

PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ OU ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

octobre 2011

Séverine LALANDE
Université Paul Sabatier – Dpt LV Gestion

Licence 3 Ingénierie des Organisations IO / MER
<http://www.iup-mer.fr>

MER

1

SAP

VI. SAP

3

VI. SAP

SAP

A. PRESENTATION DE SAP

■ 1. A propos de SAP

- SAP = Systems Applications and Products
- SAP SA
 - 1^{er} fournisseur mondial de logiciels de gestion d'entreprise
 - 4^{ème} fournisseur mondial de logiciels
- Langage de programmation : ABAP

4

VI. SAP

SAP

A. PRESENTATION DE SAP

- Historique
 - 1972 : Création de SAP R/1
 - 1981 : SAP R/2 Release
 - Dès années 90, SAP R/3 : CA > 100 millions €
 - Actuellement :
 - Suite SAP NetWeaver (SAP ECC 6.0)
 - 50 000 collaborateurs dans plus de 50 pays
 - CA : 17 milliards \$ (2011)
 - Plus de 25 solutions "métiers"

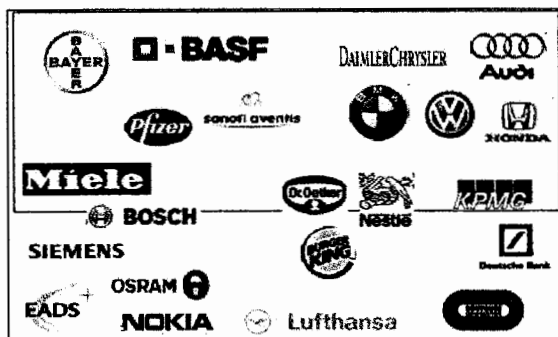
5

VI. SAP

SAP

A. PRESENTATION DE SAP

- Principaux clients SAP :
 - "Fortune Global 100" : 80 % sont des clients de SAP
 - 66% des clients de SAP : CA > 500 millions €



6

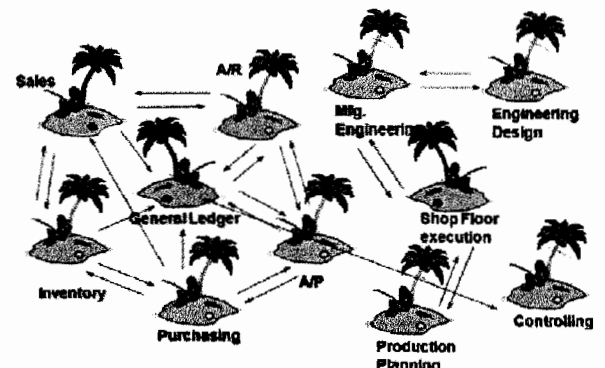
VI. SAP

SAP

A. PRESENTATION DE SAP

■ 2. Philosophie de SAP

- Au lieu de la "solution des îles" :



7

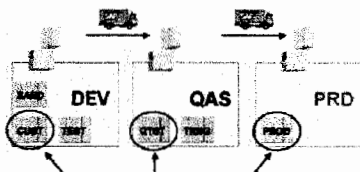
3

A. PRESENTATION DE SAP

■ 3. Installation et mises à jour

- Modules optimisés en permanence, ou installés les uns après les autres en fonction des besoins
- Standard SAP : 3 systèmes SAP
 - DEV : Système de développement
 - QAS : Système d'assurance qualité
 - PRD : Système de production
- Méthode de mise à jour

