

# Propuesta de solución



## **1. Necesidades y características.**

### **1.1. Administración de usuarios.**

- 1.1.1. Se requiere permitir crear, modificar y eliminar cuentas de usuarios para que personal autorizado ingrese al sistema y se deberá registrar e identificar al personal que realiza las operaciones.**

### **1.2. Administración de servicios.**

- 1.2.1. Se requiere un módulo que permita registrar servicios nuevos, actualizar el precio, su categoría y descripción.**

### **1.3. Registro y administración de clientes.**

- 1.3.1. Se requiere un módulo que permita registrar clientes nuevos, actualizar su nombre y teléfono opcionalmente.**

- 1.3.2. Buscar servicios por cliente.**

### **1.4. Registro orden de servicio.**

- 1.4.1. Se requiere un módulo que permita registrar los servicios solicitados por los clientes con la siguiente información: Nombre del cliente con opción de búsqueda de clientes, Fecha registró, fecha entrega y servicios indicando características, cantidad y precio con la opción de permitir cambiarlo.**

- 1.4.2. Se requiere Imprimir nota de orden de servicio con la información descrita y el folio para control en 2 tantos (1 Inventario, 2 Cliente).**

- 1.4.3. Se requiere permitir opcionalmente el pago por adelantado y se deberá imprimir el importe de pago en la nota orden de servicio.**

## **1.5. Registro de pagos**

- 1.5.1. Se requiere permitir Registro de pago por adelantado en orden de servicio.**
- 1.5.2. Se requiere permitir Registro de pago en la entrega de servicio.**
- 1.5.3. Se requiere permitir el pago con la forma de pago; Efectivo o Tarjeta.**

## **1.6. Administración de gastos**

- 1.6.1. Se requiere permitir Registrar los egresos, gastos indicando la fecha, concepto y el importe.**

## **1.7. Corte de caja.**

- 1.7.1. Se requiere consultar detalladamente los ingresos y egresos de caja a nivel de orden de servicio del día**
- 1.7.2. Consulta de ingresos y egresos de otros días.**

## **1.8. Inventario de servicios**

- 1.8.1. Se requiere consultar las órdenes de servicios que no sea hayan entregado al cliente con folio, nombre de cliente, servicios con importe de servicio e importe por cobrar.**

## **1.9. Estadísticas de órdenes de servicio.**

- 1.9.1. Se requiere consultar las órdenes de servicios que no sea hayan entregado al cliente con folio, nombre de cliente, servicios con importe de servicio e importe por cobrar y se deberá filtrar la información por día y mes actual.**

## **1.10. Consulta operación en línea.**

- 1.10.1 Se requiere consultar desde cualquier lugar o cualquier dispositivo resumen de órdenes de servicio y gastos del día.**

## 1. Requerimientos

### 1.1. 2.1 Hardware

#### 1.1.1. Equipo de cómputo Core i3 mínimo, memoria 8G o Tablet



Tablet Lenovo Tab M8 HD 2nd Gen TB-8505F 8" 32GB iron gray y 2GB de memoria RAM

**\$ 2,599**

en 12x \$ 263<sup>86</sup>

Envío gratis

★★★★★ 71

Disponible en 2 colores



Tablet Lenovo Tab M10 FHD Plus 2nd Gen TB-X606F 10.3" 32GB iron gray y 2GB de memoria RAM

**\$ 3,176**

en 12x \$ 264<sup>87</sup> sin interés

Envío gratis

★★★★★ 82

### 1.1.2. Impresora de comprobantes.



Pasa el mouse encima de la imagen para aplicar zoom



Estilo: POS-5802DD-1- F

POS-5802DD-1- F

POS-5805DD-F

Tecnología de impresión	Térmica
Marca	Wisdom Link
Tecnología de conectividad	Bluetooth, USB
Dispositivos compatibles	Smartphones, Tablet, Portátiles
Usos	Oficina
<a href="#">Ver más</a>	

