

GS224-5

أمن المعلومات

التحقق من الهوية (المصادقة)

التحقق من الهوية

في شبكات الحاسب الآلي، المصادقة هي العملية التي يقوم فيها المستخدم بإثبات أنه المالك للهوية التي يتم استخدامها. فعندما يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم فإنه يحاول استخدام هوية للوصول إلى النظام. وللمصادقة على مستخدم (أي التحقق أن المستخدم هو في الواقع صاحب الهوية) فإن الخطوة التالية الأكثر شيوعاً هي أن نسأل عن بيانات الاعتماد. بيانات الاعتماد هي جزء (أو أجزاء) من المعلومات المستخدمة في التحقق من هوية المستخدم.

يعتبر التحقق من الهوية (المصادقة) هو اللبنة الأساسية للأمن وخط الدفاع الأول. (أساس التحكم في الوصول ومحاسبة المستخدم)

"عملية التحقق من الهوية المدعى بها كيان ما للنظام أو لصالحه"

تتكون عملية المصادقة من خطوتين:

- **التعريف:** تقديم المعرف لنظام الأمان. (يجب تعيين المعرف بعناية ، لأن الهويات المصادق عليها هي أساس خدمات الأمان الأخرى ، مثل خدمة التحكم في الوصول)
- **التحقق:** تقديم أو إنشاء معلومات المصادقة التي تؤكد الارتباط بين الكيان والمعرف.
- **المعرف** هو الوسيلة التي يقدم المستخدم من خلالها هويته المزعومة للنظام ؛ **مصادقة المستخدم** هي وسيلة إثبات صحة الادعاء. لاحظ أن مصادقة المستخدم تختلف عن مصادقة الرسائل (عندما تهتم الأطراف المتصلة بسلامة تبادل الرسائل).

وسائل التحقق من المستخدم

ثلاث وسائل لمصادقة هوية المستخدم ، والتي يمكن استخدامها بمفردها أو مجتمعة: أساسها هو شيء الشخص :

- **يعرفه** ، على سبيل المثال كلمة المرور ، رقم التعريف الشخصي (PIN).
- **يمتلكه** ، على سبيل المثال البطاقات الذكية والمفتاح المادي .
- **منك** ، وهي القياسات الحيوية لجسم المستخدم، وأساسها هو شيء الشخص:
- **يجسده** (القياسات الحيوية الثابتة) ، على سبيل المثال التعرف على بصمات الأصابع وشبكية العين والوجه.
- **يقوم به** (القياسات الحيوية الديناميكية) ، على سبيل المثال التعرف عن طريق الصوت والتوقيع وإيقاع الكتابة.
- يمكن استخدامها بمفردها أو مجتمعة لتحقيق هوية المستخدم.
- كل طريقة لديها مشاكل. قد يتمكن الخصم من تخمين كلمة المرور أو سرقتها. قد يكون الخصم قادرًا على تزوير أو سرقة البطاقة. قد ينسى المستخدم كلمة مرور أو يفقد رمزًا مميزًا. علاوة على ذلك ، هناك عبء إداري كبير لإدارة كلمات المرور ومعلومات البطاقات على الأنظمة وتأمينها في الأنظمة. مع المصادقات البيومترية (القياسات الحيوية) ، هناك مجموعة متنوعة من المشاكل ، بما في ذلك التعامل مع الإيجابيات الزائفة والسلبيات الكاذبة، وتقبل المستخدم لها ، والتكلفة ، والراحة.

تقييم اخطار التحقق من المستخدم

- **مستوى التأكيد:** درجة اليقين من أن المستخدم قد قدم بيانات اعتماد تشير إلى هويته المدعية:
- المستوى-1: ثقة قليلة (منتدى عبر الإنترنت)
- المستوى-2: بعض الثقة (المنظمات المهنية)
- المستوى-3: ثقة عالية (المتقدمون بمكتب براءات الاختراع)
- المستوى-4: ثقة عالية جدًا (الموظفون يتعاملون مع خدمات خطيرة/حساسة)
- **التأثير المحتمل:** منخفض ، متوسط ، كبير .

1- التحقق من الهوية : كلمة المرور (شيء تعرفه)

كلمة المرور هي أقدم وأبسط شكل من أشكال بيانات المصادقة. وكلمة المرور هي سلسلة من الرموز السرية التي لا يعرفها سوى صاحب الهوية ويقوم باستخدامها للمصادقة على الهوية. فإذا قام الشخص الذي يحاول الوصول إلى الحساب بتقديم كلمة المرور الصحيحة فإنه يفرض أن هذا الشخص هو صاحب الهوية ويتم منحه الوصول. وتستخدم كلمات المرور على نطاق واسع لأنها لا تحتاج إلى أجهزة ولا تحتاج إلى برمجيات لتطبيقها. وعموما فهي الطريقة للتحقق من المستخدم المنتشرة على نطاق واسع :

- يقدم المستخدم الاسم/معرف الدخول وكلمة المرور
- يقارن النظام كلمة المرور بتلك المحفوظة لتسجيل الدخول المحدد
- مصادقة معرف تسجيل المستخدم وأن المستخدم مصرح له بالدخول إلى النظام ويحدد صلاحيات المستخدم، ومقدار التحكم بالوصول.
- نظام كلمة المرور يعتبر خط الدفاع الأمامي ضد المتسللين. جميع الأنظمة المتعددة المستخدمين تطلب من المستخدم ألا يقدم اسماً أو معرفاً فحسب ، بل كلمة مرور أيضاً. يقارن النظام كلمة المرور بكلمة المرور المخزنة مسبقاً لمعرفة هذا المستخدم ، والمحفوظة في ملف كلمات المرور في النظام. تعمل كلمة المرور على مصادقة معرف تسجيل الدخول الفردي إلى النظام. بدوره ، يحدد المعرف ما إذا كان المستخدم مصرحاً له بالوصول إلى نظام ، والصلاحيات الممنوحة للمستخدم ، ويستخدم لتحديد ضوابط الوصول التقديرية.

1- نقاط ضعف كلمة المرور

على الرغم من أن استخدام كلمات المرور يعد الأكثر شيوعاً من بين بيانات المصادقة الأخرى، إلا أنه هناك العديد من المسائل المتعلقة بأمن كلمات المرور بما في ذلك كلمات المرور الضعيفة. وأيضاً فإن : المهاجمين يستخدمون طريقتين شائعتين لتخمين كلمات المرور.

- **هجوم القاموس (Dictionary attacks) :** تجريب الآلاف من كلمات المرور وذلك من قوائم ضخمة لكلمات المرور والكلمات الشائعة من لغات متعددة، حيث قد يتجاوز متسلل ما عناصر التحكم في الوصول ويحصل على حق الوصول إلى ملف كلمات المرور في النظام ، ثم يقارن المهاجم القيم المختزلة لكلمة المرور مقابل قيم كلمات المرور الشائعة الاستخدام.
- **هجمات القوة الغاشمة (Brute-force attacks) :** يستهدف المهاجم حساباً معيناً ويرسل تخمينات كلمة المرور حتى يتم اكتشاف كلمة المرور الصحيحة، ويتم مزج الرموز عشوائياً وتجريبها حتى يتم تخمين كلمة المرور حيث يتم تجريب كل مزيج ممكن من الرموز.
- **هجوم كلمة المرور الشائعة:** تأتي الأجهزة مصممة لتكون متصلة عادة من المصنع بكلمة مرور افتراضية. وينطبق هذا الكلام على بعض التطبيقات البرمجية وقواعد البيانات. وتشير هجمات بيانات الاعتماد الافتراضية إلى الحوادث التي يقوم فيها قراصنة الحاسب بالوصول إلى نظام أو إلى برنامج محمي بواسطة اسم مستخدم وكلمة مرور موحدة ومحددة مسبقاً (ومن ثم تكون معروفة على نطاق واسع).
- **تخمين كلمة المرور لمستخدم واحد:** يحاول المهاجم اكتساب معلومة حول صاحب الحساب وسياسات كلمة مرور النظام ويستخدم هذه المعلومة لتخمين كلمة المرور.
- **اختطاف محطة العمل :** ينتظر المهاجم محطة عمل نشطة إلى حين تركها مفتوحة للتسجيل (نشطة بدون وجود مستخدم).
- **استغلال أخطاء المستخدم:** إذا قام النظام بتعيين كلمة مرور ، فمن المرجح أن يقوم المستخدم بتدوينها لأنه من الصعب تذكرها.
- **استغلال استخدام كلمة مرور متعددة:** عندما تشترك أجهزة شبكة مختلفة في نفس كلمة المرور أو كلمة مرور متماثلة لمستخدم معين.
- **المراقبة الإلكترونية:** إذا تم إرسال كلمة مرور عبر شبكة لتسجيل الدخول إلى نظام بعيد ، فإنها تكون عرضة للتصتت.

