**CAHIER DE CHARGE « Flexysolvers.com »**

**1. Présentation d’ensemble du projet**

## Présentation de la plateforme Flexysolvers :

La plateforme Flexysolvers est une plateforme dédiée à la médiation. C’est un plateforme digitale innovante dont le but est de créer une communauté de référence pour la médiation.

L’objectif de la plateforme est de matcher les besoins des clients au profils spécialisés des médiateurs et d’apporter l’expertise de l’équipe Flexysolvers dans la sélection des médiateurs, la qualification des besoins clients et des compétences des médiateurs.

Elle est le projet d’un médiateur international qui a une expertise de plus de 20 ans dans la médiation. Avocat de métier, il a développé une expertise dans la résolution des litiges grâce à la médiation.

## Les objectifs de la plateforme :

Permettre à des Professionnels du Droit (avocats, juristes) ou des clients Lambda (personnes morales ou physiques d’accéder à une base de donnée de médiateurs qualifiés afin de pouvoir sélectionner le profil adéquat à leur problématique.

La sélection des profils peut être automatisée ou accompagnée par l’équipe Flexysolvers.

## La cible adressée par la plateforme :

* La plateforme s’adresse à 3 types de clients : Particuliers/Entreprise/Professionnels du Droit et 3 types de prestataires : Conciliateurs, Médiateurs, Facilitateurs.

## Objectifs quantitatifs :

Ce type d’information doit donner une idée du niveau d’activité sur votre future plateforme, ce qui peut impacter le choix de l’infrastructure technique.

* Le volume de trafic attendu est de 1000 visiteurs/jour.
* Les requêtes sur la plateforme à travers les formulaires ou questionnaires devrait se situer autour de 100 requêtes/jour dans un premier temps et évoluer vers 500 requêtes/jour

## Périmètre du projet :

* Dans la version 1 : la plateforme est en français mais elle doit pouvoir évoluer vers l’anglais sans autres adaptations que la langue lors de la traduction.
* La plateforme doit être responsive aussi bien l’interface client que l’interface back office.

## Description de l’existant :

Il n’y a aucun existant de la plateforme.

Il faudra procéder à l’adaptation du logo et de l’ensemble de l’interface client.

Le nom de domaine felxysolvers.com est déjà acquis.

L’ensemble des Parcours Clients, plans et fonctionnalités de la plateforme seront exposés dans les fonctionnalités techniques.

**2. Description graphique et ergonomique**

## Charte graphique :

* Quel sera le code couleur de votre plateforme ? Quelle sera la couleur dominante ?
* La couleur dominante est le bleu (bleu turquoise/bleu foncé/noir/blanc)
* Y a-t-il des variations du code couleur selon les sections ou les pages de votre plateforme ?
* Prévoir des variations selon le profil de l’utilisateur : Prestataires/Client
* Y a-t-il des déclinaisons de votre logo en fonction du code couleur des pages ? NON
* Avez des éléments visuels à réutiliser ? Le logo transmis en pièce jointe
* Exemples de site de référence HITECHPROS.com, doctrine.fr, lexcalibur.eu, Fiverr.com

## Design :

Le design souhaité est un design minimaliste (flat design) , très fonctionnel et très simple d’utilisation. La plateforme doit être très simple d’utilisation et l’expérience Client très fluide et intuitive.

## Maquettes :

A fournir par le prestataire.

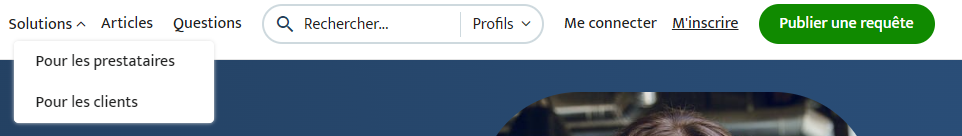
**3. Description fonctionnelle et technique**

## Arborescence de la plateforme :

**Barre de Menu**

Le Menu principal devra compter les sections suivantes :

* Les Solutions : pour les Prestataires et pour Clients
* Formations
* Qui sommes-nous : présentation de la plateforme et de l’équipe
* Articles/ Publications
* Posez une Question
* Barre de recherche dans la base des profils et dans la base des besoins
* Me connecter
* Soumettre un besoin



**Plan de la Home Page**

Home Page doit comporter une grande bannière qui oriente directement l’utilisateur

* « Vous êtes un Professionnel ou Un particulier ? Décrivez votre besoin. Vous pourrez accéder aux meilleurs médiateurs pour vous accompagner. Notre Objectif : résoudre votre problématique.

