

Guide et manuel utilisateur

Introduction au Guide de l'Application ArtisanExpress

Bienvenue dans le guide de l'application ArtisanExpress, une plateforme innovante conçue pour faciliter la mise en relation entre artisans et clients de manière efficace et intuitive. Notre application vise à transformer la manière dont les services artisanaux sont recherchés, réservés et effectués, en mettant l'accent sur la simplicité, la transparence et la qualité.

Pour les artisans, notre application offre un processus d'inscription facile et flexible, leur permettant de gérer leurs informations personnelles et professionnelles en tout temps. Ils peuvent choisir parmi différents packs publicitaires pour augmenter leur visibilité et géolocaliser leur atelier, assurant ainsi une accessibilité optimale pour les clients potentiels.

Du côté des clients, l'application simplifie la recherche de services artisanaux en leur permettant de spécifier leurs besoins à travers un formulaire détaillé. Une fois soumis, notre système intelligent retourne une liste d'artisans qualifiés, classés par proximité géographique, afin de répondre au mieux aux attentes et aux urgences des clients.

En outre, notre application assure un processus de facturation sécurisé et transparent pour garantir une expérience utilisateur fluide et sans tracas. De plus, nous facilitons la communication entre clients et artisans en offrant plusieurs options d'appel direct, comme les appels téléphoniques traditionnels ou via des plateformes modernes telles que WhatsApp.

Que vous soyez un artisan cherchant à élargir votre clientèle ou un client à la recherche de services artisanaux de qualité, notre application est conçue pour répondre à vos besoins avec efficacité et fiabilité. Ce guide détaillé vous accompagnera à chaque étape, depuis l'inscription initiale jusqu'à l'utilisation avancée des fonctionnalités offertes par notre plateforme. Elle se divise en deux parties.

La première vous informe des prérequis nécessaires quant à l'utilisation de l'application, Dans la deuxième partie de ce guide, nous nous focalisons sur les différentes fonctionnalités de L'application. Vous y trouvez une multitude de conseils afin d'utiliser l'application correctement.

Nous vous remercions de choisir notre application pour votre gestion d'artisans et restons à votre disposition pour toute question ou assistance supplémentaire.

Bienvenue dans l'avenir de la gestion des services artisanaux.

I. PRÉ-REQUIS À L'UTILISATION DE L'APPLICATION ARTISANEXPRESS

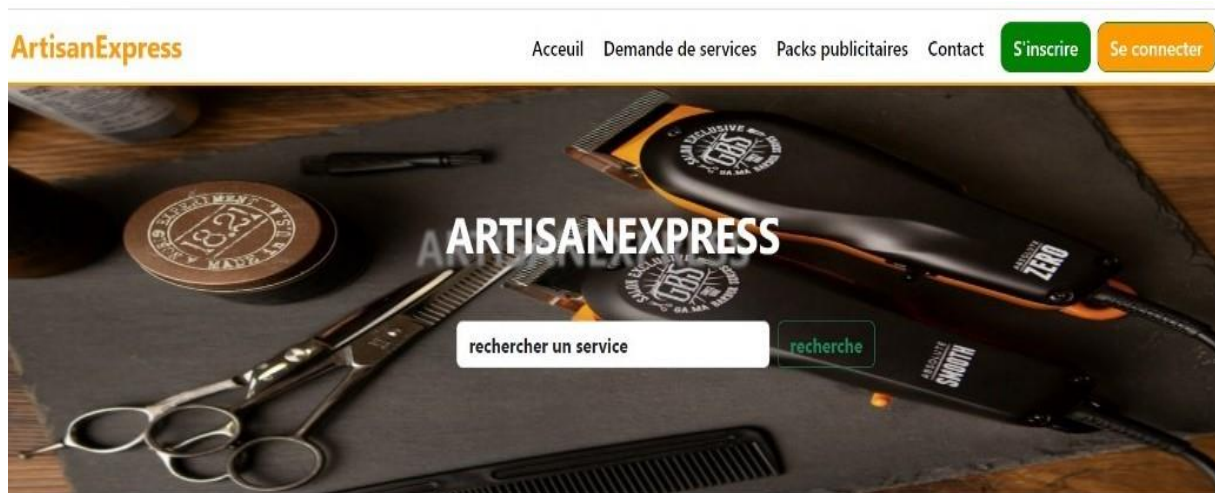
Afin d'utiliser l'application ArtisanExpress nous vous recommandons de suivre les conseils suivants :

