

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Escuela de Ingeniería de Software



“Reto 02 – Semana 06”

DOCENTE:

Rosa Menendez Mueras

Integrantes:

- Pablo Mamani David Alcides
- Gonzales Broncano Jose Daniel
- Ventura Villanueva Cristhofer Moises
- Lopez Ticona Ayrton Edgar Santiago
- Rodriguez Porras José David

LIMA-PERÚ

2022

1. Caso práctico: Alquiler de videos

La empresa de alquiler de Videos ,El cumplido“, se caracteriza por brindar a la clientela un servicio a tiempo, la empresa cuenta con el área de gestión de reservas, gestión de alquiler, gestión de devolución y gestión de abastecimiento. La empresa desea optimizar el proceso de alquiler de videos, para ello ha incorporado estrategias

que le permita reducir el tiempo de atención al socio en un 25% en relación al año 2020, también se han planteado el objetivo de reducir en un 30% el número de videos devueltos fuera del plazo en relación al año 2020. La empresa cuenta con una excelente cartera de proveedores cinematográficos, con la finalidad de garantizar la primicia en sus entregas. Se debe mencionar además que la empresa tiene un estricto control de sus recepcionistas, responsable de sanciones, responsable de adquisiciones y el encargado de finanzas. A la empresa le interesa tener un control al detalle de las siguientes actividades: alquiler de videos, control de empleados, control de recursos, control de reservas, control de sanciones y control de socios.

