

1주차 1차시 : 학교사회복지의 개념

[학습 내용]

1. 학교사회복지의 개념
2. 학교사회복지의 구성요소와 원칙
3. 사회복지의 이해

[학습 목표]

1. 학교사회복지의 개념을 정의할 수 있다.
2. 학교사회복지의 구성요소와 원칙을 제시할 수 있다.
3. 사회복지에 대한 개념을 정의할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지의 개념

가. 한국학교사회복지사협회(www.kassw.or.kr)

학교사회복지는 학교에서 일어나는 학생의 문제를 개인의 문제만이 아닌 개인을 둘러싼 환경과의 상호작용의 문제로 보고, 이러한 심리사회적 문제들을 학생-학교-가정-지역사회의 연계를 통해 예방하고, 해결하며, 모든 학생이 자신의 잠재력과 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 최상의 교육환경과 공평한 교육기회를 제공하여, 교육의 본질적 목적을 달성하고 학생복지를 실현할 수 있도록 도와주는 교육기능의 한 부분이며 사회복지의 전문분야이다.

나. 전미사회복지사협회(National Association of Social Workers: NASW)

공교육체제에서 학교교육의 목적을 달성하는 것을 지원하고, 학생들이 학교생활에 적응을 잘할 수 있도록 도와주며, 이를 위해 학교, 가족, 지역사회가 수행하는 노력을 조정하고 영향을 미치는 활동이다.

- 종합하면 학교사회복지란 '사회복지실천의 원리와 방법의 적용을 통해 학교, 가정, 지역사회의 자원체계를 조정, 활용하여 학생의 학교생활 적응과 학습에 장애가 되는 심리적, 사회적 부적응을 조기에 발견, 예방, 치료하여 교육체계의 중요한 임무 수행하는데 필요한 사회복지서비스를 제공하는 사회복지실천의 전문 분야'로 정의할 수 있다.

2. 학교사회복지의 구성요소와 원칙

가. 학교사회복지의 구성요소

펠만(Perlman)의 사회복지실천'6p'개념을 적용한 학교사회복지의 구성요소.

1) 학교사회복지에서 다루어야 하는 문제(problem)

- 학교사회복지사가 다루는 주된 문제는 학생개인이 가지고 있는 심리·사회적 문제 또는 학교부적응, 학습부진 등의 문제
- 학생 문제는 학교와 학생이 교육 목적을 달성하고 교육 권리를 보장받지 못하는 것과 직·간접적으로 관련되어 있음
- 학생 문제가 가족, 학교, 지역사회와의 역기능적 상호작용에서 비롯된 것이라면, 이들 환경의 조건과 영향력 또한 학교사회복지의 개입이 필요한 문제영역이라 할 수 있음.

2) 학교사회복지실천이 이루어지는 장소(place)

- 학교사회복지의 실천은 학교라는 장소에서 이루어지지만, 학교는 물리적인 공간만을 의미하는 것은 아니며, 사회체계라는 점을 감안해야 함
- 학교체계의 요청에 의해 학교 외부에서 이루어질 경우라도 이를 학교사회복지의 실천활동에 포함시킴.

3) 학교사회복지실천에서 사회복지사의 개입과정에 참여하는 사람(person)

- 학교사회복지사의 개입과정에 참여하는 사람은 일차적으로는 문제와 욕구를 가진 학생, 예방적인 차원에서 전체 학생들이 학교사회복지의 대상이 됨.
- 학생의 문제해결을 위해 개입이 필요한 대상은 교사, 학부모 그리고 지역사회 이해 당사들도 포함될 수 있음.

4) 학교사회복지실천이 수행하는 과정(process)

- 학교사회복지사는 접수면접, 사정, 개입계획수립, 개입, 평가 등으로 이루어진 일련의 체계적이고 전문적인 과정을 통해 실천 활동을 수행.

5) 학교사회복지실천 프로그램(program)

- 학교사회복지실천을 위해 수행되는 프로그램의 목적, 목표, 과업은 교육기관, 교육 과정의 근본목적과 명료하고 직접적으로 연결되어야 함.

6) 학교사회복지실천을 수행하는 전문가(professional)

- 학교사회복지실천은 학교교육의 목적을 이해하고 관련된 전문적인 지식과 기술을 갖춘 사회복지사가 수행하는 활동.

나. 학교사회복지의 원칙

1) 접근성

- 학생들을 위한 원조체계는 학교와 지리적·심리적으로 최대한 근접해 있어야 함.

2) 적시성

- 학교 안에서 발생하는 위기사건의 경우, 즉각적이고 적절한 대처가 필수적으로 요구됨.

3) 전문성

- 학교사회복지사는 학생들을 도와주고, 학교생활을 도와주는 다양한 전문직 중의 하나
- 학교심리사, 청소년상담사, 청소년지도사 등과 같은 유사전문직과 차별성을 갖는 고유한 활동영역과 전문적인 지식과 능력을 갖추어야 함.

4) 포괄성

- 학생들이 가지고 있는 다양한 욕구와 문제 해결을 위해 서비스는 포괄적이어야 함
- 학생 문제는 단순한 한 가지 문제에 처하는 경우보다는 문제의 원인이 학생 자신이 아닌 가족이나 학교체계에 의해 발생할 수도 있기에, 전문적인 서비스를 포괄적으로 제공할 수 있어야 함.

5) 복지성

- 교육의 목적달성을 지원하는 것이 학교사회복지의 주요 목적
- 교육기회와 교육권리가 박탈되거나, 제대로 누리지 못할 수 있는 소외계층이 학교사회복지의 일차적 대상이며 우선적으로 이루어져야 함.

다. 학교사회복지의 필요성

▷ 학교 교육목표의 실현을 위해 인간의 잠재력 개발과 전인적 차원에서 성장발달을 촉진할 수 있는 사회복지서비스 제공을 목적으로 학교사회복지제도는 시대적 요구이다.

- 1970년대 눈부신 경제성장과 발전은 국가차원의 교육투자와 국민들의 교육열을 이끔 (개인의 성취와 사회참여, 계층상승의 기회)
- 1990년대 중반 이후 경제위기와 청소년문제 심화
 - 교육은 부모의 사회·경제적 지위에 따라 교육기회와 학생의 교육적 성취가 결정되는 상황
 - 부모의 가난, 낮은 학력, 이혼, 다문화배경 등으로 인해 학생의 교육목적이 성취되지 못한 채 학교부적응과 학교 무단이탈, 집단 따돌림, 학교폭력, 자살 등의 사회문제가 발생
- 교육기관 내에 교육전문가 뿐 아니라 보건·영양 전문가, 사회복지·상담 등 다양한 기관과 전문가들의 협력을 통한 학생에 대한 관심 요구
- 문제 학생이 사회 낙오자로 전락하지 않기 위해 학생, 학교, 가정, 지역사회 차원에서의 개입이 절실하였음

1) 학생 개인적 차원

- 학교폭력, 집단 따돌림, 학교부적응(잦은 지각과 결석 등), 가출청소년 증가
- 아동의 삶의 만족도 OECD국가 중 최하위
 - 학업스트레스, 학교폭력, 인터넷중독, 방임, 사이버폭력
- 아동의 결핍지수 OECD국가 중 가장 높음
 - 정기적 취미활동(음악, 스포츠, 동아리 활동)
- 그밖에 다양한 문제
 - 외현화된 행동/내재화된 행동/사회문제 등

2) 가정적 차원

- 가족구조의 변화는 자체적으로도 문제이지만 교육에도 많은 영향을 미침
- 가정 기능의 약화
 - 이혼율의 증가
 - 한부모가정의 증가
 - 조손가정의 증가
 - 맞벌이가정의 증가
- 다문화가정의 증가(외국인 노동자이주, 국제결혼 등)

(3) 사회·환경적 차원

- 소득양극화로 교육불평등 심화
- 신자유주의 영향으로 경쟁일변도의 학교환경
- 학생문제(성, 약물, 물질주의.....)를 유발하는 사회환경(비민주적 훈육방법, 입시교육)
- 개성과 끼 및 열정을 표현할 수 있는 시간과 장소부재,
- 입시위주의 시험제도, 비상적인 교육과정(위계적 대인관계, 지식교육 강조)
- 교육과 복지의 접목이 필요한 시기라는 인식이 대두

라. 학교사회복지와 관련된 개념

1) 학교사회복지사업

학교사회복지사업은 학교별로 학교사회복지사가 상주하여 전문적 상담·지원시스템 구축하여 다양한 학생 문제를 예방하고 해결하여 학교 교육의 목적 달성을 지원하는 사회적 서비스, 학교사회복지서비스는 사회복지차원에서 문제가 있는 학생들을 미리 예방하고, 치료하며, 그들의 가정까지 포함하여 제공되는 포괄적인 서비스를 의미한다.

2) 교육복지사업

- 대통령 교육정책자문회의
 - 교육복지란 교육소외·결손집단에 대하여 교육기회를 확충함과 동시에 예방·치료·보상활동을 통하여 교육의 질적 평등을 보장.
 - 정상적 학생집단에 대하여는 잠재능력을 최대한으로 개발할 수 있는 기회를 제공하고 전인교육이 가능토록 교육여건을 계속적으로 개선해 주는 것
- 교육인적자원부
 - 교육복지란 개인·가정·지역·사회경제적 요인 등으로 인해 발생하는 각종 교육소외 및 교육불평등 현상들을 해소
 - 전 국민이 높은 교육의 질적 수준을 누리도록 하여, 궁극적으로 국민의 삶의 질 향상과 사회통합을 기함은 물론 나아가 국가의 성장 동력을 강화하기 위해 펼치는 교육현장에서의 다양한 노력의 총체

3. 사회복지의 이해

가. 사회복지

▷과거 전통 사회에서는 빈곤의 원인이 개개인에게 비롯되는 것으로 보았으나, 산업 혁명 이후 자본주의가 발달하는 과정에서 빈부 격차가 심화되고, 노동자의 열악한 생활환경 문제 등이 대두되면서 국가의 적극적인 개입과 조정이 필요하게 되었다. 그 결과 정부가 국민의 최소한의 인간다운 생활을 보장하고자 하는 복지국가 이념이 등장하게 되었다.

1) 사회복지의 개념

- 사회복지의 어휘적 개념은 사회(Social)+복지(welfare)의 복합어
- Social이란'지역사회나 집단 속에서 구성원으로 같이 지내다'란 의미로 우리가 사는 사회에서의 개인, 집단, 사회 전체 간의 사회 내적인 관계를 뜻한다.
- welfare는 well + fare의 복합된 명사로'만족스러운'or'적절한' 의미의 well과 '지내다'or'살아가다'의미의 fare가 합쳐진 의미.
- 사회 복지는 교육, 문화, 의료, 노동 등 사회생활의 모든 분야에 관계하는 조직적인 개념으로 생활 보호법, 아동 복지법, 사회복지사업법 등의 법률에 기초를 둠.
- 사회복지는 사회문제를 예방하고 해결하거나 개인, 집단 또는 지역사회의 삶의 환경을 개선하려는 민간과 기업의 조직적 활동
- 사회구성원들이 삶의 각 단계에서 만나게 되는 문제들을 잘 헤쳐 나갈 수 있게 하며, 개인의 자존능력과 기능을 향상하도록 돕고, 사회 환경과의 원활한 상호작용을 할 수 있도록 돕는 전문적인 원조활동.
- 사회복지의 인간의 사회적 욕구에 대응하여 자원을 배분하고, 연결하며, 조정함으로써 사회문제의 해결 또는 사회적 욕구를 충족시키는 기능을 수행하는 사회제도로서 인간의 행복을 지향하는 실천과학.
- 종합하면 사회복지란'사회구성원의 행복을 증진시키기 위해서 정부나 민간이 제반 프로그램이나 서비스 또는 시설을 통해서, 사회적 역기능을 예방하고 경감시키기 위한 체계적이고 조직적인 노력이나 활동'을 의미.

2) 학교사회복지가 사회복지와 다른 점

- ▷▶ 학교사회복지의 학교라는 특수한 장에서 일한다.
- ▷▶ 학교사회복지의 임상적인 전문성과 행정적인 전문성을 동시에 발휘하여야 한다.
- ▷▶ 학교사회복지의 학교와 지역사회의 연계협력이 이루어질 수 있도록 학교와 지역사회를 활동영역으로 삼는다.
- ▷▶ 학교사회복지의 팀 접근을 통해 관련된 전문가가 함께 논의할 수 있는 구조를 마련해야 한다.
- ▷▶ 학교사회복지의 학교의 종합사회복지관과 같은 기능과 서비스를 제공하기 때문에 이에 필요한 지식과 기술 그리고 자원체계를 갖추어야 한다.

나. 아동복지

- 협의의 아동복지의 보호를 요하는 아동을 중심으로 한 복지활동을 말하며, 비교적

개인이나 민간단체를 중심으로 이루어지는 활동

- 광의의 아동복지는 일반 아동과 그 가족을 대상으로 다양한 복지 주체들이 서로 유기적인 관련하에 체계적으로 복지활동을 전개하는 것
- 아동의 복지권이란 아동이 한 독립된 인간으로서 최소한도의 기본적 생활을 영위할 뿐만 아니라, 나아가 인간다운 생활을 영위할 권리가 있는 존재로 파악되는 것을 말하며, 사회와 국가는 이러한 권리를 보장해 주어야 할 의무가 있다고 보고 있음

1) UN의 아동권리협약에 따른 세 가지 기본 원칙

- (1) 아동의 연령에 대한 원칙; 이 협약의 대상인 어린이를 18세 이하의 자로 정의하고 있다.
- (2) 무차별의 원칙; 아동의 권리는 인종, 국적, 종교를 초월하여 모든 아동에게 해당된다.
- (3) 아동 최선의 이익 우선 원칙; 모든 조치, 정책들은 아동에게 가장 유익한 방향으로 결정되어야 한다.

2) 아동이 누려야할 네 가지 기본 권리

- (1) 생존권 : 생명을 유지하며 또 그 최상의 건강과 의료 혜택을 받을 권리
·위험요인 : 굶주림과 영양실조, 신체적 학대, 성인에 의한 공격, 빈곤, 보호시설 아동환경, 범죄에 개입한 아동(강, 구걸, 마약, 절도 등), 고아 등
·피해아동 : 거리의 아동(비행, 가출 등), 학대당하는 아동, 성적으로 착취당하는 아동, 부모에게 버려진 보호시설의 아동
- (2) 보호권 : 차별대우와 착취, 학대와 방임, 가족과의 인위적 분리 등으로부터 보호를 받을 권리
·위험요인 : 경제적 착취, 정신적 학대, 전쟁, 방임과 유기, 혹사, 차별대우
·피해아동 : 위법 행위를 한 아동, 돌봐 주는 사람이 없는 아동, 성적으로 학대당하는 아동, 거리의 아동
- (3) 발달권 : 육체적·정서적·도덕적·사회적 성장에 필요한 정규 및 비정규교육을 포함한 놀이, 여가, 정보, 문화활동, 사상, 양심, 종교의 자유, 국적과 이름을 가질 권리
·발달의 필요조건 : 정보와 자료, 교육, 놀이와 오락활동 등, 문화활동 참여, 사상, 양심 및 종교의 자유, 건강과 신체적 발달, 표현의 권리
- (4) 참여권 : 자신의 의사를 표현할 자유, 자기 생활에 영향을 주는 일에 대하여 말할 수 있는 권리, 아동 자신의 능력에 부응하여 적정한 사회활동에 참여할 기회를 가질 권리
·참여의 필요조건 : 자신의 견해를 자유롭게 표현할 권리, 정보를 얻을 권리, 집회 참여의 자유와 결사 및 참여의 권리

다. 청소년복지

1) 소극적인 측면

- 청소년복지는 사회적으로 소외되거나 적응에 실패한 청소년들에게 사회복지정책과 개별 및 집단 서비스의 전달을 통해 사회구성원으로서 떳떳하게 생활하고 나아가 신체적·심리적·사회적 자립능력을 갖도록 돕는 복지

2) 적극적인 측면

·청소년복지는 성과 능력, 신체 및 정신과 사회적 조건에 관계없이 모든 청소년이 인간답게 생활하는 데 필요한 권리와 책임을 갖게 하여 청소년으로서의 삶을 풍요롭게 누릴 수 있고 잠재적 능력을 개발하도록 돕는 복지

3) 청소년 기본법

·‘청소년이 정상적인 삶을 영위할 수 있는 기본적인 여건을 조성하고 조화롭게 성장·발달할 수 있도록 제공되는 사회적·경제적 지원’.

4) 청소년복지정책

·청소년의 기본적 욕구를 충족시켜 주고, 청소년의 다양한 개인적·가정적·사회적 문제들을 예방하고, 치료하며, 나아가 청소년의 삶의 질을 높일 수 있도록 제도화하고 시행하는 정부의 모든 복지정책

5) 청소년복지서비스

·청소년의 복지 증진을 위해 청소년에게 직·간접적으로 제공되는 프로그램이나 활동 등의 구체적인 서비스를 의미, 청소년복지정책은 청소년복지서비스를 통해 실현.

1주차 2차시 : 학교사회복지의 이해

[학습 내용]

1. 학교사회복지의 대상
2. 학교사회복지의 목적
3. 학교사회복지의 기능

[학습 목표]

1. 학교사회복지의 대상을 열거하여 제시할 수 있다.
2. 학교사회복지의 목적을 설명할 수 있다.
3. 학교사회복지의 기능을 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지의 대상

학교교육의 목적달성과 관련된 모든 개인, 집단, 조직 및 지역사회의 체계가 사회복지의 실천대상이지만, 학교사회복지의 대상은 일차적으로 학교생활을 경험하는 학생들이고, 다음으로 학생들의 사회적 기능 수행과 교육목적 성취에 영향을 미치는 학교체계, 교사, 부모 및 지역사회체계가 포함될 수 있다.

- ▷ 사회복지실천에 있어 대상에 대한 이해를 명확히 해야 하는 이유는 서비스의 종류와 실천방법을 결정하는 중요한 변수이기 때문이다.

가. 학교사회복지 우선순위 대상

- 1) 대인관계에 문제를 보이는 학생; 폭력행동, 비사교적, 교사나 성인의 권위에 대항하는 행동 등
- 2) 심리·정신적인 문제를 지닌 학생; 우울, 소외, 공포, 불안, 자살기도 등
- 3) 학교규칙을 위반하는 학생; 장기결석, 등교거부, 잦은 지각 등
- 4) 가정환경적인 문제를 지닌 학생; 결손가정, 이혼, 재혼, 빈곤 등
- 5) 학습부진을 보이는 학생; 지적능력은 있으나 학업목표를 달성하지 못하는 학생
- 6) 위기상황을 보이는 학생; 갑작스러운 심리·행동적 변화를 보이는 학생 등
- 7) 부모가 아동양육에 문제를 보이는 학생; 방임, 학대 등
- 8) 장애가 있는 학생; 정서, 신체, 발달 등
- 9) 비행이나 범죄행위를 하는 학생; 폭력, 가출, 본드흡입, 불량서클 가입 등
- 10) 기타; 임신한 학생 등

나. 학교사회복지의 중요 관리대상

1) 학교중도탈락 학생(학교생활부적응)

- 학교생활의 실패는 출석문제, 학업부진, 성적불량, 학교생활의 흥미결여, 좋지 못한 학업 태도 등
- 원인으로서의 교사와 학생과의 만족스럽지 못한 관계, 소속감의 결여, 교사의 이해 부족, 학생의 무능력, 부모의 무관심, 교사의 업무과잉 등의 학생 자신, 교사, 가족책임의 복합적인 요인이라 볼 수 있음
- 학업부진은 학교생활의 실패에 가장 뚜렷한 증거이며, 학업부진의 경우 학교자체에서, 교육제도 내에서, 나아가 지역사회의 여러 사회자원이 요청되는데 특수한 진단방법과 치료 방법을 동원한 교과활동이 있어야 함.

2) 공격적이고 반사회적 행동을 하는 학생

- 학생의 공격적이고 반사회적인 행동은 학교생활 실패의 원인이 되며, 자신의 인격적·사회적 문제는 공격적·반사회적 행동의 문제가 됨.
- 문제행동의 원인은 부모의 억압으로 인한 열등감, 과잉보호로 인한 의존성과 불안정 상태
- 부모의 사랑이나 지지를 받지 못하고 불평등한 취급을 받는 학생들이 퇴행적인 관심을 끌기 위한 행동
- 반사회적 행동은 사회부적응으로 좌절감에서 생김, 장기적인 대책이 요구되며, 징계적인 태도보다는 발생요인과 성격요인을 파악해서 치료계획을 세워 접근해야 함.

<표-1> 학교사회복지 대상의 사회복지서비스 할당체계 원칙에 의한 구분

	선별주의	보편주의
서비스 할당원칙	요보호집단에 집중적인 서비스	모든 사람들이 사회복지 급여를 받음
대상	요보호학생과 그 가족	모든 학생과 그 가족 요보호학생과 그 가족
개입	치료적	예방적
장점	희소한 자원을 효율적으로 활용 사회적 긴장감과 적대감 감소	낙인의 문제 최소화 사회적 통합 극대화

- 전통적으로 학교사회복지는 문제가 있는 학생을 주 대상으로 치료적인 개입에 초점을 두어왔지만, 문제의 가능성이 있는 모든 학생을 대상으로 한 예방활동 중심으로 바뀜.
- 모든 학생들이 질적으로 향상된 학교생활을 영위하도록 학생을 돕고 환경체계를 개선하기 위해서 일반 학생들을 위한 예방프로그램을 개발 운영.

※ 우리나라 물리적·사회적·심리적 교육환경이 학생에게 미치는 영향
우리나라 교육의 가장 큰 환경적 요소는 입시위주의 교육풍토로 현 교육제도는 '교육 병리현상'을 야기한다. 교육병리는 고3병과 중3병을 정신과 질환으로 인정받게 하고 있으며, 시험불안과 스트레스를 겪는 중고등학생이 50%에 이를 정도로 학생들에게 환경적인 영향을 미치고 있다.

다. 대상자의 시기별 발달과정 특성 및 문제

1) 초등학교 시기(아동기)

초등학교시기에 학생에게 주로 나타나는 문제는 취학준비상태 점검준비, 등교거부, 학습부진, 빈곤가정아동, 아동학대 및 방임 등을 들 수 있음.

- 취학준비상태 점검으로 초등학교 취학을 앞둔 학생은 성장발달과정에서 개인차가 매우 심한 시기이므로 아동의 발달 정도가 취학 후 학교생활적응에 어느 정도 준비가 되어 있는지 점검할 필요가 있음.
- 취학준비상태 점검의 내용은 영양섭취, 신체발육상태, 달리기, 뛰기 등의 운동감각능력의 발달상태, 인지발달상태, 식사습관 등 개인행동 특성과 신변처리 능력과 같은 사회기술 습득정도 및 가정환경에 대한 정보를 포함.

※ 1960년대 미국은 가정이나 지역사회환경이 학생의 성장에 유익하지 못한 경우, 헤드 스타트 프로그램(Head-start program: 일종의 조기교육 및 사회복지서비스)을 실시하여 입학준비를 시켰다. 이 프로그램은 취학 전 빈곤아동에게 언어, 정서 등의 다방면에 걸친 포괄적인 서비스를 제공해 빈곤의 악순환을 끊겠다는 취지의 아동보육프로그램이다.

2) 중고등학교 시기(청소년기)

- 청소년기는 자아정체감의 확립이 가장 중요한 과업이고, 부모로부터 독립의 욕구를 강하게 느끼는 시기이다. 또한 청소년은 정서적으로 민감하여 심층적인 차원에서 적절하고 세심한 지도와 보호를 필요로 함.
- 이 시기의 고민은 학습문제 및 진로.진학문제가 대부분으로 입시위주의 교육현실을 투영하고 있으며, 자아정체감을 확립해야 할 이 시기의 청소년들의 문제해결능력을 약화시키고 더욱 복합적인 고민을 하게한다. 이외에도 가출, 비행, 약물오남용, 음주, 폭력행위, 임신, 한부모가정 및 소년소녀가장 등과 관련된 문제들이 발생하고 있음.

2. 학교사회복지의 목적

가. 교육목적

- 우리나라 교육법에서의 초등학교 교육목적(초·중등교육법 제38조)은 "국민생활에 필요한 기초적인 초등교육을 하는 것"
- 중학교 교육목적은 "초등학교에서 받은 교육의 기초 위에 중등교육을 하는 것" (초·중등교육법 제41조)
- 고등학교 교육목적은 "중학교에서 받은 교육의 기초 위에 중등교육 및 기초적인 전문교육을 하는 것" (초·중등교육법 제45조)
- 각급 학교의 교육목적은 초중등교육법, 유아교육법 등에서 규정하고 있으며, 이에 따른 교육목표는 각급 학교의 국가수준 교육과정에 제시
- 학교 교육의 근본 목적
 - 학생의 지식과 진리를 추구하는 능력에 따라 지도
 - 민주주의적 생활양식을 습득하도록 준비

- 학생으로 하여금 자존심과 자기 훈련 및 개인을 존경하는 도덕관을 발전시키도록 도움
- 학생으로 하여금 행복감과 위신을 갖고 생활을 영위할 수 있도록 준비

나. 학교사회복지의 목적

- 학교사회복지는 인간의 존엄성과 잠재력을 최대한 실현시키기 위해 사회복지실천방법론과 교육방법론을 병행하여 최적의 교육환경과 서비스를 제공하는 것
첫째, 기본적으로 학교교육의 목적을 달성할 수 있도록 지원.
둘째, 개인적 문제, 가족 또는 대인관계상의 문제, 학교적응과 관련된 문제를 가지고 있는 학생들을 위해 사회복지서비스를 제공
셋째, 가정-학교-지역사회-간의 연계를 강화하여 학생들에게 최적의 교육환경을 제공
- 모든 학생에게 자신의 교육적 욕구에 적합한 공평한 교육기회 제공.
- 학생이 학교생활에 잘 적응하여 자신의 심리사회적 기능을 향상시킬 수 있도록 도움.
- 학생의 삶의 질을 향상시키고, 학생복지를 실천하여 학교교육의 목적을 달성하는 것.
- 학교와 지역사회와의 연계체계를 확립하여 학교교육에 지역사회를 참여시키는 것.

▷ 1차적인 목적

학교 안에서 교육체계가 가지고 있는 본연의 목적이 원만하게 수행되도록 돕는 것.

▷ 2차적 목적

학생의 사회적 기능향상, 즉 학교에 적응하고 학문적 성취를 이룰 수 있도록 돕는 것.

3. 학교사회복지의 기능

가. 학교사회복지의 기능

- 학교사회복지는 다음과 같은 기능을 지니고 있다.
첫째, 학교 부적응의 징후가 있는 학생문제를 조기발견하고 예방하는 기능.
둘째, 학생이 학교생활 속에서 잠재력을 최대한 개발할 수 있도록 하는 기능.
셋째, 개별 및 집단사회사업을 통한 직접적인 개입부터 지역사회 자원을 발굴하여 연계, 조직, 동원하는 기능.
넷째, 교사와 학생 간의 관계 개선의 노력과 학교 내의 문제해결을 위한 전문가팀을 구성하여 효과적인 원조 관계를 형성하는 기능.
다섯째, 학교-학부모-지역사회 관계자와의 상호협력체계를 구성하는 기능.
여섯째, 정신건강의 입장에서 학생에게 장애 요인을 개선하고 교육적 분위기를 구성하는 기능.
일곱째, 학생문제에 대한 새로운 중재 방법을 제공하고 활용하는 기능.

나. 학교사회복지사업의 주요 내용

- 학교사회복지는 기본적으로 학교 교육의 목적을 달성할 수 있도록 지원하는 것.

- 학생 개인적인 어려움, 가족 또는 친구.교사 등과의 대인 관계상의 어려움 그리고 학교 적응과 관련된 어려움을 갖고 있는 학생들을 위해 사회복지서비스 제공을 목표로 함.
- 궁극적으로는 가정-학교-지역사회 간의 연계를 강화하여 학생들에게 최적의 교육환경을 제공하는 것.
- 학교사회복지사업의 주요한 내용은 학생인권 옹호활동, 심리.정서적 문제해결 및 욕구 충족, 지역사회 네트워크 형성, 가족개입 활동, 진로.여가.문화 활동 등 학생들의 개별적 특성에 맞는 맞춤형 복지 서비스 지원.
- 학교사회복지의 효과는 학교적응력 향상, 비행 행동 감소와 예방, 학습 동기화와 학업태도 개선, 아동.청소년의 인권증진 및 삶의 질 증가, 자살방지와 학교폭력 예방 등
- 학교사회복지사는 사회변화 뿐만 아니라 학교 내 관심영역과 아동.청소년의 특성에 대해 관심을 갖고 개입하여야 함
- 예를 들어 최근 관심이 높아지고 있는 북한 이탈 청소년, 결혼 이민자 가정의 아동에 대한 개입의 요구.

<표-2> 교육복지와 학교사회복지와의 비교

	협정의 교육복지	광의의 교육복지	학교사회복지
목 격	최소한의 교육기회 제공으로 교육기회의 불평등 완화	교육적 욕구 충족 및 교육기회, 과정, 결과의 불평등 해소를 통한 인간을 육성하는 복지실현	교육의 본질적 목적을 달성 지원 학생복지 실현
주 체	국가 및 지방자치단체, 학교	국가 및 지방자치단체 및 학교와 피교육주체인 개인을 포함	국가 및 지방자치단체, 학교
객 체	교육취약계층	모든 국민	교육취약학생, 모든 학생
원 리	선별주의	보편주의	선별주의 + 보편주의
범 위	최소한(초, 중등)의 교육기회 보장	취학 전, 초, 중등 및 고등 교육기회 제공 및 교육과정, 결과의 불평등 해소를 포함	교육취약학생의 당면 문제해결 및 지원 모든 학생의 잠재력과 능력 증진 학교교육 목적 달성을 위한 학교, 가족, 지역사회가 수행하는 노력 조정
접근방법	서비스 중심의 미시적 접근	정책 및 제도 중심의 거시적 접근	서비스 중심의 미시적 접근과 학교 단위의 정책 및 제도중심의 거시적 접근
구체적 내용	최소한(초, 중등)의 의무교육 교육취약계층에 대한 교육비 보조 학생, 가족 중심의 학교사회복지	취학전, 초, 중, 고등, 대학까지 의무교육 보장 교육환경 및 여건 개선 교육복지관련 법, 제도, 전달체계 구축 직업 및 평생교육 체계 구축 학생, 가족, 교사, 학교 대상의 학교사회복지	직접서비스, 자문, 지역연계, 자원 개발 등의 간접서비스

2주차 1차시 : 학교사회복지의 역사

[학습 내용]

1. 학교사회복지의 태동기
2. 학교사회복지의 도입기
3. 학교사회복지의 확충기

[학습 목표]

1. 학교사회복지의 태동기를 열거하여 설명할 수 있다.
2. 학교사회복지의 도입기를 열거하여 설명할 수 있다.
3. 학교사회복지의 확충기를 열거하여 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지의 태동기

가. 아동복지원 활동(1950~1960년대)

▷ 우리나라의 학교사회복지는 1961년에 제정된 「아동복지법」에 근거를 둘 수 있지만, 1969년 '유니테리언 봉사회'에서 초등학교 학생들에 대한 서비스에서 그 효시를 찾을 수 있다. 본격적으로 학교사회복지가 이루어지기 시작한 것은 1990년대 초이며, 이후 민간과 정부차원에서 다양한 시범사업이 시행되었다.

- 1958년 '서울아동상담소' 설치 운영
- 1961년 「아동복지법」 제정
- 1963년부터 각 시도에 '아동상담소'를 설치하고 아동복지지도원을 채용해 문제아동과 보호가 필요한 아동을 위한 상담사업을 실시함, 이를 기반으로 사회복지사가 빈곤아동 및 요보호학생의 가정방문을 통해 상담과 경제적으로 지원함.
- 1969년 캐나다 '유니테리언봉사회(USCC)'가 운영하는 서울시 마포사회복지관이 지역의 초등학교와 연계하여 학교내의 요보호학생들에게 지역사회기관과 연계하여 상담과 경제적 서비스를 제공하기 시작
- 교육계 교도교사 활동(1950~1960년대)
 - 이 시기에는 학교 안에서는 교도교사가 학생들을 상담·지도하였고, 학교 밖에서는 아동상담소의 사회복지사가 아동복지원으로 활동하였다.
 - 1952년 미국교육사절단이 학생지도를 위한 상담, 심리검사, 정신건강 등을 소개
 - 1958년 교도교사제를 도입하여 강습회를 통하여 배출
 - 1963년 교육공무원법을 제정하여 교도교사제도를 명시화 함

나. 학교사회복지이론 도입(1970~1980년대)

▷ 현대적 의미의 학교사회복지나 방문교사형식의 사회복지서비스가 학교제도 내에서 시행된 경우는 없으며, 학생을 위한 사회복지서비스의 대부분은 학교와 연계하지 않는

사회복지기관의 독자적인 서비스를 제공하였다. 그러나 교육계에서도 학생의 비행이나 학교부적응에 대한 인식을 달리하여 학생을 위한 다양한 서비스로 새로운 접근을 해야 한다는 필요성을 인식하던 시기이다.