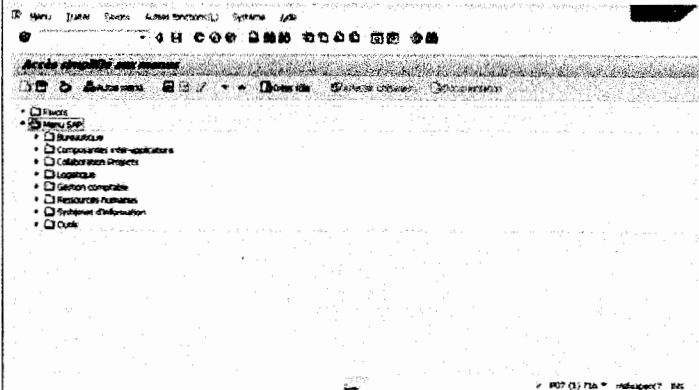
Development Quality Assurance Production



14

A. PRESENTATION DE SAP

■ 4. SAP GUI = Interface de SAP



15

VI. SAP

A. PRESENTATION DE SAP

▼ **Logistique**

- ▢ Gestion des articles
- ▢ Administration des ventes (ADV)
- ▢ Logistics Execution
- ▢ Production
- ▢ Production process
- ▢ Maintenance
- ▢ Service clients
- ▢ Management qualité
- ▢ Contrôle logistique
- ▢ Système de gestion de projets
- ▢ Global Trade Management
- ▢ Gestion de la rémunération
- ▢ Affaire de commission
- ▢ Environnement, Hygiène & Sécurité
- ▢ Fonctions centrales

▼ **Administration des ventes (ADV)**

- ▢ Données de base
- ▢ Support de vente
- ▢ Liste navette des ventes indirectes
- ▢ Vente
- ▢ Expédition et transport
- ▢ Facturation
- ▢ Gestion des vides
- ▢ Gestion des crédits
- ▢ Commerce extérieur/Douanes
- ▢ Système d'information commercial

16

VI. SAP

A. PRESENTATION DE SAP

▼ **Gestion comptable**

- ▢ Comptabilité financière
- ▢ SAP Financial Supply Chain Management
- ▢ Contrôle de gestion
- ▢ Pilotage d'entreprise
- ▢ SAP Strategic Enterprise Management
- ▢ Gestion des investissements
- ▢ Système de gestion de projets
- ▢ Gestion des commissions
- ▢ Gestion des biens immobiliers
- ▢ Gestion flexible des biens immobiliers
- ▢ Reporting pour industrie de services publics
- ▢ Gestion du Secteur public
- ▢ Applications bancaires

▼ **Ressources humaines**

- ▢ PPMDT - Manager's Desktop
- ▢ Ressources humaines
- ▢ Gestion des temps
- ▢ Paie
- ▢ SAP Learning Solution
- ▢ Gestion de la formation
- ▢ Gestion de l'organisation
- ▢ Gestion des déplacements professionnels
- ▢ Système d'information
- ▢ Environnement, Hygiène & Sécurité

17

VI. SAP

A. PRESENTATION DE SAP

▼ **Outils**

- ▢ ABAP Workbench
- ▢ Customizing *→ personnalisation*
- ▢ Administration
- ▢ ALE
- ▢ Business Communication
- ▢ Business Framework
- ▢ Business Workflow
- ▢ COMS
- ▢ SXDA - Data Transfer Workbench
- ▢ EEWB - Easy Enhancement Workbench
- ▢ Développement Web
- ▢ Impression du formulaire
- ▢ Hypertexte
- ▢ Rechercher

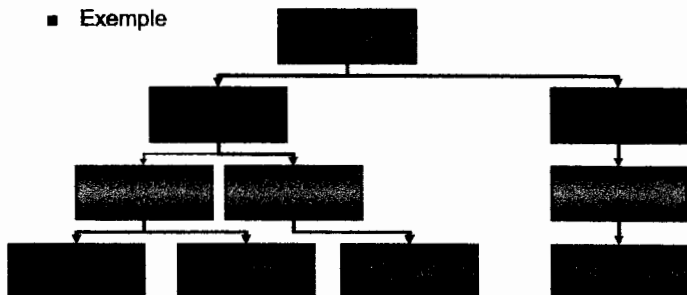
18

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ 1. Notion de niveau organisationnel