Diagrama de Actividades de Gestionar Reservas

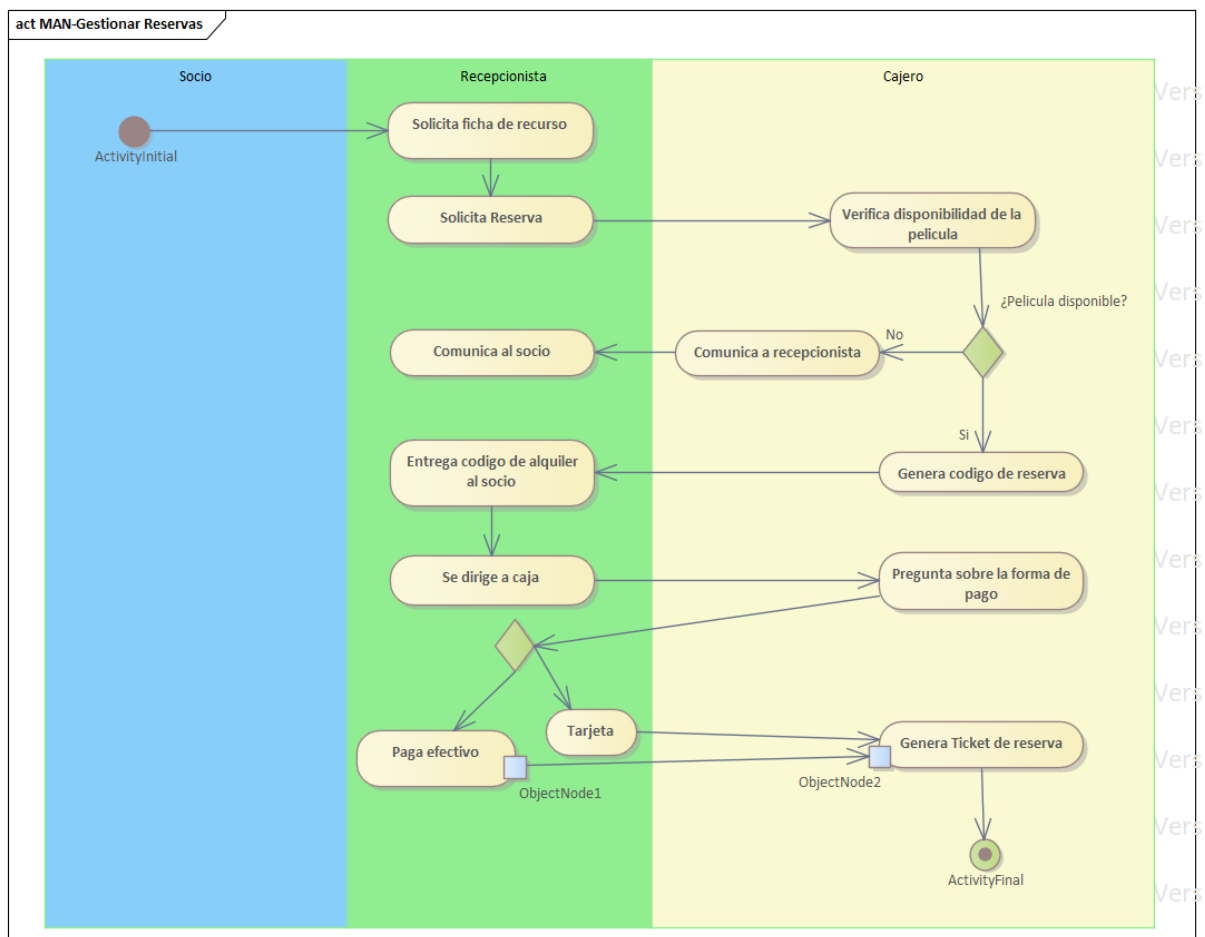