- 1970년대 대학에 사회복지학과가 대거 설치되면서 사회복지의 분야가 세분화되었고 학교사회복지를 주제로 하는 다양한 논문이 발표되면서 이론적 개념이 소개됨.
- 1980년대 후반 지역사회복지관의 급증으로 아동청소년사업이 크게 확대되고, 사회복지 및 교육관련 법률의 제정 및 개정으로 아동 및 청소년복지와 교육에 관한 기본권이 확대됨.
- 1973년 중·고등학교에 교도주임교사제를 법제화해서 의무적으로 도입하도록 함.
- 1985년 서울시교육청은 '학생상담자원봉사제'를 도입하여 전국으로 파급되었으며, 학교에 상담실 설치를 의무화함.
- 소년소녀가장세대 지원정책(1984년)과 보호관찰에 관한 법률(1988년)을 제정

2. 학교사회복지의 도입기

가. 학교사회복지실천의 시작(1990년대)

- 1990년대에 접어들면서 학교사회복지에 대한 실천적인 사례가 구체화되기 시작함, 학교 사회복지의 전문화 도모와 향후 학교사회복지의 제도화에 기여할 수 있는 기반을 마련.
- 1993년 '태화은평종합사회복지관'에서 학교생활부적응 초등학생을 대상으로 집단사회복지 프로그램인 "꿈나무교실"운영.
- 1993년 '화곡여자상업고등학교'에서 학교사회복지실습시작, 이시기에 기업복지재단의 지원을 받아 학교부적응학생 프로그램을 운영하면서 지역의 사회복지관과 학교연계서비스가 시작.
- 1990년 중반 학교에서 학교사회복지의 시범사업을 실시하고 학교사회복지를 제도화하기 위한 학문적 연구 본격화.
- 1995년 보건복지부 산하'국민복지기획단'은 아동분야 전문가 보고 및 토론회에서 요보호 아동 발생의 예방을 위한 상담사업으로 학교사회복지제도의 도입할 것을 제안하였고, 정부는 학교사회복지를 아동복지정책의 한 방법으로 인식함
- 1996년 학교사회복지활동과 활발한 연구사업이 이루어지는 등 학교사회복지의 전문화 도모 및 향후 학교사회복지의 제도화에 기여할 수 있는 기반을 마련 함.
- 1997년부터 '삼성복지재단'에서 학교사회사업을 공식적으로 지정사업으로 정하면서 학교 사회복지가 전국 10개 지역사회복지관으로 확대됨.
- 1997년부터 학교사회복지(당시 학교사회사업) 시범운동을 발표, 3월부터 1999년 2월까지 '학교사회복지시범사업'을 서울 무학여자고등학교 등 5개교에서 실시.
- 1997년 1차 시범사업은 서울대 사회복지연구소가 3개교에서 시범사업을 실시, 시범학교 중 '영등포여자상업고등학교'의 학교교육환경이 긍정적인 변화를 가져오자 '학교사회복지실'을 설치하고 학교사회복지가 지속적으로 실시, 이후 서울시교육청 산하 지역상담센터 내에 사회복지사를 고용함.
- 1997년 5월 '한국학교사회복지학회'창립으로 학교와 학생복지의 전반에 관한 학술연구, 프로그램 및 정책개발, 실무방법 증진 및 회원이 전문적 자질개발 등을 통하여 학교사회

복지발전에 기여함; 이 학회는 2000년 8월 한국학교사회사업실천가협회의 창립에 도움의 역할을 함.

- 1998년 중·고등학교 전문상담교사제 도입, 전문상담교사제도는 기존의 교도교사제도를 강화한 것으로 초·중등교육법 제2조에 근거 초·중등교육법에는 '학습부진학생' 등에 관한 교육조항(제38조)을 신설하여 요보호학생의 문제를 해결하기 위한 학교의 전문적으로 구체적인 역할을 강조.
- 교육법시행령(1997) 중 학생징계에 관한 조항을 개정하여(제77조) 근신, 정학, 퇴학 등의 학생징계를 학교 내의 봉사, 사회봉사, 특별교육 이수, 선도처분으로 개선하여 처벌보다는 선도위주의 학생지도를 계획, 요보호학생들에게 대안학교, 심리치료 등을 제공하여 교육 기회의 지속과 인성교육을 실시.
- 1998년 교육청은 지역사회복지관을 위탁교육기관으로 지정 학교징계로 인한 특별교육 이수처분을 받은 학생을 대상으로 위탁교육을 실시.

3. 학교사회복지의 확충기

▷2000년 이후에는 교육청지원 및 지방자치단체, 사회복지공동모금회, 교육과학기술부의 지원을 받아 보다 많은 학교에서 사업을 확대 실시하기 시작하였다. 현장실무자들의 전문성 신장과 학교사회복지의 제도화를 위해 「한국학교사회복지사협회」를 창립하고, 「학교사회복지제도화추진위원회」를 구성하였고, 정부는 「교육복지투자 우선지역지원사업」을 실시하였다. 교육관계자와 사회복지학계 모두가 점차 증가되는 학생문제와 심각한 교육병리현상을 고려할 때 중·고등학교에 학교사회복지제도와 전문상담교사제도를 도입하고 학교사회복지의 효과성을 구체화하기 위하여 노력한 시기이다.

- 2000년 서울시교육청지원사업(2차 사업 실시), 1997년 1차 사업에 이어 2000년 2차 사업을 실시하면서 5개 학교로 확대, 총 6차 사업까지 실시; 사업명칭 '생활지도 시범사업'에서 '학교사회복지 시범학교'로 변경
- 2000년 8월 '한국학교사회사업실천가협회' 창립.
- 2000년 10월 '한국학교사회복지실천가협회'로 명칭 변경
- 2005년 2월 '한국학교사회복지사협회'로 명칭 변경, 학교사회복지사들이 조직적으로 활동할 수 있는 계기를 마련하였으며, 학교사회복지사의 양성 및 자격관리, 학교사회복지사의 권익옹호와 복지증진에 노력함.
- 2002년 사회복지공동모금회의 기획사업, 사회복지공동모금회와 한국학교사회복지실천가협회(한국학교사회복지사협회 전신)가 3개년 계획으로 학교사회복지를 시작
- 이 기획사업은 2004년 종결될 예정이었으나, 1년 더 연장하였으며, 민간중심의 학교사회복지에서 제도화를 위한 저변이 어느 때보다도 높다고 평가됨.
- 2004년 학교사회복지제도화의 추진과 학교사회복지사 자격시험 실시, 사회복지계 인사를 주축으로 구성하여 학교사회복지제도화 추진을 위한 협의와 건의를 지속적으로

하면서, 이론적 근거마련을 위한 학술대회와 워크숍을 꾸준히 개최

- 2005년 학교사회복지사 자격제도 도입, 자격제도 도입을 위해 '학교사회복지사 자격관리위원회'를 한국사회복지사협회, 한국학교사회복지학회, 한국학교사회복지사협회가 공동으로 조직해 운영하다가 2005년부터 매년 '학교사회복지사 자격시험'을 실시함.
- 지방자치단체지원
 - 2004년 과천시·는 초·중·고등학교 각 1개교씩 학교사회복지사업 실시
 - 2007년 용인시는 강남대학교 사회복지연구소 주관으로 실시하였으며, 청소년상담실에 학교사회복지사를 채용하여 단위학교에 파견
- 지방자치단체 조례
 - 2009년 성남시는 전국 최초로 '성남시 학교사회복지활성화 및 지원에 관한 조례'를 제정하여 시행
 - 2010년 수원시는 '수원시 교육경비보조에 관한 조례'를 개정하여 보조사업의 범위에 '각급 학교에 대한 학교사회복지지원사업'을 추가함
 - 2011년 경상남도는 '경상남도 공교육 내실화 지원조례'를 '경상남도교육지원 및 교육복지활성화에 관한 조례'로 개정하여 학교사회복지 활성화를 위한 근거 마련
 - 2011년 용인시는 '용인시 학교사회복지활성화 및 지원에 관한 조례'를 제정하여 학교사회복지사업을 정의하고 지원범위를 구체화 함(학생들의 개별·활동프로그램지원사업, 가족자원 활동을 통한 지역사회자원연계사업, 그밖에 시장이 필요하다고 인정하는 학교사회복지사업).
- 교육과학기술부의 교육복지우선지원사업(2003년 ~)
 - 2003년 교육불평등 문제를 완화하고자 '교육복지투자우선지역지원사업'(2011년부터 교육복지우선지원사업으로 변경)을 실시
 - 이를 위해 2003년~2004년간 총 8개 지역 43개 학교를 시범학교로 선정하여 이들 학교에 '지역사회교육전문가'를 배치하고, 관할 교육청에는 '프로젝트 조정자'를 배치하여 교육복지투자우선지역지원사업을 시행
 - 2008년에는 100개 지역으로 확대하여 총 549개교에 '지역사회교육전문가'를 상주시켜 사업을 실시하였으며, 지역교육청에 '프로젝트 조정자'를 배치
 - 2011년 2월에는 사업명칭을 '교육복지우선지원사업'으로 변경하고, '프로젝트 조정자'와 지역사회교육전문가'를 '교육복지사'로 변경하여 시도교육청과 교육지원청, 학교에 1,500여명을 배치함.
- 사회복지사 활용 연구학교(2004년 ~ 2008년)
 - 교육부는 교육복지증진 및 학교폭력예방을 위한 사회복지사활용 연구사업으로 2004년 5월부터 2005년 4월까지 전국 48개교에 사회복지사를 배치하여 실시
 - 2005년 5월부터 2006년 4월까지 연구학교를 1년 더 연장하고, 추가로 48개 학교를 확대하여 총 96개교에서 실시
 - 2007년 9월에는 96개교가 보건복지부 주관으로 교육과학기술부와 협력하여 2008년 말까지 사업이 진행
 - 교육복지기반증진, 학교폭력예방의 초점, 학생중심 접근, 협력적 관계의 구축, 지정학교 지역사회 네트워크 구축, 포괄적이고 통합적인 개입, 지역사회자원활용의 극대화를

이루는 결과를 가져옴

- 2009년에 예산부족으로 종료되어 한시적인 시범사업의 성격을 탈피하지 못함, 다만 학교체계 내부에 교육전문가 외의 전문가가 필요함을 인식시켜 줌
- We Start 학교사회복지사업(2004년)
 - 4월에 중앙일보의 빈곤아동을 돕는 사업으로 시작하여 5월에 'We-Start운동본부'를 구성하여 정식으로 활동을 시작
 - 선진국들의 빈곤아동 조기개입프로그램인 Start사업을 본 때 빈곤아동들에게 적절한 복지과 교육을 제공하여 '공정한 출발'을 돕자는 취지로 출발
 - 핵심사업은 '위스타트 시범마을 조성사업'
 - 12세 이하의 아동 100~200명이 거주하는 저소득층 밀집지역을 선정하여 서비스를 제공하며 학교사회복지 실천학교 프로그램도 운영
- 드림스타트 학교사회복지사업(2006~2008년)
 - 빈곤아동에 대한 사회의 투자가치 중요성을 강조, 2006년 8월 보건복지부에서 시행
 - 2007년 1월 16개 지역 시범사업을 선정하며, 이듬해 4월에 '기획, 교육, 홍보, 평가' 사업지원단을 선정
 - 2008년 7월 '희망스타트'에서 '드림스타트'로 사업을 전환하며, 2010년까지 100개 지역으로 확대, 그러나 이 사업으로 학교에 사회복지사가 상주하는 경우는 부족한 실정.
- 2009년 교육과학기술부와 보건복지부가 공동으로 실시해 왔던 학교사회복지사 파견사업이 예산삭감으로 중단됨에 따라 국가사업으로서 모처럼 확보했던 「학교사회복지」, 「학교사회복지사」라는 명칭 사용이 일단 중단.
- 2011년 성남시의 '학교사회복지사업' 중단과 부활
 - 성남시가 학교 부적응 학생을 돕고자 2년 전 전국 최초로 시행한 학교사회복지사업이 중단된 지 3개월 만에 '학교복지상담사'라는 이름으로 재개
 - '학교사회복지활성화 지원 조례'가 '성남시 학교청소년 전문상담 활성화 지원조례'로 대체; 종전에는 학교사회복지사를 중심으로 운영되었으나, 앞으로는 사회복지사 1급 자격증을 소지한 학교사회복지사 이외에 전문상담교사 1·2급, 경력 1년 이상의 청소년 상담사 3급 이상이 '학교복지 상담사' 지원할 수 있음.
 - 학교사회복지사에 대한 제도화가 이루어지지 않아 정치적인 싸움의 희생양이나 예산이 취약한 지방자치단체의 경우 존폐의 결정이 쉽게 일어날 수 있는 등 문제가 제기
- 2012년 8월 27일 국회에서는 '아이들이 행복한 학교 만들기를 위한 사회복지사의 역할 제고 방안'이라는 주제를 갖고 토론회를 개최.
- 2014년 5월 25일 한국학교사회복지사협회는 제1회 '학교사회복지사의 날'로 지정하여 학교사회복지(교육복지) 감동수기글 공모전, 학교사회복지사의 날 캠페인 등을 진행하여 학교사회복지와 학교사회복지사를 알리고자 함.
- 2015년 2월 6일 한국학교사회복지사협회는 15주년을 맞이하여, 협회의 창립기념일(8월 18일)을 '학교복지의 날'로 제정 한국학교사회복지사협회는 학교사회복지의 법제화와 학교사회복지사의 권익을 옹호하고 전문성을 강화하기 위해 지속적으로 노력.

2주차 2차시 : 외국의 학교사회복지

[학습 내용]

1. 미국의 학교사회복지
2. 영국의 학교사회복지
3. 기타 나라의 학교사회복지

[학습 목표]

1. 미국의 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
2. 영국의 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
3. 기타 나라의 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 미국의 학교사회복지

가. 초기 형성단계(1900년대 초~1930년대)

- 미국은 학교사회복지가 가장 활성화 되어 있음.
- 1900년대 이민자들의 급증으로 발생하는 사회문제와 의무교육에 대한 사회적 관심에서 학교사회복지가 태동하기 시작.
- 미국 초기의 학교사회복지는 학교를 중퇴하거나 장기 결석하여 교육에 관한 기본권을 보장받지 못하는 학생들의 교육권을 보장하려는 관심에서 시작.
- 1906년~1907년 뉴욕, 보스턴, 하트포트 세 도시에서 시범적으로 시작된 방문교사제도. 사회복지사들은 가정, 학교, 지역사회의 환경으로 인해 학교를 중퇴 또는 장기결석 요보호 학생들에게 사회사업서비스를 제공하는 방문교사의 자격으로 이들의 가정을 방문하여 가정과 학교가 서로 연계하여 학생의 학업목표가 성취되도록 도와줌
- 결석 학생이나 학교 부적응 학생들을 대상으로 하는 개별지도에 의존하였으므로, 학교 사회복지의 대상은 문제학생으로만 국한함.
- 1913년 뉴욕의 '로체스터 교육위원회'와 1923년 '뉴욕공동모금회'의 지원, 그리고 1921년 '미국방문 교사협회'의 설립으로 학교사회복지 활동이 촉진.
- 1919년 최초의 '전국방문교사협회' 조직
- 1920년 영연방 자금(Commonwealth fund)은 청소년 비행 예방차원에서 30명의 사회복지사를 전국에 배치, 3년 단위의 시범사업 실시

나. 전문화로의 발전단계(1940년대~1970년대 초)

- 1940년대에서 1970년대에는 방문교사제도가 전국적으로 확산되었고, 방문교사도 학교 전임 전문인력으로 고용
- 1945년 방문교사라는 명칭이 '학교사회복지사'로 바뀌면서 1945년에는 기존의 '방문 교사 협회'가 '학교사회복지사협회'로 개칭
- 1955년 미국사회복지사협회가 창설되면서 학교사회복지사협회는 사회복지의 한

전문단체로서 위협회에 참여하게 되었고, 학교사회복지의 전문화를 위해 노력

- 이 당시의 학교사회복지는 1920년대 후반부터 정신위생운동과 학생의 심리.정서적 문제에 관한 사회적 관심으로 인해 가정과 학교를 연계하던 연계자의 역할에서 전문적인 심리 치료자의 역할을 수행하는데 전력함
- 학교사회복지사를 심리치료를 하는 학교 내 전문인력으로 인식하는데 긍정적인 도움을 주었으나 학교사회복지사의 기본 역할 중 하나인 학교환경과 지역사회에 대한 전문적 개입을 소홀히 하게 됨.
- 1960년대 포드재단의 원조에 의한 지역사회-학교 연계프로그램 개발
- 1965년 교육법을 통해 사회복지서비스 제공 학교 지원

다. 학교중심의 통합적인 복지서비스 제공 단계(1970년대 중반~현재)

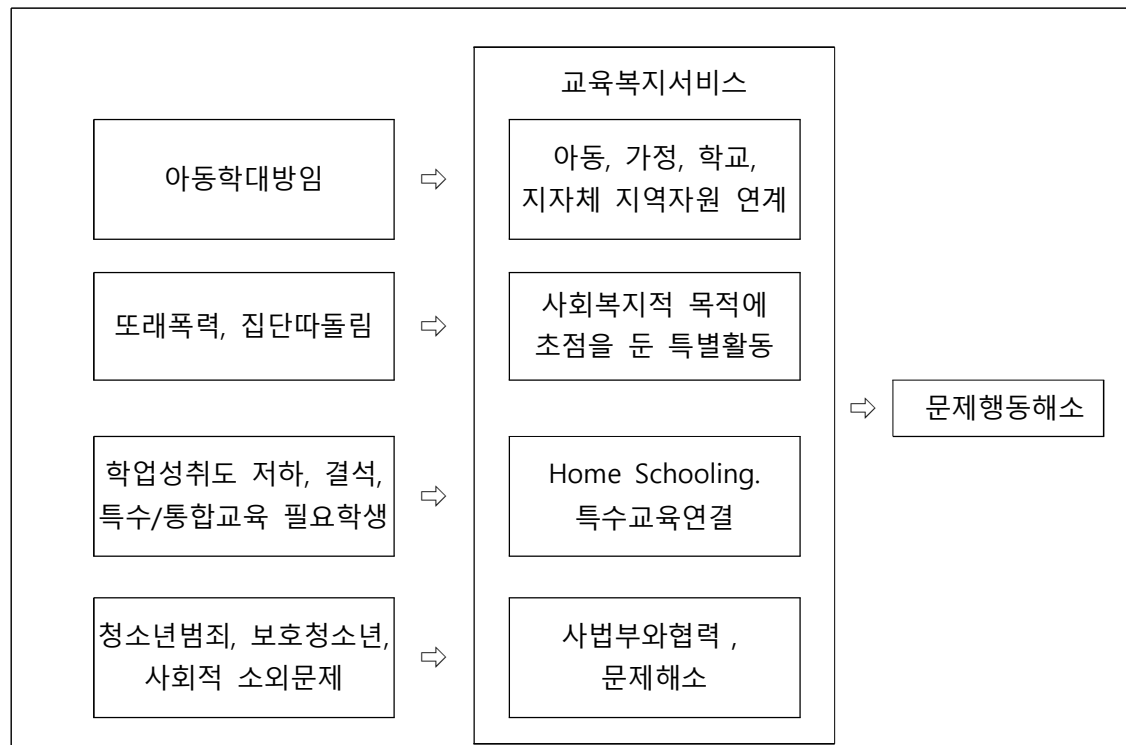
- 1970년대 이후의 학교사회복지는 심리치료적인 서비스 외에 가정-학교-지역사회의 자원 개발과 상호연계, 부모교육과 상담, 학교 행정체계의 개혁, 교과과정 개선, 정책 입안 등의 다양한 서비스와 사회환경 개선에 대한 필요성을 인식하기 시작.
- 1975년 '장애아교육법(Education for All Handicapped Children Act)'이 제정되면서 민간 재단과 연방정부의 교육법을 통해 지원을 받고 있던 학교사회복지사업은 연방법에 의해 제도적으로 안정적인 운영을 할 수 있는 기틀이 마련됨.
- 1980년대 교육개혁은 학교사회복지의 역할과 기능을 변화시키는데 중요한 영향을 미치게 됨
- 1983년에 미국의 교육제도를 분석한 '위기에 처한 국가'라는 연구보고서는 학생의 학업 실패가 개인적인 원인보다는 사회적, 경제적, 가족적인 요인이 상호작용함으로서 학생의 학업 성취를 저해한다고 보고함
- 이에 따라 학교 부적응 학생의 학업성취를 위해서는 개인적, 가정적, 경제적, 사회적 욕구를 모두 충족시켜주어야 하며, 이는 포괄적이고 통합적인 사회복지 서비스가 교육서비스와 병행하여 학교에서 제공되어야 할 필요성이 대두됨.
- 이 시기에는 학교사회복지의 대상이 요보호 학생에서 일반 학생으로 확산되어 학교사회복지가 전 학생의 복지를 위한 교내 서비스로 발전함.

2. 영국의 학교사회복지

- 영국은 가장 먼저 학교사회복지를 시작함.
- 1870년 의무교육시작, 1871년 지방교육청에서 '학교출석관'을 고용하면서 실질적인 학교사회복지사업이 시작되었다고 볼 수 있음.
- 1918년 교육법이 의무교육 연한을 14세로 연장함에 따라, 학교출석관의 역할과 책임은 더욱 증대되었고, 이러한 계기로 관련 협회를 구성하여 전문가적 위치를 더욱 공고히 함.
- 1944년 교육법이 개정으로 교육복지(education welfare)라는 말이 처음 등장하였고 '학교출석관'명칭이 '교육복지관(education welfare officer)'이라는 명칭으로 바뀜.
- 1996년 교육법에서 교육복지관의 법적인 권한을 강화하고 학령기 아동을 학교에 보내지 않는 학부모에 대해 법원에 고소할 수 있는 권한까지 부여함.
- 2003년 반사회행동법은 학교에 재학 중인 학생이 문제행동을 보이거나 출석에 문제가 있다고 판단되면 교육복지관이 즉각 개입할 수 있도록 함

- 지역교육청은 학교를 정상적으로 출석하지 않는 아동의 문제행동에 대한 책임의 일부가 부모에게 있기 때문에 부모의 역할을 적절하게 수행할 수 있도록 부모교육 및 훈련 프로그램을 만들고 그 교육훈련 프로그램에 해당 부모가 강제적으로 참석하도록 하는 모든 협의절차를 교육사회복지사가 주도함
- 만약 교육사회복지사가 훈련에 대한 고지를 사전에 하였음에도 불구하고 정당한 이유없이 부응하지 않는 경우에 그 부모에 대하여 '처벌고지(penalty notice)'가능
- 영국의 교육복지정책은 국가의 복지비용에 대한 효율을 최대한 높일 수 있도록 집중적으로 관리하고 있음.
- 교육우선투자지역사업을 통해 학교뿐 아니라 학부모, 지역사회, 지역의 기업들이 연대하여 문제해결을 위하여 적극 참여할 수 있도록 함.
- 교육우선투자지역을 선정하여 그 지역에 가족 문맹퇴치프로그램, 교외학습활동 지원, 직업관련 학습제공, 유아교육과 보육을 통합한 조기교육센터 설치 등을 수행.
- 교육복지서비스(학교사회복지)실천
- 학교중심 교육복지서비스는 부모간담회, 아동대상 교육을 통해 정규교육의 중요성과 학교생활에서 발생 가능한 각종 문제들에 관하여 예방적 활동
- 청소년 고용작업장에서 청소년 보호를 위한 교육복지서비스 체계
- 교육사회복지사는 의무교육 과정 중에 있는 청소년이 일하기를 원할 때 교육사회복지사는 청소년이 일을 할 때 예상가능한 건강과 안전의 문제를 사정하는 업무를 수행
- 청소년이 일을 하기를 원하거나, 일을 하고 있는 작업장에 대해 '청소년 건강과 안전 법규'에 따라 작업장에서 발생한 위기상황에 대처할 수 있는 능력이 있는가?, 건강과 안전을 위해 특별한 교육과 훈련이 필요하지 않은가?, 근무 장소가 위험에 노출되어 있지 않은가?, 작업도구나 작업행위에 의해 위험하지 않은가? 등을 관리
- 영국의 교육사회복지서비스는 초·중·고등학생들의 교육을 어렵게 만드는 문제들로부터 학생들에 대한 예방적·치료적 접근을 위하여 아동 및 청소년, 학교, 관련 사회복지기관, 지자체와 협력하여 사례관리적 서비스를 제공
- 교육사회복지사는 재학중인 학생이 또래관계·폭력·우울·학업성취도 저하와 같은 문제 행동을 보이거나, 출석에 있어 문제가 있는 것으로 판단되거나, 광의적으로 가족문제로 인해 학교생활에 부정적 영향을 초래하는 것으로 사료될 때 즉각 개입
- 교육사회복지사는 아동의 욕구를 파악하고 문제해결을 위해 교육당국뿐만 아니라 사회복지서비스 관련기관, 지자체와 협력하여 가장 빠른 문제해결을 목적으로 하되 모든 가용자원을 중재하는 서비스 중계자의 역할을 담당

<표-3> 영국의 교육사회복지서비스 역할



3. 기타 나라의 학교사회복지

가. 독일

- 1970년 전후로 교육복지제도에서 '사회교육사(social pedagogues)'가 소개되면서 시작.
 - 사회교육사는 케어, 상담, 가족 및 아동상담을 담당하는 전문가.
- 1977년 비스바덴 모델, 18개 도시에서 청소년복지의 일환으로 시행, 가족과 아동의 정서적 욕구 파악으로 학교생활에 집중하도록 지원.
- 1993년 「아동 및 청소년 지원법」에 근거해 실시, 아동청소년과 학교 간 학교사회복지가 다양한 형태로 진행되고 있음.

나. 스웨덴

- 사회복지와 상담을 통해 문제예방 역할 담당
- 1930년대 후반 양호교사의 구호활동으로 시작
- 1940년 스톡홀름 고등학교 학교사회복지 도입
- 1950년대 후반 의무교육 정착으로 학교사회복지 정착
- 1966년 배치모형과 직무지침 완성

다. 핀란드

- 사회적 부적응 예방 및 의무교육 프로그램 완수 목적
- 1960년대 중반 아동문제로 학교사회복지 관심

- 1973년 학교사회복지의 예방적 특성 강조
- 1990년에 자치근거에 의해 자율적 도입

라. 일본

- 1980년대 부터 관심(1986년 실시)
- 2008년 문무과학성 시범사업(144교, 1000여명)
- 연구과제 수행을 통해 체계적인 기틀 마련 중

마. 몽골

- 학교사회복지는 1990년대 개방화에 따른 빈곤가정 학생 문제로 실시.
- 1995년 몽골정부는 학교 중퇴비율을 줄이기 위해 빈곤가정과 학생에 초점을 둔 사회사업서비스가 필요함을 인식하고 1차 학교사회사업 필요성 평가 조사를 실시함.
- 1998년에 두 번째 평가 조사 실시 결과, 교사들에게 학습장애를 가진 학생들이 학교를 다니게 하려는 의지와 관심이 결여되어 결과적으로 증가된 학교중퇴비율을 지적함.
- 학교는 어려운 아동들을 지원하고, 학교탈락을 막으며, 부모들과 다른 가족들 및 아동들이 교육의 중요성을 이해시켜줄 전문가가 결여되고 있으며, 빈곤 및 극빈 가정들이 자녀에게 옷을 입히지 못하고, 음식을 먹이지 못한 채 학교에 보내는 상황이라는 점에서 학교 내 사회사업서비스가 필요함을 드러냈음, 아동의 학교 중퇴를 막고 학교 등록 비율을 높이는 것이 학교와 교사들에게 주요 이슈가 됨.
- 시범활동을 통해 2001년 이후 모든 학교에 학교사회복지사 배치
- 2003년 개정아동보호에 관한 법을 통해 역할 규정(법적 후견인 지원 및 상담)
- 초등학교는 5년제이고 중학교는 4년제이며, 고등학교는 2~3년제로 총 11~12학년 제도-일반교육인 초·중등교육은 6세~17세까지이며, 분리하지 않고 통합적으로 실시하고 있음
- 몽골의 학교교육은 무상교육으로, 11~12학년을 마치면 완전 중등교육 수료 자격시험인 국가시험을 의무적으로 치른다.
- 교육수준이 매우 높은 편이며, 문맹률이 아시아 중에서 가장 낮음.
- 특히, 몽골에서는 외국어에 대한 교육을 강화하고 있는데, 영어는 의무적으로 가르치며 학교에 따라 한국어, 러시아어, 독일어, 일본어를 교육하고 있음

3주차 1차시 : 학교 사회복지사 및 교육복지사의 역할과 직무

[학습 내용]

1. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 이해
2. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 역할
3. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 직무

[학습 목표]

1. 학교 사회복지사와 교육복지사에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교 사회복지사와 교육복지사의 역할에 대해 설명할 수 있다.
3. 학교 사회복지사와 교육복지사의 직무에 대해 설명할 수 있다

[본학습]

1. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 이해

가. 학교 사회복지사

○ 학교 사회복지사는 “학교를 실천현장으로 하여 어려움을 갖고 있는 학생들에게 다양한 해법을 지원하고, 학생 개개인의 지적·사회적·정서적 욕구의 문제해결을 통해 학생들이 학교에서 공평한 교육기회와 성취감을 얻을 수 있도록 돕는 사회복지사”

- 학교 사회복지사의 역할은 고정된 것이 아니며, 각 나라, 시대적 상황, 지역사회, 학교 및 학생들의 변화하는 다양한 문제와 욕구에 따라 달라질 수 있음
- 학교와 학교 사회복지사 간에 역할과 직무에 대한 합의가 이루어져야 함.
- 효과적으로 지원하기 위해 학교 내외에 존재하는 타 전문직 및 타 기관들과 협력해야 함
- 사업의 주관 부처 및 취지가 무엇인지에 따라 학생들의 복지업무를 담당하는 전담 실무자의 명칭이 다르며, 이에 따라 강조되는 역할도 차이가 있음.
- 사회적·정신적으로 건강 요구를 가진 다양한 학생들의 욕구충족을 위해 학교는 서비스 관련 고용을 증가시키고 서비스들을 통합시켜야 함
- 학교 사회복지사는 개별학교에 고용되기도 하지만 교육부에 고용된 경우 여러 개의 학교를 위해 일하기도 함
- 다른 원조전문가와 같이 학교서비스팀의 일원으로 일하기도 함
- 학교에서 모든 생활의 범주에서 학생을 관찰, 가족 성원, 교사, 행정가, 급우, 동료의 기능을 개선시키는 개입은 학생에 초점을 두는 개입만큼 또는 그 이상 중요함
- 학교 사회복지사의 직무
- 학교사회복지실천을 위한 여건조성
- 학생대상 활동(개별사회사업, 집단사회사업, 기타 문화행사)
- 가족 자원활동
- 학교변화를 위한 활동
- 지역사회자원구축 및 연계 서비스 등

<표1> 학교 사회복지사의 역할 유형 및 내용

역할	내 용
임상사회사업가	학생의 심리·정서적인 문제를 예방하고 해결하는 심리치료 전문가로서, 문제의 원인을 파악 후 개별상담, 집단상담, 가족치료 등의 전문적 심리치료를 제공
사례관리자 및 조정자	학생과 가족을 위한 사례관리자로서 역할을 하며, 학교차원에서의 서비스조정자와 단위학교 내부에서의 개입조정자
교육적상담가	교직원들이나 학부모들에게 학생 문제의 원인과 이에 대한 예방법을 교육시켜 학생 문제의 예방과 해결에 도움을 줌
행동코치	학교의 장에서 정서적, 행동적 장애를 가진 학생과 일할 때 교사나 직원들을 위한 행동전략 코칭을 제공
가능케 하는자 및 촉진자	학생들의 문제해결을 위해 목표로 정한 변화를 스스로 성취하도록 그의 능력을 격려하고 촉진하는 역할
학생-학교-가정-지역사회 연계자	학생-학교-가정-지역사회의 관계를 증진시키는 연계자로서, 학교가 지역사회에 기대하는 내용과 학교의 교육목적을 주민들에게 홍보하거나, 지역사회의 욕구를 학교에 전달함
지역사회 자원 동원가	지역사회 자원을 발굴 및 활용해 학생을 지원, 심리치료 외에 경제적인 원조나 인적, 물적자원을 연결
옹호자	학생과 학부모가 학교의 장에서 혹은 다양한 정부 차원에서 목소리를 내도록 돕기 위해 옹호자의 역할을 함
정책입안자	학교행정이나 교육정책이 학생을 위한 최선의 방향으로 이루어질 수 있도록 지원, 최적의 교육환경 제공
공조자/협력자	다학문적 팀 성원의 일원으로, 관련 전문가들과 협력자로서 일을 수행
전환기 계획가	중학교, 고등학교, 전문대 등 학생에 맞는 교육이나 직업을 준비하도록 돕는 전환기 계획가
다양한 문화 전문가	문화적으로 다양한 학생 집단은 물론 다양한 문화와 경제적 배경의 사람들과 적절한 관계를 유지하고 효과적인 상호작용 기술을 개발하며 문화적 차이점과 갈등을 조정