1- الإجراءات المضادة لاختراقات كلمة المرور

تشمل الإجراءات المضادة للثغرات الأمنية ضوابط من أجل:

- منع الوصول غير المصرح به إلى ملف كلمة المرور،
- تدابير كشف التسلل لتحديد الاختراق ، وإعادة إصدار كلمات المرور بسرعة في حالة اختراق ملف كلمة المرور،
- آلية قفل الحساب التي تمنع الوصول إلى الحساب بعد عدد من محاولات تسجيل الدخول الفاشلة ،
- سياسات ضد استخدام كلمات المرور الشائعة واستخدام كلمات المرور يصعب تخمينها،
- التدريب و فرض سياسات كلمات المرور التي تجعل من الصعب تخمين كلمة المرور،
- تسجيل خروج من محطة العمل تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط ،
- سياسة تحظر نفس كلمة المرور أو كلمة مرور مشابهة على أجهزة شبكة معينة ؛ تشفير الاتصالات.

من المفيد دراسة / البحث عن نقاط ضعف كلمات المرور لان طريقة كلمات المرور تعتبر الأكثر انتشارا ولا تزال الأكثر كفاءة .

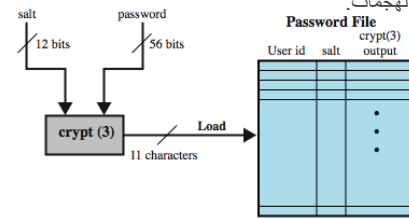
1- مستقبل كلمات المرور:

تم اقتراح العديد من آليات المصادقة لاستبدال كلمات المرور. وأحدى هذه الآليات آلية "تمرير وجه" (Pass faces) والتي يقوم فيها المستخدم بالاختيار المسبق لمجموعة من الوجوه البشرية، وأثناء محاولة تسجيل الدخول يقوم المستخدم باختيار أحد الوجوه من تلك المجموعة. وآلية أخرى هي آلية " النمط السري" (draw - a-secret) والتي يقوم فيها المستخدم برسم خط متواصل عبر شبكة من المربعات. وبينما يكون من المرجح الاستمرار في استخدام كلمات المرور لفترة من الوقت، فإنه لن يكون من المستغرب أن تصبح هذه الآليات أو آليات مماثلة أكثر شعبية في السنوات المقبلة.

استخدام كلمات المرور المختزلة (Hashed passwords)

تحتفظ الحواسيب بكلمات المرور مختزلة بعد تحويلها بدوال الاختزال بدلاً من حفظ القيم الحقيقية لكلمات المرور. وبهذه الطريقة لا يمكن استرداد كلمات المرور حتى في حال سرقة الحاسوب، فإذا كانت كلمة المرور محفوظة كنص واضح فإن سرقة البيانات تؤدي إلى الحصول على كلمات المرور، ومن ثم فإن حفظ كلمة المرور مختزلة يساعد على حمايتها من السرقة. فعندما يقوم المستخدم بإدخال كلمة المرور الخاصة به، فإن الحاسوب يحسب دالة الاختزال لكلمة المرور ويقارنها مع دالة الاختزال المحفوظة في الحاسوب. فإذا تطابقت الاثنتان فإن الحاسوب يقبل كلمة المرور المدخلة وإلا فإنه يرفضها. وبهذه الطريقة فإن دوال الاختزال تسمح للحاسوب بالتحقق من كلمات المرور دون حفظ نسخة من كلمات المرور نفسها.

تقنية أمان لكلمة المرور المستخدمة على نطاق واسع هي استخدام كلمات المرور المختزلة والقيمة المضافة (salt value)، وتستخدم في نظام التشغيل يونيكس وغيره من أنظمة التشغيل الأخرى، والطريقة موضحة في الشكل (أ). لتحميل كلمة مرور جديدة في النظام، يقوم المستخدم بتحديد كلمة مرور أو تعيينها. يتم دمج كلمة المرور هذه مع قيمة مضافة ذات طول ثابت (بحيث يمكن لكلمة مرور المستخدم نفسها إنشاء قيم مختزلة متعددة، اعتماداً على القيمة المضافة للمستخدم، لجعل الهجمات أكثر صعوبة). في التطبيقات القديمة، ترتبط القيمة المضافة بالوقت الذي يتم فيه تعيين كلمة المرور للمستخدم. تستخدم التطبيقات الأحدث عددًا عشوائيًا. تعمل كلمة المرور والقيمة المضافة كمدخلات لخوارزمية الاختزال لإنتاج رمز اختزال ثابت الطول. تم تصميم خوارزمية الاختزال لتكون بطيئة في التنفيذ لإحباط الهجمات.



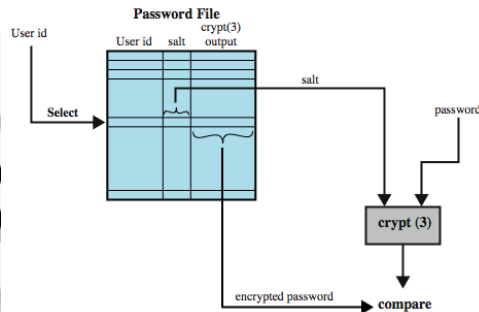
(a) Loading a new password

ثم يتم تخزين كلمة المرور المختزلة، جنبًا إلى جنب مع نسخة نص عادي من القيمة المضافة، في ملف كلمة المرور مقابل معرف المستخدم. لقد ثبت أن طريقة كلمة المرور المختزلة آمنة ضد مجموعة متنوعة من هجمات تحليل التشفير.

1- استخدام كلمات المرور المختزلة (Hashed passwords)

عندما يحاول المستخدم تسجيل الدخول إلى نظام ما، يقدم المستخدم معرفًا وكلمة مرور (كما هو موضح في الشكل (ب)). يستخدم نظام التشغيل المعرف للفهرسة في ملف كلمات المرور واسترداد نص القيمة المضافة وكلمة المرور المشفرة. يتم استخدام كلمة المرور التي يدخلها المستخدم والقيمة المضافة كمداخلات في روتين التشفير. إذا تطابقت النتيجة مع القيمة المخزنة، يتم قبول كلمة المرور. هناك نوعان من التهديدات لنظام كلمة المرور هذا:

- أولاً، يمكن للمستخدم التمكن من جهاز باستخدام حساب ضيف
- أو من خلال بعض الوسائل الأخرى ثم تشغيل برنامج تخمين كلمة المرور يسمى برنامج تكسير كلمة المرور على هذا الجهاز



(b) Verifying a password

بالإضافة إلى ذلك، إذا كان الخصم قادرًا على الحصول على نسخة من ملف كلمات المرور، فيمكن تشغيل برنامج تكسير على جهاز آخر أثناء فراغه، ويتيح هذا للخصم تشغيل الملايين من كلمات المرور المحتملة في فترة زمنية معقولة.

