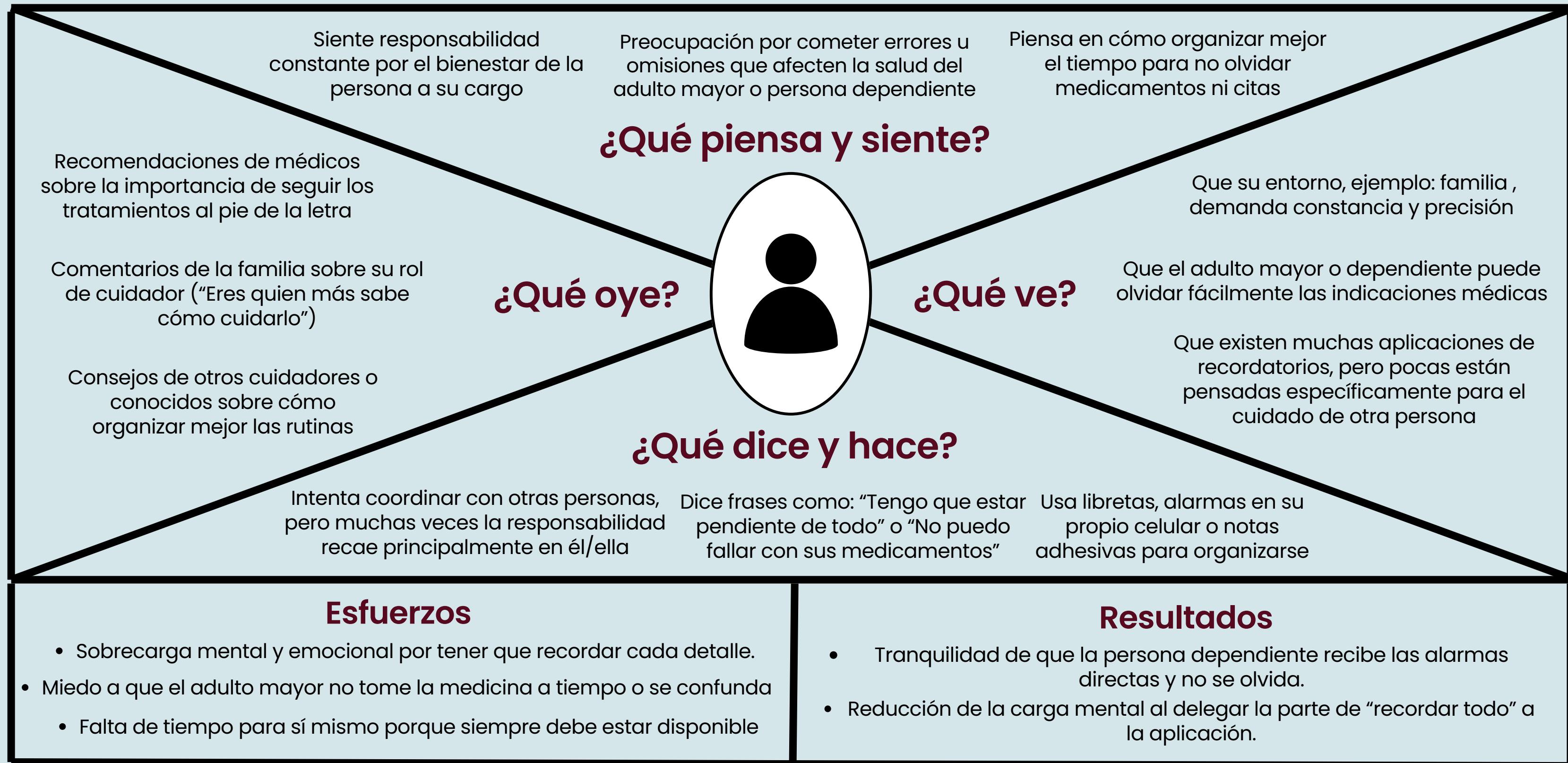
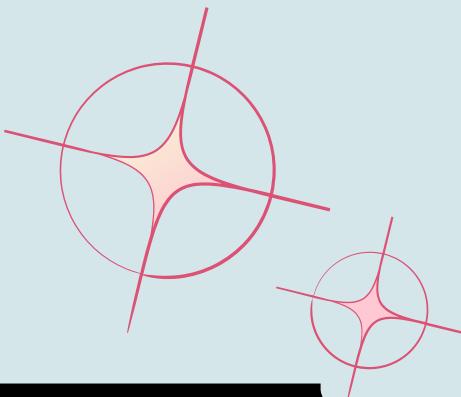