나. 교육복지사

○ 교육복지사는 “교육복지우선지원사업과 관련하여 교육청 및 각 사업학교별로 일정한 기간으로 계약하여 가정방문 등을 통해 학생들의 사례관리를 지원하며, 교사와 학생들과의 멘토링 사업 등을 통한 전인격적 관계형성”을 돕는 전문인력

- 교육복지사 제도는 2003년 시작된 「교육복지투자우선지역지원사업」과 함께 생김.
- 「교육복지투자우선지역지원사업」은 도시지역 가난한 아이들의 교육 불평등을 감소시킬 목적으로 시범적으로 운영했던 국가지원사업
- 「교육복지투자우선지역지원사업」은 전국적으로 확대되었으며 「교육복지우선지원사업」으로 명칭이 바뀌어 진행되고 있으며, 교육복지사는 이를 진행하는 사업전담인력임
- 「교육복지우선지원사업」은 일정 저소득층 가정 수가 충족되어야만 학교에 전문인력인 교육복지사를 배치함
- 교육복지사는 학교에 근무하는 ‘지역사회교육전문가’와 교육청에 근무하는 ‘프로젝트 조정자’로 나누었는데, 2011년부터 모두 ‘교육복지사’로 통칭
- 현재는 학교에 근무하는 ‘지역사회교육전문가’는 ‘학교 교육복지사’로 부르며, 교육청에 근무하는 ‘프로젝트 조정자’는 ‘교육지원청 교육복지조정자’라 칭함
- 교육복지사는 학교 사회복지사 자격 획득 여부와 관계없으며, 학교나 교육청에서 학교 사회복지 업무를 수행하고 있음

■ 학교 사회복지사와 교육복지사 자격의 근본적인 차이

◎ 학교 사회복지사

-민간자격증 시기: 학교 사회복지사 자격증은 한국사회복지사협회장의 위임을 받아 한국학교사회복지사협회와 한국학교사회복지학회가 공동 주관하여 ‘학교사회복지사 자격관리위원회’에서 자격증을 발급하였으나, 2020년 12월 시행령 시행규칙 제정에 따라 학교 사회복지사 국가자격제도가 실시

-이에 따라 ‘민간단체가 발급한 영역별(학교) 사회복지사 자격전환에 관한 특례교육’을 이수한 자에게 국가자격증을 신청할 수 있도록 함

-국가자격증 시기: 사회복지사 1급 자격증을 소지한 자로써, 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 영역별(의료/학교)수련과정(1,000시간을 이수 및 수련평가 통과)을 이수한 자에게 자격증을 발급하고 있음

◎ 교육복지사

-교육복지사는 자격증은 없으며, 채용기관에 따라 요구되는 조건이 다르나 기본자격은 대학교에서 교육학, 사회복지학, 상담학, 청소년학, 평생교육학 전공자로서 해당 국가 공인자격(교원자격증, 사회복지사, 청소년상담사, 청소년지도사, 평생교육사)을 소지하고 있으면 지원할 수 있음

2. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 역할

1) 학교 '교육복지사' 응시자격 및 담당업무

(1) 응시자격(아래 필수 및 선택 1, 2 중 한 가지는 반드시 충족되어야 함)

구분	자 격 조 건	비 고
필수	<ul style="list-style-type: none"> 타 단체에서 중복업무를 하지 않고 동 사업에 충실할 수 있는 자 관련 학과(교육학, 사회복지학, 청소년학과) 전공자 또는 관련 자격증(사회복지사, 청소년상담사, 청소년지도사, 평생교육사) 소지자 	증빙서류 제출
선택 1	<ul style="list-style-type: none"> 2년 이상의 교육·문화·복지 분야에서 아동 및 청소년 대상 활동 경험이 있으며, 지역에서 1년 이상의 지역네트워크 활동* 경험이 있는 자 	세부 활동 경력서 첨부
선택 2	<ul style="list-style-type: none"> 교육복지우선지원사업 교육(지원)청 또는 사업학교 경력 1년 이상인 자 	경력증명서 첨부

* 지역네트워크 활동 - 학교, 지역기관에서 상근하며, 소속기관에서 지역기관(교육, 복지, 문화, 상담 등)과 공동프로그램을 기획·추진하거나 인적·물적 자원을 연계하는 등의 활동

※ 활동경력 인정 기준

- 교육, 문화, 복지 등 분야

- 사회복지시설(사회복지사업법)
- 청소년 시설 및 청소년 단체(청소년기본법)
- 평생교육시설·법인·단체(평생교육법)
- 각급 "학교"(초·중등교육법 제2조), 각종 "대학"(고등교육법 제2조)
- 비영리 민간단체(비영리민간단체지원법)
- 정부 및 공공기관, 법인 및 민간기관(사회복지사·청소년지도사·청소년상담사·평생교육사 자격증 관련 경력이 인정되는 기관)

- 지역네트워크 사업 활동 경험

- 경력증명서에 네트워크 사업 활동 경력을 명시한 경우에 한함

(2) 학교 '교육복지사' 역할 및 담당업무

- 학교 교육복지사란 학교 내 교육복지 프로그램을 기획하고, 가정-학교-지역사회 연계를 통해 교육취약집단 학생들의 위한 지원시스템을 구축함으로써 지원 대상 학생들의 학교 적응과 건전한 성장 및 발달을 도모하는 역할을 수행하기 위하여 학교에 배치된 사업전담 인력
 - 교육복지사 미배치교(초,중) 취약계층 학생 직접지원
 - 지역자원 연계 및 지원

- 학교 및 동별 사례회의 참여
- 지역협력사업 추진 지원

3. 학교 사회복지사 및 교육복지사의 직무

1) 「교육복지우선지원사업 관리·운영에 관한 규정」

직 무	내 용
사업대상학생의 학교생활 적응지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상학생 발굴·관리 및 성장변화 추적·관리 ※ 가정방문, 사례관리 필수사항 ■ 욕구조사, 실태 분석을 통한 지원계획 수립 ■ 교육복지실 운영·대상학생 관련 정보 DB 구축
사업대상학생을 위한 문제원인과 해결에 관한 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상학생의 학습, 심리, 건강상의 실태 파악을 위한 각종 검사·진단 실시 ■ 문제 원인에 따른 지원 프로그램 기획 및 운영
사업대상학생 지원을 위한 지역사회 자원의 연계 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가용 자원을 발굴하여 필요한 대상과 연계 ■ 학생 지원을 위해 가정-학교-지역사회 연결 ■ 지역 및 교육청의 공동사업 실행
사업과 관련한 학부모 및 교사에 대한 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학부모(보호자) 상담 및 가족 지원 사업 운영 ■ 대상학생의 학교적응 강화를 위한 교사와의 협력 관계 유지

자료: 「교육복지우선지원사업 관리·운영에 관한 규정」(제12조 2항)

2) 학교 '교육복지사'의 영역별 활동업무

<표2> 학교 '교육복지사'의 영역별 활동업무

영 역	학교 사회복지사의 주 업무
학생문제에 대한 개입	<ul style="list-style-type: none"> ·사례관리, 지역사회자원개발 및 연결 ·급식 및 직접적 서비스 제공 ·개별상담 및 집단상담
학부모에 대한 개입	<ul style="list-style-type: none"> ·학생 또는 학교와의 매개 ·지역사회 자원개발 및 연결 ·가정방문 ·학부모 상담 및 교육
교사에 대한 개입	<ul style="list-style-type: none"> ·자문 및 연수, 학생 또는 학부모의 매개
학교 차원의 개입	<ul style="list-style-type: none"> ·학교 분위기 또는 문화개선 ·위기개입, 학교폭력 대처 및 예방 ·학교징계위원회
전체 학생 대상 개입	<ul style="list-style-type: none"> ·자원봉사활동 지도, 복지교육 ·예방교육 ·인성교육
기타 활동	<ul style="list-style-type: none"> ·신입생 오리엔테이션, 문화체험, 학교행사 기획 및 진행, CA활동지도 및 관리, 동아리지도

·휴식공간, 쉼터운영

3) 교육지원청 '교육복지조정자'

(1) 응시자격(아래 필수 및 선택 1, 2 중 한 가지는 반드시 충족되어야 함)

구분	자 격 조 건	비 고
필수	<ul style="list-style-type: none"> ■ 타 단체에서 중복업무를 하지 않고 동 사업에 충실할 수 있는 자 ■ 관련 학과(교육학, 사회복지학, 청소년학과) 전공자 또는 관련 자격증(사회복지사, 청소년상담사, 청소년지도사, 평생교육사) 소지자 	증빙서류 제출
선택 1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4년 이상의 교육·문화·복지 분야에서 아동 및 청소년 대상 활동 경험이 있으며, 2년 이상의 지역네트워크 활동* 경험이 있는 자 	세부 활동 경력서 첨부
선택 2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육복지우선지원사업 교육(지원)청 또는 사업학교 경력 4년 이상인 자 	경력증명서 첨부

(2) 교육지원청 '교육복지조정자' 역할 및 담당업무

- 지역 내 사업학교의 사업추진지원과 조정, 취약계층아동에 대한 통합적 지원을 위해 교육·문화·복지관련 기관과 인력 간의 연계·협력을 수행하기 위하여 교육지원청에 배치되는 사업전담인력
- 지역단위의 교육복지우선지원 사업 기반구축 및 지역자원 발굴 및 연계
- 교육복지 추진체계 운영 및 사업 운영
- 학교(유치원)현장 지원
- 지역 공동사업 추진
- 교육복지우선지원 사업 행정 업무(행정문서 처리 등)

직 무	내 용
사업학교와 지역사회의 요구 파악	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업학교와 지역사회의 욕구, 교육복지정책 및 관련 사업 동향 파악 ■ 사업학교 현황파악(지리적·문화적 환경, 학생현황)
사업이 필요한 학교의 발굴과 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역의 관련 자원정보 수집·분석·안내자료 발간 ■ 지역자원 조성 ■ 지역 내 자원과 필요한 기관들의 네트워크 결성
지역사회 교육복지 자원의 발굴과 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역공동사업관련 욕구조사 및 계획 수립 ■ 확정된 사업 추진 ■ 공동사업결과 정착·보급 등
사업학교 간 연계·협력 지원 등	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업추진 실행계획 수립 운영 ■ 실무협의회를 통한 학교 교육복지사 지원 ■ 실무자 역량강화를 위한 연수 지원

자료: 「교육복지우선지원사업 관리·운영에 관한 규정」(제12조 3항)

<표3> 교육지원청 ‘교육복지조정자’의 영역별 활동업무

영역	내용
집중지원학생 발굴·지원·관리	·집중지원학생 발굴 및 특성 분석 ·상담을 통한 학생 정보 수집·분석·지원계획 수립 ·사례관리 ·집중지원학생 관리 및 추수 지도
가정·학교·지역 연계	·지역 자원 현황 파악 및 연계 가능 자원 발굴 ·지역 자원 연계 ·학생 지원을 위한 가정·학교·지역사회 연결 ·공동사업 운영
교육복지실 관련 인력 운영 및 정보 관리	·교육복지실 운영 ·사업 관련 정보 DB 구축 ·실습생과 자원봉사자 등 교육

참고문헌

1. 오봉욱 외(2015). 「학교사회복지론」, 동문사.
2. 전재일 외(2016). 「학교사회복지론」, 양성원.
3. 장수한 외(2017). 「학교사회복지론」, 공동체.
4. 주석진 외(2020). 「학교사회복지론」, 양서원.
5. 천전웅 외(2023). 「학교사회복지론」, 양서원.

3주차 2차시 : 학생인권

[학습 내용]

1. 학생인권의 의의
2. 학생인권의 내용
3. 학생인권의 한계

[학습 목표]

1. 학생인권의 의의에 대해 설명할 수 있다.
2. 학생인권의 내용에 대해 설명할 수 있다.
3. 학생인권의 한계에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학생인권의 의의

가. 학생인권이란?

- 인권(Human rights)은 사람이라면 누구나 태어나면서부터 당연히 가지는 기본적인 권리
- 국가와 실정법이 인정하는가와 상관없이 누릴 수 있는 권리라는 점에서 자연권(natural rights) 또는 도덕적 권리(moral rights)라고도 함
- 학생은 인간이며, 사회의 구성원으로 마땅히 누려야 할 기본적인 권리를 갖는 동시에 학생이라는 제한된 자격이나 사회적 지위 내에서 특정적 권리를 갖는다고 할 수 있음
- 학습자로서 누려야 할 권리와 복지 그리고 자기결정권과 함께 책임성 등도 함축하는 개념

나. 학생인권의 필요성

첫째, 학생은 가정이나 학교 및 지역사회에서 미성년으로 취급되어 보호 및 양육되다 보니 자신의 의사보다는 보호자나 선생님 및 어른들이 정해진 기준에 따라 행동하는 경향이 있었다.

둘째, 정부의 교육정책은 줄곧 전인교육을 주장하였으나 실제 교육현장에서는 입시위주의 교육 특히 대학 입시교육 위주로 파행적으로 운영되었다고 해도 과언이 아니다.

셋째, 교사와 학생의 관계는 기본적으로 교육관계를 형성하고 있으나, 도움관계도 필요로 하고 있음

다. 학생인권 증진을 위한 학교사회복지사의 필요성

1. 포괄적인 교육서비스 요구
 - 학교는 교육과정 이외의 학생들의 질병과 건강, 심리·정서적 발달, 행동적응, 가정과 학교에서의 적응 등 성장과정에서 필요한 다양한 서비스를 제공하는 전문가가 필요함
 - 교육서비스는 교사를 중심으로 하면서 다양한 서비스 전문직과 함께 할 수 있는 개방적인 환경에의 변화를 요구
2. 도움관계자의 필요

- 학생은 지식이나 성적과 무관하게 인간적인 호소를 요청할 수 있는 대상을 필요로 함.
- 교육관계로 이루어진 관계보다는 무엇인가 함께 할 수 있거나 전문적인 도움을 받을 수 있는 도움관계로의 편입이 요청.

3. 취약집단에 대한 지원

- 특수교육대상 학생과 학습 부적응학생에 대한 전문적 프로그램 운영을 위한 학교 사회복지사의 활용이 필요함

2. 학생인권의 내용

<표-8> 학교인권의 내용

구 분	세 부 내 용
사회 및 국가	<ul style="list-style-type: none"> ·교육의 기회 균등 ·무상 의무교육 ·공교육비의 공적 부담 ·교육 및 문화환경 조성(학교주변에 대한 강화, 올바른 청소년 문화 정책추진 등) ·사회참여권
교육정책부서	<ul style="list-style-type: none"> ·교육 내용의 적절성 보장 ·학교를 선택할 수 있는 권리 ·공정하고 일관성 있는 교육제도 운영 ·과밀학급 해소 및 분교(分校) 유지 ·부실하고 무능한 교사 퇴출
학교	<ul style="list-style-type: none"> ·적성과 능력에 따라 수강 과목 및 특별활동을 선택할 수 있는 권리 ·교육활동에 충실할 것을 요구할 수 있는 권리 ·적합한 학습 환경을 갖추어 주도록 요구할 수 있는 권리 ·교육과정의 정상적 운영을 요구할 수 있는 권리(HR, 예체능과목 등) ·표현의 자유 ·부당한 검열이나 수색을 당하지 않을 권리 ·부당한 복장 및 두발 단속을 받지 않을 권리 ·가정환경, 성적, 성, 외모, 종교 등으로 인해 차별받지 않을 권리
교사	<ul style="list-style-type: none"> ·교육의 전문성을 요구할 수 있는 권리 ·인격적 대우를 받을 권리
부모	<ul style="list-style-type: none"> ·학부모의 대리만족 수단이 되지 않을 권리 ·성적으로 인한 압박을 받지 않을 권리 ·무리한 과외 활동을 거부할 권리
동료 및 선후배	<ul style="list-style-type: none"> ·동등하게 학교생활에 참여할 수 있는 권리 ·폭력, 폭언, 따돌림 등의 피해로부터 보호받을 수 있는 권리

가. 학생의 권리

- 학교로부터 부당한 처벌이나 징계를 당하지 않을 권리
- 적법절차에 관한 권리
- 학생이 안전사고로부터 보호받을 권리
- 쾌적한 학교환경에서 교육받을 권리
- 건강권
- 빈곤층 등 소외학생에 대한 복지권
- 노동권
- 학생정보공유

나. 학생인권조례

- 학생의 인권이 학교교육과정에서 실현될 수 있도록 함으로써, 학생의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보장하기 위해 제정된 자치단체 교육청의 조례
- 우리사회 소수자로 머물러 있던 학생들에게도 인간의 보편적 권리, 즉 인권이 있음을 공식적으로 인정하는 계기
- 다른 사회적 약자나 소수자들의 인권을 옹호하는 출발점이 됨
- 학생들도 학생으로서의 특별한 존재이기 이전에 한 인간으로서 사상과 표현의 자유와 같은 자유권을 가지며, 학업성적 혹은 경제적 차이에 의해서 차별 받지 않을 권리
- 보다 나은 환경 속에서 학습하거나 교육을 받을 권리가 있음을 공식적으로 인정하는 것.

다. 학생인권조례의 내용

■ 경기도 학생인권조례 예시

- 학생은 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신국가, 출신민족, 언어, 장애, 용모 등 신체조건, 임신 또는 출산, 가족형태 또는 가족상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 성적 지향, 병력, 징계, 성적 등을 이유로 정당한 사유 없이 차별받지 않을 권리를 가진다(제5조 1항).
- 학생은 학교 내외 및 사이버 공간 등에서 모든 물리적 및 언어적 폭력으로부터 자유로울 권리를 가진다(제6조 1항)
- 학교에서 체벌은 금지된다(제6조 2항)
- 교장 등은 학생에게 야간자율학습, 보충수업 등을 강제해서는 아니된다(제9조 2항)
- 학생은 복장, 두발 등 용모에 대해서 자기의 개성을 실현할 권리를 가진다(제11조 1항)
·교복을 금지하거나 교복을 임의로 변형시키는 것을 방지한다는 뜻은 아님.
- 학교는 두발의 길이를 규제해서는 아니 된다(제11조 2항)
·염색을 허용한다는 조항은 논란 끝에 빠졌다.
- 교장 등은 학생의 휴대전화 소지 자체를 금지해서는 아니된다(제12조 4항)
·다만, 교육활동과 학생의 학습권을 보장하기 위해서 수업시간 등 정당한 사유와 제18조에 따라 휴대전화 소지 및 사용을 규제할 수 있다.

- 학생은 세계관·인생관 또는 가치적·윤리적 판단 등 양심의 자유와 종교의 자유를 가진다(제15조 1항).
- 학생은 학습부진, 폭력피해, 가정위기, 비행일탈 등 각종 위기상황 극복과 적성발견, 진로모색 등 정체성 발달을 위하여 학교에서 상담 등 적절한 지원을 받을 권리를 가진다(제20조 1항).
- 학생의 징계는 징계사유에 대한 사전 통지, 공정한 심의기구의 구성, 소명의 기회 보장, 대리인 선임권 보장, 재심요청권의 보장 등 적법절차에 따라 이루어져야 한다(제25조 1항).
- 학생을 비롯하여 누구든지 학생의 인권 침해에 대하여 학생인권옹호관에게 상담 및 조사 등을 청구할 권리를 가진다(제26조 1항).
- 교육감과 교장 등은 빈곤, 장애, 한부모가정, 다문화가정, 운동선수 등 소수 학생이 그 특성에 따라 요청되는 권리를 적정하게 보장받을 수 있도록 최대한 노력하여야 한다(제27조 1항)

■ 서울특별시 학생인권조례 예시

- 학생은 체벌, 따돌림, 집단괴롭힘, 성폭력 등 모든 물리적 및 언어적 폭력으로부터 자유로울 권리를 가진다(제6조 1항).
- 학교의 장 및 교직원은 학생의 의사에 반하여 복장, 두발 등 용모에 대해 규제하여서는 아니 된다(제12조 2항).
- 교직원은 학생과 교직원의 안전을 위하여 긴급한 필요가 있는 경우가 아니면 학생의 동의 없이 소지품을 검사하거나 압수하여서는 아니 된다. 불가피하게 학생의 소지품 검사를 하는 경우에는 최소한의 범위로 한정되어야 하며, 불특정 다수의 학생을 대상으로 하는 일괄 검사 또는 검사의 목적물을 소지하고 있을 것이라는 합리적인 의심이 없는 학생을 대상으로 하는 검사를 하여서는 아니 된다(제13조 2항).
- 학생은 가족, 교우관계, 성적, 병력, 징계기록, 교육비 미납사실, 상담기록, 성적지향 등의 개인 정보(이하 "개인정보"라 한다)를 보호받을 권리를 가진다(제14조 1항).
- 학교의 설립자·경영자, 학교의 장 및 교직원은 학생에게 양심에 반하는 내용의 반성, 서약 등 진술을 강요하여서는 아니 된다(제16조 2항).
- 여학생은 생리로 인한 고통 때문에 결석하거나 수업에 참여하지 못하는 경우 그로 인하여 불이익을 받지 않을 권리를 가지며, 학교의 장 및 교직원은 생리 중에 있는 여학생에게 불이익이 없도록 적절한 배려조치를 취하여야 한다(제24조 2항)
- 교육감, 학교의 설립자·경영자, 학교의 장 및 교직원은 모든 사람의 학생인권 의식을 깨우치고 향상시키기 위하여 필요한 학생인권교육을 하여야 한다(제29조 1항).
- 교육청의 학생인권 증진 및 인권 친화적 교육문화 형성에 관한 중요정책과 교육현장의 인권 침해 사안에 대한 구제방안을 심의하고, 학생인권에 관한 지역사회의 공론을 형성하고 협력을 이끌어 내기 위하여 학생인권위원회(이하 "위원회"라 한다)를 둔다(제33조 1항)
- 교육감은 학생인권 증진 및 인권친화적 교육 문화 조성을 위한 정책 수립에서 학생의 의견을 수렴하기 위하여 학생참여단(이하 "참여단"이라 한다)을 구성·운영하여야 한다(제37조 1항)
- 교육감은 학생인권 증진 및 인권 친화적 교육문화 조성의 업무를 집행하기 위하여

교육청에 학생인권옹호관 1명을 둔다(제38조 1항)

- 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우에는 학생을 비롯하여 누구든지 학생인권옹호관에게 그에 관한 구제신청을 할 수 있다(제47조 1항).

1) 학생인권조례에서 보장하는 학생인권

-자유권

- 개인의 자유로운 영역을 국가 권력으로부터 제한·침해받지 않을 권리
- 학문의 자유, 표현의 자유, 신체의 자유, 사생활의 자유, 종교의 자유, 집회 결사의 자유
- 두발 복장 등 외양에 관한 자유, 소지품 압수, 수색으로부터 자유 등.

- 평등권

- 성별, 학업성적 및 지능, 가정형편, 신체적 장애로 인해 교육에서 차별 받지 않을 권리.

- 참정권

- 학생인권조례에서는 참정권 대신 자치활동의 권리와 학칙 등 학교규정의 제정과 개정에 참여할 권리를 부여
- 학생은 동아리나 학생회 같은 학생자치조직을 구성해 운영할 수 있음
- 학칙의 제정과 개정, 학교 운영 및 교육청의 교육정책 결정 과정에 참여할 권리
- 학생 대표는 학교운영위원회에 참석해 발언할 수 있으며, 학교의 장과 교직원들은 면담을 통해 정기적으로 학생의 의견을 듣도록 노력해야 함.

2) 학생인권조례의 문제점

- 학생의 인권과 자유에 대한 철학적 성찰 부족, 자유의 한계와 책임에 대한 논의를 병행해야 실질적인 자유의 보장이 가능하다. 즉, 허용된 자유가 남용돼 주변 사람들에게 어떤 불편함과 손해를 주게 될 것이며, 그에 대해 어떤 책임을 져야 하는지에 대한 문제.
- 형법이나 민법 등 상위법으로는 대다수가 미성년자인 학생에게 책임을 묻기 어렵다. 재산이나 형사상 책임문제가 생기면 누가 책임지는가에 대한 문제.
- 집회의 자유, 성소수자 차별금지, 임신-출산에 의한 차별금지 등은 명확분위기 조성, 타인 배려, 책임질 수 있는 올바른 성 가치관 정립에 대한 문제 등이 있음
- 학생인권조례로 학교현장에서는 교사인권보다 학생인권이 우선시되고, 학생들의 권리만을 강조한 탓에 학생들의 의무는 뒷전으로 밀려 있고, 학생들을 훈육하고 가르치는 일에 대한 어려움 등 교권침해가 급증하고 있음.
- 학생인권옹호관 및 인권센터를 통한 교원과 학부모 고발 고소 증가

라. 학생인권옹호관

- 학생인권조례에서는 학생인권 증진을 위해 학생인권교육을 진행하도록 규정
- 교육청에서는 학생인권 전문 담당자인 학생인권옹호관과 학생인권위원회 등을 둠
- 학생인권옹호관은 학생인권 실태조사 및 연구를 진행하며 제도 개선 등의 업무를 수행
- 학생인권위원회는 학생인권종합계획 수립에 대한 심의와 평가 등의 업무를 수행
- 학생인권위원회 위원은 일정 자격을 갖춘 전문가로 교육감이 위촉
- 교육감은 학생인권 증진을 위해 학생인권위원회의 심의를 거쳐 학생인권종합계획을 수립
- 인권 침해를 당한 학생은 학생인권옹호관에게 구제신청을 할 수 있음

- 학생인권옹호관은 사건을 조사해 인권 침해나 차별행위가 있었다고 판단되면 가해자나 관계자, 교육감에게 인권 침해 행위 중지 등 필요한 구제조치를 취할 수 있음
- 각 지역교육청에서는 구제신청의 처리를 위해 학생인권상담실을 운영할 수 있음

3. 학생인권의 한계

첫째, 학생인권조례 제정 및 실시를 전국적으로 확대하여 학생인권을 보장하여야 한다.

둘째, 학교에서 학생들을 대상으로 이루어지는 지도에는 크게 교과지도와 생활지도가 있는데 학생인권과 관련하여 문제가 되는 영역은 주로 생활지도이다.

셋째, 교사와 학생이 소통을 강화하고 보장할 수 있는 장치를 마련하고 학생, 교사, 학교 운영자, 학부모를 대상으로 인권교육도 정기적으로 실시하여야 한다.

넷째, 교과지도 면에서 교육과정과 교재선택권의 제한, 교사에 의해 은밀하게 자행되는 언어적 폭력, 교사위주의 획일적, 암기식 수업에 의한 학생참여의 제한, 애국조희 및 명상의 시간 등과 같은 유교적 가치의 일방적 주입, 학생이 동의하지 않는 우열반편성 및 성적 공개, 여건이 갖추어지지 않은 상태에서 주관적 수행평가도 개선되어야 한다.

다섯째, 교사의 부담을 경감시키고 그 권리를 보장함으로써 학생인권과 교권의 대립 구도가 아니라 동반자적 관계를 형성하여야 한다.

참고 문헌

1. 오봉욱 외(2015). 「학교사회복지론」, 동문사.
2. 전재일 외(2016). 「학교사회복지론」, 양성원.
3. 장수한 외(2017). 「학교사회복지론」, 공동체.
4. 주석진 외(2020). 「학교사회복지론」, 양서원.
5. 천전웅 외(2023). 「학교사회복지론」, 양서원.
6. 경기도 학생인권조례
7. 서울특별시 학생인권조례

4주차 1차시 : 학교사회복지대상의 환경

[학습 내용]

1. 학교사회복지대상의 환경에 대한 이해
2. 학교사회복지대상의 문제행동 특성

[학습 목표]

1. 학교사회복지대상의 환경에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교사회복지대상의 문제행동 특성에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지대상의 환경에 대한 이해

가. 아동기 환경

1) 생활환경

- 환경은 개인에게 영향을 미치는 개인 외부의 물적·인적 요인을 모두 포함하는데 아동 개인을 중심으로 볼 때 그의 환경에는 아동을 둘러싼 가족들과 그들의 특성은 물론, 또래와 친척, 이웃들과 같은 인적 조건과 그들이 주는 자극이 포함
- 개인의 외적 조건과 자극이 개별적 혹은 종합적으로도 개인에게 영향을 미침
- 환경에는 작용이 포함됨.

2) 가족환경

- 아동의 환경에는 가정의 주택 등 물적 환경뿐 아니라 부모의 양육 태도 및 양육관을 비롯한 심리적 혹은 인적 환경이 포함
- 아동의 환경 중 특히 가족과 부모는 자녀가 성장, 발달함에 있어서 필수적인 요소이며, 가족은 아동을 외부의 위험으로부터 보호하고 격려하면서 한 인격체로 성장시켜 나가는 가장 근본이 되는 체계

3) 교육환경

- 학교는 가정에 비해 다분히 계획적, 조직적, 합리적, 의도적인 사회화 기관이며, 교사와 학생이 늘 함께 생활하고 경험하는 교육환경의 하나, 학교뿐만 아니라 학교와 밀접하게 관련된 학교 주변의 상황을 모두 포함
- 학교의 주요 인적 환경인 교사는 아동이 가정 밖에서 만나는 첫 번째 성인으로서 부모의 대리 역할을 하게 되며, 오늘날과 같이 복잡, 다양, 첨단화되어 가는 사회에서 교사의 역할은 교육에 있어 그 어느 때보다 중요함
- 학교생활적응은 아동의 공동체 의식에 유의미한 영향을 주며, 학교생활적응은 학교규칙과 교우관계의 영향력이 높음
- 학교생활적응과 공동체의식 간의 관계에서 사회적 능력은 매개효과를 가짐

4) 사회환경

▪ 또래환경

- 아동이 성장함에 따라 사회적 환경은 가정의 울타리를 벗어나 연령이 비슷한 또래집단으로 확대되어 나가게 되며, 이러한 변화는 아동의 사회화 과정에 새로운 의미를 부여
- 최근 맞벌이 부부의 증가, 다산기피로 인한 외동아의 증가로 인하여 아동발달에 있어 또래는 더욱 중요한 의미와 역할을 지니게 됨
- 이 시기의 아동은 부모의 강력한 영향력에서 벗어나 친구, 또래, 그리고 선생님과 접촉에 신경을 쓰게 되고, 그들과의 관계에 더 민감해짐
- 또래관계에서 나타날 수 있는 현상 중 한 가지는 또래 괴롭힘, 아동기에 또래로부터 반복적 괴롭힘을 당한 아동은 자아존중감이 낮고, 우울증 증세와 외로움을 보이며, 학교에 대한 거부감을 갖게 되는 등 사회·정서적 차원의 여러 가지 부적응 문제를 보임

▪ 대중매체 환경

- 현대 가정에서 텔레비전이나 컴퓨터는 생활의 필수도구, 대중매체는 현대의 아동과 매우 밀접한 관련을 맺고 있으며, 앞으로 그 영향력은 더욱 커질 것임

▪ 아동보호와 유해환경

- 유해환경은 국가의 안전환경과 아동의 복지 및 삶의 질에 영향을 주는 매우 중요한 환경
- 유니세프(UNICEF/국제아동보호단체)- 국내 1~14세까지의 안전사고 분석한 결과 한해 25.6명(인구 10만 명 기준)이 상해 및 사고로 목숨을 잃고 있음
- 세계보건기구(WHO)- 유해환경과 관련한 각종 질병으로 전 세계적으로 14세 이하 아동 500만 명 이상이 매년 사망하고 있으며, 급성 호흡기 질환, 말라리아, 설사 등으로 인한 아동 사망을 예방하기 위해서는 건강한 환경 조성이 필요하고, 이 밖에 교통사고와 익사 등 비의도적 부상이 아동 사망의 주요 원인으로 분석

나. 청소년복지와 환경에 대한 이해

1) 가정환경

- 청소년의 삶은 제1차 사회화기관인 가정의 영향을 가장 크게 받음
- 가족 구성원, 가정환경, 가정 분위기 등과 부모의 교육, 부모가 자녀를 대하는 태도 등은 청소년에게 중대한 영향을 주는 요인이 됨
- 청소년들에게 어떤 가치관과 도덕관이 형성되느냐는 그가 태어난 가정에 달려 있음
- 부모의 민주적인 가족관계, 성실, 근면한 생활태도, 창의적이며 미래지향적인 가치관은 청소년의 성장을 건전하게 하는 반면, 권위적이고 억압적인 행동, 불성실한 생활태도, 현실지향적·금전만능적 가치관은 청소년의 가치관을 혼란스럽게 하고 부적응을 심화시킴

2) 지역사회환경

- 청소년의 인격형성은 청소년이 일상생활을 영위하고 있는 가정, 학교 및 사회의 장에서 행해지지만, 가정이나 학교가 충분히 그 역할을 수행하기 위해서는 지역사회와의 제휴, 협력이 필요함

- 청소년복지에 있어 지역사회의 중요한 이유
첫째, 지역사회는 청소년들에게 있어 구체적인 생활의 원천적 거점.
둘째, 지역사회는 청소년의 교육의 장이 될 뿐 아니라, 지역사회에 존재하는 모든 물질적·문화적·인간적 자원은 청소년을 위한 교육적 자원
셋째, 지역사회에는 청소년에게 유용한 자원들이 잠재되어 있음
넷째, 지역사회는 중앙정부의 정책 효과가 구체적으로 발생하는 전선(front line)
- 지역사회는 각종 복지시책이나 서비스 등이 실현되는 곳이며, 현재 사회 구성원인 청소년의 사회참여가 발휘되는 곳이기도 하여 청소년의 삶의 질에 중요한 영향을 미침

3) 학교환경

- 학교는 가정으로부터 교육기능의 전담을 부여받은 유일하게 형식화된 곳으로 청소년들은 학교생활을 통해서 자신의 장래를 설계하고, 진로를 결정함
- 수면시간을 제외한 하루 중 거의 대부분의 시간을 학교에서 보내고 있음
- 최근 학교의 현실을 반영한 여러 가지 문제점
첫째, 성적 제일주의의 가치 지배로 입시 중심의 주입식 교육은 청소년들에 대한 전인적인 교육은 뒷전이 될 수밖에 없으며, 건전한 인간육성을 위한 생활교육과 인격완성교육이 부족하다는 점
둘째, 성적중심의 경쟁은 이기주의의 사고를 불러일으킬 뿐만 아니라, 경쟁에서 뒤쳐진 청소년들은 좌절감과 패배감을 경험함으로써 부정적 자아개념을 형성하며, 이로 인해 비행의 가능성을 높여, 학교교육이 오히려 청소년문제를 제기하는 결과를 초래하는 면도 있다는 점
셋째, 교사와의 상호작용에서의 문제로 인간은 기계가 아니므로 성실과 신념, 경험을 바탕으로 학생과 접촉하면서 각종 교육방법과 교육기술을 가미할 때 더욱 큰 성과를 얻을 수 있는 것

4) 교우관계(또래)환경

- 청소년기는 가족과의 상호작용이 급격히 줄어드는 반면, 친구가 차지하는 영향이 양적·질적으로 증가할 뿐 아니라 청소년기의 적응과 사회적 발달에 절대적이라는 점
- 청소년기에 교우관계가 미치는 중요성과 그 의의
첫째, 정서적 지지를 제공.
둘째, 가정 외 세계에 대한 다양한 정보 제공과 지식, 기술 습득의 기회를 제공.
셋째, 친구관계는 기꺼이 시간을 같이 보내고, 필요한 자원과 물리적 지원을 제공.