1- لماذا القيمة المضافة (salt value)

- تمنع ظهور كلمات المرور مكررة في ملف كلمات المرور
- تزيد من صعوبة هجمات القاموس
- يكاد يكون من المستحيل معرفة ما إذا كان شخص ما يستخدم نفس كلمة المرور على أنظمة متعددة

1- تفسير كلمة المرور

- **هجمات القاموس:** تنمية قاموس كبير لجميع كلمات المرور الممكنة
- تجريب كل كلمة ومتغيراتها المحتملة في القاموس الكبير مع التجزئة في ملف كلمات المرور
- هذا يعني أنه يجب تجزئة كل كلمة مرور باستخدام كل قيمة مضافة متاحة ثم مقارنتها بقيم التجزئة المخزنة.
- إذا لم يتم العثور على تطابق ، فسيقوم برنامج الاختراق بمحاولة إجراء تغييرات على جميع الكلمات الموجودة في قاموس كلمات المرور المحتملة.
- تشمل هذه الاختلافات تهجئة الكلمات إلى الوراء ، أو الأرقام الإضافية أو الأحرف الخاصة ، أو تسلسل الأحرف ،
- **هجمات جدول قوس قزح:** يُنشئ المهاجم قاموساً كبيراً لكلمات المرور المحتملة ، لكل كلمة مرور:
- يولد المهاجم قيم مختزلة المرتبطة بكل قيمة مضافة ممكنة.
- والنتيجة هي جدول ضخيم لقيم الاختزال يُعرف بجدول قوس قزح. على سبيل المثال يقوم جدول 1.4 جيجا بتفسير 99.9% من كلمات مرور "ويندوز" الأبجدية في 13.8 ثانية
- يمكن مواجهتها باستخدام قيمة مضافة كبيرة بدرجة كافية وطول اختزال كبير بدرجة كافية.

1- توصيات إدارة كلمات المرور:

- تحديد سياسات لكلمات المرور ذات العلاقة باستخدام كلمات المرور. تحدد تلك السياسات نوع كلمات المرور المسموح بها (طولها ومدى تعقيدها). وبالنسبة لمسؤولي الأنظمة فإن سياسات كلمات المرور تحدد كيفية حفظ كلمات المرور، وكيفية إرسالها، وكيفية إصدارها للمستخدمين الجدد، وكيفية إعادة تعيينها إن لزم الأمر، كما يجب أن تأخذ في الاعتبار الأنظمة واللوائح الخاصة بالصناعة التي تعمل فيها المؤسسة.
- ضرورة الانتباه إلى التقنيّة المتبعة لحفظ كلمات المرور وذلك لتقليل من تخمين كلمات المرور وتكسيدها. فالوصول إلى الملفات وقواعد البيانات المستخدمة لحفظ كلمات المرور يجب أن يكون مقيداً بإحكام. وبدأ من حفظ كلمات المرور، ودالة اختزال كلمات المرور. ويجب أن تكون عملية تبادل كلمات المرور مشفرة حتى يستحيل قراءتها أثناء الإرسال. كما يجب التحقق بدقة من هوية جميع المستخدمين الذين يحاولون استعادة كلمات المرور المنسية أو إعادة تعيين كلمات المرور. وأخيراً يجب أن يكون كل مستخدم واعياً لمحاولات سرقة كلمات المرور من خلال هجمات الانتحال، أو من خلال استراق النظر من خلف المستخدم، أو غيرها من الطرق.
- لمنع تخمين وتكسيّر كلمات المرور، يجب أن تكون كلمات المرور معقدة بما فيه الكفاية، كما يتوجب غلق الحسابات التي تواجه العديد من محاولات تسجيل الدخول الفاشلة والمتعاقبة. وهذا يقلل من فرصة القراصنة في تخمين كلمات المرور. كما أن وضع قيود صارمة على الوصول لملفات كلمات المرور وقواعد البيانات التابعة لها يقلل من فرص تكسيّر كلمات المرور.
- ويحدد انتهاء صلاحية كلمة المرور المدة التي يمكن خلالها استخدام كلمة المرور قبل أن يكون مطلوباً من المستخدم أن يقوم بتغييرها حيث يقلل انتهاء صلاحية كلمة المرور من احتمالية استخدام كلمة المرور المخترقة بشكل مثير. وعادة ما يتم جمع كلمات المرور من خلال إجراءات آلية، مما يسمح بوجود فاصل زمني بين جمع كلمات المرور وبين قيام المهاجم باستخدام كلمة المرور المخترقة. فإذا تم تغيير كلمة المرور قبل محاولة المهاجم استخدامها، فإن كلمة المرور المخترقة لن تكون ضارة جداً. لكن انتهاء صلاحية كلمة المرور له بعض السلبيات خصوصاً إذا كانت المؤسسة تتطلب كلمات مرور مختلفة لأنظمتها المختلفة. المستخدم الذي ينسى كلمة المرور يحتاج إلى وحدة الدعم الفني، ذات التكلفة العالية، لاستعادة كلمة المرور المنسية. وبشكل عام يجب استخدام انتهاء صلاحية كلمة المرور بتقل من خلال تطبيق فترات زمنية أطول للأنظمة التي تحتاج إلى قليل من الأمان.

1- نحو كلمة المرور افضل

- مشاكل كلمات المرور :** يختار العديد من المستخدمين كلمة مرور قصيرة جداً أو يسهل تخمينها. من ناحية أخرى ، إذا تم تعيين كلمات مرور للمستخدمين تتكون من ثمانية أحرف تم اختيارها عشوائياً ، فإن اختراق كلمة المرور أمر مستحيل فعلياً، ولكن سيكون من المستحيل تقريباً على معظم المستخدمين تذكر كلمات المرور الخاصة بهم.
- الهدف:** هو القضاء على كلمات المرور التي يمكن تخمينها مع السماح للمستخدم بتحديد كلمة مرور يسهل تذكرها
- التقنيات:**
- تعليم المستخدم:** يمكن إخبار المستخدمين بأهمية استخدام كلمات مرور يصعب تخمينها كما يمكن تزويدهم بإرشادات لاختيار كلمات مرور قوية. الإشكالية تحدث عندما يكون لديك عدد كبير من المستخدمين أو معدل تنقل المستخدمين كبير لأن العديد من المستخدمين سيتجاهلون الإرشادات ببساطة
- كلمات المرور المنشأة من النظام:** لها تاريخ من ضعف القبول من قبل المستخدمين ، فإذا كانت عشوائية بطبيعتها فلن يتذكرها المستخدمون ، وإذا كانت منطوقة فقد يميل المستخدم إلى تدوينها.
- التحقق التفاعلي من كلمة المرور (فحص دوري):** حيث يقوم النظام بشكل دوري بتشغيل أداة تكسيّر كلمات المرور الخاصة به للعثور على كلمات مرور يمكن تخمينها. يقوم النظام بالغاء أي كلمات مرور يتم تخمينها وإخطار المستخدم بذلك. إنجازها يمكن أن يكلف في الموارد.
- التحقق الاستباقي من كلمة المرور (في وقت الإنشاء):** حيث يختار المستخدم كلمة المرور الخاصة التي يقوم النظام بعد ذلك بفحصها لمعرفة ما إذا كان مسموحاً بها ، وإذا لم يكن الأمر كذلك ، يرفضها. يجب أن يكون هناك توازن بين قبول المستخدم وقوة كلمة المرور. من المحتمل أن يكون هذا الحل هو الأفضل.

