

# ITSE311 Software Requirements Analysis

## تحليل متطلبات البرمجيات

### Team Skill 1: Analyzing the Problem

مهارة الفريق 1: تحليل المشكلة

### The 5 Steps in Problem Analysis

الخطوات ال 5 لتحليل المشكلة

### محاضرة 3 Lecture 3

1

Slide 1

### خمس خطوات لتحليل المشكلة

الخطوة 1: تعريف المشكلة

الخطوة 2: افهم جذور المشكلة

الخطوة 3: حدد المستخدمين وذوي العلاقة بالمشكلة

الخطوة 4: عرف حدود الحل المقترح

الخطوة 5: حدد قيود المشكلة

Slide 2

## تمرين 1

### وصف المشكلة:

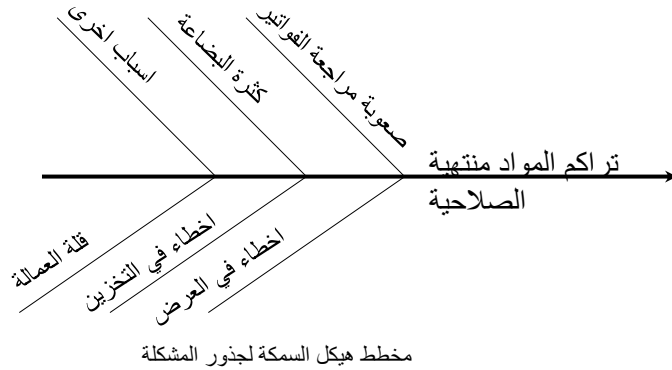
محال المواد الغذائية تعاني من مشكلة تتبع صلاحية المواد المعروضة للبيع. مع عدم وجود نظام إلكتروني فإن أصحاب المحال التجارية والزبائن والموردين يضيعون الكثير من الوقت للتأكد من صلاحية المنتجات. كما أن مراقب البلدية يضطر لأخذ عينات عشوائية ويتأكد من صلاحيتها وهذه العملية غير دقيقة. لحل هذه المشكلة لابد من استخدام منظومة مبيعات إلكترونية تخزن فيها كل البضاعة المعروضة للبيع والمخزنة في المخزن مع أسعارها وتاريخ انتهاء الصلاحية وبهذه الطريقة يقوم صاحب المحل كل صباح بالتأكد من عدم وجود مواد منتهية الصلاحية معروضة للبيع. كما توفر المنظومة إمكانيات أخرى كالتنبيه على انتهاء الصلاحية قبل شهر من انتهائها وعرض تقرير مفصل عنها وتخفيض أسعار المواد التي قاربت صلاحيتها على الانتهاء.

Slide 3

## تعريف المشكلة

الوصف	عناصر المشكلة
صعوبة تتبع صلاحية المواد الغذائية	المشكلة هي
التاجر - المورد - الزبون	وتؤثر في
<ul style="list-style-type: none"><li>- صعوبة تتبع الصلاحية</li><li>- تعرض التاجر لغرامة مالية</li><li>- نفور الزبائن</li><li>- صعوبة عمل المراقب</li></ul>	نتائج المشكلة
<ul style="list-style-type: none"><li>- التنبيه على انتهاء الصلاحية</li><li>- تخفيض أسعار السلع قبل انتهاء الصلاحية</li><li>- زيادة الربحية</li></ul>	فوائد الحل

## الخطوة 2: فهم جذور المشكلة



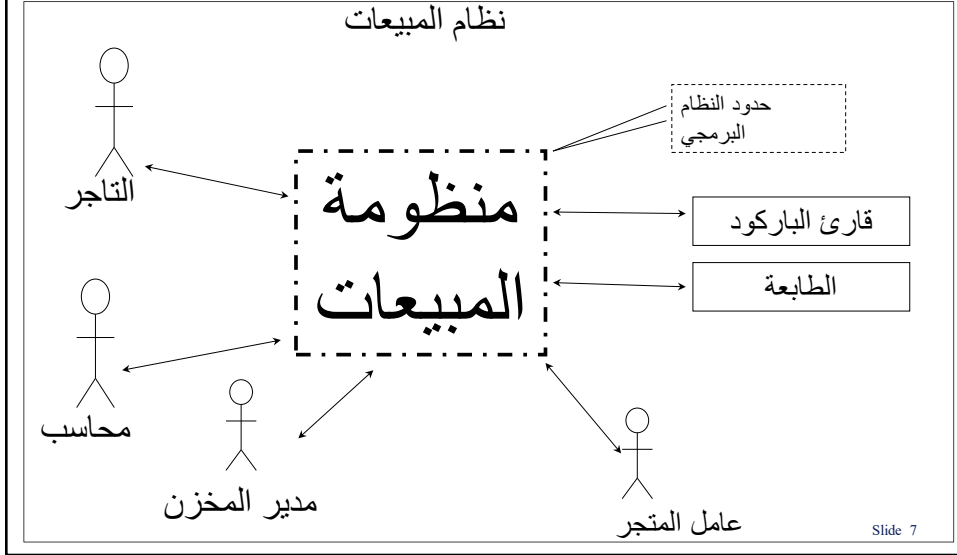
Slide 5

## الخطوة 3: تحديد المستخدمين وذوي العلاقة

المستخدمين	ذوي علاقة اخرين
صاحب المحل	مالك المشروع
المشرف	المورد
مدير المخزن	مراقب البلدية

Slide 6

## الخطوة 4: تحديد حدود النظام



## مثال: منظومة طلبات المطاعم

مطعم لديه منظومة محاسبة ومرتببات الادارة قررت ان تستثمر في منظومة طلبات عن طريق الويب.

كمهندس برمجيات مطلوب منك ان تتعرف على كل ذوي العلاقة في النظام الجديد

## مثال ذوي العلاقة في نظام طلبيات المطعم

المستخدمين	ذوي علاقة اخرين
الزبائن	مدير المطعم
المشرف	المشرف العام
مسؤول الخزينة	صاحب المطعم
التوصيل	مراقب البلدية

Slide 9