5) 대중매체환경

- 대중매체가 청소년의 생활 속에 깊이 잠식해 있으며, 가치교육에 관한 한 가정이나 학교보다 더 큰 영향을 미치고 있음
- 선정적인 자극은 감수성이 예민한 청소년들에게 부정적인 영향을 미치고 있음
- 폭력적이고 범죄적인 내용에 많이 접촉하는 청소년일수록 비행을 많이 일으키고 있음

2. 학교사회복지대상의 문제행동 특성

가. 가출

- 청소년 가출은 과반수가 고등학교시기에 나타나고 있으며, 가출의 연령이 점점 낮아지고 있는 추세.
- 가출의 동기는 중학생은 가족빈곤, 진학관계, 가정문제, 교우관계, 무작정 도피 등으로 나타나며, 고등학생은 학업실패, 이성 관계, 이상실현 등이다.
- 가출은 대개 우발적인 경우가 많으며, 혼자 가출하기보다 친구와 어울려 가출하는 경향.
- 가출에서 복귀한 학생은 처벌에 대한 불안, 가출할 때의 기대감이 좌절된 허탈감, 가족·학우·교사에 대한 죄책감과 속죄감, 유급이 되면 열등감을 가질 수 있으며, 다시 가출할 기회를 찾기도 함.
- 가출이 습관적으로 되면 더욱 대담해지고, 장기화되면 단순한 행동이 아닌 또 다른 문제행동으로 나타날 경우가 많음

나. 학교폭력

- 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」학교 안이나 밖에서 학생 사이에 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취(略取)·유인, 명예훼손·모욕, 공갈(恐喝), 강요 및 성폭력, 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산의 피해를 수반하는 행위'를 말함
- 학교폭력 피해를 당한 학생들이 그렇지 않은 학생들보다 자살 위험이 3배 높다는 연구결과가 있음, 이는 학교폭력 피해가 청소년 자살 증가와 관련이 있다는 결과
- 학교폭력은 형벌의 대상으로 「형법」을 비롯한 형사법 적용
- 가해행위의 동기와 죄질을 고려하여 「소년법」이 적용될 수 있음
- 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에서는 학교폭력 피해학생의 보호, 가해학생의 선도·교육 및 분쟁조정에 관한 사항을 규정.

※ 소년법 '20세 미만에서 19세 미만'으로 개정 → 19세 이상을 성인으로 취급

- 우범소년-장차 범죄를 범할 우려가 있는 10세 이상 19세 미만의 소년
- 촉법소년-범죄행위에 형벌을 부과할 수 없는 10세 이상 14세 미만의 소년
- 범죄소년-범죄행위에 형사적 책임을 져야하는 14세 이상 19세 미만의 소년

1) 언어·심리적 유형

- 언어적 모욕(누군가를 모욕하도록 다른 사람을 설득하는 것도 포함), 별명부르기, 헐뜯하기, 빈정거리거나 조롱하는 것, 나쁜 소문 퍼뜨리기, 위협적인 행동(여러 학생이 한 명의 학생을 향해 반복적으로 하는 윙크도 포함), 음란한 눈빛과 몸짓, 행동을 사진이나 동영상으로 찍어 수치심을 느끼게 하는 것, 카페나 학교 게시판에 협박하는 글을 올리는 것 등.
- 명예 훼손은 여러 사람 앞에서 상대방의 명예를 훼손하는 구체적인 말(성격, 능력, 배경 등)을 하거나 그런 내용의 글을 인터넷, SNS 등으로 퍼뜨리는 행위
- 모욕은 여러 사람 앞에서 생김새에 대한 놀림, 병신, 바보 등 상대방을 비하하는 내용을

지속적으로 말하거나 그런 내용의 글을 인터넷, SNS 등으로 퍼뜨리는 행위,

- 협박은 신체 등에 해를 끼칠듯한 언행(죽을래?)과 문자메시지 등으로 겁을 주는 행위
·내용이 진실이라고 하더라도 언어폭력은 범죄이고, 허위인 경우에는 형법상 과중처벌됨

2) 신체·물리적 유형

- 고의적으로 건드리거나 치는 등 시비 걸기, 때리기 및 폭행 (다른 사람에게 누군가를 때리게 하는 것도 포함), 물건, 흉기 등을 이용해 상해를 입히는 것, 돌 던지기, 침뱉기, 돈이나 물건 등을 감추거나 빼앗는 것 등.
- 감금은 일정한 장소에서 쉽게 나오지 못하도록 하는 행위이며,
- 상해, 폭행은 신체를 손, 발로 때리는 등 고통을 가하는 행위,
- 약취는 강제(폭행, 협박을 통해)로 일정한 장소로 데리고 가는 행위,
- 유인은 상대방을 속이거나 유혹해서 일정한 장소로 데리고 가는 행위
- 장난을 빙자해 꼬집기, 때리기, 힘껏 밀치는 행동 등도 상대학생이 폭력행위로 인식한다면 해당됨

3) 집단 따돌림

- 고의적인 따돌림, 사이버 폭력(메일이나 모바일을 통한 반복적 협박 또는 비난 등), 친구를 도우려는 행위를 막거나 소지품을 버리거나 감추기 등.
- 따돌림은 상대방을 의도적이고, 반복적으로 피하는 행위나 싫어하는 말로 바보취급 등 놀리기, 빈정거림, 면박주기, 겁주는 행동, 골탕먹이기, 비웃기, 그리고 다른 학생들과 어울리지 못하도록 막기 등
- 집단따돌림은 두 명 이상이 집단을 이루어 특정인(혹은 특정 집단)을 그가 소속해 있는 집단속에서 소외시켜 구성원으로서의 역할 수행에 제약을 가하거나 인격적으로 무시 혹은 음해하는 언어적·신체적 일체의 행위
·이 용어는 1990년대 중반부터 청소년들에게 흔히 왕따, 은따, 전따, 영따, 대따, 반따 등, 그리고 대상을 이르는 따돌이, 따순이 등의 다양한 은어로 불리면서 급속히 확산되고 대중화되면서 청소년 자살로까지 이어지는 심각한 사회문제가 되고 있는 실정
·집단따돌림의 역사는 학교의 역사만큼이나 오래되었다고 할 수 있음

4) 금품갈취

- 돌려 줄 생각이 없으면서 돈을 요구하는 행위 및 돈을 건어오라고 하는 행위 등
- 옷, 문구류 등을 빌린다며 되돌려주지 않는 행위
- 일부러 물품을 망가뜨리는 행위

5) 성폭력

- 폭행·협박을 하여 성행위를 강제하거나 유사 성행위, 성기에 이물질을 삽입하는 등의 행위
- 상대방에게 폭행과 협박을 하면서 성적 모멸감을 느끼도록 신체적 접촉을 하는 행위
- 성적인 말과 행동을 함으로써 상대방이 성적 굴욕감, 수치감을 느끼도록 하는 행위

6) 강제심부름(일명'빵셔틀')

- 와이파이 셔틀, 과제대행, 게임대행, 심부름 강요 등 의사에 반하는 행동을 강요
- 폭행 또는 협박으로 상대방의 권리행사를 방해하거나 의무가 없는 일을 강요하는 행위
- 속칭 '바바리맨'을 하도록 강요하는 경우, 스스로 자해하도록 하거나 신체에 고통을 주는 경우 등은 강요죄에 해당

7) 청소년 성매매

- 청소년 성매매는 일본에서 유래한 청소년과 성인간의 원조교제(援助交際/えんじょこうさい)라는 용어에 대한 부적절성 지적에 따라 공모된 새로운 명칭
- 최근에는 스마트폰 앱을 통한 조건만남이 많아지고 있음

8) 사이버폭력

- '사이버불링(Cyberbullying)' 또는 '사이버따돌림'으로도 부름
- 특정인에 대해 모욕적 언사나 욕설 등을 인터넷 게시판, 채팅, 카페 등에 올리는 행위로 특정인에 대한 '저격글'등
- 특정인에 대한 허위 글이나 개인의 사생활에 관한 사실을 인터넷, SNS, 카카오톡 등을 통해 불특정 다수에게 공개하는 행위
- 성적 수치심을 주거나 위협하는 내용, 조롱하는 글, 그림, 동영상 등을 정보통신망을 통해 유포하는 행위
- 공포심이나 불안감을 유발하는 문자, 음향, 영상 등을 휴대폰 등 정보통신망을 통해 반복적으로 보내는 행위

4주차 2차시 : 청소년기에 대한 이해

[학습 내용]

1. 청소년기의 발달특성
2. 청소년기의 발달이론

[학습 목표]

1. 청소년기의 발달특성에 대해 설명할 수 있다.
2. 청소년기의 발달이론에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 청소년기의 발달특성

가. 청소년기의 정의

- 신체적 특성(월경, 사정의 시작)으로 청소년기를 구분하는 것은 가장 일반적인 방법이나 개인에게 나타나는 신체적인 징후들이나 사춘기의 특성이 나타나는 시기의 개인차로 보편적인 기준을 제시하는 데 한계가 있음
- 청소년기는 아동기와 성인기의 중간단계이며, 전적으로 부모에게 의존했던 아동이 한 사람의 독립적인 성인으로 성장하는 과도기.

나. 청소년기에 대한 학자들의 다양한 정의

- 생리학적 정의(Douvan & Gold, 1966)
 - 생식기관과 성 특징들이 나타날 때 시작하여 생식체계의 완전한 성숙과 함께 끝남.
- 인지적 정의(Kuhn, 1979)
 - 추상적 사고와 논리적 추리가 나타나기 시작하고 상위인지(metacognition) 능력을 갖기 시작할 때 청소년기가 시작되고 생활의 모든 영역에서 그것들을 사용할 수 있을 때 끝남
- 사회학적 정의(Sebal, 1968)
 - 사회적 요구에 대한 일관성 있는 대처양식이 확립되는 사춘기에 청소년기가 시작되어 사회가 그들의 성인됨을 인정할 때 종결.
 - 사회적 자유가 허용될 때 청소년기가 시작되어 대다수의 청소년들 연령이 법적, 경제적, 도덕적 책임을 질 수 있을 때 종결(Zimring, 1982)

다. 우리나라 청소년기 연령에 대한 정의

- 청소년기본법에서는 '9세 이상 24세 이하의 자'로 규정
 - UN의 규정 15~24세이며, 청소년단체 육성, 지도자 양성 등 정책적 필요
- 청소년보호법과 민법에서는 '19세 미만의 자'로 규정
 - 청소년을 유해환경으로부터 보호; 청소년성보호에 관한 법률, 식품위생법, 공중위생법, 국민건강증진법, 풍속영업의 규제에 관한 법률, 사행 행위 등 규제 및

처벌 특례법 등 6개법

- 아동복지법에서는 아동을 '18세 미만'으로 규정
- UN '아동의 권리에 관한 국제협약'의 정의와 일치
- 영화 및 비디오물의 진흥에 관한 법률, 게임 산업진흥에 관한 법률, 영화진흥법 등 3개법

- 청소년의 연령은 어떤 측면을 강조하느냐에 따라 차이가 있어 사회적 합의가 어려움
- 현행법에서 9세에서 17세까지는 아동이면서 동시에 청소년이라는 문제점이 있음
- 청소년기가 시작되는 10대 초기는 초등학교 고학년생, 10대 중기는 중·고등학생에 해당
- 학교사회복지의 주 대상이 초등학교 고학년부터 고등학생까지로서 청소년기는 단일한 속성을 가진 집단이 아닌 다양한 속성을 가진 집단의 집합체로 봐야 함.

라. 청소년기 발달 특성

- 일반적인 발달 특징은 청소년기 전기에는 급속한 신체적 성장 변화와 인지적발달을 경험하며, 청소년기 후기에는 자아정체감 확립과 더불어 청년 및 성인생활을 준비하기 위한 여러 가지 과제에 집중
- 청소년들이 이성 상대자를 선택함으로써 그들이 부모에게 느끼는 친밀감은 사라지며, 청소년기 말기에는 부모와 좀 더 자주적인 관계를 수립할 수 있게 됨
- 청소년기는 자아의식이 민감하게 되어 내면적인 것보다 외적인 신체부분인 자신의 신장, 체격, 용모를 타인과 비교, 평가하는 경향이 강해짐

1) 신체적 성장

- 신체적 발달은 성적으로 성숙하는 사춘기(puberty)라는 현상으로 급속한 신체의 외형적 성장과 호르몬의 변화에 의한 생식능력을 획득
- 사람의 발달주기에서 가장 빠른 신체적 성장 시기는 출생 후 1~2년이지만, 청소년기에 일어나는 신체적 성장 또한 다른 단계들에 비해서 매우 빠름
- 청소년기에 접어들면 소년들은 신장이 확대되고, 근육이 발달함으로써 어른의 신체적 형태로 이행, 남자의 경우 신장 증가는 20세까지 지속되는 경우가 있으며, 14세 정도에서 가장 급속한 성장이 일어남
- 우리나라 청소년들은 키와 몸무게는 영양상태가 좋아짐에 따라 지속적으로 증가하여 체격은 좋지만, 달리기 등의 체력은 다소 낮아지고 있는 편.

2) 성적 성숙

- 청소년기에는 성장급등과 함께 2차 성징들이 나타나기 시작
- 사춘기의 시작과 함께 호르몬 분비의 변화는 성에 대한 청소년의 관심을 불러일으킴.
- 청소년들은 성기관의 발달과 성적 감정 및 성충동의 문제로 고민에 빠지기도 함
- 우리나라는 이 시기에 성적 욕구를 강하게 억압, 이성의 성에 대한 행동을 금기시 하고, 공부부담 때문에 이성을 사귀는 시간적 여유를 주지 않음
- 오늘날의 청소년들은 부모세대보다 더 자유롭게 성을 논의하고 성행동에 대해 허용적이며, 성행동에 대한 죄책감을 더 적게 느끼고 있음.

3) 인지발달

- 청소년 전기에는 육체적 변화가 일어남과 동시에 새로운 사고방식과 인지적 능력이 확대
- 청소년들은 아동기의 경험에만 의존하는 즉흥적인 사고체계에서 보다 수준 높게 사고하는 기술을 발달시키기 시작
- 이상에 대해 생각하고, 자신의 미래에 대해 생각하기 시작하고 예측해보며, 과거에 자신들이 믿고 있었던 사실에 대해 의문을 제기하고, 새로운 신념을 탐색하기도 하며, 성인들에 대한 비판을 시도하기도 함
- 피아제(Piaget)는 청소년기의 사고 수준을 '형식적 조작사고'라고 부름
- 청소년 후기에 오면 전기의 청소년들 보다 또 다른 차원으로 세상에 대해 생각하게 됨
- 이 시기의 청소년들은 일반적으로 자신이 독특한 존재로 인식되어지길 원하고 있을 뿐만 아니라 자신의 개인적인 발달, 친구들과의 우정, 다른 사람의 관계 등을 탐색하는데 도움이 되는 활동과 행사에 참여하기를 원함
- 자신의 독립성을 외부로 드러내기 위한 방법(자신 스스로 의사결정을 내리는 행동 등)들에 집착하기도 함
- 우리나라는 입시위주의 지식교육을 강조하기 때문에, 중.고등학생 시기에 인지발달단계에 맞는 논리적 사고와 비판적인 행위를 유보당하기 쉬움.

4) 성격과 가치관 형성

- 청소년기는 신체비율의 변화가 일어나고, 정서성과 자아중심성이 증대
- 가치관에서의 변화와 함께 태도와 행동에서 변화가 일어남
- 청소년들이 사용하는 자아방어기제도 연령증가와 함께 성숙한 방어기제로 변화
- 청소년 초기에 주로 사용되던 신경증적 방어기제들은 승화와 함께 바람직한 방어기제로 대체되며, 청소년기가 끝날 무렵에는 신경증적 방어기제의 사용은 현저히 감소.
- 청소년들의 정서경험의 범위는 확대되고, 감정의 깊이도 깊어지는 특징이 나타남
- 청소년기 동안 경험하는 긍정적인 정서에는 행복과 사랑의 감정이 있으며, 부정적인 정서에는 우울, 공포와 불안, 외로움, 죄책감 분노가 있음
- 개인의 가치관 형성은 상당히 오랜 기간에 걸쳐서 이루어지는데, 학자들은 일반적으로 10세부터 17,18세 사이에 정치적,사회적 태도의 근간이 형성된다고 봄.

5) 자아정체감(ego-identity) 형성

- 일반적으로 10대에 들어서면서부터 자신이 살고 있는 사회와 문화 속에서 다양한 경험을 통해서 삶의 목적, 가치, 태도, 습관, 행동 규범 등을 결정해야 된다는 것을 발견하게 됨
- 아동기부터 부모가 만들어준 자아 개념을 근간으로 자아를 형성하면서 그 테두리 안에서 미래 자신을 위한 진로를 선택하고 결정하는데, 이러한 과정이 자아정체감의 형성과정임.
- 자아정체감은 자신의 독특성에 대해 비교적 안정된 느낌을 갖는 것으로서 행동, 사고 그리고 감정의 변화에도 불구하고 자신에 대해 갖는 일관성을 말함.
- 에릭슨(Erikson)에 따르면 청소년기는 자아정체감 대 역할혼미의 시기라고 규정
- 이 시기에 "나는 누구인가?"의 물음에 대한 해답을 얻기 위해 심각하게 고민하고 갈등
- 자신의 존재와 추구해갈 가치에 대한 확신이 서면 정체감 획득이 이루어지고, 그렇지

못하면 정체감 혼란에 빠지게 됨

- 사회가 분화되어 아동기와 성인기 사이의 문화적 불연속성이 클수록 청소년기는 길어짐
- 기술적으로 진보된 사회일수록 아동기에 획득한 기술은 성인기에 유용하게 사용할 수 없고, 끊임없이 새롭게 배워야하기 때문에 학습기간이 길어짐
- 자아정체감 확립과 관련하여 성역할 정체감도 매우 중요한 사안
- 사회가 각각의 성에 적절하다고 규정하는 태도, 특성, 흥미 등을 동일시하는 성역할 정체감이 청소년들에게 영향을 미침
- 우리나라는 초·중학교에서 보통교육을 실시하고 고등학교에서 크게 일반계와 실업계로 교과과정이 나누게 되어 고등학생의 절대다수가 대학진학을 선호하며, 진로선택에 고민함

6) 청소년기의 발달과업

- 청소년은 자신의 발달단계에 맞는 발달과업을 수행하면서 다음 시기를 맞이함
- 발달과업이란 매 발달단계에서 개인이 환경에 적응하기 위하여 요구되는 기술이나 능력으로서, Erikson은 전 단계에서 발달과업의 성취가 만족스럽지 못하다면 다음 단계의 발달은 지장을 받게 된다고 함.
- 청소년은 신체적, 성적 성장을 인식하고, 일상생활에 필요한 지적 능력을 체득하며, 점차 성인기를 대비해야 함
- 우리나라의 청소년은 학습과 대학교 입학준비를 과도하게 인식하고, 다른 발달과업을 상대적으로 경시하기 때문에 청소년이 발달과업을 조화롭게 이행하기 어려움
- 특히 대학입시 위주의 교육은 청소년의 지적 성장을 왜곡시킬 뿐만 아니라, 청소년기에 마땅히 이행해야 할 친구관계의 형성, 직업의 탐색과 경제적 자립의 모색, 건전한 가치관의 형성과 시민의식 함양 등을 경시하는 풍토를 조성.

※ 하비거스트(Havighurst)의 청소년기의 발달과업(정서적·사회적 발달)

- 자기의 체격을 인정하고 자신의 성역할을 수용한다.
- 동성이나 이성의 친구와 새로운 관계를 형성한다.
- 부모와 다른 성인들로부터 정서적으로 독립한다.
- 경제적 독립의 필요성을 느낀다.
- 직업을 선택하고 준비한다.
- 유능한 시민으로서 갖추어야 할 지적 기능과 개념을 획득한다.
- 사회적으로 책임있는 행동들을 하고 이를 실천한다.
- 결혼과 가정생활을 준비한다.
- 적절한 과학적 세계관에 맞추어 가치체계를 형성한다.

2. 청소년기의 발달이론

청소년기에는 여러 가지 변화가 다양한 영역에서 나타나기 때문에 이를 설명하는 이론적 관점 역시 매우 다양하다. 특히 청소년 발달에 관한 이론들은 왜 청소년들이 그러한 행동이나 심리적 특성을 갖는지에 대한 이유를 설명할 뿐 아니라, 더 나아가 청소년들의 행동이나 심리적 특성을 예측하는 데 유용하다.

가. 생물학적이론

- 주로 청소년기의 신체적인 변화에 초점을 둠
- 생물학적 입장은 청소년기의 특성으로 인해 청소년기가 다른 발달단계와는 차별되는 성격을 갖는다는 점을 주장하고 있고 이러한 주장은 청소년기를 중요하고 독특한 시기라고 인정하는 데 크게 공헌
- 청소년기가 급진적이고 변화가 많은 질풍노도의시기라는 관점은 청소년들이 문제를 일으키는 부정적인 존재라는 인식을 부각시키는 것이 아니라, 청소년시기가 다른 시기에 비해 어려움이 많을 수 있으므로 더 많은 사랑과 관심으로 지원해야 한다는 것
- 홀(Hall)의 재현이론(recapitulation theory)
 - 청년심리학의 아버지로 Darwin의 진화론을 토대로 청소년기 발달에 대한 이론을 수립
 - 인간발달이 생물학적으로인(유전자)에 의해 결정되며, 이러한 발달의 패턴은 인류의 발달 역사를 재현한다고 하여 재현이론이라 불림
 - 홀은 청소년기를 '새로운 탄생'으로 봤는데, 청소년기가 신체적·인지적·정서적·사회적 변화와 성장이 일어나는 독특하고 중요한 시기
 - 사춘기에 일어나는 생물학적 변화가 이성교제와 같은 보다 복잡한 사회적 관계에 영향을 미친다고 주장
 - 그러나 홀의 이론은 청소년기의 발달에 있어 생물학적 요인을 너무나 과도하게 강조하면서 가족 및 친구의 영향과 같은 환경적 요인을 과소평가 하였다는 비판

나. 정신분석이론

- 발달은 무의식적인 것이며 우리의 행동은 표면상의 특성일 뿐이기 때문에 의식 속에 경험된 사실만 가지고는 인간의 심리적 현상을 이해하고 설명하는데 부족
- 정신분석이론은 의식되지 않는 무의식이 더 큰 도움이 되므로 무의식 속에 있는 내용을 해명하고 무의식 속에서 진행되는 과정을 알아야 한다는 논리.
- 프로이트(Freud)의 정신분석이론
 - 인간의 발달단계를 심리·성적 에너지(libido)가 집중되어지는 신체 부위에 따라 구강기, 항문기, 남근기, 잠복기, 생식기의 5단계로 구분.
 - 이중 5단계인 생식기(genital stage : 13세 이후)가 청소년기에 해당되는 시기
 - 인생의 초기 5~6년 동안을 성격발달에서 가장 중요한 시기라고 가정했기 때문에 청소년기에 대해서는 큰 관심을 두지 않음
 - 청소년은 자율성을 확립하고 정서적 독립을 획득하기 위하여 부모에 대해 적대적이고 거부적인 태도를 취함, 이는 동년배집단이나 이성에 대한 애착을 증가시킴
- 안나 프로이트(Anna Freud)는 청소년기는 기본적으로 내적 갈등, 심적 불균형, 엉뚱한 행동이 지배하는 시기로 봄
 - 청소년은 우주의 중심을 자신과 동일시 할 정도로 아주 자기중심적인 면을 지니고 있는 반면, 다른 한편으로는 자기희생과 헌신을 보이는 면이 있음.
 - 남에 대해 전혀 고려하지 않지만, 때로는 자기의 상한 감정에 대하여 무척 분노하기도 하며, 가벼운 낙천주의와 극단적인 염세주의 사이를 왔다 갔다 한다고 주장
 - 즉 청소년기의 자기 모순적 행동은 본능적인 생리적 변화에 기인되기 때문에 청소년 자신도 통제하기가 결코 쉽지 않다고 함.

다. 심리사회적 발달이론

- 셸리번(Sullivan), 에릭슨(Erikson), 마시아(Marcia)는 대표적인 심리사회적발달 이론학자들
- 유기체에게 중요한 생활사건과 그 사건의 발생 시기로 타인과의 관계, 문화적인 특성 등과 같은 심리사회적 요인이 인간의 발달에 중요한 영향을 미친다고 주장.
- 에릭슨(Erikson)의 발달이론
 - 인성의 발달을 생물학적 차원, 사회적 차원, 개인적 차원 등 세가지 차원들 간의 부단한 상호작용의 결과로 파악.
 - 에릭슨은 인간의 발달단계를 전생애를 8단계로 구분하고, 각 발달단계마다 해결해야 할 주요한 과업발달과 위기가 있는 데 이러한 과업과 위기를 성공적으로 달성할 때 개인은 건강한 발달을 할 수 있다고 주장
 - 청소년기가 자아정체감(ego identity)을 형성하는 결정적인 시기, 만약 청소년기에 자아정체감 위기를 성공적으로 극복하지 못하면 부적절한 자아를 갖게 되어 일탈이나 비행과 같은 부적응적 행동을 보일 수 있으며, 건강한 성인으로고 성장이 어렵다고 보았음
 - 에릭슨은 청소년기가 다른 발달시기에 비해 특별히 혼란과 스트레스가 많은 시기라고 보지 않는 이유는, 인간의 경우 어떤 발달단계를 거친다 해도 매 단계마다 극복해야 할 위기와 과업이 있다고 보기 때문

<표-9> 프로이드 이론과 에릭슨 이론의 차이점

프로이드 이론	에릭슨 이론
-인간의 발달은 생물학적 요인에 영향을 받음	-부분적으로는 생물학적 요인에 의해 영향을 받지만 사회적·문화적인 요인과 같이 심리·사회적 요소가 더 큰 영향을 미침
-무의식에 의해 인간의 행동이 결정	-무의식이 의식세계를 전적으로 지배하지는 않음
-인간의 기본적인 성격형성은 생후 5년 이내에 다 완성된다는 결정론적인 시각	-인간의 발달이 전생애 8단계를 걸쳐 발달

라. 인지발달이론

- 정신분석이론이 청소년의 무의식적인 사고의 중요성을 강조하는 것이라면, 인지발달이론은 청소년의 의식적인 사고인 합리적인 사고과정을 강조
- 인간의 인지발달을 유기체와 환경의 상호작용으로 파악한 피아제의 이론이며, 심리학의 인지이론에 있어 가장 영향력 있는 이론
- 인지발달이란 인간의 지적 능력은 타고나며, 그것이 주어진 환경에 적응하는 것으로 봄
- 피아제(Piaget)이론
 - 인간은 특정한 인지적 발달 경향성을 가지고 태어나지만, 친구·성인 등과 같은 사회적 환경과의 상호작용을 어떻게 하느냐에 따라 지적 능력은 차이가 난다고 주장
 - 피아제는 인지발달에는 4단계가 있으며, 질적으로 다른 이 단계들은 정해진 순서대로 진행되고, 단계가 높아질수록 복잡성이 증가함.
 - 감각 운동기 단계(sensorimotor stage : 0~2세),
 - 전조작기 단계 (preoperational stage : 2~7세),

- 구체적 조작기 단계(concrete operational stage : 7 ~12세),
- 형식적 조작기(formal operational stage : 13세 이후)의 네 단계가 있으며
질적으로 각기 다르며, 단계는 정해진 순서대로 진행되고 단계가 높아질수록
복잡성이 증가

· 청소년기에 해당되는 형식적 조작기는 문제해결에 있어 과거·현재·미래를 모두 이용할 수 있으며, 추상적이고 논리적인 사고가 가능하며, 상대적이고 다차원적인 사고가 가능
· 이 시기의 청소년들은 자신이 누구인가 하는 근본적인 존재에 대한 의문을 갖기도 하고 부모와 자신을 분리해서 생각하기도 하며, 부모와는 다른 의견을 주장하기도 함

- 청소년은 자신의 삶의 의미를 음미하고, 사회적인 규범이나 가치관을 이해하며, 현실과 반대되는 가설적인 상황을 이해할 수 있음
- 청소년들은 형식적 조작 사고체계로 문학, 수학, 과학의 복잡한 체계를 익힐 수 있으며, 미래의 목표를 계획하고, 과거와 현재를 현실적인 자아정체감으로 통합시킬 수 있음.

마. 기타 이론

1) 학습이론

- 환경의 중요성을 강조하며, 발달은 환경적 경험에 의해 학습되고 변화되기 때문에 환경을 재구성하여 발달에 변화를 가져올 수 있다고 믿음.
- 대표학자인 스키너(Skinner)는 청소년의 행동변화(조작적 조건형성)는 세 가지 기본 원칙인 강화, 벌, 그리고 모방에 의해 조정된다고 주장

2) 인본주의이론

- 학습이론과 반대되는 입장으로 인간이 환경을 능동적으로 창조할 수 있다고 보며, 청소년은 자신의 행동, 정서, 사고를 조직하는 역동적 성격구조를 갖고 있다고 주장
- 대표학자인 로저스(Rogers)는 청소년은 자기이해에 대한 놀라울 정도의 잠재력을 갖고 있다고 믿으며, 이 잠재력은 일상생활에서는 잘 드러나지 않으며, 적절한 심리적 환경이 제공되어야 나타난다고 주장
- 로저스는 자신이 지각하는 자아와 다른 사람이 자신을 보는 자아 간의 일치가 중요하며, 이 양자가 일치하지 않으면 청소년은 부적응적으로 되어 결과적으로 불안, 방어, 왜곡된 사고를 낳는다 함
- 청소년에 대한 선입견을 버리고, 무조건 긍정적인 피드백을 함으로써 청소년을 격려하고 청소년으로 하여금 스스로를 가치 있게 여기도록 하는 것이 중요하다고 함.