Diagrama de Actividades de Gestionar Alquiler

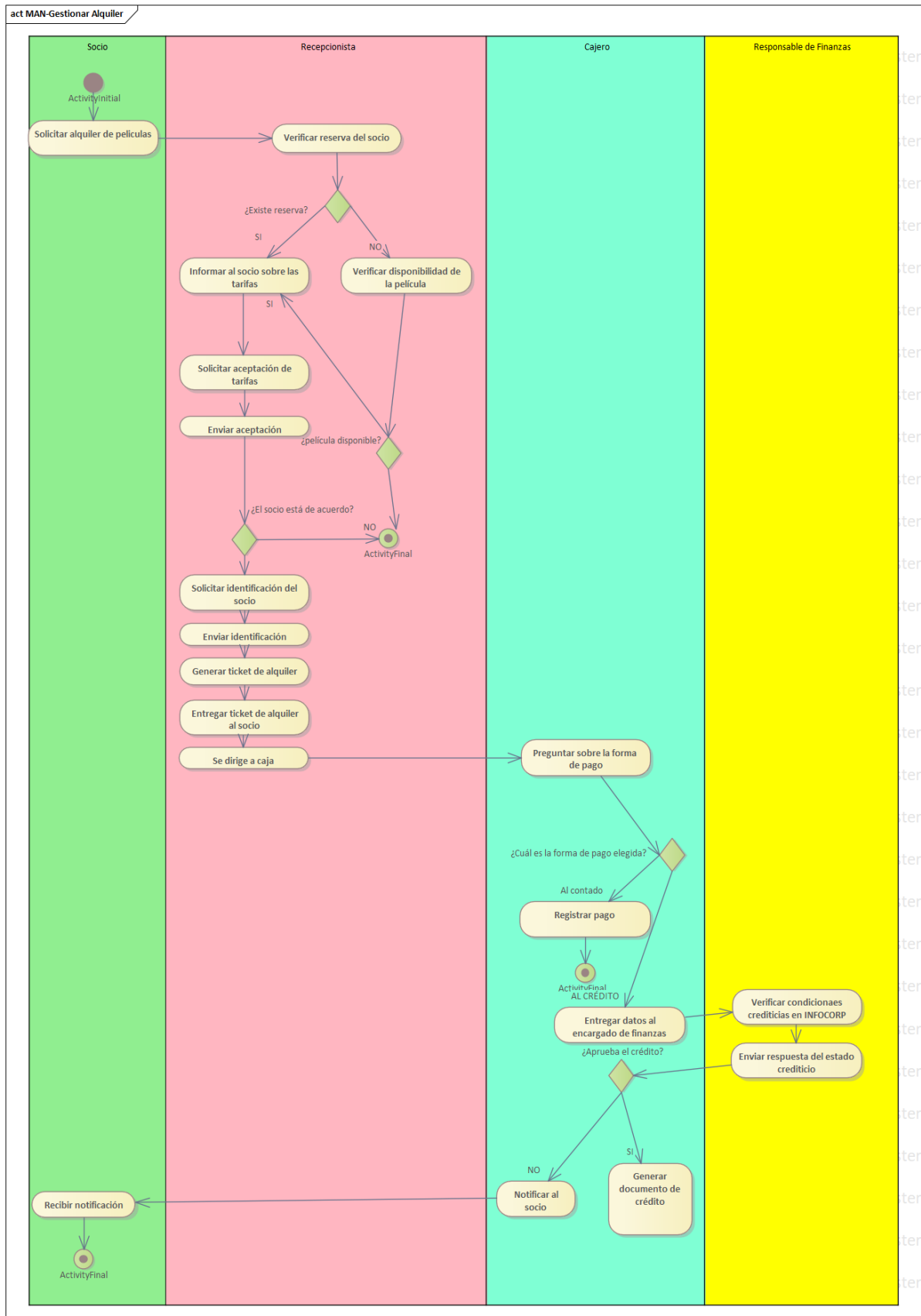


