

# 사회복지 실천기술론

## 사회복지실천의 전문적 기반 / 1주차 1차시

### 1. 사회복지실천의 전문적 기반

#### 1) 사회복지실천의 과학적 기반(과학성)

##### ■ 개념과 특징

- 과학
  - 현상에 대해 관찰, 확인하고 기술함
  - 실험적으로 조사하고 이론적으로 설명하는 것임
- 사회복지실천에서의 과학적 기반 혹은 과학성
- 효과적인 개입을 위해서 사회현상, 사회적 조건과 문제, 사회정책과 프로그램, 사회복지 전문직, 다양한 실천이론과 관련된 지식에 바탕을 두고 이를 적용 · 활용하는 것을 의미함

##### ■ 사회복지실천의 과학적 기반에 해당되는 요소

- 사회적 조건과 문제에 관한 지식
- 사회정책과 프로그램에 관한 지식
- 사회현상에 대한 지식
- 사회복지 전문직에 관한 지식
- 사회복지실천 지식
- 인간행동과 사회환경에 대한 지식

#### 2) 사회복지실천의 예술적 기반(예술성)

##### ■ 개념

- 예술
  - 능숙한 수행을 하는데 필요한 특수한 기술
  - 학습만으로 배울 수 없는 직관적인 능력을 발휘하는 것
- 사회복지실천에서의 예술적 기반 혹은 예술성
  - 사회복지사의 개인적인 특성이나 예술적 혹은 직관적 능력 등을 과학적 기반과 더불어 적절히 활용하는 것을 말함
- 다양한 활동이나 개입이 효과적인 사회복지사의 특징
  - 클라이언트를 충분히 이해하고 공감함
  - 원조관계를 형성 · 유지함
  - 저항이나 양가감정을 다루고 클라이언트가 문제해결에 적극적으로 참여하여 변화를 일으킬 수 있도록 원조해야 함

##### ■ 사회복지실천의 예술적 기반에 해당하는 요소

- 전문적 관계형성
- 동정
- 용기

- 감정이입
- 진실성
- 상상력
- 융통성
- 인내심
- 희망
- 에너지

## 2. 사회복지사의 지식기반

### 1) 사회복지사에게 필요한 지식(هاب워스)

- 인간행동과 사회환경에 대한 지식
- 사회복지정책과 서비스에 대한 지식
- 사회복지실천방법에 관한 지식
- 조사 및 연구에 관한 지식

### 2) 사회복지사의 지식 기반(존슨)

- 광범위한 인문학적 지식
- 인간, 인간의 상호작용, 사회상황에 대한 기초지식
- 실천이론에 관한 지식
- 특정 분야나 클라이언트 집단에 대한 지식
- 지식 사용에 있어 창조적이고 심사숙고적인 태도와 능력
- 사회복지사 자신에 대한 인식

### 3) 사회복지실천지식의 차원

- 패러다임(Paradigm)
  - 가장 추상적인 개념적 틀
  - 세계관과 현실에 대한 인식 방향을 결정하는 역할
- 시각(관점, Perspecitve)
  - 패러다임보다 조금 더 구체적인 수준에서 사회복지실천에 영향을 주는 실천지식
  - 관심영역과 가치, 대상들을 규정
- 이론(Theory)
  - 특정 현상을 설명하기 위한 가설이나 개념, 의미의 집합체
- 모델(Model)
  - 일관된 실천활동의 원칙과 방식을 구조화시킨 것
  - 실천과정에 직접적으로 필요한 기술적 적용방법을 제시
- 실천지혜 / 직관 / 암묵적 지식
  - 실천현장에서 귀납적으로 만들어진 지식의 종류

### 3. 사회복지실천방법의 분류

- 1) 사회복지사가 관여하는 클라이언트체계의 크기 또는 규모에 따른 분류
  - 미시(Micro)수준의 사회복지실천
  - 중범위 혹은 중간(Mezzo)수준의 사회복지실천
  - 거시(Macro)수준의 사회복지실천
- 2) 클라이언트의 접촉 유무에 따른 분류

구분	내용
직접실천	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라이언트를 직접 변화시킴으로써 클라이언트의 문제해결을 도모하는 실천방법 예) 상담, 교육, 정보제공, 가족치료, 집단 프로그램운영, 장애아동 양육을 위한 부모상담 등</li> </ul>
간접실천	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회를 중심으로 클라이언트를 둘러싼 환경체계에 개입하여 사회적 지지체계나 자원들을 발굴 또는 연계하는 방법을 활용하거나, 서비스를 제공하는 제도나 기구, 정책 등에 초점을 두는 실천방법 예) 아동학대 예방을 위한 홍보활동, 학교폭력 예방을 위한 자원봉사자 모집, 공청회 개최 등</li> </ul>

### 4. 사회복지실천기술

- 1) 사회복지실천기술의 개념과 특징
  - 사회복지실천기술의 개념
    - 기술
      - 숨씨나 지식, 재능, 성격 또는 자원을 능숙하게 활용함
    - 사회복지사가 실천활동을 수행함에 있어 지식을 효과적으로 이용하고 적용할 수 있게 해주는 능력이나 방법을 말함
  - 사회복지실천기술의 특징
    - 상황에 따른 다른 기술을 적용하기 때문에 특정 상황에 맞는 실천기술을 선택하고 활용하는 능력이 필요함
    - 특정 이론에만 제한되어서는 안되며 다양한 이론이나 방법적 요소들을 특정 상황이나 문제에 맞게 적절하게 선택해서 사용할 수 있어야 함
- 2) 사회복지실천기술의 유형과 내용
  - 사회복지실천의 기초기술
    - 면담기술
    - 사정기술
    - 개입기술
    - 팀워크기술
    - 지지망 구축 기술

- 협상기술
- 평가 및 종결 기술
- 개입 차원에 따른 실천기술
  - 미시적(Micro) 차원의 기술
    - 미시적 수준의 실천은 개인, 부부, 가족을 포함하는 다양한 클라이언트체계를 대상으로 함
    - 사회복지사는 클라이언트와 일대일로 접촉하면서 직접서비스를 전달함  
예) 대인관계기술, 면접 기술
  - 중범위 차원의 기술
    - 중범위 수준의 실천은 가족생활보다는 덜 밀접하게 관련된 대인관계, 조직과 기관의 대표들 사이보다는 더 의미 있는 관계, 자조집단이나 치료집단의 구성원 관계를 포함한 학교나 직장, 이웃에서의 동료 간의 관계에 개입함  
예) 집단역동성을 활용하는 기술
  - 거시적 차원의 기술
    - 거시 수준의 실천은 서비스를 직접 전달하는 것과 거리가 먼 것임
    - 거시적 실천은 사회계획과 지역사회조직과정을 포함함
    - 사회복지사는 사회문제를 다루기 위해 개인, 집단, 조직으로 구성된 지역사회행동체계를 원조하는 전문적인 변화매개자로서 역할을 함  
예) 주민조직기술, 클라이언트 옹호기술 등
- 사회복지사의 역할에 따른 기술
  - 조력자
  - 중개자
  - 현장활동가
  - 옹호자
  - 평가자
  - 교사
  - 행동변화가
  - 자문가
  - 지역사회계획가
  - 보호제공자
  - 정보관리자
  - 행정가
  - 행동가

## 사회복지사의 윤리와 사회복지 전문직의 정체성 / 1주차 2차시

### 1. 사회복지사의 윤리

#### 1) 가치와 윤리

가치	윤리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 믿음 또는 신념과 같음</li> <li>• 선호하는 것에 대한 암묵적 견해임</li> <li>• 좋다 / 싫다, 바람직하다 / 나쁘다 등</li> <li>• 선화와 관련되어 있으며, 결정에 영향을 미침</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '행동화된 가치'</li> <li>• 어떤 것을 해야 하는 의무나 책임 / 해서는 안 되는 것, 옳다 / 그르다, 정당 / 부당 등의 개념으로 표현됨</li> </ul>

#### ■ 전문가 윤리강령은 전문가의 적절한 행동에 대한 기대를 규정해 놓음

##### - 윤리강령

- 전문직의 가치는 실천원칙으로 전환되고, 이러한 원칙을 특정 상황에 맞게 구체적인 행동으로 전환한 것

#### 2) 전문직 가치와 윤리강령의 핵심가치

##### ■ 전문직 가치

- 어떠한 직업이 전문직으로 인정되는 과정에서 전문직의 독특한 실천활동과 관련하여 요구되는 가치임

##### ■ 사회복지사 윤리강령

- 사회복지사가 행동하는 데 지침이 되도록 고안함

##### ■ 전미사회복지사협회(NASW) 윤리강령의 핵심가치와 윤리적 원칙

##### - 가치 1

구분	내용
핵심가치	서비스(욕구가 있는 사람들에게 서비스 제공)
윤리원칙	사회복지사의 궁극적 목표는 도움을 필요로 하는 사람들을 돕고 사회적 문제들에 대응하는 것임

##### - 가치 2

구분	내용
핵심가치	사회정의 증진
윤리원칙	사회복지사는 사회적 불의와 대결해야 함

##### - 가치 3

구분	내용
핵심가치	인간에 대한 존엄성과 가치존중
윤리원칙	사회복지사는 타고난 인간의 존엄성과 가치를 존중해야함

- 가치 4

구분	내용
핵심가치	인간관계의 중요성 인식
윤리원칙	사회복지사는 인간관계가 가진 중요성을 인식하여야 함

- 가치 5

구분	내용
핵심가치	충실(신뢰성 확립)
윤리원칙	사회복지사는 신뢰받을 수 있게 행동해야 함

- 가치 6

구분	내용
핵심가치	능력 증진
윤리원칙	사회복지사는 자신의 능력 범위 내에서 실천활동을 하여야 하며 자신의 전문적 기술을 개발하고 향상시켜야 함

3) 사회복지사의 의사결정에 있어서 가치의 원천

- 기관이나 프로그램의 목적
- 전문가 훈련 · 기관의 규범, 전문가의 역할 등
- 제한된 자원의 사용
- 개인적인 가치 선호도

4) 사회복지실천과 윤리적 갈등

■ 사회복지의 윤리적 갈등(윤리적 딜레마)의 개념

- 윤리적 갈등

- 사회복지사가 전문가로서 지켜야 하는 윤리적 의무와 책무가 서로 충돌함에 따라 어떠한 실천행동을 선택하는 것이 윤리적으로 올바른 것인지 판단하기 힘든 상태를 말함

■ 윤리적 갈등이 발생할 수 있는 3가지 범주

- 직접적인 개입활동과 관련된 윤리적 갈등
- 사회복지정책과 프로그램 차원의 갈등
- 사회복지조직체 및 동료 사회복지사와 관련된 윤리적 갈등

■ 사회복지실천과 가치갈등

- 가치상충
- 의무상충
- 클라이언트체계의 다중성
- 결과의 모호성
- 힘 또는 권력의 불균형

## 5) 윤리적 갈등의 조정

## ■ 윤리적 갈등의 조정

- 사회복지실천과정에서의 윤리적 의사결정
  - 사회복지실천과정에서 발생하는 다양한 윤리적 교착상태를 해결하고자 하는 목적에서 사회복지사가 선택할 수 있는 다양한 개입행위의 대안들 가운데 가장 윤리적인 것과 관련하여 내리는 윤리적 선택행위를 의미함
- 로웬버그와 돌고프의 윤리적 의사결정모델

구분	내용
1단계	문제가 무엇인지 그리고 문제를 야기하는 요인은 무엇인지를 확인함
2단계	누가 클라이언트이고 피해자인지, 지지체계와 다른 전문가 등 해당 문제와 관련된 사람과 단체는 누구누구인지 확인함
3단계	사회적 가치, 전문가로서의 가치, 클라이언트와 사회복지사의 개인적 가치 등 두 번째 단계에서 확인된 다양한 주체들이 주어진 문제와 관련해서 어떤 가치가 있는지 확인함
4단계	주어진 문제를 해결하거나 혹은 최소한 문제의 정도를 경감시킬 수 있는 개입목표를 명확히 함
5단계	개입수단과 개입대상을 확인함
6단계	확정된 목표에 따라 설정된 각각의 개입방안의 효과성과 효율성을 평가함
7단계	누가 의사결정에 참여할 것인가 결정함
8단계	개입방법을 선택함
9단계	선택된 개입방법을 수행함
10단계	선택된 개입방법이 수행되는 것을 검토하며, 예상하지 않았던 결과가 나타나는지 주의를 기울임
11단계	결과를 평가하고 추가적인 문제들이 무엇인지 확인함

## ■ 윤리적 의사결정의 지침

- 윤리원칙
  - 생명보호의 원칙
  - 평등과 불평등의 원칙
  - 자율과 자유의 원칙
  - 최소 해악의 원칙
  - 삶의 질 원칙
  - 사생활보호와 비밀보장의 원칙
  - 성실의 원칙(혹은 진실성과 완전공개의 원칙)



## 2. 사회복지 전문직의 정체성

### 1) 사회복지 전문직의 정체성 논란

#### ■ 플렉스너의 비판과 전문직 성장의 위기

- 플렉스너는 1915년 미국의 전국자선단체 및 교정대회에서 '사회복지는 전문직인가?'라는 논문을 통해 사회복지사는 전문직으로서 갖추어야 할 특성들이 결여되어 있다고 주장하였음
- 비판 이후의 사회복지계 반응
  - 전문직의 기본 틀에 맞는 환경 조성하기
  - 전문직으로 인정받을 수 있는 기술 갖추기

#### ■ 그린우드가 제시한 전문직의 속성

- 체계적인 이론(체계화된 지식기반과 속성)
- 전문적인 권위
- 사회적 승인(재가)
- 윤리강령
- 전문직 문화(공유된 전문적 가치와 규범)

### 2) 사회복지 전문직의 정체성 논의와 과제

#### ■ 플렉스너의 비판 이후 미국 사회복지계는 전문직으로 인정받기 위하여 사회복지사의 초점을 좁히고 교육적으로 소통 가능한 기법을 개발하기 위해 노력해 왔음

#### ■ 사회복지 전문직의 정체성에 관한 논의는 끝나지 않았으며 오히려 지금부터가 시작이라고 할 수 있음

## 정신역동모델의 개념 / 2주차 1차시

### 1. 정신역동모델의 기본가정

#### 1) 정신분석이론과 정신역동모델의 관계

- 우리가 흔히 알고 있는 프로이트는 정신분석이론을 창시함

정신분석이론	정신역동모델
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자유연상과 꿈의 해석 등을 통해 무의식 세계를 연구하는 성격이론임</li> <li>• 인간의 마음 속 깊은 곳에서 일어나는 서로 상이한 힘들 사이의 역동적인 상호작용을 강조함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로이트의 정신분석이론을 비롯하여 정신분석이론의 영향을 받아 탄생한 이론을 모두 포함한 용어임</li> </ul>

- 정신역동모델

- 아德勒의 개인심리이론, 융의 분석심리이론 등이 포함됨
- 프로이트의 이론을 확장시킨 이론도 있고, 프로이트의 이론에 대한 반발로 생겨난 이론도 있음
  - 구체적 내용은 조금씩 다르지만 정신결정론과 무의식을 기초로 인간의 심리 현상과 행동을 설명한다는 공통점이 있음
  - 사람의 생각과 행동이 과거의 경험과 무의식적 동기에서 영향을 받는다는 것을 중심으로 사람의 성격을 설명함

#### 2) 정신역동모델의 기본가정

- 인간의 동기 중 생물학적 욕구가 일차적으로 중요함
- 인간의 행동은 무의식적 동기에 의해 크게 좌우됨
- 인간의 마음 혹은 정신은 다양한 힘들이 상호작용하는 에너지 체계임
  - 에너지 체계(마음, 정신)는 에너지를 방출시키고 긴장을 감소시키려는 작용을 함
- 긴장의 감소로써 즐거움을 느끼게 함
- 사회는 개인이 에너지를 방출시키는 방법을 모두 허용하지 않으며, 일정 정도의 통제와 제약을 가함
- 에너지를 방출하고 긴장을 감소하고 싶은 개인과 통제를 가하는 사회는 갈등을 겪음
- 심리(=정신)결정론에 기초함
- 무의식을 가정함
- 인간 내부에는 삶의 본능과 죽음의 본능이 있으며, 인간 내부에서도 내적 갈등이 생김
- 인간의 무의식적 동기 중에서 성적 욕구가 중요함
- 어린 시절의 경험을 중요시하기 때문에 과거 경험을 이해해야 인간의 행동을 이해할 수 있음

3) 프로이트의 정신분석이론이 사회복지실천에 미친 영향

- 프로이트는 1920년대와 1930년대 정신의료 분야에 큰 영향을 미쳤을 뿐 아니라 사회복지실천 전반에 큰 영향을 미침
- 사회복지실천의 전문성 확립을 위해 노력하던 1920년대를 전후하여 사회복지실천은 과학적 토대를 마련하기 위해 정신분석이론에 관심을 갖기 시작함
- 의료모델에 입각하여 직선적 원인론(Linear Causality)을 채택함으로써 과학적 기반을 형성함
- 정신분석이론의 주요 개념들이 인간행동과 인간발달을 이해하는 데 도움을 줌
- 한 사람이 과거 아동기 시절에 경험했던 정신적 외상을 밝혀내는 과정은 클라이언트의 문제 사정 시 중요한 측면이 됨
- 프로이트의 정신분석이론은 사회복지실천의 진단주의 학파에 영향을 줌
- 이러한 영향에도 불구하고 정신분석이론은 인간의 정신 내적 현상을 지나치게 강조하고 기계론적이고 결정론적 인간관에 따라 문제를 해결하려는 경향이 있다는 비판을 받기도 함

## 2. 의식의 수준(지형학적 관점)

1) 의식

- 우리가 자신에게 주의를 기울이는 바로 그 순간에 알아차릴 수 있는 경험과 감각들을 뜻함
- 여러 가지 감각(예 : 보고, 듣고, 만지고, 냄새 맡고, 맛보는 것)을 인식하고, 슬픔과 고통 같은 것을 쉽게 알아차릴 수 있는 정신의 내용 혹은 상태임

2) 전의식

- 개인이 어떤 순간에 바로 알아차릴 수는 없지만 약간의 노력으로 의식화될 수 있는 정신영역임
- 의식과 전의식의 중간 지점에 있으면서 이 두 가지의 교량 역할을 함
- 전의식의 내용을 현재 바로 알아차리지는 못하지만 조금만 노력하여 회상하려고 집중하면 알아차리게 됨  
→ 전의식에 저장된 기억이나 지각, 생각 등이 의식의 영역으로 이동되는 것 즉, 의식화되는 것임

3) 무의식

- 정신 내용의 대부분에 해당되며, 인간행동의 동기가 됨
- 무의식의 내용들은 인간행동의 동기로 작용하기 때문에 프로이트가 가장 중요하게 생각한 부분임
- 주로 원초아와 초자아로 구성되어 있음
- 방어기제도 무의식의 일부분으로 나타남
- 정신의 가장 깊은 곳에 위치해 있으며, 우리가 자각하지 못하는 경험과 기억으로 구성됨
- 정신분석의 초점이 되는 부분이고 인간행동을 결정하는 주된 원인이지만 우리가 인식하거나 직접 확인할 수는 없음
- 인간 정신의 가장 크고 깊은 곳에 있으면서 의식적 사고와 행동을 전적으로 통제하는 힘임

### 3. 성격의 구조(구조적 관점)

#### 1) 원초아(Id)

- 무의식 안에 감추어진 일차적인 정신의 힘임
- 성격의 기초가 되는 기본욕구와 충동을 대표함
- 인간이 생존하는 데 필요한 모든 본능임
- 쾌락원리의 지배를 받음
- 일생 동안 그 기능과 분별력은 유아적인 수준에 머물러 있음
- 일차과정 사고를 활용함
  - 일차과정 사고
    - 바람직한 목적에 대한 상(Image)을 만들어냄으로써 소원을 충족하거나 긴장을 해소하려고 시도하는 과정
    - 무의식적이고 원초적인 정신기능

#### 2) 자아(Ego)

- 원초아의 욕구를 현실적인 방법으로 충족시키기 위해 기능함
- 마음의 이성적인 요소이며, 출생하면서부터 경험을 통해 발달함
- 원초아에 비해 자아는 조직적이고 구체적인 정신구조임
- 현실원리에 따라 사회적으로 수용될 수 있는 방법을 발견할 때까지 만족을 유보하거나 연기함
- 이성적인 차원에서 행동의 결과를 평가하고 자신의 행동과정을 결정함
- 이차과정 사고를 활용함
  - 이차과정 사고
    - 본능적인 욕구를 충족시키기 위해 현실적이고 합리적인 방법을 찾을 수 있도록 하는 것  
예) 배가 고픈 경우, 음식에 대한 이미지나 환상을 갖는 것이 아니라 환경이 마련될 때까지 기다리거나 욕구 충족을 보류시키는 것

#### 3) 초자아(Superego)

- 3 ~ 5 세 사이에 발달함
- 부모가 아이에게 전달하는 사회의 가치와 관습을 말함
- 자아로부터 발달하는데, 주요 기능은 옳고 그른 것을 결정하는 일임
- 정신구조의 최고단계로써 흔히 양심이라고 말함
- 쾌락보다는 안정을 추구하고 현실적인 것보다 이상적인 것을 추구함
- 성격의 도덕적인 부분임
- 심판자로서 자아와 함께 작용하여 개인이 스스로 자신의 행동을 조절할 수 있게 해줌

## 정신역동모델의 개입 / 2주차 2차시

### 1. 심지성적 발달단계

#### 1) 심지성적 발달단계의 개념

- 정신역동이론에서는 성격이 심지성적(Psychosexual) 발달단계에 따라 형성된다고 봄
- 프로이트는 인간의 성격이 성적인 욕구와 관련하여 발달한다고 믿기 때문에 이를 심지성적 발달이라고 했음
- 각 발달단계는 리비도가 신체의 어느 특정 부위에 집중되느냐에 따라 구분됨

#### 2) 심지성적 발달단계의 구성

- 구강기 : 출생 ~ 18개월
  - 유아의 일차적 활동은 적을 먹는 것에 집중되어 있으며, 그 활동은 입, 입술, 혀 같은 기관에 집중해 있음
  - 생존을 위해 타인에게 전적으로 의존함
  - 리비도가 추구하는 방향은 타인이 아닌 자기 자신에게만 국한됨
- 항문기 : 18개월 ~ 3세
  - 에너지의 초점이 구강영역에서 항문영역으로 옮겨감
  - 배변으로 생기는 항문자극에 의해 쾌감을 얻으려 하는 시기임
  - 변을 참거나 내보내는 배설과 관계된 활동은 즐거움을 주는 동시에 공격의 무기가 됨
  - 부모나 사회와의 갈등
  - 변을 보유하거나 방출하는 유아의 즐거움은 배변훈련을 통제하려는 부모 내지는 사회와 갈등을 겪게 됨
- 남근기 : 3 ~ 6세
  - 아동의 관심은 성기에 집중되어 있음
  - 아동의 주요 활동은 성기를 자극하고 자신의 몸을 보여주거나 혹은 다른 사람의 몸을 보면서 쾌감을 얻음
  - 아동의 자기중심적인 성향이 있으며, 사랑하고 사랑받기를 원하며 특히 칭찬을 갈망함
  - 이 시기에 남아와 여아는 서로 다른 콤플렉스를 경험함
    - 남자아이는 외디푸스 콤플렉스를, 여아는 엘렉트라 콤플렉스를 경험함
  - 예) 거세불안, 남근선망
- 잠재기 : 6세 ~ 사춘기
  - 잠복기라고도 함
  - 성적 관심은 수면상태로 들어가 활동하지 않는다고 보았음
  - 리비도는 승화되어 지적 관심, 운동, 동성 간의 우정, 공부 등으로 표출됨

■ 생식기 : 사춘기 ~ 성인기 이전

- 성기기라고도 함
- 이 시기에는 성적 관심이 되살아나며, 관심 대상은 또래의 이성친구에게 옮겨감

3) 고착과 퇴행

고착	퇴행
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각각의 심리성적 발달단계에서 더 이상 성숙하지 못하고 특정단계에 머물러 있는 것을 의미함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불안을 일으키게 하는 내적 위협에 대하여 마음의 안전을 유지하기 위한 방어기제의 하나임</li> <li>• 적응이 곤란할 때 이전 단계로 돌아가는 것을 말함</li> </ul>

## 2. 방어기제

1) 방어기제의 개념

■ 방어기제

- 주로 사회적 · 도덕적으로 용납되지 못하는 성적 충동, 공격적 욕구, 미움, 원한 등은 어떤 위협으로 간주되어 갈등이나 불안을 느끼게 하는데, 이러한 갈등이나 불안을 처리하려는 자아의 무의식적인 노력

2) 방어기제의 의의

■ 불안

- 인간에게 닥친 위협을 알리는 신호

■ 인간은 불안을 원치 않으며 불안으로부터 벗어나고 자신을 보호하기 위해 방어기제를 사용함

방어기제1	방어기제2
매우 긍정적이고 유용함	인간이 갈등에 직면하는 것을 회피하게 하는 부정적인 면도 있음

→ 고통에서 우리를 보호한다는 점에서 유용하지만 무분별하고 충동적으로 사용될 때는 병리적이 됨

3) 방어기제의 병리성 판단 기준

- 강도
- 균형
- 연령제한
- 철회가능성

4) 자아 방어기제의 종류

구분	내용
억압	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방어기제 중에서 가장 일차적이고 원시적이며 가장 많이 사용됨</li> <li>• 프로이트는 이를 '정신분석의 전체적 구조가 의존하는</li> </ul>

	주춧돌'이라고 하였음
부정	<ul style="list-style-type: none"> <li>현실에서 일어났던 위협적이거나 외상적인 사건을 받아들이지 않고 거절함</li> </ul>
반동형성	<ul style="list-style-type: none"> <li>무의식 속의 받아들여질 수 없는 생각, 소원, 충동 등을 정반대의 것으로 표현하는 경우임</li> <li>원래의 생각, 소원, 충동 등을 의식화하지 못하게 하는 기제임</li> </ul>
동일시	<ul style="list-style-type: none"> <li>주로 부모, 형, 윗사람, 주위의 중요한 인물들의 태도와 행동을 닮음</li> <li>불안을 없애기 위해서 오히려 불안의 원인이 되는 그 사람과 똑같이 되려는 것을 말함</li> </ul>
투사	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신이 갖고 있는 좋지 않은 충동을 다른 사람의 것인 양 문제를 타인의 탓으로 돌림</li> </ul>
합리화	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 문제행동에 대해 그럴듯한 핑계를 사용하여 받아들여질 수 있게끔 재해석하는 것을 말함</li> </ul>
퇴행	<ul style="list-style-type: none"> <li>심한 스트레스나 좌절을 당했을 때, 현재의 발달단계보다 더 이전의 발달단계로 후퇴하는 것을 말함</li> </ul>
승화	<ul style="list-style-type: none"> <li>수용될 수 없는 충동이 사회적으로 받아들여질 수 있는 충동으로 대체됨</li> </ul>
취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>수용할 수 없는 과거의 행위를 취소하듯이, 그것과는 정반대의 상징적 행동을 무의식적으로 함</li> </ul>
자기에게로 향함	<ul style="list-style-type: none"> <li>공격적인 충동이 자기 자신에게로 향함</li> </ul>
전치	<ul style="list-style-type: none"> <li>어떤 생각이나 감정 등을 표현할 때 덜 위험한 대상에게 옮김</li> </ul>
보상	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신이 가지고 있는 결함을 다른 것으로 보상받기 위해 자신의 감정을 지나치게 강조함</li> </ul>

### 3. 정신역동모델의 개입목표와 과정

#### 1) 정신역동모델의 개입목표

- 클라이언트가 과거의 경험에서 갖게 된 불안한 감정이나 무의식적 갈등을 의식화하여 이러한 것들이 어떻게 현재 자신의 행동에 영향을 주고 있는지를 통찰하도록 도움
  - 통찰
    - 이전에는 이해하지 못했던 무의식적 갈등의 요소를 알아차리고 깨닫게 되는 것
- 클라이언트의 통찰력 획득을 원조하기 위해 꿈의 분석, 자유연상, 전이의 분석을 활용함

2) 정신역동모델의 개입과정

- 관계형성단계
- 동일시를 통한 자아구축단계
- 클라이언트가 독립된 정체감을 형성하도록 원조하는 단계
- 클라이언트의 자기이해를 원조하는 단계

3) 정신역동모델의 개입기법

■ 전이의 해석

- 정신역동모델의 개입과정에서 전이와 역전이 현상에 대한 해석이나 활용이 매우 중요함
- 클라이언트가 사회복지사(혹은 치료자)를 자신의 과거 속 중요한 인물로 느끼는 것을 의미함
  - 클라이언트가 부모나 다른 사람들에 대하여 지녔던 부정적이고 적대적인 감정과 사고를 치료자에게 투사함
- 개입과정에서 클라이언트는 인생 초기의 의미 있는 대상(주로 부모)과의 관계에서 발생했으나 억압되어 무의식에 묻어두었던 감정, 신념, 욕망을 자기도 모르게 사회복지사(혹은 치료자)에게 표현하는 현상임

■ 자유연상

- 클라이언트의 마음속에 떠오르는 감정, 생각, 기억, 환상, 꿈 등을 자유롭게 말하게 하는 개입기술임
- 마음속에 떠오르는 주제나 내용에 대해서 비판과 중지를 하지 말고 그 어떤 것에 대해서 무엇이든지 말하도록 하는 것이 중요함
- 편안하고 이완된 상태에서 자유롭게 이야기하다 보면 방어도 줄어들고 고통스러운 무의식 내용이 의식화될 수 있음
- 자유연상 후 사회복지사는 클라이언트가 말한 내용을 해석해 주어 고통에 대해 통찰할 수 있도록 도움

■ 훈습

- 클라이언트가 자신의 내면적 문제 또는 갈등의 원인과 그 역동성을 통찰하도록 함으로써 클라이언트가 현실상황에서 그와 유사한 문제를 맞게 될 때, 이를 스스로 해결해 갈 수 있도록 하기 위해서 사회복지사가 클라이언트와 함께 치료 장면에서 이 문제를 반복적으로 경험하도록 하는 과정을 거치는 과정임

■ 꿈의 분석

- 꿈에 나타나는 무의식적인 소망과 욕구, 두려움을 해석함으로써 무의식적이고 억압했던 것들을 풀어내고 새로운 통찰력을 갖게 하는 기법임
- 프로이트는 꿈을 무의식에 이르는 왕도라고 하였는데 꿈에는 고통스럽거나 위협적인 무의식적 동기에 대한 내용이나 그러한 동기가 현실적으로 용납 가능한 내용으로 대체되어 나타남



→ 클라이언트의 꿈 내용을 분석해 보면 클라이언트의 무의식적 소망과 욕구를 알아낼 수 있고, 클라이언트는 자신에 대한 통찰력을 갖게 됨

■ 직면

- 클라이언트의 말과 행위 사이의 불일치, 표현한 가치와 실행 사이의 모순, 회피 등을 클라이언트 자신이 주목할 수 있도록 하는 기법임

## 심리사회모델의 개념 / 3주차 1차시

### 1. 심리사회모델의 철학

#### 1) 등장배경

- 심리사회모델은 특정 이론에만 근거해서 발달한 모형이 아니라 사회복지실천활동이 체계를 갖추는 과정에 직·간접적으로 영향을 미친 여러 요소들이 절충되어 만들어졌음

학자	내용
메리 리치몬드	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심리사회모델의 기원으로 봄</li> <li>• 자선조직협회에서 체험한 사실들을 체계적으로 정리하여 자선사업활동을 전문사회복지실천활동으로 승화시키는 데 결정적인 역할을 했음</li> <li>• 저서와 주장들은 심리사회모델의 기본적 토대가 되었음</li> </ul>
고든 해밀튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메리 리치몬드의 내용들을 정리하여 '심리사회이론'이라고 언급하면서 '상황 속 인간'이라는 개념도 함께 설명을 하였음</li> </ul>
플로렌스 홀리스(1960)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심리사회모델을 사회복지실천이론으로 체계화하였음</li> </ul>

#### 2) 심리사회모델의 특징

- 심리사회모델에서는 인간을 단순히 심리적인 측면으로만 보는 것이 아니라 심리적인 측면과 사회적인 측면, 그리고 양자의 상호작용에 의한 결과도 동시에 고려하면서 이해함  
→ '상황 속의 인간(Person-in-Situation)'이라는 개념이 중요함
- 인간 혹은 인간의 문제에 대해 심리적으로뿐만 아니라 인간을 둘러싼 사회경제적인 상황을 포함한 포괄적, 전체적인 시각으로 이해하고 접근함
- 정신역동이론의 영향을 받았지만 생물학적, 심리사회적, 환경적 영향과 체계의 상호작용에 관심을 가짐
- 사회복지사와 클라이언트 간의 관계를 중요시 여김  
- 클라이언트에게서 일어나는 변화가 치료적 관계에서 비롯되기 때문임
- 사회복지사와 클라이언트의 관계형성을 위해 클라이언트를 수용하고 클라이언트의 자기 결정권을 존중하는 것이 중요함
- 클라이언트가 자신의 사고, 감정, 행동 등에 대해 이해하고 고찰할 수 있도록 도와줌으로써 문제해결 능력을 향상시키고자 함

- 실천원칙을 강조함

- 수용
- 개별화
- 자기결정
- 클라이언트의 현재 상황에서 출발

3) 심리사회모델의 주요 전제

- 인간은 태어나면서부터 존엄성을 가지고 있음
- 모든 인간은 성장하고 학습할 수 있으며, 적응하고, 사회 또는 물리적 환경을 변화시킬 수 있는 능력을 가지고 있음
- 개인의 심리체계는 독립적으로 존재하는 것이 아니라 생물학적 체계, 사회적 체계와 끊임없이 상호작용함
- 동일한 유형의 문제상황이라 하더라도 그 상황이 발생한 맥락이 다르기 때문에 클라이언트나 클라이언트의 문제상황을 다룸에 있어 차별성이 강조됨
- 인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거를 중요시함
  - 클라이언트의 문제나 상황을 이해하기 위해서는 오랜 시간에 걸쳐 클라이언트의 과거를 파악할 필요가 있음
  - 인간의 무의식이 인간의 경험에 중요한 영향을 미치지만 행동을 결정짓는 요인은 아님

4) 심리사회모델에서 사회복지실천의 초점

- 개인의 심리 내적 상태, 개인을 둘러싼 환경, 그리고 개인과 환경과의 상호작용에 초점을 두고 사회복지실천이 이루어짐

## 2. 심리사회모델의 기본 가치와 실천원칙

- 수용

- 클라이언트의 태도와 행동이 사회복지사 개인에게 호감이 가든지 그렇지 않든지 간에 온화함과 선한 의지를 보여주는 태도를 사회복지사가 유지하는 것을 말함