- Les applications et modules de SAP nécessitent de structurer l'entreprise en *unité organisationnelle (UO)*
- Les UO représentent la *structure* en termes commerciaux ou juridiques
- Exemple



19

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ 2. Unités organisationnelles

■ 1^{er} niveau : Mandant (client SAP)

- Représente le groupe / le *groupe* de l'entreprise [Entreprise au complet]
- La plus haute entité organisationnelle de SAP → le plus *haut* niveau des données de SAP
- Séparation logique des bases de données à l'intérieur d'une installation du système SAP



20

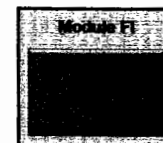
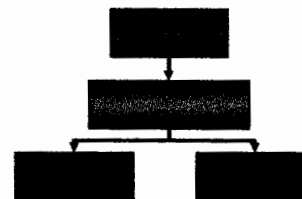
VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ 2. Unités organisationnelles

■ 2^{ème} niveau : Société FI

- Société = Entité légale distincte pour laquelle des *états financiers* complets sont requis
- Plusieurs sociétés peuvent être affectées au même mandant. Exemple : *entreprise mère, filiale*



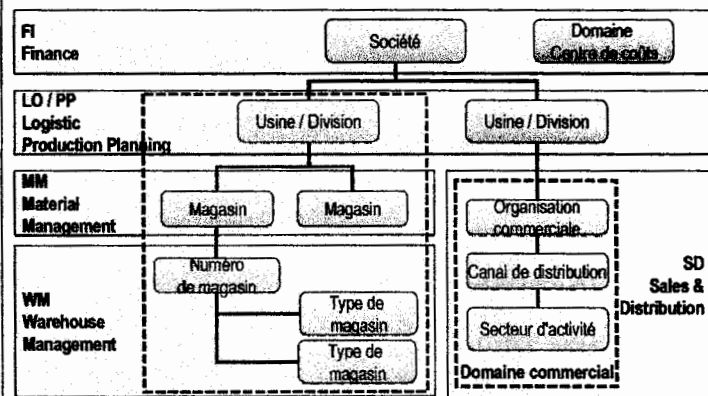
21

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ 2. Unités organisationnelles

■ Niveaux suivants :



22

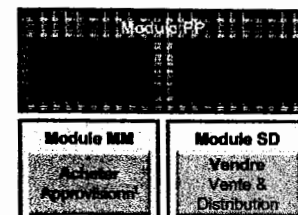
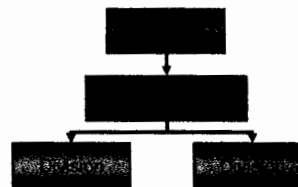
VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ Domaine de la production :

■ 3^{ème} niveau : Division / Usine PP

- Entité *org^{elle}* logistique qui permet de structurer la société du point de vue de la *production*, de l'*approvisionnement*, de la maintenance et de la planification des besoins
- Entité de production (*usine*) ou de stockage
- Affectée à une seule société



23

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ 4^{ème} niveau : Magasin / Storage location MM

- Entité *org^{elle}* qui permet de différencier les stocks d'articles au sein d'une division
- Zone où les articles se trouvent *physiquement*

■ 5^{ème} niveau : Numéro de magasin WM

- Numéro de magasin / Warehouse number
- Type de magasin / Storage type : Subdivision de magasins

24

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

■ Domaine commercial :

- Utilisation : Au moment, par exemple, de créer une commande client :

Données d'organisation	
Organis. commerciale	<input type="checkbox"/>
Canal distribution	<input type="checkbox"/>
Secteur d'activité	<input type="checkbox"/>
Agence commerciale	<input type="checkbox"/>
Groupe de vendeurs	<input type="checkbox"/>

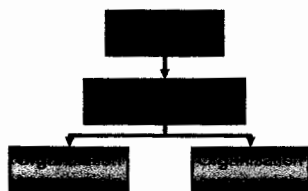
Domaine commercial

- Combinaison entre :
 - l'organisation commerciale
 - les canaux de distribution
 - les secteurs d'activité