2- المصادقة القائمة على القطع الرمزية (شيء تملكه)

القطع الرمزية (الأداة المميزة): القطع الرمزية عبارة عن المكونات المادية (القطع الرمزية البرمجية عبارة عن شفرة برمجية مخزنة في شيء مادي) التي يجب تقديمها لإثبات هوية المستخدم. وفي جميع الحالات تقريباً فإن القطع الرمزية ترافق كلمات المرور ("شيء تملكه" و "شيء تعرفه") مما يؤدي إلى إنشاء نظام مصادقة ثنائي. ويعد نظام المصادقة الثنائي وسيلة بسيطة نسبياً لإنشاء درجة عالية من الثقة لي هوية المستخدم الذي يحاول الوصول إلى النظام. وقد استخدمت المؤسسات المالية نظام المصادقة الثنائي (بطاقة الصراف الآلي والرقم السري) لعقود من الزمن، وكذلك الشركات الكبرى. لكن ومع زيادة حالات الانتحال الإلكتروني وغيرها من هجمات كلمات المرور في السنوات الأخيرة، توجهت العديد من المؤسسات لإضافة عامل إضافي لنظام المصادقة الحالي.

تسمى الأشياء التي يمتلكها المستخدم لغرض التحقق من المستخدم "الأدوات المميزة"، وتشمل هذه:

- **بطاقة منقوشة** :- أحرف مرفوعة في المقدمة ، على سبيل المثال بطاقة الائتمان القديمة
- **شريط مغناطيسي** :- شريط مغناطيسي في الخلف ، أحرف في المقدمة ، على سبيل المثال بطاقة مصرفية
- **بطاقة ذاكرة** :- بها ذاكرة إلكترونية بداخلها ، على سبيل المثال بطاقة الهاتف مسبقة الدفع
- **البطاقة الذكية** :- بها ذاكرة إلكترونية ومعالج بالداخل ، على سبيل المثال بطاقة الهوية البيو مترية (القياسات الحيوية) .

2- بطاقة الذاكرة

يمكن لبطاقات الذاكرة تخزين البيانات ولكن لا يمكنها معالجتها. تحتوي البطاقة الذكية على ذاكرة صغيرة، تحفظ رمز المصادقة رقمياً يحدد المستخدم نفسه. أكثر هذه البطاقات شيوعاً هي البطاقة المصرفية التي تحتوي على شريط مغناطيسي على ظهرها.

يمكن للشريط المغناطيسي تخزين رمز أمان بسيط فقط ، والذي يمكن قراءته (ولسوء الحظ إعادة برمجته) بواسطة قارئ بطاقات غير مكلف. كما توجد بطاقات ذاكرة تحتوي على ذاكرة إلكترونية داخلية.

بطاقة ذاكرة إلكترونية قد تستخدم وحدها للوصول المادي (على سبيل المثال: غرف الفنادق) وبعضها يحتوي على كلمة مرور / رقم تعريف شخصي (على سبيل المثال: أجهزة الصراف الآلي)

توفر بطاقة الذاكرة ، عند دمجها مع رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أمناً أكبر بكثير من كلمة المرور وحدها. يجب أن يكتسب الخصم الحياة المادية للبطاقة (أو أن يكون قادراً على نسخها) بالإضافة إلى معرفة رمز التعريف الشخصي (التوثيق الرقمي). ويتم استخدام البطاقات الذكية في مجموعة واسعة من التطبيقات، بدءاً من بطاقات (SIM) الهاتفية داخل كل هاتف محمول وصولاً إلى بطاقات الوصول المستخدمة في الوصول المادي لتأمين مناطق المنشآت الحكومية والعسكرية. وبدلاً للمصادقة المستندة إلى المصادقة المادية، يمكن تحميل شفرة المصادقة مباشرة في قرص يو إس بي (USB thumb drive) ، وتساعد القطع الرمزية المعتمدة على المصادقة باستخدام قرص يو إس بي (USB) على الاستغناء عن قارئ البطاقة الذكية كما تساعد على تأمين الحفظ الداخلي من خلال استخدام كل من المصادقة بالرمز البرمجي وكلمة المرور.

2- بطاقة الذاكرة

من بين العيوب المحتملة ما يلي:

■ **يتطلب قارئاً خاصاً:** من عيوب القطع الرمزية المعتمدة على البطاقات الذكية، وكذلك من عيوب التوثيق باستخدام قرص يو إس بي أن المستخدم يجب أن يكون لديه وصول مادي لمنفذ يو إس بي أو يكون لديه قارئ بطاقة ذكية موصول بالنظام. يؤدي هذا إلى زيادة تكلفة استخدام الأداة المميزة ويخلق متطلباً للحفاظ على أمان الأجهزة وبرمجيات القارئ. كما أن هذا ليس ممكناً دائماً خاصة عند استخدام الأجهزة المحمولة أو عند تسجيل الدخول من معمل حاسبات مفتوح الاستخدام أو مقهى لإنترنت.

■ **فقدان القطعة المميزة:** تمنع الأداة المميزة المفقودة صاحبها مؤقتاً من الوصول إلى النظام. وبالتالي هناك تكلفة إدارية لاستبدال الأداة المفقودة. بالإضافة إلى ذلك، إذا تم العثور على الأداة المميزة أو سرقتها أو تزويرها، فلا يحتاج الخصم الآن إلا إلى تحديد رقم التعريف الشخصي للحصول على وصول غير مصرح به.

شكل (٣-٨): بطاقة ذكية في قارئ بطاقة متصل بمنفذ يو إس بي (USB)



■ **استياء المستخدم:** على الرغم من أن المستخدمين قد لا يواجهون صعوبة في قبول استخدام بطاقة الذاكرة للوصول إلى أجهزة الصراف الآلي، إلا أن استخدامها للوصول إلى الحاسوب قد يعتبر غير مريح.

2- بطاقة الذاكرة : كلمة المرور واحدة لكل تسجيل

وفي البيئات المفتوحة و العامة مثل استخدام الأجهزة المحمولة أو عند تسجيل الدخول من معمل حاسبات مفتوح الاستخدام أو مقهى لإنترنت، فإن القطع الرمزية التي لا تحتاج إلى اتصال مباشر بجهاز الحاسب الآلي تكون مطلوبة. وبإمكان قطع رمزية بحجم سلسلة المفاتيح من شركة (RSA) مثلاً التعامل مع هذه المشكلة من خلال توليد سلسلة من الأرقام التي يتم عرضها على شاشة (LCD) صغيرة في الجزء الأمامي من القطعة الرمزية. وبعد ذلك يتم إدخال سلسلة الأرقام من قبل المستخدم ككلمة مرور مرة واحدة ((One-time password، وهي عبارة عن كلمة المرور يمكن استخدامها مرة واحدة فقط وعادة تكون صالحة لفترة محدودة فقط. وتعد القطع الرمزية التي من هذا القبيل شائعة الاستخدام منذ سنوات عديدة في القطاع الخاص والقطاع الحكومي لأنها سهلة التطبيق نسبياً، ولا تتطلب قارئاً خاصاً أو غيرها من الملحقات لتكون متصلة بكل جهاز حاسب آلي في المؤسسة، كما يمكن استخدامها بسهولة في أجهزة الحاسب الآلي المكتبية أو المحمولة.

الشكل (٤-٨): قطعة رمزية (Token)



2- بطاقة الذاكرة : كلمة المرور واحدة لكل تسجيل

ونقوم هذه الأنواع من القطع الرمزية باستحداث كلمة مرور مرة واحدة من خلال أساليب تعتمد على الوقت أو أساليب تعتمد على التسلسل.

تعمل القطع الرمزية التي تعتمد على الوقت على استحداث كلمة مرور جديدة خلال فترة زمنية محددة، عادة تكون 30 أو 60 ثانية.