3) 생태학적이론

- 청소년은 가족, 이웃, 친구, 친척, 종교단체, 학교 국가라는 여러 가지 환경 속에서 발달
- 청소년은 대중매체나 세계 도처에서 일어나는 사건에 의해 영향을 받으며, 청소년 발달은 부분적으로 환경과 사회적영향의 산물
- 대표학자인 브론펜브레너(Bronfenbrenner)의 생태학적 접근은 인간은 미시체계, 중간체계, 외체계, 거시체계 그리고 시간체계 등 다섯개의 환경체계의 영향을 받는다고 주장.

5주차 1차시 : 학교와 조직

[학습 내용]

1. 학교조직의 이해
2. 체계이론을 통한 학교조직의 이해

[학습 목표]

1. 학교조직의 정의와 특성에 대해 설명할 수 있다.
2. 체계이론을 통해 학교조직을 분석할 수 있다.

[본학습]

1. 학교조직의 이해

- 우리나라 학교조직의 흐름: 공교육의 발전은 의무교육의 확대와 맥을 같이 함.
- 1954년 초등학교 1학년 대상으로 의무교육 실시(원년),
·1959년 초등학교 전학년 의무교육 확대실시
 - 1984년 교육법에 중학교 의무교육의 법적인 기초를 마련, 공교육은 1985년부터 시작(원년)
·1998년 교육기본법에 “모든 국민은 의무교육을 받을 권리가 있으며, 의무교육은 6년의 초등교육 및 3년의 중등교육으로 한다. 3년의 중등교육에 대한 의무교육은 국가의 재정여건을 고려하여 대통령령이 정하는 바에 따라 순차적으로 실시한다”고 규정
·2002년부터 전국의 중학교로 의무교육 확대 실시
 - 2012년 만 5세(누리과정 실시) 의무교육·보육 실시(원년)
 - 2019년 2학기부터 고등학교 3학년을 대상으로 무상교육 실시(원년)
·2021년 고등학교 전학년으로 확대실시 예정.

※ 세계 여러 나라 의무교육 기간

- * 15년 : 마카오, 홍콩(2017년 9월부터),
 - * 13년 : 벨기에, 네덜란드, 독일, 프랑스(2019년부터)
 - * 12년 : 뉴질랜드, 브루나이
 - * 11년 : 영국, 노르웨이, 러시아
 - * 10년 : 스페인, 이탈리아, 덴마크, 호주, 대한민국
 - * 9년 : 일본
- 중화인민공화국-지역에 따라 다름

가. 학교조직에 대한 정의

- 교육목표를 설정하고 그 목표달성을 위한 인적·물적 조건이 정비되어 있어 교육활동이 전개되도록 하는 단위조직체.
- 최근에는 학교를 하나의 사회체제의 복합조직으로 보고 있는 것이 일반적인 의견

▷ 학교의 기능

- 삶의 공간으로서의 학교
- 배움의 공간으로서의 학교
- 사회화의 공간으로서의 학교
- 직업 및 사회적 실천을 위한 학교

▷ 학교기능과 학교조직과의 관계

- 학교 구성원들 간의 관계가 매우 중요(교사-학생, 학생-학생, 학부모-교사-학생)
- 이들 간의 관계가 상호 신뢰적이고 수평적인 대화와 협력이 가능해야 함
- 수용적인 학교분위기(학부모, 학생의 의견을 적극 수용)
- 학생 눈높이에 맞는 교육 실시

1) 학교조직의 특성

- 수평적 구조
- 교사의 역할에는 큰 차이가 없고 상호 수평적인 구조를 가지고 있음.
- 이완결합체계
- 웨이크(Weick)는 학교조직을 조직의 하위요소들이 서로 연결되어 있으나, 각자의 독자성을 유지하면서 어느 정도 분리되어 있는 이완결합체로 봄
- 교사들은 극히 적은 시간동안만 학교행정가와 대면하게 되며, 교사 간에 자신들의 교육활동에 관해 거의 간섭받지 않고 학생들을 가르침.
- 학교행정가는 학생들의 핵심활동인 교수-학습 행위에 대해서는 거의 통제하지 못하고 외부의 요구를 중시하는 반응기제를 갖음.
- 학교조직 내에서 교사는 형식적인 교장의 지시와 통제를 받을 뿐 전문적 자율성을 인정 받으며, 학생들에 대해서 폭넓은 자유 재량권을 받는다. 마찬가지로 학교들도 교육과정 운영과 학교경영 전반에 있어서 광범위하게 재량권을 행사하고 있음.
- 이완결합체계의 특성은 학교 이외의 사회봉사 및 사회복지조직도 가지고 있음.
- 수직적 구조
- 학교는 교육부, 시·도 교육청, 지역교육지원청, 학교로 이어지는 교육 행정체계의 가장 하위조직
- 교장, 교감, 보직교사, 일반교사로 이어지는 학교 내 행정체계가 있음.
- 전문적 관료제
- 오늘날 학교조직은 그 규모가 커지고 업무가 복잡해지면서 관료제로 조직됨.
- 최고행정가인 교장에게 집중되어 있고, 계층적 관계를 중시하는 피라미드형 조직이며, 교무부장 위주의 학교구조로 운영하는 것이 중심을 이루고 있음.
- 첫째, 학교는 전문화와 과업의 세분화에 대한 필요에 의해서 영향을 받는다. 학교가 초·중·고등학교로 나누어져 있고, 여러 교과가 설치되어 있으며, 교수기능과 행정기능이 분리되어 있다.
- 둘째, 학교조직은 명확하고도 엄격하게 규정되어 있는 권위의 계층을 가지고 있다. 조직 기구표 또는 직제표는 권위의 계층과 의사소통 통로를 구체적으로 제시해 준다.
- 셋째, 학교조직은 조직구성원들의 행동을 통제하기 위하여, 과업수행에 일정한 통일성을

보장하는 기준을 설정하기 위하여 규칙 사용에 크게 의존한다. 복무지침, 내규, 교원편람 등의 형태로 되어 있는 것들이 교사들이 학교에 적응시키기 위한 과정에서 광범위하게 활용된다.

넷째, 학교조직은 인화단결을 자주 내세우지만 조직관계에서 보면 베버의 물인정성 원리가 폭넓게 적용되고 있다.

다섯째, 교사채용은 전문적 능력에 기초하며, 대부분 전문적 경력으로 이어진다.

- 교사의 영향력

· 초·중등학교에서 담임교사의 영향력은 크다고 할 수 있는데, 그 이유는 수업, 방과 후 활동, 부모상담 및 생활지도 등에 담임교사가 깊숙이 관여하기 때문.

- 주기적 반복성

· 학교의 학사 일정은 1년 단위로 반복적으로 운영되며, 이로 인해 학사운영에 있어서 관행과 속성을 가지게 됨.

· 학사운영에서의 관행과 속성을 변화시키기 위해서는 일정기간 지속적인 공감대 형성을 위한 단계별 접근이 필요함.

- 교육목적의 모호성

· 학교의 교육목적은 인간을 육성하는 것이나 학교는 다면적이고 추상적인 목적들을 실천 속에서 통합하려고 노력.

· 교육의 실천에서 목적수행을 위한 방법이나 기술을 명세화하는 것은 어렵고 불확실함

· 이러한 특성과 관련해서 코헨(Cohen), 마치(March), 올슨(Olsen)은 학교조직을 조직화된 무정부(organized anarchy) 상태로 보면서 학교의 조직은 모호하고, 그 실천기술이 불명확하며, 참여가 유동적이라 함

· 이런 특성은 인간을 대상으로 하는 사회복지조직의 공통된 특성이기도 한데 이러한 조직에서는 의사결정의 대부분이 합리적 의사결정 모델로는 설명하기 어려움

· 체제의 안팎에서 끊임없이 제기되는 문제들, 수많은 해결방안들, 유동적이고 다양한 참여자들의 혼란스러운 상호작용 틀 속에서 의사결정이 이루어지는 '쓰레기통 모델'로 표현되기도 함

- 순치조직

· 순치(domesticated)조직이란 조직과 개인에게는 선택권이 없고 참여만 하게 되는 것

· 대표적인 학교조직인 공립학교는 그 조직에 들어오는 사람들을 통제하지 못하며, 그 조직의 구성원들도 조직에의 참여에 대한 선택의 여지를 갖지 못함

· 순치조직으로서 학교는 조직의 안정성은 보장되지만 변화에는 느림

· 순치조직에 있어서 가장 어려운 문제는 참여자들의 동기유발로 참여자들은 조직에 관여할 필요가 없다고 하더라도 참여하도록 강요당하고 있음.

예) 아동들은 6세부터 의무교육 기간 연령까지 학교에 다녀야 함.

· 우리나라 학교조직의 경우 사립초등학교·특수목적고등학교(과학고, 외국어고)·자립형 사립고등학교를 제외한 모든 각급 학교가 순치조직에 속함.

2) 학교사회복지사의 학교조직에 대한 이해의 필요성

- 학교사회복지사는 교원조직에 대한 이해와 공식적 의사소통 구조, 통제 구조, 업무분담의 형태와 권한, 교원조직의 관계망 형태와 상호 역동성에 대해 이해를 해야 함

- 학부모 조직은 자원으로 잘 활용해야 하는 조직 중의 하나, 그 역할과 구성을 이해해야 함
- 학생조직에 대한 관심과 학생조직과의 의사소통 채널을 확보하는 것이 중요함.

3) 학교조직의 상부구조

- 중앙교육행정체계
 - 우리나라 학교조직의 행정적 체계는 중앙행정부처로 교육부가 있고, 그 산하에 지방자치단체별로 광역교육청, 지역교육청 및 단위 학교로 행정적 체계가 이어져 있음.
- 지방자치체계
 - 광역교육청의 직제는 각 광역자치단체별로 약간의 차이는 있으나 비슷한 형태를 가지고 있고, 교육활동과 직접 관계되는 업무를 담당하는 행정체계는 고등학교와 그 외 학교(유치원, 초등학교, 중학교, 고등공민학교 등)가 분리되어 있음
 - 고등학교의 상위조직은 광역교육청이며, 유, 초, 중학교는 지역교육청의 행정체계.

4) 학교조직의 하부구조(초·중등학교조직)

- 학교교육의 주체는 교사, 학부모, 학생이며, 학교조직은 그 주체적 구성원의 다양성을 반영하는 교원조직, 학부모조직, 학생조직으로 이루어져 있음



[그림-1] 학교조직의 하부구조(초·중등학교조직)

5) 교원조직

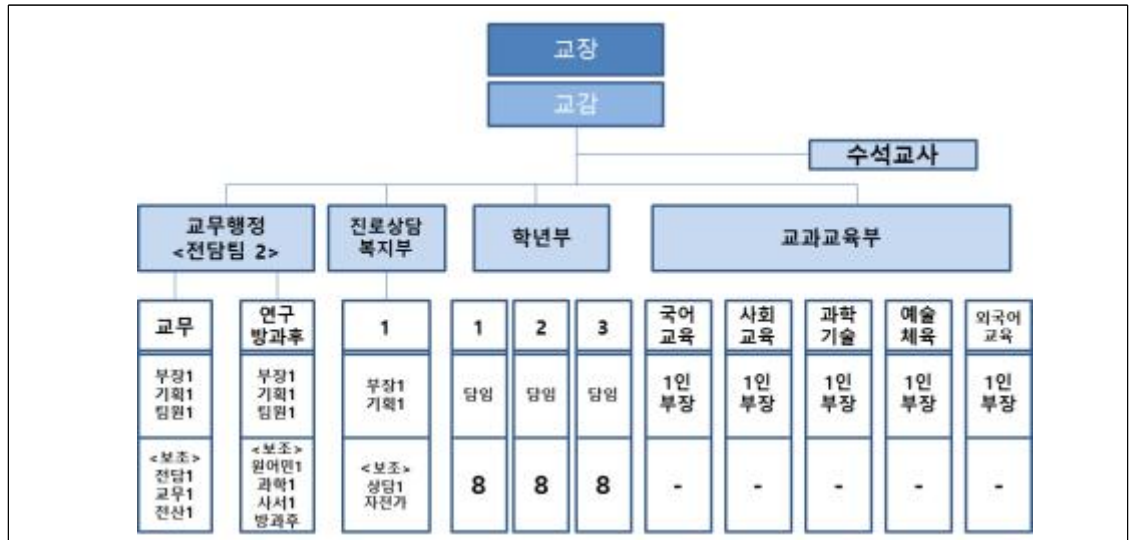
- 학교조직의 주축은 교원조직이며, 크게 전문적 관료제와 이완결합체계라는 특성을 가짐
 - 초등학교는 전문적 관료제의 성격이 더 강하고, 중·고등학교로 올라갈수록 이완결합체의 특성을 보임
- 교장의 권위
 - 학교조직의 공식적 구조에서 나타나는 위계적 지위는 교장, 교감, 교사로 구성됨
 - 교육법에서의 교장은 교육에 관한 모든 업무를 통괄하고 소속 교직원을 지도·감독하며, 학생을 교육하는 것이 임무로 규정되어 있음
 - 교장의 영향력과 의지에 따라 학교조직 풍토 및 학생들에 대한 지도방침이 좌우됨

- 초등학교 학년담임제 교원조직



[그림-2] 초등학교 교원조직도

-중·고등학교 교과담임제 교원조직



[그림-3] 중·고등학교 교원조직도

6) 학부모조직

- 최근 들어 교원조직과 함께 학교운영에 영향력이 큰 조직이 학부모조직.
- 학부모조직은 교육의 또 다른 주체인 학부모들이 교육의 대상자인 학생들의 권익을 보호하기 위하여, 학교는 지역사회의 협조를 얻기 위하여 조직.

- 1996년 교육개혁을 통하여 각급 학교에 '학교운영위원회'의 조직을 법령화하면서 학부모조직의 권한 및 역할이 확대되기 시작
- 초·중등교육법 시행령 '학교운영위원회'는 학교의 규모를 고려하여 5인에서 15인 이내의 학부모위원(40~50%), 교원위원(30~40%), 지역위원(10~30%)으로 구성 명시
- '학교운영위원회'는 구성상 순수한 학부모조직으로 볼 수는 없지만, 과거 학교행사 및 재정적 후원을 담당하는 어머니회나 학교육성회 성격에서는 탈피
- 학교운영의 한 주체로서 학교운영에 관한 주요 사항들에 대한 심의 또는 자문 기능을 통하여 학교에 영향력을 행사하게 되었다는 의의가 있음
- '학교운영위원회'는 학교가 개방체제로 변화하는 데 큰 역할을 하고 있는 조직

7) 학생조직

- 각급학교는 초·중등교육법 제17조에 의거하여 학교의 자치활동을 권장·보호하도록 되어 있어 학생들의 조직인 학생회가 구성
- 학교마다 학생회조직의 자율성과 권한을 보장해주는 정도에 차이가 있음
- 최근에는 학생들의 인권에 대한 관심 고조로 학생조직의 활성화에 대한 요구가 커짐

2. 체계이론을 통한 학교조직의 이해

가. 학교조직에 대한 일반체계이론의 주요가치

- 학교사회복지사로 하여금 하나의 준거 틀 안에서 학교의 구조와 기능을 이해하고 점검할 수 있도록 해줌.
- 체계이론은 조직을 하나의 총체적인 것으로 보고 조직들 간의 변화에 민감하며, 조직의 형성하고 규정하는 조직내 다양한 단위체계들 간의 상호 의존적 관계에 초점을 둠
- 이것은 체계이론의 개방성, 상호호환성 등의 개념이 환경 내 개인, 환경과 개인의 상호작용에 초점을 둔 사회복지실천과 상통.
- 이 이론의 전체성(Wholeness)에 대한 논리는 다양한 학교체계 내의 상호관련성과 상호독립성을 설명할 수 있도록 함,
- 학교, 학생, 부모, 지역사회, 정부 간의 상호 독립적인 관계와 유형화된 상호작용을 점검하도록 하는 관점
- 일반체계이론의 준거 틀은 학교사회복지사에게 개인을 환경과 연관지어보는 것이 가능함
- 따라서 일반체계이론은 학교사회복지사에게 사회조직체로서 학교의 효과성을 개발하는데 도움을 줄 수 있는 체계적, 이론적 구성체.
- 사회체계로서 학교
- 학교사회복지사는 학교를 전체로서 하나의 체계로 이해하는 것이 필요하며, 전체로서의 학교체계 안의 내적관계, 한 개의 단위로서의 체계의 행동들을 파악하는 것이 중요
- 세리와 맵플(Sarri & Maple)이 제시한 사회체계로서 학교는 생산하위체계, 지지하위체계, 유지하위체계, 적응하위체계, 관리하위체계라는 5가지 기능적 하위체계를 가짐
 - 생산하위체계(product subsystem)
- 주요소는 교실이며, 여기에 학생들을 교육하고 사회화시키는 학교의 1차 기능을 수행

- 우리나라 학교조직 중 학생들의 학습을 담당하는 교육과정부 또는 교육지도부에서 주관하는 활동 등이 이 생산하위체계에서 수행
- 지지하위체계(support subsystem)
 - 학생들에게 제공되는 보조서비스
 - 학교조직의 장학위원회나 학생복지심사위원회, 직업위탁교육생 관리를 포함한 진로상담 부활동들이 이 체계의 역할
- 유지하위체계(maintenance subsystem)
 - 다른 하위체계들의 지속적 운영과 생산적 활동의 유지를 보장해주는 행정적 구조와 과정으로 구성. 예) 행정실, 인력개발 및 훈련부서 그리고 안전부서 등
- 적응하위체계(adaptive subsystem)
 - 학교와 환경사이의 상호작용에 관심이 있는 이 하위체계는 사회가 추구하는 방향에 따라 학교가 변화하는 데 관련된 인적자원과 운영과정들로 구성
 - 학교교육계획서나 보고서를 발간하는 연구부나 홍보활동 등이 여기에 해당
- 관리하위체계(managerial subsystem)
 - 환경으로부터 정보를 입수하고 해석하는 일 그리고 체계 활동을 지도하는 일과 관련
 - 교장을 포함한 임원회의(부장회의), 학교운영위원회, 교육청과 교육지원청 등이 포함

나. 체계이론을 통한 학교조직의 분석

일반체계이론은 다양한 자원체계 내에 있는 자료들을 개념화하고 조직하는데 유용하다. 따라서 학교사회복지사는 체계이론에 입각하여 학교조직을 이해하고 분석하는 과정을 거치는 것이 필요함.

1) 자원의 분석

- 학교사회복지사에게 자원들은 체계변화를 위해 사용할 수 있는 내적 환경인 동시에 변화의 목표가 됨
- 자원은 환경의 주요한 구성요소로 가족, 학교, 병원 등과 같은 체계들이 이에 속함
- 학교 안에서 또 학교와 연계해서 일을 하는 학교사회복지사는 자신이 학교라는 체계의 한 부분이지만, 동시에 학교를 학생들을 위한 자원임
- 학교조직에 대한 자원분석 과정은 다음과 같은 질문을 통하여 진행
 - 첫째, 체계 내의 주요 에너지는 무엇을 위해 사용되고 있는가?
 - 둘째, 체계 내의 긴장은 생산적인 힘인가, 아니면 파괴적인 힘인가?
 - 셋째, 체계의 한 부분의 변화는 다른 부분에 어떤 영향을 미치는가?

2) 학교조직에 대한 이해

- 조직 자체에 대한 이해(학생과 학부모에게 조직이라는 자원은 다양한 의미를 지님)
 - 무엇이 조직을 움직이게 하는가에 대한 이해가 필요(위계적 조직체계를 잘 파악하고, 공식적 조직체계와 비공식적 조직체계에서 나오는 권력에 대한 이해 필요)
 - 학교사회복지사가 활동을 위해 접촉할 체계단위를 결정하는 중요한 자료임 : 과정변수 (process variable)로서 의사소통에 대한 이해가 필요(의사소통은 조직 간의 연결 기능을 하는 정보의 흐름)

- 학교사회복지사는 의사소통 채널을 개발하고 유지하는 책임이 있다.
- 조직 외적 환경에 대한 이해(조직과 환경 간의 상호교환은 조직의 성장에 필수적)
 - 정치적, 경제적, 인구학적, 문화적, 기술적, 법적조건 등의 일반환경
 - 그 조직이 자주 상호작용하는 기관 또는 조직인 특수환경(학부모, 지역아동센터, 경찰서 등)으로 구분됨
 - 학교사회복지사는 사회망을 잘 파악하고 있어야 함
 - 환경은 자원의 네트워크로 구성되어 있음. 자원 간 의사소통채널을 확립하고 새로운 자원을 개발하는 서비스 조직의 네트워킹이 학교사회복지사의 업무
 - 학교사회복지사는 체계의 한가운데, 조직구조 내, 사회적.환경적 네트워크라는 환경 내에 있으며, 이 연결을 위해 체계변수와 조직변수에 대한 지식을 확보하는 것이 필요함

3) 학교 내의 조직 분석을 위한 절차

- 학교사회복지사는 단독으로 완전한 최소기관(mini-agency)이 되어서 체계이론에 입각하여 학교조직을 분석하고 그 안에서 자신의 역할을 분명히 하는 것이 필요함
- 학교조직분석의 목적
 - 첫째, 학생들의 학교적응에 영향을 미치는 조직의 역동성 파악에 도움을 준다.
 - 둘째, 학생들의 적응문제를 해결하기 위한 활동계획을 개발하는데 도움을 준다.
 - 셋째, 활동하는 동안 진행을 모니터하는데 도움을 준다.
- 학교조직을 분석하는 주요 요소로는 학교정책요소와 학교 내 관계 및 환경요소가 있다.
 - 학교정책요소에는 학교규정, 교육과정, 교수방법, 특별활동 프로그램이 포함된다.
 - 학교사회복지사는 교사-학생 간의 상호작용, 교사-학부모 간의 상호작용, 교직원 간의 상호작용, 학생 간의 상호작용, 학교-지역사회 관계 등 각 체계 간의 상호작용을 파악함에 있어서 학교의 공식적 조직 또는 비공식적 의사소통의 흐름을 파악하고 있어야 함
 - 학교 외적 환경요소인 일반환경 조건과 특수환경 조건들에 대해서도 파악하고 있어야 함
- 학교사회복지사는 학교정책적 요소들과 체계 간의 관계들에 대한 파악을 통하여 학교 내 자신의 위치와 역할을 규정하고, 구체적 활동계획을 세우게 됨.

다. 학교사회복지사의 학교조직 및 체계에 대한 이해

- 학교사회복지사의 학교의 조직에 대한 이해는 학교사회복지사로서 할 수 있는 일이나 학생들을 위해 어떠한 일이 필요한지 좀 더 자세히 알 수 있게 함.
- 학교사회복지사의 역할은 교육이라는 고유한 목적을 가진 조직인 학교 내에서 또는 그 조직과 관련하여 조직의 고유목적의 효율적인 달성을 위해 사회복지서비스를 제공하는 것
- 학교라는 조직에 들어가 활동하거나 외부 지역사회복지단체에서 학교와 관련되어 활동하더라도 학교사회복지사는 교사에 의해 주도되고 있는 학교조직의 특성을 이해하여야 함
- 학교조직의 의사결정과정과 운영과정에서 일차적인 영향력을 행사하는 전문적 집단인 교사들과 교육의 파트너로서 교육이라는 목적을 위해 협력하고, 교육의 사회적 기능을 촉진하며, 학습과정을 저해하는 환경조건을 경감하도록 노력 함
- 학교사회복지사는 교원조직에 대한 이해를 통하여 공식적 의사소통구조, 통제구조, 업무 분장의 형태와 권한에 대한 지식을 가지고 있어야 하며, 그 안에서 학교사회복지사의

위치와 활동범위를 규정해야 함

- 학교사회복지사는 학교사회복지서비스를 수행하는 과정에서 특정 학생들에 대한 교사의 이해를 높이는 것이 주목적이 되어야 함
- 문제학생에게 효과적이고 신속하게 개입하기 위해서는 교사의 협조를 구하거나, 교사에게 직접적인 도움 제공을 할 수 있음
- 학교 내에서 교원조직에 대한 이해와 아울러 학교운영위원회를 포함한 학부모조직에 대해 잘 이해하고 자원으로 활용해야 함
- 학부모조직에서는 참가자로부터 학생의 문제 행동에 대한 정보를 얻고, 다른 교직원과 함께 학생의 문제에 대해 명확화시킨 후 개입을 할 수 있음
- 학교 내에서 학생들의 인권을 보호하는 옹호자로서의 역할을 해야 할 경우가 많으므로 학생조직에 대한 관심과 학생조직과의 의사소통 채널을 확보하는 것이 필요함

5주차 2차시 : 학교 교육과정의 이해

[학습 내용]

1. 초등학교 교육과정에 대한 이해
2. 중학교 교육과정에 대한 이해
3. 고등학교 교육과정에 대한 이해

[학습 목표]

1. 초등학교 교육과정의 교육목표 및 특징에 대해 설명할 수 있다.
2. 중학교 교육과정의 교육목표 및 특징에 대해 설명할 수 있다.
3. 고등학교 교육과정의 교육목표 및 특징에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 초등학교 교육과정에 대한 이해

가. 교육목표

초등학교 교육은 학생의 일상생활과 학습에 필요한 기본 습관 및 기초 능력을 기르고 바른
인성을 함양하는 데 중점을 둔다.

첫째, 자신의 소중함을 알고 건강한 생활 습관을 기르며, 풍부한 학습 경험을 통해 자신의
꿈을 키운다.

둘째, 학습과 생활에서 문제를 발견하고 해결하는 기초 능력을 기르고, 이를 새롭게 경험할
수 있는 상상력을 키운다.

셋째, 다양한 문화 활동을 즐기며 자연과 생활 속에서 아름다움과 행복을 느낄 수 있는
심성을 기른다.

넷째, 일상생활과 학습에 필요한 규칙과 질서를 지키고 서로 돕고 배려하는 태도를 기른다.

나. 교육과정 편제 및 시간 배당 기준

1) 교육과정 편제

- 초등학교 교육과정은 교과(군)와 창의적 체험활동으로 편성한다.
- 교과(군)는 국어, 사회/도덕, 수학, 과학/실과, 체육, 예술(음악/미술), 영어, 바른 생활, 슬기로운 생활, 즐거운 생활로 편성한다.
- 창의적 체험활동은 자율 활동, 동아리 활동, 봉사 활동, 진로 활동으로 편성한다.

2) 시간 배당 기준

<표 1> 초등학교 시간 배당 기준

구 분		1~2학년	3~4학년	5~6학년
교과 (군)	국어	국어 482	408	408
	사회/도덕		272	272
	수학	수학 256	272	272
	과학/실과	바른 생활 144	204	340
	체육	즐거로운 생활 224	204	204
	예술(음악/미술)	즐거운 생활 400	272	272
	영어		136	204
	소계	1,506	1,768	1,972
창의적 체험활동		238	204	204
학년군별 총 수업 시간 수		1,744	1,972	2,176

자료: 교육부 고시 '초·중등학교 교육과정'(2022. 12 .22)

- ① 1시간의 수업은 40분을 원칙으로 하되, 기후 및 계절, 학생의 발달 정도, 학습 내용의 성격, 학교 실정 등을 고려하여 탄력적으로 편성·운영할 수 있다.
- ② 학년군의 교과(군)별 및 창의적 체험활동 시간 배당은 연간 34주를 기준으로 2년간의 기준 수업 시수를 나타낸 것이다.
- ③ 학년군별 총 수업 시간 수는 최소 수업 시수를 나타낸 것이다.
- ④ 실과의 수업 시간은 5~6학년 과학/실과의 수업 시수에만 포함된다.
- ⑤ 정보교육은 실과의 정보영역 시수와 학교자율시간 등을 활용하여 34시간 이상 편성·운영한다.

다. 교육과정 편성·운영 기준

- 1) 학교는 학년(군)별 교과(군)와 창의적 체험활동의 수업 시수를 학년별, 학기별로 자율적으로 편성할 수 있다.
- 2) 학교는 모든 학생의 학습 기회를 보장할 수 있도록 학교 교육과정을 편성·운영한다.
- 3) 학교는 3~6학년별로 지역과 연계하거나 다양하고 특색 있는 교육과정 운영을 위해 학교자율시간을 편성·운영한다.
- 4) 학교는 입학 초기 및 상급 학교(학년)로 진학하기 전 학기의 일부 시간을 활용하여 학교급 간 연계 및 진로 교육을 강화하는 진로연계교육을 편성·운영한다.
- 5) 학교는 학생의 발달 특성을 고려하여 학교 교육과정을 편성·운영한다.
 - 학교는 1~2학년 학생에게 실내·외 놀이 및 신체 활동의 기회를 충분히 제공한다.
 - 1~2학년의 안전교육은 바른 생활·즐거로운 생활·즐거운 생활 교과와의 64시간을 포함하여 교과 및 창의적 체험활동을 활용하여 편성·운영한다.

- 정보통신 활용 교육, 보건 교육, 한자 교육 등은 관련 교과와 창의적 체험활동 시간을 활용하여 체계적인 지도가 이루어질 수 있도록 한다.

2. 중학교 교육과정에 대한 이해

가. 교육목표

중학교의 교육은 초등학교 교육의 성과를 바탕으로, 학생의 일상생활과 학습에 필요한 기본 능력과 바른 인성 및 민주시민의 자질함양에 중점을 둔다.

첫째, 심신의 건강하고 조화로운 발달을 토대로 바른 인성을 기르고, 다양한 분야의 경험과 지식을 익혀 적극적으로 진로를 탐색한다.

둘째, 학습과 생활에 필요한 기초능력과 문제해결력을 바탕으로 창의적 사고력을 기른다.

셋째, 자신을 둘러싼 세계에 대한 경험을 토대로 다양한 문화와 가치에 대한 이해를 넓힌다.

넷째, 타인과 공감하고 소통하는 능력, 배려하는 마음, 민주시민으로서의 자질과 태도를 갖춘다.

나. 교육과정 편제 및 시간 배당 기준

1) 교육과정 편제

- 중학교 교육과정은 교과(군)와 창의적 체험활동으로 편성한다.
- 교과(군)는 국어, 사회(역사 포함)/도덕, 수학, 과학/기술·가정, 체육, 예술(음악/미술), 영어, 선택으로 편성한다.
- 선택 교과는 한문, 정보, 환경과 녹색성장, 생활 외국어(독일어, 프랑스어, 스페인어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 베트남어), 보건, 진로와 직업 등의 과목으로 편성한다.
- 창의적 체험활동은 자율·자치 활동, 동아리 활동, 진로 활동으로 편성한다.

2) 시간 배당 기준

<표 2> 중학교 시간 배당 기준

구 분		1~3학년
교과 (군)	국어	442
	사회(역사 포함)/도덕	510
	수학	374
	과학/기술·가정/정보	680
	체육	272
	예술(음악/미술)	272
	영어	340
	선택	170
	소계	3,060
창의적 체험활동		306
총 수업 시간 수		3,366

자료: 교육부 고시 '초·중등학교 교육과정'(2022. 12. 22)

- ① 1시간 수업은 45분을 원칙으로 하되, 기후 및 계절, 학생의 발달 정도, 학습 내용의 성격, 학교 실정 등을 고려하여 탄력적으로 편성·운영할 수 있다.
- ② 교과(군)별 및 창의적 체험활동 시간 배당은 연간 34주를 기준으로 3년간의 기준 수업 시수를 나타낸 것이다.
- ③ 총 수업 시간 수는 3년간의 최소 수업 시수를 나타낸 것이다.
- ④ 정보는 정보 수업 시수와 학교자율시간 등을 활용하여 68시간 이상 편성·운영한다.

다. 교육과정 편성·운영 기준

- 1) 학교는 교과(군)와 창의적 체험활동의 수업 시수를 학년별, 학기별로 자율적으로 편성할 수 있다.
 - 2) 학교는 모든 학생의 학습 기회를 보장할 수 있도록 학교 교육과정을 편성·운영한다.
 - 3) 학교는 지역과 연계하거나 다양하고 특색 있는 교육과정 운영을 위해 학교자율시간을 편성·운영한다.
 - 4) 학교는 학생들이 자신의 적성과 미래에 대해 탐색하고 학습의 즐거움을 경험할 수 있도록 자유학기과 진로연계교육을 편성·운영한다.
 - 5) 학교는 학생들이 삶 속에서 스포츠 문화를 지속적으로 향유하여 건전한 심신 발달과 정서 함양이 이루어질 수 있도록 학교스포츠클럽 활동을 편성·운영한다.
- 학교스포츠클럽 활동은 창의적 체험활동의 동아리 활동으로 편성하고 학년별 연간 34시간 운영하며, 매 학기 편성하도록 한다.
 - 학교스포츠클럽 활동의 종목과 내용은 학생들의 희망을 반영하여 학교가 결정하되, 다양한 종목을 개설하여 학생들의 선택권이 보장되도록 한다.

