

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS CANAIS DIGITAIS DO BANCO BMG

O Banco BMG S/A (“Banco BMG”) estabelece nestes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termo”) as condições para utilização do Internet Banking e do Aplicativo **BANCO BMG DIGITAL** (doravante “Aplicativo” ou “App BANCO BMG DIGITAL”), conjuntamente denominados neste Termo como Canais Digitais.

Ao acessar os Canais Digitais e concluir o cadastro, o Cliente concorda e aceita integralmente as condições previstas neste Termo, a seguir descritas:

1 – O Cliente receberá uma licença gratuita e limitada, não transferível, não exclusiva e revogável para baixar, instalar, executar e utilizar os Canais Digitais. Referida licença conferirá ao Cliente apenas o direito de uso dos Canais Digitais, conforme a finalidade desses, não lhe transferindo os direitos de propriedade sobre os Canais Digitais, que permanecerão sendo exclusivamente do Banco BMG.

2.1 - Pertencerão também ao Banco BMG todo e qualquer *software*, programa, módulo ou funcionalidade relacionados aos Canais Digitais, desenvolvidos ou aplicados pelo Banco BMG.

3 - O Cliente deverá cadastrar o seu usuário nos Canais Digitais, para criação de *login* e senha de acesso. O Cliente será responsável pela veracidade e validade das informações que fornecer, estando ciente que a inconsistência dos dados preenchidos poderá impossibilitar o seu acesso aos Canais Digitais. Caberá ao Cliente manter o referido cadastro sempre atualizado.

3.1 – Para o fim de autenticação do Cliente fica o Banco BMG autorizado a consultar os dados do Cliente, inclusive o seu perfil biométrico (digital, voz, imagem, etc) disponíveis em outros bancos de dados públicos ou privados.

4 - Os Canais Digitais deverão ser utilizados pelo Cliente, cadastrado como usuário, sendo vedada a venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer de suas partes.

5 - O *login* e senhas criados para acesso aos Canais Digitais serão confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Cliente, cabendo-lhe entrar em contato com o Banco BMG, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

5.1 - É vedado ao Cliente compartilhar as credenciais de acesso aos Meios Digitais com outros aplicativos ou serviços WEB.

6 – Por meio dos Canais Digitais, o Cliente poderá:

- Conta corrente de depósitos à vista (“Conta Digital”): (i) abrir uma conta (“Conta Digital”), por meio da qual os recursos do depositante ficarão disponíveis para a realização de diversas transações (ressalvados os casos de cumprimento de ordens judiciais de bloqueios e/ou transferência de valores), conforme adiante descritas, após efetivação de cadastro pelo Cliente e aprovação desse pelo Banco BMG; (ii) movimentar a Conta Digital por meio de TEDs (Transferências Eletrônicas Disponíveis) e DOCs (Documentos de Ordem de Crédito) para contas de mesma ou outras titularidades, assim como agendar e cancelar transações de movimentação; (iii) efetivar pagamento de contas, agendar e cancelar transações de pagamento de contas, cadastrar dados bancários de favorecidos e acessar comprovantes de transações; (iv) consultar extrato e saldo da Conta Digital; (v) incluir e excluir lembretes para efetivação de transações de pagamento;
- Produtos de Investimento: (i) realizar investimentos em produtos de renda fixa distribuídos pelo Banco BMG por meio dos Canais Digitais ou de outros canais disponibilizados para tanto, desde que o Cliente esteja de acordo com as condições apresentadas pelo Banco BMG para tanto, assinando eletronicamente a documentação necessária; (ii) realizar simulações de investimento com os produtos disponíveis nos Canais Digitais; (iii) realizar aplicações e resgates de recursos em produtos de investimento oferecidos

pelo Banco BMG; (iv) realizar e cancelar agendamentos para a efetivação de tais transações, observado o horário estabelecido pelo Banco BMG; (v) consultar saldo das suas aplicações;