أما القطع الرمزية التي تعتمد على التسلسل فتستخدم خوارزميات معقدة لاستحداث سلسلة من كلمات مرور لا يمكن تخمينها بناءً على كلمات المرور السابقة في هذه السلسلة. وبغض النظر عن النوع المستخدم، يتم تسجيل القطعة الرمزية في خادم التوثيق قبل أن تُعطى للمستخدم، مما يؤدي إلى إعطائها قيمة مبدئية لبدء خوارزمية تعتمد على التسلسل أو إلى مزامنة الساعة الداخلية لبدء الأسلوب المعتمد على الوقت.

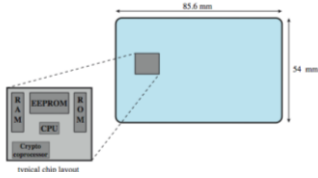
وبالإضافة إلى القطع الرمزية فإن موردي الأجهزة الأمنية مثل شركة (RSA) تقدم قطع رمزية برمجية (software tokens)، وهي عبارة عن تطبيقات للهاتف المحمول تعمل بنفس طريقة القطع الرمزية لكن لا تتطلب من المستخدم أن يحمل جهاز منفصل. وأنها لا تنطوي على تقديم جهاز فعلي فإن هذه القطع الرمزية البرمجية لها فائدة إضافية تتمثل في الانتشار السريع والبسيط – من خلال تثبيت التطبيق. ومجرد تثبيت التطبيق فإن القطع الرمزية البرمجية تعمل تماماً مثل القطع الرمزية المادية المتنوعة - يقوم التطبيق بتوليد كلمة مرور تستخدم مرة واحدة، والتي يمكن بعد ذلك دمجها مع كلمة مرور المستخدم لتحقيق مصادقة النظام. وتعد أداة مصادقة جوجل (Google Authenticator) قطعة رمزية برمجية للمصادقة الثنائية لحسابات جوجل، وذلك في الهواتف الذكية التي تعمل بنظام الآي أو إس (OS) أو نظام الأندرويد (Android).

2- بطاقة الذاكرة : كلمة المرور واحدة لكل تسجيل

وبالإضافة إلى تطبيقات القطع الرمزية البرمجية فإن القدرات المميزة لأجهزة المحمولة الحديثة زادت من عدد الخيارات المتاحة للمصادقة الثنائية. فالرسائل النصية القصيرة (SMS) تعد طريقة مبسطة لتوفير عامل إضافي للمصادقة حيث يقوم المستخدمون أثناء إعداد حساباتهم بتسجيل أرقام هواتفهم المحمولة في خدمة المصادقة. وبعد ذلك عندما يحاول المستخدم المصادقة، يتم إرسال رمز المرور في رسالة قصيرة إلى هاتفه المحمول. ثم يقوم المستخدم بإدخال الرمز لإثبات أن الهاتف المحمول والمسجل مسبقاً لا يزال في حوزته. وأحد عيوب استخدام الرسائل القصيرة وسيلة لاعتماد بيانات المصادقة هو أن العديد من شركات الهاتف المحمول تأخذ رسوماً على كل رسالة.

وتقدم شركة (tiQR) مثلاً عن نهج جديد للمصادقة وذلك بالاستفادة من الميزات الموجودة في الهواتف الذكية. فعند تسجيل الدخول إلى موقع محمي من شركة (tiQR)، يتم عرض عبارة مرور مشفرة للمستخدم على شكل رمز الاستجابة السريعة (Quick Response Code). وبعد ذلك يقوم المستخدم بأخذ صورة لرمز الاستجابة السريعة باستخدام تطبيق (tiQR) الموجود في الجهاز الذي للمستخدم (وتطبيق (tiQR) متوفر على أجهزة أندرويد وأجهزة آي أو إس حالياً. ثم يقوم المستخدم بإدخال كلمة المرور في تطبيق (tiQR) ويرسلها إلى خادم المصادقة مع عبارة المرور التي تم فك شفرتها. ويقوم خادم المصادقة بالتحقق من كلمة مرور المستخدم ومن عبارة المرور للتأكد من هوية المستخدم.

2- البطاقة الذكية



البطاقات الذكية فهي عبارة عن قطع رمزية في حجم البطاقة الائتمانية تقوم بحفظ رقم الهوية والذي يحدد البطاقة بشكل فريد، لها مظهر بطاقة الائتمان ، ولها واجهة إلكترونية، وقد تستخدم أياً من بروتوكولات المصادقة الممكنة مع القارئ/الحاسوب باستخدام

كلمة مرور ثابتة : تشبه بطاقات الذاكرة.

ديناميكية : كلمات المرور التي يتم إنشاؤها كل دقيقة ؛ يتم إدخالها يدوياً عن طريق المستخدم أو إلكترونياً

استجابة التحدي : ينشئ الحاسوب رقمًا عشوائيًا ؛ توفر البطاقة الذكية التجزئة الخاصة بها (على غرار - التشفير بالمفتاح العام).

تحتوي البطاقة الذكية بداخلها على معالج دقيق كامل ، بما في ذلك المعالج والذاكرة ومنافذ الإدخال / الإخراج ، يتضمن بعضها دائرة معالجة مشتركة خاصة لعملية التشفير لتسريع مهمة تشفير الرسائل وفك تشفيرها أو إنشاء توقيعات رقمية للتحقق من صحة المعلومات المنقولة.

في بعض البطاقات ، يمكن الوصول إلى منافذ الإدخال / الإخراج مباشرة بواسطة قارئ متوافق عن طريق تماسات اتصال كهربائية مباشرة. تعتمد البطاقات الأخرى بدلاً من ذلك على هوائي مضمن للاتصال اللاسلكي بالقارئ.

2- البطاقة الذكية

تتضمن البطاقة الذكية النموذجية ثلاثة أنواع من الذاكرة.

تخزن ذاكرة القراءة فقط (ROM) البيانات التي لا تتغير خلال عمر البطاقة ، مثل رقم البطاقة واسم حامل البطاقة.

تحتوي ذاكرة القراءة فقط (EEPROM) القابلة للبرمجة وللمسح كهربائياً على بيانات التطبيقات والبرامج ، مثل البروتوكولات التي يمكن للبطاقة تنفيذها وتحتوي أيضاً على بيانات قد تختلف بمرور الوقت.

تحتفظ ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) بالبيانات المؤقتة التي يتم إنشاؤها عند تنفيذ التطبيقات.

بدل البطاقة الذكية هو جهاز ذاكرة فلاش صغير وغير مكلف يُعرف باسم "دونجل فلاش" لها نفس وظيفة البطاقة الذكية ، ولكنها تتصل بمنفذ "USB" الموجود على الحاسوب ، وبالتالي فهي لا تحتاج إلى قارئ بطاقات معين.

2- بطاقة الهوية الإلكترونية

تطبيق هام للبطاقات الذكية "الهوية الإلكترونية الوطنية" (eID) ، وتخدم نفس الغرض مثل بطاقات الهوية الوطنية الأخرى (على سبيل المثال ، رخصة القيادة) ، ويمكن أن تقدم إثباتاً أقوى للهوية

البطاقة الألمانية (بيانات مطبوعة على البطاقة):

- البيانات الشخصية (الاسم ، تاريخ الميلاد ، العنوان ، ...) ، رقم الوثيقة (9- احرف ابجدية فريدة لكل بطاقة) ، رقم الوصول إلى البطاقة (رقم عشوائي مكون من ستة أرقام: قد يستعمل ككلمة مرور) ، منطقة القراءة الآلية: نص من 3 اسطر (قد تستعمل ككلمة مرور)
- الاستخدامات: (ePass) - الاستخدام الحكومي ، (eID) - الاستخدام العام ، (eSign) - يمكن أن يكون للمفتاح الخاص وشهادة مصادقة المفتاح .