- Un appareil mobile : vous aurez obligatoirement besoin d'un téléphone Android ou IOS, d'un ordinateur portable, etc...
- Une connexion internet : celle-ci est indispensable. Il vous est conseillé d'avoir une connexion stable et sécurisée. Il est aussi possible de se connecter via un Wi-Fi sécurisé pour une bonne navigation dans l'application.
- Un navigateur : le fonctionnement optimal de eBirth suppose l'utilisation des navigateurs comme Google Chrome, Opera, Microsoft Edge pour une bonne visibilité.

II. Introduction à l'interface utilisateur

Pour accéder et utiliser l'application vous n'aurez pas besoin de créer un compte.

Lorsque vous accédez à ArtisanExpress, vous arrivez à la page d'accueil suivante :



La page d'accueil vous présente brièvement l'objectif de l'application avec la partie services, présentation de l'application, témoignage etc... Ainsi que le menu principal se situant dans le coin supérieur légèrement droit de l'écran, ce menu se compose de :

- Accueil : permet de revenir à tout moment à la page d'accueil.
- Demande de service : permet d'afficher une liste d'artisan selon vos besoins.
- Packs publicitaires : accorde divers avantages en étant un artisan d'ArtisanExpress.
- Contact : permet de contacter le service client en cas de souci ou préoccupation.
- S'inscrire : permet de créer un compte pour les artisans.
- Se connecter : permet à l'artisan de se connecter à son profil.



Le menu principal est disponible sur toutes les pages de l'application Artisanat Express excepter sur la partie profil réservé aux artisans.

III. Navigation et utilisation des services d'ArtisanExpress


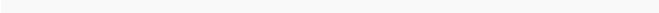
- 1. Navigation :** une fois sur Artisan Express, l'utilisateur peut alors choisir librement les différentes options présentent sur la page d'accueil tel que l'inscription et la connexion à votre profil utilisateur pour un artisan, la demande de service afin de trouver des artisans pour vos besoins pour un utilisateur ou un artisan, contacter le service client pour plus d'informations ou la résolution de vos difficultés et bien d'autres.
Selon vos besoins, 18 métiers-vous sont proposés sur Artisanat Express.



Veillez sélectionner “VOIR PLUS...” situé en bas des icônes présentent sur la page d’accueil afin de vous conduire à la page “DECOUVREZ NOS SERVICES” vous affichant ainsi les différents métiers disponibles sur ArtisanExpress.



Le bouton “Retour à l’accueil” se trouvant dans la partie supérieure de la page “DECOUVREZ NOS SERVICES” vous permettra de revenir à la page d’accueil.



En cliquant sur l’une des icônes de la page “DECOUVREZ NOS SERVICES” vous aurez un bref point de vue du métier par ArtisanExpress.

Menuiserie/Charpenterie

Transformez votre espace de vie avec des meubles sur mesure conçus par nos artisans menuisiers qualifiés. Que vous souhaitiez créer une bibliothèque élégante, une table à manger unique ou un dressing fonctionnel, nos menuisiers sont là pour donner vie à vos idées. Grâce à notre application conviviale, vous pouvez collaborer étroitement avec nos artisans, choisir les matériaux et les finitions qui correspondent à votre style, et suivre chaque étape de la fabrication de vos meubles en temps réel. Simplifiez vos projets de menuiserie et créez un intérieur qui vous ressemble avec notre service sur mesure dès aujourd'hui

Retour

Afin de revenir à la page “DECOUVREZ NOS SERVICES”, veuillez sélectionner le bouton “Retour” se situant dans le coin inférieur gauche.



Une foire aux questions et un bref aperçu de comment marche ArtisanExpress sont visibles plus bas sur la page d’accueil votre montrant quelques questions couramment demandées et leurs réponses, des avis de clients et schéma du fonctionnement de l’application.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Demandez un service, recevez la liste des artisans disponibles, contactez celui de votre choix et profitez d'un service sur mesure.