- 개별화

- 각 클라이언트가 개별적인, 독특한 특성을 가지고 있다는 것을 인정하고 이해하여 개별 클라이언트를 원조하는 내용과 방법, 과정에서 개별적으로 다루어져야 한다는 원칙임

- 자기결정

- 클라이언트의 자기지시 또는 자기 결정은 클라이언트의 중요한 권리이며, 심리사회모델에서는 이를 중요한 가치로 여김

- 클라이언트의 현재 상황에서 시작하기

- 클라이언트가 있는 곳에서 출발하기
- 클라이언트가 인식하는 문제를 존중하며 클라이언트의 관점에서 접근하고 개입함

### 3. 심리사회모델의 이론적 기반

#### 1) 정신분석이론

- 사회복지사에 대한 전문적인 훈련과 교육을 시작하면서 전문직으로 발돋움하는 시기임(1900년대 초)
  - 사회복지실천이 이론적 체계를 갖추는 데 기여함
- 사회복지직이 전문직으로 성장하기 위해 이론적 토대를 모색하는 시기임
  - 사회과학이론에 기초한 사회복지실천의 이론적 토대를 제공함
- 개인이 가지고 있는 문제의 원인을 이해할 수 있는 이론적 틀을 제공함으로써 개별사회복지실천이 전문직으로 체계화하는데 기여했음
- 심리사회모델에도 큰 영향을 줌

#### 2) 대상관계이론

- 프로이트의 정신분석이론 이후에 등장한 정신역동이론 중 하나로, 클라인, 위니콧 등에 의해 발전됨
- 인간은 양육자(주로 어머니)와의 관계에서 경험했던 이미지나 기대에 따라 현재의 대인관계를 형성한다는 이론임
- 생애 초기에 경험한 애착 대상과의 관계는 이후의 대인관계 유형을 결정한다는 점을 중시함
- 심리사회모델은 인간이 맺는 대인관계는 개인이 속해 있는 환경과의 경험에서 발전한다는 대상관계이론의 영향을 받아서 클라이언트가 형성한 대인관계 및 대인관계에 영향을 미치는 환경을 중요시함

#### 3) 체계이론과 생태체계관점

- 개인체계와 환경체계는 서로 영향을 주고받는 개방체계임
- 개인의 행동은 상호작용하는 개방체계의 맥락에서 이해되어야 한다는 것을 강조하는 체계이론의 영향을 받았음

#### 4) 자아심리이론

- 1950년대에 에릭슨에 의해 소개됨
- 심리사회모델에 많은 영향을 줌
- 개인의 내적 상태와 외부환경 사이의 상호작용을 강조함
- 정신분석이론에서 비롯되었지만 고전적인 정신분석이론과 다소 차이가 있음

정신분석이론	자아심리이론
인간의 성격을 초자아, 자아, 원초아로 보고 모든 에너지의 근원이 원초아에서 나온다고 했음	자아가 원초아의 에너지에 좌우되는 존재가 아니고 독립성과 자율성을 가진 존재라고 봄

→ 자아의 기능을 강조하기 때문에 자아심리이론이라고 함

## 5) 기타 사회과학이론

- 역할이론, 체계이론 등도 심리사회모델에 영향을 주었음

구분	내용
역할이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인간의 행동을 소질, 재능, 욕망 등이 아니라 집단 속에서 차지하는 역할을 통해서 설명함</li> </ul>
체계이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인간과 환경은 서로 영향을 주고 받는 개방체계로서 인간은 인간을 둘러싼 환경과 상호작용한다고 함</li> <li>• 인간을 이해하기 위해서는 인간과 환경, 그리고 둘 사이의 상호작용을 이해해야 함</li> <li>• 체계이론이 인간과 환경 간 상호작용을 중요시하는 점은 심리사회모델의 '인간 - 상황에 대한 고찰' 기법에 영향을 줌</li> </ul>

## 6) 실천을 통해 획득된 이론

- 실천으로부터 획득된 이론들도 심리사회모델의 이론적 기반을 형성하는데 기여하였음

## 심리사회모델의 개입 / 3주차 2차시

### 1. 심리사회모델의 개입목표와 과정

#### 1) 초기단계 : 심리사회적 조사

##### ■ 내용 및 의의

- 심리사회모델에서 개입 초기단계에서는 '사실수집'에 초점을 둠
- 초기 면접을 통해 클라이언트의 문제가 무엇이며, 문제의 원인, 클라이언트가 문제를 해결하기 위해 시도한 방법, 클라이언트의 현재 문제상황에 기여한 요소들을 수집함
- 문제와 관련된 클라이언트의 초기 발달과정 및 원가족에 대한 정보를 수집함
- 클라이언트와 클라이언트의 상황에 대한 사실을 관찰하고 조사하여 논리적으로 정리함

##### ■ 사회복지사의 과제

- 초기 단계에서 사회복지사는 질문을 통해서 클라이언트의 문제나 상황을 사회복지사가 이해하고 있다는 것을 보여주고, 클라이언트의 행동과 문제, 상황에 대해 새로운 관점에서 바라볼 수 있도록 원조함

#### 2) 사정단계 : 심리사회적 사정

##### ■ 심리사회적 사정('상황 속의 인간'의 사정)

- 심리사회 조사단계에서 수집된 정보에 대해 비판적으로 검토하는 것으로서 수집된 사실로부터 추론을 전개하는 과정임
- 사정의 내용
  - 문제가 어떻게, 왜 발생하였나?
  - 인간-상황(혹은 환경)의 상호작용 속에서 누가, 무엇이 변화를 위해 접근 가능한가?
  - 변화를 위해 관여되어야 할 사람과 자원은 무엇인가?

##### ■ 사정의 세 가지 영역

- 역동적 영역
- 원인론적 영역
- 임상적 영역

##### ■ 사정의 방법

- 클라이언트가 말하는 것에 귀 기울이고 인간-상황에 대해 알고 있는 것을 모두 종합하여 사정의 3가지 질문에 대한 답을 찾으려 계속적으로 노력함
- 사정의 3가지 질문
  - 문제가 무엇인가?
  - 문제를 유발한다고 보이는 요인은 무엇인가?
  - 변화되고 수정될 수 있는 것은 무엇인가?

## 3) 개입단계

## ■ 개입목표

- 심리사회모델에서는 클라이언트가 과거에 겪었던 경험들이 현재의 클라이언트의 심리적 혹은 사회적 기능에 영향을 미친다는 것을 중요시함
- 클라이언트가 겪는 어려움을 해결하기 위한 개입활동의 목표
  - 클라이언트가 경험한 과거의 사건이나 경험들, 혹은 현재의 경험들과 관련된 심리 내적인 갈등과 어려움을 클라이언트가 이해하고 통찰할 수 있게끔 도와주는 것임

## ■ 개입방법

- 목표를 달성하기 위해서는 개인과 환경의 변화가 필요하며 양자 모두에 개입함

## 4) 종결단계

- 클라이언트의 문제가 해결되거나 개선되어 개인 및 가족의 기능이 회복되었으면 종결단계를 맞음
- 개입의 초기단계도 중요하지만, 여러 가지 이유로 인해 종결과정도 매우 중요하며 사회복지사의 기술과 민감성, 자기인식 등이 필요함  
예) 치료적 관계를 형성하고 라포를 수립하는 등
- 클라이언트와 사회복지사가 동의하여 이루어져야 함

## 2. 심리사회모델의 개입기법

## 1) 직접적 개입

## ■ 지지하기 - 감정과 행동 지지하기

구분	내용
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라이언트의 불안을 감소시키고 동기화를 촉진하여 원조관계를 수립함</li> </ul>
내용 및 의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라이언트에 대한 사회복지사의 신뢰나 존중, 돕고자 하는 태도 등을 직접적인 표현으로 전달함</li> <li>• 클라이언트가 문제해결 능력이 있다는 확신을 표현함으로써 클라이언트가 원조를 요청할 때 느끼게 되는 긴장이나 불안감을 덜어주고, 자기의 상황에 대해 솔직하게 이야기할 수 있게 해줌</li> <li>• 자기존중감을 증진시키는 개입기법임</li> </ul>
기법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안심, 격려, 경청 등</li> </ul>

## ■ 직접 영향주기(지시하기, Direct Influence)

구분	내용
목표	사회복지사가 조언이나 지시 등을 함으로써 클라이언트의 행동을 향상시킴
내용 및 의의	클라이언트가 특정한 행동을 할 수 있도록 사회복지사의 의견을 다양한 강도와 방식으로 전달함

기법	클라이언트 자신의 제안을 격려하고 강화하거나 장려하기, 현실적인 제안을 설정하기, 직접적인 조언하기, 대변적인 활동하기 등
----	--

■ 탐색 - 기술(묘사) - 환기(Exploration - Description - Ventilation)

- 사실은 말하고 감정을 탐색하며 환기할 수 있게 하기

구분	내용
목표	클라이언트가 사실 및 사실과 관련된 감정을 이해하도록 돕고 표출하게 하여 긴장을 완화시킴
내용 및 의의	클라이언트가 자신 및 환경에 대해 본인이 어떠한 관점을 가지고 있는지를 이해하고 감정을 표현하도록 원조하는 기술임
기법	초점 잡아주기, 부분화하기, 화제 전환하기 등

■ 개인 - 환경에 관한 (반성적)고찰(Person - Situation Reflection)

- 상황 속의 인간의 관점에서 고려하기

구분	내용
목표	클라이언트를 둘러싼 현재의 최근 사건에 대해 고찰하게 하여 현실적으로 파악하게 함
내용 및 의의	클라이언트를 둘러싼 현재 혹은 최근 사건에 대한 6가지 하위영역에 대해 고찰하는 것으로 심리사회모델의 핵심기법임
기법	논리적 토의 및 추론, 설명, 일반화, 변화, 역할극, 강화, 명확화, 교육 등

■ 유형 - 역동성 고찰(Pattern - Dynamic Reflection)

- 성격과 행동, 심리 내적 역동 고찰하기

구분	내용
목표	변화의 동기를 촉진시키면서 클라이언트 자신의 성격유형, 특징, 행동유형, 방어기제, 자아기능 수행 등 심리 내적 역동에 대해 이해하도록 원조함
내용 및 의의	클라이언트로 하여금 사건들에 대한 특정한 행동이나 사고방식을 이끄는 클라이언트의 행동 경향 혹은 사고와 감정 유형이 무엇인지를 밝혀내는 개입기법임
기법	명확화, 해석, 통찰 등

■ 발달적 고찰(Development Reflection)

- 과거 경험이 현재 기능에 미치는 영향 고찰하기

구분	내용
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>유년기의 문제와 현재 행동의 인과관계를 클라이언트가 자각하게 함</li> </ul>



내용 및 의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라이언트의 현재의 성격이나 기능에 영향을 미친다고 생각되는 원가족의 경험 또는 유아기 때의 경험에 대해 생각해 볼 수 있도록 원조하는 기법임</li> </ul>
기법	<ul style="list-style-type: none"> <li>명확화, 해석, 통찰, 논리적 토의 및 추론, 설명, 일반화, 변호, 역할극, 강화, 교육 등</li> </ul>

## 2) 간접적 개입 : 환경 조정하기

### ■ 목표

- 클라이언트를 둘러싼 인적 · 물적 환경에 관계된 문제를 해결함

### ■ 내용 및 의의

- 환경에 관련된 사람과의 관계에 개입하거나 사회환경적인 변화를 추구하는 활동임

### ■ 기법

- 클라이언트에게 필요한 자원을 발굴하고 제공함
- 클라이언트와 다른 체계 사이를 중재하기도 함
- 클라이언트를 옹호함

### ■ 사회복지사의 역할

- 환경에 개입할 때 사회복지사는 클라이언트의 신상에 대한 정보가 공개되지 않도록 비밀 유지에 신경을 써야 함

## 인지행동모델의 개념 / 4주차 1차시

### 1. 인지행동모델의 이론적 기반

#### 1) 인지행동모델의 개념

- 인간이 생각하고 정보를 처리하는 과정에 관한 이론인 인지이론과 행동을 유발하는 원인이 인간 내부에 있는 것이 아니라 외부환경에 있다고 보는 행동주의 이론에서 나온 개념들을 통합 적용한 절충적 접근 모델임
- 하나의 실천 모델만을 지칭하는 것이 아니라 여러 모델들을 모두 포함하는 개념임  
예) 합리정서행동치료(REBT), 문제해결모델, 스트레스관리모델 등
- 다양한 인지행동모델이 있지만 인간이 생각하고 느끼고 행동하는 것이 서로 연관된다고 가정함
- 인간이 생각하는 방식과 행동의 변화에 관심을 갖는다는 공통점이 있음

#### 2) 등장배경

- 다양한 클라이언트와 복잡한 문제에 모두 적용할 수 있는 통합이론의 필요성
- 클라이언트와 환경 간의 상호작용에 대해 포괄적으로 이해할 수 있는 이론 및 모델에 대한 필요성
- 정신분석모델의 치료에 대한 거부 및 그 효과성에 대해 의문 제기

#### 3) 인지행동모델의 인간관

- 인간은 외부 자극에 수동적으로 반응하는 존재가 아님
- 인간은 심리 내적인 힘에 의해서 결정되는 존재가 아님
- 인간의 행동은 개인과 환경 간의 상호작용의 결과임

#### 4) 인지행동모델의 개입목적

- 문제의 원인이 되는 비합리적 신념이나 왜곡된 사고를 확인 및 점검하고 재평가해서 수정할 수 있도록 원조하는 것임

#### 5) 다양한 인지행동모델의 출현

- 인지행동모델은 인지이론과 행동주의 및 사회학습이론에서 나온 개념들을 통합적으로 적용한 것으로써 1960년대부터 1980년대 사이에 다양한 모델이 탄생함
- 가장 널리 알려진 모델
  - 합리정서치료
  - 인지치료
  - 문제해결치료 → 이외에도 다양한 치료모델들이 있음  
예) 불안관리훈련, 스트레스 개선훈련 등

■ 주요 학자

- 벡(Beck)
- 엘리스(Ellis)
- 메켄바움(Meichenbaum)
- 즈릴라와 골드프라이드(D'Zurilla & Goldfried)
- 마호니(Mahoney)

6) 이론적 기반

■ 인지이론

- 개념
  - 인지
    - ☞ '사고능력'을 의미함
    - ☞ 넓게는 사고 이외에 지각, 기억, 지능, 언어 등을 포함하는 정신과정 전체를 지칭하기도 함
- 인지이론의 인간관과 문제에 대한 관점
  - 인지이론에서는 인간을 매우 주관적인 존재로 봄
    - ☞ 객관적이고 절대적인 현실은 존재하지 않으며, 개인마다 의미를 부여하는 주관적인 현실만 존재한다고 봄

■ 행동주의이론

- 행동주의 이론의 배경 및 특징
  - 정신분석이론의 한계를 지적하고 이를 반대하면서 제시되었음
  - 인간은 과거 경험이나 심리 내적 역동보다는 외부환경이나 자극에 의해 학습된다고 보았음
    - ☞ 클라이언트가 잘못된 혹은 부정적인 행동을 모방하거나 학습한 결과로 역기능적 행동을 보인다고 주장함
- 고전적 조건화(= 반응적 조건화)
  - 행동을 유발시키는 힘이 없는 중성자극에 반응유발 능력을 붙여넣어 조건자극으로 변화시키는 과정임
- 조작적 조건화
  - 어떤 반응에 대해 선택적으로 보상함으로써 그 반응이 일어날 확률을 증가시키거나 감소시키는 방법을 말함
- 대리적 조건화
  - 반두라의 사회학습이론에 소개된 개념임
  - 인간은 자신이 직접 경험하지 않더라도 다른 사람의 행동결과를 관찰함으로써 새로운 행동을 학습할 수 있는데 이처럼 다른 사람의 행동을 관찰함으로써 새로운 행동을 학습하는 것임

## ■ 주요 개념

- 핵심믿음(Core Belief)
  - 아주 근원적이고 깊은 수준의 믿음으로 흔히 그들 자신도 인식하지 못함
  - 가장 근원적 수준의 믿음으로 모든 영역에 영향을 미치고, 경직되고, 지나치게 일반화되어 있음
  - 태도나 규칙 그리고 가정들로 구성되어 있는 중간믿음의 형성에 영향을 줌
- 중간믿음(Intermediate Belief)
  - 본인도 이 중간믿음을 잘 인식하지 못하는 경우가 흔함
  - 이러한 믿음은 어떤 상황을 보는 관점에 영향을 주게 되며, 그것은
  - 또다시 그 사람이 어떻게 생각하고 느끼고 행동하는지에 영향을 줌
  - 사람들은 세상이나 다른 사람들과의 상호작용을 통하여 어떤 이해나 학습, 즉 믿음을 형성하게 됨
    - 이러한 믿음들은 정확성과 기능적인 면에서 다양할 수 있음
  - 치료자들은 역기능적 믿음이 탈 학습 될 수 있음
  - 치료를 통해 보다 현실적이고 기능적인 새로운 믿음이 개발, 학습될 수 있다고 믿는 것이 중요함
- 자동적 사고(Automatic Thinking)
  - 사람들은 어떤 상황에서 사실적 정보를 이해하고 통합하는데 이와는 다른 수준에서 매우 빠른 평가적 사고를 지닐 수 있는데 이러한 사고들은 자동적 사고라고 불림
  - 심사숙고 하거나 합리적으로 판단한 결과가 아님
- 인지과정
  - 자극이나 정보가 선택적 관심에 의해 선택되고, 개인의 인지적 구조에서 변형, 전달되는 과정임
  - 외부의 자극들은 인지적 왜곡을 통해 변형되고 이것들은 정신병리의 주요 역할을 하게 됨
- 인지재구조화
  - 개인이 자신과 환경에 대해 지각하고 있는 인지나 인지과정에 대해 인지적 · 행동적 기법들을 통해 반박하여 수정하고 변화시키는 일련의 절차를 의미함
- 강화와 처벌
  - 어떤 결과는 행동이 다시 일어날 가능성을 증가시키는 반면 또 다른 결과는 행동이 재현될 가능성을 감소시키는 경우가 있음

강화(Reinforcement)	처벌(Punishment)
행동재현 가능성을 높여줌	가능성을 낮추어 줌

- 행동조성(Shaping)
  - 기대하는 반응이나 행동을 학습할 수 있도록 기대에 부응하는 행동에 대해 강화를 함으로써 행동을 점진적으로 만들어 가는 것임
  - 이러한 행동 조성은 복잡한 행동이나 기술을 학습시키는 데 매우 유용한 방법임으로써, 원하는 반응에 접근할 때마다 강화가 주어지는 점진적 접근임
- 모방
  - Bandura는 사회학습에 있어서 중요한 과정은 모방이라고 하였음
  - 새로운 반응은 학습될 수 있음
  - 현존하는 반응의 특징은 직접적 강화를 받지 않고도 다른 사람의 행동을 관찰하거나 반응 결과를 통해서 변화될 수 있음
  - 개인은 모델을 관찰함으로써 특별한 반응을 학습하여 일단 반응이 획득된 후에는 사회적 힘이 학습과정에 영향을 주기 시작함
- 일반화(Generalization)
  - 특정 자극 상황에서 강화된 행동이 처음의 자극과 비슷한 다른 자극을 받았을 때 다시 발생하게 되는 것을 의미함  
 예) 아주 어린아이가 아버지를 보고 '아빠'라고 불렀을 때 칭찬을 해주었다면 비슷하게 생긴 성인 남자를 보고도 '아빠'라고 함  
 → 이때 아빠라는 자극이 다른 성인 남자에게로까지 일반화된 것임

## 2. 인지행동모델의 구분과 모델들

### 1) 인지재구조화 접근

#### ■ 합리적 정서치료(Rational - Emotive Therapy, RET)

구분	내용
학자	엘리스(Albert Ellis)
문제의 원인	비합리적 신념
가정	인간이 지니는 부정적 감정들과 심리적 증상들은 비합리적 신념에서 비롯됨
개입목적	비합리적 신념을 밝혀내어 재구조화하기

예) 비합리적 신념, ABCDE 모델

#### ■ 합리적 행동치료(Rational - Behavior Therapy, RBT)

구분	내용
학자	몰츠비(Maxie Maultsby)
가정	인식(A)과 평가적 사고(B)가 반복적으로 결합하여 적절하거나 부적절한 정서 및 행동상의 반응을 이끌어냄
특징	엘리스의 합리적 정서치료와 ABCDE 모델의 영향을 받아서 이론과 치료기법이 유사함

예) 자기패배적 인지적 습관

## ■ 인지치료(Cognitive Therapy)

구분	내용
학자	벡(Aron Beck)
문제의 원인	인지 왜곡 및 오류
가정	감정이나 행동을 결정하는 것은 사건이나 상황 자체가 아니라 그것에 대한 해석이나 평가에 달려 있음

예) 인지적 오류, 도식, 자동적 사고, 핵심적 믿음체계

## ■ 자기지시 훈련(Self - Instructional Training)

구분	내용
학자	메켄바움(Meichenbaum)
가정	개인의 자기 지시가 행동과 행동변화를 중재함

- 내적 대화와 겉으로 드러나지 않은 자기전술을 하게 함으로써 어려운 생활사건에 대처하고 행동문제를 해결하게 하는 기법임
- 언어적 자기지시와 행동 간의 관계에 초점을 둠

## 2) 대처기술 접근

### ■ 불안관리훈련(Anxiety Management Training)

구분	내용
학자	• 쉰과 리차드슨(Suinn & Richardson)
가정	• 불안은 학습된 혹은 이차적 동인임 • 불안과 관련된 반응은 회피행동을 촉진하고 유지시키는 지시으로써 작용함 • 상호적 억제과정을 통해 불안을 제거하는 반응으로 차별적인 지시에 반응하도록 클라이언트를 조건화할 수 있음

### ■ 스트레스 면역훈련(Stress Inoculation Training)

구분	내용
학자	메켄바움(Meichenbaum), 터크(Turk)
가정	경미한 스트레스에 적응하는 법을 배운 클라이언트는 극심한 스트레스를 극복할 수 있는 힘을 가지게 됨

### ■ 문제해결치료(Problem - Solving Therapy) 접근

구분	내용
학자	즈릴라와 골드프라이드(D'Zurilla & Goldfried)
가정	가정 일상생활에서 직면하는 문제상황에 대처할 수 있도록 문제해결절차나 기술을 개인에게 훈련시킴으로써 문제해결 능력을 효과적으로 향상시킬 수 있음

### 3. 인지행동모델의 주요 가정

- 일생을 통하여 인지적 성장과 변화가 이루어짐
- 개인의 행동은 환경적 사건을 인지적으로 어떻게 인식하는지에 따라 달라짐
  - 개인이 사건의 어떤 측면에 선택적으로 주의를 기울이며, 어떤 의미를 부여하는지에 따라 행동이 달라짐
- 대부분의 사회적 · 행동적 역기능은 자기 자신, 타인, 그리고 삶의 상황들에 대해 갖고 있는 잘못된 생각(인지체계)에서 비롯됨
- 사고, 감정, 행동 그리고 결과는 원인적으로 관련성을 가지고 있음
- 인간은 자기의 의식 영역 내에 자신의 심리적 불균형 상태를 이해하고 해결할 수 있는 열쇠를 갖고 있음
- 인지 변화는 행동 변화에 영향을 미침

## 인지행동모델의 개입 / 4주차 2차시

### 1. 인지행동모델의 개입목표와 가정

#### 1) 인지행동모델의 개입목표

- 개인이 가지고 있는 비합리적 신념이나 인지적 오류, 자기패배적인 사고를 변화하게 함으로써 그의 감정이나 행동을 수정하게 함
- 클라이언트가 자기 자신과 다른 사람들, 그리고 삶에 대해 정확하고 객관적인 평가를 내리게 함으로써 좀 더 건설적인 인지들을 창출하거나 발견해낼 수 있도록 원조함

#### 2) 인지행동모델 개입의 특징

- 클라이언트의 주관적 경험의 독특성 중시
- 클라이언트와 사회복지사의 협조적인 노력
- 구조화되고 방향적(직접적)인 접근
- 클라이언트의 능동적인(적극적인) 참여
- 교육적 접근(교육모델)
- 소크라테스식 문답법(문답식 방법)
  - 상대방에게 계속 질문을 해서 결국에는 진리를 깨달을 수 있도록 도와주는 방법
- 경험적인 초점(Empirical Focus)
- 시간제한적인 개입
- 문제재발의 방지
- 문제 중심, 목표지향, 현재중심

#### 3) 인지행동모델 개입과정

- 초기단계
    - 접수, 호소문제 듣기
    - 우선순위 결정
    - 부정적 인지의 사고체계 탐색
    - 정보수집
  - 개입단계
    - 인지적 전략
    - 행동적 전략
    - 정서적 전략
  - 종결단계
  - 개입의 효과성 및 목표달성 정도를 평가함
  - 문제가 되었던 역기능적 인지체계나 사고체계가 어느 정도 합리적인 대안체계로 변화되었는지 확인하고 평가함
- 예) 비합리적 신념, 자동적 사고, 인지적 왜곡 등



## 2. 인지행동모델의 개입기법

### 1) 엘리스의 합리적 정서치료

#### ■ 등장배경

##### - 엘리스

- 정신분석학자들이 환자를 치료할 때 과거의 경험을 가지고 문제를 해결하려는 것에 반대하였음
- 심리치료를 받는 환자들이 자유연상과 꿈의 분석 같은 정신분석기법을 따르는 것에 거부감을 가지고 있음
- 장기간에 걸친 치료와 정신분석에 따른 통찰력의 변화가 행동에까지 이어지는지에 대해 의문을 제기하였음

#### ■ 기본가정

- 인간의 사고와 정서는 상호관계가 있음
- 인간의 정서와 행동은 사고에서 나옴
- 인간이 지니는 부정적 감정들과 심리적 증상들은 비합리적 신념에서 비롯됨

#### ■ 특징

- 클라이언트가 자신의 비합리적인 신념과 그러한 신념들로부터 생기는 부적절한 정서적 결과를 스스로 자각하고 비합리적 신념을 수정할 수 있도록 원조함
- 인지적, 행동적 요소 모두를 강조함
- 인지, 정서, 행동기법을 통합하는 다차원적 접근을 사용함

#### ■ 인간에 대한 관점

- 인간은 본래 비합리적으로 생각하는 경향이 있지만 자신의 비합리적 사고를 바꿀 수 있는 힘을 가지고 있음
  - 인간에 대한 낙관적인 견해

#### ■ 비합리적 신념

구분	내용
인정의 욕구	모든 사람으로부터 사랑과 인정을 받아야만 하는 믿음
과도한 자기 기대감	자신이 가치 있다고 생각하기 위해서는 모든 영역에서 완벽하게 유능하여 반드시 성공을 거두어야 한다는 믿음
비난 성향	자신에게 해를 끼치거나 악행을 저지르는 사람은 나쁘고 야비한데 이들은 반드시 비난과 처벌을 받아야 한다는 믿음
좌절적인 반응	일이 뜻대로 되지 않을 때 인생이 아무런 가치가 없으며 끔찍하다는 믿음
정서적 무책임	인간의 불행은 외부환경에서 비롯되므로 그것을 통제할 수 없다는 믿음
과도한 불안	위험하고 두려운 일에 대해서는 항상 신경을 써야 하고, 발생가능성을 염두에 두고 있어야 한다는 믿음

문제 회피	어려움이나 책임은 직면하는 것보다 회피하는 것이 더 쉽다는 믿음
의존성	사람은 타인에게 의존(의지)해야 하며, 자신이 의존할 수 있는 강한 누군가가 필요로 한다는 믿음
무력감	사람의 현재 행동은 과거에 의해서 결정되며 과거의 영향에서 벗어날 수 없다는 믿음
지나치게 다른 사람을 염려하기	다른 사람의 문제나 어려움에 대해서도 매우 신경을 써야 한다는 믿음
완전무결주의 (= 완벽주의)	모든 문제에는 완전한 해결책이 있으며, 그 해결책을 찾지 못하면 파멸이라는 믿음

### ■ 왜곡된 사고

- 엘리스는 심리적 혼란이나 부정적 감정의 근원이 되는 비합리적 신념의 특징으로 인지의 왜곡화를 제시했음

### ■ 개입

- 개입목적 및 변화의 표적
  - 개입의 목적은 부정적 감정의 근원이 되는 비합리적 신념을 밝혀내고 도전함으로써 재구조화하는 것임
- 개입과정(ABCDE 모델)
  - 엘리스는 합리적 정서모델에서 개입이 이루어지는 과정을 ABCDE 모델로 제시했음
    - ☞ A(Accident, 실재하는 사건)
    - ☞ B(Belief, 신념체계)
    - ☞ C(Consequence, 정서적 · 행동적 결과)
    - ☞ D(Dispute, 논의, 논박)
    - ☞ E(Effect, 효과)

## 2) 벡의 인지치료

### ■ 벡과 인지치료

- 아론 벡(Aaron T. Beck)
- 1921년에 태어난 인지치료의 대표적 학자임
  - 어머니의 우울증과 힘든 유년기를 보냈고 늘 자신이 무능하고 바보 같다고 생각하였음  
예) 어린 시절의 사고, 한 학년을 두 번 다니게 되는 등
  - 어렸을 때부터 자신의 이러한 어려움들을 인지적으로 해결하기 시작하였음
  - 이후 벡의 이론과 치료기법은 자신이 경험했던 부정적 신념을 지닌 사람들을 원조하는 데 이용되었음

■ 인지치료의 특징

- 벡은 한 개인이 자신과 세계에 대해 가지고 있는 인식이 자신의 심리사회적 문제나 행복을 결정하는 중요한 역할을 한다고 가정함
  - 클라이언트의 심리사회적 문제를 해결하기 위해서는 인지적 측면의 왜곡을 수정하는 것이 가장 효과적이라고 주장함

■ 기본가정

- 사람들의 감정이나 행동을 결정하는 것은 어떤 사건이나 상황 자체가 아니고 그들이 특정상황을 상대적으로 고정된 인지유형에 따라 해석하는 방식에 달려 있음

■ 주요 개념

- 자동적 사고
  - 한 개인이 어떤 상황에 대해 내리는 즉각적이고 자발적인 평가나 이미지임
- 핵심믿음체계
  - 클라이언트의 경험을 조직하는 인지구조의 기초로써 개인의 왜곡이나 편견을 형성하는 근간을 이룸
- 중간믿음체계
  - 태도나 규칙, 가정들로 구성되며 핵심믿음이 영향을 미침
- 스키마 혹은 도식
  - 정보를 받아들이고 조직화하는 인지구조로써 개인의 발달초기단계에 사고패턴을 제시함
- 인지적 오류(= 왜곡)

■ 개입

구분	내용
개입목표	클라이언트의 생활사건에 대한 왜곡된 평가를 좀 더 현실적인 인지적 평가로 대체함
개입방법	인지치료에서 클라이언트는 능동적인 자세를 가지고 치료과정에 적극적으로 임해야 하며 학습경험이 강조됨

3) 즈릴라와 골드프라이드의 문제해결치료

■ 등장배경

- 인지행동적 접근은 지속적이고 일반화된 행동변화를 일으킨다고 하면서 좀 더 일반화된 사회적 능력을 향상시키기 위해서는 문제해결 능력이 향상되어야 한다고 주장하였음

■ 기본가정 및 특징

- 기본가정
  - 문제 상황에 적절하게 대처하지 못하는 것은 정서적 · 행동적 장애의 필요충분조건임
    - ☞ 문제를 적절히 해결하지 못하면 정서 · 행동장애가 유발될 수 있고, 정서 · 행동장애가 있는 사람은 문제해결 능력이 떨어짐

■ 특징

- 자기통제훈련의 한 형태임

■ 문제를 효과적으로 해결하는 5 단계

- 문제지향(혹은 문제 인식단계)
- 문제정의와 형성
- 가능한 대안의 모색
- 의사결정
- 문제해결책의 실행과 검증

4) 기타 개입기법

구분	내용
인지재구조화	기존에 개인이 인식하고 있는 것을 다시 재구성해서 사고의 방식을 변경하는 것
경험적 학습	클라이언트에게 자기 자신의 인지적 오류에 부합하지 않는 특정한 행동을 하도록 함으로써 클라이언트가 자신의 인지적 오류를 발견하고 수정하도록 하는 기법
체계적 둔감법	클라이언트에게 가장 덜 위협적인 상황에서 가장 위협적인 상황까지 상황을 순서대로 제시하면서, 불안자극과 불안반응 간의 연결이 없어질 때까지 불안을 일으키는 자극들을 반복적으로 이완상태와 짝짓는 기법
모델링	다른 사람이 행동하는 것을 봄으로써 새로운 행동을 학습할 수 있게 하는 기법
이완훈련	클라이언트가 겪을 수 있는 스트레스 상황에 적절히 대처할 수 있도록 돕는 기술
사회기술훈련	대인관계에서 불편함을 느끼거나 지나치게 부끄러워하는 사람들 혹은 공격적인 사람들 및 자기중심적이며 다른 사람들에게는 관심이 없어 원만한 대인관계 및 사회적 관계를 맺기 어려운 사람을 대상으로 사회기술을 향상시키기 위해 실시하는 훈련
시연 (=행동시연)	클라이언트가 습득한 행동기술을 현실세계에서 직접 실행하기 전에 사회복지사 앞에서 기술을 반복적으로 연습하는 것
자기지시기술	클라이언트가 변화시키기를 원하는 행동을 대상으로 구체적인 목표를 정하고 이에 따라 실천행동지침을 작성하며 이를 실행에 옮기는 기술
자기대화 관리훈련	자기대화(Self - Talk)는 스스로에게 주는 메시지를 의미함

## 과제중심모델의 개념 / 5주차 1차시

### 1. 과제중심모델의 등장배경

1) 리드와 엡스타인에 의해 개발된 과제중심모델(1970년대 초반)

#### ■ 등장배경

- 시간제한적인 단기치료에 대한 관심의 고조
- 집중적이고 구조화된 개입형태 선호 경향
- 전통적 케이스워크의 장기적 유형이 효과성을 입증하지 못했다는 비판
- 이론보다는 경험적 자료를 통해 개입의 기초를 마련하려는 움직임

2) 미국 시카고 대학에서의 프로젝트

#### ■ 과제중심모델 제시

- 문제를 가진 개인이나 가족에 대한 장기개입이 단기간의 심리사회적
- 접근보다 효과적이지 않다는 것을 경험적으로 발견
- 체계적이고 종합적이며 효과적인 단기치료모델로써 과제중심모델 제시

#### ■ 프로젝트 목표

- 원조 전문가들이 효율적으로 학습할 수 있는 전문적인 원조기술을 개발하는 것
- 직접적 실천의 효과성을 높이는 것
- 사회복지실천을 평가하는 능력을 높일 수 있는 모델을 개발하는 것