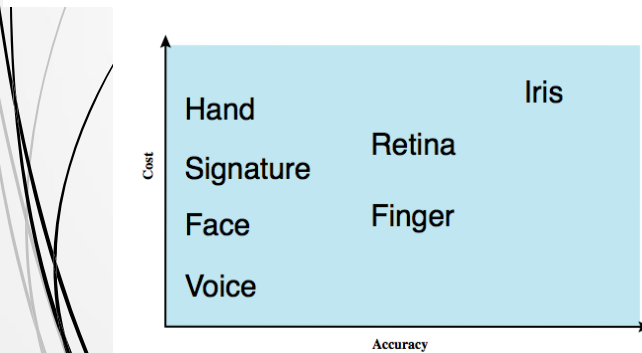
3- القياسات الحيوية : التحقق البيومتري (شيء منك)

تعد القطع الرمزية والقطع الرمزية البرمجية وسيلة رائعة لإضافة عامل إضافي لزيادة الأمن، ولكن مثل أي شيء مادي فإن القطع الرمزية يمكن أن تضيع أو تسرق ومن ثم تستخدم من قبل المهاجمين لانتحال شخصية المستخدمين. كيف يمكننا التأكد بأن الشخص الذي يحاول الوصول إلى النظام هو بالتأكيد الشخص صاحب الهوية؟ الأجهزة الحيوية تحلل الفروق الدقيقة لي بعض المواصفات الجسدية أو السلوكية، مثل بصمات الأصابع أو نمط الأوعية الدموية في العين، وذلك لتحديد هوية الفرد. وبشكل عام فإن الأجهزة الحيوية تعمل من خلال مقارنة بين بيانات القياسات الحيوية التي يتم أخذها من الشخص وبين نسخة من بيانات القياسات الحيوية للشخص والتي تم أخذها سابقاً أثناء عملية التسجيل. وإذا كانت بيانات القياسات الحيوية للشخص الذي يحاول الوصول إلى النظام تطابق البيانات المحفوظة في النظام، فإنه يفرض بأنه نفس الشخص وتكون عملية المصادقة ناجحة. ويطلق على الفروق المادية التي يمكن ملاحظتها بين الناس بالعلامات الحيوية. وهناك العديد من العلامات التي يمكن استخدامها، ولكن يتم تحديد مدى ملائمة العلامات من خلال العديد من العوامل، بما في ذلك:

- العمومية: يجب أن تكون السمة أو الصفة لدى كل شخص.
- التفرد: لا يوجد شخصان لهما الصفة نفسها.
- الدوام: يجب ألا تتغير الصفة مع مرور الوقت.
- التحصيل: يجب أن تكون الصفة قابلة للقياس كمياً.
- الاداء: يجب أن يتم الحصول على قياس دقيق من خلال موارد معقولة.
- القبول: استعداد المستخدمين لقبول قياس الصفة.
- التلاعب: صعوبة تقليد صفات شخص آخر.

3- القياسات الحيوية : التحقق البيومتري (شيء منك)

يحاول نظام المصادقة البيومترية التحقق من هوية الشخص بناءً على خصائصه الجسدية الفريدة ، والتي تشمل الخصائص الثابتة: مثل بصمات الأصابع وملامح راحة اليد وخصائص الوجه وأنماط شبكية العين وقزحية العين ؛ والخصائص الديناميكية: مثل البصمة الصوتية والتوقيع. بالمقارنة مع كلمات المرور والأدوات المميزة ، تعتبر المصادقة البيومترية معقدة ومكلفة تقنيًا ، ولم تنتج بعد كأداة قياسية لمصادقة المستخدم على أنظمة الحاسوب. ويوضح الشكل التالي مؤشرًا تقريبيًا للتكلفة النسبية ودقة المقاييس الحيوية الأكثر شيوعًا:



3- القياسات الحيوية : التحقق البيومتري (شيء منك)

- **خصائص الوجه:** تحديد الخصائص بناءً على الموقع النسبي وشكل ملامح الوجه الرئيسية ، مثل العينين والحاجبين والأنف والشفين وشكل الذقن.
- **بصمات الأصابع:** نمط النتوءات والأخاديد الموجودة على سطح الإصبع ، ويعتقد أنها فريدة من نوعها بين جميع البشر. تستخرج أنظمة بصمات الأصابع الآلية عددًا من الميزات لاستخدامها كبديل للنمط الكامل.
- **تحديد ملامح اليد:** على سبيل المثال شكل وأطوال وعرض الأصابع.
- **نمط الشبكية:** يتكون من أوردة تحت سطح الشبكية فريد من نوعه وبالتالي فهو مناسب للتعرف عليه. يستخدم صورة رقمية لنمط الشبكية عن طريق عرض شعاع منخفض الكثافة من الضوء المرئي أو الأشعة تحت الحمراء في العين.
- **القزحية:** سمة فيزيائية فريدة أخرى هي البنية التفصيلية للقزحية.
- **التوقيع:** لكل فرد أسلوب فريد في الكتابة اليدوية ، ولا سيما في التوقيع.
- **الصوت:** ترتبط الأنماط ارتباطاً وثيقاً بالخصائص الفيزيائية والتشريحية للمتحدث ، ولكن لا يزال هناك اختلاف من عينة إلى أخرى بمرور الوقت من المتحدث نفسه ، مما يعقد مهمة التعرف على القياسات الحيوية.

3- القياسات الحيوية : التحقق البيومتري (بصمات الأصابع)

كانت تكنولوجيا مسح بصمات الأصابع شائعة الاستخدام فقط في التطبيقات التي تتطلب أماناً عالياً، لكن ومع انخفاض أسعار تكنولوجيا المسح وانخفاض تعقيدها أصبحت ماسحات بصمات الأصابع جزءاً من أجهزة الحواسيب المحمولة و الهواتف النقالة. وتعتمد ماسحات بصمات الأصابع إما على مجسات ضوئية في شكل كاميرا صغيرة تأخذ صوراً رقمية لإصبع، أو على ماسحات ضوئية بالسعة (capacitive scanners) والتي تولد صورة من إصبع المستخدم باستخدام التيار الكهربائي. وبدلاً من مقارنة كامل بصمة الإصبع، يقوم برنامج المسح الضوئي مقارنة شكل ومكان العديد من ميزات البصمة الفريدة (التفصيلات)، وعن طريق مطابقة التفصيلات بين بصمتي الأصابع، يستطيع البرنامج حساب احتمال تطابق البصمتين.

وهذا النوع من المطابقة الاحتمالية يمنع العوامل البيئية (الإضاءة، البقع الموجودة على الكاميرا، وغيرها) من التأثير على نتيجة تطابق بصمات الأصابع. ومع ذلك فإنها تعد نقطة ضعف في مصادقة القياسات الحيوية. ولا يحتاج المهاجم للحصول على تطابق تام للبصمة من أجل انتحال الشخص المستهدف بل يكفي أن يقوم المهاجم بنسخ ما يكفي من "التفصيلات" من أجل إقناع الماسح الضوئي بأنه الشخص الصحيح "المحتمل". وعلى الرغم من أنه تم نشر الهجمات الناجحة ضد ماسحات بصمات الأصابع إلا أنها ستظل التقنية الآمنة عموماً والتقنية الأكثر استخداماً في تحديد هوية القياسات الحيوية لسنوات قادمة.