Decrivez votre problème

Indiquez vos besoins et vos préférences dans notre formulaire de demande et choisissez l'heure et la date qui vous conviennent pour les travaux.



Choix d'artisans

Une fois votre réservation effectuée, nous vous enverrons une liste d'artisans disponibles à proximité. Vous pourrez alors contacter l'artisan de votre choix directement pour finaliser les détails de votre projet. Une fois votre accord avec l'artisan confirmé, préparez-vous à accueillir sa venue.



Modalités de paiement et d'évaluation client

Une fois les travaux terminés, vous réglez votre facture soit en espèces, soit par mobile money, en fonction de l'artisan. Enfin, vous pouvez évaluer l'artisan grâce à un lien que nous vous enverrons.

FOIRE AUX QUESTIONS

Qu'est-ce que Artisanat Express ?	▼
Comment fonctionne Artisanat Express ?	▼
Quels sont vos différents domaines d'intervention sur Artisanat Express ?	▼
Comment puis-je demander un service sur Artisanat Express ?	▼

[VOIR PLUS ...](#)

TEMOIGNAGE CLIENT

sophiate ★★★★☆ Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Commodi nostrum praesentium nam numquam ut porro eaque provident nulla asperiores ex.	sophiate ★★★★☆ Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Commodi nostrum praesentium nam numquam ut porro eaque provident nulla asperiores ex.	sophiate ★★★★☆ Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Commodi nostrum praesentium nam numquam ut porro eaque provident nulla asperiores ex.	sophiate ★★★★☆ Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Commodi nostrum praesentium nam numquam ut porro eaque provident nulla asperiores ex.	sophiate ★★★★☆ Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Commodi nostrum praesentium nam numquam ut porro eaque provident nulla asperiores ex.
---	---	---	---	---

En cliquant sur le bouton "VOIR PLUS..." au bas de la foire aux questions, vous serez amené à une page montrant la totalité des questions ainsi qu'un bouton vous permettant de télécharger le guide d'utilisation via le bouton "Télécharger le fichier PDF".

FOIRE AUX QUESTIONS

Qu'est-ce que Artisanat Express ?	▼
Comment fonctionne Artisanat Express ?	▼
Quels sont vos différents domaines d'intervention sur Artisanat Express ?	▼
Comment puis-je demander un service sur Artisanat Express ?	▼
Artisanat Express est-il sécurisé ?	▼
Comment puis-je devenir un artisan sur Artisanat Express ?	▼
Quelle est votre zone de couverture ?	▼
Quelles sont les mesures prises par Artisanat Express pour soutenir les artisans locaux ?	▼
Pourrai-je modifier mes informations après être devenu un artisan d'Artisanat Express ?	▼
Comment fonctionne le packs publicitaires?	▼
Y a-t-il un système d'évaluation ?	▼
Artisanat Express est-il disponible dans plusieurs langues ?	▼
Comment puis-je contacter le support client d'Artisanat Express en cas de problème ?	▼

GUIDES D'UTILISATION

Télécharger le guide

Cliquer sur le lien ci-dessous pour Télécharger le fichier

Télécharger le fichier PDF

2. Utilisation :

- **La demande de service** : étant le seul et unique moyen utilisé par Artisanat Express afin de mettre en relation les utilisateurs avec les artisans via l'option située sur le menu principal "Demande de service".



Lorsque vous sélectionnez "Demande de service", un formulaire vous sera proposé contenant plusieurs champs à remplir tel que votre nom, votre prénom, votre ville, votre commune...

DEMANDE DE SERVICE

Nom	Prenoms
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Numero de telephone	Service
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="Mécanique"/>
Ville	Commune
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Quartier	Date et heure pour le service
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="jj/mm/aaaa --:--"/>

Sexe : ☐ Femme ☒ Homme

Description

écrivez ce dont vous avez besoin

300 caractere restants

Envoyer
Retour

Nous permettant ainsi de vous identifier et de vous contactez en cas de problème, vous avez la possibilité d’y ajouter une description brève ou détaillée d’un maximum de 300 mots de ce dont vous avez besoin.