- Conta de Pagamento pré-paga ("Conta de Pagamento"): (i) movimentar a Conta de Pagamento, conta pré-paga, destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados pelo Cliente, por meio de transferência para contas de mesma ou outras titularidades, assim como agendar e cancelar transações de movimentação; (ii) efetivar pagamento de contas, agendar e cancelar transações de pagamento de contas, cadastrar dados bancários de favorecidos e acessar comprovantes de transações; (iii) consultar extrato e saldo da Conta de Pagamento; (iv) incluir e excluir lembretes para efetivação de transações de pagamento;
- Consultar a tabela de taxas e portfólio de produtos disponíveis;
- Contratar os produtos do Banco BMG que estejam disponíveis para tanto nos Canais Digitais;
- Acessar informações gerais sobre os produtos contratados perante o Banco BMG, tais como extrato de empréstimos contratados.
- Quanto ao cartão de crédito: (i) consultar limites total e disponível dos cartões de crédito (ii) consultar fatura consolidada do cartão, inclusive valor mínimo e valor descontado em folha, esse último somente no caso de Cliente detentor do *BMG Card*; (iii) emitir código de barras para pagamento da fatura; (iv) realizar saques mediante a utilização do limite do cartão de crédito, caso esse serviço esteja disponível para o Cliente; (v) realizar a consulta de *status* de compras efetuadas;
- Acessar o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), podendo inclusive optar pelo recebimento da resposta à consulta realizada por meio de SMS ou e-mail;
- Realizar a avaliação dos Canais Digitais;
- Acionar o canal "Dúvidas Frequentes" e ter acesso à seção de "Perguntas e Respostas" para obtenção de orientações quanto às funcionalidades dos Canais Digitais;
- Acessar a lista de contatos telefônicos do Banco BMG;
- Acessar o Chat disponível nos Canais Digitais para dinamizar o acesso às suas funcionalidades e obter orientações gerais do Aplicativo.

6.1 – O Banco BMG poderá incluir e excluir as atividades disponibilizadas aos Clientes por meio dos Canais Digitais, a seu exclusivo critério.

6.2 – Todas as operações executadas pelo Cliente por meio dos Canais Digitais sujeitar-se-ão à legislação aplicável e às regras dos produtos contratados.

6.3 - Para realização de transações nos Canais Digitais o Banco BMG poderá solicitar do Cliente outros meios de autenticação, tais como biometria, outras senhas, como a do Cartão de Débito Banco BMG e/ou senha dinâmica encaminhada exclusivamente pelo Banco BMG aos Clientes via SMS ao telefone celular cadastrado ou gerada via aplicativo ou outro ambiente eletrônico com essa finalidade.

7 - O Banco BMG reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar as condições de uso e políticas de privacidade dos Canais Digitais, oportunidade em que o Cliente será comunicado através dos referidos canais. Tais modificações terão efeito imediato, sendo que, após divulgadas, a utilização dos Canais Digitais representará o aceite do Cliente em cumprir os termos modificados.

8 - O Banco BMG pode modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, os Canais Digitais, assim como encerrar ou suspender o acesso do Cliente. Outrossim, poderá o Cliente, a qualquer momento, excluir o seu usuário nos Canais Digitais. Nesse caso, o Cliente deverá utilizar outros canais disponíveis pelo Banco BMG.

9 – Em qualquer hipótese de descontinuidade dos Canais Digitais, fica ressalvada a guarda pelo Banco BMG das informações e dados do Cliente e de utilização dos Canais Digitais,

cuja manutenção seja necessária para o cumprimento de obrigações regulatórias e/ou legais.

10 - Nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24.08.2001, conforme seu art. 10, § 2º, os Clientes aceitam como válidos e exequíveis os contratos e quaisquer documentos a serem firmados com, ou em favor de qualquer instituição financeira pertencente ao GRUPO FINANCEIRO BMG, em ambiente eletrônico, por meio de assinaturas eletrônicas, dentre as quais a assinatura capturada em tela sensível ao toque (touch screen) que será submetida à verificação de compatibilidade com os perfis biométricos do CLIENTE previamente capturados e armazenados; contratação via aposição de senha previamente cadastrada ou de natureza dinâmica, encaminhada exclusivamente pelo Banco BMG aos Clientes via SMS ao telefone celular cadastrado ou gerada via aplicativo ou outro ambiente eletrônico com essa finalidade, nos campos eletrônicos indicados pelo Banco BMG aos Clientes, ou qualquer outro meio válido de assinatura ou aceite eletrônico, admitindo-se, inclusive, a utilização de SMS, e-mail e outros meios remotos de contato e interação entre as Partes para tal fim, sendo certo que a assinatura eletrônica, por qualquer meio disponibilizado, reproduzirá a livre e espontânea vontade e manifestação dos Clientes quanto ao aceite da operação, transação, contratação, preenchendo, portanto, todos os requisitos legais, sendo considerada válida e eficaz para todos os fins e efeitos de direito, inclusive perante terceiros, nos termos da legislação aplicável à espécie. O Cliente autoriza o compartilhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de sua assinatura eletrônica entre instituições que mantenham relações comerciais com o Banco ou que pertençam ao conglomerado do qual o Banco faz parte..