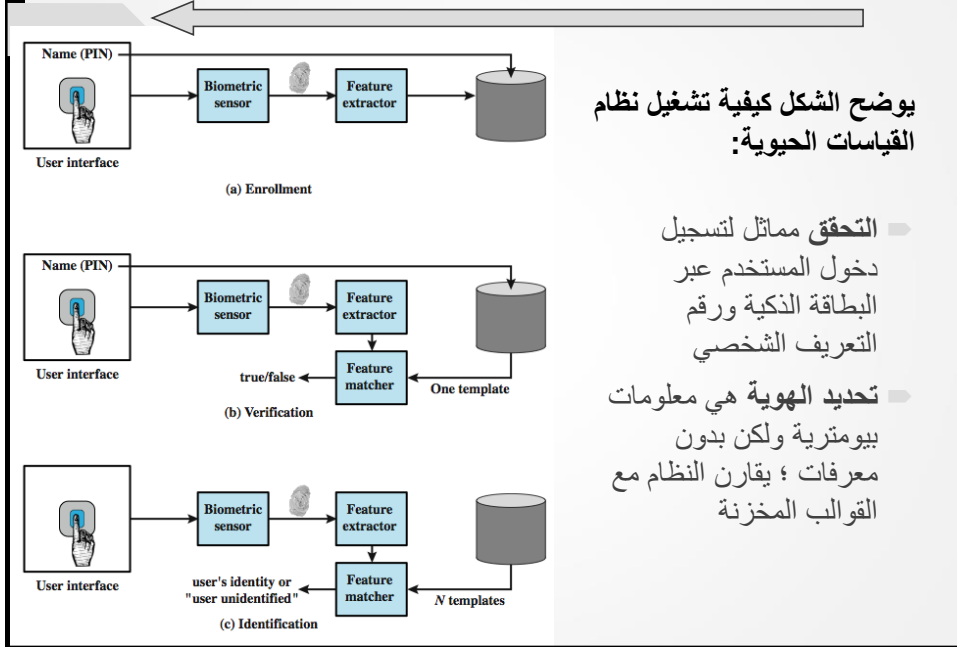
3- كيفية عمل التحقق البيومتري (القياسات الحيوية)

يجب أولاً تسجيل كل شخص ليتم تضمينه في قاعدة بيانات المستخدمين المصرح لهم في النظام (مشابه لتخصيص كلمة مرور للمستخدم). بالنسبة لنظام المقاييس الحيوية ، يقدم المستخدم اسماً ، وعادةً ما يكون نوعاً من كلمة المرور أو رقم تعريف شخصي للنظام. في نفس الوقت ، يستشعر النظام بعض الخصائص البيومترية لهذا المستخدم (مثل بصمة إصبع السبابة اليمنى). يقوم النظام برقمنة الإدخال ثم يستخرج مجموعة من الميزات التي يمكن تخزينها كرقم أو مجموعة من الأرقام التي تمثل هذه الخاصية الحيوية الفريدة ؛ ويشار إلى هذه المجموعة من الأرقام باسم "نموذج المستخدم". تم تسجيل المستخدم الآن في النظام ، والذي يحتفظ للمستخدم باسم معرف ، وربما رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور ، وقيمة المقاييس الحيوية. اعتماداً على التطبيق ، تتضمن مصادقة المستخدم بنظام المقاييس الحيوية إما للتحقق أو لتحديد الهوية.

يُعد التحقق مماثلاً لتسجيل دخول المستخدم إلى نظام ما باستخدام بطاقة ذاكرة أو بطاقة ذكية مقترنة بكلمة مرور أو رقم التعريف الشخصي . للتحقق من الهوية ، يقوم المستخدم بإدخال رقم التعريف الشخصي ويستخدم أيضاً مستشعر المقاييس الحيوية. يستخرج النظام الميزة المقابلة ويقارنها بالنموذج المخزن لهذا المستخدم. إذا كان هناك تطابق ، فإن النظام يصادق على هذا المستخدم.

بالنسبة لنظام تحديد الهوية ، يستخدم الشخص مستشعر المقاييس الحيوية ولكنه لا يقدم معلومات إضافية. ثم يقارن النظام النموذج المقدم مع مجموعة النماذج المخزنة. إذا كان هناك تطابق ، فسيتم تحديد هوية هذا المستخدم. خلاف ذلك ، يتم رفض المستخدم.

3- كيفية عمل التحقق البيومتري (القياسات الحيوية)



التحقق مماثل لتسجيل

دخول المستخدم عبر
البطاقة الذكية ورقم
التعريف الشخصي

تحديد الهوية هي معلومات

بيومترية ولكن بدون
معرفات ؛ يقارن النظام مع
القوالب المخزنة

4- المشاكل الأمنية لنظم مصادقة المستخدم

كما هو الحال مع أي خدمة أمن ، فإن التحقق من المستخدم ، ولا سيما التحقق من المستخدم البعيد ، يخضع لمجموعة متنوعة من الهجمات

■ **هجمات العميل:** يحاول الخصم تحقيق مصادقة المستخدم دون الوصول إلى المضيف البعيد أو إلى التدخل في مسار الاتصالات

■ الخصم يحاول التكرار كمستخدم شرعي (على سبيل المثال في نظام قائم على كلمة المرور ، قد يحاول الخصم تخمين كلمة مرور المستخدم المحتملة).

■ الإجراء المضاد: كلمات مرور قوية ؛ الحد من عدد المحاولات.

■ **هجمات المضيف:** يتم توجيه هجمات المضيف إلى ملف المستخدم في المضيف حيث يتم تخزين كلمات المرور أو رموز المرور المميزة أو نماذج المقاييس الحيوية

■ الإجراء المضاد: الاختزال وحماية قواعد بيانات كلمات المرور

■ **التتصت:** يحاول المهاجم تعلم كلمات المرور من خلال مراقبة المستخدم ، والعثور على كلمات المرور المكتوبة ، وتسجيل نقرات المفاتيح وما إلى ذلك

■ التدابير المضادة الحرس على الاحتفاظ بكلمات المرور

■ مصادقة متعددة العوامل

■ مهمة المشرف: إبطال كلمات المرور المخترقة

4- المشاكل الأمنية لنظم مصادقة المستخدم

- **إعادة التشغيل:** تتضمن هجمات إعادة التشغيل خصمًا يكرر استجابة المستخدم التي تم التقاطها مسبقًا.
- **إجراء مضاد:** بروتوكول الاستجابة والتحدي ، رموز المرور لمرة واحدة
- **حصان طروادة:** في هجوم حصان طروادة ، يتنكر تطبيق أو جهاز مادي كتطبيق أو جهاز أصلي بغرض التقاط كلمة مرور المستخدم أو رمز المرور أو المقاييس الحيوية. يمكن للخصم بعد ذلك استخدام المعلومات التي تم التقاطها للتنكر كمستخدم شرعي
- **الإجراء المضاد:** مصادقة العميل ضمن بيئة أمنية موثوقة
- **منع الخدمة:** يحاول هجوم منع الخدمة تعطيل خدمة مصادقة المستخدم عن طريق إغراق الخدمة بمحاولات مصادقة عديدة.
- **الإجراء المضاد:** مصادقة متعددة العوامل بأداة مميز

5- تسجيل الدخول الأحادي (Single sign-on):

عند التحقق من هوية المستخدم فإنه يمنح حق الوصول إلى النظام أو التطبيق. وإذا كانت هذه المصادقة على الحساب المحلي، مثل تسجيل الدخول إلى نظام ويندوز على الحاسوب الشخصي، فإن عملية المصادقة تكون مكتملة. ويقوم نظام التشغيل بإعلام جميع البرامج في الحاسوب بهويتك ومن ثم لا حاجة للقيام بالمصادقة مرة أخرى. لكن ما الذي يحدث إذا كان التطبيق الذي تريد الوصول إليه موجوداً على نظام آخر؟ كيف يمكنك أن تعرف نفسك إلى التطبيق البعيد؟ .