Diagrama de Actividades de Gestionar Devoluciones

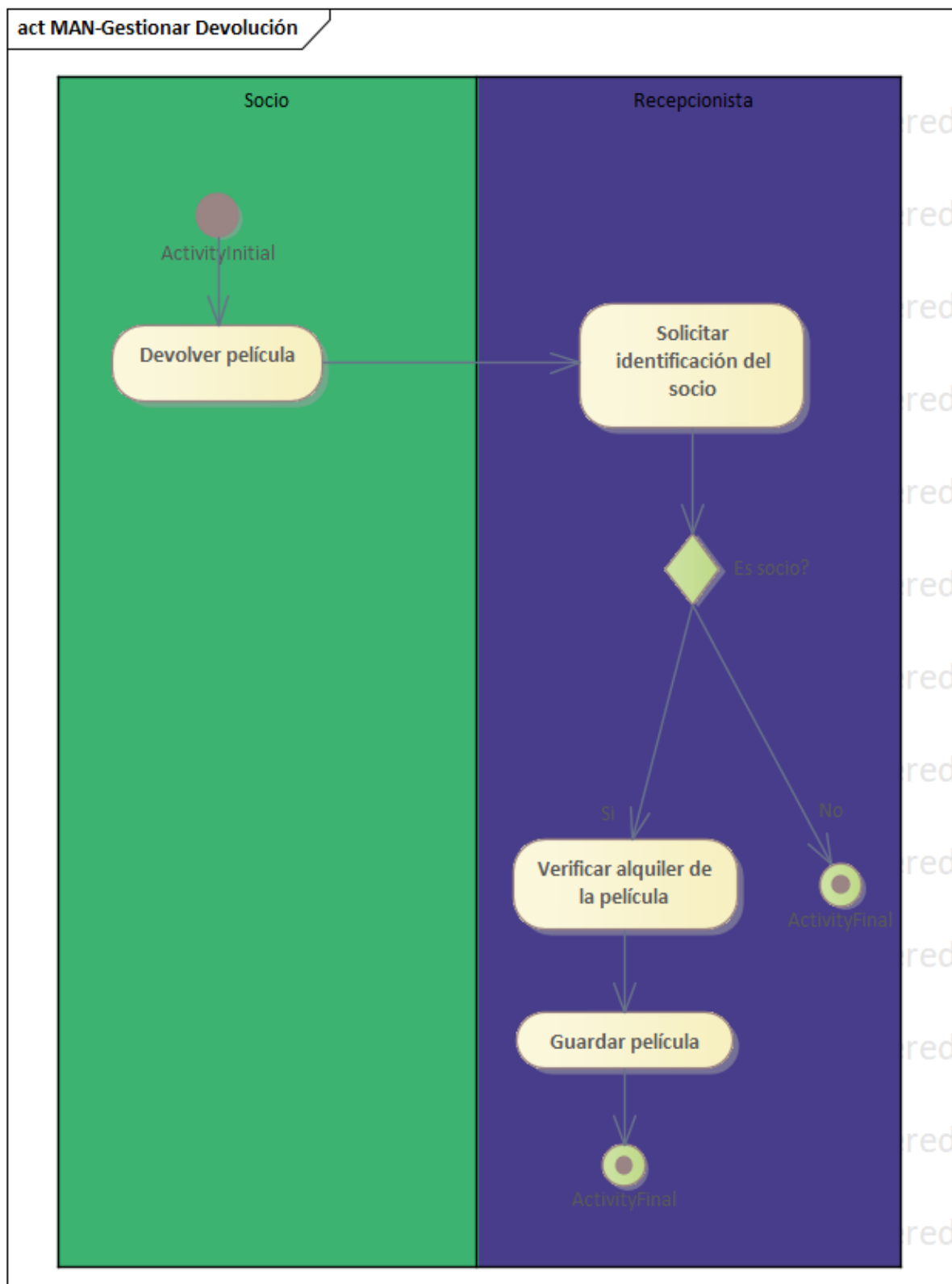
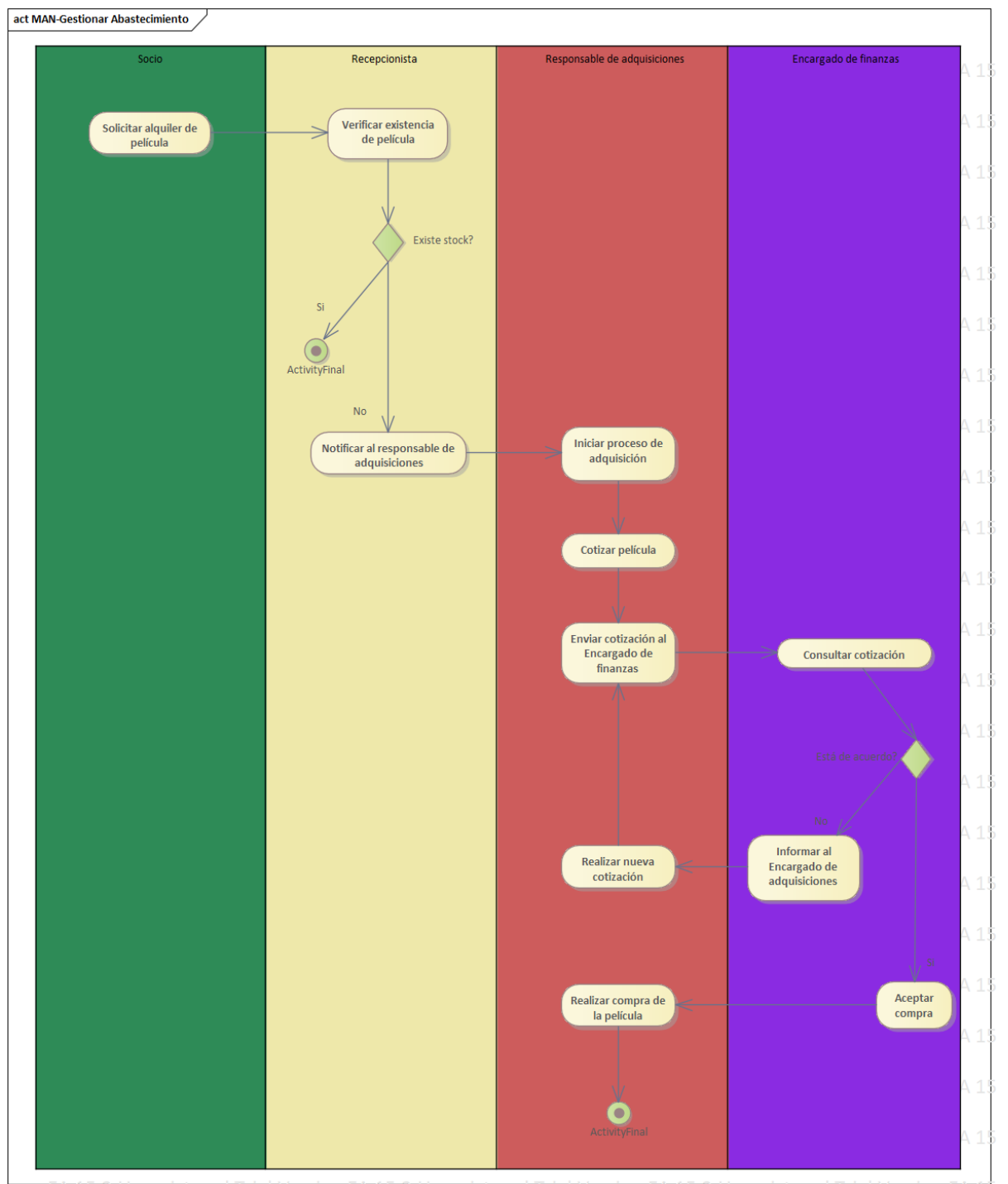