#### ■ 프로젝트 과정

- 모델 개발을 위해 3 년 동안 모델을 설계
- 사회복지기관에서 실제 사례에 적용하고 평가하는 검증작업 수행
- 과제중심모델에서는 클라이언트가 문제를 완화시킬 수 있는 기술이 부족하거나 자원이 부족한 것이 문제
- 과제중심모델은 대인관계상의 문제, 개인 내적인 문제, 개인과 환경 간의 문제를 효과적으로 감소시킬 수 있는 것으로 평가

## 2. 과제중심모델의 특징

- 1) 시간제한적인 단기개입
  - 1960년대에 본격적으로 시작된 단기개입의 영향을 받아서 형성된 모델
  - 주 1~2회 면접을 전체 8~12회 정도로 구성하여 대개 4개월 이내에 사례를 종료하는 계획된 단기접근
- 2) 클라이언트가 인식한 문제 중심
  - 사회복지사와 클라이언트가 표면적으로 제약한 문제들을 해결하는 데 개입의 초점을 둠
  - 사회복지사의 관점이 아니라 클라이언트가 관심을 가지고 있고 명확하게 문제라고 인식하는 문제에 초점을 둠
- 3) 과제 중심
  - 변화
    - 기본적으로 클라이언트가 세션(Session, 면담, 면접) 내부와 외부에서 행한 문제해결활동, 즉 과제를 통해 달성됨
  - 클라이언트의 문제해결활동은 그가 수행에 동의한 과제를 중심으로 조직됨
  - 사회복지사는 클라이언트가 과제를 수행할 수 있도록 원조함
- 4) 경험적 기초
  - 이론보다는 조사에 근거한 경험적 자료가 모델을 형성하는 기초임
  - 이론적 연구보다는 실제적인 경험, 개입 등을 통해서 발견된 사실들을 일반화하여 모델로 형성됨
- 5) 협조적 관계
  - 사회복지사는 클라이언트가 제한된 기간 내에 가능한 한 건설적으로 자신의 문제를 완화시킬 수 있는 활동을 할 수 있도록 원조함
  - 클라이언트와의 관계는 보호가 아닌 협조적인 노력을 강조하며 클라이언트를 광범위하게 참여함
- 6) 클라이언트의 자기결정권(Self - Determination) 강조
  - 과제중심모델에서는 클라이언트의 자기결정권을 구체적인 방법으로 실천에 옮김
  - 클라이언트가 자기문제라고 인정한 문제에 한정하여 접근하며, 클라이언트가 동의한 문제와 해결방법을 사용함
  - 표적문제를 선정할 때 클라이언트의 견해를 우선적으로 반영함
  - 개입방향에 대해 클라이언트와 사회복지사가 계약함으로써 개입과정을 명확하게 제시함
  - 과제설정과 실행, 평가과정에서도 클라이언트는 주체적인 역할을 수행함
- 7) 통합적 접근(절충적 접근방법)
  - 특정한 한 가지 이론이나 모델을 고집하지 않음
  - 다양한 접근방법으로 경험적으로 이끌어낸 이론과 방법을 선택적으로 사용함

예) 문제해결, 인지 · 행동적, 인지적 · 구조적 접근방법 등

8) 구조화되고 체계적인 접근

- 다른 모델들에 비해 상대적으로 실천과정이 매우 구조화되어 있음
  - 구조화
    - 개입방법, 방향, 제한조건, 클라이언트와 사회복지사의 역할 등이 일정한 형식이나 틀이 짜여진 정도를 말함
- 개입과정은 총 5단계로 구성되며 각 단계마다 사회복지사의 역할이나 과제 등이 자세하게 규정되어 있음

9) 클라이언트의 환경에 대한 개입의 강조

- 과제중심모델에서는 클라이언트에게 자원이 부족하거나 기술이 부족하기 때문에 문제가 발생하는 것으로 봄
  - 클라이언트의 문제와 관련된 자원에 대해 탐색하고 이를 활성화하기 위한 방안을 개입의 모든 과정에서 강조함
- 사회복지사는 클라이언트의 공식적, 비공식적 환경에 적극적으로 개입함

10) 개입의 책무성 강조

- 과제중심모델 개발의 목적 중 하나가 사회복지실천의 책무성을 증진하기 위한 것이기 때문에 이를 증명하기 위해 노력함
- 개입의 모든 과정을 기록하고 모니터링함
- 개입과정과 사회복지사의 실천, 클라이언트와 사회복지사의 평가 등을 중요시하는 것 등이 개입의 책무성을 증진하기 위한 활동들임

### 3. 과제중심모델의 기본전제

- 제한된 기간(단기개입)내에 가능한 한 건설적으로 자신의 문제를 완화하기 위한 행동을 취하게 하는 이 모델을 지지해 주는 전제들은 다음과 같음
  - 대부분의 클라이언트들이 기관에 가지고 오는 문제들은 일시적인 불균형 상태임
  - 클라이언트의 문제들은 재균형의 힘, 특히 변화에 대한 클라이언트의 동기와 그가 취하는 행동에 따라 완화될 수 있음
  - 일반적으로 대부분의 변화는 길어야 2~3개월밖에 되지 않는 비교적 단기간 내에 발생할 수 있음
  - 재균형이 일어나고 난 뒤에 클라이언트의 동기, 행동 및 기타 변화의 힘은 감소하여 달성하기 어려운 또 다른 변화의 증가를 가져옴
  - 장기개입이 단기개입보다 문제해결에 반드시 더 효과적인 것은 아님
  - 사람들은 과거의 상처를 되풀이하지 않고 갈등해소와 현재의 문제해결에 집중할 수 있는 능력을 가지고 있음

## 과제중심모델의 개입 / 5주차 2차시

### 1. 과제중심모델의 주요 개념

#### 1) 표적문제(Target Problem)

- 이 모델은 클라이언트가 직면하고 있는 문제 중 당장 해결해야 할 표적이 되는 문제를 확인하는 데서부터 출발함
- 클라이언트가 자신의 문제로 인식하고 이를 경감 혹은 해결하기를 원하며, 사회복지사도 전문적 판단에 의해 인정한 문제임(Epstein, 1992)
- 표적문제를 설정하는 과정에서 사회복지사는 클라이언트의 견해를 최대한 반영하여야 하며, 설정한 표적문제가 무엇인지 사회복지사와 클라이언트 모두가 분명하게 이해하고 있어야 함
- 클라이언트와의 초기면접에서 문제에 대한 정보를 획득하여 클라이언트와의 협조 하에 표적문제를 잠정적으로 결정함
- 클라이언트의 욕구를 근거로 우선순위를 매겨, 지속적 탐구를 통해 표적문제를 상술함

#### 2) 과제(Task)

- 목표를 달성하기 위해 클라이언트와 사회복지사가 해야 하는 활동으로써, 클라이언트와 사회복지사가 함께 계획하고 동의한 후 수행하는 문제해결활동임(Epstein, 1992)
- 사회복지사가 클라이언트에게 일방적으로 부과하는 숙제와는 차이가 있으며, 클라이언트뿐만 아니라 사회복지사도 이를 수행하는 경우가 일반적임

클라이언트 과제	사회복지사의 과제
표적문제를 감소시키기 위해 클라이언트가 수행하는 활동을 말함	같은 문제를 감소시키기 위해 면접 진행 동안 클라이언트의 입장에서 사회복지사가 수행하는 활동을 말함

- 과제의 기본적 유형에는 일반적 과제와 조작적 과제가 있음  
(Reid & Epstein, 1972 ; Epstein, 1992)
- 그 외에 다양한 유형의 부수적 과제가 있음
- 이러한 분류는 어떻게 활동해 갈 것인지를 계획하는 데 필요한 것일 뿐 어떤 특별한 효과나 목적을 갖는 것은 아님
- 일반적 과제
  - 행동의 방향을 대략적으로 기술하는 과제이기 때문에 각 단계마다 무엇을 해야 하는지에 대해 정확하게 언급하지는 않음



- 항상 클라이언트의 목표를 내포하기 때문에, 보통 클라이언트의 과제와 클라이언트의 목표는 같게 됨

일반적 과제	목표
무엇이 행해져야 하는지를 말함	과제가 행해졌을 때 달성되어야 하는 상태를 말함

- 적응훈련센터에 등록해야 한다는 것
- 센터 근처에 생활 터전을 마련하고 그곳에서 생활해야 한다는 것

#### ■ 조작적 과제

- 클라이언트가 수행해야 하는 구체적 활동임

일반적 과제	목표
목표달성과 관련된 상위 과제임	상위 과제에 도달하기 위한 구체적인 하위 과제임

- 대개 조작적 과제는 일반적 과제로부터 나옴  
예) 적응훈련센터에 지원서를 작성하여 제출하기  
예) 센터 방문하기  
예) 심리검사 예약하기

#### ■ 과제 계획 및 형성 시 사회복지사가 고려해야 할 내용

- 클라이언트의 동기화
  - 클라이언트가 문제해결에 어느 정도 동기화되어 있으며 과제를 수행할 힘과 에너지를 가지고 있는지 고려함
- 과제의 실행가능성
  - 클라이언트가 문제해결을 강하게 희망하고 동기화되어 있지만 현실적으로 과제를 수행할 가능성이 분명치 않은 경우가 있으므로 실행 가능한 과제를 선택할 수 있도록 원조함
- 과제의 바람직성
  - 수행되는 과제가 과연 바람직한지, 꼭 이루어져야 하는지 고려해야 함
  - 클라이언트의 과제가 클라이언트 자신이나 다른 사람에게 부정적인 결과를 초래해서는 안됨
- 변화의 융통성
  - 과제는 융통성이 있어야 함  
→ 클라이언트가 세 번 정도 반복했지만 달성할 수 없는 경우에는 과제를 바꾸는 융통성이 필요함

## 2. 과제중심모델의 개입목표와 과정

### 1) 과제중심모델의 개입목표

- 과제중심모델에서는 클라이언트가 문제를 완화시킬 수 있는 기술이 부족하거나 자원이 부족한 것을 문제로 봄
  - 과제중심모델에서는 클라이언트가 문제해결에 필요한 기술이나 자원을 얻을 수 있도록 원조하는 것을 목표로 삼음
- 계획적이며 의도적인 과정을 통해 클라이언트의 문제를 구체적인 과제로 해결해 나가고자 함
- 제한된 기간 내에 가능한 한 건설적으로 자신의 문제를 완화하기 위한 행동을 취할 수 있게 함

### 2) 주요 가정

- 단기치료가 장기치료와 같은 효과를 낼 수 있도록 전제함
  - 시간 제한적 단기치료로서 약 2~3개월 동안 8회기에서 12회기 전후로 서비스가 이루어짐
- 과제중심모델의 가치 전제와 관련된 것으로, 클라이언트의 자기결정권을 강조함
  - 이 모델에서는 사회복지사가 클라이언트의 문제에 대한 최선의 해결책을 알고 있다고 가정하지 않음
  - 오히려 클라이언트가 자신의 문제라고 인정하고 함께 해결하고자 요청한 문제에 제한하여 접근함
  - 개입활동을 할 때에도 클라이언트와 사회복지사가 계약함으로써 개입과정을 클라이언트에게 명확하게 제시하고, 클라이언트는 과제를 설정하고 실행, 평가하는 주체자의 역할을 수행함
- 모델을 개발하기 위한 목적 자체가 실천의 책무성을 증진하기 위한 것이므로 개입의 책무성을 강조함
  - 개입의 과정을 객관적으로 기록하고, 진척 상황을 회기마다 모니터링하며, 개입과정과 사회복지사의 실천에 대한 클라이언트와 사회복지사 자신의 평가 등을 중요하게 여김
- 과제중심모델은 구체적 과제를 통해 클라이언트의 문제를 해결할 수 있다고 가정함
  - 클라이언트가 작은 단계의 과제들을 연속적으로 수행함으로써 특정한 상황에 필요한 행동기술을 습득할 수 있음

### 3) 주요 적용 영역 및 한계

- 적용 영역
  - 과제중심모델은 학습이론, 행동주의 기법, 인지이론, 구조적 가족치료 등의 원칙과 기술을 받아들여 사회복지실천의 특정 기능과 요구를 수용하면서 발달함
  - 현재 다양한 사회복지실천현장에 구체적으로 적용함
    - 예) 아동복지, 공공복지서비스, 학교사회복지, 교정복지, 의료사회복지, 산업복지, 노인복지, 가족에 대한 서비스 및 정신건강 등

- 과제중심모델은 대부분의 사회복지실천현장에서 사용될 수 있음
  - 클라이언트가 문제해결의 책임을 지고 개입이 진행되는 것이므로 동기화가 잘되어 있는 클라이언트와 일할 때 더욱 효과적임
- 한계
  - 과제중심모델은 다양한 문제와 다양한 클라이언트에게 성공적으로 적용되고 있지만, 어떤 사례에 적용하는 것이 좋은지 또는 무엇이 단기적 특성인지에 대한 의문이 여전히 제기됨
  - 이 모델은 문제가 지역사회 내의 반사회적 행동이나 부모 - 자녀 간의 갈등 혹은 부부간의 갈등일 경우 적용하기가 어려움
  - 과제가 변화를 가져오는 도구가 된다는 증거가 상당히 있기는 하지만, 어떤 문제와 클라이언트에게 어떤 과제가 가장 좋은지에 대해서는 아직 더 연구가 필요함

#### 4) 과제중심모델의 개입과정

- 시작하기(Starting - Up) : 면접
  - 클라이언트가 외부기관에서 의뢰된 경우(비자발적 클라이언트)
  - 외부기관이 의뢰한 이유, 클라이언트의 문제, 의뢰를 통해 달성하고자 하는 목표 등을 확인함
    - 의뢰기관이 제시하는 목표와 클라이언트가 제시하는 문제를 확인하여 서로 일치하지 않는 경우 협상하고 조정함
    - 의뢰한 기관의 목표가 애매모호하면 개입과정에 방해가 되며 효과적인 개입이 이루어질 수 없음
  - 클라이언트 스스로 기관에 찾아온 경우(자발적 클라이언트)
    - 자발적 클라이언트라고 하더라도 기관이나 서비스에 대해 비현실적 기대를 가질 수 있으며 저항이나 거부 등의 반응이 나타날 수도 있음
    - 클라이언트가 문제라고 정의하는 것과 우선순위를 두는 것을 확인하여 기관에서 서비스를 받는 게 적합한지, 다른 기관을 추천할지를 결정하며 서비스 제공이 적합한 경우 다음 단계(1단계, 문제 규명단계)로 바로 넘어감
- 제1단계 : 문제규명(확인, Problem Identification)
  - 클라이언트가 제시하는 문제 탐색하기
  - 표적문제의 구체적 설정
  - 표적문제의 우선순위 정하기
  - 신속한 초기사정
- 제2단계 : 계약(Contracting)
  - 문제해결방안에 대한 사회복지사와 클라이언트간의 동의임
  - 계약과정에서 개입형태 선정에 영향을 미치는 요인
  - 제안된 개입이 사회상황과 문제, 그리고 관련 당사자 등에게 적절한 영향을 미치는지의 여부
  - 긍정적 결과를 예견하는 정보의 신뢰성

- 치료자와 클라이언트의 선호  
예) 기관의 스타일이나 요구사항, 클라이언트 상황에 내재된 제약 요인, 돌발적이고 우연히 발생하는 사건
- 계약방식
  - 서면계약
  - 구두계약
- 계약체결 시 유의사항
  - 비자발적인 클라이언트일 경우 계약체결과정에서 쉽게 충격을 받거나, 비현실적인 계약에 별생각 없이 동의하는 등 특수한 문제를 야기할 수 있음
  - 사회복지사는 클라이언트가 쉽게 상처를 받거나 스스로 계약을 체결할 수 없는 경우 그 보호자와 계약을 체결해야 함
  - 계약은 영원한 것이 아니며 당사자의 자기판단에 의해 언제든지 바뀔 수 있음
  - 클라이언트와 사회복지사가 상의해서 변경 가능함
- 계약내용
  - 주요표적문제
  - 구체적인 목표
  - 클라이언트의 과제
  - 사회복지사의 과제
  - 개입지속기간
  - 개입일정
  - 면접일정
  - 참여자
  - 장소
- 제3단계 : 실행(Implementation)
  - 후속사정의 수행(재사정, 표적문제 사정)
  - 대안마련(모색)하기
  - 다른 사람 및 기관과 지지적이고 협조적인 활동에 대해 협상하기
  - 의사결정(목표와 개입)
  - 과제개발하기
  - 과제수행 지지하기
  - 점검(진행과 어려움 조사하기)
  - 계약의 일부를 수정 또는 변경하는 경우
  - 사회복지사의 역할
- 제4단계 : 종결(Termination)
  - 개입이 시작되면서 종결의 시점도 미리 정해짐
  - 종결이 미리 정해지고 서로 예상된 가운데 종결하게 되는 '계획된 종결'임

- 사회복지사는 과제가 수행되는 도중 남은 날짜와 면접의 횟수 등을 말해주어야 함
  - 개입과정을 통해 성취된 것을 점검하고, 필요한 경우 개입기간을 연장하거나 사후지도를 함
  - 클라이언트에게 개입에 대한 피드백을 요청하고 사회복지사 자신의 활동에 대해 평가함
- 사회복지사의 실천활동을 평가하는 도구로 기술평가척도(Skill Assessment Scale)를 사용할 수 있음
  - 이는 사회복지사가 실천과정에서 보완해야 하는 기술이 무엇인지를 나타냄으로써 사회복지사 자신에 대한 이해뿐만 아니라 슈퍼비전을 위한 자료로 활용될 수 있음

## 역량강화모델 / 6주차 1차시

### 1. 역량강화모델의 철학과 기본개념

#### 1) 역량강화의 개념과 의의

- 역량강화(Empowerment)
- 클라이언트로 하여금 자기 삶에 대한 결정과 행위에 있어서 힘(Power)을 가질 수 있도록 돕는 것을 말함
- 자신이 가지고 있는 능력을 발휘하지 못하게 하는 사회적 · 개인적 장애물을 제거하고 자신의 기능과 능력을 육성하도록 하여 자신에게 주어진 권한을 획득해 가는 적극적인 활동임
- 학자별 정의

구분	내용
Solomon	<ul style="list-style-type: none"> <li>역량강화란 스티그마 집단의 구성원이라는 사실에 기초하여 얻게 된 부정적인 평가와 이로 인해 발생한 무력상태를 줄이기 위해 클라이언트 또는 클라이언트체계에 대응하는 일련의 활동에 사회복지사가 개입하는 과정이라고 정의함</li> </ul>
Cox와 Parsons	<ul style="list-style-type: none"> <li>역량강화 실천모델은 가장 중심이 되는 가치를 가지고 있다고 하였음</li> <li>그 가치들은 인간의 욕구충족, 사회정의 증진, 평등한 자원의 분배, 환경 보호에 대한 관심, 인종 · 성 · 연령 차별의 배제, 자기결정의 존중, 자기실현 등의 가치를 가지고 있다고 말하였음</li> </ul>

- 역량강화모델은 사회적 승인을 뒷받침하여 이루어져야 함
  - 사회적 승인이란 법률과 집단의 가치 및 개인의 가치 · 욕구 등에 따라 좌우됨
  - 사회적 승인기반이 약할수록 실천적 뒷받침이 미약하다고 하였음
- 역량강화의 의의
  - 클라이언트를 독특한 존재로서 다양성을 인정하고 존중하면서 클라이언트의 결정보다는 강점에 초점을 두고, 가능한 한 모든 자원을 활용하여 역량을 강화해 나가도록 돕고자 하는데 있음

#### 2) 역량강화모델의 실천원칙과 방법

- 원조관계의 기초는 협력 · 신뢰 · 파워의 공유를 삼음
- 집단행동을 활용함
- 클라이언트가 정의한 문제를 수용함
- 클라이언트의 강점을 확인하며 그것을 활용함
- 계급과 파워에 관한 이슈에 관하여 클라이언트의 의식을 고양시킴
- 변화과정에 클라이언트를 관여시킴

- 특정한 기술을 가르침
- 상호 지지나 자조의 네트워크나 그룹을 활용함
- 개인이 가지고 있는 파워를 느끼게 함
- 클라이언트를 위해 자원을 동원하거나 그의 권리를 옹호해줌

3) 사회복지사가 역량강화모델에서 실천하는 주요 특성

- 도전을 강조함
  - 문제에 초점을 둘 때 클라이언트에게 부끄러움, 비난, 죄의식을 느끼게 하고 문제를 과다하게 강조하는 사회복지사들은 클라이언트가 문제를 극복하는 데 있어 많은 어려움을 증가시킬 수 있음
  - 도전의 초점은 말만 들어도 기분이 상쾌해지고 그러한 목표를 성취하려고 노력하고, 클라이언트의 자원과 강점을 통합하려고 노력하게 될 것임
- 강점에 초점을 둠
- 미래지향적임
  - 의료모델에 기초한 중재과정은 언제, 왜, 어떻게 클라이언트 체계가 나쁘게 되었는지 발견하기 위해 과거를 조사하지만, 강점 지향적 사회복지사는 현재 클라이언트가 미래에 이용할 수 있는 자원을 발견하도록 현재를 탐색함

4) 역량강화 역사

- 역사적 기원
  - 인보관 운동
    - Jane Addams는 원인을 규명하여 기능을 향상시키는 직접적 실천방법을 사회복지실천 방법의 하나로 보았음
    - 사회적 평등, 사회정의, 사회개혁에 대한 열정, 상이함에 대한 존중, 다양한 문화들에 대한 수용, 의식 고취 및 책임에 관한 세계관 등은 사회복지에서 역량강화 전통을 이루었음
    - 역량강화 개념은 사회복지가 시작된 이래로 계속되어 왔으며, 1970년대 생태체계이론과 체계이론의 영향으로 인한 환경 속의 인간이라는 시각이 강조되면서 재부각 된 관점임을 알 수 있음
  - 미국흑인여성단체들
    - 20세기 들어설 무렵, 흑인들은 분리된 불평등한 서비스체계에 포함되어 있었음
    - 다수의 흑인여성 행동가들이 사회개혁을 추진함에 있어 디딤돌이 되었고, 집회에서, 정치이벤트에서 그리고 언론을 통해 목소리를 높였음
    - 흑인여성들은 지역 내 조직체들을 설립함  
예) 이웃모임, 여성모임, 노인의 집, 아동의 집 등

- Bertha C. Reynolds의 활동
  - Reynolds는 클라이언트와 지역사회의 중간에서 중재자의 역할을 자청한 사회복지사로서 사회경제적 현안에 대해 사회복지실천을 결부하여 최대한도의 시민참여와 자원분배의 평등을 지향하여 이상주의적 · 사회주의적 경향을 보였음
  - 환경적 변화들을 일으키면서 클라이언트의 강점을 최대한 살리는 데 주안점을 둠
- 기타영향들
  - 정치학, 심리학, 사회학, 경제학, 해방신학 등이 현재까지도 사회복지실천과 역량강화이론의 통합에 기여함
  - 개인적 힘과 정치적 힘은 서로 분리될 수 없다는 전제하에 사회의 여러 운동 및 인간에 관한 이론들을 하나의 흐름으로 합류시키는 데 주력함
    - 역량강화는 개인적이면서 정치적 함의를 가진 복잡한 개념으로 임상적 사고와 정치적 사고를 실천방법으로 하는 것이 역량강화 접근이라고 할 수 있음
- 연대별 발달과정(Simon, 1994)
  - 초창기(1893~1917)
    - 사회복지 전문직이 출현함
    - 역량강화 비전의 본질이 사회복지사에 의해 형성됨
    - 가난하고 힘없는 사람으로 낙인찍힌 사람들의 능력을 증진시키기 위해 그리고 사회정의와 자원의 보다 정당한 배분을 얻기 위해 고안된 사회복지실천의 네 가지 차원에서 역량강화 비전의 본질을 찾을 수 있음
    - 사회복지실천의 네 가지 차원
      - ☞ 구체적이고 사회적인 지지의 제공
      - ☞ 일상의 도시생활에서 필요한 기술을 가르치는 것
      - ☞ 참여자로서 클라이언트를 사회복지실천에 직접 관련시키는 것
      - ☞ 기관의 자료를 일반 대중도 활용 가능하도록 만드는 것
  - 역량강화 실천 도전기(1917~1970)
    - 이 기간이 긴 이유는 사회복지 문헌에 역량강화의 개념이 재등장한 시기가 1970년대이기 때문임
    - 사회는 전쟁(세계대전)과 경제적 황폐(대공황)로 난민과 파산자 계층이 생기는 등 정치적, 경제적 그리고 사회적 혼란이 가중된 상태였음
    - 이 상황과 더불어 Freud 의 이론(인간의 성격발달과 문제행동을 체계적으로 설명)은 역량강화 실천에 의해 도전을 받게 되었음
    - 역량강화 관점을 지닌 사회복지사들은 전후의 기간동안 다양한 방식으로 클라이언트와 지역사회구성원의 자기결정과 관심을 촉진시켰음
    - 이때 사회복지사는 다음의 네 가지 방식 중 하나로 그들 자신을 개념화시켰음



- 양육자, 촉진자, 동원자, 사회개혁가인데 역량강화에 대한 그들의 특징적인 접근을 형성하는 데 도움을 주었음
- 역량강화 개념의 재부각기(1971~1989)
  - 1970년대 이후 여러 나라에서 역량강화 실천모델이 소개되었음
  - 소개된 과정은 소외되고 억압된 사람들이 그들의 삶에 영향을 미치는 의사결정에 참여하도록 하는 것을 강조하는 배경 안에서 생태체계이론이 나오게 되었음
    - ☞ 이 이론은 강점지향 해결 중심 접근의 중요성을 낳게 하는 준거 틀이 되었고 역량강화 모델로써 새롭게 나타났음
  - 관심이 재부각된 것은 1976년 Solomon의 저서에 역량강화 개념이 등장한 것을 시작으로 여러 문헌에 나온 것을 미루어 알 수 있음
- 역량강화 개념의 실천적 접근기 및 발전기(1990~현재)
  - 1970년대와 1990년 이후의 비교

구분	내용
1970년대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실천지침과 구체적인 실천지식이 뒤떨어져 있었기 때문에 클라이언트의 역량강화에 대한 새로운 관심은 실제적인 실천 측면에서 충분히 인식되지 못했음</li> </ul>
1990년대 이후	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리나라에서도 임파워먼트 개념이 권한부여, 역량강화의 의미로서 소개되었음</li> <li>• 실천적 개입모델을 개발하기 위한 노력이 활발하게 나타나기 시작했음</li> </ul>

→ 이에 따라 역량강화는 사회복지실천현장에서 광범위하게 사용되는 개념이 되었음

- 구체성과 체계성은 연구의 등한시와 틀이 없는 상태에서 개입을 시도함으로써 결여된 점이 있는 한계임

##### 5) 역량강화 방법론

###### ■ 의식화(Consciousness Raising Dialogue)

- 억압받는 자들이 힘의 부족으로부터 나타나는 문제를 깨달을 수 있도록 하며, 그들의 개인적인 상태를 변화시키는 것보다 문제의 원인에 중점을 둠
- 억압받는 상황에 대한 비판적인 의식을 바탕으로 사회적 상황과 자신을 변화시키고자 하는 책임감을 기르는 것이 필요함

###### ■ 억압받는 사람에 대한 경청(Listening to The Oppressed)

- 사회복지사가 클라이언트의 의견을 받아들이는 것을 뜻함  
예) 문제에 대한 정의와 상황 파악)

###### ■ 자원, 협력자로서의 사회복지사(Social Worker serves as Resource, Cooperators)

- 영향력을 빼앗긴 당사자들이 전문가로서 가지지 못한 지식을 더 많이 가지고 있음을 깨달아야 하고 그것은 역량강화 중심의 실천이 동료관계를 발전시킴

■ 연대의 확립과 상호지원

- 정서적이고 굳건한 지지를 주는 사람들에 의해 형성됨
- 클라이언트가 자신들의 문제를 다른 사람들과 공유할 때 집단의식은 향상되고 원하는 자원을 얻을 수 있음

■ 권력분석

- 첫 번째 단계
  - 무능력의 상태가 클라이언트의 상황에 어떻게 영향을 미치는가를 분석하는 것
- 두 번째 단계
  - 클라이언트의 상황 속에서 감추어졌던 기술, 개인의 능력, 과거에 사회적 지원망이나 지역사회기관에서의 활동 등과 같은 잠재력의 근원을 파악하는 것

■ 개인의 자존감과 자기효능감의 향상

- 자기효능감
  - 일을 수행하고 조정할 수 있는 능력이 자신에게 있다는 믿음임
- 더 유능하고 훌륭한 개인만큼이나 자신을 재정의함으로써 나타나며 개인의 힘과 능력을 경험할 수 있도록 함

6) 클라이언트의 역량을 증가시키는 사회복지사의 역할

■ 클라이언트의 사고를 촉진시키는 기능

- 인간과 환경의 상호작용에 대한 사고와 문제해결을 촉진시킴

■ 동기화를 지지하는 기능

- 클라이언트로 하여금 자신의 문제와 생활에 대해 말로써 표현할 수 있도록 격려함
- 클라이언트의 경험에 다리를 놓아 변화의 희망을 제공하기 위해 억압상황에 대처하는 적절한 자기폭로의 기능을 활용함

■ 정신적 안정과 자존감을 유지시키는 기능

- 클라이언트로 하여금 억압받는 그룹의 일원으로서 자기비난을 오히려 줄이며 자기를 자랑스러워할 수 있도록 억압의 원천을 객관화함
- 그가 자기비난을 하지 않도록 하기 위해 같은 억압을 경험하는 사람들의 그룹(자조집단)을 활용함

■ 문제해결을 너그럽게 하면서 자기지향을 촉진시키는 기능

- 개인적인 문제의 해결뿐만 아니라 개인 차원과 정치적 차원에서의 상호연관된 억압의 문제해결에 대해 생각하며 협동할 수 있도록 클라이언트를 도움
- 여기에는 비판적 교육, 의식화가 중요함
- 사회적 · 정치적 · 경제적 모순들을 인식하며 억압적인 요소에 대해 행동을 취할 것을 배움
- 나아가 클라이언트가 자신의 현실파악을 자신의 말로써 확인하며 그것을 재구성하도록 격려를 받음

■ 사회변화를 촉진시키는 기능

- 지역사회가 힘을 얻도록 더욱이 개인적인 문제가 정치적인 문제라는 통합적 시각에서 사회변화를 촉진시키는 기능이 요구됨
- 사회복지사는 클라이언트를 위해 구체적인 자원이나 정보를 수집하여 필요에 따라서는 클라이언트의 권리옹호에 관련됨

## 2. 역량강화모델의 개입목표와 과정

### 1) 역량강화모델의 개입목표

■ 역량강화모델의 개입목표

- 사회복지사나 다른 원조전문가가 스티그마에 노출된 집단에 소속된 관계로 자신의 능력과 관계없이 차별을 받거나 기회를 얻지 못해 생기는 무력상태를 감소시키기 위해 클라이언트와 일련의 활동을 하는 과정임
  - 사회복지사는 클라이언트로 하여금 자신이 문제해결을 위한 주체자임을 인식하도록 함
  - 사회복지사가 소유하고 있는 지식과 기술은 클라이언트의 권한 획득을 위해 노력하고 지원하며 활용될 수 있는 것임을 알게 함
  - 사회복지사는 문제해결에 있어서 클라이언트의 동료와 협력자 또는 파트너라는 것을 인정할 수 있도록 함
  - 사회복지사는 억압적 사회제도의 부정적인 영향을 감소시키기 위해 활동하는 사람이라고 인정할 수 있도록 함
- 예) 학교 · 복지사무소 · 재판소

### 2) 역량강화모델의 개입과정

■ 대화단계(Dialogue Phase) : 역량강화관계 개발하기

- 대화단계의 의미
  - 사회복지의 성공은 클라이언트와 함께 그들의 현 상황과 목적 및 강점에 대한 지속적인 대화를 요구함
  - 이러한 대화를 통하여 클라이언트와의 관계는 클라이언트와 실천가 모두가 공헌할 협력적 파트너십으로 정의됨
- 대화단계의 주요 내용
  - 수용과 존중과 신뢰에 기반한 파트너십 수립
  - 클라이언트와 실천가 각각의 역할 규정
  - 클라이언트의 경험과 도전되는 상황을 토의
  - 협력작업의 목적 규정
  - 변화를 위하여 클라이언트의 동기 촉진

- 대화단계의 주요 과제
  - 파트너십 형성
    - ☞ 역량강화의 관계 수립, 클라이언트의 고유능력 인식, 사회복지사와 클라이언트 각각의 독창성 존중
  - 현재상황의 명확화
    - ☞ 클라이언트가 겪고 있는 도전적 상황 확인, 여러 교류적 차원 추가, 목적 탐색
  - 방향 설정
    - ☞ 관계형성을 위한 예비목적 결정, 클라이언트의 동기 활성화, 적절한 자원 탐색의 지도
- 발견단계(Discovery Phase) : 사정, 분석, 계획하기
  - 발견단계의 의미
    - 클라이언트와 사회복지사는 해결책을 위한 자원을 체계적으로 수립하면서 계속하여 사정함
    - 이 자원은 클라이언트체계 내부 혹은 외부의 사회·물리적 환경에 존재할 수 있음
  - 발견단계의 주요 내용
    - 변화를 위한 자원인 클라이언트의 강점을 탐색함
    - 클라이언트의 환경에 있는 자원의 여러 가능성을 검토함으로써 교류의 관점을 이행함
    - 부차적인 자원에서 관련 정보를 수집함
    - 가능한 자원체계의 역량을 사정함
    - 도출된 목적을 규명하고 세부 목표들을 구체화함
    - 행동계획을 세움
    - 변화를 위한 계약을 맺음
  - 발견단계의 주요 과제
    - 강점확인
    - 자원의 역량사정
    - 해결방안 수립
- 발전단계(발달단계, Development Phase) : 실행 및 변화 안정화하기
  - 발전단계의 의미
    - 발전단계에서 실천가와 클라이언트는 대인관계적 자원과 제도적 자원을 활성화하기 위하여 조정하고, 다른 체계와 동맹을 창출하며, 자원 개발을 통해 여러 기회를 확대함
    - 이러한 접근은 클라이언트의 고유 역량과 환경자원을 강화하게 해줌
  - 발전단계의 주요 내용
    - 행동계획을 시행함
    - 클라이언트체계 내에 역량의 경험을 증가시킴
    - 목표 달성에 필수적인 자원을 사정함
    - 계획 완수를 위해 개인과 조직의 동맹관계를 창출함

- 추가 자원을 창출함으로써 기회와 선택권을 향상시킴
- 진행과정과 결과를 평가함
- 전문적 관계를 종결함
- 발전단계의 주요 과제
  - 자원활성화
  - 기회의 확대
  - 성공의 확인
  - 성과의 집대성

