내 LPG 거래에 대한 수익 인식기준 검토
- · 국내 LPG 거래에 대한 부의 매출에 대한 질문 및 문서검사
- · 보고기간 중 발생한 국내 LPG 매출거래에 대하여 표본추출방식을 이용한 문서검사 등 수행
- · 보고기간말 전후 발생한 국내 LPG 매출거래에 대한 증빙과 수익인식시점의 비교

# 연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결실체의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 연결실체의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

### 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 연결실체의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- · 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위 진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- · 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닌니다
- · 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- · 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 연결실체의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- · 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- · 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업 활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 정용수입니다.

서울특별시 영등포구 여의공원로 111 한영회계법인

대표이사 박 용 근

2021년 3월 11일

이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

## 2020 SK가스 지속가능경영보고서 독자 귀중

#### 책임 및 독립성

한국경영인증원(KMR)은 2020 SK가스 지속가능경영보고서 (이하 보고서)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 SK가스 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

#### 검증 범위 및 기준

SK가스는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속 가능경영보고서 검증기준을 적용했으며 제한적 보증의 검증을 수행했습니다. 즉, 검증팀은 중요성, 이해가능성 원칙의 준수여부를 평가했으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- · 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
- · 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach of Topic Specific Standards)
- · GRI 305: 배출(Emissions)
- · GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, SK가스의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

#### 검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

Our Growth Strategy for the Future

- •보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- •지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

#### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 SK가스와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 SK가스의 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

- 중요성: SK가스 지속가능경영보고서는 조직이 운영하는 모든 중요한 보고 경계를 포함하고 있으며 구체적이고 장기적인 지속가능경영 전략 및 목표를 제시하고 있습니다. SK가스는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈 또는 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.
- 이해가능성: SK가스 지속가능경영보고서는 지속가능성 맥락에서 작성되어 중대성 평가를 통해 확인된 지속가능성 이슈들에 대해 목표를 제시하고 중요 이슈의 선정 배경과 경영접근방식을 제시하고 있습니다. 그리고 성과지표를 구체적이고 비교가 용이한 방법으로 기술하고 있다고 판단됩니다.
- 신뢰성: 검증과정에서 심사팀은 일부 데이터 및 정보에 대한 오류를 발견 하였으며 SK가스는 최종 보고서 발행 전 이를 수정하였습니다. 보고서에 실린 데이터 및 정보는 정확하고 신뢰성 있게 기술되었다고 판단되며, 중요한 이해관계자 이슈에 대한 SK가스의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구 사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### 개선을 위한 제언

한국경영인증원은 SK가스가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

• SK가스는 이해관계자별 소통채널 및 중대토픽, 주요 활동을 구분하여 이해 관계자의 합리적 관심에 적극 대응하고 있습니다. 또한 생물다양성, 재해율, 결근율 등 다양한 정보를 수록하여 심도 있는 정보를 이해관계자에게 전달 하고자 노력한 점이 돋보입니다. 향후 지속가능경영의 체계적 추진을 위해 중장기 전략에 따른 핵심성과 지표를 고도화하여 조직의 지속가능성을 제고하길 권고 드립니다.

## 검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 SK가스의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.







2021. 6. 23. 대표이사 황은주



Our Growth Strategy for the Future

# 온실가스 검증서





# 「2020년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 보고서」에 대한 검증 의견서

# 서문

한국품질재단은 『에스케이가스(주)』 으로부터 2020.1.1부터 2020.12.31까지의 온실가스 배출량을 수록한 '사업장 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 보고서(이하 '온실가스 인벤토리라' 함)'에 대한 검증을 요청 받았습니다.

# 검증 범위 및 기준

검증은 『에스케이가스(주)』의 울산기지 운영상 통제 하에 있는 모든 온실가스 배출 시설을 대상으로 하였습니다. 직접 및 간접배출원(Scope 1, 2)에 대해서는 온실가스 · 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2016-255호)과 2006 IPCC 가이드라인에 따라 산정하였습니다.

#### 검증 절차

검증은 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침에 규정된 절차에 따라 계획하여 수행되었고, 검증의 보증수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다.