Description

écrivez ce dont vous avez besoin

300 caractere restants

Envoyer
Retour

Cliquez sur le bouton “Envoyer” afin de finaliser votre demande de service, vous avez la possibilité de retourner à la page d’accueil via le bouton “Retour” annulant votre demande de service si elle n’a pas été envoyé. Ces deux boutons se situent dans le coin inférieur gauche du formulaire.



Une fois votre formulaire rempli et envoyez une liste d’artisans vous sera retournée en fonction de votre localité et du métier demandé, sélectionnez ensuite l’artisan en fonction de la proximité à votre domicile ou votre entreprise selon vos préférences afin de voir le profil de l’artisan comportant son nom et ses prénoms, son numéro de téléphone et/ou WhatsApp, une description des services proposées et bien d’autre afin de mieux en apprendre sur l’artisan. Une fois l’artisan choisi, contactez-le via son numéro de téléphone afin de discuter plus en détails avec l’artisan de vos besoins.

- **La barre de recherche** : celle-ci vous permettra de regarder le profil d'un artisan sans pouvoir le contacter et d'y laisser votre avis et des commentaires.

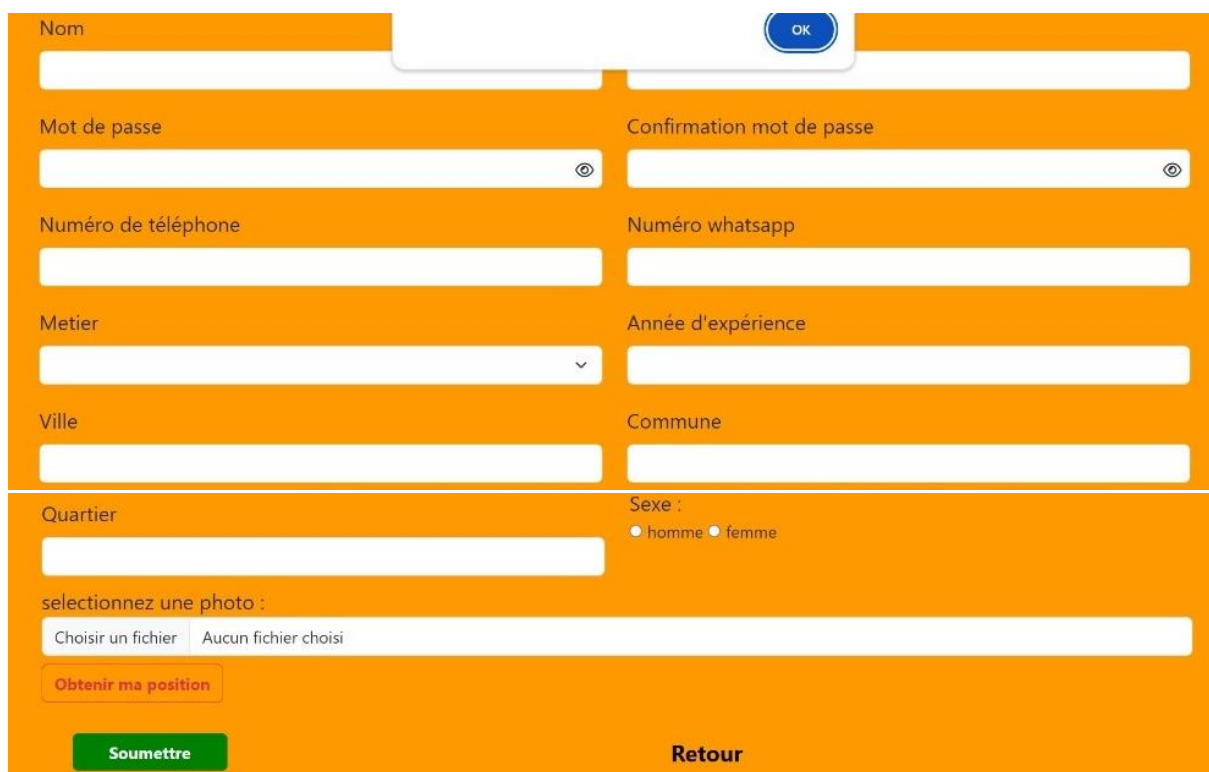


- **Inscription** : afin de devenir un artisan d'Artisanat Express, veuillez sélectionner le bouton "S'inscrire" se trouvant dans la partie supérieure droite du menu principal ;



