

Instrumento 1: Descripción de la organización y su entorno.

Instrumento 2: **Comité de TI – conformado por los líderes de cada equipo**

Instrumento 3: grupo de stakeholders – conformados por los equipos del aula

Instrumento 4: formato Necesidades, Expectativas, Condiciones

Instrumento 5: criterios de evaluación alto medio bajo.