## 위기개입모델 / 6주차 2차시

### 1. 위기의 개념

#### 1) 위기의 정의 및 분류

##### ■ 위기(Crisis)의 정의

- 개인의 현재 자원과 대처기제로는 감당하기 어려운 사건이나 상황을 지각하거나 경험하는 것임
- 위기를 균형 상태의 혼란으로 보고, 위기는 사건 자체보다는 사건에 대한 개인의 주관적 생각이나 행동이라고 정의함(Caplan)
  - 이는 같은 상황에서도 어떤 사람은 위기를 느끼는 반면, 다른 사람은 위기를 느끼지 않기 때문임
- 위기는 스트레스를 유발하는 뚜렷한 생활상의 사건이 선행되면서 발생하여 신체적, 인지적, 그리고 관계상에서의 고통과 증상으로 드러남
  - 이러한 측면에서 보면 위기는 분명 위험이라고 할 수 있음
- 위기로 인한 고통을 극복하려고 노력한다는 측면에서 보면 변화와 성장을 위한 기회라고 할 수 있음
  - 위기를 위험이 아닌 기회로 삼기 위해서는 위기에 적절히 대처하고 관리하는 적극적 노력이 필요함

##### ■ 위기 영역 분류

- 발달적 위기
  - 인간이 성장하고 발달해 나가는 가운데 자연스럽게 발생하는 사건으로, 이 사건으로 인하여 비정상적 반응을 일으키는 경우를 말함  
예) 청소년의 정체성 위기, 중년의 위기, 노년의 위기 등 개인의 생애주기에 따른 위기와 결혼, 자녀의 출생 등으로 인한 가족의 생애주기에 따른 위기를 포함함
- 상황적 위기
  - 사람이 예견하거나 통제할 수 없는 드물고도 극히 이례적인 사건이 발생할 때 나타남  
예) 자동차 사고나 갑작스러운 질병, 사별, 이혼, 실업, 자살 등과 같은 사건에서 발생함
- 실존적 위기
  - 중요한 인간적 이슈에 동반되는 갈등이나 불안과 관련된 위기임  
예) 목적이나 책임감, 독립성, 자유, 헌신 등  
예) 어떤 사람이 40세에 자신이 어떤 특정 전문직이나 조직에 중요한 영향력이 없음을 깨달으면서 경험하게 되는 위기일 수도 있음

- 환경적 위기
  - 개인이나 집단에 자연이나 인간이 일으킨 재해가 갑자기 덮쳤을 때 발생함
  - 이러한 위기는 태풍이나 홍수, 지진, 폭풍, 눈보라, 산불과 같은 자연재해일 수도 있으며, 전염병이나 기름 유출과 같은 생물학적으로 파생된 위기일 수도 있음

## 2) 위기의 구성요소

### ■ 위험 사건(Hazardous Event)

- 위기는 위험 사건이 발생하면서 대개 시작됨
- 외부적인 사건일 수도 있고 내부적 압력일 수도 있음
- 하나의 재앙 사건일 수도 있고, 연속적으로 축적된 사건일 수도 있음  
예) 배우자와의 사별, 이혼, 장애, 해고, 이민, 지속적 스트레스 사건에의 노출 등

### ■ 취약 상태(Vulnerable State)

- 위험 사건으로 개인의 항상성에 불균형이 초래된 상태임
- 취약 상태에서는 위험 사건에 대처하기 위하여 평소에 사용하던 문제해결기제를 시도하며, 이에 성공하지 못하면 새로운 방법을 강구함

### ■ 촉발 요인(Precipitating Factor)

- 긴장과 불안을 한층 고조시켜 취약 상태를 불균형 상태로 만드는 요인임
- 어떤 경우에는 위험 사건이 워낙 압도적이어서 위험 사건인 동시에 촉발 요인이 되지만, 어떤 경우에는 촉발 요인은 위험 사건과 직접적 관련이 없을 수도 있음

### ■ 실제 위기 상태(Active Crisis)

- 혼돈, 불안, 염려, 절망, 분노와 같은 감정을 동반하는 격심한 정서적 혼란 상태임
- 위기에 처한 개인은 심리적 취약성, 방어기제의 위축, 문제해결 및 대처 능력의 와해를 경험함

### ■ 재통합(Reintegration)

- 위기에 대해서 인지하고, 위기와 관련된 감정을 표현함
- 변화를 수용하고, 새로운 대처 능력을 개발함
- 위기 상황을 성공적으로 극복함으로써 자기효능감과 자아존중감이 증진되기도 함
- 새롭게 학습한 적응기제는 앞으로 있을 수 있는 문제에 대처하는 데 적용될 수 있음
- 부적절한 대처기제를 학습한 경우에는 앞으로의 상황에 적절히 대처하는 능력에 손상을 입어 위기 상황 이전보다 전반적 기능이 떨어질 수 있음

## 3) 주요 가정

- 인간이 처한 다양한 상황에서 초래되는 직접적 스트레스와 위험한 사건에 직면했을 때 겪는 격심한 정서적 불균형과 사회적 해체 현상은 정상적인 것임
- 위기상황으로 인해 겪는 격심한 고통은 정상적인 삶의 경험으로 일시적 혼란이라 할 수 있으며, 누구나 일생을 통해 겪을 수 있는 현상임
- 정서적 불균형을 경험하는 사람은 본능적으로 정서적 균형을 찾으려는 경향이 있음

- 사람들은 정서적 균형을 회복하려고 노력하는 과정에서 일시적이고 격심한 심리적 유약성을 경험할 수 있음
- 심리적으로 현저히 약해져 있을 때, 일반적으로 사람들은 심리적 치료서비스를 수용하는 태도를 갖게 됨
- 위기는 부정적 결과를 가져올 수도 있지만 한편으로는 성장과 발전의 기회가 되기도 함

## 2. 위기개입모델의 과정

### 1) 등장배경

#### ■ 위기개입모델 형성

- 위기개입모델
  - 현장 실무자나 조사자 그리고 이론가들이 공동으로 만들어 낸 결과임
- 위기에 관한 지식들은 스트레스 및 대처이론, 병리적 위기 및 역기능적 결과들에 관한 임상조사 등의 영향을 받아 형성되었음
- 보건 및 인간서비스 영역에 종사하던 실무자들이 위기를 예방하고 심리적 병리나 가족해체 등을 미연에 방지하고자 하는 노력을 통해 이 모델이 형성됨

#### ■ 위기개입모델의 역사적 과정

- 위기개입모델
  - 제2차 세계대전 이후에 전쟁으로 인한 후유증과 이별이나 사별에 따른 심리적 문제 등에 대한 신속하고 숙련된 전문서비스가 요구됨에 따라 연구에 탄력을 받기 시작함
  - 사회복지이론은 물론 심리학, 사회학, 정신분석학 등에 그 뿌리를 둠
  - 위기개입 이론의 토대를 형성하면서 1950~1960년대에 급격하게 성장한 연구
    - ☞ 긴장이론
    - ☞ 사별에 따른 슬픔 반응에 관한 연구(Lindemann, 1994)
    - ☞ 지역사회 수준에서의 예방정신의학 연구(Caplan 등, 1964)
- 위기개입모델의 초기라고 할 수 있는 위기개입모델의 초기 단계에서는 위기에 처한 개인이나 가족을 중심으로 하는 임상적 접근법을 강조함

구분	내용
1950년대	사회사업이 정신보건 부문에 적극적으로 개입하게 되면서 위기개입모델을 적극 활용함
1960년대	Caplan이 위기를 해결하고 난 뒤 적응과정에서 환경자원, 특히 지역사회서비스체계의 중요성을 주장하게 됨에 따라 개인의 심리적 문제뿐만 아니라 환경에 대한 접근을 중시함

- 인간의 위기가 사회구조적 측면과 사회체계적 측면에 의해 제기된다는 인식이 확산되면서 심리 중심의 위기개입과 함께 생태학적 측면의 환경중심 접근이 강조함



- 사회복지실천의 역사는 위기개입의 역사라고도 할 수 있을 것임
  - 잠재적으로 위험 가능성이 있는 인생 사건에 노출되어 있거나 현재 위기를 겪고 있는 클라이언트들을 대상으로 사회복지실천이 이루어지기 때문임
  - 사회복지실천에서 사회복지방법의 이론들이 갖고 있는 개입목표와 위기이론의 개입목표는 매우 유사함

## 2) 위기개입의 목표와 원칙

### ■ 목표

- 위기개입은 매우 초점화된 단기개입임
  - 위기 상황과 관련된 구체적 문제해결에 초점을 두기 때문에 목표가 제한적임
- 위기개입의 목표(Rapoport)
  - 위기로 인한 증상을 제거함
  - 위기 이전의 기능수준으로 회복함
  - 불균형 상태를 가져온 촉발 사건에 대해 어느 정도 이해함
  - 클라이언트나 가족이 이용할 수 있는 지역사회 자원이나 치료기제를 규명함
  - 새로운 인식, 사고, 정서를 개발하고, 위기 상황 이후에도 사용할 수 있는 새로운 적응적 대처기제를 개발함
  - 위기개입모델의 목표는 위기로 인한 정서적 문제를 해소하고, 위기 이전의 기능수준까지 회복시키며, 더 나아가 위기 이전의 수준을 능가하는 기능을 수행하도록 하는 데 있음

### ■ 원칙

- 위기개입은 즉시 이루어져야 함
  - 일반적으로 위기 상태에 들어간 때부터 6 주 내에 어떤 형태로든 해결이 되어야 함
- 위기개입은 위기와 그 위기에 대한 클라이언트의 행동에 초점을 둬
  - 위기개입은 클라이언트의 과거를 탐색하는 데 비중을 두지 않음
- 위기개입의 목표는 직접적으로 위기 상황과 관련된 구체적 문제에 초점을 두고 설정되어야 함
  - 목표는 너무 장황하지 않고 간결해야 함
- 위기개입 사회복지사는 다른 어떤 실천접근에서보다 적극적이고 직접적인 역할을 수행함
- 위기에 처해 절망하고 있는 클라이언트에게 무엇보다 희망을 고취하는 것이 중요함
  - 클라이언트에게 실제적 정보를 제공하거나 정서적으로 지지하며, 사회적 지지체계를 개발하고 형성하도록 해야 함
- 대부분의 클라이언트는 자기 자신을 실패자로 인식함
  - 사회복지사는 클라이언트의 자기상을 사정하고 이해해야 함
    - ☞ 클라이언트와 신뢰관계를 조성하여 클라이언트의 자기상(Self - Image)을 보호해 주고, 더 나아가 건전한 자기상을 확립하도록 원조함

## 3) 주요 적용 영역 및 한계

## ■ 적용 영역

- 위기개입모델은 높은 스트레스 상황에 있는 개인 및 가족들과 일할 때 사회복지사들이 전통적으로 사용해 오던 접근 방법들과 많이 부합하기 때문에 다양한 사회복지분야에서 적용함
  - 스트레스로 인한 개인의 심리적 문제, 특정한 행동적 문제, 사회체계의 문제 등에 개입할 수 있는 틀을 제공함
- 위기개입 실천가들은 지속적으로 확장하는 위기의 범주에 대응하기 위해 많은 노력을 기울여 왔으며, 동시에 적극적이고 예방적인 개입을 발달시키기 위해 노력해 왔음
- 사회복지실천에서의 위기개입이론

과거	현재
주로 지역사회 정신보건 프로그램, 자살방지센터, 가족서비스센터, 의료체계 등에 있던 사회복지사에 의해 초기 발달이 이루어졌음	근래에는 아동복지체계, 학교, 성폭력상담센터, 가정폭력상담센터, 재난구조체계 등의 장으로 위기개입의 활용 영역이 확대되어 사회복지실천현장에서 광범위하게 활용함

- 최근에는 위기개입모델을 활용한 다양한 프로그램들이 개발되고 있음
- 필요성이 대두된 항목
  - 단기간에 최대의 안정과 통제를 제공하는 위기안정화 프로그램
  - 지역사회의 사건 현장에 사회복지사가 투입되는 아웃리치 프로그램과
  - 위기대응 팀 구성
  - 아웃리치 현장에서 다학문적 접근  
→ 다학문적 접근에 대한 모색이 이루어지고 있음

## ■ 한계

- 위기개입모델은 효과성 검증에 대한 실증적 자료가 부족하고, 이론적 체계가 미흡하다는 비판이 대두되고 있음
  - 위기개입 실천을 위한 구체적 기술이 개발되지 못한 한계성이 있음

## 4) 개입과정

## ■ 학자별 개입과정 단계 구분

구분	내용
Golan	초기, 중기, 말기의 3단계로 설명
Mckee	개시, 사례의 취급, 사례의 종결, 사후처리의 4단계로 설명
Gilliand	사정하기, 경청하기, 행동하기의 단계에 따라 세부적 6단계 모델을 제시
Aguilera와 Messick	문제해결모델에 근거하여 사정, 계획, 개입, 위기 대비 계획 등의 4단계 위기개입 과정을 제시

- Aguilera와 Messick이 제시한 개입단계는 사회복지사에게 익숙한 문제해결모델을 위기개입모델에 적용한 것이기 때문에 사회복지현장에서 유용하게 적용될 수 있을 것임
- Aguilera 와 Messick 이 제시한 개입단계
  - 사정단계
    - 사정의 목적
      - ☞ 위기 상태의 특성과 수준
      - ☞ 위기가 클라이언트에게 주는 의미와 영향
      - ☞ 위기 상황을 초래한 사건과 요소
      - ☞ 클라이언트의 대처 능력
      - ☞ 위기 상황을 완화시킬 수 있는 자원 등을 결정하는 것
    - 좋은 사정을 위해서 고려해야 할 다섯 가지 세부 영역들(Aguilera와 Messick)
      - ☞ 위기와 선행 사건에 관한 파악
      - ☞ 현재의 위기와 선행 사건에 관한 클라이언트의 인식
      - ☞ 자원에 대한 고려
      - ☞ 과거의 문제 경험과 대처 기술
      - ☞ 클라이언트의 자해 또는 타해의 위험 정도
  - 계획단계
    - 촉발 사건과 위기에 대한 정확한 사정이 이루어지면, 위기로 인해 나타난 증상들을 감소시키기 위해 가능한 개입활동을 하게 됨
    - 사정을 통해 확보한 정보와 자료들을 근거로 대안적 대처 방안을 강구하게 됨
    - 계획단계에서는 먼저 위기로 인한 클라이언트의 기능 손상 정도와 회복 가능성, 주변 자원들의 반응과 도움을 줄 수 있는지 등에 대한 평가가 이루어져야 함
    - 가능한 잠재적 대안들을 고려하고, 이들의 장단점을 평가하고 무엇을 추구할 것인지에 대한 행동을 계획함
    - 개입활동을 위한 계획단계에서 필요한 개입기술
      - ☞ 클라이언트가 위기를 이해하고 자신의 감정을 인정하고 토로하도록 원조하는 기술
      - ☞ 클라이언트의 대처기제를 찾을 수 있도록 원조하는 기술
      - ☞ 사회적 지지망을 활용하는 기술, 현실적 목표를 세울 수 있는 기술
  - 개입 3단계
    - 클라이언트가 표현하기 힘든 감정을 드러내도록 함
    - 대처기제를 탐색함
    - 사회적 활동 재개를 도움
  - 위기대비계획 단계(Anticipatory Planning)
    - 위기대비계획
      - ☞ 클라이언트가 미래의 다른 위기를 준비하도록 돕는 것을 의미함

- 클라이언트가 위기를 다루는 과정에서 무엇을 배웠는지 정리하는 단계임
- 사회복지사의 과제
  - ☞ 클라이언트가 대처 행동을 명확화하고 구체적으로 이해할 수 있도록 도움
  - ☞ 이를 통해 클라이언트가 미래에 위기를 맞았을 때 학습한 대처 기술을 활용할 수 있도록 도움
  - ☞ 이때 클라이언트가 모든 문제를 미래에 혼자 해결해야만 한다는 메시지는 전달하지 않는 것이 좋음
- 미래에 도움이 필요할 때 언제든지 도움을 받을 수 있으며, 사후지도도 이루어질 것이라는 것을 설명해 주어야 함
- 평가와 사후관리도 함께 이루어짐
- 평가의 초점은 효과적 대처기제를 중심으로 이루어져야 함
- 위기개입의 경우, 타 기관에 의뢰해야 하는 경우가 많기 때문에 의뢰하고 난 후의 사후관리가 필요함

## 가족의 개념과 변화 / 7주차 1차시

### 1. 가족의 개념

#### 1) 가족에 대한 정의

구분	내용
협의의 가족	<ul style="list-style-type: none"> <li>서로에 대한 의무를 가지고 함께 거주하는 사람으로 구성된 일차집단임</li> <li>혈연, 입양 혹은 혼인을 기반으로 하는 일차적인 집단으로 성관계가 허용된 최소한의 성인 남녀와 그들에게서 출생하거나 양자로 된 자녀로 구성되어 경제협력을 특징으로 하는 사회집단임</li> </ul>
광의의 가족	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족이란 그들 스스로를 가족으로 정의하고 지속적으로 서로에게 가족체계의 핵심적 요소로 간주되는 의무감을 주는 둘 이상으로 구성된 집단임</li> </ul>

#### ■ 민법상의 정의

##### - 민법 제4편 제779조(가족의 범위)

- 다음의 자는 가족으로 한다.

☞ 배우자, 직계혈족 및 형제자매

☞ 직계혈족의 배우자, 배우자의 직계혈족 및 배우자의 형제자매

- 제1항 제2호의 경우에는 생계를 같이 하는 경우에 한한다.

#### ■ 학자들의 정의

구분	내용
Murdock	부부와 그들의 자녀로 구성되고, 주거와 경제적인 협력을 같이하며 자녀의 출산을 특징으로 하는 집단이라고 정의함
Levi - Strauss	결혼으로 시작되며 부부와 그들 사이에서 출생한 자녀로 구성되지만 이들 외에 가까운 친척이 포함될 수 있고, 가족구성원은 법적 유대 및 경제적 · 종교적인 것 등의 권리와 의무, 성적 권리와 금기, 애정, 존경 등 다양한 심리적 정감으로 결합되어 있다고 하였음
김두헌	가족이란 일반적으로 영속적인 결합에 의한 부부와 거기서 생긴 자녀로 구성된 생활공동체임
이광규	가족구성원이란 동거동재의 생활공동체이며, 가옥 · 가계(家格) · 가풍(家風)을 포함하는 폭넓은 개념으로써의 문화집단을 강조함

■ 기타 다양한 정의

- 가족
  - 한 명 혹은 그 이상의 자녀를 포함하거나 포함하지 않을 수 있는 사회집단임
- 자녀는 결혼생활에서 탄생할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있음  
예) 입양아동, 배우자가 이전 결혼에서 낳은 자녀

■ 가족은 부부와 그들의 자녀로 구성된 기본적인 사회집단으로써 이들의 이익관계를 떠난 애정적인 혈연집단이며, 같은 장소에서 기거하고 취사하는 동거집단이고, 그 가족구성원의 자질이나 성격, 특성, 가족이 지향하는 목표나 긴장의 속성이 만들어 낸 그들만의 고유한 가풍을 갖는 문화집단임

2) 가족의 주요 개념

■ 가족체계

- 가족
- 주변 사회환경과 끊임없이 상호작용함
- 사회환경과의 상호작용을 통해 가족의 기본욕구를 충족하기 위한 필수자원과 지지를 확보함
- 가족구성원들이 서로 영향을 주고받으며 하나의 체계로 움직이는 것임
- 가족 구성원들의 상호작용과 움직임에는 가족구성원들의 경계, 가족신화, 위장(예 : 가면, 신비화), 희생양, 의사소통, 상호작용 방식, 문제해결방법, 역할분담의 등의 요소가 포함됨
- 체계로서의 가족
  - 구조와 기능에 균형을 유지하려는 속성을 가지는 것으로, 역동적인 균형상태를 유지하기 위한 체계의 경향성을 가짐

■ 가족항상성(Homeostasis)

- 가족 내에서 일어나는 내적이고 지속적인 관계를 유지시켜 주는 상호작용적 과정을 뜻하며 내적인 균형을 보장해 줌
- 가족 간에 존재하는 균형적 상태가 위협을 받으면, 마치 온도에 따라 자동 조절되는 난방장치처럼 예전의 평온한 상태로 돌아가려고 함
- 가족의 항상성은 그들의 가족규칙을 활성화함으로써 지속적인 관계를 유지하도록 함  
→ 모든 가족구성원들은 칭찬하거나 야단치는 것과 같이 상대방의 행동을 강화하는 피드백을 통하여 가족의 균형을 유지하는 경향이 있음

■ 가족규칙

- 모든 가족은 일상생활을 영위하기 위하여 가정 안에서 누가 어떤 일을 할 것인가의 규칙을 갖게 되며 가족구성원은 그것에 따라 행동하게 됨
- 가족 내에는 암묵적인 규칙이 존재하며, 가족구성원은 규칙의 지배를 받음

- 가족원의 반복되는 상호작용을 통해 규칙은 조직화되어 은연중에 불문율이 만들어짐  
→ 이러한 규칙들을 알게 되면, 가족들이 어떻게 서로 간의 관계를 규정짓고 있는지를 알게 됨
- 가족치료에서는 가족의 성장과 성숙을 방해하는 가족의 역기능적인 규칙을 찾아내어 이를 수정시킴으로써 가족 구성원의 자유로운 성장을 도울 수 있음
- 가족의 항상성 유지를 위해 가족구성원들에게 특정한 방식으로 행동하는 것을 허용 또는 허용하지 않을 수 있으며 가족들 간에 지켜야 할 의무나 태도에 대한 구체화된 지침임
- 가족경계선
  - 가족의 경계는 명확하면서 융통성이 있는 것이 바람직하며 경계가 지나치게 경직되었거나 혼란한 경우는 가족 내 문제가 발생할 가능성이 높음
  - 체계가 더 복잡해질수록, 체계를 사정할 때 가족이 개방체계로서 기능할 수 있는 능력, 가족원의 계급질서, 역할이 분담되는 방과 가족 내 행동기준들이 가족과 외부체계와의 경계를 규정짓는 규칙 등을 함께 고려해야 함
- 가족 하위체계
  - 가족은 복잡하게 얽혀 있는 가족구성원들 간의 관계망으로 이루어진 하나의 역동적 체계로서 부부체계, 부모체계, 부모자녀체계, 형제자매체계를 내포함
  - 가족구성원은 여러 하위체계에 동시에 소속되어 있기 때문에 어떤 하위체계에 소속되느냐에 따라 다른 상호작용을 일으키며 그 상황에 따라 다른 보완적 관계를 맺게 됨
  - 하위체계들은 위계 질서를 가지고 있어서 하위체계와 상위체계로 구성됨
  - 문제발생은 가족체계의 다른 구성원의 행동에 영향을 주기도 하고 받기도 할 수 있음
- 순환적 인과성
  - 가족 내에서 일어나는 문제는 원인과 결과가 순환적인 관계를 형성하고 있음
  - 가족 내 한 구성원의 변화는 다른 구성원을 반응하게 하는 자극이 되고 이 자극은 다른 가족에게 영향을 미치게 되어 전체에 영향을 주게 됨
  - 이 영향은 처음 변화를 유발한 구성원에게 다시 순환적으로 영향을 미침
    - 가족구성원의 행동은 단선적이 아니라 순환반응이기 때문에 가족구성원과 그들 사이에서 발생하는 사건들은 상호영향, 상호작용의 맥락 속에서 존재한다고 볼 수 있음
  - 가족문제는 가족문제를 일으키는 특정 인물의 문제가 아닌 순환 중인 가족관계체계의 맥락 속에서 파악되고 이해될 수 있음
    - 문제가 있는 가족에는 문제를 일으키는 사람이 존재하기보다는 문제를 일으키는 상호작용 유형이 지속적으로 존재하기 때문임

### ■ 가족 삼각관계

- 가족구성원이 정서적 관계를 맺을 때 두 사람 사이에 수용하기 어려운 문제가 생기면 2인 체계는 긴장을 줄이려는 희망으로 세 번째 요소인 제삼자나 문제를 끌어들이 삼각관계를 형성함
- 삼각관계는 가족의 역기능을 일으킬 수도 있지만 때로는 보다 자유롭게 효과적으로 기능하도록 하는 대안이 될 수도 있음

### ■ 가족체계의 역동성

- 가족구성원 모두는 가족 내에서 다른 가족원에게 일어나는 사건이나 행동에 영향을 받음
- 가족을 둘러싼 다른 많은 환경체계의 영향도 받음
- 가족과 외부체계를 구분하는 경계는 엄격함과 침투성 정도에 따라 다양하고, 가족은 시간이 지나면서 반복되는 상호작용 패턴을 추구함  
예) 적응과 균형

## 2. 현대사회와 가족의 변화

### 1) 다양한 가족유형

구분	내용
핵가족	한 쌍의 부부와 미혼의 자녀들로 된 기본적 사회단위임
확대가족	한 집에 여러 세대가 사는 가족임
노인가족	노인만으로 구성된 가족임
한부모가족	부모 중 한 명과 그 자녀로 구성된 가족임
계부모가족	재혼으로 서로 다른 가족원이 함께 살게 된 일차집단임
혼합가족	인척이나 인척이 아닌 사람들이 함께 동거하면서 전통적인 가족 역할을 수행하는 형태의 가족임
생식가족	부부는 이성 혹은 동성일 수 있으며, 생식은 성관계 혹은 인공수정이나 대리모와 같은 보조적인 생식기술을 통해 형성됨
위탁가족	일정기간 동안 다른 사람의 자녀를 양육하는 가족형태임
수정확대가족	핵가족과 확대가족이 현대화된 가족형태임
다문화가족	국제결혼이나 입양 등에 의해서 가족구성원 간에 여러 문화가 존재하는 가족임

### 2) 현대사회와 가족의 변화

#### ■ 현대가족의 개념변화

- 현대사회에 들어오면서 가족의 개념은 변화하고 있음
  - 전통적으로 혈연이나 혼인에 의한 관계를 강조하기보다는 가족형태의 다양성을 인정하는 개념으로 변화하고 있음

#### ■ 현대가족의 구조 및 기능상의 변화

- 다양한 형태의 가족유형 증가
- 가족구조의 단순화 및 가족규모의 축소
- 가족 주기상의 변화



- 가족 기능상의 변화
- 기혼여성의 사회활동 참여 증가
- 현대가족의 문제와 욕구
  - 가족구성원의 보호기능 약화, 가족성원들 간의 갈등, 가정폭력, 가족해체, 빈곤 등의 문제, 확대 가족 내 세대 간 갈등 문제 등이 심각해지고 있음
  - 가족소득 관련 문제가 증가하고 있음
    - 예) 빈곤가족, 경제적 부양의 문제 등
  - 핵가족화의 결과, 주말부부의 증가, 자녀 수 감소, 주거생활 변화에 따른 가족구성원들에 대한 가족의 보호기능 약화에서 오는 문제가 많음
  - 가족의 통제능력과 통제기능이 약화되며, 가족공동체로서의 사회화, 정서적 지지의 기능 수행이 약화되고 있음

## 가족생활주기 / 7주차 2차시

### 1. 가족생활주기의 개요

#### 1) 가족생활주기의 정의

- 가족생활주기(Family Life Cycle)
  - 결혼을 통하여 가족이 결성된 순간부터 자녀의 성장이나 독립, 은퇴, 배우자 사망에 이르기까지 가정생활의 변화과정, 즉 가족의 구조와 관계상의 발달 및 변화임
  - 가족성원의 연령과 세대를 고려한 발달단계를 의미함
- 개인의 발달단계마다 발달과업이 있듯이, 가족도 생활주기에 따라 성취해야 할 발달과업이 있음
- 가족생활주기에서는 각 단계에 따라 일정한 발달과업이 수반되며, 새로운 단계로 전환할 때 일종의 위기를 경험함

#### 2) 가족생활주기의 특징

- 가족의 유형에 따라 혹은 사회·문화적 차이에 따라 달라짐
  - 한부모가족인지, 재혼가족인지에 따라 가족생활주기는 달라지며, 같은 가족유형이라도 사회와 문화적 배경이 다르면 가족의 생활주기도 달라질 수 있음
- 가족생활주기 각 단계의 길이나 내용은 가족마다 달라지는데 부부의 결혼 연령과 자녀출산시기, 자녀수, 독립기간, 부부의 은퇴나 사망 등의 영향을 받음
- 가족은 가족생활주기에 따라 발달하며, 각 생활주기마다 가족이 수행해야 하는 발달과제와 욕구를 가짐

#### 3) 가족생활주기와 발달과업

- 발달과업
  - 가족생활주기마다 가족이 수행해야 하는 역할이나 해결해야 할 일임
- 가족생활주기에서는 각 단계에 따라 일정한 발달과업이 수반되며, 새로운 단계로 전환할 때는 일종의 위기를 경험하게 됨
- 가족생활주기의 각 단계를 잘 거쳐 나가기 위해서는 각 단계의 발달과업을 성공적으로 성취하는 것이 중요함
- 가족의 욕구와 문제는 가족생활주기에 따른 발달과업과 관련되는 경우가 많음

#### 4) 사회변화와 가족생활주기

- 최근 초혼 연령이 상승하고 출산율이 저하되고 있으며, 평균 수명이 연장되는 등의 사회적 변화가 발생함에 따라 가족생활주기에도 변화가 발생하고 있음
- 첫 자녀의 독립부터 막내자녀의 독립까지를 의미하는 '자녀를 독립시키는 단계'는 과거에 비해 단축되고 있음
- 중년부모의 빈둥지 기간이 연장되거나 노년 가족단계가 길어지고 있음

## 5) 가족발달과 세대 간 변천

- 가족은 가족생활주기에 따라 발달할 뿐만 아니라 가족의 문화적, 종교적 유산과 신념체계, 관계유형 등을 이전 세대에서 다음 세대로 전승함에 따라 여러 세대에 걸쳐 발달함
- 가족 성원이 보이는 병리적 행동은 대를 이어 전승되기도 함
  - 예) 가정폭력의 가해자 자신이 아동기에 가정폭력의 직접적 혹은 간접적 피해경험을 가지고 있는 경우가 많음
  - 알코올 중독자의 자녀가 성인이 되어 알코올 중독자가 되는 비율은 일반 가정 자녀보다 높게 나타남

## 2. 가족생활주기 단계

### 1) 듀발의 가족생활주기

- 결혼, 출산, 자녀의 성장, 사망 등으로 가족성원이 늘어나거나 줄어드는 것을 축으로 단계를 구분하였음
- 가족의 생활주기와 그에 따른 발달과업을 제시하였음
- 자녀가 없는 부부
  - 상호 만족스러운 결혼생활의 확립
  - 임신과 부모역할에 대한 적응
  - 친족망과 조화 이루기
- 자녀임신가족(첫 자녀 출생부터 30개월까지)
  - 유아의 발달에 적응하기
  - 부모와 유아가 만족하는 가정의 확립
- 취학 전 자녀 가족
  - 취학 전 자녀의 주요 욕구와 관심을 격려하고 성장을 증진하도록 적응
  - 에너지 고갈과 프라이버시 부족에 대처
- 학령기 자녀가 있는 가족
  - 학령기 가족과 지역사회와의 조화
  - 자녀의 교육 성취에 대한 격려
- 십대자녀 가족
  - 자유와 책임의 조화
  - 부모역할을 마친 후의 관심과 진로 확립
- 성인초기자녀를 독립시키는 가족
  - 적절한 의례와 지원으로 초기성인 독립
  - 지지적 가정기반의 유지

■ 중년부모

- 결혼관계의 재확립
- 노인세대, 젊은 세대와의 관계 유지
- 빈둥지에 적응하기
- 빈둥지 증후군(Empty Nest Syndrome)
  - 자녀가 청년기를 맞이하면서 가정에 소속되지 않은 성인의 단계에 들어가면 심리적, 물리적으로 가족으로부터 떨어져 지내게 될 때, 부모가 일상생활의 중심이 되었던 자녀가 떠나 슬픔을 느끼고 우울, 허탈감 등을 경험하게 되는 것임
  - 이를 잘 극복하기 위해서는 부부체계로서의 친밀한 협력을 재구성하는 것이 필요함

■ 노인가족성원

- 사별과 혼자 사는 것에 대처하기
- 노년에 대한 적응
- 은퇴에 대한 적응

2) 콜린즈 등의 가족생활주기

■ 베크버와 카터, 그리고 듀발의 가족생활주기 모델에 기반을 두고 발달단계를 제시함

- 자녀가 없는 부부
- 학령 전 자녀 가족
- 학령기 자녀 가족
- 십대자녀 가족
- 자녀독립 준비 및 독립가족
- 중년기부모
- 노년 가족성원

3) 카터와 맥골드릭의 가족생활주기

■ 6단계로 구성된 가족생활주기 모형을 제시하였음

■ 이들의 가족생활주기 모형은 현대사회의 새로운 동향을 고려하였음

- 어떤 가족에게도 소속되지 않은 젊은 성인 단계를 두었다는 점이 특징임

■ 각 단계는 시간의 흐름에 따른 가족구성원의 유입과 배출에 관련된 사건과 관계가 있음

■ 가족생활주기의 각 단계를 잘 거쳐 나가기 위해서는 각 단계의 성공적인 과업 성취가 중요함

■ 미혼의 젊은 성인

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모로부터의 분리</li> </ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족과의 관계에서 자기 확립</li> <li>• 친밀한 또래관계의 발달</li> <li>• 직업상의 정체감 확립</li> </ul>

■ 결혼에 의한 가족 탄생기(가족형성단계)

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>새로운 가족체계의 출발</li> </ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>부부체계 형성</li> <li>확대가족이나 친구들이 배우자를 수용</li> </ul>

■ 어린 자녀를 둔 단계

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족체계 내의 새로운 구성원 수용</li> </ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>자녀를 포함한 부부체계의 재구성</li> <li>부모역할 수행</li> <li>부모 또는 조부모 역할을 포함하는 확대가족 관계 회복</li> </ul>

■ 사춘기 자녀를 둔 단계

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자녀의 자립을 인정해주는 가족경계의 확대</li> </ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>사춘기 자녀가 가족체계 안과 밖을 자유롭게 드나드는 것을 허용하는 형태로 부모자녀관계가 이행</li> <li>중년의 부부문제나 직업 등의 발달과제에 대한 재인식</li> <li>노년세대에 대해 배려하는 방향으로 관심이행</li> </ul>

■ 자녀의 자립단계

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족체계 밖에서 생활하거나 가족체계에 새롭게 첨가하는 가족의 다양화 현상</li> </ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>부부체계의 새로운 협력</li> <li>성장한 자녀와 부모 사이의 관계가 성인과 성인이 맺는 관계로 이행</li> <li>자녀의 배우자와 손 · 자녀를 포함한 형태의 가족관계</li> <li>부모 또는 조부모의 신체적 · 정신적 장애나 죽음에 대한 대처</li> </ul>

■ 노년기를 보내는 가족

구분	내용
가족의 발달과업(과제)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 세대에 따른 역할변화의 수용</li></ul>
발달과정에 의해서 일어나는 이차적 변화	<ul style="list-style-type: none"><li>• 자신 또는 부부기능 유지와 육체적 쇠약에 대한 관심</li><li>• 중년세대가 보다 중심적인 역할을 하도록 지지</li><li>• 연장자의 지혜와 경험을 가족체계 속에서 살리는 기회형성</li><li>• 배우자, 형제, 동료의 상실에 대응하고 자신의 죽음을 준비, 인생통합</li></ul>

## 가족사정 / 9주차 1차시

### 1. 가족사정의 개념

#### 1) 가족사정의 개념

##### ■ 가족사정

- 가족을 하나의 단위로 보고 가족 내부 및 가족 외부요인 그리고 이들 양자 간의 상호작용 등을 파악하기 위해 자료를 수집 및 분석하고 종합하는 과정임

#### 2) 가족사정의 내용

##### ■ 무엇을 사정할 것인가?

- 가족은 하나의 체계임
  - 가족 성원의 문제를 가족의 기능이나 역동과 관련하여 이해하는 것뿐만 아니라 가족에게 영향을 미치는 환경체계와 관련하여 그 상호작용 양상을 이해해야 함
- 가족을 사정하기 위해서는 가족의 기능과 가족의 구조를 중심으로 사정해야 함

### 2. 가족기능

##### ■ 가족기능

- 가족집단이 가족 성원이나 사회에 대하여 행하는 지속적인 작용 또는 작용관계로써 가족이 수행하는 역할, 행위로서의 가족행동을 의미함

##### ■ 가족 성원들의 상호작용과 움직임

즉, 가족기능에는 구성원들의 의사소통, 상호작용방식, 문제해결방법, 역할분담 등 다양한 요소가 포함됨

##### ■ 가족의 기능은 시대나 그 사회문화가 개인 및 집단에게 요구하는 가치에 따라 달라질 수 있음

#### 1) 기능적 가족의 특징

- 가족 성원들 사이에 경계가 분명하고 자율성이 있음
- 가족 성원들은 서로에 대해 깊은 신뢰감을 가지고 있음
- 가족규칙은 가족발달에 맞게 변화되며 유연함
- 부모가 서로 연합하여 권력을 가지되 위협적이지 않음
- 가족의 발달단계에서 요구되는 과업을 수행하는데 있어서 융통성을 발휘함
- 환경체계와 분명히 구분되는 동시에 개방적이고 융통성이 있으며, 개방형 가족체계의 적응적인 경계를 갖고 있음
- 가족 성원 개개인의 역할이 분명하지만, 가족생활주기의 변화에 따라 융통성이 있음

2) 역기능적 가족의 특징

- 가족체계가 외부에 폐쇄적이어서 교류가 없음
- 가족규범에 융통성이 없어 경직되어 있으며 위협적임
- 가족 성원간에 서로 집착하는 정도가 심하거나 또는 지나치게 무관심함
- 가족 성원에게 정형화된 역할을 부여하여 혼란스럽고 모호한 의사소통을 하게 함
- 가족의 발달과업을 수행하는데 있어 경직되어 있음
- 가족 간의 의사소통에 있어 불일치가 나타남

3. 가족구조

- 구조
  - 관계의 유형을 정의하고 안정화시키는 반복적인 상호작용 유형임
- 가족구조
  - 가족들의 상호작용을 결정하는 기능적 조직 혹은 가족들이 상호작용하는 조직화된 유형임
- 가족의 상호작용을 지배하는 암묵적인 규칙과 위계를 포함함
- 가족 성원들의 어떻게, 언제, 누구와 상호작용하는지, 가족 성원들 사이의 상호교류 유형과 관련된 가족규범은 어떤지를 나타냄
- 일단 유형화되면 항상성을 유지하기 위해 변화에 저항하는 속성을 나타냄

4. 가족사정의 내용

1) 가족사정의 네 가지 차원

- 가족이 제시하는 문제
  - 가족은 문제 혹은 욕구를 무엇으로 보는가?
  - 누가 이런 욕구 혹은 문제를 인식하는가?
- 생태학적 사정
  - 가족이 존재하는 사회공간 속에서 가족체계가 어떤 위치와 상황에 있는가를 파악하는 것임
- 세대 간 사정
  - 가계도 분석을 통해 드러난 가장 중요한 가족유형은 무엇인가?
  - 사고나 죽음, 별거 같은 주요 상실을 경험했는가?
- 가족 내부에 대한 사정
  - 가족구조와 기능, 의사소통, 가치, 신념체계는 무엇인가?
  - 가족 내 하위체계들이 각각 적절한 기능을 수행하고 있는가?