3. 고등학교 교육과정에 대한 이해

가. 교육목표

고등학교 교육은 중학교 교육의 성과를 바탕으로, 학생의 적성과 소질에 맞게 진로를 개척하며 세계와 소통하는 민주시민으로서의 자질을 함양하는 데 중점을 둔다.

- 첫째, 성숙한 자아의식과 인간의 존엄성에 대한 존중을 바탕으로 일의 가치를 이해하고, 자신의 진로에 맞는 지식과 기능을 익히며 평생 학습의 기본 능력을 기른다.
- 둘째, 다양한 분야의 지식과 경험을 융합하여 창의적으로 문제를 해결하고, 새로운 상황에 능동적으로 대처하는 능력을 기른다.
- 셋째, 다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 자신의 삶을 성찰하고 새로운 문화 창출에 기여할 수 있는 자질과 태도를 기른다.
- 넷째, 국가 공동체에 대한 책임감을 바탕으로 배려와 나눔을 실천하며 세계와 소통하는 민주시민으로서의 자질과 태도를 기른다.

나. 교육과정 편성

- 고등학교 교육과정은 교과(군)와 창의적 체험활동으로 편성한다.

1) 교과는 보통교과와 전문교과로 한다.

(1) 보통교과

- 보통교과의 교과(군)는 국어, 수학, 영어, 사회(역사/도덕 포함), 과학, 체육, 예술, 기술·가정/정보/제2외국어/한문/교양으로 한다.
- 보통교과는 공통 과목과 선택 과목으로 구분한다. 선택 과목은 일반 선택 과목, 진로 선택 과목, 융합 선택 과목으로 구분한다.

(2) 전문교과

- 전문교과의 교과(군)는 국가직무능력표준 등을 고려하여 경영·금융, 보건·복지, 문화·예술·디자인·방송, 미용, 관광·레저, 식품·조리, 건축·토목, 기계, 재료, 화학 공업, 섬유·의류, 전기·전자, 정보·통신, 환경·안전·소방, 농림·축산, 수산·해운, 융복합·지식 재산 과목으로 한다.
- 전문교과의 과목은 전문 공통과목, 전공 일반과목, 전공 실무과목으로 구분한다.

2) 창의적 체험활동은 자율·자치 활동, 동아리 활동, 진로 활동으로 편성한다.

다. 학점 배당 기준

1) 일반 고등학교와 특수 목적 고등학교(산업수요 맞춤형 고등학교 제외)

<표 3>

교과(군)	공통 과목	필수 이수 학점	자율 이수 학점
국어	공통국어1, 공통국어2	8	학생의 적성과 진로를 고려하여 편성
수학	공통수학1, 공통수학2	8	
영어	공통영어1, 공통영어2	8	
사회 (역사/도덕 포함)	한국사1, 한국사2	6	
	통합사회1, 통합사회2	8	
과학	통합과학1, 통합과학2 과학탐구실험1, 과학탐구실험2	10	
체육		10	
예술		10	
기술·가정/정보/ 제2외국어/ 한문/교양		16	
소계		84	90
창의적 체험활동		18(288시간)	
총 이수 학점		192	

- ① 1학점은 50분을 기준으로 하여 16회를 이수하는 수업량이다.
- ② 1시간의 수업은 50분을 원칙으로 하되, 기후 및 계절, 학생의 발달 정도, 학습 내용의 성격, 학교 실정 등을 고려하여 탄력적으로 편성·운영할 수 있다.
- ③ 공통 과목의 기본 학점은 4학점이며, 1학점 범위 내에서 감하여 편성·운영할 수 있다. 단, 한국사1, 2의 기본 학점은 3학점이며 감하여 편성·운영할 수 없다.
- ④ 과학탐구실험1, 2의 기본 학점은 1학점이며 증감 없이 편성·운영하는 것을 원칙으로 한다. 단, 과학, 체육, 예술 계열 고등학교의 경우 학교 실정에 따라 탄력적으로 운영할 수 있다.
- ⑤ 필수 이수 학점 수는 해당 교과(군)의 최소 이수 학점이다. 특수 목적 고등학교의 경우 예술 교과(군)는 5학점 이상, 기술·가정/정보/제2외국어/한문/교양 교과(군)는 12학점 이상 이수하도록 한다.
- ⑥ 국어, 수학, 영어 교과목의 이수 학점 총합은 81학점을 초과하지 않도록 하며, 교과 이수 학점이 174학점을 초과하는 경우에는 초과 이수 학점의 50%를 넘지 않도록 한다.
- ⑦ 창의적 체험활동의 학점 수는 최소 이수 학점이며 ()안의 숫자 288 시간은 이수 학점을 시간 수로 환산한 것이다.
- ⑧ 총 이수 학점 수는 고등학교 졸업을 위해 3년간 이수해야 할 최소 이수 학점을 의미한다.

2) 특성화 고등학교와 산업수요 맞춤형 고등학교

<표 4>

	교과(군)	공통 과목	필수 이수 학점	자유 이수 학점
보통 교과	국어	공통국어1, 공통국어2	24	학생의 적성과 진로를 고려하여 편성
	수학	공통수학1, 공통수학2		
	영어	공통영어1, 공통영어2		
	사회 (역사/도덕 포함)	한국사1, 한국사2	6	
		통합사회1, 통합사회2	12	
	과학	통합과학1, 통합과학2		
	체육		8	
	예술		6	
	기술·가정/정보/ 제2외국어/ 한문/교양		8	
소계			64	30
전문 교과	17개 교과(군)		80	
창의적 체험활동			18(288시간)	
총 이수 학점			192	

- ① 1학점은 50분을 기준으로 하여 16회를 이수하는 수업량이다.
- ② 1시간의 수업은 50분을 원칙으로 하되, 기후 및 계절, 학생의 발달 정도, 학습 내용의 성격 등과 학교 실정 등을 고려하여 탄력적으로 편성·운영할 수 있다.

- ③ 공통 과목의 기본 학점은 4학점이며, 1학점 범위 내에서 감하여 편성·운영할 수 있다. 단, 한국사1, 2의 기본 학점은 3학점이며 감하여 편성·운영할 수 없다.
- ④ 필수 이수 학점 수는 해당 교과(군)의 최소 이수 학점이다.
- ⑤ 자연현장 실습 등 체험 위주의 교육을 전문적으로 실시하는 특성화 고등학교의 전문 교과 필수 이수 학점은 시·도 교육감이 정한다.
- ⑥ 창의적 체험활동의 학점 수는 최소 이수 학점이며 ()안의 숫자는 이수 학점을 시간 수로 환산한 것이다.
- ⑦ 총 이수 학점 수는 고등학교 졸업을 위해 3년간 이수해야 할 최소 이수 학점을 의미한다.

교과(군)	공동 과목	선택 과목		
		일반 선택	진로 선택	융합 선택
국어	공통국어1 공통국어2	화법과 언어, 독서와 작문, 문학	주제 탐구 독서, 문학과 영상, 직무 의사소통	독서 토론과 글쓰기, 매체 의사소통, 언어생활 탐구
수학	공통수학1 공통수학2 기본수학1 기본수학2	대수, 미적분 I, 확률과 통계	기하, 미적분 II, 경제 수학, 인공지능 수학, 직무 수학	수학과 문화, 실용 통계, 수학과제 탐구
영어	공통영어1 공통영어2 기본영어1 기본영어2	영어 I, 영어 II, 영어 독해와 작문	영미 문학 읽기, 영어 발표와 토론, 심화 영어, 심화 영어 독해와 작문, 직무 영어	실생활 영어 회화, 미디어 영어, 세계 문화와 영어
사회 (역사/ 도덕 포함)	한국사1 한국사2 통합사회1 통합사회2	세계시민과 지리, 세계사, 사회와 문화, 현대사회와 윤리	한국지리 탐구, 도시의 미래탐구, 동아시아 역사 기행, 정치, 법과 사회, 경제, 윤리와 사상, 인문학과 윤리, 국제 관계의 이해	여행지리, 역사로 탐구하는 현대 세계, 사회문제 탐구, 금융과 경제생활, 윤리문제 탐구, 기후변화와 지속가능한 세계
과학	통합과학1 통합과학2 과학탐구실험1 과학탐구실험2	물리학, 화학, 생명과학, 지구과학	역학과 에너지, 전자기와 양자, 물질과 에너지, 화학반응의 세계, 세포와 물질대사, 생물의 유전, 지구시스템과학, 행성우주과학	과학의 역사와 문화, 기후변화와 환경생태, 융합과학 탐구
체육		체육1, 체육2	운동과 건강, 스포츠 문화*, 스포츠 과학*	스포츠 생활1, 스포츠 생활2
예술		음악, 미술, 연극	음악 연주와 창작, 음악 감상과 비평, 미술 창작, 미술 감상과 비평	음악과 미디어, 미술과 매체
기술· 가정/정보		기술·가정	로봇과 공학세계, 생활과학 탐구	창의 공학 설계, 지식 재산 일반, 생애 설계와 자립*, 아동발달과 부모
		정보	인공지능 기초, 데이터 과학	소프트웨어와 생활
제2 외국어/ 한문		독일어, 프랑스어, 스페인어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 베트남어	독일어 회화, 프랑스어 회화, 스페인어 회화, 중국어 회화, 일본어 회화, 러시아어 회화, 아랍어 회화, 베트남어 회화, 심화 독일어, 심화 프랑스어, 심화 스페인어, 심화 중국어, 심화 일본어, 심화 러시아어, 심화 아랍어, 심화 베트남어	독일어권 문화, 프랑스어권 문화, 스페인어권 문화, 중국 문화, 일본 문화, 러시아 문화, 아랍 문화, 베트남 문화
		한문	한문 고전 읽기	언어생활과 한자
교양		진로와 직업, 생태와 환경	인간과 철학, 논리와 사고, 인간과 심리, 교육의 이해, 삶과 종교, 보건	인간과 경제활동, 논술

라. 보통 교과

- ① 선택 과목의 기본 학점은 4학점이다. 단, 체육, 예술, 교양 교과(군)의 기본 학점은 3학점이다.
- ② 선택 과목은 1학점 범위 내에서 증감하여 편성·운영할 수 있다.
- ③ * 표시한 과목의 기본 학점은 2학점이며, 1학점 범위 내에서 감하여 편성·운영할 수 있다.
- ④ 체육 교과는 매 학기 이수하도록 한다. 단, 특성화 고등학교와 산업수요 맞춤형 고등학교의 경우, 현장 실습이 있는 학년에는 탄력적으로 운영할 수 있다.

마. 전문 교과

<표 6>

계열	교과 (군)	선택 과목				융합 선택
		진로 선택				
과학 계열	수학	전문 수학 고급 미적분	이산 수학	고급 기하	고급 대수	
	과학	고급 물리학 과학과제 연구	고급 화학	고급 생명과학	고급 지구과학	물리학 실험 화학 실험 생명과학 실험 지구과학 실험
	정보	정보과학				
체육 계열	체육	스포츠 개론 기초 체육전공실기 스포츠 경기 기술	육상 체육전공실기 스포츠 경기 분석	체조 고급 체육전공실기	수상 스포츠 스포츠 경기 체력	스포츠 교육 스포츠 생리학 스포츠 행정 및 경영
예술 계열	예술	음악 이론 합창 · 합주	음악사 음악 공연 실습	시창 · 청음	음악전공 실기	음악과 문화
		미술 이론 조형 탐구	드로잉	미술사	미술전공 실기	미술 매체 탐구 미술과 사회
		무용의 이해 안무	무용과 몸 무용 제작 실습	무용기초 실기 무용 감상과 비평	무용전공 실기	무용과 매체
		문예창작의 이해 소설 창작	문장론 극 창작	문학 감상과 비평시 창작		문학과 매체
		연극과 몸 연극 제작 실습	연극과 말 연극 감상과 비평	연기 영화의 이해	무대 미술과 기술 촬영 · 조명	연극과 삶 영화와 삶
		편집 · 사운드 사진의 이해	영화 제작 실습 사진 촬영	영화 감상과 비평 사진 표현 기법	영상 제작의 이해	사진과 삶
		사진 감상과 비평				

- ① 특수 목적 고등학교 선택 과목은 과학, 체육, 예술 계열에 관한 과목으로 한다.
- ② 특수 목적 고등학교 선택 과목의 기본 학점 및 증감 범위는 시·도 교육감이 정한다.

바. 교육과정 편성·운영 기준

1) 공통 사항

- (1) 고등학교 교육과정의 총 이수 학점은 192학점이며 교과(군) 174학점, 창의적 체험활동 18학점(288시간)으로 편성한다.
- (2) 학교는 학생이 3년간 이수할 수 있는 과목을 학기별로 편성하여 학생과 학부모에게 안내한다.
- (3) 학교는 학생이 자신의 진로에 적합한 과목을 이수할 수 있도록 진로·학업 설계 지도와 연계하여 선택 과목에 대한 정보를 적극적으로 안내한다.
- (4) 과목의 이수 시기와 학점은 학교에서 자율적으로 편성·운영하되, 다음의 각호를 따른다.
 - ① 학생이 학기 단위로 과목을 이수할 수 있도록 편성·운영한다.
 - ② 공통과목은 해당 교과(군)의 선택과목 이수 전에 편성·운영하는 것을 원칙으로 함.
 - ③ 학생의 발달 수준 등을 고려하여 공통수학1, 2와 공통영어1, 2를 기본수학1, 2와 기본영어1, 2로 대체하여 이수하도록 편성·운영할 수 있다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
 - ④ 선택 과목 중에서 위계성을 갖는 과목의 경우, 계열적 학습이 가능하도록 편성한다. 단, 학교의 실정 및 학생의 요구, 과목의 성격에 따라 탄력적으로 편성·운영할 수 있다.
- (5) 학교는 학생의 학업 부담을 완화하고 깊이 있는 학습이 이루어질 수 있도록 학기당 이수하는 학점을 적정하게 편성한다.
- (6) 학교는 학생의 필요와 학업부담을 고려하여 교과(군) 총 이수 학점을 초과 이수하는 학점이 적정화되도록 하며, 특수 목적 고등학교는 특수 목적 고등학교 선택과목에 한하여, 특성화 고등학교 및 산업수요 맞춤형 고등학교는 전문 교과의 과목에 한하여 초과 이수할 수 있다.
- (7) 학교는 일정 규모 이상의 학생이 이 교육과정에 제시된 선택 과목의 개설을 요청할 경우 해당 과목을 개설해야 한다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
- (8) 학교는 다양한 방식으로 학생의 선택 과목 이수 기회를 확대하기 위해 노력하되, 다음의 각호를 따른다.
 - ① 학교에서 개설하지 않은 선택 과목 이수를 희망하는 학생이 있을 경우 그 과목을 개설한 다른 학교에서의 이수를 인정한다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
 - ② 학교는 필요에 따라 이 교육과정에 제시되어 있는 과목 외에 새로운 과목을 개설할 수 있다. 이 경우 시·도 교육감이 정하는 지침에 따라 사전에 필요한 절차를 거쳐야 한다.
 - ③ 학교는 학생의 필요에 따라 지역사회 기관에서 이루어진 학교 밖 교육을 과목 또는 창의적 체험활동으로 이수를 인정한다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
 - ④ 학교는 필요에 따라 대학 과목 선이수제의 과목을 개설할 수 있고, 국제적으로 공인된 교육과정이나 과목을 개설할 수 있다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도

교육감이 정하는 지침에 따른다.

- (9) 학교는 창의적 체험활동의 영역을 학생의 발달 수준, 학교의 여건 등을 고려하여 자율적으로 편성·운영하고, 학생의 진로 및 적성과 연계하여 다양한 활동이 이루어질 수 있도록 한다.
- (10) 학교는 학생이 교과 및 창의적 체험활동의 이수 기준을 충족한 경우 학점 취득을 인정한다. 이수 기준은 출석률과 학업성취율을 반영하여 설정하며, 이와 관련된 구체적인 사항은 교육부 장관이 정하는 지침에 따른다.
- (11) 학교는 과목별 최소 성취수준을 보장하기 위해 학교의 여건 등을 고려하여 다양한 방식으로 예방·보충 지도를 실시한다.
- (12) 학교는 학교급 전환 시기에 학교급 간 연계 및 진로 교육을 강화하는 진로연계교육을 편성·운영한다.
 - ① 학교는 학생의 진로·학업 설계 지도를 위해 교과와 창의적 체험활동 시간을 활용하여 진로연계교육을 자율적으로 운영한다.
 - ② 졸업을 앞둔 시기에 교과와 창의적 체험활동 시간을 활용하여 대학 생활에 대한 이해, 대학 선이수 과목, 사회생활 안내와 적응 활동 등을 운영한다.
- (13) 학교는 특수교육 대상 학생을 위해 필요시 특수교육 전문 교과의 과목을 개설할 수 있다. 이 경우 진로 선택 과목 또는 융합 선택 과목으로 편성한다.

2) 일반 고등학교

- (1) 교과(군) 174학점 중 필수 이수 학점은 84학점으로 한다. 단, 필요한 경우 학교는 학생의 진로 및 발달 수준 등을 고려하여 필수 이수 학점 수를 학생별로 다르게 정할 수 있으며, 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
- (2) 학교는 교육과정을 보통 교과 중심으로 편성하되, 필요에 따라 전문 교과의 과목을 개설할 수 있다. 이 경우 진로 선택 과목으로 편성한다.
- (3) 학교가 제2외국어 과목을 개설할 경우, 2개 이상의 과목을 동시에 개설하도록 노력해야 한다.
- (4) 학교가 필요에 따라 이 교육과정에 제시되어 있는 과목 외에 새로운 과목을 개설할 경우 진로 선택 과목 또는 융합 선택 과목으로 편성한다.
- (5) 학교는 교육과정을 특성화하기 위해 특정 교과를 중심으로 중점학교를 운영할 수 있다. 이 경우 자율 이수 학점의 30% 이상을 해당 교과(군)의 과목으로 편성하도록 권장하며, 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
- (6) 학교는 직업교육 관련 학과를 설치·운영하거나 직업 위탁 과정을 운영할 수 있다. 이 경우 특성화 고등학교와 산업수요 맞춤형 고등학교의 학점 배당 기준을 적용할 수 있으며, 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.

3) 특수 목적 고등학교(산업수요 맞춤형 고등학교 제외)

- (1) 교과(군) 174학점 중 필수 이수 학점은 75학점으로 하고, 자율 이수 학점 중 68학점 이상을 특수 목적 고등학교 전공 관련 선택 과목으로 편성한다.
- (2) 이 교육과정에 제시되지 않은 계열의 교육과정은 유사 계열의 교육과정에 준한다. 부득이 새로운 계열을 설치하고 그에 따른 교육과정을 편성할 경우에는 시·도

교육감이

정하는 지침에 따라 사전에 필요한 절차를 거쳐야 한다.

- (3) 학교는 필요에 따라 전문 교과와 과목을 개설할 수 있다. 이 경우 진로 선택 과목으로 편성한다.
- (4) 학교가 필요에 따라 이 교육과정에 제시되어 있는 과목 외에 새로운 과목을 개설할 경우
진로 선택 과목 또는 융합 선택 과목으로 편성한다.

4) 특성화 고등학교와 산업수요 맞춤형 고등학교

- (1) 학교는 산업수요와 직업의 변화를 고려하여 학과를 개설하고, 학과별 인력 양성 유형, 학생의 취업 역량과 경력 개발 등을 고려하여 학생이 직업기초능력 및 직무능력을 함양할 수 있도록 교육과정을 편성·운영한다.
 - ① 교과(군)의 총 이수 학점 174학점 중 보통 교과와 필수 이수 학점은 64학점, 전문 교과와 필수 이수 학점은 80학점으로 한다. 단, 필요한 경우 학교는 학생의 진로 및 발달 수준 등을 고려하여 필수 이수 학점을 학생별로 다르게 정할 수 있으며, 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
 - ② 학교는 두 개 이상의 교과(군)의 과목을 선택하여 전문교과를 편성·운영할 수 있다.
 - ③ 학교는 모든 교과(군)에서 요구되는 전문 공통 과목을 학교 여건과 학생 요구를 반영하여 편성·운영할 수 있다.
 - ④ 전공 실무 과목은 국가직무능력표준의 성취기준에 적합하게 교수·학습이 이루어지도록 하며, 내용 영역인 능력단위 기준으로 평가한다.
- (2) 학교는 학과를 운영할 때 필요한 경우 세부 전공, 부전공 또는 자격 취득 과정을 개설할 수 있다. 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.
- (3) 전문 교과와 기초가 되는 과목을 선택하여 이수할 경우, 이와 관련되는 보통 교과와 과목 이수로 간주할 수 있다.
- (4) 내용이 유사하거나 관련되는 보통 교과와 선택 과목과 전문 교과와 과목을 교체하여 편성·운영할 수 있다. 이 경우 시·도 교육감이 정하는 지침에 따라 사전에 필요한 절차를 거쳐야 한다.
- (5) 학교는 산업계의 수요 등을 고려하여 전문 교과와 교과 내용에 주제나 내용 요소를 추가하여 구성할 수 있다. 단, 전공 실무 과목의 경우에는 국가직무능력표준에 기반을 두어야 하며, 학교 및 학생의 필요에 따라 내용 영역(능력단위) 중 일부를 선택하여 운영할 수 있다.
- (6) 다양한 직업적 체험과 현장 적응력 제고 등을 위해 학교에서 배운 지식과 기술을 경험하고 적용하는 현장 실습을 교육과정에 포함하여 운영한다.
 - ① 현장 실습은 교육과정과 관련된 직무를 경험할 수 있도록 운영한다. 특히, 산업체로 기반으로 실시하는 현장 실습은 학생이 참여 여부를 선택하도록 하되, 학교와 산업계가 현장실습프로그램을 공동으로 개발하고 현장 실습의 과정과 결과를 평가하도록 한다.
 - ② 현장 실습은 지역사회 기관들과 연계하여 다양한 형태로 운영할 수 있으며, 이와

관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.

- (7) 학교는 실습 관련 과목을 지도할 경우 사전에 수업 내용과 관련된 산업안전보건 등에 대한 교육을 실시해야 하고, 안전 장구 착용 등 안전 조치를 취한다.
- (8) 창의적 체험활동은 학생의 진로 및 경력 개발, 인성 계발, 취업 역량 제고 등을 목적으로 프로그램을 운영할 수 있다.
- (9) 이 교육과정에 제시되지 않은 교과(군)의 교육과정은 유사한 교과(군)의 교육과정에 준한다. 부득이 새로운 교과(군)의 설치 및 그에 따른 교육과정을 편성·운영하고자 할 경우에는
시·도 교육감이 정하는 지침에 따라 사전에 필요한 절차를 거쳐야 한다.
- (10) 학교가 필요에 따라 이 교육과정에 제시되어 있는 과목 외에 새로운 전공 실무 과목을 개설하여 운영할 경우 국가직무능력표준에 기반을 두어야 하며, 이 경우 시·도 교육감이 정하는 지침에 따라 사전에 필요한 절차를 거쳐야 한다.
- (11) 산업수요 맞춤형 고등학교는 산업계의 수요와 직접 연계된 맞춤형 교육과정 운영이 가능하도록 교육과정 편성·운영의 자율권을 부여하고, 이와 관련된 구체적인 사항은 시·도 교육감이 정하는 지침에 따른다.

참고 문헌

- 1. 오봉욱 외(2015). 「학교사회복지론」, 동문사.
- 2. 전재일 외(2016). 「학교사회복지론」, 양성원.
- 3. 장수한 외(2017). 「학교사회복지론」, 공동체.
- 4. 주석진 외(2020). 「학교사회복지론」, 양서원.
- 5. 천전웅 외(2023). 「학교사회복지론」, 양서원.
- 6. 교육부 홈페이지(www.moe.go.kr)>정부 3.0정보공개>법령정보>입법·행정예고
- 7. 국가교육과정정보센터(ncic.go.kr)>교육과정 자료실>교육과정 원문 및 해설서

6주차 1차시 : 교육정책과 관련교육법

[학습 내용]

1. 교육정책에 대한 이해
2. 교육정책의 법적 기반

[학습 목표]

1. 교육정책의 의미와 특성에 대해 설명할 수 있다.
2. 헌법, 교육기본법, 초·중등교육법, 장애인 등에 대한 특수교육법에 대해 살펴봄으로써 교육정책의 법적 기반을 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 교육정책에 대한 이해

가. 교육의 의미

1) 교육의 국가적, 개인적, 사회적 의미

- 교육은 현대사회에서 인간의 기본적인 욕구(Human basic need)에 해당하는 중요한 덕목
- 국가적인 측면에서는 국가발전의 원동력이며 국가경쟁력을 배양하는 기반이 됨.
- 개인적인 측면에서는 자아실현과 직업확보, 건전한 사회생활 영위의 기본 토대가 됨.
- 사회적 측면에서는 인적자원 개발로 인한 국가경쟁력과 국민의 삶의 질을 향상시키고, 사회통합을 도모하여 복지사회의 필수적인 요소.

2) 교육의 사회복지적 의미

- 교육은 인간 생존에 필수적인 요구 대상의 하나이며, 국가는 이를 보장할 책임이 있음.
- 자본주의사회에서 필연적으로 발생하는 불평등을 완화해 주고, 불평등의 고착화로 인하여 부담해야 하는 엄청난 사회비용을 감소시켜주는 수단이 '교육제도'
- 교육을 시장원리에 방치하는 것은 교육이 갖는 장점을 말살하는 것.
- 국가가 교육에 관여하는 이유

첫째, 교육은 질 높은 노동력을 창조해 내는 중요한 수단으로 이를 통해 경제성장을 추구함

둘째, 교육은 국민 개인의 지적 수준을 보편적으로 증진시켜 사회적 일체감과 통합을 추구하는데 도움을 줌

셋째, 교육은 계층적 수직이동을 가능케 하는 장치로서 사회적 평등화에 기여하는 제도임

나. 교육정책

1) 교육정책의 의미

-교육정책이란 국가와 지방자치단체가 교육에 관하여 공적으로 제시하는 기본 방침으로, 이는 교육활동의 목표·수단·방법 등에 관한 최적의 대안을 의도적·합리적으로 선택한 것으로서 교육의 목적을 실현하기 위한 수단인 동시에 교육제도와 그 운영을 위한 대강이 된다.

- 교육정책은 다양한 집단들이 서로 다른 이해관계 속에서 보다 큰 영향력을 확보하기 위해 겨루는 정치적 과정을 통해 형성되며, 그 집행 역시 그런 정치적 과정으로부터 완전히 자유로울 수 없다.
 - 교육정책의 궁극적 대상이 되는 교육행위가 가치의 문제와 깊이 연관된다는 점에서 그러한 사실을 쉽게 유추할 수 있지만 최근의 행정과 정책 일반에서 가치의 문제가 더욱 크게 부각되고 있는 경향도 그와 같은 점을 보다 분명히 해 준다.
 - 교육정책은 교육의 목적과 의의, 인간의 성장, 학습자에 대한 교육적 처치 등 많은 사항에 관한 올바른 가치관과 가치 분별력을 요구한다. 이와 아울러 오늘날의 교육정책은 그 전개 과정을 이끄는 준거로서 공익성, 수월성(秀越性), 자율성, 민주성, 공정성 등을 중시한다.
 - 교육정책은 국가 또는 지방자치단체 차원에서 해결해야 할 교육문제의 제기에서 출발하여, 그러한 문제 제기가 정책결정자의 공식적 고려사항이 되고, 나아가 정책대안의 설정과 평가를 거쳐 최종 정책안을 결정하는 데에 이르게 되는데, 이런 모든 과정을 포괄하여 교육정책의 형성이라 한다.
 - 교육정책의 형성은 일반적으로 교육문제의 제기, 정책의제의 형성, 정책목표의 정립, 정책대안의 탐색과 설정, 정책의 심의·결정 등 다섯 과정을 거치게 된다.
 - 우리 나라의 경우 오늘날 정치·사회적 상황이 더욱 민주화되고 개방화됨에 따라 시민단체나 직능단체 등의 영향력이 점차 커지고 있으며, 정보통신 기술의 발달로 시민들의 신속한 의사교환과 동조집단 형성이 용이해져 이를 통한 여론형성이나 압력행사도 더욱 활발해지고 있다.
 - 한국의 교육정책은 새롭게 전개되는 세계 상황에 대응하기 위해 해결해야 할 많은 과제를 안고 있다. 그 중 가장 시급한 과제는 공교육의 안정적 발전이라고 할 수 있다. 오늘날 과외 등 사교육의 팽창과 함께 공교육은 심각한 위기에 처해 있는데, 이러한 공교육을 활성화할 수 있는 정책적 지혜가 요구된다.
 - 교직의 안정과 발전, 학급 규모의 축소, 교육재정의 확대, 대학입시제도의 개선, 과외문제의 해결 등과 같은 해묵은 과제들도 앞으로 계속 그 해결책을 기다리는 정책과제가 될 것인데, 이들도 모두 공교육의 정상적 발전과 깊이 관련된 것들이라고 볼 수 있다.
 - 정보사회에 어울리는 교육환경의 개선, 교육자치제의 개선과 정착, 유아교육의 정규 제도교육화, 특수교육과 영재교육의 발전 등도 앞으로 해결해야 할 중요한 정책적 과제라 할 수 있다.
 - 교육정책은 공익을 추구하는 국가의 교육 방침이다.
- 좋은 교육을 위한 국가의 역할은 국가차원에서 학습체제에 대한 질관리를 제대로 하고, 국민기초교육을 보장해 줄 수 있는 정책을 집행해야 함.
- 사회구성원의 교육정책에 대한 사회적 합의는 국민기초교육에 대한 합의뿐만 아니라 교육을 통해 어떠한 인간을 육성할 것인가에 대한 장기비전과 그에 대한 사회적 합의를 토대로 도출해야 함.

다. 교육정책의 문제점

- 교육정책의 과정을 통해 해결하고자 하는 교육문제의 성격과 범위가 명확하지 않아 문제해결의 정책방안을 모색하기가 쉽지 않음.
- 교육문제와 관련된 대상과 집단이 광범위하여 그에 다른 이해관계의 상충정도가 강함으로써 교육정책에 대한 수요와 가치의 충돌과 갈등이 심할 뿐만 아니라 결정된 정책에 대하여서도 정책 변화와 수정에 대한 요구와 압력이 거셴.
- 교육정책을 수립하는 것은 정부의 교육정책 부서이지만 이를 현장에서 실천하는 것은 주로 학교공동체로 교직원과 학생, 부모, 지역사회가 함께 역할을 공동수행해야 함.
- 교육정책은 추진과정에서 교육현장의 여론을 충분히 반영해야 하며, 상명하달식의 일방적인 추진으로는 효과를 거둘 수 없음.
- 교육정책의 효과는 장기간에 걸쳐 나타나므로 정책에 대한 평가가 용이하지 않음
- 교육정책의 내용 면을 볼 때, 교육의 전문성을 강조하는 독자적인 교육의 논리에만 의존할 수 없으며, 정치, 경제 논리를 포함한 사회 전반의 영향에 따라 결정.집행될 수밖에 없는 특성을 지님.

라. 교육정책 개혁

▣ 교육부는 '교육개혁, 대한민국 재도약의 시작'이라는 비전 아래, 우리나라 성장을 위해 '국가 발전의 원동력이 되는 교육', 우리 국민의 복지를 위해 '자유·창의에 기반해 모두를 키워주는 교육'을 목표로, 2023년부터 4대 개혁분야, 10대 핵심정책을 통해 교육개혁을 본격적으로 추진한다. 주요 내용은 다음과 같다.

