

E-ticket / E-tiket
Departure Flight / Penerbangan Pergi



Citilink
QG-689
Economy

Wednesday, 28 January 2026 / Rabu, 28 Januari 2026

19:00

Bali / Denpasar (DPS)
Ngurah Rai International Airport - Terminal Domestic

20:00

Jakarta (CGK)
Soekarno Hatta International Airport - Terminal 1B

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka
1271612583

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)
ZIGRUT
BISA REFUND
Ada batas waktu untuk refund
(pelajari lewat E-tiket di App).

Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in

Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan

Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details
Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan	Ticket Number Nomor Tiket
1. Tn. AHMAD ARBA SAPUTRA (Dewasa)	DPS - CGK	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 15 KG Bagasi	161713350604
2. Nn. BILING KLAORITA (Dewasa)	DPS - CGK	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 15 KG Bagasi	161713350604
3. Tn. ARYA PANGESTU YUSLIAN (Dewasa)	DPS - CGK	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 15 KG Bagasi	161713350604
4. Nn. ADELLIA INDRIATI (Dewasa)	DPS - CGK	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 15 KG Bagasi	161713350604

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



QG : http://www.traveloka.com/x/coc/qg-id_ID

<https://www.traveloka.com/x/coc/qg-pregnantPass>



Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik Ajukan Refund.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik Mulai Refund untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik Ajukan Refund.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu Pesanan Saya

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1271612583 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



cs@traveloka.com



[Hubungi Kami](#)



[Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help](#)



Tidak Perlu Dicitak
Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru
Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