11 – Privacidade: Ao realizar o download do Aplicativo e ao utilizar o Internet Banking, o Cliente estará de acordo que o Banco BMG colete e use: a) seus dados cadastrais; b) dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins; c) informações acerca da sua utilização dos Canais Digitais, inclusive por meio de *cookies* ou outra ferramenta/funcionalidade que permita armazenar informações a esse respeito.

11.1 – Referidos dados poderão ser utilizados pelo Banco BMG para aprimorar ou desenvolver funcionalidades dos Canais Digitais, bem como analisar o seu desempenho; avaliar hábitos de navegação dos usuários nos Canais Digitais, assim como identificar perfis e necessidades desses; levantamento de dados estatísticos; desenvolvimento de medidas antifraude; comunicação entre o Cliente e o Banco BMG e/ou empresas do seu grupo econômico ou parceiros comerciais para divulgação de informações relativas aos Canais Digitais, produtos, serviços, promoções e novidades do Banco BMG, do seu grupo econômico e parceiros.

11.2 – O Cliente está ciente e de acordo: a) com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações que preencher nos Canais Digitais, assim como aquelas obtidas a partir da sua utilização, conforme previsto neste Termo; b) que os seus registros de utilização dos Canais Digitais sejam fornecidos pelo Banco BMG aos seus parceiros e/ou contratados, caso necessário para a prestação de qualquer serviço relacionado aos Canais Digitais.

12 - O Banco BMG não é obrigado a fornecer qualquer serviço de suporte para o uso dos Canais Digitais.

13 - Os Canais Digitais estão em contínuo desenvolvimento, podendo conter erros, de forma que o seu uso é fornecido "no estado em que se encontra". O Banco BMG não garante que as funções contidas nos Canais Digitais atendam às suas necessidades; que a sua operação será ininterrupta ou livre de erros; que qualquer funcionalidade continuará disponível; que os defeitos nos Canais Digitais serão corrigidos ou que os Canais Digitais serão compatíveis ou que funcionarão em qualquer dispositivo, com outro aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

14 - O Banco BMG não garante, declara nem sequer assegura que os Canais Digitais estarão livres de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança, isentando-se de qualquer responsabilidade a esse título. Caberá ao Cliente realizar o *backup* do seu próprio dispositivo e a instalação de antivírus.

15 – O Cliente será o responsável exclusivo por todos os atos e omissões praticados a partir do seu usuário nos Canais Digitais, assim como por todo o conteúdo carregado ou enviado aos Canais Digitais ou a partir dele.

16 - O Banco BMG não se responsabilizará por danos ou prejuízos suportados pelo Cliente ou terceiros em decorrência ou relacionados: a) a falhas ou indisponibilidade técnicas do sistema; b) ao seu uso ou à inabilidade em usar os Canais Digitais, incluindo, sem limitação, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados; c) a falhas no sistema de informática ou nos servidores ou em relação à conectividade com a internet de modo geral, devendo o Cliente manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, *software* de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o Banco BMG e à utilização dos Canais Digitais.

17 - O Cliente concorda em defender, indenizar e manter indene o Banco BMG de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas resultantes da eventual utilização indevida dos Canais Digitais pelo Cliente; violação das condições ora pactuadas e/ou da lei, cabendo-lhe reparar todo e qualquer dano sofrido pelo Banco BMG e/ou por terceiros, inclusive honorários advocatícios.

18 – Fica eleito o foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente Termo, com prévia e expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.