▣ 4대 개혁분야와 10대 핵심정책

1. 학생맞춤교육개혁

- (1) 개별 맞춤형 교육의 기반인 디지털 교과서 플랫폼 도입 추진
- (2) 교실 수업 획기적 전환, 학교 자율성 확대 등으로 학교 교육력 제고
- (3) 교사가 수업에 전념할 수 있도록 다양한 지원 방안 마련

2. 가정맞춤교육개혁

- (1) 유보통합추진단을 설치해 유아교육·보육 통합 본격 준비
- (2) 늘봄학교 도입 → 4개 내외 시도교육청 시범운영

3. 지역맞춤교육개혁

- (1) 과감한 규제혁신 및 권한이양으로 지역과 대학의 자율성 보장
- (2) 5개 내외 지자체와 라이즈(RISE) 시범 추진 및 2025년부터 전 지역으로 확대
→ 지역과 함께 글로컬(Glocal) 대학 육성
- (3) 지역 활력을 되찾기 위한 학교시설 복합화 지원

4. 산업사회맞춤교육개혁

- (1) 국가차원 첨단분야 인재양성 체제 본격 운영
 - 인재양성 전략회의 출범
 - 바이오헬스, 우주·항공 등 핵심 첨단분야 인재양성방안 순차 발표 입법
- (2) 교육개혁 입법화 추진
 - 「지방교육자치법」, 「공직선거법」개정(러닝메이트제 도입)
 - 교육자유특구 근거 법령 마련, 「고등교육법」, 「사립학교법」개정

2. 교육정책의 법적 기반

가. 헌법

- 1) 전문
 - '국민생활의 균등한 향상'을 기할 것을 선언하여, 교육 등 생활권 보장의 전체적인 방향을 제시하고 있음.
- 2) 인간의 존엄 및 행복추구권(헌법 제10조)
 - 인간의 존엄성과 행복추구는 인간으로서 당연히 가지는 기본적인 욕구인 동시에 기본권으로서 초법적인 권리
- 3) 평등권(헌법 제11조) -사회복지관련법의 각 조항과도 이어져 있음
 - 일반적 평등 원칙 : 법 앞에서의 평등, 성별·종교·사회적 신분에 의한 차별금지(헌법 제11조 제1항)
 - 구체적 평등권 보장 : 사회적 특수계급의 금지, 영전 1대의 원칙(헌법 제11조 제3항), 교육기회의 균등(헌법 제31조 제1항), 혼인과 가족생활에 있어서 양성의 평등(헌법 제36조 제1항)
- 4) 교육을 받을 권리(헌법 제31조)
 - 중요한 생존권의 하나로 교육관계법의 토대가 됨

※ 헌법 제31조

1. 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
2. 모든 국민은 그 보호하는 자녀에게 적어도 초등교육과 법률이 정하는 교육을 받게 할 의무를 진다.
3. 의무교육은 무상으로 한다.
4. 교육의 자주성·전문성·정치적 중립성 및 대학의 자율성은 법률이 정하는 바에 의하여 보장된다.
5. 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.
6. 학교교육 및 평생교육을 포함한 교육제도와 그 운영, 교육재정 및 교원의 지위에 관한 기본적인 사항은 법률로 정한다.

나. 교육기본법

우리나라 교육법은 1997년 교육기본법, 초·중등교육법, 고등교육법으로 분리·제정되어 1998년부터 시행되었다.

1) 학습권 보장

·모든 국민은 평생에 걸쳐 학습하고, 능력과 적성에 따라 교육 받을 권리를 가진다.(제3조)

2) 교육의 균등한 기회 보장

·모든 국민은 성별, 종교, 신념, 인종, 사회적 신분, 경제적 지위 또는 신체적 조건 등을 이유로 교육에 있어서 차별받지 아니한다.(제4조)

3) 교육주체가 갖는 권리와 의무

·학생 : 학생을 포함한 학습자의 기본적 인권은 학교교육 또는 평생교육의 과정에서 존중되고 보호된다.(제12조)

·보호자 : 부모 등 보호자는 보호하는 자녀 또는 아동의 교육에 관해 학교에 의견제시를 할 수 있고, 학교는 이를 존중해야 한다.(제13조)

·교원 : 학교교육에서 교원(敎員)의 전문성이 존중되며, 교원의 경제적·사회적 지위는 우대되고 그 신분은 보장된다.(제14조)

4) 학교사회복지관련

·국가와 지방자치단체는 학생 및 교직원의 건강 및 복지의 증진을 위하여 필요한 시책을 수립, 실시하여야 한다(제27조)

·교원의 복지증진을 위한 세부규정은 있지만 학생의 복지증진을 위한 관련 법률은 없음.

다. 초·중등교육법

▷ 초·중등교육법은 교육기본법 제9조(학교교육)의 규정에 따른 유아교육 및 초·중등교육에 관한 사항을 정하고 있다.

1) 의무교육 관련

- 의무교육(제12조1): 국가는 「교육기본법」 제8조 제1항에 따른 의무교육을 실시하여야 하며, 이를 위한 시설을 확보하는 등 필요한 조치를 강구하여야 한다.
- 취학의무(제13조1): 모든 국민은 보호하는 자녀 또는 아동이 6세가 된 날이 속하는 해의 다음 해 3월 1일에 그 자녀 또는 아동을 초등학교에 입학시켜야 하고, 초등학교를 졸업할 때까지 다니게 하여야 한다.
- 취학의무의 면제(제14조1): 질병·발육 상태 등 부득이한 사유로 취학이 불가능한 의무교육대상자에 대하여는 대통령령으로 정하는 바에 따라 제13조에 따른 취학 의무를 면제하거나 유예할 수 있다.
- 고용자의 의무(제15조): 의무교육대상자를 고용하는 자는 그 대상자가 의무교육을 받는 것을 방해하여서는 아니 된다.
- 친권자 등에 대한 보조(제16조): 국가와 지방자치단체는 의무교육대상자의 친권자나

후견인이 경제적 사유로 의무교육대상자를 취학시키기 곤란할 때에는 교육비를 보조할 수 있다.

2) 학생관련

- 학생자치활동(제17조): 학생의 자치활동은 권장·보호되며, 그 조직과 운영에 관한 기본적인 사항은 학칙으로 정한다.
- 학생의 징계(제18조): 학교의 장은 교육을 위하여 필요한 경우에는 법령과 학칙으로 정하는 바에 따라 학생을 징계할 수 있다. 다만, 의무교육을 받고 있는 학생은 퇴학시킬 수 없다.

3) 학교관련

- 학습부진아 등에 대한 교육(제28조제1항): 국가와 지방자치단체는 다음 각 호의 구분에 따른 학생들(이하 "학업에 어려움을 겪는 학생"이라 한다)을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 수업일수와 교육과정을 신축적으로 운영하는 등 교육상 필요한 시책을 마련하여야 한다.
 1. 성격장애나 지적(知的) 기능의 저하 등으로 인하여 학습에 제약을 받는 학생 중 「장애인 등에 대한 특수교육법」 제15조에 따른 학습장애를 지닌 특수교육대상자로 선정되지 아니한 학생(제28조제1항제1조)
 2. 학업 중단 학생(제28조제1항제2조)

4) 학교사회복지관련

이 법을 바탕으로 학교사회복지사는 학생과 학부모의 권리에 대한 정보와 지식을 제공할 수 있으며, 옹호자, 대변자, 연계자의 역할을 하게 된다.

- 학생의 징계(제18조1항)
 - 징계 순서 : 학교 내의 봉사 → 사회봉사 → 특별교육 이수 → 퇴학처분
 - 학교사회복지사는 학생의 징계와 관련하여 학교 내부에서 징계절차에 개입할 수 있으며, 징계에 따른 사회봉사나 특별교육이수와 관련하여 학교외부의 지역사회와 연계하여 사례관리를 하는 데 중요한 역할을 한다.
- 학교의 설립자·경영자와 학교의 장은 「헌법」과 국제인권조약에 명시된 학생의 인권을 보장하여야 한다(제18조의 4).
- 학교에 전문상담교사를 두거나 시·도 교육행정기관에 「교육공무원법」 제22조의 2에 따라 전문상담순회교사를 둔다(제19조의 2).
- 학교운영의 자율성을 높이고 지역의 실정과 특성에 맞는 다양하고도 창의적인 교육을 할 수 있도록 초등학교·중학교·고등학교·특수학교 및 각종학교에 학교운영위원회를 구성·운영하여야 한다(제31조1항)
 - 구성원이 외부인사와 학부모가 포함되어 있어 학교가 개방체제로 변화하는데 큰 역할을 할 수 있으며, 학교사회복지사는 조직에 대해 잘 이해하고 활용할 수 있어야 한다.
 - 지역사회복지단체에서도 운영위원회에 관심을 가지고 지역위원으로 활동할 수 있도록 역량을 키워야 한다.

라. 장애인 등에 대한 특수교육법

1977년에 제정·공포된 「특수교육진흥법」은 우리나라 장애인교육을 공적으로 보장하며, 전국의 시도에 공립특수학교 및 특수학급이 설치되는 기틀을 마련하였으나, 「장애인 등에 대한 특수교육법」이 제정·공포되면서 폐기되었으며, 특수교육에 있어서 새로운 전환을 맞이하였다.

1) 목적(제1조)

- 「교육기본법」 제18조에 따라 국가 및 지방자치단체가 장애인 및 특별한 교육적 요구가 있는 사람에게 통합된 교육환경을 제공하고 생애주기에 따라 장애유형·장애정도의 특성을 고려한 교육을 실시하여 이들이 자아실현과 사회통합을 하는데 기여함을 목적으로 한다.

2) 특수교육관련 규정

- “특수교육 관련서비스”란 특수교육대상자의 교육을 효율적으로 실시하기 위하여 필요한 인적·물적 자원을 제공하는 서비스로 상담지원, 가족지원, 치료지원, 지원인력배치, 보조공학기기지원, 학습보조기기지원, 통학지원 및 정보접근지원 등을 말한다.(제2조 2).
- “통합교육”이란 특수교육대상자가 일반학교에서 장애유형·장애정도에 따라 차별을 받지 아니하고 또래와 함께 개개인의 교육적 요구에 적합한 교육을 받는 것을 말한다(제2조 6)
- “개별화교육”이란 각급학교의 장이 특수교육대상자 개인의 능력을 계발하기 위하여 장애유형 및 장애특성에 적합한 교육목표·교육방법·교육내용·특수교육 관련서비스 등이 포함된 계획을 수립하여 실시하는 교육을 말한다(제2조 7).

3) 의무교육

- 특수교육대상자에 대하여는 「교육기본법」 제8조에도 불구하고 유치원·초등학교·중학교 및 고등학교 과정의 교육은 의무교육으로 하고, 제24조에 따른 전공과와 만 3세미만의 장애영아교육은 무상으로 한다(제3조).

4) 학교사회복지관련

- 제도적 측면
 - 미국의 경우 학교사회복지의 제도화가 특수교육법에 규정되어 있고 전문가와 그 역할이 특수교육관련 서비스에서 다루어지고 있다.
 - 현재 우리나라는 특수교육관련서비스는 사회복지서비스가 주요한 서비스로 제시되고 있지 않으므로 향후 이를 포함한 서비스의 확대에 주력할 필요가 있다.
- 실천적 측면
 - 장애학생에 대한 교육기회에서의 배제를 포함하여 옹호자와 중개자, 중재자의 역할이 중요하게 고려되어야 한다.
 - 현재 이 법의 테두리 안(장애인 기숙사 생활지도사 자격만 명시)에서 학교사회복지사의 역할이 미미하므로 이에 대한 사회복지실천이 약할 수밖에 없다.

참고문헌

1. 오봉욱 외(2015). 「학교사회복지론」, 동문사.
 2. 전재일 외(2016). 「학교사회복지론」, 양성원.
 3. 장수한 외(2017). 「학교사회복지론」, 공동체.
 4. 주석진 외(2020). 「학교사회복지론」, 양서원.
 5. 천전웅 외(2023). 「학교사회복지론」, 양서원.
- ※ 교육부 홈페이지(www.moe.go.kr)>정부 3.0정보공개>법령정보>입법·행정예고

6주차 2차시 : 학교사회복지실천

[학습 내용]

1. 학교사회복지실천에 대한 이해
2. 학교사회복지실천의 의의

[학습 목표]

1. 학교사회복지실천과 사회복지실천을 비교하여 설명할 수 있다.
2. 학교사회복지실천의 의의에 대해 설명할 수 있다.

[학습 내용]

1. 학교사회복지실천에 대한 이해

가. 학교사회복지실천

학교사회복지는 학교의 장을 중심으로 이루어지는 좁게는 학교 부적응 학생을 돕는 치료적·예방적 실천을, 넓게는 교육 목적을 달성하도록 학생, 학생을 둘러싼 가정환경과 일반 환경을 돕는 전문적인 사회복지실천을 말한다.

학교사회복지는 학교에서 일어나는 학생의 문제를 개인의 문제만이 아닌 개인을 둘러싼 환경과의 상호작용의 문제로 보고, 이러한 심리사회적 문제들을 학생-학교-가정-지역사회의 연계를 통해 예방하고, 해결하여 교육목적을 달성하고자 함

나. 사회복지실천

사회복지실천이란 개인, 가족, 집단, 지역사회를 대상으로 그들의 사회적 기능 향상과 환경과의 보다 나은 상호작용을 할 수 있도록 도와주는 전문적인 활동이다.

사회복지는 사회구성원 모두가 복지를 누리는 상태, 즉 사회적 안녕상태를 말하며 그러한 안녕상태를 만들기 위한 사회의 총체적 제도와 노력을 말함

거시적 측면

•사회구성원 모두가 복지를 누리는 상태, 즉 사회적 안녕상태를 말하며 그러한 안녕 상태를 만들기 위한 사회의 총체적 제도와 노력을 말함

미시적 측면

문제와 욕구를 가진 특정한 개인, 가족, 집단, 지역사회 등에 대하여 보다 구체적이고 직접적인 서비스를 제공하는 것으로 이는 사회복지실천을 의미하는 것임

<표-13> 학교사회복지와 사회복지의 유사성

	학교사회복지	사회복지
목적	인간의 성장 가능성을 가치 있는 방향으로 최대한 신장시켜 건강하고, 지적이며, 자유롭고, 사회적으로나 도덕적으로 성숙한 삶을 살 수 있도록 하는 것.	개인이 환경과의 조화로운 삶 속에서 최대의 성장과 자기 가치를 성장할 수 있도록 돕는 것
조직 성격	개인의 복지를 보호·유지 또는 증진함을 주요 기능으로 하는 human service organization(복지서비스조직)	human service에 조직 자체를 유지하고 특정한 산출물을 생산하기 위하여 그들이 처한 환경으로부터 자원을 도입하도록 고안된 목적지향적인 사회적 집합체

※ 휴먼서비스(human services)란 사람들의 발전과 복지를 향상시키기 위해 고안된 프로그램과 활동으로, 자신들의 욕구를 충족시킬 수 없는 사람들에게 경제적, 사회적 원조를 제공하는 것을 말한다.

<표-14> 학교사회복지실천과 사회복지 실천의 차이점

	학교사회복지실천	사회복지실천
목표	아동 및 청소년들이 학교에서의 사회적 기능을 잘 수행하도록 도와줌으로써 학생들이 학교에서 적절히 교육을 받을 수 있도록 돕는 것	아동 및 청소년을 사회구성원으로서의 기본적인 욕구충족과 건전한 발달을 할 수 있도록 돕는 것
활동 장소	학교가 중심이 되어 학교 내에서 또는 학교조직과 관련되어 이루어짐	아동 및 청소년 대상으로 주로 가정과 지역사회를 중심으로 이루어짐

다. 학교사회복지실천 시 고려할 점

1) 학교에서의 비밀보장

- 사회복지사는 아동학대 신고의무자이며 이는 비밀보장의 예외로서 법에 명시됨
- 통보의 의무로 개인이나 다른 사람에 대한 위험이나 위해의 정도를 사정한 결과 사회복지사의 임상적 판단에 근거함
- 클라이언트의 안전보호 원칙을 이행해야 하는 것으로서 신속히 보호자 등에 통보해야 함

2) 학교사회복지실천에 있어 비밀보장을 위한 고려사항

- 법에 이들 정보의 공개를 명시하거나 허용하고 있는가?
- 정보공개로 통해 무엇을 달성하고자 하는가?
- 학교사회복지사는 상황의 위험에 대한 현실적이고 주의 깊은 사정을 실시하였나?
- 학교사회복지사는 공개와 관련된 모든 결정과 행동을 문서화하고 있는가?

- 학교사회복지사는 목적달성을 위해 단지 필요한 최소한의 정보만을 공개하였나?
- 학교사회복지사는 정보공개에 있어 학생과 타인의 이득 간 균형을 유지했나?

3) 윤리적 딜레마

- 학교에 대한 책임과 클라이언트에 대한 책임간의 갈등
- 전문가 윤리와 특정법과의 갈등
- 해야 하는 것과 개인적 가치 간의 갈등

4) 학교사회복지실천의 접근 이슈

- 의무적인 학교출석
- 학생의 정당한 법의 절차
- 가출 및 홈리스 학생
- 다문화가정 학생문제

※ 학교사회복지실천사례

방과후공부방을 이용한 ONE-STOP서비스제공

1. 개입 목적-방과 후에 아동을 보호하기 위한 공간운영으로, 심리정서적 안정과 학습능력 향상을 도움
2. 개입 대상자-방과후가정에서 방임되고 있으며, 학대, 학업부진, 소원한 교우관계, 부실한 영양상태를 보이는 초등학교 저학년 16명
3. 프로그램 내용-연계자원을 이용한 학습, 상담, 멘토 등을 실시-방과후교과학습과 여가활동반을 구성하여 아동의 학습 향상 도모하고 여가문화체험 기회제공-생태학적 관점으로 가정환경을 변화시키고자 가정방문, 지역사회교사, 학부모 등을 이용하여 정서적 지지의 제공, 치과무료진료, 반찬지원, 등 학생들의 환경을 변화시키기 위한 개입
4. 프로그램 평가-극심한 학업부진과 학업에 관심 없던 학생들이 스스로 시간에 맞춰 방과후학습에 참여하고, 체험활동에도 자발적으로 참여-열악한 복지체계에서 학교사회복지대상 아동들을 위한 복지적 환경 구축-방과후시간의 안정적인 복지환경 제공으로 학생들과 학교, 학부모, 지역사회가 함께 발전하는 성과를 가져옴

2. 학교사회복지실천의 의의

가. 최선의 실천

- 과학적으로 신뢰할 수 있는 효과성을 가지고 있는 것
- 사회복지의 가치와 클라이언트의 기대를 고려할 수 있는 것
- 개인학생, 학생 소집단, 가족, 학교와 지역사회를 위해 최소 비용으로 최대 성과를 이끌어낼 수 있는 것

나. 경험에 근거한 실천

- 1단계 : 경험에 기초한 실천 적용을 위한 동기 갖기
- 2단계 : 찾을 수 있는 실천 질문(의문)들을 형성하기

- 3단계 : 검증된 문헌 중에서 포괄적이고 효과적인 실천 효과성 조사
- 4단계 : 타당성, 신뢰도, 유용성과 관련된 실천효과성 연구문헌을 비평적으로 분석
- 5단계 : 고지된 동의를 얻고 경험에 기초한 개입 적용
- 6단계 : 실행기준에 대한 개입성과 측정
- 7단계 : 경험에 기초한 실천을 하도록 다른 사람을 가르치기

다. 학교사회복지사의 실천수행 시 장애요인

- 진입(개입) 시 장애
 - 장소 및 자원 확보의 문제,
 - 학생-학교-가정-지역사회에 학교사회복지를 설명하고 홍보하는 것에 대한 어려움
 - 학교사회복지의 기반과 인식이 없는 상태에서 사업을 시작하는 문제와 관련됨
- 전문가 영역의 장애
 - 학교사회복지사로서의 정체성,
 - 학교사회복지사로서의 경험 및 경력을 인정받지 못함,
 - 전문가로서의 대우를 받지 못함.
- 조직 체계의 장애
 - 학교체계 내의 학교장 및 일반교사들의 인식, 역할 설정, 행정 및 업무량, 운영상의 문제.
 - 교사들의 인식 부족을 비롯해 학교 내 공식적인 연락체계와 행정 체계로부터의 소외,
 - 프로그램 장소 부족, 학교의 제도나 절차 개선에 참여 위축, 학교자원에 대한 정보부족, 학교자원부족 등 학교사회복지사가 클라이언트를 위한 서비스를 제공하는데 있어 학교와의 협조 관계를 형성하는데 부딪치는 어려움.
- 외부 체계와의 장애로 외부 자원 및 기관들과의 협력 관계에서 오는 어려움.
- 클라이언트 영역의 장애로 클라이언트의 관심 부족이나 비자발적인 동기, 목표달성을 원하지 않는 것 등

<표-15> 학생인권과 관련한 학교사회복지실천사례

	문제제기	교육청 및 학교의 대응	문제점
두 발 제한	- 1983년 두발 자율화 조치 이후 학교들이 '앞머리 3cm 이내, '귀밑 3cm 이내' 등으로 자체 규정을 두어 학생들의 반발이 일어남	- 2000년 8월 서울시교육청은 여름방학 개학과 함께 일선 학교에 '학교 규정개정위원회'를 설치, '두발제한 등 각종 학교규칙을 새로 마련하라'는 공문을 보냄 (교육청차원에서의 두발 길이 및 염색에 대한 규제는 없으나 학교장이 재량으로 규정한다는 방침이 강조됨)	- 학생인권과 밀접한 관련이 있는 학교생활 규칙개정이 학교장의 재량에 맡겨져 있어 내용의 합리성 및 기본권 보호원칙에의 부합성은 여전히 문제로 남아 있음
	- 2000년 8월 초, 강제이발 및 두발제한 등의 문제로 인해 학생들이 거리에서, 인터넷을 통해 서명운동 및 청와대, 교육청에 민원 제기함	- 2002년 9월 교육인적자원부가 '학교생활규정예시안'을 공고함	- 예시안의 통과로 일부 규제가 완화된 것은 있지만 두발 규제권이 학교장에게 넘어가 한계가 있음

	- 2005년 6월 '국가청소년위원회'가 학생 두발제한 관련 제도개선 권고 결정을 내림		
	- 2006년 7월 서울 D고 3학년 ○군이 두발규제, 강제보충 수업 등 학생인권 개선을 요구하며 1인 시위 벌임	- 학교에서는 '특별교육이수'라는 중징계를 내림	
	- 2006년 11월 수원시 ○고에서 수능을 앞둔 고3에게 두발 검사 및 강제 이발 실시를 하겠다는 공지문이 게시. - 학생들이 '머리를 잘리는 게 아니라 인권이 잘려나가는 것' 이라고 항의	- 학교에서는 머리를 단정히 자르도록 지도하는 것으로 입장을 정리함	- 여전히 강제 두발 단속이 일어나고 있음
복 장 자 율	- 복장 자율화에 대한 학생들의 요구가 높아짐	- 1983년 교복자율화 실시 - 1986년 복장자율화 보완조치 채택 (학교장에 재량에 맡김) - 1990년 교복 착용을 적극 권장하라 고 공식지시함	- 현재 교복착용이 부활됨

	문제제기	교육청 및 학교의 대응	문제점
체 벌	- 1998년 1월 교육개혁위원회에서 학생체벌 금지 권고	- 1998년 3월 초·중·등교육법 및 시행령 개정, '교육상 불가피 한 경우를 제외한' 체벌금지 원칙 마련	
	- 1999년 2월 국회에서 교사체벌권 을 위원입법으로 추진 - 2000년 1월 헌법재판소를 통해 '교사의 체벌 재량권' 인정결정	- 2002년 교육부가 학교생활규정 예시안을 통해 구체적인 체벌 규정 마련함	
	- 2002년 9월 국가인권위원회가 교육인적자원부의 학교생활규정 예시안의 개정권고	- 2002년 11월 교육인적자원부는 국가인권위원회의 권고 거부	
	- 2003년 유엔 아동권리위원회는 우리나라 아동체벌 전면 금지 권고 - 2004년 6월 대법원 학생체벌에 대한 가이드라인 제시함 - 대구 ○○고에서 심각한 학생에게 200대 때린 체벌 발생	- 2006년 8월 교육인적자원부는 체벌 금지를 법제화하기로 함	- 교육인적자원부는 원칙적으로는 체벌을 금지하면서도 교육상 불가피한 체벌의 경우 학교규정에 명시해 시행하도록 하고 있음

국가인권위원회의 체벌 금지 이유

체벌은 학생들의 신체의 자유를 침해하는 것으로 유엔 아동권리위원회도 처벌적 태도보다는 대화·협력·건설적방향으로의 행동이 필요함을 강조하고 있음

교사는 학생을 통제하기 위하여 체벌을 한다 하지만, 당사자인 학생들은 거의 대개가 체벌 때문에 생긴 불안감,우울증, 학교강박증, 적개심 등 부정적 감정을 버리지 못함

체벌은 통제와 권위에 수동적으로 반응하는 인간을 양성할 위험이 크고, 교육공동체는 회초리를 들지 않고도 교육적 효과를 낼 수 있도록 노력해야만 함

§교사의 학생 체벌에 대한 인식조사 결과(학생, 학부모, 교사)

자료: 학교생활에서의 학생의 인권보장 실태조사, 국가인권위원회

구분		체벌은 어떠한 경우에도 있어서는 안된다	본인이 잘못을 했기 때문에 일정 정도의 체벌은 가능하다	교육적 훈육(사랑의 매)의 목적으로 체벌은 필요하다	잘 모르겠다	합계
	학생	2128 (34.9%)	2737 (44.9%)	623 (10.2%)	612 (10.0%)	6100 (100.0%)
	학부모	710 (38.7%)	704 (38.4%)	372 (20.3%)	49 (2.7%)	1835 (100.0%)
	교사	353 (41.9%)	153 (18.2%)	294 (34.9%)	42 (5.0%)	842 (100.0%)
합계		3191 (36.4%)	3594 (40.9%)	1289 (14.7%)	703 (8.0%)	8777 (100.0%)

이성교제 규제, 두발 규제, 복장 규제, 교내CCTV 설치 등에 관련

- 학생은 학교의 규제를 받지 않거나 또는 학생들 스스로 의견을 수렴해서 결정하기를 원함
- 학부모나 교사들 자신이 결정에 개입하거나 학교가 통제할 수 있기를 원함

Ø관점 차이에 대한 이해와 합의점을 찾기 위한 노력이 필요

Ø또한 학생인권조례를 제정하여 운영하고 있는 지역은 경기도, 광주광역시, 서울특별시, 전라북도 지역을 제외하면 거의 모든 학교가 학칙에서 학생인권 보장을 위한 총론 규정도 갖고 있지 않는 것으로 보고됨, 전국의 중고등학교에 이에 대한 조례를 마련해야 할 것

7주차 1차시 : 학교사회복지 관련사업

[학습 내용]

1. 지방자치단체지원사업
2. 교육복지우선지원사업
3. 스타트 사업
4. Wee project 사업

[학습 목표]

1. 지방자치단체지원사업에 대해 설명할 수 있다.
2. 교육복지우선지원사업에 대해 설명할 수 있다.
3. 스타트 사업에 대해 설명할 수 있다.
4. Wee project 사업에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 지방자치단체지원사업

가. 사업목적

- 학생들에 대한 교육.문화.복지적서비스 지원과 개인과 가족문제.학교생활 적응과 관련된 문제(학습, 또래와 선생님과의 관계 등) 등을 가지고 있는 학생들을 대상으로 사회복지 서비스를 강화하여 교육의 본질적인 목적을 달성하고 학생복지를 실현
- 청소년 문제에 대한 예방과 학교생활 만족도 향상을 위한 다양한 학교 사회복지프로그램의 실시로 학생들에게 교육복지를 실현할 수 있는 교육환경을 제공

나. 운영방침 및 사업내용

1) 과천시

- 과천시에서는 2003년 학교사회복지사업을 시예산을 배정하여 관문초등학교에서 최초의 지방자치단체지원사업을 실시
- 이 사업은 지방자치단체가 예산을 배정하여 운영하는 방식이 특징
- 2003년 과천시 청소년상담복지지원센터에서 운영이후 용인시, 성남시, 수원시, 군포시, 의왕시, 화성시 등의 학교사회복지사업 실시에 큰 영향을 미침

2) 용인시

- 용인시의 학교사회복지사업은 강남대학교 산학협력단 한국사회복지연구소에 위탁하여 2007년부터 용천초등학교를 시작으로 2010년까지 5개교에서 시범 운영
- 2011년에 제정된 '용인시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례'(2011. 1. 11)를 통해 초.중학교에서 실시
- 2013년 6개교(수지중, 신갈중, 백현중, 신갈초, 용마초, 용천초)의 학교사회복지사업 실시

3) 성남시

- 지자체 최초 조례제정으로 학교사회복지사업을 운영한 지역, '성남시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례'(2009. 6. 29)를 통해 2010년부터 사업을 운영
- 이 조례가 2012년 2월 20일 폐지가 되고, '성남시 학교청소년복지 상담 활성화 및 지원에 관한 조례'(2012. 3.12)를 통해 '학교청소년복지상담사업'이라는 명칭으로 운영

4) 수원시

- 2010년 11월 10일에 기존 '수원시 교육경비보조에 관한 조례안'(2006년 제정)에 '각급 학교에 대한 학교사회복지지원사업'의 내용을 담은 '수원시 학교사회복지사업에 관한 교육경비 보조에 관한 조례'(2010. 10. 11) 개정을 통해 학교사회복지사업을 실시

5) 그 외 자치단체지원 학교사회복지사업 시행

- 안양시는 2011년 학교사회복지 조례를 제정하였고, 군포 및 의왕시, 화성시에서 학교에 사회복지사를 배치하여 학교사회복지사업을 시행

2. 교육복지우선지원사업

- 교육복지우선지원사업이란 교육·문화적 여건이 상대적으로 열악한 저소득층 등 취약계층 학생이 밀집한 학교를 선정하여 집중 지원함으로써 교육·문화·복지 수준을 높이고 교육격차를 해소하려는 사업.
- 교육복지우선지원사업은 건강한 학교, 가정, 사회생활을 영유할 수 없는 복잡하고 다양한 어려움에 놓인 학생들의 삶 전반에 학교-가정-지역사회가 하나 되어 학습, 문화, 복지, 심리정서 등의 다차원적인 지원을 제공하는 국가정책사업

가. 교육복지우선지원사업의 추진배경

- 1990년대 중반 이후 소득불평등 악화로 중산층 감소 및 빈곤층의 확대, 국제결혼가정 및 북한이탈주민 가정 등 신취약 계층 확대
- 지역별, 학교별 계층 분화 및 교육적 성취에 대한 계층 영향력이 증가하고, 취약계층의 교육기회 불평등을 완화하고 교육적 성장을 지원할 수 있는 정책 추진에의 요구가 확대
- 2002년 12월 3일 '교육복지투자우선지역 선정 협의회'를 실시하여 '교육복지투자우선 지역지원사업'이라는 명칭으로 2003년 서울, 부산 8개 지역에 대한 시범사업을 진행
- '투자우선지역지원'은 대도시 지역 내 저소득층 지역에 교육 불평등을 완화시키고 대도시 내 지역 간의 균형발전을 위한 지역 간 격차 해소를 목적으로 하는 사업
- 2011년 '교육복지우선지원사업'으로 명칭을 변경하여 점차 확대하여 실시
- 2019년 서울특별시는 교육복지우선지원학교 952교로 운영(73.2%)(초 509교, 중 365교, 고 78교)

나. 교육복지우선지원사업의 서비스지원대상

- 사업대상학생은 다음 각 호의 하나에 해당하는 자로서 종합적인 교육지원이 필요하다고 사업학교의 장이 인정하는 자

- ① 「국민기초생활 보장법」 제12조에 따른 교육급여 수급권자
- ② 「국민기초생활 보장법」 제2조 제10호에 따른 차상위계층의 자녀
- ③ 「한부모가족지원법」 제5조에 따른 보호대상자인 한부모가족의 자녀
- ④ 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 보호대상자의 자녀
- ⑤ 「다문화가족지원법」 제2조 제1호에 따른 다문화가족의 자녀
- ⑥ 「장애인 등에 대한 특수교육법」 제15조에 따른 특수교육대상자
- ⑦ 기타 교육상 지원이 필요하여 교육감이 정하는 사람의 자녀

자료: 「교육복지우선지원사업 관리·운영에 관한 규정」 제3조제1항

다. 사업내용

1) 학습

· 교육과정과 연계한 기초학습능력 확보 및 학습결손 치유, 예방 프로그램 운영
예시) 일대일 학습, 방과 후 학교프로그램, 방학 중 캠프, 대학생 멘토링 등

2) 문화 체험

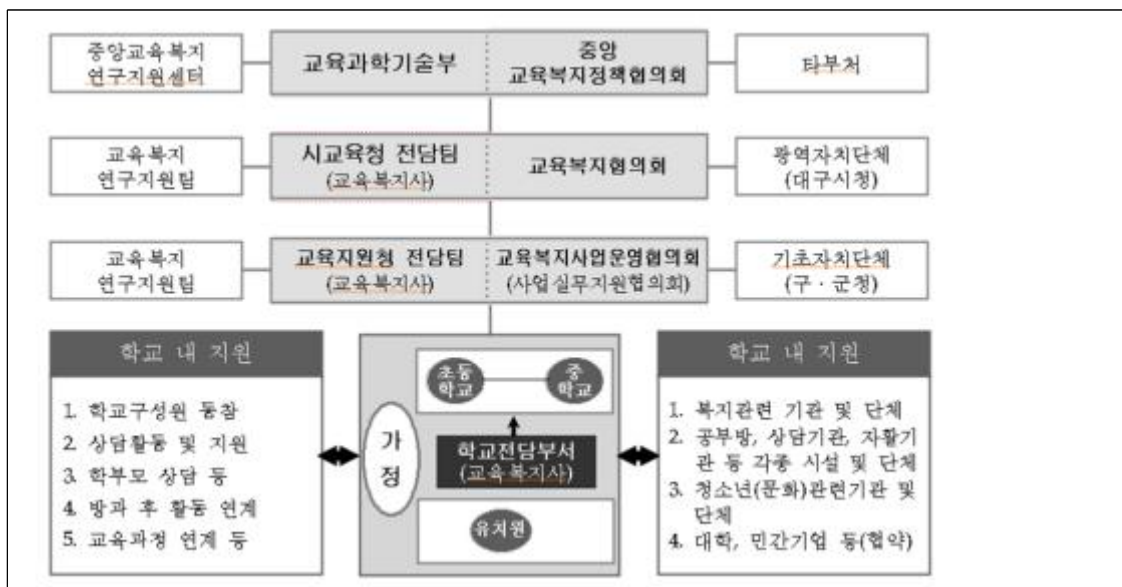
· 각종 현장체험학습 실시로 문화체험 기회 결핍을 해소하고 살아있는 학습 경험을 제공
예시) 예술제, 축제, 캠프, 동아리, 자원봉사활동, 박물관 및 미술관 견학 등

3) 심리,심성

· 건강한 자아 형성 및 부적응 치유를 위한 맞춤형 상담 및 심리치료 지원
예시) 학생상담 및 심리 검사, 심리 치료, 학교 부적응 예방 프로그램 참여 등

4) 복지

· 학교-가정-지역사회와 연계한 학생 통합 보호, 지원체계 구축
예시) 치과, 안과 치료, 학습준비물 지원, 가정 방문, 간식비 등



자료: 대구광역시교육청, '교육복지우선지원사업 업무메뉴얼'

[그림-6] 교육복지우선지원사업 추진체제도

※ 관련용어

· **교육소외 학생**이란 열악한 사회적·경제적 배경, 학습부진 및 성격 장애 등의 사유로

정상적인 학교생활을 하기 어려운 학생

·교육격차란 사회적·경제적·문화적 여건으로 발생하는 학생·학교·지역 간의 교육의 기회, 과정, 결과 등에서 드러나는 차이

3. 스타트 사업

가. 위스타트(We Start) 사업(운동)

※ 'Start'는 여러 선진국에서 쓰고 있는 저소득층아동 지원사업의 일반명칭으로, 미국은 헤드 스타트(Head Start), 영국은 슈어스타트(Sure Start), 캐나다는 페어스타트(Fair Start)로 불림.