بإمكانك تكرار عملية المصادقة وتزويد النظام باسم المستخدم وكلمة المرور وأي عامل آخر (مثل القطع الرمزية، والقياسات الحيوية، وغيرها) المطلوبة في البيئة الخاصة بك. وهذا سيؤدي الغرض لكن سرعان ما يُصبح ذلك مملاً خصوصاً إذا كنت ترغب في الوصول إلى العديد من الأنظمة. وما نحتاج إليه هو وسيلة تساعد على تسجيل الدخول مرة واحدة ومن ثم الوصول إلى جميع التطبيقات المتصلة دون المطالبة ببيانات المصادقة مرة أخرى. ويشار إلى هذا النظام "تسجيل الدخول الأحادي" (SSO) (single sign-on) . ويقصد "تسجيل الدخول الأحادي" هو التقنية التي تسمح للمستخدم بتسجيل الدخول مرة واحدة ومن ثم الوصول إلى جميع الموارد المصرح للمستخدم الوصول إليها.

وعموماً فإن مسؤول النظام في بيئة "تسجيل الدخول الأحادي" يقوم بإنشاء كلمة مرور للمستخدم لكل مورد يسمح للمستخدم بالوصول إليه بحيث تكون كلمة المرور قوية وفريدة، كما يقوم مسؤول النظام بتغيير كلمات المرور التابعة للموارد الفردية بشكل منتظم كما هو محدد من قبل سياسة كلمات المرور التابعة للمؤسسة. والمستخدم النهائي ليس على علم بأي من كلمات المرور التابعة للموارد الفردية. وبدلاً من ذلك يتم منح المستخدم كلمة مرور واحدة يقوم بإدخالها للوصول إلى الموارد التي يتم التحكم بها من خلال تقنية "تسجيل الدخول الأحادي".

5- تسجيل الدخول الأحادي (Single sign-on):-

يتم تنفيذ تقنية "تسجيل الدخول الأحادي" عادة من خلال استخدام مستودع مركزي واحد للمصادقة المعتمدة على كلمات المرور. ومجرد قيام المستخدم بالمصادقة في هذا المستودع المركزي يقوم النظام بالبحث عن الموارد المصرح للمستخدم الوصول إليها. وعند محاول المستخدم الوصول لأي من هذه الموارد فإن نظام "تسجيل الدخول الأحادي" يعمل على توفير كلمة المرور الخاصة بالموارد نيابة عن المستخدم. وأصبح استخدام "تسجيل الدخول الأحادي" شائعاً بازدياد في المؤسسات الكبيرة مثل الجامعات والمصارف.

مزايا وعيوب نظام تسجيل الدخول الأحادي: هناك العديد من الفوائد الرئيسية التي يقوم "تسجيل الدخول الأحادي" بتوفيرها مباشرة لكل من المستخدمين ومسؤولي النظام:

- تجربة أفضل للمستخدم: فلا أحد يحب إدخال بيانات المصادقة عدة مرات.
- تحفظ بيانات المصادقة بشكل سري: بحيث يكون المستخدم وخادم "تسجيل الدخول الأحادي" فقط لديهم إمكانية الوصول إلى بيانات المصادقة للمستخدم. وهذا يلغي إمكانية وصول المهاجم لكلمة المرور من خلال خدمة مخترقة.
- تنفيذ سهل للمصادقة الثنائية العوامل بدلاً من تحديث جميع الخدمات التي تدعم المصادقة من خلال القطع الرمزية وبيانات القياسات الحيوية، فإن نظام "تسجيل الدخول الأحادي" فقط يحتاج إلى التحديث.
- أقل حيرة: لا يحتاج المستخدمون إلى تذكر حسابات متعددة بأسماء مستخدمين وكلمات مرور مختلفة.
- اتصالات أقل لمكتب المساعدة الفنية: على الأغلب فإن المستخدمين سيتذكرون كلمات المرور التابعة لهم.
- كلمات مرور قوية: بما أن المستخدم يحتاج لتذكر كلمة مرور واحدة فقط فإنه من الممكن أن تكون كلمة المرور أكثر تعقيداً.
- تدقيق مركزي: يتم تأمين جميع المصادقات ويمكن رصدها في مكان واحد.

5- تسجيل الدخول الأحادي (Single sign-on):-

وبشكل عام فإن تطبيق تقنية "تسجيل الدخول الأحادي" تطور من مستوى الأمن ومن خبرة المستخدم، لكن هذه التقنية لا تخلو من العيوب:

- اختراق بيانات الاعتماد يمثل خطراً كبيراً - فاختراق حساب واحد يؤدي إلى الوصول إلى العديد من الأنظمة أو التطبيقات.
- هجمات الانتحال - فوجود صفحة تسجيل واحدة تمثل هدفاً جذاباً للمخادعين حيث يستطيع هؤلاء المخادعون من نسخ لغة ترميز النصوص التشعبية (HTML) الخاصة بصفحة تسجيل الدخول التابعة لك مما يسهل سقوط المستخدمين في هذه الخدعة.
- يمثل نظام "تسجيل الدخول الأحادي" نقطة الفشل الواحدة (single point of failure) فإذا لم يكن هذا النظام متوفرًا لا يمكن لأحد المصادقة على أي نظام. وتعطل المستودع سيؤدي لإضرار ليس فقط بخصوصية وتكامل جميع كلمات المرور في المستودع، بل سيضر أيضاً بجاهزية جميع الأنظمة التي يتحكم فيها هذا المستودع.
- إضافة أي نوع من "تسجيل الدخول الأحادي" سيزيد من تعقيد النظام بأكمله. وكلما كان الحل أكثر تعقيداً، زادت احتمالية حدوث الأخطاء.

6- مزامنة كلمات المرور (Password synchronization)

تهدف خدمة مزامنة كلمات المرور (password synchronization) لضمان أن المستخدم لديه نفس اسم المستخدم وكلمة المرور في جميع الأنظمة. وبالعكس "تسجيل الدخول الأحادي" فإن المستخدم لمزامنة كلمات المرور يقوم بإدخال بيانات المصادقة عند الدخول لكل نظام. ويؤدي تغيير كلمة المرور في نظام واحد إلى نشر هذا التغيير إلى الموارد الأخرى. وهذا يقلل من حرية المستخدم كما قد يقلل الدعم الفني والذي يهدف لإعادة تعيين كلمات المرور.

وعلى عكس "تسجيل الدخول الأحادي" فإن مزامنة كلمات المرور لا تحتوي على مستودع مركزي لكلمات المرور. وبدلاً من ذلك، يقوم كل نظام مزامنة بحفظ نسخة من كلمة مرور المستخدم ويقوم المستخدم مباشرة بالمصادقة على كل نظام. والفائدة التي تعود على المستخدم هي أن هناك كلمة واحدة فقط ليتذكرها. وتستخدم مزامنة كلمات المرور عادة عند دمج عدة أنواع مختلفة من الأنظمة معاً. على سبيل المثال، يجب أن يكون المستخدم قادراً على الوصول إلى تطبيق على شبكة الإنترنت، والوصول إلى تطبيق يعمل على الحاسوب الرئيسي، والوصول أيضاً إلى قاعدة بيانات الحسابات وذلك باستخدام بيانات المصادقة نفسها. وبما أن مزامنة كلمات المرور تحتاج إلى متطلبات قليلة للتنفيذ، فإنها عموماً أقل تكلفة من "تسجيل الدخول الأحادي". ومع ذلك فإن مزامنة كلمات المرور لها مشكلاتها الخاصة. ولأن كلمة المرور نفسها تستخدم في العديد من الموارد فإن اختراق أي من هذه الموارد سيؤدي إلى اختراق جميع الموارد المتزامنة مع المورد المخترق. وإذا تم استخدام مزامنة كلمات المرور مع موارد ذات متطلبات أمنية مختلفة، فإن المهاجم يستطيع حينها من اختراق الموارد الأقل أماناً للوصول إلى الموارد الأكثر أماناً والتي من المتوقع أن تكون ذات قيمة عالية.