Diagrama de Actividades de Gestionar Abastecimiento

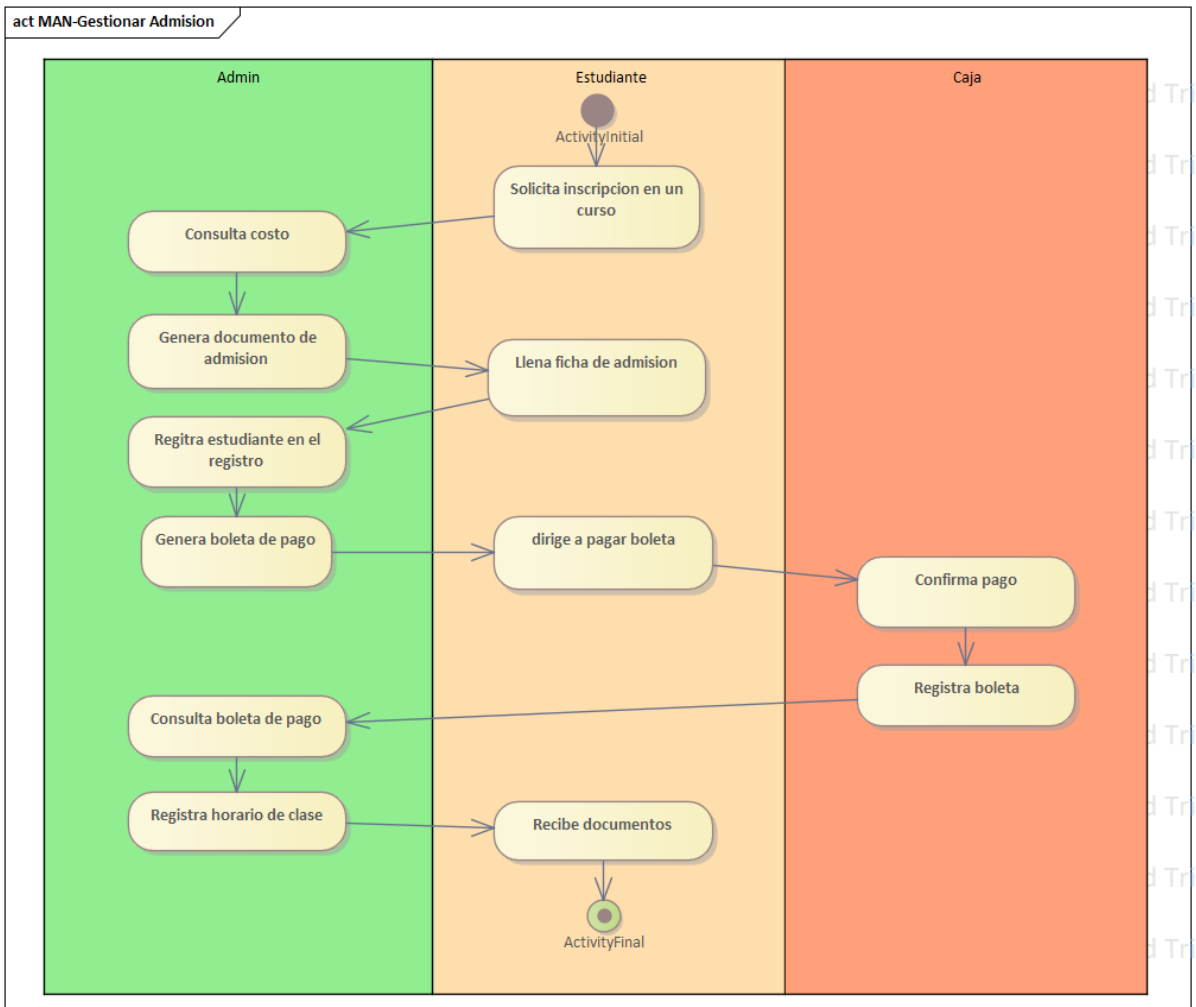


2. Caso JDC

- El Jefferson Dance Club, enseña bailes de salón y ofrece a sus clientes lecciones privadas y de grupo. La empresa cobró 45 dólares por hora a cada estudiante (o pareja) por una lección privada y 6 dólares por hora, por una lección en grupo. Se dan lecciones privadas todo el día de 12m a 10 p.m, seis días a la semana. Las lecciones en grupo se ofrecen en las noches.
- El Club emplea dos tipos de instructores: de tiempo completo y por horas. Los instructores de tiempo completo reciben una cantidad fija por semana y los maestros por horas cobran una cantidad por una noche o por trabajar durante una clase particular.
- Además de las lecciones, el Jefferson auspicia dos bailes a la semana con música grabada. El costo de la admisión es de 5 dólares por persona. El baile de la noche del viernes es el más popular y promedia alrededor de 80 personas. El baile de la noche del sábado reúne a treinta participantes. El propósito de los bailes es dar a los estudiantes un lugar para que practiquen sus habilidades. No se sirven alimentos ni bebidas.
- Al club le gustaría desarrollar un sistema de información para registrar a los estudiantes y las clases que han tomado. Los administradores también deseaban saber cuántas y qué tipos de lecciones ha enseñado cada maestro y ser capaces de calcular el costo promedio por lección con cada instructor.