25

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

- 3^{ème} niveau : Organisation de vente = Organisation commerciale SD
 - Entité org^{elle} responsable de la réalisation des *ventes* et du *SA*
 - Un ordre de vente n'appartient qu'à une seule OC
 - Une Société peut avoir plusieurs OC



26

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

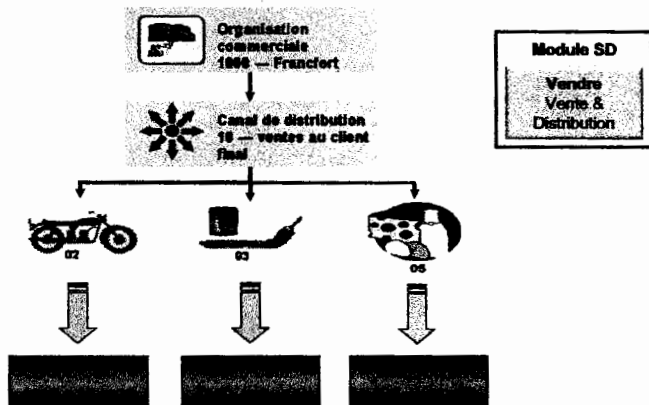
- 4^{ème} niveau : Canal de distribution SD
 - Subdivision à l'intérieur de l'OC représentant les différentes *methodes de vente* d'un produit
 - Une OC peut avoir plusieurs CD
- 5^{ème} niveau : Secteur d'Activité SD
 - Permet de *group* des produits et des services afin d'effectuer des analyses
 - Le SA peut être affecté à une ou plusieurs OC

27

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

- Exemple :

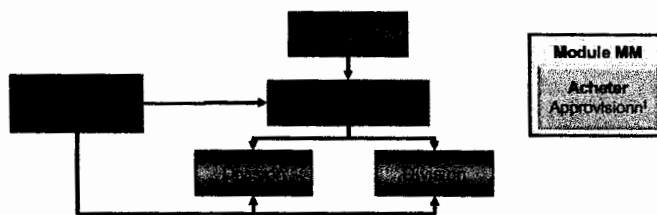


28

VI. SAP

B. LES NIVEAUX ORGANISATIONNELS

- Domaine des achats :
- Organisation d'achat MM
 - Entité org^{elle} *legitim* qui permet de réaliser les achats pour une ou plusieurs *divisions*
 - Est affecté à aucune, une ou plusieurs sociétés
 - Négocie les *conditions* avec les fournisseurs



29

VI. SAP

C. LA NOTION DE TRANSACTION DANS SAP



- Transaction : Opération ou une suite d'opérations de
 - Création
 - Modification
 - Consultation
 ...effectuée sur la *base de données* SAP
- Chaque transaction remplit une *fonction* précise.
- Appel des transactions :
 - Par le menu
 - Par la zone de commande
- Elles sont identifiées par :
 - le symbole
 - un *code* de transaction : ex : SU01 Gestion des utilisateurs

▼ Gestion des utilisateurs
 • SU01 - Utilisateur

30

VI. SAP

D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES



- 1. Contrôle d'accès
 - Dans SAP, c'est la *plus route automatisé* qui fait foi
- Accès au système SAP :
 - Les utilisateurs doivent s'identifier dans le système
 - Utilisateur - Mot de passe
- Contrôle d'accès :
 - Les droits d'accès pour les fonctions et les données doivent être autorisés *explicitement*
 - Les contrôles d'autorisation se font au niveau :
 - Transaction : (= *liste*)
 - Exécution du programme : objet dans la table (= *classe*)

