- Accionistas
- Junta Directiva
- Presidencia
- Revisoría Fiscal
- Dirección de Riesgos
- Seguridad de la Información
- Seguridad Física
- Dirección Jurídica
- Dirección Administrativa
- Depto contable
- Depto Cartera
- Depto Tesorería
- Depto Recursos Humanos
- Depto Comercial
- Sede principal
- Sucursales
- Centro de atención al cliente
- Web Site
- Dirección de operaciones
- Depto de instalaciones
- Depto de soporte a usuarios
- Depto de monitoreo
- Dirección de TI
- Depto Infraestructura
- Oficina de Proyectos de TI
- Coordinación soporte a usuarios

- Dirección Jurídica
- Depto legal
- Depto cumplimiento