## 검증 결론

ISO 14064·3등의 검증절차를 통해 온실가스 인벤토리에 수록되어 있는 온실가스 배출량 데이터에 대해 아래와 같이 적정의견을 제시합니다. 『에스케이가스(주)』의 2020년 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과, '온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침'의 요구사항인 50만 tCO<sub>2</sub>-eq 미만 법인으로서 양적 기준치로 중요도는 총 배출량의 5% 미만의 기준을 만족하고 있습니다.

『에스케이가스(주)』 2020년 온실가스 배출량
----------------------------

구분		온실가스 배출량(tCO₂-eq)				
下亡	직접배출량(Scope 1)	간접배출량(Scope 2)	총 계(Scope 1 + Scope 2)			
에스케이가스(주)	17,768.920	4,744.351	22,513			
합계	17,768.920	4,744.351	22,513			

Ji Young Song

(재)한국품질재단 대표 송 지 영

# 주요 수상·평가 및 단체 가입 현황

# 수상실적

일자	수상내역
2021년 2월	美 LACP Vision Award 지속가능경영보고서: Gold Award, Top 100 Report(52위), Technical Achievement Award
2020년 12월	지역사회 후원 우수기업 선정(성남시장 표창)

# ESG 평가 등급

구분		2018	2019	2020	비고
	통합	B+	B+	A+	
VCCC	Е	В	В	B+	
KCGS	S	А	B+	A+	
	G	B+	А	A+	
MSCI			В	В	2021년 2월 BB로 상향

# 참여 협회 및 단체 출연 현황

구분		단위	2018	2019	2020
	한국LPG산업협회	백만 원	60	56	33
주요 후원 단체	한국LP가스 판매협회	백만 원	15	15	25
(상위 5개, 참여 협회 및 출연 현황)	수소융합얼라이언스	백만 원	25	25	25
	KBCSD	백만 원	15	15	10
	에너지미래포럼	백만 원	5	5	5

# 주요 기부처 현황

	지원기관	지원 내용
1	플라톤아카데미	인문학술연구 지원
2	최종현학술재단	재단 설립
3	사회복지공동모금회	연말불우이웃돕기 성금

W Our Growth Strategy for the Future

2020 ESG Story Book

ESG Fact Book

Appendix

# **UNGC**

# United Nations Global Compact 10대 원칙



SK가스는 UNGC의 이념을 적극 지지하고, UNGC 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다. 아울러, SK가스의 정책 및 활동을 통해 각 10대 원칙을 성실히 준수하고 있습니다.

구분			SK가스의 정책 및 활동			
인권	원칙 1	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,	_ SK가스는 2020년 인권선언문과 인권규정을 제정하며 임직원부터 협력사,			
	원칙 2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	지역사회 등 모든 이해관계자의 인권보호 의지를 표명하였습니다. 또한			
	원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,		- 구성원들과의 주기적인 커뮤니케이션을 통해 고충을 수렴하고 적극 개진하여 보다 공정하고 합리적인 인재 선발 프로세스를 구축하였습니다.			
노동	원칙 4	모든 형태의 강제노동을 배제하며,	- 모든 구성원들의 자질 및 직무적합성 등을 고려하여, 지속적인 성장을			
	원칙 5	아동노동을 효율적으로 철폐하고,	지원하기 위한 다양한 역량 개발 프로그램을 지원하고 있습니다. -			
	원칙 6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.				
	원칙 7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	SK가스는 환경경영을 실천하고자 엄격한 자체 환경기준을 수립·준수하고			
환경	원칙 8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	고 있습니다. 또한 온실가스 배출, 폐수 및 오염물질 발생을 최소화하여 자연			
20	원칙 9	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	환경을 보존하고 있으며, 친환경 비즈니스, 미래 에너지 혁신 등의 노력을 기울이고 있습니다.			
반부패	원칙 10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	SK그룹 경영철학 SKMS를 토대로 윤리규범을 수립하고 부패방지 경영 시스템 구축을 추진하였으며, 2020년 ISO 37001 인증을 획득하였습니다. 윤리규범 및 인증 표준을 바탕으로 하는 구체적인 실천 지침을 준수하고 윤리 상담실 운영 및 다양한 제보 채널을 활용하여 투명하고 공정한 경영을 실천하고 있습니다.			

SK가스 지속가능경영보고서 ——————Beyond The Limits