31

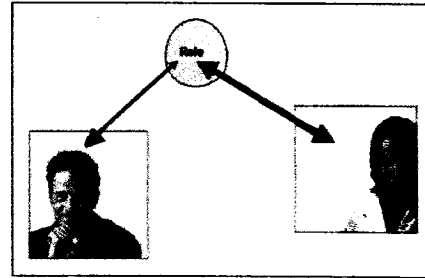
D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES

- 2. Autorisations :
 - Système de gestion des autorisations sophistiqué.
 - Ne donner à chaque utilisateur, administrateur compris, que les droits nécessaires à ses tâches et uniquement ces droits-là.
 - Autorisations situées à **plusieurs niveaux** :
 - Au niveau du *mandant*
 - Au niveau de chaque *transaction*
 - Au niveau de chaque *tâche*...

32

D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES

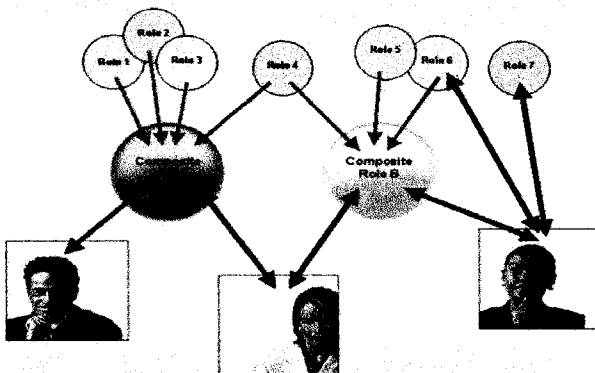
- 3. Rôles :
 - Définir pour chaque utilisateur un *menu spécifique* : RÔLE
 - Plusieurs types de rôles :
 - Rôle simple : Forme la **plus simple** des rôles



33

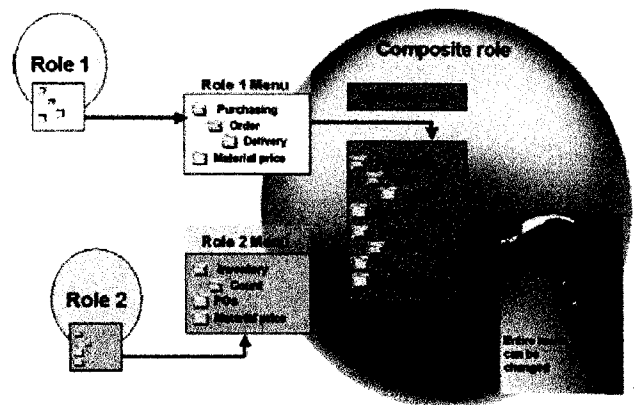
D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES

- Rôle composite : rôle composé d'autres *rôles*.....



34

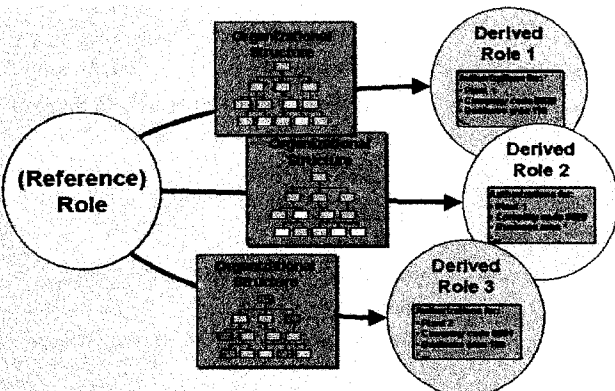
D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES



35

D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES

- Rôle dérivé : Autorisation pour un objet spécifique



36

D. GESTION DES UTILISATEURS ET DES RÔLES

- 4. Comment créer un utilisateur ?
- 5. Comment créer et affecter un rôle simple à un utilisateur ?
 - Menu personnalisé
 - Autorisation pour une(plusieurs) transaction(s) donnée(s)
- 6. Comment modifier un rôle simple ?
- 7. Comment créer et affecter un rôle composite ?
- 8. Comment créer et affecter un rôle dérivé ?

38