



# ΑΡΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΟΥΡΛΑΣ

✉ arsourlass@gmail.com

☎ 6947740197

📍 Βόλος

📅 18/07/1994

🌐 <https://www.linkedin.com/in/ares-sourlas/>

🌐 <https://aron1n.github.io/cv/>

## ΠΡΟΦΙΛ

Μηχανικός Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με εμπειρία στη συντήρηση ιατρικών και ηλεκτρικών συσκευών, στην υποστήριξη πελατών, σε logistics κ.α. Πιστοποιημένος σε συστήματα πληροφορικής και σύγχρονες τεχνολογίες cloud. Με ισχυρές αναλυτικές δεξιότητες· άριστη γνώση Αγγλικής (C2) και Ελληνικής γλώσσας. Ευέλικτος & ομαδικός, συγκεντρωμένος στη συνεχή βελτίωση. Ανοιχτός σε νέες προκλήσεις και διαθέσιμος για άμεση έναρξη.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ



2023 - 2025

16 μήνες



Εξ' αποστάσεως

### Teleperformance, για κορυφαία πολυεθνική εταιρεία τεχνολογίας Ανώτερος Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών

- Υποστήριξη αγγλόφωνων πελατών μέσω CRM· καταγραφή, ενημέρωση και αρχειοθέτηση δεδομένων πελατών σύμφωνα με τις Οδηγίες της Εταιρείας και τους Κανονισμούς Προστασίας Δεδομένων· συντονισμός με διάφορα τμήματα· επίτευξη σταθερών στόχων απόδοσης και ικανοποίησης πελατών.
- Υποστήριξη και καθοδήγηση νέων μελών της ομάδας μέσω παρακολούθησης των κλήσεων και παροχής ανατροφοδότησης για βελτίωση της απόδοσης.



2022 - 2023

11 μήνες



Βόλος

### Διάφορες Εταιρείες (TheMart, Κωτσόβολος, Praktiker) Εμπειρία σε Logistics και λιανικό εμπόριο

- Εκτέλεση καθημερινών εργασιών αποθήκης όπως παραλαβές, αποθήκευση και αποστολή εμπορευμάτων· λειτουργία εξοπλισμού αποθήκης (παλετοφόρα, scanners, PDA)· χρήση συστημάτων ERP και ψηφιακών εργαλείων για παρακολούθηση αποθεμάτων και επεξεργασία παραγγελιών· συνεργασία με μέλη της ομάδας για επίλυση προβλημάτων, τήρηση προτύπων ασφάλειας και έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών.



2021 - 2022

4 μήνες



Βόλος,  
Εργασία πεδίου

### Επιχείρηση Επισκευής Οικιακών Συσκευών Βοηθός Τεχνικού Επισκευής Οικιακών Συσκευών

- Υποστήριξη στην επισκευή και συντήρηση οικιακών συσκευών (ψυγεία, φούρνοι, πλυντήρια/στεγνωτήρια) τόσο στο εργαστήριο όσο και στον χώρο των πελατών, διάγνωση προβλημάτων, υποστήριξη εγκαταστάσεων και διασφάλιση σωστής αντιμετώπισης τεχνικών ζητημάτων.



2021

4 μήνες



Βόλος,  
Εργασία πεδίου

### ΕΛΣΤΑΤ

#### Απογραφέας

- Διεξαγωγή περίπου 164 δομημένων συνεντεύξεων με κατοίκους, με ακριβή καταγραφή των δημογραφικών στοιχείων και ασφαλή εισαγωγή τους στο ψηφιακό σύστημα της εταιρείας.



2019 - 2020

6 μήνες



Βόλος

## Γενικό Νοσοκομείο Βόλου

### Πρακτική άσκηση στο Τμήμα Βιοϊατρικής

- Υποστήριξη στη συντήρηση και βαθμονόμηση ιατρικού εξοπλισμού
- Διάγνωση, καταγραφή και επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε συνεργασία με το προσωπικό· απόκτηση εμπειρίας σε τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων, παρακολούθηση συστημάτων και συμμόρφωση με κανονισμούς· εξοικείωση με σχεδόν όλο τον νοσοκομειακό εξοπλισμό.

Άλλες θέσεις εργασίας ανά τα χρόνια: εργάτης αγροτικής παραγωγής, υπάλληλος εστίασης, βοηθός υδραυλικού και άλλες.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



2021



Αθήνα

### Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

#### Πτυχίο Μηχανικού Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

- Πτυχίο Μηχανικού Βιοϊατρικής Τεχνολογίας – με έμφαση στις ιατρικές συσκευές, τα όργανα μέτρησης και την εφαρμοσμένη ηλεκτρονική· πτυχιακή εργασία: ανάπτυξη αισθητήρα καρδιακού ρυθμού με χρήση Arduino, περιλαμβάνοντας προγραμματισμό και hardware.

### Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

#### Πιστοποίηση Πληροφορικής

- Πιστοποίηση Πληροφορικής – εκπαίδευση σε υπολογιστικά συστήματα, δίκτυα, βασικές αρχές πληροφορικής και προγραμματισμό (MATLAB, επεξεργασία/φιλτράρισμα εικόνας)· πρακτική εμπειρία στη λειτουργία λογισμικών και διαχείριση συστημάτων.

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- |  |                           |   |
|--|---------------------------|---|
| • Συντήρηση ιατρικών και ηλεκτρικών συσκευών | • Επίλυση Προβλημάτων     | • Προγραμματισμός (VS code, MATLAB, Git, Python (Basics)) |
| • Τεχνική υποστήριξη                         | • Δεξιότητες Πληροφορικής | • Δίκτυα & Υποδομές                                       |
| • Υποστήριξη Πελατών                         | • Γρήγορη Μάθηση          | Πληροφορικής (Basics)                                     |
| • Εργασίες Αποθήκης                          | • Αναλυτική Σκέψη         | • MS Azure fundamentals                                   |
| • CRM & ERP Συστήματα                        | • Επικοινωνιακός          | • Docker & Kubernetes fundamentals                        |
| • Εργασίες Πεδίου                            | • Τεχνολογίες Cloud       |   |
|  | • Ομαδικός Συνεργάτης     |   |

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- |  |  |  |
|--|--|--|
| • <a href="#">DevOps Foundation</a>  | • <a href="#">Connect and Protect Networks and Network Security</a>              | • <a href="#">Introduction to Microsoft Azure Cloud Services</a> |
| • <a href="#">IT Certification</a>   |  | • <a href="#">Technical Support Fundamentals</a>                 |
| • <a href="#">Artificial Intelligence applications in organizations and businesses</a> | • <a href="#">Introduction to Containers w/ Docker, Kubernetes and Openshift</a> | • <a href="#">Introduction to Data Protection and Privacy</a>    |
| • <a href="#">SQL for Data Science</a>   |  |  |