Un formulaire contenant divers champs vous sera proposé afin d'y insérer vos informations tel que le nom, les prénoms, un mot de passe, le numéro de téléphone et numéro WhatsApp, la ville, la commune, le métier exercé, une image de vous, votre sexe... La création d'un compte peut se faire dans n'importe quel lieu cependant nous vous suggérons de remplir le formulaire d'inscription à votre lieu de travail afin de pouvoir vous géolocaliser via le bouton "Obtenir ma position" se situant dans la partie inférieure gauche du formulaire.





The registration form is set against an orange background. It contains the following fields and elements:

- Nom:** A text input field with a blue 'OK' button to its right.
- Mot de passe:** A text input field with an eye icon for toggling visibility.
- Confirmation mot de passe:** A text input field with an eye icon for toggling visibility.
- Numéro de téléphone:** A text input field.
- Numéro whatsapp:** A text input field.
- Metier:** A dropdown menu.
- Année d'expérience:** A text input field.
- Ville:** A text input field.
- Commune:** A text input field.
- Quartier:** A text input field.
- Sexe:** Radio buttons for 'homme' and 'femme'.
- selectionnez une photo:** A section containing a file selection button 'Choisir un fichier', a text field 'Aucun fichier choisi', and an 'Obtenir ma position' button.
- Buttons:** A green 'Soumettre' button and a black 'Retour' button are located at the bottom of the form.

Un fois le formulaire rempli veuillez cliquer sur le bouton “Soumettre” afin de valider votre inscription. Une option d’annulation via le bouton “Retour” mettra fin à votre inscription et vous enverra sur la page d’accueil, ces boutons sont situés dans la partie inférieure du formulaire ;



Cependant vous avez la possibilité de vous réinscrire à tout moment.

- **Connexion :** après la création de votre inscription sur Artisanat Express, veuillez sélectionner le bouton “Se Connecter” sur le menu principal.



Remplissez ensuite le formulaire qui vous sera présenté avec le numéro de téléphone et le mot de passe utilisé lors de la création de votre compte.

[Retour à l'accueil](#)

Se connecter

Numero de telephone

Mot de passe



☐ Souviens toi de moi

se connecter



[Mot de passe oublier ?](#)

Une case "souviens-toi de moi" sera disponible lors de votre connexion vous permettant un accès rapide à votre compte.

En cas d'oubli de votre mot de passe sélectionnez l'option "Mot de passe oublier ?" et suivez les instructions données afin de changer votre mot de passe actuel par un nouveau ou modifier celui dont vous vous souvenez.


Le bouton "Retour à l'accueil" vous permettra de retourner à la page d'accueil.

- **Le profil :** Après votre connexion à votre compte vous aurez l'accès à votre profil afin d'y ajouter ou modifier vos informations quand vous le souhaitez.



[Retour à l'accueil](#)



[Tableau de bord](#)
[Article à publier](#)
[Pack publicitaire](#)

Informations personnelles



Ange Bottien Eren

Métier exercé

Agroalimentaire, alimentation, restauration

Année d'expérience

5 à 10 ans

Service

Découvrez une explosion de saveurs avec notre service d'agroalimentaire, d'alimentation et de restauration. De la ferme à la table, nous vous proposons une sélection de produits frais et locaux, ainsi que des plats préparés avec amour par des chefs talentueux. Que vous soyez à la recherche d'ingrédients de qualité pour cuisiner chez vous ou que vous souhaitiez savourer un repas délicieux sans avoir à cuisiner, notre plateforme vous offre une expérience culinaire exceptionnelle. Avec notre application conviviale, vous pouvez commander en ligne, réserver une table dans les meilleurs restaurants de la région et découvrir de nouvelles saveurs qui éveilleront vos sens.