#### Acerca de este artículo

- **PORTÁTIL Y FÁCIL DE USAR:** De tamaño pequeño y peso ligero, podrás llevarla cuando visita a tus clientes y sacar tickets, notas, facturas, códigos de barras y QR y más en cuestión de segundos
- **CONEXIÓN BLUETOOTH O POR CABLE:** Conveniente de vincular esta impresora a cualquier dispositivo por Bluetooth o el cable
- **CON BATERÍA INSERTA:** Con una batería interna de 1500mAh, podrás usar esta impresora durante horas, cuando no está en uso, será puesta automáticamente en modo de espera
- **BAJO COSTO DE OPERACIÓN:** No hay necesidad de cartuchos de tinta, cintas
- **COMPATIBLE CON LA MAYORÍA DE LOS DISPOSITIVOS:** Puede funcionar perfectamente con tu laptop Windows, una Tablet o Smartphone Android. Soporta Loyverse/ Kyte / Bluetooth Print / Raw BT Esc/ Post Thermal Print / Simple Bluetooth Printer / Quick Printer (Esc pos print) / Driver ticket en Android, Kyte en IOS



Haz clic para obtener una vista ampliada



Usos recomendados para producto

Color Naranja

Resultado de impresión Monocromo

Dúplex Automático

#### Acerca de este artículo

- **[Alta Eficiencia]** : la impresora térmica directa utiliza papel térmico en lugar de tinta y, por lo general, es más pequeña, más silenciosa, más rápida y más eficiente que otras impresoras
- **[Impresión de alta velocidad]** : la velocidad de impresión puede alcanzar 50 – 89,9 mm/s, impresión clara de suspensión automática, despertar automático, ahorrar electricidad.
- **[Ahorro de energía]** : con batería recargable de 1500 mAh 7.4V puede funcionar continuamente hasta 3 días.
- **[Mini- Hecho de ABS]** : pequeño tamaño y ligero, fácil de llevar para el trabajo.
- **[Amplia aplicación]** : con función Bluetooth 4.0, compatible con Android, iOS y Windows. 30 días de devolución y cambio gratuitos, 1 año de garantía. Los productos AXIDUN están garantizados en México y la entrega es rápida. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros productos, envíenos un correo electrónico y le responderemos dentro de las 24 horas.

### 1.1.3. Lector de código de barras opcional.



Pasa el mouse encima de la imagen para aplicar zoom



Tera Mini escáner de código de barras inalámbrico compatible con Bluetooth, lector de código de barras digital 1D 2D QR portátil para PC, portátil, smartphone y tableta con función de alerta de vibración modelo 1100

Marca: Tera

★★★★☆

198 calificaciones

\$759<sup>00</sup>

+ \$82.52 de envío. No aplican tarifas de importación

prime

Solicita tu tarjeta Amazon Recargable y obtén \$100 de descuento en tu primera compra mayor a \$500



### **1.2. 2.2. Software**

#### **1.2.1. Windows 10 o Android**

### **1.3. 2.3 Otros**

#### **1.3.1. Hospedaje**

#### **1.3.2. Dominio**

## 2. Propuesta de Diseño

3.1 En la solución control y administración de operaciones y servicios de lavanderías, se considera una aplicación que funcione en la sucursal con dispositivos ; tabletas y celulares con sistema operativo Android, y otra alternativa podría ser en una aplicación de escritorio en un equipo de cómputo y una aplicación WEB para monitoreo operaciones con finalidad de tener visibilidad en cualquier lugar y en dispositivos móviles (celular, tableta o laptop), que deberá ajustar automáticamente considerando resolución y tamaño de cada dispositivo

## 3. Plan de trabajo y costos.

Servicios		Costo	Entregable
Hosting		\$1,200	Inicio
Dominio		\$500	final

Módulo	Hrs.	Costo	Entregable
1.1. Administración de usuarios.		\$1,500	semana 1
1.2. Administración de servicios.		\$1,500	semana 2
1.3. Registro y administración de clientes.		\$1,500	semana 3
1.4. Registro Orden de servicio.		\$6,000	semana 4
1.5. Registro de pagos		\$1,500	semana 5
1.6. Registro y administración de gastos		\$1,500	semana 6
1.7. Corte de caja.		\$1,500	semana 7
1.8. Inventario de servicios		\$1,500	semana 8
1.9. Estadísticas de órdenes de servicio.		\$1,500	semana 9
1.10. Consulta operación en línea.		\$1,500	semana 10
Total desarrollo		\$19,500	
Total		\$21,200	

## 4. Contratación.

Se requiere pagar el servicio de hosting , comprar impresora y 50% de anticipo para iniciar actividades y el resto al finalizar la aplicación.