

# Άρης Παναγιώτης Σούρλας

arsourlass@gmail.com | 18/07/1994 | 6947740197 | <https://www.linkedin.com/in/ares-sourlas/>  
<https://aron1n.github.io/cv/>

## ΠΡΟΦΙΛ

Μηχανικός Βιοϊατρικής Τεχνολογίας με πρακτική εμπειρία στη συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων ιατρικών και ηλεκτρικών συσκευών. Με τεχνική γνώση σε hardware, συστήματα πληροφορικής (IT) και εργαλεία CRM, με πιστοποιήσεις σε IT, DevOps, προστασίας δεδομένων κ.α. Ευέλικτος, γρήγορος στη μάθηση και έμπειρος στην παροχή υψηλής ποιότητας υποστήριξης. Προσαρμοστικός, αναλυτικός και πρόθυμος.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

### Ανώτερος Σύμβουλος Υποστήριξης Πελατών IT, Teleperformance, Εξ αποστάσεως

📅 Σεπ 2023 - Ιαν 2025

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθημερινά σε περίπου 30 υποθέσεις πελατών χρησιμοποιώντας συστήματα CRM, διασφαλίζοντας ακριβή διαχείριση δεδομένων και έγκαιρη επίλυση προβλημάτων.
- Επικοινωνία με διάφορα τμήματα για την αντιμετώπιση σύνθετων ζητημάτων, διατηρώντας υψηλά επίπεδα ικανοποίησης πελατών και επιδόσεις στόχων.
- Καθοδήγηση νέων μελών της ομάδας, προάγοντας τη μεταφορά γνώσης και την αποδοτικότητα της ομάδας.

### Εμπειρία στο Λιανικό Εμπόριο & Logistics, Διάφορες Εταιρείες (The Mart – Dixons South – Praktiker), Βόλος

📅 Ιουν 2022 - Μάι 2023

- Διαχείριση εργασιών αποθήκης και logistics (παραλαβές - μεταφορές - συλλογή - χρήση ψηφιακών μέσων).
- Παροχή εξατομικευμένης εξυπηρέτησης πελατών και επίλυση προβλημάτων σε δυναμικά περιβάλλοντα.

### Τεχνική Υποστήριξη Οικιακών Συσκευών, Βόλος

📅 Νοε 2021 - Φεβ 2022

- Συντήρηση και επίλυση προβλημάτων σε οικιακές συσκευές (φούρνοι, πλυντήρια κ.α.).
- Καθημερινή επικοινωνία με πελάτες και αρχειοθέτηση ( παραγγελίες - ραντεβού).

### Απογραφέας, ΕΛΣΤΑΤ, Βόλος

📅 Ιουλ 2021 - Νοε 2021

- Απογραφή περίπου 164 νοικοκυριών, συλλέγοντας δεδομένα και καταχωρώντας τα με ακρίβεια σε ψηφιακά συστήματα σύμφωνα με πρωτόκολλα διαχείρισης δεδομένων και τα πρότυπα του οργανισμού.

### Πρακτική Άσκηση Βιοϊατρικής Μηχανικής στο Τμήμα Βιοϊατρικής, Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «Αχιλλοπούλειο»

📅 Δεκ 2019 - Μάι 2020

- Υποστήριξη, συντήρηση και βαθμονόμηση ιατρικού εξοπλισμού.
- Διάγνωση και επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε συνεργασία με το ιατρικό προσωπικό.
- Εμπειρία στην παρακολούθηση συστημάτων, την προληπτική συντήρηση και την τεχνική τεκμηρίωση.

### Άλλες δουλειές

- Υπάλληλος εστίασης, εργάτης αγροτικής παραγωγής, βοηθός υδραυλικού και άλλες θέσεις.

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Τεχνικές δεξιότητες:** συντήρηση, επισκευή και βαθμονόμηση ιατρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Παρακολούθηση και διάγνωση τεχνικών προβλημάτων.
- Δεξιότητες σε Υπολογιστές & Λογισμικά:** Συστήματα CRM, MS Office (Excel, Word, PowerPoint), IT, MATLAB, Arduino, VS Code, Git/Github, Python, C++ κ.α.
- Επικοινωνιακές και Οργανωτικές Δεξιότητες:** Troubleshooting & Problem Solving, ταχεία μάθηση & προσαρμοστικότητα, Επικοινωνία & Ομαδική εργασία, αναλυτική σκέψη.

**Μηχανικός Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, BSc**

Φεβ 2021

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

- Πτυχίο Μηχανικών Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (τέως “Τεχνολογίας Ιατρικών Οργάνων”).
- Πτυχιακή εργασία: «Ανάπτυξη αισθητήρα καρδιακού ρυθμού χρησιμοποιώντας Arduino», περιλαμβάνοντας τον προγραμματισμό και τη διαμόρφωση υλικού (hardware).

**Πιστοποίηση Πληροφορικής**

Φεβ 2021

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

- Πιστοποίηση Πληροφορικής, αποκτηθείσα μαζί με το πτυχίο καλύπτοντας έννοιες πληροφορικής, δίκτυων και προγραμματισμού σχετικές με τον χώρο της Πληροφορικής.

**ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- **Γλώσσες:** English (C2 Cambridge), Greek (Μητρική)
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις
- Δίπλωμα οδήγησης κατηγορίας Β
- **Πιστοποιήσεις:**

**Πιστοποίηση Πληροφορικής** - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής**Technical Support Fundamentals** - Google - Coursera**DevOps Foundation** - Peoplecert**Εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης σε οργανισμούς και επιχειρήσεις** - ACTA -

Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης - ΙΕΚ - Εκπαιδευτικός Οργανισμός Δήμητρα

**Introduction to Data Protection and Privacy** - Coursera Instructor Network**SQL for Data Science** (SQLite Environment, filtering, subqueries, joins etc) - UCDavis - Coursera**SQL Joins** (MySQL Environment) - Coursera Project Network**Working with Subqueries in SQL** (MySQL Environment) - Coursera Project Network**Connect and Protect: Networks and Network Security** - Google - Coursera**Introduction to Microsoft Azure Cloud Services** - Microsoft - Coursera**Introduction to Containers w/ Docker, Kubernetes & OpenShift** - IBM - Coursera