Lieu de travail

Abidjan

en colère

terrain

Évaluation

★★★★☆ (1 avis vérificateur)

Témoignage

sophiate

★★★★☆

Lorem ipsum, dolore si amet consectetur adipiscing elit. Nos commodités nous sont données en cadeau, mais nous ne pouvons pas prévoir quoi que ce soit d'autre.

Création

[+PUBLIER UN ARTICLE](#)

Veuillez cliquer sur l'icône de votre profil dans le coin supérieur droit afin les modifier ou d'ajouter des informations sur votre profil via " Mon profil" ou de vous déconnecter de votre compte.

[Retour à l'accueil](#)



[Tableau de bord](#)
[Article à publier](#)
[Pack publicitaire](#)

Informations personnelles



Ange Bottien Eren




Service

Découvrez une explosion de saveurs avec notre service d'agroalimentaire, d'alimentation et de restauration. De la ferme à la table, nous vous proposons une sélection de produits frais et locaux, ainsi que des plats préparés avec amour par des chefs talentueux. Que vous soyez à la recherche d'ingrédients de qualité pour cuisiner chez vous ou que vous souhaitiez savourer un repas délicieux sans avoir à cuisiner, notre plateforme vous offre une expérience culinaire exceptionnelle. Avec notre application conviviale, vous pouvez commander en ligne, réserver une table dans les meilleurs restaurants de la région et découvrir de nouvelles saveurs qui éveilleront vos sens.

Lieu de travail

Abidjan

en colère


Bottien

 Mon profil >

 se déconnecter >

IV. Packs publicitaires

Réservé uniquement aux artisans, les packs publicitaires sont les moyens proposés par ArtisanExpress afin de vous octroyer divers avantages dans la valorisation de votre profil. Via la section "Packs publicitaires" vous trouverez les différents packs à souscrire ainsi que les différents avantages proposés, une fois votre choix fait le paiement du pack publicitaire se fait via tous les moyens de paiement mobile money disponible en Côte d'Ivoire. En cas de

problèmes liés à votre souscription le service client est à votre disposition pour la résolution de celui-ci.

ArtisanExpress Accueil Demande de services Packs publicitaires Contact [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

PACKS PUBLICITAIRES

DECOUVREZ NOS DIFFERENTES PACKS PUBLICITAIRES ADAPTÉES À VOS BESOINS

Basique 3000f/Mois	Standard 3000f/Mois	Premium 3000f/Mois
<ul style="list-style-type: none">✓ Mise en avant de votre profil dans les résultats de recherche✓ Modification des couleurs du profil de l'artisan✓ Visibilité des avis de l'artisan par le client.✓ Visibilité local Souscrire	<ul style="list-style-type: none">✓ tous les avantages du packs basique✓ Un service client plus rapide et efficace.✓ Mis avant de votre profils sur nos different reseaux sociaux✓ Soutien marketing Souscrire	<ul style="list-style-type: none">✓ tous les avantages du packs basique et standard✓ conception de contenus uniques et personnalisés pour refléter l'identité de l'artisan✓ accès a des salons ou foire artisanales pour présenter les produits directement au public Souscrire

V. Contact

Le service client d'ArtisanExpress est à votre disposition pour la résolution rapide et efficace de tous vos difficultés rencontrer au niveau de l'application.

Via le bouton "Contact" du menu principal ;

ArtisanExpress Accueil Demande de services Packs publicitaires Contact [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

Un formulaire vous sera présenté afin de nous faire parvenir toutes vos préoccupations, vos difficultés et même vos améliorations souhaitées. Le service Client vous répondra efficacement dans les jours à venir.

Vous

ArtisanExpress

[Accueil](#)

[Demande de services](#)

[Packs publicitaires](#)

[Contact](#)

[S'inscrire](#)

[Se connecter](#)

Envoyer-nous votre message

nom

prenom

numero de telephone

probleme

Envoyer

Vous avez aussi la possibilité de nous contacter via l'e-mail ou le téléphone visible au pied de la page, nous nous ferons une joie de vous répondre dans les plus brefs délais.

Coordonnées de contact

Adresse e-mail :

artisanexpress41@gmail.com

Téléphone : +225 01 02 43 42 87

Adresse : Cocody 2 plateaux

Nous vous remercions d'avoir choisis ArtisanExpress.