ABUECARE

# MAPA DE EMPATÍA



# USER PERSONA

## El Cuidador

Rango etario: (15 – 50 años)

- 📌 Rol: Familiar o cuidador
- 📘 Nivel tecnológico: Medio-alto

### 🎯 Objetivos:

- Organizar medicamentos y citas.
- Reducir estrés y carga mental.

### 💡 Motivaciones:

- Cuidar con amor y responsabilidad.
- Combinar estudio, trabajo y cuidado.

### 😔 Frustraciones:

- Sobrecarga de tareas.
- Dependencia excesiva del adulto mayor.

### ✓ Necesidades:

- App simple y confiable.
- Alarmas para la persona cuidada.

# USER PERSONA

## La Persona Cuidada

Rango etario: (+15 años)

📌 Rol: Persona dependiente

📘 Nivel tecnológico: Bajo – Medio

🎯 Objetivos:

- Mantener independencia.
- Cumplir tratamiento sin olvidar.

💡 Motivaciones:

- Mejorar salud y calidad de vida.
- No ser carga para su familia.

❗ Frustraciones:

- Problemas de memoria.
- Apps complicadas.

✓ Necesidades:

- Alarmas claras y accesibles (sonido, vibración, texto grande).
- Interfaz muy sencilla.

# ENCUESTADO 1

- ¿Qué parentesco tiene usted con la persona que debe cuidar?

Es mi Esposo.

- ¿Qué tan difícil se le hace recordar a que hora tomar sus medicamentos o las horas de sus citas medicas?

Muy difícil porque siempre se le olvida si uno no le esta recordando.

- ¿En que rango de edad se encuentra la persona a la cual debe cuidar o ser responsable de el/ella?

En los 78.

- ¿Le gastaría que la aplicación también le avisara a un familiar o cuidador en caso de que no se tome el medicamento o no fuera a la cita medica?

Si porque yo también trabajo, entonces a veces queda solo y así podría saber que se tomó los remedios.

- ¿Qué tan importante considera que la aplicación sea sencilla de usar?

Tiene que ser importante porque mi marido no sabe usar mucho la tecnología.

# ENCUESTADO 2

- ¿Qué parentesco tiene usted con la persona que debe cuidar?

Es mi madre.

- ¿Qué tan difícil se le hace recordar a que hora tomar sus medicamentos o las horas de sus citas medicas?

Bastante, porque mi mamá suele olvidar casi siempre la hora a la que se debe tomar los remedios.

- ¿En que rango de edad se encuentra la persona a la cual debe cuidar o ser responsable de el/ella?

Tiene 78.

- ¿le gastaría que la aplicación también le avisara a un familiar o cuidador en caso de que no se tome el remedio o no fuera a la cita medica?

Si, para así estar mas tranquila y pendiente.

- ¿Qué tan importante considera que la aplicación sea sencilla de usar?

Igual debe ser importante porque mi mamá no sabe usar mucho el celular.

# ENCUESTADO 3

- ¿Qué parentesco tiene usted con la persona que debe cuidar?

Soy el cuidador de ella.

- ¿Qué tan difícil se le hace recordar a que hora tomar sus medicamentos o las horas de sus citas medicas?

Muy difícil, siempre debo estar pendiente yo para que se los pueda tomar.

- ¿En que rango de edad se encuentra la persona a la cual debe cuidar o ser responsable de el/ella?

En los 82.

- ¿Le gastaría que la aplicación también le avisara a un familiar o cuidador en caso de que no se tome el remedio o no fuera a la cita medica?

Si, para mantener al tanto al familiar también y no solo yo.

- ¿Qué tan importante considera que la aplicación sea sencilla de usar?

Tiene que ser importante ya que la señora que cuido no sabe leer ni escribir.