

ΑΡΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΟΥΡΛΑΣ

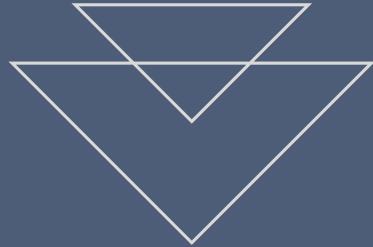
arsourlass@gmail.com

6947740197

Βόλος

<https://www.linkedin.com/in/ares-sourlas/>

<https://aron1n.github.io/cv/>



ΠΡΟΦΙΛ

Μηχανικός Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με εμπειρία στη συντήρηση ιατρικών και ηλεκτρικών συσκευών, στην τεχνική και πελατειακή υποστήριξη, καθώς και σε εργασίες αποθήκης και πεδίου. Εξοικειωμένος με CRM/ERP συστήματα και βασικές αρχές προγραμματισμού (VS Code, MATLAB, Git, Python κ.α.), δικτύων και υποδομών πληροφορικής. Πιστοποιημένος σε σύγχρονες τεχνολογίες cloud (MS Azure Fundamentals, Docker & Kubernetes Fundamentals). Διαθέτω ισχυρές αναλυτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, ταχεία μάθηση και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων. Άριστη γνώση Αγγλικής (C2) και Ελληνικής. Ομαδικός, ευέλικτος και προσανατολισμένος στη συνεχή βελτίωση. Ανοιχτός σε νέες προκλήσεις και διαθέσιμος για άμεση έναρξη.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

	2023 - 2025	Teleperformance, για κορυφαία πολυεθνική εταιρεία τεχνολογίας Ανώτερος Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών
	Εξ' αποστάσεως	<ul style="list-style-type: none">Υποστήριξη αγγλόφωνων πελατών μέσω CRM· καταγραφή, ενημέρωση και αρχειοθέτηση δεδομένων πελατών σύμφωνα με τις Οδηγίες της Εταιρείας και τους Κανονισμούς Προστασίας Δεδομένων· συντονισμός με διάφορα τμήματα· επίτευξη σταθερών στόχων απόδοσης και ικανοποίησης πελατών.Υποστήριξη και καθοδήγηση νέων μελών της ομάδας μέσω παρακολούθησης των κλήσεων και παροχής ανατροφοδότησης για βελτίωση της απόδοσης.
	2022 - 2023	Διάφορες Εταιρείες (TheMart, Κωτσόβολος, Praktiker) Εμπειρία σε Logistics και Λιανικό εμπόριο
	Βόλος	<ul style="list-style-type: none">Εκτέλεση καθημερινών εργασιών αποθήκης όπως παραλαβές, αποθήκευση και αποστολή εμπορευμάτων· λειτουργία εξοπλισμού αποθήκης (παλετοφόρα, scanners, PDA)· χρήση συστημάτων ERP και ψηφιακών εργαλείων για παρακολούθηση αποθεμάτων και επεξεργασία παραγγελιών· συνεργασία με μέλη της ομάδας για επίλυση προβλημάτων, τήρηση προτύπων ασφάλειας και έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών.
	2021 - 2022	Επιχείρηση Επισκευής Οικιακών Συσκευών Βοηθός Τεχνικού Επισκευής Οικιακών Συσκευών
	Βόλος, Εργασία πεδίου	<ul style="list-style-type: none">Υποστήριξη στην επισκευή και συντήρηση οικιακών συσκευών (ψυγεία, φούρνοι, πλυντήρια/στεγνωτήρια) τόσο στο εργαστήριο όσο και στον χώρο των πελατών, διάγνωση προβλημάτων, υποστήριξη εγκαταστάσεων και διασφάλιση σωστής αντιμετώπισης τεχνικών ζητημάτων.
	2021	ΕΛΣΤΑΤ Απογραφέας
	Βόλος, Εργασία πεδίου	<ul style="list-style-type: none">Διεξαγωγή περίπου 164 δομημένων συνεντεύξεων με κατοίκους, με ακριβή καταγραφή των δημογραφικών στοιχείων και ασφαλή εισαγωγή τους στο ψηφιακό σύστημα της εταιρείας.



2019 - 2020



Βόλος

Γενικό Νοσοκομείο Βόλου

Πρακτική άσκηση στο Τμήμα Βιοϊατρικής

- Υποστήριξη στη συντήρηση και βαθμονόμηση ιατρικού εξοπλισμού
- Διάγνωση, καταγραφή και επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε συνεργασία με το προσωπικό· απόκτηση εμπειρίας σε τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων, παρακολούθηση συστημάτων και συμμόρφωση με κανονισμούς· εξοικείωση με σχεδόν όλο τον νοσοκομειακό εξοπλισμό.

Άλλες θέσεις εργασίας ανά τα χρόνια: εργάτης αγροτικής παραγωγής, υπάλληλος εστίασης, βοηθός υδραυλικού και άλλες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



2013 - 2021



Αθήνα

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Πτυχίο Μηχανικού Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

- Πτυχίο Μηχανικού Βιοϊατρικής Τεχνολογίας – με έμφαση στις ιατρικές συσκευές, τα όργανα μέτρησης και την εφαρμοσμένη ηλεκτρονική· πτυχιακή εργασία: ανάπτυξη αισθητήρα καρδιακού ρυθμού με χρήση Arduino, περιλαμβάνοντας προγραμματισμό και hardware.

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Πιστοποίηση Πληροφορικής

- Πιστοποίηση Πληροφορικής – εκπαίδευση σε υπολογιστικά συστήματα, δίκτυα, βασικές αρχές πληροφορικής και προγραμματισμό (MATLAB, επεξεργασία/ φiltράρισμα εικόνας)· πρακτική εμπειρία στη λειτουργία λογισμικών και διαχείριση συστημάτων.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- [DevOps Foundation](#)
- [IT Certification](#)
- [Artificial Intelligence applications in organizations and businesses](#)
- [SQL for Data Science](#)
- [Connect and Protect Networks and Network Security.](#)
- [Introduction to Containers w/ Docker, Kubernetes and Openshift](#)
- [Introduction to Microsoft Azure Cloud Services](#)
- [Technical Support Fundamentals](#)
- [Introduction to Data Protection and Privacy](#)