

Criterio E: Evaluación

Evaluación del producto

Se realizó una entrevista final para conocer las opiniones finales del cliente (anexada en los apéndices). Habiendo cumplido los criterios de logro, el cliente afirmó estar satisfecho con el programa y sus funciones.

Se indicó que se cumplieron todos los criterios de logro. Con el dashboard ahora puede tener una vista general de la farmacia de forma rápida al iniciar y terminar un día, cosa que no podía hacer anteriormente al no poder cruzar la información de sus libretas diariamente.

La ventana de inventario cumplió con el segundo criterio de logro, ya que mostraba las características cada producto en stock. Esta función le permitió al cliente consultar rápidamente el precio y stock de cada producto, ya que se encuentran ordenados por número de código, en vez de buscarlo en libretas.

El tercer criterio de logro también fue cumplido, ya que se le permitió al cliente registrar rápidamente ventas y entregas. Agradó al cliente que se pudieran generar los archivos de Excel con la facilidad de oprimir un solo botón. Estas funciones Le ahorraron tiempo ya que inmediatamente se actualiza el stock al registrar una operación, y ahora puede ver todas las operaciones al momento, sin necesidad de cruzar información manualmente de sus libretas (lo que podía ocasionar errores).

Con el último criterio de logro ahora se pueden registrar los datos de los clientes (y editarlos de ser necesario) y sus compras, cosa que antes ni siquiera se hacía en libretas, pudiendo brindar atención personalizada a los clientes (se piensan implementar promociones tras cierto número de compras).

También, el cliente se mostró muy contento con el resultado de la interfaz gráfica, ya que integra de una manera intuitiva lo necesario para operar el día a día de su farmacia, permitiéndole ser más rápido al ver donde se encuentra cada función con los grandes botones.

En general, mencionó que durante el periodo de prueba, la administración del negocio fue mucho más ordenada y sencilla, ya que no perdió tiempo buscando, anotando y cruzando información en libretas.

Recomendaciones para futuras mejoras

El cliente mencionó que quisiera poder registrar dos o más productos por operación para ahorrar tiempo al vender, para no tener que registrar varias operaciones al vender dos o más productos al mismo cliente, por ejemplo.

Aunque estuvo conforme con la forma de seleccionar los productos o clientes en las operaciones, el cliente piensa que después sería buena idea implementar un buscador alfanumérico. En caso de que se llegaran a tener registrados muchos productos, esto le permitirá buscar con mayor rapidez, ya que en el actual sistema la lista podría hacerse muy larga, dificultando la búsqueda.

Se indicó que sería bueno manejar el registro de los productos por código de barras, ya que cuando haya más productos en inventario, sería más fácil identificarlos, ahorrando tiempo al registrar operaciones (se haría con un lector de código de barras, en vez de ingresar datos en campos de texto).

(480 palabras)