## 2) 가족구성원 간의 경계

밀착된 가족	유리된 가족
가족 성원 간의 독립심과 자율성이 결여된 혼돈된 경계를 가지기 때문에 가족 간에 밀착된 관계가 형성됨	가족원 상호 간 경계가 너무 경직되어 가족원 간 상호작용이 잘 이루어지기 어려움

## 3) 가족외부와의 경계

- 모든 가족은 외부세계와 어떤 유형으로든 경계를 형성하며 살아감
  - 개방형 가족체계
    - 가족외부와의 경계가 분명하면서도 침투력이 있음
  - 폐쇄형 가족체계
    - 외부와의 경계가 지나치게 분명하고 침투력이 없어 외부와 상호 정보교환을 하지 않음
  - 방임형 가족체계
    - 가족 외부와의 구분이 거의 없음

## 4) 가족원의 의사소통

- 기능적 의사소통
  - 기능적 의사소통의 특징
    - 가족원들이 서로 억압받지 않고 자유롭게 사실이나 감정을 표현하는 긍정적인 의사소통유형임
  - 기능적 의사소통의 예
    - 나 전달법

구분	내용
개념	고든이 부모효율성 프로그램을 통해 소개한 대화방법임
구성	상대방의 특정행동에 대한 묘사, 그 행동으로 인한 나의 감정을 표현, 그 행동으로 인해 발생한 결과 혹은 영향을 표현함
효과	'나'를 주어로 하여 자신의 감정을 표현하기 때문에 상대방을 존중하면서도 자신의 주장을 전달할 수 있음

- 역기능적 의사소통
  - 역기능적 의사소통의 특징
    - 서로 눈치를 보면서 주제를 선택하거나 표현을 주저하고 회피적인 태도를 보이는 의사소통 유형임
  - 역기능적 의사소통의 예
    - 예) 이중구속 메시지, 위장, 너 전달법

■ 구두점

- 연속적으로 지속되는 의사소통의 흐름 가운데 어느 지점에 구두점을 찍느냐에 따라 어떤 상황의 원인과 결과가 달라질 수 있음을 나타내는 상징적 표현임

■ 가족원의 의사소통 사정에서 고려해야 할 요소

- 의사소통의 일치성과 명확성
- 효과적인 의사소통을 방해하는 요인
- 의사소통의 표현성과 수용성
- 가족의 정서 및 감정 표현 범위와 허용

■ 사티어의 의사소통 유형

- 일치형 의사소통 : 기능적 의사소통
- 비난형 의사소통 : 역기능적 의사소통
- 회유형 의사소통 : 역기능적 의사소통
- 초이성형 의사소통 : 역기능적 의사소통
- 혼란형 의사소통 : 역기능적 의사소통

5) 가족규범

■ 개념

- 가족들 간에 지켜야 할 의무나 태도에 대한 지침이나 권리임

■ 특징

- 가족 내에서의 관계나 역할 수행과 행위 지침에 대한 지도원리로서, 모든 가족들이 대부분 동의하지만 말로 표현되지 않는 경우가 많음

■ 역기능적 가족의 가족규범

- 가족 내에는 많은 규범이 존재할 수 있으나 역기능적 가족의 경우에는 가족규범이 한정되어 있음
- 역기능의 정도가 심할수록 적은 수의 규범에 의해 운영되는 경우가 많음

■ 바람직한 가족규범

- 가족 성원들의 협의와 변화의 가능성을 개방적으로 수용하여 성립된 규범임

■ 가족규범과 가족문제 사정

- 가족규범 사정 시 유의사항
  - 역기능적 가족규범은 가족에게 부정적인 영향을 미치게 되므로 가족체계 사정 시 가족규범을 주의 깊게 보아야 함

■ 가족규범 사정에 포함될 내용

- 역기능적인 가족규범의 존재와 그 내용, 가족규범을 만드는 사람, 가족규범 형성의 과정과 역동 등을 사정함

■ 가족규범 사정 시의 질문

- 가족 내 존재하는 규칙들은 어떤 것인가?
- 기능적 가족규범과 역기능적 가족규범의 의사소통의 예

기능적 가족규범	역기능적 가족규범
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족은 모두 소중하단다.</li> <li>• 각자의 생각과 거기에 대한 다른 사람의 의견은 중요한 거야.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아빠는 어떤 말이든 내키는 대로 말할 수 있지만, 다른 사람들은 아빠 귀에 거슬리는 말은 하면 안 돼요.</li> </ul>

6) 가족역할

■ 가족역할사정

- 가족역할
  - 개인 가족기능을 충족시키기 위해 반복적으로 일어나는 행동유형임

■ 가족역할 사정 시 질문 내용

- 가족역할을 배분할 때 성원의 능력, 관심, 수행가능 시간 등을 고려하는가?
- 아니면 성에 기초해서 결정하는가?

■ 부모화

- 어떤 자녀가 가족 내에서 부모나 배우자의 역할을 대신 수행하는 것임

■ 희생양

- 가족 내에서 가족 성원 중 한 명을 골라내어 특이하고 일탈적이라고 여겨지는 사람임

7) 가족생활주기

■ 가족생활주기의 필요성

- 가족의 생활주기에 따라 각 단계마다 요구되는 과업을 성공적으로 완수해야 함

■ 가족생활주기를 사정하는 질문의 예

- 예) 가족의 역사는 어떠한가?

8) 기타사정내용

■ 가족의 권력구조

- 권력은 한 구성원이 다른 구성원의 행동변화를 지시할 수 있는 힘을 말함

■ 가족신화

- 가족 성원들에게 받아들여지고 지지되는 믿음임
- 가족구성원 개개인 그리고 그들 간의 관계에 대한 기대와 공유된 믿음으로 구성됨

■ 가족의 강점

■ 가족외부체계와의 상호작용

- 사회복지실천에서 '사정'은 생태체계적 관점에서 이루어짐
  - 가족 내부에 대한 사정만이 아니라 환경에 대한 사정도 이루어져야 함
  - 예) 가족의 사회적 관계망이나 가족이 처해 있는 맥락 등

## 가족사정도구 / 9주차 2차시

### 1. 가계도

#### 1) 가계도의 개념과 특징

- 3세대 이상에 걸친 가족성원에 관한 정보와 가족성원들 간의 관계를 도표화한 가족사정도구임
- 중요한 생활사건(예 : 결혼이나 별거, 이혼, 재혼, 질병, 사망 등)이나 인구사회학적 특성(예 : 인종, 민족, 종교, 직업 등)이 표시되어 있음
  - 각 세대의 가족에 대한 중요한 정보를 얻을 수 있음
  - 가족 내에서 반복되는 정서적, 행동적 패턴, 여러 세대에 걸쳐 발전된 가족역할, 유형, 관계 등을 알아볼 수 있음
- 가족에 관한 정보가 그림으로 표시되어 있기 때문에 복잡한 가족유형의 형태를 한눈에 볼 수 있음
- 보웬 가족치료모델에서 많이 사용하지만, 일반적인 가족 대상 사회복지실천에서도 사용됨

#### 2) 가계도를 통해 알 수 있는 정보

- 가족구성원에 대한 상세 정보임
  - 예) 성별, 나이, 출생 및 사망시기, 직업, 교육수준, 결혼관계, 동거, 병력, 종교 등
  - 인종집단, 사회계층, 종교와 같은 사회적 정보
  - 각 구성원간의 관계(단절 또는 융합, 밀착)
  - 가족관계(혈연 또는 인위적 관계)
  - 가족의 역할 및 유형

#### 3) 가계도 작성법

- 보통 클라이언트와 사회복지사가 함께 작성함
- 가족 성원이 가계도 작성에 거부감을 보일 경우 이를 존중해주어야 함
- 표시방법

구분	표시방법
여성	원
남성	네모
개인 클라이언트	네모나 동그라미 밖의 이중 테두리

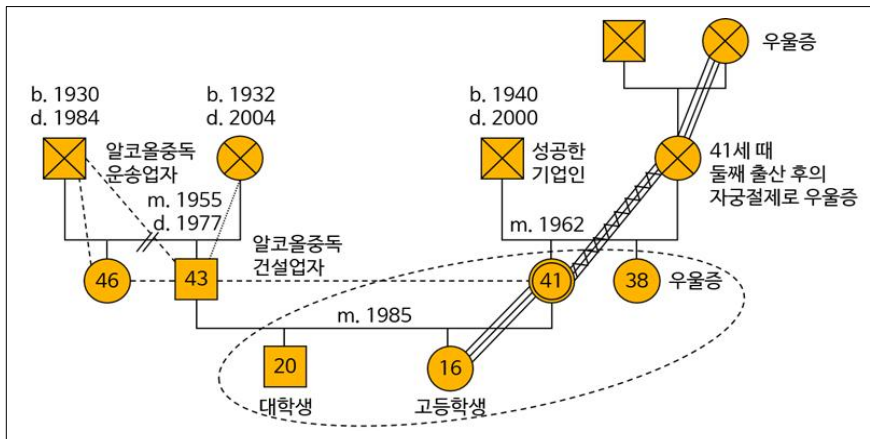
- 동일세대의 가족구성원은 수평선으로 그림
  - 수평선은 결혼이나 관습법적 관계를 표시함
- 결혼하여 생긴 자녀는 부모의 수평선 바로 밑에 수직선으로 연결함
- 아동은 연장자부터 연소자로 나이 순서에 따라 왼쪽에서 오른쪽으로 서열을 매김
- 각 개인은 현재 그 가정에서 살고 있는지, 생존자인지와 무관하게 가계도상에서 명확히 필요한 지점에 표시되어야 함

- 가족구성원의 이름과 연령은 네모나 원 안에 표기함
  - 그 바깥쪽에 중요한 정보들을 문자로 기록함
- 가족구성원이 사망하였다면 사망 연도, 사망 연령, 사망 원인을 기록함
- 수직선은 결혼과 자녀를 나타내는 다른 원과 사각형에까지 연결함
- 중대한 사건을 표시함
  - 예) 사망, 이혼 및 재혼 등
- 재발된 행동양식을 나타내기 위한 다른 기호 또는 문자해설을 포함함

#### 4) 가계도 분석

- 가족의 구성과 구조분석
- 가족의 생애주기(=발달주기) 분석
- 세대간 반복된 유형
- 가족성원의 역할과 기능

#### 5) 가계도의 실제 예



## 2. 생태도

### 1) 생태도의 개념과 특징

- 1970년대에 앤 하트만에 의해 개발된 것임
- 개인 및 가족의 사회적 맥락과 개인 및 가족을 둘러싼 사회체계들과의 상호작용 상태를 하나의 그림으로 나타낸 사정도구임
- 개인 또는 가족의 삶의 공간에 존재하는 생태체계들, 개인 및 가족과 그들 체계와의 관계, 개인 및 가족을 둘러싼 자원 또는 에너지의 유입과 유출을 표시함
  - 클라이언트에게 유용한 자원이나 환경이 무엇인지 등을 알 수 있음
- 환경 속의 인간에 초점을 두기 때문에 클라이언트를 생태학적 관점에서 이해하는 데 도움이 됨

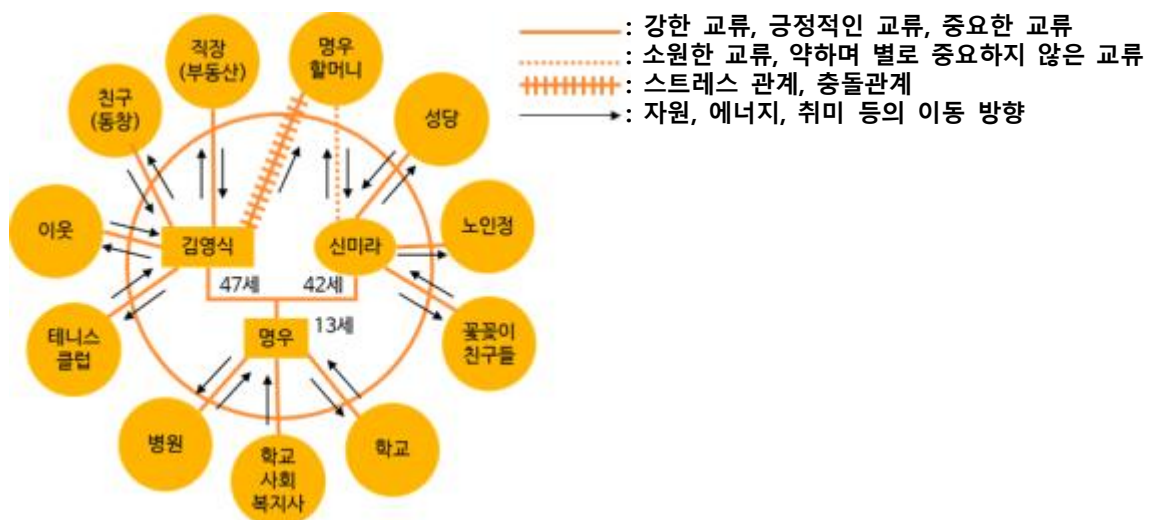
## 2) 생태도의 기능

- 가족생활 및 가족이 집단, 단체, 조직, 다른 가족, 개인들과 맺는 관계의 본질에 대하여 전체적인 시각 또는 생태학적 시각을 가지도록 도움
- 다양한 상황에도 활용함  
예) 결혼 및 가족 상담, 입양과 위탁가정 연구 등
- 생태도
  - 기본적인 사회적 정보를 간편하게 기록하는 방법임
    - 전통적인 사회력과 사례기록을 보완하는 역할을 함
  - 클라이언트와 실천가 모두에게 클라이언트의 문제에 대한 통찰력을 얻도록 해줌
  - 건설적인 변화를 더 잘 모색할 수 있도록 해줌
  - 특정 시간 동안 중요하게 일어난 상호작용에 대한 '스냅사진'의 역할을 함

## 3) 생태도 작성법

- 가족을 표현하는 원을 중앙에 그려 클라이언트와 그 가족을 표시함
- 가족이 일상적으로 상호작용하는 관련된 주변환경체계는 중심원 주변에 각각의 원으로 표시함  
예) 직장, 병원, 학교, 친구, 사회복지, 오락, 확대가족성원, 보호관찰소 등 가족성원이 일상생활을 해나가는 동안 주로 접촉하는 사람이나 기관)
- 생태도 사용자는 나름의 약어와 기호를 만들어낼 수 있음
- 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함
- 가족 및 관련 체계 사이의 자원 및 의사소통 교환인 에너지의 직접적인 흐름의 방향은 화살표로 나타냄

## 4) 생태도의 예



### 3. 사회적 관계망표

#### 1) 사회적 관계망표의 개념과 특징

- 사회적 관계망표
  - 사회적 관계망 격자, 사회적 관계망 그리드임
  - 개인, 가족의 사회적 관계망 혹은 사회적 지지를 사정하는 도구임
- 사회적 관계망표에는 클라이언트의 사회적 관계망 내에 있는 사람들이 클라이언트와 어떤 관계에 있는 사람들이고, 이들이 클라이언트에게 물질적 · 정서적 · 정보적 지지를 어느 정도 주고 있으며, 도움은 일방적인지 쌍방적인지, 관계망 구성원과의 근접성과 접촉빈도 및 최초 접촉시기 등이 표시됨
- 효과적인 사회적 지지를 사용하여 자신의 문제나 어려운 상황을 극복할 수 있도록 돕기 위해서 사회복지사는 클라이언트와 함께 잠재적인 사회적 관계망과 그들로부터 받는 사회적 지지를 확인해야 함
- 이를 확인하기 위해 사회적 관계망표가 사용됨

#### 2) 사회적 관계망표에서 알 수 있는 정보

- 가족의 사회적 관계망에서 중요한 인물
- 가족이 지지를 받는 생활영역
- 사회적 관계망에서 지지를 제공하는 각각의 지지 특징 유형
- 제공되는 지지 정도의 중요도
- 지지의 방향(상호적인가 혹은 일방적인가)
- 개인적 친밀감 정도
- 접촉 빈도
- 관계의 기간(알고 지낸 기간)

#### 3) 사회적 관계망표 작성법

- 클라이언트가 중요하다고 생각되는 사람, 즉 사회적 관계 구성원을 선택하게 함
  - 여기에는 가족, 친척, 직장동료나 친구, 자신이 속한 단체나 동아리, 이웃, 전문가 등이 포함됨
- 사회적 관계망 구성원의 이름을 표의 맨 왼쪽에 한 사람씩 씀
- 각각의 사람들이 삶의 어떤 영역에서 접촉하게 되는지에 따라 [생활영역]에 해당 번호를 기입함
  - 예) 가족원이면 ①
- 그 사람이 제공한 물질적지지, 정서적지지, 정보적지지, 친밀감, 만나는 빈도, 알고 지내는 기간, 원조의 방향 등을 적음
- 표를 다 작성하면 사회복지사는 클라이언트가 활용 가능한 중요한 지지망을 문제해결이나 대처자원으로 활용할 수 있도록 도와줌

4) 사회적 관계망표의 예

클라이언트 이름:		생활영역	물질적 지지	정서적 지지	정보·충고	비판
		1. 동거가족 2. 다른가족 3. 직장·학교 4. 조직 5. 친구 6. 전문가 7. 기타	1. 거의 없음 2. 간혹 있음 3. 거의 항상 있음	1. 거의 없음 2. 간혹 있음 3. 거의 항상 있음	1. 거의 없음 2. 간혹 있음 3. 거의 항상 있음	1. 거의 없음 2. 간혹 있음 3. 거의 항상 있음
이름	번호					
	01					
	02					
	03					
	04					
	05					
	06					
	07					
	08					
	⋮					
	15					

클라이언트 이름:		원조의 방향	친밀성	얼마나 자주 보는가?	얼마나 오래 보는가?	비판
		1. 양방향 2. 당신이 그들에게 방향 3. 그들이 당신에게 방향	1. 친밀하지 않음 2. 보통으로 친밀함 3. 매우 친밀함	0. 보지 않음 1. 몇 회/년 2. 매달 3. 주별 4. 매일	1. 1년 미만 2. 1~5년 3. 5년 이상	1. 거의 없음 2. 간혹 있음 3. 거의 항상 있음
이름	번호					
	01					
	02					
	03					
	04					
	05					
	06					
	07					
	08					
	⋮					
	15					



## 4. 생활력도표

### 1) 생활력도표의 개념과 특징

- 클라이언트의 삶의 중요한 사건이나 문제를 시기별로 전개해 나타낸 사정도구임
- 클라이언트나 가족이 겪고 있는 문제의 발생시점과 촉발사건 등을 파악할 수 있음
- 사건간에 보이는 양상이나 관계를 파악할 수 있음
- 클라이언트의 생애 동안 발생한 사건이나 문제의 발전과정을 알 수 있음
- 생태도나 가계도처럼 기호를 사용하지 않고 표를 이용함

예) 원이나 선, 화살표 등

### 2) 생활력도표의 활용

- 특정 발달단계의 생활경험을 이해하는 데 도움이 됨
- 아동과 청소년 대상의 활동에서 유용하게 사용됨
- 가족의 다양한 시기의 자료를 조직화하여 표현함
- 출생부터 개입시점까지 클라이언트 삶의 다양한 시기와 관련된 여러 가지 특징들을 조사하여 다른 자료와 종합함으로써 클라이언트의 현재를 이해하는 데 도움이 됨

### 3) 생활력 표의 예

- 클라이언트 이름 : ○○○○

작성일 :

연도	연령	소재지	가족	학교	건강	활동	문제
1981	1	부산	부 : 30세 모 : 28세		황달기	정상분만	
1982	2						
1983	3		동생 출생		천식		
1984	4	부산	이웃 동네로 이사	어린이집 입학			교사가 아동의 부산함을 지적
...							
1990	9	서울		초등 3학년	교통사고 골절	미술학원	학교 싫어함
1994	13	서울	부의 해고	중1			돈을 훔침

## 5. 맥마스터 모델의 가족사정척도

### 1) 척도의 목적

- 가족의 기초과업, 발달과업, 힘든 과업을 포함하여 현재의 가족기능을 검사함

### 2) 구성

- 총 60문항에 7개의 하위범주로 구성되어 있음
- 하위범주의 구성
  - 문제해결
  - 의사소통
  - 역할
  - 정서적 반응성
  - 정서적 관여
  - 행동통제
  - 전번적 해석

### 3) 채점방법과 해석

- 각 항목의 점수와 건강하지 않은 기능을 기술하는 문항은 역으로 채점해서 합산함
- 총점이 높을수록 가족기능이 건강한 것임

## 가족대상 실천과정 / 10주차 1차시

### 1. 가족실천 초기과정

#### 1) 접수

##### ■ 내용

- 사회복지실천과정을 시작하는 단계
- 사례의 적격여부를 판별하여 접수를 결정
- 서비스 제공이 불가능하다고 판단되면 의뢰

##### ■ 사회복지사의 과제

- 의뢰하기
- 참여유도하기
  - 관계형성하기
  - 클라이언트 동기화시키기
  - 저항감 해소와 양가감정 수용하기

##### ■ 관련 기술

- 합류하기는 가족치료 혹은 가족 대상 사회복지실천 초기단계의 몇 회기 동안, 사회복지사 혹은 치료자가 가족구성원들과 신뢰감을 수립하는 것임

##### ■ 가족실천 초기과정에서 필요한 태도 및 자세

- 가족의 조직과 유형이 역기능일지라도 먼저 받아들임
- 가족의 상호교류 양식과 그 장점을 경험함

#### 2) 자료수집

##### ■ 클라이언트 문제를 이해하고 분석·해결하는데 필요한 자료를 모으는 과정임

##### ■ 문제를 이해하고 해결하는 데 도움이 되는 자료를 마련함

##### ■ 자료수집의 출처

- 클라이언트의 진술
- 클라이언트의 비언어적 행동
- 초기 면접지 자료
- 관련 인물들의 면접을 통한 부수적 정보

#### 3) 사정

##### ■ 내용 및 과제

- 자료해석 + 의미부여 + 문제규정 + 개입방향을 결정하는 일임

##### ■ 관련기술

- 사정도구를 활용함  
예) 가계도, 생태도, 생활력도표 등

#### 4) 계획

- 클라이언트와 사회복지사가 서로의 의무와 과업, 구체적인 실천활동을 상호 약속하는 것임
- 목표달성 전략, 사회복지사와 클라이언트의 역할, 개입방법, 평가방법 등을 기술한 내용에 대해 사회복지사와 클라이언트가 동의하는 것임
- 상호 계약의 공식화, 원조과정과 클라이언트가 실제로 무엇을 기대하고 기대받을 수 있는지 명확하게 함

## 2. 가족실천 중간과정

- 가족개입 중간과정의 주요한 과업은 개입과 점검이며, 문제해결을 위한 주된 활동이 이루어지는 단계임
- 클라이언트에게 몰려 있던 초기의 관심이 전체 가족으로 옮겨짐
- 가족 성원의 자율성이 증대되고, 가족 내에서의 역할에 융통성이 생겨나고, 기존의 숨겨진 경험을 서로 공유하고 인정하며, 가족 성원들은 자기 행동에 대한 타인의 반응을 받아들이기 시작함
- 중간과정에서는 사회복지사의 개입에 대한 저항과 양가감정이 나타날 수 있음
  - 가족 성원이 사회복지사에게 직접 그 감정을 말할 수 있다면 그것은 가족이 그만큼 건강해졌다고 볼 수 있음
- 사회복지사는 이러한 저항과 양가감정이 이미 변화가 시작되었다는 긍정적 의미이자 자연스러운 현상이라는 것을 알려 주어 가족들이 자신감을 갖게 해주어야 함
- 중간과정의 개입기법
  - 가족과제(Family Tasks)
    - 구조적 가족치료모델의 기법인 가족과제는 가족의 행동변화에 초점을 맞추어 다양한 과제를 부여함
    - 과제를 부여할 때는 명확하게 구체적으로 지시해야 함
    - 가족이 한 단위라는 것을 강조하기 위해 모든 가족 성원을 참여시켜야 함
    - 과제는 일상적인 일과 같이 구성하여 반복시켜야 함
    - 지시하는 과제에 대해 동의를 얻고, 가족 성원이 완전히 과제를 이해했는지 확인해 보아야 함
  - 가족조각(Family Sculpture)
    - 가족 성원이 가족에 대해 인식하고 있는지를 시각적으로 표현함으로써 가족에 대한 이해를 돕기 위한 기법임
    - 경험적 가족치료모델의 주요 기법임
    - 가족 성원 중에 한 사람이 조각자가 되어 자신이 지각하고 있는 특별한 감정과 상황을 각 성원이 표현하도록 각자의 위치와 신체적 표현을 정해주며, 조각자가 표현하고 싶은 것이 모두 표현될 때까지 그 자세를 유지함

- 모든 가족이 조각자가 되어 가족조각을 해본 후에 가족 성원 전체가 경험한 것을 서로 이야기하도록 함
- 가족 성원은 다른 성원들의 조각을 보는 과정에서 감정을 경험함  
예) 통찰력, 이해, 공감, 동감, 동정, 후회, 사과 등
- 말을 잘 하지 않거나, 대화가 서투른 가족에게 유용함
- 역설적 지시(Paradoxical Directives)
  - 가족이 사회복지사의 지시에 따라 저항하도록 하여 변화를 일으키려는 독특한 기법임
  - 전략적 가족치료모델의 주요 기법임
  - 문제행동을 유지 혹은 강화하는 행동을 하라고 지시를 내리는 기법임

역설적 지시에 따른 경우	역설적 지시에 따르지 않을 경우
문제를 통제할 수 있다는 것을 인정하는 것이 됨	문제해결을 포기하는 것이 됨

예) 우울증이 있는 클라이언트에게 일정기간을 정해 놓고 우울해지라고 지시하는 것

  - 클라이언트의 변화가 보일 때 사회복지사는 그 변화에 대해 염려하고 부정적 반응을 보임
  - 가족은 변화가 일시적인 것이 아님을 증명하기 위해 계속 변화를 지속할 것임
  - 다른 한편으로 변화가 너무 빠르면 혼란에 빠지기 쉬우니 원상태로 퇴행하라고 요구함
  - 그렇게 되지 않기 위해 가족은 저항을 보일 것이며 바로 이것이 역설적 지시의 목표임
- 합류하기
  - 구조적 가족치료모델의 주요 기법인 합류하기는 사회복지사가 클라이언트의 가족에 동조하는 것임
  - 예) 그 가족의 특정한 정서적 분위기를 파악하여 그에 맞추어 행동하거나 감정을 표현하는 것
  - 클라이언트의 가족과 사회복지사의 거리를 좁혀 주는 긍정적 효과가 있음
  - 모방(Mimesis)도 합류의 하나임
  - ☞ 치료자가 가족 성원과 같이 같은 행동이나 내용을 약간 과장되게 표현하는 것임
- 실연(Enactment) 또는 시연
  - 가족이 경험하고 있는 문제를 사회복지사가 보다 정확하게 이해하기 위해서 가족들로 하여금 가족의 역기능적 상호작용을 사회복지사 앞에서 실제로 행동을 통해 연기하도록 하는 것임
  - 구조적 가족치료모델의 기법임
  - 가족 성원은 직접 행동함으로써 자신의 상호작용을 경험하고 관찰해 볼 수 있음
  - 개입의 방향에 대한 정보를 확인하는 도구이자 그 자체로써 가족의 변화를 위한 도구가 됨

- 재명명(Redefining)
  - 재규정(Redefining), 재구성(Reframing), 재구조화(Restructuring)라고도 함
  - 이미 벌어진 상황에 대하여 다른 언어를 사용하여 이에 대한 이해와 느낌, 생각이 바뀌도록 도와줌으로써 가족을 변화시키는 방법임
  - 문제나 증상의 긍정적 측면을 강조하는 것이 특징임  
예) 간섭을 관심과 배려로 표현하는 것
- 가족그림(Family Drawing)
  - 경험적 가족치료모델의 기법임
  - 가족 성원에게 자신이 느끼는 대로 자유롭게 가족에 관해 그림을 그리도록 하는 것임
  - 지금까지 미처 생각하지 못했거나 대화하지 못했던 상황을 경험하도록 돕는 기법임
- 경계 만들기(Boundary Making)
  - 구조적 가족치료모델의 기법임
  - 가족 내 하위체계 간의 경계가 지나치게 유리되거나 밀착된 경우에 유리된 경계는 보다 가깝게 하며, 밀착된 경계는 어느 정도 거리는 두도록 만드는 것임
  - 구체적 경계 만들기 기법의 절차가 포함하는 사항
    - ☞ 좌석배정을 다시 하여 부모는 부모끼리 자녀는 자녀끼리 앉도록 함
    - ☞ 부모의 일과 자녀의 일의 차이를 강조하기 위하여 과제를 변화시킴
    - ☞ 자녀양육문제를 처리하기 위한 실제 세션에서 부부가 협동하도록 함
    - ☞ 자녀들과 어떤 일을 하려면 우선 부모의 허락을 얻음
    - ☞ 프라이버시에 대한 욕구와 가정 내에서 문을 닫고 지낼 수 있도록 각 사람의 영역에 대해 강조함
      - 그 각각의 영역은 어떤 것이 가족의 과제이며, 어떤 것이 개인적인 것이어서 누가 그 책임을 져야 하는지에 대해서 정확하게 동의하는 것이 포함됨
    - ☞ 그들 자신의 활동을 계속하기 위해 부부 혹은 자녀들만의 시간을 갖도록 함
    - ☞ 자녀를 훈육하는 데 있어 부모의 비중을 강조함
    - ☞ 부부문제가 있을 경우, 자녀를 개입시키기보다는 자기 또래의 친구나 전문가와 상의할 것을 강조함
    - ☞ 부모에게 자녀와 같이 아이들처럼 화를 내기보다는 어른처럼 행동하도록 격려함
    - ☞ 부모는 자녀가 그 나이에 맞고 어린다운 행동을 허락하도록 함
    - ☞ 부모가 아동을 지나치게 간섭하지 않도록 하며, 자녀의 나이에 맞는 적절한 책임을 주도록 함