Décrivez votre besoin

Posez une question

* Description de la démarche Felxy solvers
* Description des Services Flexysolvers
* Témoignages Clients
* Articles et Publications
* Explorer les profils (accès par classement des compétences)
* Devenir un Médiateur Certifié

## Exigences fonctionnelles:

* Les espaces clients seront différenciés selon le type d’utilisateur de la plateforme : Prestataire ou Client.
* Tous les espaces sont sécurisés par mot de passe. Gestion complète des mot de passe par double authentification (envoi de mot de passe par mail ou sur tel). Les données transmises par clients et prestataires sont sensibles et confidentielles.
* Conformité RGPD obligatoire.
* Gestion des cookies.

**Les droits d’administration souhaités :**

* Super Admin : accès à toutes les fonctionnalités
* Profil Back-office : accès aux demandes clients et demande prestataires : peut répondre aux clients et prestataires, valider compte prestataire, supprimer un compte, réinitialiser mot de passe….
* Profil Finance : accès au module de facturation et suivi des abonnements ( a prévoir en phase 2)
* Profil Rédacteur : peut publier des nouveaux articles et modifier la partie rédactionnelle du site. A discuter pour le SEO.
* ***Description détaillée des fonctionnalités et des processus***

***Les principales fonctionnalités :***

***Le client de la plateforme doit recevoir des notifications sur son compte client pour toute réponse reçue de la plateforme ou tout contact reçu par un client***

***La plateforme sera 100% gratuite au démarrage. Seules les formations seront payantes et les missions Flexy Solver Clé en Main***

***Prévoir une newsletter***

***Prévoir un envoi automatique des demandes clients et une messagerie cryptée entre client et prestataire (messagerie cryptée)***

* ***Cas d'utilisation et scénarios schématisation à faire ultérieurement***

*Parcours Client Professionnel du droit : création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

*Parcours Client Entreprise : création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

*Parcours Client Particulier : création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

*Parcours Médiateur création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

*Parcours Conciliateur création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

*Parcours Facilitateur création de compte, choix recherche rapide Médiateur, Mission Clé en main, Accès Formation*

## Exigences non fonctionnelles :

* Performance : frendly mobile et 100% responsive y compris partie admin
* Sécurité : 100% sécurisé, prevoir la possibilité de crypter les données et conformité RGPD

## Informations relatives aux contenus :

* Quels sont les différents types de contenus que vous comptez présenter sur votre plateforme : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, … ?
* Les types de contenu à prévoir : docts pdf, articles, images, vidéo, téléchargement de documents (CV et autres documents téléchargeables si le client le juge utile lors de la description de sa problématique.
* Précisez vos besoins en termes de modification des contenus et création de pages : il est important que tout le contenu du site soit 100% administrable : changement photos, articles, texte Front….

## Contraintes techniques :

* Quelles sont les éventuelles technologies imposées ou privilégiées : langages, frameworks, CMS, ... ? A discuter
* Avec quels navigateurs votre plateforme doit-elle être compatible ? tous les navigateurs usuels : Google, Edge, Mozilla….
* Souhaitez-vous que le prestataire prenne en charge l’hébergement ? non
* Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, … ? pas d’intégrations à prévoir pour le moment.

**4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires**

## Prestations attendues :

Les prestations attendues :

* Développement
* Design
* Maintenance et mises à jour pendant 1 an après la recette et la mise en production.
* Formation à la gestion de la plateforme.
* Accompaniment marketing : plan marketing, SEO, SEA, …)

## Planning :

* Quelle est la date limite soumission de candidature pour les prestataires ? 1er novembre2023
* Quelles sont les dates prévues pour d’éventuelles soutenances orales ? à partir du 7 novembre
* A quelle date sera sélectionné le prestataire ? 15 novembre
* Quelles ont les principales deadlines intermédiaires du projet selon les différents lots envisagés ? a discuter selon planning du prestatire
* A quelle date souhaitez-vous la livraison finale du projet ? 31 Décembre 2023

## Méthodologie de suivi :

* Souhaitez-vous que le prestataire recourt à une méthodologie de développement agile ? oui
* Comment voulez-vous organiser le suivi du projet : échanges téléphoniques hebdomadaires, présentation physique régulière des avancées, … ?

Suivi hebdomadaire

* Souhaitez-vous avoir accès à un environnement de pré production ? oui un environnement de pré production consultable tout le long du projet.