DevOps คือ การผสมผสานของแนวคิดต่างๆไม่ว่าจะเชิงวัฒนธรรม เชิงปฏิบัติเข้าด้วยกัน เพื่อช่วยความสามารถในส่วนขององค์กรในการส่งมอบแอปและพัฒนาให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

CI/CD คือ กระบวนการหนึ่งที่จะมาช่วยในพัฒนา Software ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในแง่ของระยะเวลาการพัฒนาและคุณภาพของ Software

DevOps มีส่วนให้การพัฒนา Software นั้นคล่องตัวยิ่งขึ้น เพราะเนื่องจากหลักการปฏิบัติงานจะไม่ได้เป็นแบบ ต่างคนต่างทำอีกต่อไป เพราะเวลามีอะไรก็จะ Interactive ระหว่างกัน ก็จะทำให้การจัดการปัญหาต่างๆง่ายยิ่งขึ้น

DevOps อาศัยหลักการของ CI/CD มาช่วยในการพัฒนา เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การนำ DevOps มาใช้ในองค์กรอย่างแรกถ้าให้มันเข้าข่ายคือ ทีม DevและOpบางทีมีLogicแนวคิดแตกต่างกันทำให้เกิดปัญหาตามมาด้วย ก็ให้นำทีม Dev และทีม Op เข้ามารวมกันเป็นทีมเดียวเลย เพื่อให้ปรับ Tuning Idea และ Logic ต่างๆให้เข้าหากันจากนั้นก็ให้ทั้ง2ทีมที่รวมกันนำกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานมาแบ่งให้กันทำบ้าง เพื่อให้ทั้ง2ทีมเข้าใจและเห็นทางในการทำงานของแต่ละทีมมากขึ้น แล้วค่อยปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานแบบ manual ไปเป็นแบบ automated แต่ก็ต้องเข้าใจหลักการทำงานแบบ manual ให้ดีมากก่อน แล้วมาลองตั้งคำถามเพื่อหาจุดบกพร่องหรือข้อเสียต่างๆเพื่อที่จะได้ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่างๆที่จะเกิดในอนาคต เช่น เราตั้งคำถามว่า ถ้าเกิด A ขึ้น เราจะทำอย่างไร และ พอเหตุการณ์ที่คล้าย A ขึ้นจะได้แก้ปัญหาได้