- 역할연습(Role Playing)
  - 경험적 가족치료모델의 기법임
  - 활용하는 방법
    - ☞ 사회복지사가 가족의 한 성원에게 다른 가족 성원의 역할을 수행해 보도록 요청함으로써 다른 가족 성원의 느낌과 행동을 다른 성원의 시각에서 경험하도록 도움
  - 역할반전(Role Reversal)
    - ☞ 두 성원들이 서로의 역할을 바꾸는 경우를 말함
    - ☞ 사회복지사가 성원에게 자신의 역할을 수행하지만 이전과는 다르게 행동해 보도록 요청함
      - 실제 상황에서 겪을 수 있는 위험에 대한 부담이 없는 상황에서 새로운 행동을 학습하도록 도움
- 타임아웃(Time - Out)
  - 행동주의 가족치료모델의 기법임
  - 아동의 문제행동을 완화시키는 데 사용되는 필수기법임
  - 처벌 대신 일정시간 아동의 문제행동을 중지시키는 방법임
    - ☞ 아동을 자극적 환경에서 분리하여 자극이 없는 환경에 두는 것임
  - 타임아웃을 실시하면서 아동이 진정되는 동안 부모도 평정심을 되찾을 수 있었음
  - 이 기법을 사용할 때에는 아동에게 미리 경고를 해야 함
  - 타임아웃을 오랜 시간 실시하면 아동은 그 의미를 잊어버리기 때문에 가능한 한 짧은 시간에 이루어져야 함
- 코칭(Coaching)
  - 운동선수의 코치처럼 지도하는 기법임
  - 사회복지사는 먼저 주체적 변화에 대해 이론적 기반과 개념을 설명함
    - ☞ 도표를 제시함
    - ☞ 질문을 함
    - ☞ 대안을 제시함
    - ☞ 의자에서 일어나 가족 성원 뒤로 가서 속삭임
    - ☞ 일방경(One - Way Mirror) 뒤에서 지켜보면서 지시함
- 균형 깨뜨리기(Unbalancing)
  - 가족 내 하위체계 간의 역기능적 균형을 깨뜨리는 것임
  - 구조적 가족치료모델의 기법임
    - ☞ 지배적이고 권위적인 남편과 순종적인 부인 사이에서 사회복지사는 의도적으로 부인의 편을 들어 역기능적 균형을 깨뜨릴 수 있음

- 순환적 질문하기(Circular Questioning)
  - 전략적 가족치료모델의 한 기법임
  - 가족 성원이 문제에 대해 제한적이고 단선적인 시각에서 벗어나 문제의 순환성을 깨닫도록 돕기 위한 질문을 하는 기법임
  - 클라이언트가 자신을 가족관계의 맥락에서 보게 하고, 또 다른 가족 성원의 관점에서 볼 수 있도록 하여 가족에 대한 새로운 이해를 촉진시킬 수 있어 효과적임
  - 순환적 질문의 유형과 예
    - ☞ 가족 내 관계에 초점을 두는 질문
      - '부모님은 너에 대한 관심을 어떻게 표현하시니?'
    - ☞ 가족의 서열을 정하는 것에 초점을 두는 질문
      - '아버지의 음주습관이 변하지 않을 것으로 가정한다면, 누가 가장 힘들 것 같으니? 그다음은 누구니?'
    - ☞ 시간에 초점을 주는 질문
      - '어머니가 돌아가시기 전에는 어떻게 지냈니?'
    - ☞ 제시된 질문에 대답하지 않은 가족 성원에 초점을 두는 질문
      - '내가 질문한 것에 대해 솔직하게 답변한다면 무엇이 있겠니?'
- 해결중심적 가족치료모델의 질문기법
  - 해결중심적 가족치료모델에서는 클라이언트를 나약하고 결점을 지닌 한 인간으로 보는 것이 아니라 문제해결능력과 자원을 이미 가지고 있는 존재로 보고, 문제보다는 문제의 해결에 초점을 둬
  - 사회복지사는 직접적으로 무엇을 하라고 지시하고 가르치기보다는 가족들이 스스로 문제해결의 방안을 찾아내고 사용할 수 있도록 원조함

### 3. 가족실천 종결과정

- 가족개입 종결과정에서는 개입을 통한 가족 성원의 변화를 확인하고, 가족이 변화를 유지할 수 있도록 지원하며, 필요한 경우 사후면접을 계획함
- 사후면접에서는 가족의 항상성을 유지하기 위한 자원을 규명하고, 가족이 성취한 목표를 점검하는 데 초점을 맞춤
- 종결과정의 주요 과업은 가족개입의 종결과 평가임
- 종결과정의 주요 목적
  - 가족이 긍정적 변화를 지속적으로 유지할 수 있도록 하는 것임
    - 이는 가족개입이 종결된 후에 가족 성원이 독립적으로 문제를 해결할 수 있는 기술을 발전시킬 때만이 가능함



1) 종결을 판단하는 기준이 되는 지표들

- 개입목표가 달성되었을 경우
- 개입이 더 이상 필요하지 않다고 판단될 정도로 긍정적 변화가 있는 경우
- 외부로부터 자원이 더 이상 필요하지 않다고 판단되는 경우
- 더 이상 개입의 효과가 없는 것으로 판단되는 경우
- 가족의 동기가 상실되었거나 결여되었다고 판단되는 경우
- 새로운 개입이 절대적으로 필요하다고 판단되는 경우

2) 종결과정에서 다루어야 할 구체적 내용

- 변화를 확인하기
  - 어떤 변화가 일어났는지, 무엇이 변화를 일으켰는지를 이해할 수 있도록 원조와 경험에 대한 평가를 함
- 변화에 대한 자각 유도하기
  - 변화를 일으키는 데 자신이 기여한 것을 기억하게 될 때 이후의 도전을 해결할 역량을 갖추게 됨
- 확인사항
  - 현재의 문제상태는 어떠한지, 어떤 변화가 일어났는지, 유사한 문제가 다시 생긴다면 어떻게 다룰 것인지, 문제에 대한 가족 성원의 생각은 어떻게 달라졌는지, 종결에 대해 어떻게 느끼는지 등을 확인해 보아야 함
- 진전을 견고하게 하기
  - 달성된 목표를 유지하고 확립하는 방법을 강조하기 위해 미래에 대해 이야기하며 미래의 목표를 성취하는 전략을 개발하도록 함

## 가족대상 실천기법 / 10주차 2차시

### 1. 보웬식 가족치료

#### 1) 특징

##### ■ 다세대적 가족치료모델

- 가족을 다세대적 현상으로 보아 다세대적 분석을 기반으로 함
- 현재 가족문제를 파악하고 과거와 세대를 거쳐 내려오는 가족과정과 세대의 가족구성, 형제순위, 특히 가족 형태를 통해 가족의 문제 및 가족관계에 대한 개입을 하고자 하는 모델임
- 문제해결을 위해 가족구성원이 원가족과 맺는 관계를 통찰하고, 해결되지 못한 감정적 애착의 해결을 강조함
  - 이것은 가족을 체계로 보고한 부분의 변화는 반드시 다른 부분(가족구성원)의 변화를 이끌 수 있다는 개념에 근거함
- 목표
  - 정서적인 것과 지적인 것을 분화하는 것
  - 미분화된 가족 집합체로부터 벗어나게 하는 것
- 주로 다루게 되는 문제의 증상
  - 남편과 시어머니 애착으로 인한 고부갈등
  - 결혼 전 부모로부터 분화되지 못해서 발생하는 부부갈등
  - 가족 내 한쪽 부모와의 밀착으로 인해 발생하는 부적응
  - 우울문제
  - 불안으로 인한 가족폭력, 알코올 문제, 약물의존성의 문제
- Bowen의 정신분열증 환자의 가족에 대한 연구에서 모자공생을 발견하면서 시작됨
- 이 모델의 이론적 배경
  - 심리분석
  - 인류학
  - 생태학과
  - 체계이론
- Bowen
  - 환자가 자기 어머니에 대한 강한 애착을 보이면서, 친근과 소원함을 주기적으로 교대하고, 분리불안과 결합불안이 이성과의 자기통제 의무능력으로 불안한 애착으로 발전됨
    - ☞ 여기에 아버지를 포함한 삼각관계 개념을 통해 정서적 유기체로서 세대를 이어 이러한 현상이 반복된다는 것을 강조함

- 과거에 해결되지 않은 가족갈등 및 가족관계상의 역기능이 현재의 가족으로 이어져 내려와 현재 가족에서 문제로 표출되었다고 봄
- 주로 사용되는 사정도구
  - 가계도를 활용함
- 한국 사회의 가족에 대한 평가 및 개입에 가장 적합한 모델로 분류되고 있음

## 2) 주요 개념

### ■ 자아분화

- 타인으로부터 사고, 감정과 정서를 적절하게 통제하고 분별하는 능력임

### ■ 정서적 삼각관계

- 자아분화의 수준과 경험하는 긴장 혹은 불안 정도에 영향을 받아 두 사람이 또 다른 한 사람을 자신의 정서적 문제에 끌어들이는 형태를 말함

### ■ 가족 투사과정

- 역기능적 부모의 미성숙과 분화결핍은 자녀를 끌어들이며 밀착관계를 형성함
- 분화수준이 낮은 부모는 삼각관계를 통해 자녀에게 불안을 투사하게 되는 것을 말함

### ■ 다세대 전수과정

- 개인이 원가족으로부터 학습된 방식으로 타인과 관계를 맺게 됨
- 결혼 선택을 통해 가족의 정서적인 장이 다세대에 걸쳐 반복함을 의미함

### ■ 정서적 단절(Emotional Cut - Off)

- 자신을 보호하기 위해 혹은 세대 간의 불안을 처리하기 위해 해결되지 못한 정서적 애착으로부터 도피하거나 가족구성원과의 감정적인 연계를 단절하려는 현상으로, 세대 간에 정서적 융합이 클수록 단절 가능성이 높음

### ■ 출생순위(형제자매 순위)

- 동일한 사건에 대해서 형제들마다 경험하는 것이 다르기 때문에 가족원의 특징적인 성격은 출생순위에 의해 결정됨
- 생애주기를 통한 가족발달 및 발달과업에 따라 가족문제와 욕구가 발생함

## 3) 대표적인 기법들

### ■ 탈삼각화

- 삼각관계(삼각화)

- 가족 내 두 사람 사이에서 스트레스나 긴장관계가 발생했을 때 제삼자를 두 사람의 상호작용 체계로 끌어들이는 것임
- 문제를 해결하는 데 도움이 되지 못하고 오히려 문제를 은폐하거나 분산하게 함  
→ 제삼자를 두 사람의 관계에서 분리시켜 삼각관계를 벗어나게 함으로써 가족원들이 자아 분화하도록 하는 것임

■ 가계도 작성

- 다세대에 걸쳐 내려오는 가족체계의 문제, 가족역할, 유형, 갈등, 단절, 삼각관계 등을 알아볼 수 있음
- 3세대 이상에 걸친 가족 수와 가족구성원들 간의 관계나 가족의 생활사가 현재 역동에 미치는 영향과 문제의 재현을 알게 함

■ 코칭

- 사회복지사는 운동선수를 돌보는 감독과 같은 역할을 담당하게 됨
  - 개방적이고 직접적으로 접근하여 클라이언트가 직접 본인의 가족문제를 해결해 나가도록 조언함
  - 문제에 대처하고 문제가족들이 스스로 자율성과 독립성을 발휘할 수 있도록 함  
→ 이를 통해 가족구성원의 분화수준이 향상되게 됨

■ 과정질문

- 내담자의 감정을 가라앉히고 정서적 반응에 의해 유발된 불안을 낮추며 사고를 촉진하는 질문기법임

■ 치료 삼각관계

- 두 사람이 불안정한 관계라면 다른 사람이 그 관계에 개입하므로 안정된 관계를 가지려고 하는 기존의 삼각관계와 다른 상호작용을 보여줌  
→ 부부관계에서 자녀 대신 사회복지사가 개입하는 방식으로 이때 사회복지사는 삼각관계에 휘말려 들지 말고 의미 있는 관계를 맺는 기술이 필요함
  - 중립적, 객관적 자세를 유지하면서, 부부 상호작용의 부정적 혹은 긍정적인 면을 다 볼 수 있어야 함

■ 가족생활 연대기

- 일정한 연령에 이를 때까지의 중요한 사건에 대하여 3세대의 생활연대기 기록, 적는 과정에서 가족들이 경험한 개인적 · 사회적 · 역사적 상황을 이해하도록 도움

4) 사회복지사의 역할

- 세대 간의 가족관계에서 나타나는 발달적 전이와 관련한 이슈를 다루는 것을 말함
- 중립적 입장을 견지하고 가족들이 자유롭게 표현할 수 있는 기회를 제공함

## 2. 미누친의 구조적 가족치료

1) 특징

■ 구조적 가족치료모델

- 가족문제가 개인 내적인 원인 때문이 아니라 가족구성원들 간의 상호작용, 즉 가족구조 내의 문제나 생태적 환경과의 관계에 의한 것이기 때문에 가족 구조의 재조직화를 통해 가족의 문제를 해결해야 한다는 입장임
  - 가정에서 표출되는 문제의 이면에 숨어 있는 가족구조 또는 가족조직의 파악이 강조함

- 표출문제
  - 부적절한 가족구조에서 비롯됨
  - 나타나게 된 원인
    - ☞ 하위가족 간의 경계가 너무 경직되어 있거나 불분명 혹은 지나치게 밀착되어있는 것
    - ☞ 세대 간의 권위나 책임 위계질서의 불분명
    - ☞ 가족 하위체계 간의 불건전한 동맹과 분절
    - ☞ 상호작용 양상
  - 예) 우회 등
- 주로 다루는 증상
  - 고부갈등
  - 부부갈등
  - 등교 거부
  - 거식증, 천식, 신경성질환, 소마타이제이션(신체화 증상) 등으로 나타나는 행동의 문제나 장애표출
  - 발달적 · 환경적인 변화에 역기능적 혹은 부적응적 반응
  - 어머니의 지나친 관심과 염려로 인한 밀착관계
  - 가족구성원 사고의 경직 등과 같은 증상
- Minuchin의 이론과 체계론적 관점을 근거로 발전되었음
- Hartman도 가족원의 행동원인보다는 행동의 의미를 알 수 있는 패턴의 변동 상태의 이해가 중요함을 강조함
  - 가족체계의 전체성, 가족 위계구조의 영향, 가족 하위체계의 상호의존적 기능을 강조함
- 가족치료 역사상 가장 영향력이 크며 널리 적용된 접근방법으로 평가함
- 설명적인 이론, 변화에 대한 의문, 하위체계나 항상성의 개념 또한 가족의 변화 설명에는 부적절하다고 평가함

## 2) 주요 개념

### ■ 가족기능

- 가족이 수행하는 역할, 행위를 뜻함
- 포함하는 항목
  - 가족 간의 애정도모
  - 역할분담
  - 안정감 부여와 수용
  - 만족감과 목적의식 부여
  - 문제해결
  - 지속적인 소속감 유지
  - 사회적 지위 부여와 사회화

- 통제력과 정의감의 확립을 위한 가족구성원이나 사회와의 지속적인 작용 방식 또는 작용 관계

#### ■ 가족구조

- 가족 형태와 가족행동 패턴을 포함하는 개념임
  - 한부모가족 또는 별거가족 등 가족구성원의 수와 세대, 혹은 규모와 범위 등에 관한 개념이자, 가족끼리 무의식적으로 이루어지는 상호작용에 의해 나타나는 연속적이고 반복되며 체계화된 예측 가능한 행동 패턴의 개념임
- 경계
  - 요소들 간의 관계를 한계 짓는 테두리로 외부로부터의 요소들을 보호하고 정보와 에너지 흐름을 조정하는 기능임
- 하위체계
  - 가족을 하나의 체계로 볼 때 가족 안에는 다양한 하위체계가 존재하며, 고유한 규칙과 기능 그리고 일정한 위계질서가 존재함

#### ■ 가족권력

- 권력
  - 개인이 가지는 개인적인 자질이나 특성이 아니라 한 사람이 다른 사람에게 얼마나 많은 권력을 행사하는가 하는 상호적인 특성을 의미함
  - 한 구성원이 다른 구성원의 행동변화를 지시할 수 있는 힘이자 영향력을 말함
  - 위계구조의 근간이 됨

#### ■ 가족목표

#### ■ 제휴

- 하위체계 구성원 간에 형성하는 정서적 · 심리적 연결과 가족의 상호작용과정 방법으로 가족체계의 한 개인이 다른 협력관계 또는 대립관계를 맺는 것을 말함
- 동맹과 연합이 있음

#### ■ 순환적 인과성

- 가족의 행동은 단선적인 아닌 순환적 반응이며, 작용이 아닌 반작용이라는 의미임
- 문제의 원인보다는 문제를 유지하는 가족의 상호작용에 초점을 두어야 한다는 관점임

#### ■ 환류고리

#### ■ 삼각관계

- 대항하고 있는 두 사람이 동시에 제3의 사람과 연합하려 하여 제3의 사람이 갈등을 느끼는 것임

#### ■ 가족신화

- 가족구성원들에게 받아들여지고 지지되는 가족 믿음임
- 독특한 주제나 암묵의 규칙이 공유된 형상임

#### ■ 희생양(혹은 속죄양)

- 가족구성원 중 한 명을 특이하고 일탈적이라고 완강하게 믿는 것임

### 3) 대표적인 기법들

#### ■ 경계 만들기

- 가족 내 하위체계 간 경계선이 모호하거나 너무 경직된 경우 혹은 밀착되어있는 경우 가족구성원들 사이를 수정하는 개입이 필요한데, 체계들 사이에 적절한 경계를 만들어 주어 각자가 독립된 존재로서 가능하게 하는 기술임

#### ■ 합류하기(Joining)

- 가족의 관계형성을 위해 사회복지사가 기존 가족구조에 개입하여 자신을 상호작용의 일부분으로 자연스럽게 포함하거나 개입 장면에서 가족의 분위기를 파악하여 그에 맞추어 행동하거나 감정을 표현하는 기법임

#### ■ 실연(Enactment)

- 치료면담 중에 가족에게 역기능적인 가족구성원 간의 교류를 실제로 재현시키는 것을 말함

#### ■ 재구조화

- 상황이나 사건의 본래의 의미를 변화시키는 기법으로 가족의 병리현상을 깨닫게 하고 규칙 변화와 재정립을 통해 바람직한 가족구조로 설정하는 것을 말함

### 4) 사회복지사의 역할

#### ■ 구조적 가족치료모델에서의 사회복지사

- 지지, 교육, 안내하는 역할을 담당함
- 지지적 태도로 개입함
- 적절한 사회화과정을 교육함
- 체계 사이의 통역자이자 중재자, 교육자, 해설자의 역할을 담당해야 함

## 3. 경험적 가족치료모델(의사소통이론모델)

### 1) 특징

#### ■ 경험적 가족치료모델

- 가족 내에서 가족구성원들이 자신들의 감정과 생각을 솔직하고 자유롭게 표현할 수 없을 때 가족문제가 발생한다고 보는 데서 출발함
  - 정신분석의 과거보다는 현재의 의사소통과정과 형태에 초점을 두는 것임
    - ☞ 의사소통이란 한 개인이 다른 사람과 의미를 부여하고 해석하는 과정이며, 메시지를 전달하는 수단이고 행동적으로 실질적인 영향을 주기 때문임
- 현재의 경험(지금 - 여기)에 초점을 두어 가족과 사회복지사 사이의 상호작용이나 경험의 변화를 통해 성장할 수 있는 경험을 갖게 하거나 충분한 감정 표현의 기회 제공이 성장의 계기를 제공할 수 있다고 보는 입장임

- 경험적 가족치료모델에 적합한 유형
  - 다른 사람의 말을 무시 혹은 부정하는 가족
  - 일방적인 부부대화 및 대화가 차단된 부부
  - 이중 메시지를 사용하는 가족
  - 의사소통 역기능에 의한 알코올 중독 가족
  - 청소년기 자녀와의 의사소통으로 일한 갈등 등의 주된 양상을 가진 가족
- 인간의 성장 가능성을 신뢰한 Satir의 성장 모델과 Whitaker에 의해 발전됨
- 성장모델
  - 정서적 표현을 증진시키기 위해 고도로 구조화된 기법을 사용함  
예) 역할놀이, 가족조각, 공동 가족화 등
  - 가족구성원 간에 깊이 있고 의미 있는 교류를 통한 경험의 증가와 가족 성장을 위한 개입방법을 시도함
  - 이후 Jackson, Ruskin 등이 관여한 Mental Research Institute(MRI)에서 발달되었음

## 2) 주요 개념

### ■ 성숙

- 자신의 감정에 직면할 수 있고, 타인과 분명한 의사소통을 할 수 있는 능력이 있는 상태로 자신과 타인을 구분할 수 있게 됨

### ■ 자아존중감

- 자신이 자신을 보는 애정, 사랑, 신뢰, 존중과 같은 감정을 말함
- 자아존중감이 낮으면 자신에 대한 불안, 타인 무시, 비현실적 태도, 어려움에의 미숙한 대처 등의 문제를 야기하게 됨
- 에너지의 자원이 되는데, 인간이 자신을 사랑하고 감사를 느낄 때 에너지가 만들어짐
- 에너지가 조화롭고 긍정적으로 사용될 때 현재 주어진 상황을 더욱 창조적이며 현실에 맞게 잘 극복할 수 있게 됨

### ■ 이중구속 메시지(Double - Bind Message)

- 상호 모순된 두 가지 메시지를 동시에 전달하거나 언어적 의사소통과 비언어적 의사소통이 동시에 부과되는 상황으로, 즉 말과 행동이 서로 다른 상황을 말함
- 이렇게 되면 메시지를 받는 대상자는 어떤 메시지가 진실한 것인지 결정하기가 어렵게 되며, 어떤 행동을 해야 할지 난감해지고 그 상황을 모면할 수 없다고 느낌

### ■ 의사소통

- 타인과의 의견 및 감정을 교환하는 패턴을 말함(Satir, 1972)
  - 가족체계를 이해하는 데 도움이 되는 기능적 의사소통을 일치형 의사소통이라고 하였음
  - 역기능적 의사소통 유형을 네 가지 유형으로 분류함



- 일치형 의사소통(Satir, 1972)

• 기능적 의사소통

- ☞ 언어적 메시지와 비언어적 메시지가 일치하는 의사소통 유형임
- ☞ 의사소통 내용과 내적 감정이 일치함
- ☞ 생동적, 창조적, 독특하고 유능한 행동 양식을 보임
- ☞ 친근하고 원만하며 책임감 있고 현실적인 문제해결 능력이 있는 사람이 많이 사용함
- ☞ 메시지가 분명하고 직접적이며, 사람을 비난하지 않으면서 행위를 평가하고 방향 제시를 할 수 있음

- 역기능적 의사소통 유형(Satir, 1972)

• 비난형 의사소통(Blaming)

- ☞ 의사소통에서 비난적인 반응을 하는 사람

외면적	내면적
타인을 무시하고 자기주장이 강하고 독선적이며, 명령적이고 지시적임	외롭고 비성공적인 감정이 있음

• 회유형 의사소통(Placating)

- ☞ 자신의 내적 감정이나 생각을 무시하고 타인의 비위를 맞추려는 성향을 보임
- ☞ 다른 사람의 의견에 무조건 동조하거나 비굴한 자세를 보임
- ☞ 사죄와 변명, 아부 등 지나치게 착하게 보이고자 함
- ☞ 다른 사람의 찬성을 받으려고 함
- ☞ 모든 것을 자기 책임으로 돌림
- ☞ 상대방이 원하는 대로 행동하고 희생적임
- ☞ 다른 사람을 화나지 않게 하려고 노력함

• 초이성형(평가형) 의사소통(Computing)

- ☞ 자신과 타인을 모두 무시하고 상황만을 중시하며, 규칙과 옳은 것만을 절대시하는 극단적인 객관성을 보임
- ☞ 내면적으로 약해서 감정적으로 상처받기 쉬운 사람이 사용하는 역기능적인 의사소통 유형임
- ☞ 평가하는 행위는 상대방에게 시기심을 갖게 하고, 상대방이 시기할 경우 평가하는 사람과 한편이 되리라고 생각하는 것임

• 주의산만한(혼란형) 의사소통(Distracting)

- ☞ 내면적으로는 아무도 상관하지 않고, 현재 있는 곳이 자기가 있기에 적절하지 않다고 생각함
- ☞ 말과 행동이 다른 사람과 일치하지 않음

### 3) 대표적인 기법들

#### ■ 효과적인 의사소통 방법

- 가족 내에서 효과적인 의사소통을 위해 필요한 사항
  - 감정이입
  - 장애물의 의식
  - 피드백
  - 경청
  - 일대일 의사소통
  - 수용
  - 신뢰감

#### ■ 가족조각(Family Sculpting) 기법

- 가족구성원이나 물체를 배치시키는 방법으로 어느 특정한 시점의 가족 간의 정서적 관계를 신체적으로 상징화하는 기법임

#### ■ 역할극, 역할연습

- 역할연습
  - 클라이언트의 문제 장면을 가능한 한 실제에 가깝게 연출하여 클라이언트가 그 장면에서 실제로 할 수 있는 말과 행동을 하도록 하는 기법임

## 4. 해결중심 단기가족치료

### 1) 특징

- 클라이언트는 문제를 해결할 수 있는 힘과 자원을 이미 가지고 있는 존재라고 봄
- 문제의 원인 혹은 문제내용의 규명이 아니라 해결책의 구축에 초점을 둠
- 클라이언트의 장점과 자원을 활용하여 작은 변화부터 시도하는 손쉬운 해결책과 성공적 경험을 중심으로 가족사정을 하고 개입함
- 과거보다는 현재와 미래에 관심을 갖고 저항의 개념을 사용하지 않으며 클라이언트가 진심으로 변화를 원한다는 가정하에 이루어짐
- '반복적으로 잘못 다룬 것'을 문제로 보며, 개인과 가족의 역기능에 초점을 두지 않음
- 사회복지사는 직접적으로 무엇을 하라고 지시하고 가르치기보다는 가족들 스스로 문제해결의 방안을 찾아내고 사용할 수 있도록 원조함
  - 사회복지사와 클라이언트와의 관계가 중시됨
- 해결중심적 가족치료모델에 적합한 클라이언트의 특징
  - 항상 자신이 실패한 사람이라고 생각하거나, 잠재된 능력을 몰라서 불평이 많은 사람들
  - 비현실적 신념으로 잦은 이직을 하거나 잘못된 습관을 가진 사람들  
예) 자살시도, 만성적 알코올, 약물남용 등
  - 낙인, 중독자의 문제로부터 분리가 안 되는 배우자, 혹은 가족구성원

- DeShazer 와 Berg, Milwaukee 등에 의해 발전되었음

- 단기가족치료, 위기단기치료에 주로 활용됨

- 특정 지어지는 항목

- 최소한도의 개입
- 인간에 대한 강점관점
- 인지의 강조

## 2) 대표적인 기법들

- 치료면담 전의 변화에 대한 질문

- 질문하기를 통해 해결의 실마리를 제공하고자 함
- 클라이언트에게 계속적으로 변화가 일어나는 것을 전제로 클라이언트가 면담을 예약한 후 현재 이곳에 오기까지 달라진 것이 무엇인지 혹은 문제가 어느 정도 완화되었는지를 질문함

- 예외질문

- 문제해결을 위해 우연적이며 성공적으로 실시한 방법을 발견하는 것임
- 문제시되는 실패 경험보다는 성공했던 경험을 찾아내어 그것을 의도적으로 계속 실시하여 성공의 경험을 확장하고 강화하도록 함

- 기적질문

- 기적이 일어나서 문제가 해결되었다고 상상하게 함으로써, 문제 자체보다는 문제와 별개로 해결책을 생각해 보게 하여 기적이 일어났을 때 달라질 수 있는 일들을 실제 행동으로 해보게 하는 것을 말함

- 척도질문

- 구체적인 숫자를 이용하여 가족구성원에게 자신의 문제의 심각성 정도, 치료목적, 변화 정도, 성취 정도, 변화에 대한 의지 등을 계량적으로 표현해 보게 하는 질문기법임

- 대처 · 극복질문

- 문제 상황에 있는 클라이언트에게 경험을 활용하도록 하고 새로운 힘을 갖게 함
- 자신의 자원과 강점을 발견하도록 하는 데 도움이 되는 질문을 하는 기법임

## 5. 전략적 가족치료

### 1) 특징

- 가족문제를 '정상'이나 '비정상', '병리'로 구분하는 것에 대해 거부하며, 가족 내 문제행동이 가족의 역기능적 상호작용에 적용하는 방법임

- 가족 유지의 기능을 하는 측면이 있음을 부각시킴

- 개입목표

- 현재의 가족문제를 제거하거나 감소시키는 도구적 전략에 관심을 가짐

- 통찰이나 인지의 변화보다는 증상과 증상의 해결에 초점을 둔 행동중심적 개입의 성향을 보임

- 이론보다 문제해결 방법에 초점을 둬으로써 다양한 실용적 개입기법들을 제안하였음

- Haley 등에 의해 발전되었음

## 2) 주요 개념

### ■ 역설적인 의사소통

- 메시지 내용보다 메시지의 질(메타커뮤니케이션)에 의해 역기능적 관계를 형성함

### ■ 가족관계의 유형

- 가족구성원들이 형성하는 관계의 유형
  - 대칭적 관계
  - 보완적 관계
  - 초보완적 관계

### ■ 관계의 통제

- 공개적 싸움, 고의적 방해, 수동적인 저항 등으로 관계유형에 상호 합의하지 못할 때 투쟁하는 상황을 말함

### ■ 위계질서의 혼돈

- 세대에 근거하거나 세대 간 위계에 대항하기 위해 다른 세대 구성원과 결탁하는 상황임

## 3) 대표적인 기법들

### ■ 역설적 개입

- 사회복지사
  - 문제를 유지하는 행동을 변화시키기 위해 가족이 역설적이라고 생각하는 방법을 지시하거나 혹은 증상을 처방함
  - 흔히 가족원에게 상식에 반하는 일을 행하거나 믿게 하려고 노력하는데, 그러한 방법은 역설적인 점이 있으므로 '역설적 개입'이라 불림

### ■ 지시

- 문제행동을 유지하는 행동을 오히려 수행하라고 직접적 · 간접적으로 내리는 주문을 말함
- 지시할 때에는 지시의 목적을 분명히 설명해야 하고, 이행 여부를 확인해야 함
- 이행하지 않은 경우 지시에 문제가 없었는지 확인하고, 문제가 있었다면 다른 지시를 시도할 필요가 있음

### ■ 재명명

- 문제나 상황을 판단하는 관점의 변화로 문제나 상황을 전혀 다르게 해석하여 새로운 의미로 발전하도록 하는 기법임
  - 남편에게 잔소리를 하는 아내의 말과 행동을 애정과 돌봄의 표현이라고 설명하는 경우

### ■ 순환적 질문

- 문제의 순환성을 깨닫도록 하기 위한 질문을 연속적으로 하는 기법임
- 클라이언트가 자신을 관계의 맥락에서 보게 하고 또 다른 가족원들의 관점에서 바라볼 수 있도록 하는 것임
- 가족의 문제에 대해 원인과 결과를 구분하는 단선적 관점에서 벗어나 문제의 순환적 성격을 분명하게 인식함
  - 가족구성원들은 자신들의 제한되고 일방적인 시각에서 빠져나올 수 있음

■ 긍정적 의미부여

- 가족의 응집력을 향상시키고 치료에 대한 저항을 줄이기 위해 가족의 문제나 행동을 긍정적으로 재해석하는 것으로 가족의 응집력을 향상시킬 수 있음

■ 문제의 외현화

- 이야기치료에서 사용하는 기법임
- 표출대화(Externalizing Conversation)라고도 함
- 가족문제를 가족을 괴롭히는 하나의 문제 자체로 이야기함으로써, 개별구성원 혹은 가족을 가족문제로 보지 않고 문제만을 문제로 보는 것임
  - 이것은 자신을 병리적이라고 생각하는 것으로부터 자유롭게 하기 때문에 인간이 지닌 잠재력과 가능성을 인식하고 인정하게 하며, 그의 강점을 개발할 수 있도록 촉진함

■ 행동시연(Rehearsal)

- 행동주의 혹은 인지행동가족치료에서 사용하는 기법임
- 클라이언트가 습득한 행동기술을 현실세계에서 직접 실행해 보기 전에 면담 중에 혹은 사회복지사 앞에서 반복하여 연습하도록 하는 것임
- 가족의 갈등을 외부에서가 아니라 지금 - 여기(Here and Now)로 가져오는 것으로 치료 장면 이외에서 일어났던 사건을 치료 장면에서 해보도록 하는 것임

■ 실연(Enactment)

- 가족이 경험하고 있는 문제를 사회복지사가 보다 정확하게 이해하기 위해 가족들로 하여금 문제 상황을 사회복지사 앞에서 실제로 행동을 통해 연기해 보도록 하는 기법임
- 문제 상황을 둘러싼 가족의 역기능적 상호작용이 분명히 드러나도록 하기 위한 것이 목적임개입의 방향에 대한 정보를 확인하는 도구이자 그 자체로써 가족의 변화를 위한 도구가 됨

## 집단의 개념과 유형 / 11주차 1차시

### 1. 집단의 개념

#### 1) 정의

##### ■ 집단

- 공통의 관심사를 지닌 사람들이 공동의 목표를 달성하기 위해 지속적으로 상호작용하는 두 사람 이상의 집합임

- 2인 이상의 일정한 구성원을 갖고 있으며, 성원들은 소속감 및 공통의 목적이나 관심사를 가지며, 성원들끼리 정서적 결속과 함께 상호의존적이며 상호작용이 이루어지고, 성원의 기능과 역할을 규제하는 규범을 가지고 있는 인간 집합체임

#### 2) 상호작용과 정서적 결속 정도에 따른 구분

일차집단	이차집단
아주 친밀하면서 자주, 긴밀하게 개인적으로 접촉하면서 관계를 맺는 가족, 친구, 소규모 집단을 말함	목적을 달성하기 위해 인위적으로 계약에 의해 형성된 집단을 말함

#### 3) 구성방법에 따른 구분

- 자연발생적 집단
- 인위적 형성집단

#### 4) 집단의 목적에 따른 분류

구분	치료집단	과업집단
집단의 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>성원의 사회적 · 정서적 욕구에 대한 만족 증가임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>과업 달성, 성과물 산출, 명령 수행임</li> </ul>
실천방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>공개적인 의사소통과 적극적인 상호작용을 위하여 성원을 격려함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의사소통은 특정 과업에 관한 논의에 집중함</li> </ul>
집단 내 성원의 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>성원의 상호작용을 통해 결정함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 성원에게 과업이 할당됨</li> </ul>
집단과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단에 따라 유연하거나 형식적임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보통 형식적인 일정과 규칙이 있음</li> </ul>
특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기 공개성(=자기개방, Self - Disclosure)이 매우 높음</li> <li>진행과정은 집단 내에서만 이루어짐</li> <li>집단과정의 성공 여부는 성원들의 치료목표가 성공적으로 충족되었는가에 달림</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기 공개성(=자기개방, Self - Disclosure)이 낮음</li> <li>진행과정은 은밀할 수도 있고, 대중에 공개적일 수도 있음</li> <li>집단과정의 성공 여부는 성원들이 그 과업이나 명령을 달성했는가 또는 성과물을 산출했는가에 근거함</li> </ul>

## 2. 치료집단

- 토스랜드와 리바스(Toseland & Rivas)의 목적에 따른 분류
  - 지지집단(Support Group)