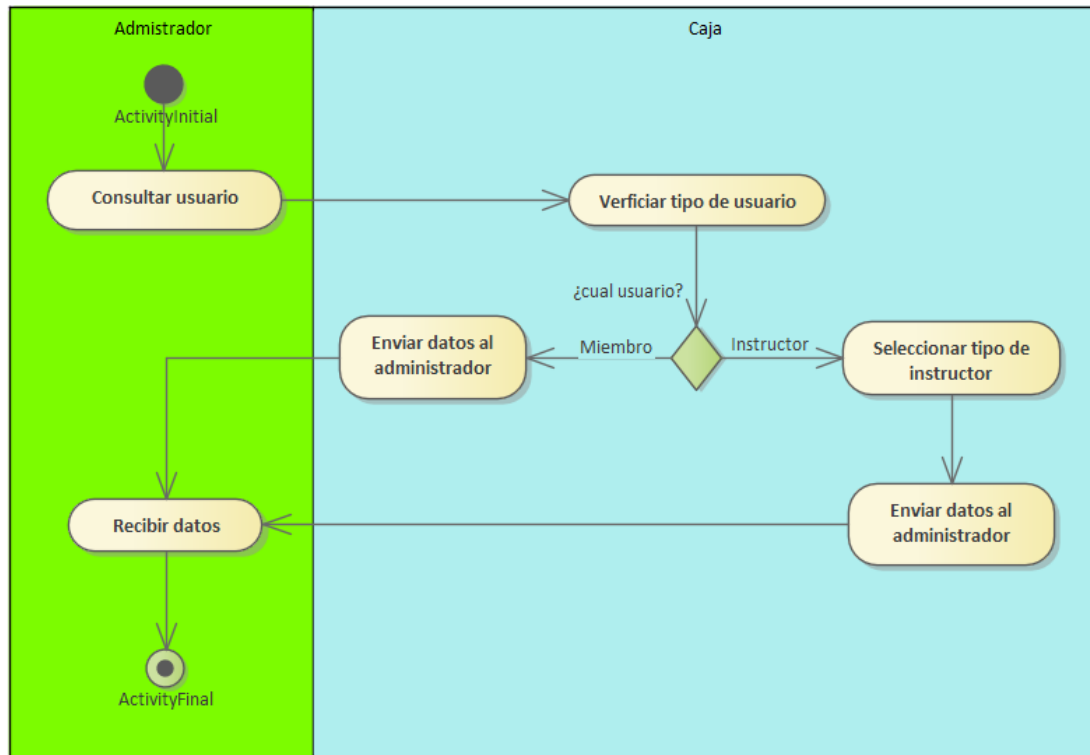
MAN - Gestionar Admisión

act MAN-Gestionar Admisión

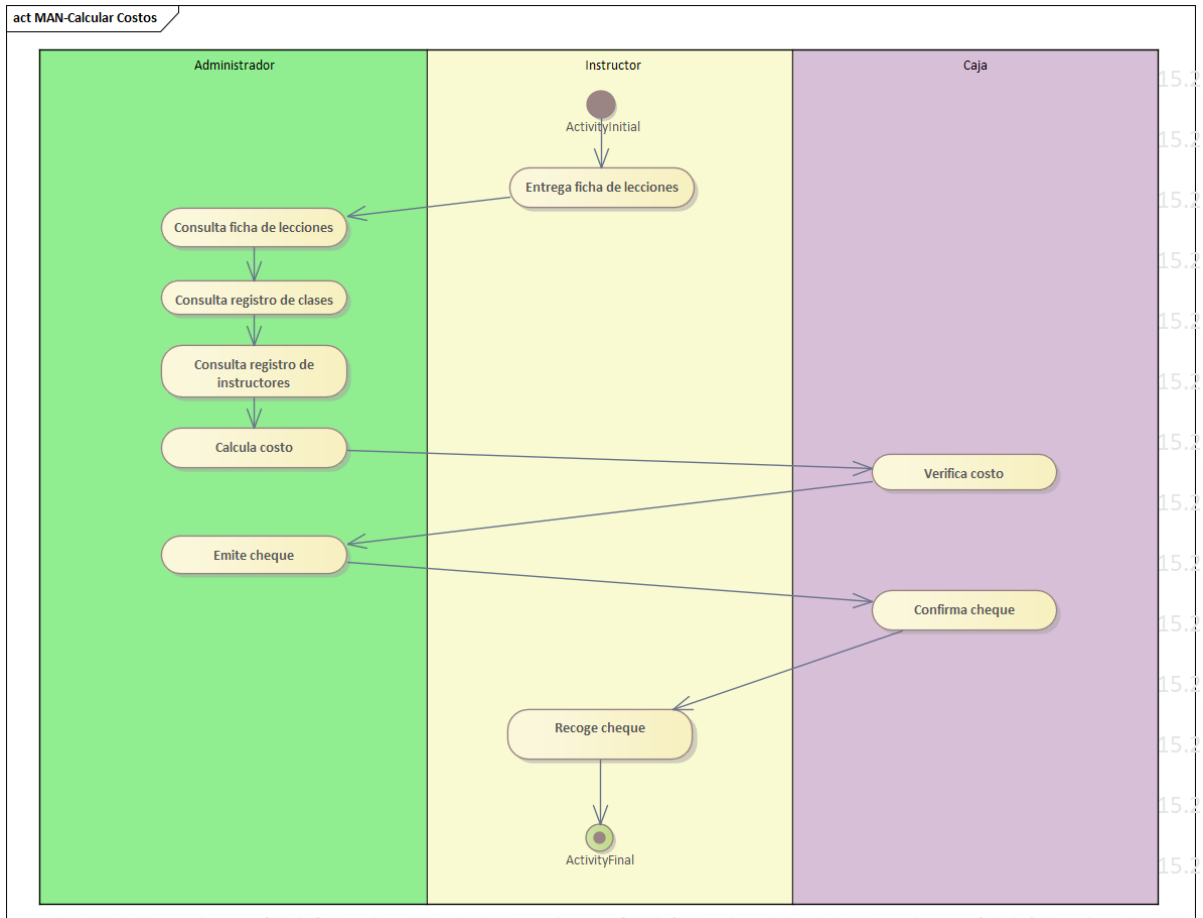


MAN - Consultar Miembro o instructor

act MAN-Consultar Miembro o Instructor



MAN - Calcular Costos



MAN - Gestionar clases

