



Felhasználói Kézikönyv

Projekt Dokumentáció és Terv - Ingatlankezelő Szoftver

Zöld Pont Hálózat KFT.

Gyakorlat

Készítette:

Aros Damján BSc - EFEW32

Tán Gergő BSc -BLCL20

Ródé Martin BSc - DRPPXL

Sárospatak, 2025

1. Bevezetés

Ez a kézikönyv segít a felhasználóknak az **Ingtatlankezelő Szoftver** hatékony használatában. A platform célja, hogy egyszerű és biztonságos módon tegye lehetővé ingatlanok hirdetését, keresését és kezelését. A dokumentáció tartalmazza a regisztrációtól a hirdetésfeladásig, valamint a keresési és kommunikációs funkciók használatáig vezető útmutatást.

2. Felhasználói Fiók Kezelése

2.1 Regisztráció

1. Nyissa meg a kezdőlapot, és kattintson a **"Regisztráció"** gombra.
2. Töltse ki a szükséges adatokat:
 - **Email cím**
 - **Jelszó** (legalább 8 karakter, szám és speciális karakter)
 - **Név**
 - **Telefonszám**
3. Fogadja el az **ÁSZF-et** és az **Adatvédelmi Nyilatkozatot**.
4. Kattintson a **"Regisztráció"** gombra.
5. Erősítse meg a regisztrációt az emailben kapott linkre kattintva.

2.2 Bejelentkezés

1. Kattintson a **"Bejelentkezés"** gombra.
2. Adja meg az **email címét** és **jelszavát**.
3. Kattintson a **"Belépés"** gombra.

Megjegyzés: Elfelejtett jelszó esetén a **"Elfelejtettem a jelszavam"** opcióval új jelszót állíthat be.

2.3 Profil Szerkesztése

1. Kattintson a jobb felső sarokban található **profil ikonra**.
 2. Válassza a "**Profilom**" lehetőséget.
 3. Itt módosíthatja:
 - **Személyes adatait** (név, telefonszám)
 - **Profilkép feltöltése**
 - **Jelszó változtatás**
 4. Kattintson a "**Mentés**" gombra.
-

3. Ingatlan Hirdetése

3.1 Új Hirdetés Feladása

1. Kattintson a "**Hirdetés feladása**" gombra (csak regisztrált felhasználók számára).
2. Töltse ki az ingatlan adatait:
 - **Ingatlan típusa** (lakás, ház, telek stb.)
 - **Helyszín** (cím, város)
 - **Ár**
 - **Méret** (m²)
 - **Szobák száma**
 - **Leírás** (részletes információk)
3. Töltse fel a **képeket** (minimum 1, maximum 10).
4. Válassza ki a **kiemelt szolgáltatásokat** (prémium felhasználóknak).
5. Kattintson a "**Közzététel**" gombra.

3.2 Hirdetés Szerkesztése vagy Törlése

1. Lépjen a "**Saját hirdetéseim**" menüpontra.
 2. Keresse meg a módosítani kívánt hirdetést.
 3. Kattintson a "**Szerkesztés**" gombra.
 4. Végezze el a kívánt módosításokat, majd kattintson a "**Mentés**" gombra.
 5. Hirdetés törléséhez kattintson a "**Törlés**" gombra, és erősítse meg.
-

4. Ingatlan Keresése

4.1 Alapvető Keresés

1. A kezdőlapen található **keresőmezőben** adjon meg egy helyszínt (pl. "Budapest").
2. Szűkíthet további paraméterekkel:
 - **Ártartomány**
 - **Ingatlan típusa**
 - **Méret**
 - **Szobák száma**
3. Kattintson a "**Keresés**" gombra.

4.2 Részletes Szűrés

1. Kattintson a "**Részletes keresés**" gombra.
2. További szűrők:
 - **Komfort** (légkondi, parkoló)
 - **Energiatanúsítvány**
 - **Közelben lévő létesítmények** (iskola, bevásárlóközpont)
3. Kattintson a "**Szűrés**" gombra.

4.3 Kedvencek Mentése

1. Nyissa meg a kívánt hirdetést.
 2. Kattintson a "♥ **Mentés**" gombra.
 3. A mentett hirdetések a "**Kedvencek**" menüpont alatt érhetők el.
-

5. Üzenetküldés és Kapcsolatfelvétel

5.1 Üzenet Küldése Eladónak

1. Nyissa meg a kívánt hirdetést.
2. Kattintson a **"Kapcsolatfelvétel"** gombra.
3. Írja be az üzenetét (pl. "Érdekelne egy megtekintés!").
4. Kattintson a **"Küldés"** gombra.

5.2 Üzenetek Kezelése

1. Kattintson a **"Üzenetek"** menüpontra.
 2. Itt láthatja a **beérkezett és elküldött** üzeneteket.
 3. Kattintson a beszélgetésre a **válaszhoz**.
-

6. Gyakori Kérdések (GYIK)

6.1 Hogyan törölhetem a fiókomat?

- Lépjen a **"Profilom"** menüpontra.
- Kattintson a **"Fiók törlése"** gombra.
- Erősítse meg a műveletet.

6.2 Miért nem jelenik meg a hirdetésem?

- Ellenőrizze, hogy minden kötelező mezőt kitöltött-e.
- A hirdetés moderálás alatt lehet (max. 24 óra).
- Prémium szolgáltatás hiányában a hirdetés alacsonyabb prioritást kap.

6.3 Hogyan jelenthetek hibát?

- Írjon a **támogatás@ingatlankezekelo.hu** címre.
 - Vagy használja a **"Visszajelzés"** gombot a weboldal alján.
-

7. Biztonsági Tanácsok

- ✓ **Erős jelszó** használata (kevert kis-nagybetűk, számok).
 - ✓ **Kétlépcsős hitelesítés** bekapcsolása (ha elérhető).
 - ✓ **Gyanús hirdetések** jelentése a "**Jelentés**" gombbal.
 - ✓ **Személyes adatok** megosztása előtt gondolkodjon el.
-

8. Kapcsolat

- **Email:** támogatás@ingatlankezes.hu
- **Telefon:** +36 1 234 5678
- **Cím:** 1051 Budapest, Példa utca 12.