구분	내용
집단의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>삶에서 장차 일어날 사건에 좀 더 효과적으로 적응하기 위한 대처기술을 발전시킴으로써 성원들이 삶의 위기에 대처하도록 돕는 집단이 되기 위함임</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>비슷한 문제를 경험한 사람들로 구성되기 때문에 유대감 형성이 쉽고, 자기개방수준도 높음</li> </ul>
사회복지사 혹은 집단지도자	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단지도자인 사회복지사는 집단성원들이 상호의존하면서 지지와 정보를 제공하고, 대처기술을 향상할 수 있도록 동기화시킴</li> </ul>

예) 이혼가정의 취학아동모임, 암환자 가족 모임 등

- 교육집단(Education Group)

구분	내용
집단의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단성원들의 지식과 정보 및 기술 향상임</li> <li>집단성원들이 자기 자신과 자신이 속한 사회를 잘 이해할 수 있도록 교육을 통해 원조함</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단성원들은 정보를 주고받기도 하지만 전문가의 강의 형태로 정보제공이 많이 이루어짐</li> <li>집단성원 간 토론 등도 많이 활용됨</li> </ul>

사회복지사 혹은 집단지도체	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반적으로 특정 분야의 전문가이거나 훈련을 받은 전문가인 경우가 많음</li> </ul>
----------------------	--

예) 청소년 성교육 집단, 위탁가정의 부모가 되려는 집단

- 성장집단(Growth Group)

구분	내용
집단의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단성원들의 자기인식 증진과 사고 변화임</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>병리적 현상을 치료하는 것보다는 심리적 건강을 증진시키는 데 중점을 둠</li> </ul>

예) 결혼생활 향상집단, 청소년 대상의 가치명료화집단 등

- 치유집단(Therapy Group)

구분	내용
집단의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단성원 스스로 자신의 행동을 바꾸고 개인적 문제를 완화하거나 대처할 수 있도록 원조함</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반적으로 다소 심한 정서적, 개인적 문제를 가진 성원들로 구성됨</li> <li>상호지지를 강조함과 동시에 치유와 회복에 중점을 둠</li> </ul>
사회복지사 혹은 집단지도체	<ul style="list-style-type: none"> <li>집단지도체 전문가인 사회복지사는 전문가, 권위적 인물, 변화대리인의 역할을 수행함</li> </ul>

예 : 정신역동 치유집단, 외상 후 스트레스 장애 치유집단 등

- 사회화집단(Socialization Group)

구분	내용
집단의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회관계에 어려움이 있는 집단성원들이 사회생활에 필요한 사회적 기술을 배우거나 증진시키는 것임</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로그램 활동에 참여함으로써 개인적 기술을 향상시키려고 하므로 '활동을 통한 학습(Learning Through Doing)'을 지향함</li> </ul>
사회복지사 혹은 집단지도체	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회기술훈련집단 예) 주의력결핍 과잉행동 아동을 대상으로 하는 활동집단 등</li> <li>자치집단 예) 병원이나 시설 입소자의 자치집단</li> <li>여가집단 예) 여가활동에 초점을 두는 집단으로 스카우트활동이나 클럽활동 등</li> </ul>



### 3. 과업집단(Task Group)

- 목적
  - 조직이나 기관의 문제에 대한 해결책 모색, 새로운 아이디어 개발, 효과적 원조 전략 수립 등의 과업수행을 목적으로 함
- 특징
  - 집단과 함께 일하고 노력할 주제에 대해 관심이 많은 사람이나 특별한 재능을 가진 사람들로 구성됨
  - 과제가 수행되고 나면 기능이 정지되어 집단이 해체됨  
예) 팀, 처리위원회, 치료회의, 사례회의 등

### 4. 자조집단(Self - Help Group)

- 정의
  - 유사한 어려움이나 관심사를 가진 성원들이 자발적으로 집단을 만들어 동료끼리 경험을 나누어 개인적으로 바람직한 변화를 가져오도록 노력하는 상호 원조집단임
- 목적
  - 집단성원 상호 간 문제상황에 대처할 수 있는 능력을 고양하도록 돕는 것을 목적으로 함
- 특징
  - 리더십과 통제는 집단구성원들에게 주어짐
    - 전문가의 도움보다는 집단성원의 경험에 기초하여 서로 도움을 주고받음
- 지지집단과의 비교

유사점	차이점
마약이나 암, 또는 비만, 공격적 행동, 정신질환, 도박, 가정폭력, 에이즈 등과 같은 핵심적인 공동관심사가 있음	사회복지사는 집단에서 주도적인 역할을 하지 않고, 지지와 상담을 제공하거나 집단 밖에서 자원의뢰자 정도의 역할을 함

→ 지지집단에서는 사회복지사의 역할 비중이 높지만, 자조집단은 원칙적으로 전문가의 도움 없이 운영됨

- 사회복지사의 역할
  - 집단에 대한 통제와 운영보다는 물질적 지지의 제공이나 다른 체계와의 연결 기능, 정보와 지식, 자원 등을 알려주는 자문기능 등을 함
- 자조집단의 예 : 단주친목모임(Alcoholics Anonymous, AA) 등

## 집단사회복지실천 / 11주차 2차시

### 1. 집단사회복지실천 모델

#### 1) 집단사회복지실천의 개념

- 집단을 매개 수단으로 하고, 목표지향적 활동을 통하여 개인이 가진 문제를 해결하거나 개인의 강점을 더욱 강화시키고 집단이나 지역사회가 당면한 문제에 효과적으로 대처해 나가도록 돕는 사회복지실천방법임

#### 2) 집단사회복지실천의 구성요소

- 집단과 집단 역동
  - 집단 역동
    - 집단이 가진 특성을 통해 일어나는 집단성원들 간의 상호작용 혹은 집단과정에서 만들어진 힘으로써 개별 성원뿐만 아니라 전체로서의 집단에 영향을 미침
- 집단성원
  - 성장하고, 학습하고, 치료되기를 원하는 개인으로서 다양한 목적을 가지고 집단에 속하게 됨
- 집단지도자
- 프로그램 활동

#### 3) 집단사회복지실천 모델

##### ■ 사회적 목표모델

구분	내용
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단사회복지실천의 초기모델임</li> <li>• 인보관운동과 청년단체의 집단사회복지실천으로부터 성장함</li> <li>• 집단사회복지실천 초기 전통에 근거를 두고 있어서 민주주의를 유지, 발달시키려는 사회적 목표를 강조함</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민주주의와 지역사회 정의를 유지하고 발달시킴</li> <li>• 개인의 성숙과 민주시민의 역량을 개발함</li> </ul>
집단성원의 과업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 의식과 사회적 책임을 발달시키는 것임</li> </ul>
사회복지사의 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단 내의 사회의식을 개발하기 위해 영향력 있는 사람으로서의 역할에 중점을 둠</li> </ul>
대표적 집단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보이스카우트, 걸스카우트, 사회복지관의 지역환경지킴이 등</li> </ul>

##### ■ 상호작용 모델

구분	내용
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별성원과 집단 간의 상호관계 또는 공생적 관계에 초점을 두는 모델임</li> <li>• 상호적인 관계를 통해 집단성원의 요구와 문제해결에 초점을 둠</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단의 문제를 해결하기 위해 집단성원과 집단 간의 상호원조체계를 구축하는 것에 초점을 둠</li> </ul>

사회복지사의 역할	• 조력자, 중재자 역할을 함
대표적 집단	• 지지집단, 가정폭력피해자 집단 등

#### ■ 치료모델

구분	내용
특징	• 사회적 기능 수행에 문제가 있거나 문제가 발생할 확률이 높은 개인에게 원조하는 것을 강조하는 임상모델집단임
목적	• 개개인의 사회적응향상을 목적으로 함
사회복지사의 역할	• 매개인 역할을 함
집단성원 구성	• 집단의 목적에 따라 집단을 구성하도록 지침 받은 사회복지사에 의해 선택됨
대표적 집단	• 우울증 치료를 위한 집단, 치유집단, 알코올 중독자 회복집단 등

## 2. 집단지도력

### 1) 집단지도력의 구성

#### ■ 개념

- 집단지도력
  - 의사소통을 통하여 집단목표를 달성하고자 영향을 주는 제반 힘과 과정을 말함
- 집단지도자
  - 집단의 목표를 성취하기 위해 집단에 영향을 주거나 집단을 지도하는 사람을 말함

#### ■ 집단지도력의 힘

- 사회복지사에게 부여되는 힘 즉, 실제적 힘을 말함

#### ■ 집단지도력에 영향을 주는 요인들

- 효과적인 상황 요인들
  - 집단 성원들이 가지는 기대
  - 집단지도력을 획득하는 방법
- 집단지도력 유형에 영향을 미치는 문제
  - 결정의 질이 가지는 중요성
  - 지도자가 질 높은 결정을 내리기 위한 정보의 양

## 2) 공동지도력

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>지도자의 소진을 예방함 → 한 지도자는 과업 목표에 치중하고, 다른 한 지도자는 사회·정서적 문제에 집중하는 식으로 역할분담이 가능함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지도자 각각의 역할에 대한 토론이 부족하면 의사소통에서 문제가 발생함</li> </ul>

## ■ 공동지도력 활용 시 유의점과 문제점 해결방법(알롬, 1985)

- 훈련된 지도자와 새 지도자를 함께 배치하는 것은 갈등과 긴장을 야기할 수 있으므로, 공동지도력을 수행할 때 각각의 지도자들이 똑같은 지위와 경험을 가질 것을 제안함

## 3) 집단지도자의 역할과 기술

## ■ 집단사회복지사 역할

- 조력자
- 중개자
- 중재자
- 옹호자
- 교육자

## ■ 집단과정 촉진기술

- 집단성원의 참여를 촉진하기
- 집단성원에게 집중하기
- 표현기술
- 반응기술
- 집단의사소통의 초점유지하기
- 집단과정을 명확하게 하기
- 내용 명료화하기
- 집단상호작용 지도하기

## ■ 자료수집과 사정기술

- 확인 및 묘사하기
- 정보를 요청하고 질문하고 탐색하기
- 요약 및 세분화하기
- 언어적·비언어적 의사소통 통합하기
- 정보분석하기

## ■ 행동기술

- 지지하기
- 재구성 및 재명명
- 집단구성원의 의사소통을 연결하기

- 지시하기
- 조언
- 제안
- 교육
- 직면하기
- 모델링
- 역할극
- 예행연습
- 지도

### 3. 집단역동성

#### 1) 집단역동성

##### ■ 개념

- 집단성원 간 혹은 집단성원과 집단지도자가 함께 만들어내는 역동적 상호작용을 집단과정이라고 함
- 집단과정
  - 개별 집단성원뿐만 아니라 전체로서의 집단에 영향을 미치는 독특한 힘을 만들어내는데, 집단과정에서 만들어진 이러한 힘을 집단역동성이라고 함

##### ■ 집단역동성이 집단에 미치는 영향과 중요성

- 집단의 역동을 적절히 활용하게 되면 집단과 집단구성원 모두에게 긍정적인 영향을 미치지만, 집단역동이 집단 발전에 역기능적인 영향을 미치기도 함

#### 2) 집단역동성의 구성요소

##### ■ 사회적 상호작용과 의사소통

- 사회적 상호작용
  - 사회 속에서 이루어지는 개인들 및 집단간에 이루어지는 모든 상호관계를 의미함
- 상호작용은 기본적인 집단과정임

##### ■ 집단의 목적

- 모든 집단은 목적이나 목표가 있음

##### ■ 집단의 응집력

- 개별성원이 집단에 대해 갖는 소속감과 매력을 표현한 집단의 특성으로써, 집단성원이 다른 성원에 대해 갖는 매력과 집단 전체에 대해 갖는 매력을 의미함

##### ■ 하위집단

- 집단성원들이 상호간에 공통점을 발견하거나 매력이 생기면 하위집단을 형성하게 됨

##### ■ 집단문화

- 성원들이 공통적으로 가지고 있는 가치, 신념, 관습, 전통 등을 의미함

- 집단규범
  - 주어진 환경 내에서 어떻게 행동해야 하는지에 관련되어 성원들이 공유하는 명백한 기대상황과 신념 등을 가리킴
- 지위와 역할
  - 지위
    - 집단 내의 다른 사람에 비해 상대적으로 차지하고 있는 위치임
    - 사회적 집단에서의 다양한 특성에 의해 결정되는 개인의 위치를 의미함
  - 역할
    - 집단 내 개인의 위치를 특징지어주는 행동유형임
- 긴장과 갈등
  - 집단성원들 간에는 다양한 형태의 긴장과 갈등이 형성될 수 있음

## 2. 사회복지실천기술론

- 희망주기
- 보편성
  - 비슷한 문제를 가진 집단성원을 보면서 나 혼자만의 문제가 아니라 누구에게나 문제가 생길 수 있다는 생각을 갖게 함
- 정보전달
- 이타주의
  - 성원들이 서로 도움을 주고 받는 과정에서 자신도 누군가를 도울 수 있음을 알면서 느끼는 감정임
- 사회기술 발달
- 모방행동
- 대인관계 학습
- 집단응집력
- 감정의 정화(카타르시스)
  - 집단 내의 비교적 안전한 분위기 속에서 집단성원은 그동안 억압된 감정을 자유롭게 안전하게 표현할 수 있음
- 실존적 요인들
  - 치료과정에서 집단성원들은 자신이 다른 사람으로부터 받을 수 있는 지도와 지지에는 한계가 있다는 것을 알게 되면서 자신의 인생에 대한 궁극적인 책임은 바로 자신에게 있다는 인식을 하게 됨
- 1차 가족집단의 교정적 재현

## 집단발달단계 / 12주차 1차시

### 1. 집단발달

#### 1) 개념

- 집단은 시간의 경과에 따라 집단 내부구조가 확립되고 문화가 형성되며, 조직과 집단의 진행과정에 변화를 경험하게 됨
- 이러한 집단의 변화를 집단발달이라고 함

#### 2) 특성

- 모든 집단이 모두 동일한 발달단계를 거치는 것은 아니며, 반드시 순차적으로 진행되는 것도 아님
- 일반적인 발달단계를 따르지만, 이전 단계로 되돌아가거나 특정 단계를 뛰어넘기도 하며, 어느 한 단계에 정체할 수도 있음

폐쇄집단	개방집단
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단 시작부터 종결까지 동일한 성원으로 유지됨</li> <li>• 비교적 집단발달단계를 구분하고 예측할 수 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단이 시작된 후 새로운 성원이 참여할 수 있음</li> <li>• 자주 성원들이 교체되기 때문에 발달단계를 예측하는 것이 어려움</li> </ul>

#### 3) 집단발달단계 이해의 필요성

- 집단의 발달과정에서 서로 구분되는 기간 또는 구분되는 정도를 집단발달단계라고 하는데, 사회복지사는 집단이 어느 발달단계에 있는지 파악해야 함
- 집단발달단계를 알게 되면 개인과 집단의 기능을 평가하고 집단의 내용과 적절한 개입방법을 선택하는 데 도움이 됨
- 각 단계에서 다루어야 할 독특한 행동을 예측할 수 있고 집단에서 발생하는 행동의 중요성을 인지할 수 있음
- 개인이나 집단발달을 저해하는 장애물을 제거할 수 있고, 집단의 성장기간 동안 특정 시점에 필요한 지도자의 활동 수준을 고려하여 적합한 선택을 할 수 있음

#### 4) 다양한 집단발달단계

- 집단발달단계를 구분하고 각 단계의 성격을 규정하는 것은 학자에 따라서 조금씩 달라지고 있음
- 발달이라는 특성에서 볼 때 각 단계가 지니는 공통적인 점들이 있음

### ■ 다양한 집단발달단계의 구분

발달단계	Northern	Trecker	Garland, Jones & Kolodny
초기(시작) 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획</li> <li>오리엔테이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시작</li> <li>집단감정 출현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>친밀 전</li> <li>권력과 통제</li> </ul>
중간단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>탐색과 시험</li> <li>문제해결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유대감, 목적, 응집력 발달</li> <li>강한 집단의식 생성</li> <li>집단의식 감소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>친밀감</li> <li>분화(차별화)</li> </ul>
종결단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>종결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>종결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>헤어짐</li> </ul>

#### 5) 집단발달단계 구분의 공통점

##### ■ 집단발달의 초기단계

- 집단을 계획하고 조직하며 집단성원을 모으는 단계임
- 집단성원들은 자신의 자율성을 유지한 채, 집단의 성원이 되려 하거나 집단 압력에 저항을 나타냄
- 초기단계가 진전되고 집단의 규범과 규칙이 차별화되면서 집단성원들은 집단 내에서 자신이 맡을 역할을 탐색하고 시험하는 데 이러한 과정에서 갈등이 생기기도 함

##### ■ 집단발달의 중간단계

- 집단의 목적과 목표를 달성하기 위해 사회복지사와 집단성원 모두 집중적인 노력을 기울임
- 집단성원 간의 상호작용과 관계가 발달하고 집단응집력도 높아짐
- 문제해결, 형성, 유지, 친밀감, 성숙함 등이 나타남

##### ■ 집단발달의 종결단계

- 그동안 집단이 해 온 노력을 정리하고 이에 대해 평가하고 정리하는 단계임
- 이별의 과정이 시작되며 집단감정과 응집력이 약화됨
- 집단성원들은 집단이 성취한 것을 정리하고 함께 축하하는 것으로 종결하기도 하지만, 집단이 성공적인 종결을 이루지 못한 경우에는 부정적인 감정이나 태도가 나타나기도 함

## 2. 노든의 집단발달단계

### 1) 특징

#### ■ 노든(Northern)

- 다양한 집단발달단계를 종합평가하여 집단발달단계를 제시함
- 집단발달단계를 5단계로 구분하면서 집단발달단계와 집단사회복지실천을 체계적으로 정리함



2) 집단발달단계 구분

■ 준비(혹은 계획)단계

- 집단구성원이 실제로 상호작용을 하기 이전 단계임
- 집단에 대한 계획과 접수과정이 있는 단계임

■ 오리엔테이션 단계

- 다른 학자들에게서 접근단계, 형성단계, 시작단계, 그리고 친밀단계 등으로 표현되는 단계임
- 일차적 접촉, 성원들이 공통점을 탐색하기 시작함
  - 강한 자의식, 강한 불안과 긴장, 투쟁적 리더, 집단에의 매력 중요함
  - 인간적 유대관계가 발생하기 시작하고 의사소통이 형성됨
- 집단성원 간 불안과 긴장이 가장 높은 단계이며, 관계형성이 중심문제가 됨

■ 탐색과 시험단계

- 갈등과 긴장단계, 권력과 통제단계 등으로 표현됨
- 관계의 상호작용, 가능성 탐색, 타협과 갈등, 목적이 분명해지고, 목표지향적 활동이 두드러짐
- 목표지향적 리더, 상호작용 유형이 발달하고 하위집단이 형성되며, 통제기제가 발생함

■ 문제해결단계

- 소속감, 상호의존성과 같은 집단응집력이 고도로 높아짐
- 목적에 대해 일치성이 높고 목표달성을 위해 성원 간 협동능력이 극대화됨
- 성원들이 상호의존적이 되어서 집단응집력이 발생하고 문제해결을 위한 매개체로서 집단을 이용하는 단계임

■ 종료단계

- 집단의 종료는 여러 가지 이유로 일어남
- 계획된 기간이 지남으로써 종료되기도 하고 목표달성이 되어 종료되기도 함
- 집단에 대한 의존성을 줄이고 분리에 대한 정서를 다루는 것이 중요함

## 집단발달단계별 사회복지실천 / 12주차 2차시

### 1. 준비단계(계획단계)

#### 1) 개념

- 집단이 형성되기 이전에 사회복지사가 집단에 대해 계획하고 구성하는 단계임

#### 2) 과업

##### ■ 집단의 목적 설정

###### - 집단의 목적

- 집단과 집단성원들에게 방향과 지침을 제공함
- 집단성원들이 비생산적인 경험을 하거나 좌절을 느끼지 않도록 도와주는 역할을 함

##### ■ 잠재적 성원 모집과 사정(집단성원 선별)

- 집단구성원을 모집하기 전에 집단의 목적과 목표에 적합하여 집단성원이 될 수 있는 잠재적인 성원들을 확인하고 정보를 수집함

##### ■ 집단의 지속기간과 회합빈도 정하기

- 집단의 종결 일시는 정해질 수도 있고, 정해지지 않을 수도 있음
- 집단의 존속기간은 집단의 유형이나 목적, 성원에 따라 달라짐
  - 일반적으로 집단사회복지실천에서 성인대상집단은 주 1회 1시간 30분에서 2시간 정도의 모임을 가짐

##### ■ 집단구성하기

###### - 동질성과 이질성

- 성원의 인성적 특징이나 목표가 유사하면 의사소통이 촉진될 수 있고, 성원들이 서로의 관심과 문제 및 과업을 규명할 수 있게 됨

###### - 개방집단과 폐쇄집단

###### • 개방집단

- ☞ 집단이 진행되는 중간에 새로운 성원이 들어올 수 있는 집단임

###### • 폐쇄집단

- ☞ 처음에 구성된 성원 이외에 새로운 성원이 들어올 수 없는 집단임

###### - 집단의 크기

- 집단성원의 수를 의미함
- 구성원의 만족도, 구성원 간의 상호작용, 집단개입 결과에 영향을 미침

###### - 인구사회학적 특성과 다양성

- 인구사회학적 특성이 집단의 성패를 예측하는 단독요인은 아니지만, 집단구성 시에는 반드시 고려해야 함

- 집단환경 준비하기
  - 물리적 환경
  - 재정적 지원
  - 특별한 준비

## 2. 초기단계

### 1) 특징

- 성원들은 다른 집단의 경험, 이전의 관계, 역할 기대와 상호작용에 기초한 기대 등을 가지고 있음
- 집단의 구체적인 목적에 대해서는 완전하게 알지 못할 수도 있음

### 2) 과업

- 사회복지사 소개
  - 첫 번째 집단모임에서 사회복지사가 집단성원들에게 자신을 소개함
- 집단성원 소개
  - 집단 첫 모임에서 사회복지사는 집단성원들을 소개함
  - 집단성원 소개는 성원들 간의 상호관심사를 공유하고 상호신뢰를 발전시키는 계기가 됨
- 집단목적 소개
  - 집단성원들이 집단의 목적을 알고 집단에 참여하기는 하지만, 첫 모임에서 집단의 목적에 대해 분명히 소개함
- 집단성원 역할 소개
  - 집단성원들은 각자 집단에 참여하게 된 동기를 알고 있을지라도 자신의 문제를 해결하기 위해서 집단 내에서 무엇을 해야 하는지, 즉 자신의 역할을 모르는 경우가 많음
  - 사회복지사는 집단성원이 해야 할 역할을 소개함
- 개별성원 목표 설정하기
  - 집단의 목적이 있지만 개별성원마다 집단에 참여함으로써 달성하고자 하는 목표가 있음
  - 각 성원들은 자신의 욕구에 따라 개별적인 목표를 수립함
- 집단규칙 설정하기(예 : 비밀보장의 한계 등)
  - 집단 초기단계에서 사회복지사는 집단규칙을 세우고 성원들에게 이를 설명해주어야 함
  - 비밀보장과 관련된 내용, 집단 내 · 외부에서의 행동 등에 대한 규칙을 세움
- 집단 참여에 대한 동기부여와 능력 격려하기
  - 집단 참여는 목표달성, 변화창출을 위한 것임
  - 변화에 앞서서 누구나 두려움과 저항이 있기 마련임
- 신뢰감 조성하기
  - 불안과 저항다루기

■ 계약

- 집단 초기에 집단성원들은 집단사회복지사의 역할, 집단성원의 역할 그리고 그들에게 기대되는 것 등에 대해서 잘 알지 못하므로 계약을 통해서 상호간의 기대와 의무, 책임을 명백히 하는 것이 필요함

■ 집단운영

- 프로그램 활동

### 3. 사정단계

#### 1) 개념

- 사정은 원조과정에서 절차와 결과라는 두 가지 측면을 포함함

과정으로서의 사정	결과로서의 사정
정보를 수집하고 조직화하며, 판단하는 것을 말함	집단과 성원의 기능에 대해 언어 또는 문서로 진술하는 것을 말함

#### 2) 개별성원에 대한 사정

- 집단에 참여하는 집단성원들의 대부분은 대인관계에서 그들 자신과 타인에게 스트레스를 야기하는 행동상 역기능적 측면을 가지고 있음
- 개인은 자신의 행동을 잘 알지 못하기도 하고 자신의 행동으로 인해 대인관계에 문제가 발생하는지 인식하지 못하기도 함
  - 이때 사회복지사는 집단에 참여한 개별성원들이 자신의 행동패턴을 인식하고 잘못된 행동을 변화시키도록 원조하는 것임

#### 3) 전체집단에 대한 사정

■ 집단행동양식에 대한 사정

- 집단 전체의 상호작용이 성원들 간에 지지적인가?
- 집단은 목표달성을 향해 건설적인 방향으로 진행되고 있는가?
- 집단 내 권력이나 자원은 특정 성원이 독점하는가, 아니면 집단성원들이 공유하는가?
- 집단 내 의사결정은 민주주의적 방식으로 이루어지는가?

■ 하위집단 사정

- 하위집단은 그 자체만으로는 전체집단에 부정적 영향을 미치지 않는
- 하위집단이 집단 내의 타 성원과 밀접한 관계를 허용하지 않는 배타적인 성격을 갖거나, 전체집단의 목표를 방해하는 경우에는 해가 될 수 있음

■ 집단의 규범 확인

- 집단규범은 집단에서 수용되는 행동과 수용될 수 없는 행동을 규정하며, 성원의 집단활동에 대한 만족도에 영향을 미침

4) 집단발달단계별 사정의 특징

- 초기 : 집단 및 성원의 기능 수행에 대한 체계적 사정임
- 중기 : 초기사정 내용에 대한 타당성을 검토하여 그 성공 여부에 기반하여 개입계획을 수정함
- 말기 : 집단 및 성원의 기능 달성 정도를 사정하고, 추가적인 개입이 필요한 영역에 주목함

5) 집단사정의 방법

- 성원의 자기관찰  
예) 자기모니터, 도표, 기록지나 일지
- 사회복지사의 관찰
- 외부전문가의 보고
- 사정도구

6) 소시오그램(사회도, Sociogram)

- 개념
  - 모레노와 제닝스가 개발한 것으로 상징을 사용해서 집단 내 성원 간 상호작용을 표현한 그림임
- 집단 성원간의 개인적 수용과 거부, 집단 내의 대인관계를 평가하기 위한 사정도구임
- 소시오그램을 통해서 알 수 있는 정보
  - 집단성원의 성별
  - 성원간의 친화력과 반감의 유형과 방향
  - 하위집단 형성 여부
  - 소외된 성원여부
  - 삼각관계 형성 여부

7) 의의차별척도

- 의미분화척도라고도 함
- 두 개의 상반된 입장 중에서 하나를 선택하도록 요청하는 척도인데, 5개 혹은 7개의 응답범주를 가지고 있음
- 집단성원이 동료 집단성원을 사정하는 데 활용될 수 있음
  - 동료성원에 대한 평가, 동료성원의 잠재력에 대한 인식, 성원의 활동력에 대한 인식 등

8) 집단환경의 사정

- 기관사정
- 기관 간의 환경사정
- 지역사회 환경사정

## 4. 중간단계

### 1) 중간단계의 과업

- 집단모임을 준비하기
- 집단을 구조화하기
- 성원의 참여유도와 능력 고취하기
- 성원들의 목표달성 원조하기
- 저항하는 집단성원 독려하기
- 집단진행과정의 점검과 평가하기

### 2) 중간단계의 개입방법

- 개인 내적 수준의 개입방법
  - 개별 성원의 사고
  - 행동
  - 감정 등의 파악과 분별
- 대인관계의 변화를 일으키게 하는 개입방법
  - 모델관찰을 통한 학습
- 집단전체에 개입하기
  - 의사소통과 상호작용에 개입하기
  - 집단응집력 향상시키기
  - 집단의 규범
  - 역할
  - 지위
  - 위계구조에 대한 사회적 통제
- 환경 수준의 개입방법
  - 성원이 필요로 하는 특별한 자원을 연결해 줌
  - 성원의 사회적 관계망을 확대함

## 5. 종결단계

### 1) 특징

- 성원들과 집단이 목표를 달성할 때 종결하는 것이 이상적이지만, 집단성원이 중도 탈락하거나 집단이나 성원의 목적을 달성하지 못한 채 종결하기도 함
- 집단과정에서 일어난 일들이 통합되는 단계를 의미함

2) 계획되지 않은 종결

집단성원의 중도 탈락에 의한 종결	사회복지사의 사정에 의한 종결
집단성원이 다양한 이유 때문에 집단참여를 중지하게 되는 경우임	집단을 지도하던 실습생이 기관을 떠나거나 사회복지사의 이직이나 퇴직 등으로 더 이상 집단을 운영하지 못하게 되는 경우임

3) 계획된 종결

- 계획에 따라 집단이 종결되는 경우임

4) 종결단계의 과제

- 성취된 변화를 유지하고 일반화하기
- 개별성원의 독립적 기능을 촉진하고 집단에 대한 의존성을 감소시키기
- 종결에 대한 감정을 다루기
- 미래에 대한 계획세우기
- 의뢰하기
- 평가하기
  - 과정평가
  - 결과평가
  - 총괄평가
  - 형성평가

## 지역사회개입 / 13주차 1차시

### 1. 지역사회의 개념과 유형

#### 1) 개념

- 공동사회 또는 지역공동체로 불리는 지역사회(Community)라는 말은 원래 생물학적 용어로서, '생물의 어떤 종(種)이 지역적 또는 공간적으로 분포되어 한곳에 모여 생활하는 모습을 나타내는 것'을 뜻함
- 지역사회에 대한 일반적 견해는 사람들이 단순히 일정한 지역에서 함께 거주하는 것 그 이상으로 상호관계를 맺고 서로의 생활과 행동 등에 영향을 미치는 성원들의 결합체라고 할 수 있음
  - 지역사회가 지녀야 할 공통요소  
예) 지리적 영역, 사회적 상호작용, 공동의 결속체와 소속감인 공동의 유대 등
- Fellin(1995)
  - '상호연결되는 공통적인 어떤 것을 가지고 있는 사람들의 집합체라 할 수 있으며, 성원들이 공유하는 특성은 지리적 위치, 관심사, 문화, 정체감 또는 공통된 활동 등을 포함한다'라고 정의함
- 최옥채(2000)
  - '다양한 욕구 혹은 문제를 해결하기 위한 사회복지실천이 가능한 일정한 규모의 장'이라고 정의하여 사회복지실천에 있어서 지역사회의 중요성을 강조함

#### 2) 유형

- 지리적 의미의 지역사회
  - 특정한 공간(장소)에 기초를 둔 지역사회임  
예) 동, 읍, 시와 같은 행정구역 집단과 시장권, 학교권과 같이 자연스럽게 형성된 지역집단 등
  - 공간에 기초를 둔 지역사회는 크기, 영역, 조밀도 등에 따라 변하며, 근린지역사회, 지방지역사회, 대도시지역사회로 가면서 확대됨



### ■ 기능적 의미의 지역사회

- 사회적 · 문화적 동질성을 가진 공동체(Communities of Identification)나 공통의 이해와 관심을 가진 이익공동체(Communities of Interest) 등이 해당됨

동질성공동체	이익공동체
<ul style="list-style-type: none"> <li>어떤 특성이나 다양한 정체성과 관심을 중심으로 형성됨 예) 신앙, 인종, 민족, 종교, 생활방식, 언어, 이념, 사회계층, 직업유형, 생활방식, 성적 지향성, 정치적 성향, 출신 대학, 취미활동 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문직집단, 직장노조집단 등 성원들의 공동의 이익을 우선으로 하는 공동체임</li> </ul>

### ■ 개인적 지역사회

- 지리적 의미의 지역사회와 기능적 의미의 지역사회의 특성을 모두 포함하는 것으로 볼 수 있으며, 개인이 자신의 관점에서 규정한 지역사회에 초점을 둠
- 각 개인의 참여와 관심의 정도에 따라 다양한 차이가 있지만, 동시에 여러 지역사회에 속하게 되며, 각 지역사회에서 느끼는 소속감과 정체성은 각각 다름
- 개인적 지역사회 개념은 개인을 중심으로 한 사회적 상호작용의 형태와 공식적 · 비공식적 사회적 지지망을 포함한 사회적 자원의 범위를 이해하는 데 도움을 줌

### 3) 지역사회의 기능(Gilbert와 Specht)

#### ■ 생산 · 분배 · 소비의 기능

- 지역사회주민이 일상생활을 영위하는 데 필요한 재화와 서비스를 생산하고 분배, 소비하는 과정과 관련된 기능을 수행함
- 정부, 기업, 종교단체, 교육기관, 각종 전문기관 등에서도 이러한 기능을 수행함

#### ■ 사회화의 기능

- 가족이나 사회가 공유하고 있는 일반적 지식, 사회적 가치, 행동양태를 그 사회성원에게 전달시키는 과정을 말함
- 사회화는 개인의 유년시절부터 가정을 중심으로 이루어지며 일생동안 지속됨
- 이러한 과정을 통해서 사회성원은 다른 지역사회의 성원과 구별되는 생활양식을 배움

#### ■ 사회통제의 기능

- 지역사회가 그 성원에게 사회의 규범에 순응하게 하는 것으로, 정부는 경찰력과 사법권을 통해서 보편적으로 적용될 수 있는 법을 집행하는 일정한 강제력을 행사함
- 사회통제의 기능이 약한 지역사회는 사회질서가 파괴되어 비행과 범죄가 만연하게 되어 결국 사회해체 현상이 나타남
- 사회통제기능은 일차적으로 정부에 있으나, 다른 여러 사회조직인 가정, 학교, 교회와 사회기관도 이러한 기능을 부분적으로 수행함

### ■ 사회통합의 기능

- 사회체계를 구성하는 단위체계 간의 충성, 결속력과 사기, 성원 상호 간의 관계와 관련된 기능을 의미함
- 사회통합의 기능은 성원 스스로 규범을 준수하고 바람직한 행동을 하도록 하는 수단이 됨
- 사회통합의 기능을 수행하는 가장 대표적인 제도로 종교제도를 들 수 있음
- 다른 사회적 기능과 마찬가지로 사회적 통합에 필요한 사회적 규범을 만들어내는 사회조직으로서 가정, 학교, 사회단체 등을 들 수 있음

### ■ 상부상조의 기능

- 사회성원이 자기들의 욕구를 스스로 충족할 수 없는 경우에 필요하게 되는 사회적 기능을 말함

전통적 사회	현대 산업사회
가족과 친척, 동네사람, 친목단체나 자선단체와 같은 1차 집단에 의해서 수행됨	정부의 사회복지제도, 민간사회복지단체, 종교단체 등으로 옮겨짐

