

Modalités de Livraison

ADRESSE DE LIVRAISON

Les articles sont envoyés à l'acheteur à l'adresse de livraison indiquée lors du processus de la commande.

LARIMAR FRANCE se réserve le droit de refuser d'honorer une commande dont l'adresse de livraison spécifie une boîte postale en France ou dans tout autre pays du reste du monde.

Inexactitude des informations fournies par l'Utilisateur

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus de colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer la commande, LARIMAR FRANCE ne sera pas tenue responsable du délai supplémentaire de livraison.

En cas de deuxième présentation de la commande, LARIMAR FRANCE se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur les frais correspondants à cette deuxième livraison.

PRESTATAIRE DE LIVRAISON

La livraison est effectuée en « colissimo suivi » par les services de la Poste. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande par le client.

Pour optimiser la livraison chez le client, nous lui demandons de spécifier une adresse où elle pourra être livrée aux heures ouvrables. En absence du destinataire lors d'un premier passage, le facteur effectuera une 2^{ème} présentation du colis. Dans le cas d'une nouvelle absence, un avis sera laissé pour permettre un retrait à la poste du secteur de livraison dans un délai de 10 jours.

Dans le cas où ce délai est dépassé, le colis sera retourné vers notre société. Nous reprendrons contact avec l'acheteur pour définir les modalités d'une réexpédition. La réexpédition sera soumise alors à une facturation supplémentaire des frais de traitement et de livraison à l'acheteur.

L'acheteur accepte que le numéro de téléphone de livraison, qu'il indique à la société, permette aux services de la Poste de le contacter pour une livraison rapide.

Les livraisons vers les DOM sont assujetties aux mêmes conditions que le colissimo suivi France avec des tarifs appropriés. Les livraisons vers les TOM sont assujetties à des conditions différentes du colissimo suivi France avec des tarifs appropriés.

DELAI DE LIVRAISON

Pour une livraison en France métropolitaine :

- Les frais de livraison et d'emballage de la commande sont payants sur le site LARIMAR FRANCE dépendent du poids de la commande et du mode de livraison sélectionné.

Toute réclamation effectuée après le délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi), ne pourra être acceptée par nos services. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou portés ne seront ni repris, ni échangés

Les délais éventuellement indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Les délais varient selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-ends.

Le délai moyen est compris entre 2 et 15 jours ouvrés à compter de la validation de la commande de l'Utilisateur. Il s'agit d'un délai moyen en fonction de la destination et de la disponibilité des produits. Le dépassement de ce délai moyen n'entraîne pas annulation de la commande de l'Utilisateur, ne donne droit à aucune réduction, ni n'ouvre droit à aucun versement à titre de dommages et intérêts, tant que la livraison ne dépasse pas un délai de 30 jour ouvrable suivant la validation de la commande.

- L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrables.

Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il s correspondent au temps de préparation de la commande, à cela il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

- Pour une commande composée de plusieurs produits, le délai d'expédition de cette commande est alors basé sur le délai d'expédition le plus long. LARIMAR FRANCE se réserve toutefois la possibilité de fractionner la commande en plusieurs livraisons, sans coût supplémentaire pour le client.

- Tout article disponible en stock est expédié sous 2 à 5 jours.
Dans tous les autres cas, la disponibilité peut varier entre 5 et 30 jours en fonction du type de produits commandés, ce délai sera signalé sur la fiche du produit en question.

- Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du site dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

RECEPTION DE LA COMMANDE

Vous devez impérativement vérifier la conformité de la marchandise au moment de la livraison et ce, avant de signer le bon de livraison car une fois signé, cette vérification est considérée comme effectuée. Aussi, en cas de produit endommagé ou manquant du fait de la livraison, vous devez impérativement émettre des réserves auprès du transporteur et nous en informer dans un délai maximum de 3 jours par lettre recommandée A/R.

Prix TTC en national pour un colis de moins de 250gr en colissimo déposé dans votre boîte au lettre	4.95 €
Prix HT vers les DOM (250gr) (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion, St Pierre et Miquelon, Mayotte)	15€
Prix HT vers les TOM (250gr) (Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises)	28 €
Prix HT vers l'Europe Zone 1 (250gr) (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas)	15€
Prix HT vers l'Europe Zone 2 (250gr) (Grande Bretagne, Italie, Espagne)	15€
Prix HT vers l'Europe Zone 3 (250gr) (Autriche, Danemark, Irlande et Portugal)	15€
Prix HT vers l'Europe Zone 4 (250gr) (Finlande, Norvège, Suède et Suisse, Açores, Madère, Canaries)	15€
Prix HT vers l'Europe Zone 5 (250gr) (Grèce, Hongrie, Islande, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie)	15€
Prix HT vers l'Europe Zone 6 (250gr) (non desservie)	-
Prix HT vers - USA (250gr)	30 €

(USA)	
Prix HT vers - Canada (250gr) (Canada)	30 €
Prix HT vers (250gr) (Australie)	35 €

PRIX DE LIVRAISON

COLISAGE EMBALLAGE ET DETAILS DE LIVRAISON

Toutes commandes seront livrées dans un envoi solide et discret, à l'adresse indiquée par le Client, lors de sa commande. Seules les commandes réglées seront expédiées. Par ailleurs, LARIMAR FRANCE se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel un litige en cours existerait. A la livraison, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de signaler, dans un délai de trois jours, les dommages au transporteur, ainsi que directement à LARIMAR FRANCE par courriel dans un délai de 3 jours par lettre recommandée avec Accusé de réception.

RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de 14 jour ouvrable pour retourner, à ses frais, les produits non utilisés ne lui convenant pas dans leur emballage d'origine neuf, à l'adresse suivante :
LARIMAR France - 44 route de cavaillon 84800 Fontaine de Vaucluse - France -
+(33)613308707

Ce délai à compter du jour de la réception des produits par le Client. En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client aura le choix de demander soit le remboursement de sa commande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagé, soit l'échange du produit dans la limite des stocks disponibles. En cas d'échange, le montant des frais d'expédition du nouveau colis sera facturé.