## 2. 지역사회조직 유형(Rothman, 1974)

### 1) 지역사회개발(Community Development, Model A)

- 민주적 지역사회 구성의 존재를 근거로 하여, 의식적이고 계획적인 지역사회로의 참여를 통해서 의도된 방향으로 사회변화를 이룰 수 있다는 가정에서 시작됨
  - 지역사회의 변화를 가장 효과적으로 이루기 위해서는 변화를 위한 목표결정과 실천행동에 광범위한 주민을 참여시켜야 한다는 전제에서 나온 지역사회조직 사업의 한 형태임
- 지역사회개발(UN)
  - 지역사회주민의 적극적 참여와 주민이 가능한 한 최대의 주도권을 갖고, 전 지역사회의 경제적 · 사회적 조건을 향상시키기 위한 한 과정임
- 민주적 절차, 자발적 협동, 토착적 지도자의 개발, 교육 등이 특히 강조됨
  - 예) 도시지역에서 전개되는 지역복지관의 지역개발사업, 평화봉사단, 성인교육분야의 지역활동 등

### 2) 사회계획(Social Planning, Model B)

- 비행, 주택, 일탈, 고용, 정신건강 등과 같은 사회문제를 해결하고자 하는 기술적 과정을 강조함
- 이 모델에서 중요한 것은 문제해결을 위한 합리적 계획수립과 통제된 변화임
  - 지역사회주민의 참여 정도는 문제의 성격에 따라 또 이 문제에 관여하는 기관들에 따라 광범위할 수도 있고, 소수일 수도 있음
- 복잡한 산업사회에 있어서의 계획된 변화는, 거대한 관료적 기관들을 움직일 수 있는 능력을 포함한 고도의 기술을 수행할 수 있는 전문가가 필요하다고 보는 것임

- 사회계획가의 담당 업무
  - 사실발견과 문제의 정의
  - 의사전달의 구성 및 작동구조
  - 행동전략을 계획함에 있어서 사회의 목표와 정책의 선택 및 결정
  - 계획의 실천
  - 변화의 성취결과가 미치는 영향에 대한 사정
- 특히 사회복지사로서의 전문가는 지역사회주민에게 필요한 물자와 서비스를 제공하는 데 관심을 가짐
- 이 모델에서는 Model A처럼 지역사회의 문제해결 능력을 배양한다거나, Model C와 같이 근본적 사회변혁을 증진시키려는 것은 중요하지가 않음
  - 예) 재정경제원을 위시한 각 부처의 기획담당부서, 도시계획국, 지역사회복지협의회와 수많은 민간복지 · 보건관계기관 등

### 3) 사회행동(Social Action, Model C)

- 지역사회의 불우계층에 처한 지역사회 주민이 사회정의와 민주주의에 입각해서 보다 많은 자원과 보다 나은 처우를 그 지역사회에 요구하는 행동을 말함
- 지역사회 내의 권력관계를 재배분하거나 변화시키려는 의식적이고 체계적인 노력을 포함함
- 재화와 권력의 불평등이 사회구조적 모순에서 시작되었다고 가정함
- 이에 참여하는 사회복지사는 지역사회의 교육, 취업, 복지, 보건, 가치관 등과 같은 기존 제도와 현실에 대한 변화를 추구함
- 사회복지사는 권력, 자원, 지역사회 정책 결정에 있어서의 역할 등의 재분배를 추구하며, 공공기관의 기본정책에 대한 변화를 추구함
  - 예) 소수인종집단, 학생운동, 여성해방 혹은 여권신장운동, 급진정당, 노동조합운동, 복지권운동, 소비자보호운동, 환경보호 운동 등

## 3. 지역사회개입기술

### 1) 옹호(대변, Advocacy)기술

- 지역사회의 클라이언트나 지역사회주민이 부당한 처우나 서비스를 받을 경우에 그들의 이익을 대변하는 모든 활동을 말함
- 표적집단에 대한 강력한 영향력이나 압력을 행사하는 것을 포함하는 개념임
- 설득과 대표행위(Representation) 등이 핵심기술임
- Rothman과 Sager(1998)
  - 옹호기술은 옹호활동의 계획, 문제의 정의, 목표의 설정, 표적 정하기, 옹호를 위한 재가(승인)의 획득, 개입수준의 결정, 개입전략의 실행, 결과의 평가 등의 과정으로 이루어짐

■ 옹호의 기술(Rothman & Sager, 1998)

- 사회정의를 지키고 유지하려는 목적으로 지역주민이나 지역사회의 입장에서 직접적으로 옹호, 보호, 개입, 지지를 하는 일련의 행동임
- 지역주민이나 지역사회를 대신하여 일을 진행하고 대변하는 것으로, 특히 그들이 취약한 상태일 때 더 적절함 많은 노력을 요구하며 크고 강렬한 체계와 맞설 경우, 위험을 감수해야 함
- 전문적으로서 사회복지사가 생겨난 이래 취약한 상태에 처해 있는 사람들의 옹호는 사회복지사의 책임임

2) 임파워먼트(역량강화, Empowerment)기술

- 지역사회 또는 지역사회주민이 처해 있는 어려움의 해결방안은 치료가 아니라 그들이 원하는 것을 얻을 수 있는 능력, 타인의 사고, 느낌, 행동에 영향을 미칠 수 있는 능력 등을 뜻하는 파워를 가짐으로써 가능하다고 봄
- 클라이언트들이 파워를 가질 수 있는 충분한 잠재능력과 강점이 있다고 보고, 지역주민이나 자기가 속한 지역사회를 긍정적으로 바라보는 시각을 가지도록 함
- 클라이언트의 임파워먼트를 효과적으로 도와주기 위한 단계(Rubin & Rubin, 2001)
  - 의식의 제고
  - 자기 목소리 내기
  - 공동의제의 틀을 갖추기
  - 파워 키우기
  - 능력 키우기
  - 사회적 자본의 창출

3) 조직화(Organizing)기술

- 클라이언트의 문제를 해결하기 위해 필요한 인력이나 서비스를 규합하고 나아가 조직의 목표를 달성하도록 합리적으로 운영해나가는 과정임
  - 지역사회주민을 선정하여 하나의 모임을 만들고, 그 모임이 조직체계를 갖출 수 있도록 원조하는 기술을 말함
- 지역사회에서 소외되고, 억압받는 사람들로 하여금 자신감을 갖게 하여 상호관계망을 형성하고, 그들 스스로 행동에 나서도록 하는 지역사회복지실천에서 가장 기본이자 핵심적 기술임
- 효과적 조직화기술(Beckwith & Lopez, 1997; 김종일, 2004)
  - 사적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용함
  - 조직화는 지속적 관심과 노력이 요구되는 역동적 과정임
  - 갈등과 대립상황을 의도적으로 만듦
  - 조직화는 쟁점을 중심으로 이루어지므로 쟁점을 명확하게 함
  - 지역사회의 불만을 공통된 불만으로 집약함
  - 정서적 활동을 포함함

#### 4) 자원개발 · 동원기술(Resource Mobilizaion)기술

##### ■ 자원

- 지역사회복지실천의 목적과 목표를 달성하는 데 필요하고 도움이 되는 모든 것을 말함

##### ■ 지역사회 문제를 해결하기 위해, 필수적인 지역사회 내의 자원이 부족하거나 외부의 자원이 필요한 상황에서 활용됨

##### ■ 지역사회복지실천에 있어서 자원은 매우 다양하나 인적 자원과 물적 자원이 가장 중요함

##### ■ 자원을 개발하고 동원하는 기술(Rubin & Rubin, 2001)

인적 자원을 동원하는 기술	물적 자원을 동원하는 기술
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 조직의 활용</li> <li>• 개별적 접촉</li> <li>• 기존 네트워크의 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회비</li> <li>• 조직의 홍보와 마케팅</li> <li>• 외부지원금 신청</li> <li>• 모금을 위한 특별 이벤트 등의 모금방법</li> </ul>

#### 5) 연계(Network Linkages)기술

##### ■ 지역사회 내 사람들의 관계를 강화함으로써 사회적 자신을 형성하는 것임

- 사회적 연계망은 개인 간의 접촉의 통로 또는 연결망의 역할을 함

##### ■ 지역사회 내에서 사회복지사의 연계기술(Rubin & Rubin, 2001)

- 지역사회 또는 지역사회주민이 필요한 자원이나 서비스와 연결하는 것을 도움
- 지역의 유용한 자원에 대한 정보나 그것을 이용할 지역사회주민의 능력이 부족할 경우, 더 적절함
- 서비스의 중복을 방지하고 자원을 효과적으로 관리하기 위하여 정기적 모임 및 회의 등을 가짐
- 다양한 욕구를 충족시키기 위해 패키지 서비스 또는 원스톱 서비스(One-Stop Service)가 이루어질 수 있도록 함

## 사회복지실천기록 / 13주차 2차시

### 1. 기록과 목적과 유형

#### 1) 기록의 목적과 용도

##### ■ 책임성

- 기록의 일차적 목적임
- 실천가들은 기관과 클라이언트, 지역사회에 대하여 법적이고 윤리적인 중요한 책임성을 가지고 자신들이 제공하는 서비스나 개입에 대해 기록하고 설명하며 평가함으로써 전문직을 수행하게 됨

##### ■ 정보제공

- 클라이언트와 그 가족, 대리인, 고용주에게 정보를 제공함
- 특히 클라이언트의 알 권리를 존중하기 위해 정보를 개방하고 공유하며, 치료적인 목적에 활용하기도 함

##### ■ 개입이나 서비스의 과정 점검 및 평가

- 기록을 통해 서비스나 개입이 어떻게 이루어지고 있는지 과정을 점검할 수 있음

##### ■ 클라이언트에 대한 이해 증진

- 사회복지사는 클라이언트가 무엇을 원하는지 욕구를 파악하고 개입의 방향을 설정하는 데 도움을 받음

##### ■ 지도 · 감독 및 교육 활성화

- 실천가들을 교육하고 지도, 감독하는 데 이용됨

##### ■ 근거자료

- 기관 및 사회정책에 따르는 승인을 증명하는 데 이용됨

##### ■ 효과적인 사례관리

- 클라이언트에게 제공되는 서비스나 개입 등이 기록됨으로써 클라이언트가 타 전문가에게 의뢰될 경우 서비스가 끊기지 않고 연결될 수 있음

##### ■ 타 전문직과의 의사소통

##### ■ 자료화

#### 2) 기록에 포함되는 기본적인 내용

##### ■ 클라이언트에 대한 기본적인 정보

예) 나이, 연령, 성별, 직업, 교육수준 등

##### ■ 클라이언트의 사회력

##### ■ 개입의 필요성 및 서비스를 제공하는 이유

##### ■ 사회복지사의 면접 및 사정 내용

##### ■ 서비스 제공 목적 및 계획

##### ■ 서비스 과정

- 종결 및 평가에 대한 내용

- 사후관리

### 3) 사회력

- 개념

- 사회적 사정보고서라고도 함
- 클라이언트의 문제나 욕구를 역사적이며, 생태학적인 맥락, 강점에 기반해서 이해하기 위해 사용되는 기록임

- 사회력에 포함되는 주요 내용

- 클라이언트에 대한 기본적인 정보
- 가족에 대한 정보
- 클라이언트의 사회적 상황
- 강점이나 자원 및 제약
- 대처방식
- 문제해결 능력 등

- 사회력 작성의 중요성

- 문제 원인과 해결에 필요한 자원을 찾을 수 있음
- 클라이언트의 욕구와 결핍 내용뿐만 아니라 강점과 대처능력을 알 수 있음

- 사회력 작성방법

- 클라이언트의 경험만 기술하는 것이 아니라, 사회복지사의 전문적 지식과 경험을 토대로 클라이언트의 문제상황에 대해서 중요하다고 판단되는 특정 요소에 관심을 기울임

### 4) 기록의 유형

- 과정기록

- 특징
  - 사회복지사와 클라이언트 간에 있었던 일을 있는 그대로 기록하는 방식임
  - 사회복지사와 클라이언트가 면담하면서 이야기한 내용, 클라이언트의 행동, 사회복지사가 관찰한 내용과 판단 등을 기록함

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 슈퍼비전이나 교육적 도구로 유용함</li> <li>• 실무 교습과 학습의 수단으로 사회복지교육에서 널리 사용됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스의 상호교류에서 실제로 일어났던 일에 대해 완벽하게 기록하는 것은 불가능하므로 정보가 불완전하며 왜곡될 수 있음</li> <li>• 이를 보완하기 위해 녹음이나 비디오 녹화 등을 하기도 함</li> </ul>

- 요약기록

- 특징
  - 사회복지기관에서 흔히 사용되는 기록형태임

### - 기록의 내용

- 기관에 따라서 달라지지만 일반적으로 개시일, 사회력, 행동계획, 시간의 경과에 따라 변화된 상황, 개입활동, 중요한 정보 등이 포함되며 요약하여 기록함

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례가 장시간 지속될 경우 유용함</li> <li>• 매일매일 면담 내용을 적어두는 사례노트를 활용하여 시간에 따른 변화나 과정을 기록해 두면 좋음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라이언트의 언어적 표현이나 비언어적 표현 등이 사실적으로 전달되지 않을 수 있음</li> </ul>

### ■ 문제중심(문제지향적)기록

#### - 특징

- 의료분야와 같은 다학문적 접근을 하는 영역에서 많이 사용하는 기록형태이지만 사회복지기관에서도 사용됨
- 단순한 기록의 차원을 넘어 문제해결 접근방법을 반영함
- 문제를 목록화함
- 흔히 SOAP 의 형식을 사용함

#### - 구성

- 기초 정보
- 문제목록 작성
- 계획과 목표 설정
- 진행 및 결과 기록

#### - SOAP 기록방법

- S = Subjective information(주관적 정보)
- O = Objective information(객관적 정보)
- A = Assessment(사정)
- P = Plans(계획)

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 분야의 전문가들이 함께 일하는 현장에서 의사소통을 수월하게 하며, 타 분야 간 협조를 원활하게 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라이언트의 강점보다는 문제를 강조하고, 개인과 환경의 상호작용보다는 개인에게 초점을 둬으로써 생태체계적 관점이나 강점관점과 잘 맞지 않음</li> </ul>



## ■ 녹음 및 녹화기록

### - 특징

- 음성녹음과 화면녹화를 이용하여 면접과정을 관찰하고 재조사하며 분석하는 것임
- 기록 보관의 보충적인 역할로 사용됨

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육용으로 유용함</li> <li>• 가족치료 및 실천에 대한 과정지향적인 접근법을 지도 · 감독할 때 유용함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 녹음이나 녹화 시 클라이언트에게 사전에 알리고 반드시 동의를 구하여야 함</li> </ul>

## 2. 좋은 기록을 위한 지침

### 1) 좋은 기록을 위한 지침

- 기록의 목적을 충실히 반영함  
예) 정확성, 효과성, 책임성, 비밀보장 등
- 사정, 개입, 평가의 기초가 되는 클라이언트에 대한 정보를 담아야 하며, 각 단계의 목적, 목표, 과정 및 진행에 대한 정보를 비롯한 서비스 전달에 대한 정보를 포함함
- 사실과 견해를 구분하여 작성함
- 객관적인 사실과 기록자의 사적인 견해가 구분되어 혼돈되지 않게 정리되어야 함
- 간결한 문체, 구체적인 묘사, 타당하고 명확하며 논리적인 표현을 사용함
- 긴 내용을 구조화하여 효과적으로 정리함
- 내용은 거짓 없이 사실적으로 기록해야 하며, 기록된 정보는 유용하고 쓸모 있어야 함
- 내용과 절차 혹은 과정에 있어 전문가의 윤리를 준수함
- 수용된 이론에 근거를 두어 작성함
- 전문가의 관점에 기초를 두지만, 클라이언트의 관점을 배제하지 않음
- 어떤 서비스가 제공될 것인지에 대한 결정과 행동을 중심으로 구성함
- 기록의 질은 기본적으로 기록자에게 달려 있으므로 문자기술능력을 향상시켜야 함

### 2) 좋지 않은 기록의 특징

- 내용이 부정확하고 사실에 근거하지 않은 기록임
- 철자나 문법 등 반복적으로 잘못된 표현이 많은 기록임
- 내용이나 과정상 윤리적 문제가 있는 기록임
- 기록자의 선입견, 클라이언트에 대한 편견이 들어 있고 클라이언트에게 낙인을 주는 기록임
- 내용이 애매모호하여 오해하기 쉬운 표현이 많은 기록임
- 수동태 문장을 많이 사용하여 행위의 주체를 파악하기 어려운 기록임
- 지나치게 요약하여 정보로서의 가치가 없는 기록임

3) 기록 시 유의사항

- 기록을 하기 전에 클라이언트에게 양해와 동의를 구함
  - 기록을 하는 목적과 기록이 클라이언트에게 어떤 도움이 되는지 간략하게 이야기함
- 녹음이나 녹화를 할 경우, 클라이언트에게 부담을 주지 않기 위해 비밀스럽게 녹음을 하거나 녹화를 하는 것은 좋지 않음
  - 반드시 허락을 구하고 시작하며, 중간에 클라이언트가 불편해하면 중단함
- 클라이언트와 면담을 하면서 기록을 할 때, 메모하는 것은 최소한으로 줄임
  - 사회복지사가 기록에 치중할 경우 클라이언트는 사회복지사가 자신에게 관심이 없다고 느낄 수도 있고, 면담의 진행에 방해를 주기도 함
- 사실적인 내용이나 약속 등에 대해서는 정확하게 기록함
- 면담이 끝난 후 잊어버리기 전에 간단하게라도 빨리 메모해 두는 습관을 가짐
- 기록 내용이 다른 사람에게 함부로 공개되어서는 안 됨
- 기록을 슈퍼비전이나 사례회의에 사용할 경우, 클라이언트의 사적인 정보가 노출되지 않도록 유의함

## 사회복지실천평가 / 14주차 1차시

### 1. 사회복지실천평가의 개념

광의의 개념	협의의 개념
<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지실천활동이 효과적이었는지 그리고 효율적이었는지를 판단함</li> <li>효과성은 목표의 달성 여부를 말하며, 효율성은 비용 대비 효과성을 의미하는 것으로서 사용된 자원과 결과의 비율로 나타냄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지사의 개입 노력을 사정하는 것임</li> <li>이는 사회복지실천의 효과성을 평가하는 것으로서 개인이나 가족, 집단, 지역사회를 대상으로 실시한 개입이 변화를 일으켰는지, 어느 정도의 변화가 생겼는지를 사정하는 것임</li> </ul>

### 2. 사회복지실천평가의 이유

- 개별 클라이언트에 대한 특정 개입의 효과성에 관한 정보를 통하여 클라이언트에게 최대한 도움이 되기 위해 평가를 실시함
- 서로 다른 문제, 특성, 환경을 가진 클라이언트들에게 상대적으로 효과적인 개입방법을 선정하기 위해 평가를 실시함
- 기관, 클라이언트, 전문가 그리고 지역사회에 대한 책무성을 향상시키기 위해 평가를 실시함
- 책무성(Accountability)
- 개인이나 기관이 자기가 한 일이나 결과 혹은 산물에 대해 책임을 지고 입증되거나 알게 된 과오를 수정할 수 있는 정도를 말함

### 3. 평가의 유형

#### 1) 결과평가(Outcome Evaluation)

- 설정했던 목표들이 얼마나 달성되었는가를 평가하는 것으로서 개입과정을 통해서 원하던 변화가 일어났는지를 평가함
- 클라이언트의 변화는 개입 외에도 다른 여러 가지 요인에 의해 영향을 받을 수 있기 때문에 결과가 개입으로 인해 일어났다는 것을 증명해야 함
- 단일집단 사전 - 사후 비교방법
  - 사회복지실천의 효과성을 평가하는 데 많이 사용하는 방법임
  - 절차
    - 평가하고자 하는 문제와 측정도구를 명확히 정함
    - 개입하기 전 문제가 어느 정도인지를 측정함
    - 개입 이후 다시 같은 방법으로 문제수준을 측정함

- 변화를 개입의 효과로 봄
- 단점
  - 내적타당도가 낮기 때문에 결과를 신뢰하기 어려움
- 통제집단 실험집단 비교방법
  - 개입을 한 실험집단과 개입을 하지 않은 통제집단을 비교하여 그 차이로 개입의 효과를 추정하는 것임
  - 사전 - 사후 비교방법에 비해 많이 사용되지 않음
    - 사회복지실천분야에서는 윤리적 문제를 일으킬 수 있기 때문임
  - 두 집단 간의 차이를 개입의 결과로 보려면 두 집단 간에 다른 요인이 영향을 미치지 말아야 하는데, 실제로 그러한 효과를 통제하기 어려움

## 2) 과정평가(Process Evaluation)

- 과정평가
  - 사회복지실천 과정을 평가하기 위한 것으로써 결과평가에서 간과되기 쉬운 프로그램의 준비, 진행, 종결과정에서 환경적인 요인과의 관련성을 개입과정에 따라 분석하는 것임
- 클라이언트가 개입과정을 어떻게 자각하는가를 평가할 수 있음
  - 실천, 즉 개입과정이 자신에게 도움이 되었다고 느끼는지 아니면 부정적 영향을 미쳤다고 생각하는지를 알 수 있음
- 과정평가의 결과는 결과평가의 결과와 차이가 있을 수 있음
  - 개입의 목표가 달성되었지만 개입과정에 대한 클라이언트의 평가 즉, 과정평가의 내용은 부정적일 수 있음

## 3) 실무자평가

- 실무자평가
  - 실무자에 대한 평가로서 사회복지사의 행동, 태도, 속성 등이 개입과정에 어떤 영향을 미쳤다고 생각하는지에 대한 피드백을 요청하는 것임
- 사회복지실천 과정 및 결과가 보다 효과적이기 위해 사회복지사는 실무자 평가에 대한 내용을 긍정적으로 받아들이고 개선을 위해 활용해야 함

## 4) 형성평가(Formative Evaluation)

- 활동의 진행과정에서 개입을 부분적으로 수정 · 개선 · 보완하는 데 필요한 정보를 얻기 위하여 주기적으로 진전상황을 평가하는 활동임
- 사회복지사가 과정을 검토하도록 하고 필요한 경우에 개입계획을 수정할 수 있도록 함  
→ 이러한 의미에서 형성평가는 실천과정을 점검하는 평가라고 할 수 있음

## 5) 총괄평가(Summative Evaluation)

- 활동이 종결되었을 때, 그 활동의 결과로서 산출된 성과 효율성에 대하여 종합적인 가치판단을 하는 평가임
- 사회복지실천에서 개입(프로그램)이 종결되었을 때, 그것의 효과성 즉, 목적달성 여부와 관련하여 그 요인을 분석하는 것을 말함

- 이러한 면에서 형성평가와 대조됨
- 개입이 목표로 하는 바를 얼마나 잘 성취했는지를 평가하는 것으로 개입방법의 성과나 효과, 즉 효율성과 효과성을 평가함

6) 클라이언트 만족도 평가

- 개입기간 동안 클라이언트가 받은 서비스 혹은 프로그램에 대해 클라이언트 의견을 구하는 평가방법임
- 단일사례나 또는 비슷한 서비스를 받은 모든 클라이언트 또는 특정 사회복지사의 서비스를 받은 모든 클라이언트에게 행할 수 있음
- 개입의 결과에 대한 클라이언트의 주관적 인식을 알 수 있을 뿐, 개입의 효과성을 측정하는 것은 아님
- 유의점
  - 프로그램이나 서비스 등 개입에 적극적으로 참여했거나 좋은 인상을 받은 클라이언트는 높게 점수를 주는 경향이 있고, 서비스에 만족하지 못했거나 소극적으로 참여한 클라이언트는 조사에 응하지 않았을 가능성이 크기 때문에 만족도 결과가 긍정적인 방향으로 치우칠 가능성이 있음

7) 동료검토

- 특징
- 사회복지사의 사회복지실천활동에 대해 동료 사회복지사가 평가하는 것임
- 동료검토를 통한 평가의 목적
- 사회복지사 개인의 개입과정에서 나타나는 문제점을 수정하고 개선하며, 기관의 정책이나 절차에 대한 수정이 필요하면 요구하려는 것임
- 개입의 결과보다는 개입의 과정에 초점을 두는 것으로써 사회복지사 자신들이 좋은 실천활동이란 어떤 것인지에 대한 기준과 원칙을 논의하면서 평가에 반영하기도 하고 자신들의 실천활동 수준을 발달시킴
- 검토 내용
  - 클라이언트의 문제가 명확히 제시되었는가?
  - 클라이언트와 그의 가족은 개입계획에 참여하였는가?
  - 개입계획은 기록으로 정리되었는가?
  - 개입방법은 클라이언트의 문제에 적합한 것이었나?
  - 클라이언트와의 접촉빈도와 기간은 클라이언트의 문제와 관련해서 적절했나?
  - 개입계획, 사회복지사의 행동, 사용된 접근방법은 장기적인 계획을 염두에 두고 있는가?
  - 지역사회에 존재하는 자원을 적절하고 효과적으로 사용했는가?
  - 목표달성을 위한 과정들이 진척되었는가?
  - 사례에 대한 기록이 명확하고 분명하며 간결한가?

- 필요한 기관양식이 기록되었나?

## 단일사례설계와 기타 방법 / 14주차 2차시

### 1. 단일사례설계

#### 1) 개념

- 개인 및 가족, 소집단 등을 대상으로 문제를 해결하기 위한 개입의 효과를 과학적으로 입증하는 조사설계방법임

#### 2) 특징

- 개입의 효과성 분석
  - 단일사례연구의 일차적인 목적은 가설의 검증에 있는 것이 아니라 어떤 표적행동에 대한 개입의 효과성을 분석하는 데 있음
- 표본의 크기 = 1, 분석단위 = 1, N = 1
  - 단일한 대상 사례  
즉, 하나의 대상도는 사례를 대상으로 함  
예) 개인, 집단, 조직, 지역사회 등
- 반복적인 관찰
  - 경향과 변화 정도를 알 수 있도록 반복적인 관찰을 함
- 즉각적인 환류
  - 반복적이고 연속적으로 자료를 수집하기 때문에 개입으로 인한 조사대상의 변화를 주기적으로 파악할 수 있음
- 통제집단 없음
  - 클라이언트의 문제, 상황, 목적에 관련된 개별화된 기초선(Baseline)은 개입과정 동안 변화를 측정하는 기준이 됨
- 개입 전후 비교
  - 단일사례설계는 개입 전을 통제상태로 보고 개입 중 또는 개입 후의 상태를 실험처치 후의 상태로 보아 개입 전후를 비교하는, 실험조사설계의 통제집단 후 비교설계와 같은 논리를 찾음

#### 3) 수행과정

- 문제의 확인 - 규정
  - 조사대상이 가지고 있는 문제는 조사대상자 자신, 가족, 이웃 등 관련 인물들에 의해 확인될 수 있음
- 변수의 선정
  - 문제가 규명되면 문제를 경험적으로 인식할 수 있는 실험에 사용할 변수를 선정해야 함
- 측정대상 선정
  - 선정된 변수의 속성 중 어느 측면을 측정할 것인지를 결정함

■ 개입목표의 설정

- 개입목표를 설정하되 구체적이고 명확할수록 문제해결이 용이함

■ 조사설계

- AB, ABA, ABAB 등 구체적인 설계형태와 관찰시기 및 횟수, 자료의 출처, 자료수집방법, 기록방법 등에 대해 계획함

■ 조사실시

- 설계에 따라 개입 전과 중간 등에 대한 자료를 수집함

■ 개입평가(자료분석)

- 자료수집이 완료되고 그래프가 완성되면 변화의 파동, 수준, 경향 등을 검토하여 개입의 효과성을 평가함

4) 단일사례설계의 기본 개념

■ 기초선 단계

- 단일사례연구설계에서 변화의 정도를 측정하기 위해 개입시점에서 설정하는 기준선으로 개입하기 이전 단계이며, A로 표시함
- 대개 며칠 또는 몇 주간의 표적행동의 빈도, 강도, 지속시간을 관찰함으로써 설정됨

■ 개입단계

- 실험설계에서 실험집단의 역할을 하며, 개입이 시작된 후 표적문제에 대한 자료를 수집하는 단계임

5) 단일사례설계의 유형

■ AB 설계

- 기본단일설계(기초선 → 개입단계)임
- 기초선(A) 설정 후 개입(B)이 뒤따르는 것임

■ ABA 설계(기초선 → 개입단계 → 제2 기초선)

- AB 설계에 개입 이후 또 하나의 기초선(A)을 추가한 설계임
- 일정 기간 개입하고 나서 개입 중단 후 표적행동을 관찰하는 설계임
- 단점
  - 윤리적인 문제로서 개입의 효과를 평가하기 위한 목적으로 인해 개입을 중단하는 것은 윤리적인 문제를 일으킴

■ ABAB 설계(기초선 → 개입단계 → 제2 기초선 → 개입국면)

- 입과 철회를 반복함으로써 같은 결과가 나오면 인과관계를 명확히 알 수 있음
- 제2 기초선과 제2 개입단계를 추가한 설계이므로 철회 · 반전설계라고도 부름

■ BAB 설계(개입단계 → 기초선단계 → 개입단계)

- 기초선 측정 없이 바로 개입할 때 사용하는 설계임
- 클라이언트가 위기에 처해 있거나 기초선을 측정할 수 없는 상황에서 바로 개입하는 설계임



- 다중요소설계(기초선 단계 → 서로 다른 개입방법 사용)
  - ABCD, ABAC, ABACA 설계 등
  - 하나의 기초선 자료에 대해 여러 개의 각기 다른 개입방법을 연속적으로 도입해보는 것임
- 복수(=다중)기초선 설계
  - 둘 이상의 클라이언트, 둘 이상의 상황이나 문제에 대해 AB설계를 반복하여 외부사건을 통제하는 설계임
  - 둘 이상의 기초선을 정하기 위해 개입을 중단하는 대신 둘 이상의 기초선을 동시에 시작하고, 개입은 각 기초선의 다른 시점에서 시작함
  - 개입을 중단하는 대신 동시에 개입을 시작하므로 윤리적 실천적 문제를 피할 수 있음
  - 개입의 인과적 결론을 더욱 확실히 하기 위해 개발된 것임
    - 여러 문제, 여러 상황, 여러 사람에게 적용하여 같은 효과를 얻음으로써 개입의 인과적 효과와 확신을 높이려는 것임
- 철회설계
  - 개입을 중단하여 목표행동에 미치는 영향을 알아보고자 하는 설계임
    - ABA 설계, ABABA 설계 등이 이에 속함
  - 기초선(A) 측정 후 일정기간 동안 개입(B)을 하고, 일정 기간 동안 개입을 중단(A)함
  - 장점
    - 개입한 상태와 하지 않은 상태를 두 번 관찰 할 수 있기 때문에 AB설계에 비해 개입에 대한 확신을 얻을 수 있음
    - 타당도를 저해하는 요인들을 통제하는 데 유용함  
예) 성숙, 역사, 통계적 회귀 등
  - 단점
    - 의도적으로 개입을 철회(중단)하는 것은 윤리적으로 문제가 있음
    - 이월효과, 순서효과, 우연한 사건과 관련된 제한점들이 있음

#### 6) 종속변인 및 측정방법

- 단일사례설계를 적용할 수 있는 종속변인
  - 하루에 부모가 자녀를 칭찬하는 횟수
  - 하루 동안 떠오른 음주 및 흡연 욕구
- 측정방법
  - 종속변인은 빈도, 지속기간, 강도 또는 양으로 측정할 수 있음
- 개별화된 평가척도
  - 클라이언트의 표적문제를 관찰하기가 용이하지 않을 때 사용할 수 있는 측정도구임
- 2개 이상의 지표
  - 종속변인의 변화를 발견할 가능성을 높이기 위해 표적 문제를 나타내는 지표를 두 개 이상 사용함

## 7) 개입의 유의성 분석

## ■ 시각적 유의성

- 개입이 도입되거나 중단된 후에만 표적행동의 수준과 경향의 변화가 그래프에서 시각적으로 나타나 있는지 분석함

## ■ 통계적 유의성

- 클라이언트의 변화가 우연히 일어난 것이 아니라는 확률적 판단에서 나오는 것으로 통계적 절차에 의해서 판단됨

## ■ 실질적 유의성(임상적 유의성)

- 클라이언트의 변화가 우연히 일어난 것이 아니라는 확률적 판단에서 나오는 것으로 통계적 절차에 의해서 판단됨

## ■ 이론적 유의성

- 개입의 기초가 되는 이론이 클라이언트 변화의 방향에 대해 명확히 제시하고 있는 경우, 단일 사례설계상의 결과가 클라이언트에 대한 개입의 근거가 되는 이론에서 제시하는 변화의 방향과 일치하는지를 검토하는 것임

## 2. 기타 평가방법

## 1) 과제성취척도(과업성취척도, Task Achievement Scale)

## ■ 사회복지사와 클라이언트가 합의한 개입과제에 대한 성취 정도를 평가하는 방법임

## ■ 사례에 대한 개입활동이 기초선을 설정하거나 단일사례설계를 이용하기 어려울 때 유용하게 활용됨

- 기초선의 설정이나 단일사례설계의 적용이 어려울 때 또는 단기서비스 상황에 적용되는 것으로, 과제중심실천에서 개발되었음

## ■ 과제중심실천

- 목표를 위한 작업을 여러 개의 독립적인 활동과 과제로 세분화하고 이를 약 1~2주 안에 수행하는 것을 목적으로 함
- 이때 합의된 과제가 실제로 달성되었는지를 측정하는 것이 과제성취척도임

## ■ 보통 4점 척도를 사용함

척도	내용
1	최소한 달성 또는 전혀 달성하지 않음
2	부분적으로 달성함
3	상당히 달성함
4	완전히 달성함

## ■ 시간과 자료가 부족할 때 사용할 수 있는 이점이 있음

2) 목표달성척도, 목적성취척도(Goal Attainment Scale, GAS)

■ 개념

- 클라이언트가 개별화된 목표에 도달한 정도를 측정하는 평가도구임

■ 특징

- 목표를 설정한 후 그 목표를 얼마나 달성했는지 목표달성 정도를 측정하는 데 사용됨
- 표준화된 척도와는 달리 측정을 위한 내용이 미리 정해져 있지 않고 클라이언트 개인 목표에 따라 자유롭게 정할 수 있는 장점이 있는데, 이는 개별화의 원리에 부합됨
- 클라이언트와 사회복지사의 목표가 의미하는 바를 명확히 이해할 수 있게 하며, 목표 달성 정도를 수치로 표시할 수 있는 장점이 있음

■ 절차

- 클라이언트의 목표를 결정함
- 목표달성 정도를 5점으로 척도화함
  - -2점, -1점, 0점, 1점, 2점
- 목표달성척도 도표를 작성함
  - 목표달성척도를 만든 후 평가를 위한 기간을 정하고 사회복지사와 클라이언트가 함께 목표달성 정도를 평가함