- 위스타트 운동은 우리(We) 모두가 저소득층 아동들에게 복지(Welfare)와 교육(Education), 건강 서비스를 입체적으로 제공해 삶의 동등한 출발선(Start)을 마련해주자는 취지로 2004년 5월 3일 각계의 동참 속에 출범하여 '가난의 대물림을 끊어주자'는 시민운동
- 위스타트는 저소득층 아동 밀집지역에 센터를 짓고, 3분야 전문가(사회복지사.보육교사. 간호사)를 배치하여 아동 개인별로 인생 장애물을 파악,
- 개인별 해법을 붙여주는 '맞춤형 사례관리'를 국내에 처음 실용화한 전문 운동단체로, 대상자의 강점을 강화시켜주는 전략도 사용
- 위스타트 운동본부는 "위스타트(We Start) 마을 만들기" 사업을 핵심사업으로 하여 교육 출발선 만들기, 건강지킴이, 후견인 맺기, 희망의 집 꾸미기 등의 사업을 진행

▪ Children Start

위스타트 운동은 맞춤형 서비스를 통한 복지.교육.건강의 균등한 기회를 지원함으로써 모든 아동들이 그들의 꿈을 키워가며 행복한 삶을 영위할 수 있도록 아동과 청소년의 인권과 권리를 보장하고자 함

▪ Community Start

위스타트 운동은 지역주민이 주체가 되어 더불어 살아가는 지역사회 공동체를 만들기 위하여, 지역사회의 네트워크를 구축하고, 주민 참여를 촉진하기 위한 다양한 지역사회 조직활동을 지원하고자 함

▪ Family Start

위스타트 운동은 아동과 가족이 자신의 삶을 스스로 개척하고, 지역사회의 책임감 있는 성원으로 성장할 수 있도록 아동과 가족 스스로의 강점을 발견하고 이를 키워나갈 수 있는 다양한 역량강화 활동을 지원하고자 함

< 자료:<http://westart.or.kr> >



Children Start

모든 아동들이 동등한 출발선에서
커 가도록 지원한다.
복지/교육(보육)/건강의 세 측면에서
빈곤 및 소외된 아동에 대한 개인
맞춤형 역량강화(사례관리)모델과
질 높은 프로그램을 개발·실행·전파
한다. 아동들이 의존적 존재가 아닌
주체적 존재가 되도록 돕고,
아동권리를 옹호한다.



Family Start

가족이 변해야 아동이 변할 수
있음을 유념하고,
부모의 역량강화와 주체화를 위한,
강점 관점 사례관리 모델과
프로그램을
개발·실행·전파한다.

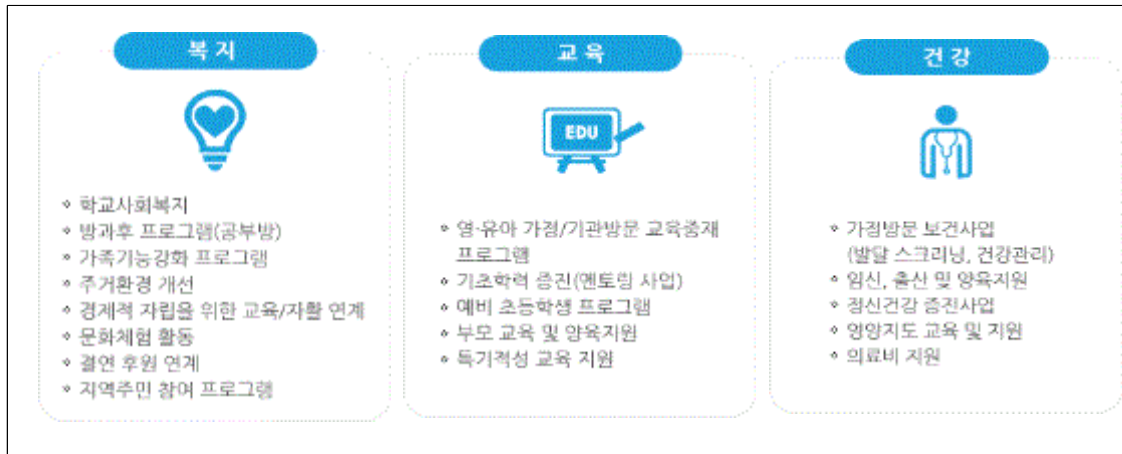


Community Start

위스타트 운동으로 역량이 강화된
지역주민들이 주체가 되어 더불어
살아가는 공동체를 만들도록,
주민 참여형 지역사회 조직
(Community Organization)
활동 모델을 개발·실행·전파한다.

- 위스타트운동의 주요사업

- Logic Model'를 토대로 발달단계에 맞는 복지, 교육, 건강 프로그램을 진행하고 있음.
- 아동, 가족, 지역사회 강점기반 및 역량강화를 위해 연령별, 욕구별 강점기반 맞춤형 프로그램, 발달단계에 맞는 복지, 교육, 건강프로그램, 부모교육, 부모자조모임, 가족역량강화 지원, 지역사회 네트워크 구축, 지역자원개발, 자원봉사 활성화 및 지역주민 참여, 마을공동체 만들기 등을 진행



자료; <http://westart.or.kr>

- 위스타트 운동의 성과

- 2004년 - 시범마을 운영, 경기도 시범마을 시작
- 2007년 - 4개 시/도 위스타트 마을 운영, 위스타트 모델 국가 정책으로 채택
- 2010년 - 글로벌아동센터 개소(다문화 아동, 가족대상), 해외센터 개소
- 2012년 - 청소년배움누리 센터를 시작으로 대상 확대(0-만 18세)
- 2014년 - 인성교육프로그램 개발
- 2015년 - 위스타트 폴리텍다솜 인성센터 개소
- 2016년 - 위스타트 평택인성센터 개소
- 2017년 - 인성교육 확대, 전국 10개 지역아동센터 인성교육 시작

나. 드림스타트(Dream Start) 사업

1) 사업개요

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 적극적 능동적 복지서비스
- 아동청소년을 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장시키고자 건강·영양의 증진, 모성 건강증진과 확대.방임아동 보호 등 포괄적 돌봄서비스
- 인지발달지원.학습능력 증진을 통해 빈곤아동 개개인의 능력 함양 및 공평한 출발기회를 보장하여 빈곤아동의 가난 대물림의 경로를 차단하고자 하는 능동적 복지사업
- 아동에 대한 정부의 역할과 책임을 강화하고, 빈곤아동 및 그 가족에 대해 구체적이고

체계적 개입을 시도, 수요자인 아동 중심의 사전 예방적 통합서비스 체계를 도입하는 것

2) 사업 추진배경

- 2004년부터 민간단체와 지자체를 중심으로 추진되었던 '위스타트 마을 만들기 사업'을 모델로 하여 2007년부터 보건복지부가 추진하고 있는 사업
- 가족해체에 따른 가족기능 약화 및 사회양극화 등에 따른 아동 빈곤 문제의 심각성 대두
 - 빈곤 가정 아동은 부적절한 양육환경에 노출될 가능성이 높아 건강한 성장 발달을 저해
- 빈곤 가정 아동에 대한 선제적 사회투자 가치의 중요성 강조
 - 빈곤 가정 아동에 대한 조기투자를 통해 빈곤의 대물림 단절 및 인적자본 축적으로 향후 사회비용 절감효과 기대
 - 빈곤 가정 아동에 대한 사회적 투자는 빈곤 가정의 사회통합에 기여하여 미래적 가치 창출 가능
- 아동과 가족에게 통합사례관리를 통해 모든 취약계층 아동에게 공평한 출발 기회보장
 - 보건·복지·보육(교육) 등 맞춤형 통합서비스 제공
 - 사전 예방적·밀착형 통합서비스를 통한 아동의 공평한 기회보장

3) 드림스타트 운영 모형

- 드림스타트 사업지역별 특성에 맞는 사업운영을 위해 사업지역을 4가지로 구분하고 각 유형별 특성화된 세부 운영기준을 마련
- 사업지역 유형 구분의 기준은 시·군·구를 단위로, 지역의 기본요소(면적·인구·법적지위), 위기요소(빈곤, 아동빈곤, 아동취약성), 자원요소(재원, 가용 복지자원)를 고려하여 4유형으로 구분

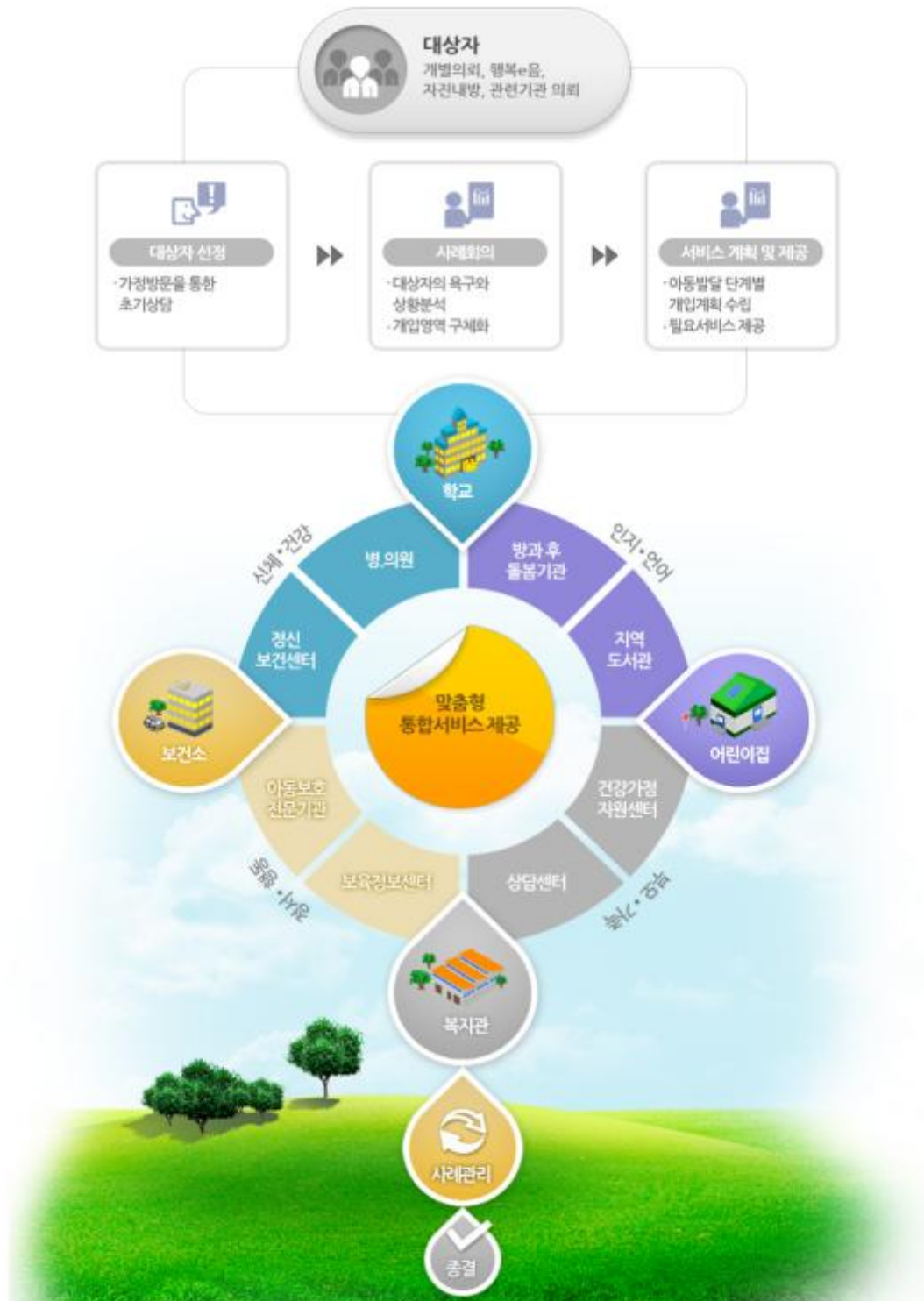
4) 드림스타트 사업 서비스 대상자

- 임산부를 포함한 0~만 12세(초등학생 이하)의 저소득 아동 및 가정 중 드림스타트 사업 지역에 거주하는 해당 연령대 아동과 그 가족, 임산부를 대상으로 위기도 사정을 통해 고·중 위기 아동을 서비스 대상으로 선정하여 진행

※ 수급자 및 차상위계층 가정, 보호대상한부모가정(조손가정 포함), 학대 및 성폭력피해 아동 등에 대한 우선지원 원칙

<표-16> 드림스타트 사업의 서비스 내용

	서비스 내용	프로그램(예시)
신체 건강	<ul style="list-style-type: none"> - 아동의 건강한 성장과 신체발달 증진 - 건강한 생활을 위한 건강검진 및 예방, 치료 - 아동 발달에 필요한 신체/건강 정보 제공 	건강검진, 예방접종, 건강교육, 영양교육 등
인지 언어	<ul style="list-style-type: none"> - 아동의 의사소통 및 기초학습 능력 강화 - 맞춤형 인지/언어 서비스를 통한 아동의 강점 개발 	기초학력검사, 기초학력배양, 경제교육, 독서지도 등
정서 행동	<ul style="list-style-type: none"> - 자아존중감 및 긍정적 성격 형성을 위한 정서발달 서비스 제공 - 사회성 발달 및 아동 권리 신장을 위한 교육 	사회성발달프로그램, 아동학대예방, 심리상담 및 치료, 돌봄기관 연계 등
부모 가족	<ul style="list-style-type: none"> - 부모자녀 상호작용 및 적합한 교육환경을 위한 부모 역량 강화 - 부모의 유능감 및 자존감 강화 - 부모의 양육기술 지원 	부모교육, 가족상담 및 치료, 부모취업지원, 산전산후관리 등



자료; www.dreamstart.go.kr 드림스타트 홈페이지

[그림-7] 드림스타트 사업 체계도

4. Wee project 사업

- Wee는 [We(우리들)+education(교육), We(우리들)+emotion(감성)의 합성어]
 - 학교, 교육청, 지역사회가 연계하여 학생들의 건강하고 즐거운 학교생활을 지원하는 다중의 통합지원 서비스망
 - Wee Project는 2007년 12월에 정책안이 도출되어 학교상담망 구축 정책연구학교 및 학교 내 대안교실 '친한친구교실' 운영
 - Wee는 학습부진 및 학교부적응 학생뿐만이 아닌 일반 학생들도 Wee를 통해 행복한 학교 생활을 할 수 있도록 학교에는 Wee 클래스, 지역교육청에는 Wee 센터, 시·도 교육청에는 Wee 스쿨이 운영
- ▷ 국정과제'학교안전통합시스템'을'Wee Project'로 명명하여 정서불안, 폭력, 학교부 적응, 일탈행동 등 위기학생에 대해 3단계 safe-net(안전망) 구축사업을 아래와 같이 운영
- 1차 safe-net : 단위학교 내 대안교실(Wee Class)의 운영
 - 2차 safe-net : 지역교육청 차원에서의 학생생활지원단(Wee Center)의 운영
 - 3차 safe-net : 시·도교육청 차원에서의 장기위탁교육센터(Wee School) 운영



자료; <http://www.wee.go.kr>

[그림-8] Wee 프로젝트 체계도



자료; <http://www.wee.go.kr>

[그림-9] Wee서비스 네트워크

7주차 2차시 : 학교사회복지의 운영모형

[학습 내용]

1. 학교기반-학교중심모형
2. 지역사회기반-학교중심모형
3. 지역사회기반-지역사회중심모형
4. 센터기반-순회모형

[학습 목표]

1. 학교기반-학교중심모형에 대해 설명할 수 있다.
2. 지역사회기반-학교중심모형에 대해 설명할 수 있다.
3. 지역사회기반-지역사회중심모형에 대해 설명할 수 있다.
4. 센터기반-순회모형에 대해 설명할 수 있다.

[학습 내용]

※ 학교사회복지 운영

학교사회복지의 운영은 그 서비스를 제공하는 주체와 서비스가 제공되는 장소를 기준으로 그 모형이 결정됩니다.

- (학교중심(상주형) / 지역사회중심(비상주형))으로 구분
- 모형은 사회복지 인력의 고용형태와 운영의 실천에 따라 재 구분해서 제공주체와 공간 으로 분류함-제공주체 : 학교사회복지사가 어디에 소속되어 활동하는지를 의미-공간 : 학교사회복지가 어떤 공간에서 실천되는지를 의미 (물리적인 공간)

현재까지 우리나라에서 학교사회복지를 실행했던 경험에 비추어 볼 때 학교사회복지의 운영모형은 다음[그림 3]과 같음

- 위쪽 오른쪽(빈면)에 해당하는 '학교기반-지역사회중심모형'의 경우는 실제로 운영 하기 어려움

·학교사회복지사가 지역사회를 중심으로 활동하는 것이 현실적으로 가능하지 않음.

구분		학교사회복지사의 활동중심	
		학교중심(상주형)	지역사회중심(비상주형)
서비스 제공주체	학교기반	① 학교기반 학교중심모형	④ 센터기반 순회운영모형
	지역사회기반	② 지역사회기반 학교중심모형	③ 지역사회기반 지역사회중심모형

[그림-10]학교사회복지의 운영모형

1. 학교기반-학교중심모형

* school based-school centered

가. 개요

- 서비스 제공 주체가 학교에 기반을 두고 있으며, 대부분의 서비스가 학교를 중심으로 제공되는 형태의 학교사회복지
- 학교사회복지사가 학교 또는 교육체계 안에서 채용되어 학생복지 활동을 실천하는 형태
- 1학교당 1인 사회복지사를 배치
- 학교사회복지사의 신분은 교직원의 신분을 획득하게 되고 학교조직의 일원이 되어 활동함으로써 학생들에게도 교사로서의 이미지를 갖게 됨

나. 장점

- 학교 내 교사 및 다른 전문가들과 관계수립이 용이
- 문제발생시 신속한 개입이 가능
- 학교, 교사, 가족체계 등 개입할 수 있는 체계의 수준이 다양하고 포괄적인 접근가능
- 학교사회복지실천의 권위가 다른 모형에 비해 상대적으로 큼
- 학교사회복지사의 정체성이 가장 명확함

다. 단점

- 학교장을 비롯한 학교의 조직 및 의사결정 구조에 통제될 수 있음
- 학교 측에서 보면 재정적인 부담이 있음
- 상급자 또는 동료로부터 즉각적인 자문을 받을 기회가 제한됨

2. 지역사회기반-학교중심모형

* community based-school centered

가. 개요

- 서비스 제공 주체가 지역사회기관이며 기관이 선임한 학교사회복지사가 학교에 파견되어 상주하면서 대부분의 서비스가 학교를 중심으로 제공되는 학교사회복지
- 학교사회복지사의 신분은 파견된 전문가
- 1개교 대 1기관의 배치형태

나. 장점

- 학교의 통제로부터 자유로운 의사결정이 가능

- 소속기관을 중심으로 한 자원 동원이 용이
- 사회복지 전문직 간의 팀 접근이 수월
- 상급자 또는 동료로부터 즉각적인 자문이 가능

다. 단점

- 학교와 사회복지기관으로부터 이중적인 통제를 받을 가능성이 큼
- 사회복지기관 측의 재정적인 부담이 큼

<사례>

1. 사회복지관에서 운영하고 있는 학교사회복지사업
 - 장애인종합복지관의 장애인 인식개선 사업, 장애학생 지원사업
 - 사회복지관의 방과 후 교육사업
2. 지역아동센터에서 진행하고 있는 각종 학생관련 지원사업 등

3. 지역사회기반-지역사회중심모형

*** community based-community centered**

가. 개요

- 서비스 제공 주체가 지역사회에 기반을 두고 지역사회기관을 중심으로 서비스와 프로그램을 제공하는 형태의 학교사회복지
- 학교사회복지사의 신분은 지원전문가로 사회복지사가 학교로 파견되어 프로그램을 진행하거나, 학교로부터 학생을 의뢰받아 학교 안에서 프로그램을 운영
- 학교사회복지의 발전과정에서 사회복지관을 중심으로 학교사회복지의 개념을 도입할 당시 많이 적용된 모형으로 아직도 사회복지관을 중심으로 적용되고 있는 모형
- 1또는 다수의 학교 대 1기관의 배치형태

나. 장점

- 지역사회기관 자체 사업으로 진행되어 별도의 인력 투입부담이나 재정적인 부담이 적음
- 소속기관을 중심으로 한 자원 동원이 용이
- 상급자 또는 동료로부터 즉각적인 자문이 가능
- 책임의 범위가 제한적

다. 단점

- 학교사회복지의 정체성을 발견하기 어려움
- 개입할 수 있는 범위와 대상이 제한적
- 학교사회복지의 부분적인 효과만을 검증하는 한계성

4. 센터기반-순회모형

* center based-rounding

가. 개요

- 서비스 제공 주체를 특정 센터에 두고 일정한 지역의 학교를 순회하거나 또는 학생들이 센터를 방문하게 하면서 서비스를 제공하는 모형
- 학교사회복지사가 지역사회기관, 교육청 또는 시청 등에 설치된 특정센터에 소속되어서 일정한 지역의 학교를 순회하거나 방문해서 학교사회복지서비스를 제공하는 센터기반-순회·방문모형도 이에 속함
- 다수의 학교 대 1개 팀의 배치형태
- 학교사회복지사의 신분은 지원교사 또는 전문가

나. 장점

- 재정적인 부담이 상대적으로 적음
- 상급자 또는 동료로부터 즉각적인 자문이 가능
- 여러 개의 학교를 동시에 관리할 수 있음

다. 단점

- 한 학교에 집중하기가 힘들어 학생위주의 사업보다는 프로그램 목적 위주의 사업으로 진행될 확률이 높음
- 학생들을 충분하게 만날 수 있는 시간적인 여유가 부족해 학교사회복지의 효과성을 높이는데 한계점

라. 운영의 실제와 사례

☒ 학교사회복지 운영모형에 대한 논란

- 학교사회복지 운영으로 제시한 유형은 개념적으로 가능하지만 논란의 여지가 있으며 실재하기 힘든 경우가 있다는 점.
- 논란의 핵심은 “지역사회에 기반을 둔 학교중심모형이 과연 학교사회복지로서 정체성을 가질 수 있느냐”는 것

☒ 사회복지기관에서 진행하는 학교사회복지가 아동·청소년복지와 구별되어 다음과 같은 조건을 만족시킨면 학교사회복지로 인정하고 있음.

- 교육목표달성을 목표로 설정
- 교육제도 내에서 이루어지는가?
- 학생들의 복지를 증진하기 위한 활동인가?
- 학교 당국자들로부터 학교사회복지에 대한 동의와 재가가 있는가?

<실천사례>

- 위스타트센터를 중심으로 사회복지사 또는 학교사회복지사를 배치하고, 위스타트 사업지역으로 설정된 지역 내에 소재하고 있는 학교를 순회하면서 사례관리 또는 프로그램을 제공하는 '위스타트 마을 만들기' 사업

1차 safe-net

단위학교 내 대안교실(Wee Class)의 운영

2차 safe-net

지역교육청 차원에서의 학생생활지원단(Wee Center)의 운영

3차 safe-net

시 · 도교육청 차원에서의 장기위탁교육센터(Wee School) 운영

9주차 1차시 : 학교사회복지의 실천모델 I

[학습 내용]

1. 전통적 임상모델
2. 학교변화모델
3. 지역사회학교모델

[학습 목표]

1. 전통적 임상모델과 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교변화모델과 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
3. 지역사회학교모델과 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

※ 학교사회복지 접근모델

1. 학교사회복지 접근모델은 각각 시대적 상황에 대응하기 위하여 개발
2. 학교사회복지실천의 모태가 되는 미국의 학교사회복지실천은 1906~1907년부터 뉴욕, 보스턴, 하트퍼트를 중심으로 방문교사(visiting teacher)활동으로 시작
3. 1923년 뉴욕공익기금 재정 지원 하에 청소년 비행 예방을 위한 3년간의 시범사업이 지속적으로 이루어짐에 따라 그 수가 많아짐
4. 1940년대 방문교사가 학교사회사업가(school social worker)로 바뀌면서 학교사회복지사의 활동이 공식화
5. 학교사회복지의 접근모델은 1972년 엘더슨(Alderson, 1972)에 의해 처음 이루어진 4가지의 전통적 임상모델, 학교변화모델, 지역사회학교모델, 사회적 상호작용 모델과 코스틴(Costin, 1975)이 개발한 학교-지역사회-학생관계 모델, 그리고 미국교육개혁 일환으로 나타난 학교연계 통합서비스 등이 있음

1. 전통적 임상모델(clinical model)

가. 개념적 정의

- 학생의 문제(정서적·심리적)는 학생이나 가족 또는 둘 다 역기능적 어려움 때문에 발생하고 이를 해결하지 않고서는 학교 교육의 목적을 달성할 수 없다는 관점
- 학업성취와 학교적응에 방해요인이 되는 사회·심리적인 문제가 있다고 확인된 개별 학생들과 필요한 경우 그 가족들이 일차적인 관심이 됨
- 이론적 배경 : 정신분석학, 자아심리학, 개별사회사업이론과 방법

나. 개입과정과 내용

1) 초점

- 개별 학생의 잠재적 학습능력을 저해하는 사회·정서적 문제에 맞추어지고 그 문제의 해결을 위해 학생이나 가족 또는 학생과 가족 모두에게 개별사회사업서비스를 제공

2) 과정

- 교사가 해결하기 어려운 문제를 가진 학생을 의뢰하거나, 학생이 자발적으로 학교사회복지사에게 도움을 요청하거나, 학교사회복지사가 다양한 활동을 통해 직접 학생을 발굴하거나 발견함으로써 이루어짐.

3) 내용

- 개별개입, 집단활동, 가정방문과 부모면담 등

- ▷ 전통적 임상모델이 학교사회복지사가 투입되면 가장 먼저 활용하는 모델이 되는 이유
첫째, 학교는 특별한 문제를 지닌 학생들에게 도움을 줄 수 있는 임상전문가를 요구
둘째, 새롭게 학교조직에 투입되는 학교사회복지사들은 취약한 자신들의 역할을 획득.정립하고 학교의 요구에 적극적으로 응해야 하기 때문

다. 학교사회복지사의 역할

1) 역할

- 학생문제를 진단하고 상담하는 상담자
- 문제를 치료하는 치료자
- 학생의 문제를 가족과 교사에게 설명하는 정보제공자
- 정서적 지지자

2) 주업무

- 개별사회사업
- 학생의 문제와 관련된 부모와 가족과의 회의,
- 학생의 보다 심도 있는 상담을 위한 지역사회기관으로의 의뢰

3) 개선사항

- 학생은 내담자로서 학교사회복지사는 임상전문가이므로 학생들이 자연스럽게 편하게 찾아갈 수 있는 분위기 조성을 위하여 학교사회복지실 등을 별도로 운영하여야 함.

라. 전통적 임상모델의 장점

- 첫째, 이 모델의 가장 큰 장점은 학교사회복지사의 전문성을 쉽게 입증할 수 있음.
- 둘째, 학생들 문제에 직접적으로 해결할 수 있도록 도움
- 셋째, 학생들 간 소문에 의해 학생에게 쉽게 알려질 수 있음
- 넷째, 교사 및 학생의 문제해결을 위한 개입요청을 지속적으로 받을 수 있어 안정적으로 학교사회복지를 실천할 수 있음

마. 전통적 임상모델의 단점

- 첫째, 학교사회복지사의 임상적 개입이 상담교사의 활동과 구분이 쉽지 않다는 점.

둘째, 학교사회복지사가 학생중심의 임상적 개입만 하다 보면, 다른 학교사회복지실천 업무를 할 수 없음.

셋째, 전통적 임상모델에 고착된다면 학교나 지역사회 내에서 별다른 영향력이 없게 될 수도 있음

2. 학교변화모델(school changed model)

가. 개념적 정의

- 학생들의 문제는 학교제도에서 비롯되며, 그 원인을 학교제도 및 환경이 제공한다는 관점
- 학교조직을 구성하고 있는 모든 구성체(교장, 교사, 행정직원 등) 모두가 학생들의 교육목표를 달성하기 위한 분위기를 조성해야 하며, 교칙과 학교운영방침 등은 학생중심으로 이루어져야 한다는 논리
- 이론적 배경 : 일탈이론, 조직이론

나. 개입과정과 내용

1) 표적

·학교 내의 모든 사람들과 학교 내 하위집단들을 총망라하는 학교 전체를 내담자로 보면서 제도적 정책과 관습을 개입의 표적으로 삼음.

2) 목표

·학생들의 학교적응을 어렵게 하는 역기능적인 학교규칙, 운영방침과 조건들을 변화시킴으로써 학생들이 학교에서 교육적이고도, 복지 지향적인 생활을 영위할 수 있도록 함

3) 과정

·학교의 제도적 변화에 의해 이루어지기 때문에 학교사회복지사가 교직원으로서 충분한 신뢰관계가 있으며, 학교 내 의사결정에 참여할 수 있는 지위에 있을 때 가능해짐(학교의 역기능적인 규범과 조건 등의 개선이 필수적이기 때문에 제도적 모델이라고 한다).

4) 내용

·학생들을 위한 교육적 분위기와 행복한 학교생활을 위한 분위기의 조성, 민주적 학교규칙의 제정, 학생복지기능을 담당하는 학교조직 생성, 학교 교육기능의 원만한 수행을 위한 학생 자체조직의 지원이 있음.

다. 학교사회복지사의 역할

1) 역할

·학교를 학생들이 생활하는 삶의 공간으로 보는 복지적 관점과 이 관점이 학교의 교육적 목적에 부합될 수 있도록 조성되어야 함

·내부적인 소통의 절차에 관여할 수 있고, 학생과 교육환경에 대한 문제를 공식적으로 제의하여 학교가 그 방안을 강구할 수 있도록 하는 위치에 있어야 하며,

·학생의 대변자, 협상자, 자문가, 중재자, 매개자

2) 주업무

- 학교사회복지사는 교장, 교감, 교사들에게 학생들의 학습과 학교적응을 저해하는 학교의 조건과 환경에 대한 정보를 조사·보고하며, 공식적인 논제로 이끌 수 있어야 함
- 학생들의 변화 욕구를 파악하고 새로운 규칙 제정 등에 필요한 기본자료를 학생들로부터 수집하여 문서화

3) 개선사항

- 학교사회복지사의 전문성과 신뢰성이 확보되어야 함
- 학교규정개선위원회나 학교선도위원회에 학교사회복지사가 공식적으로 참여해 학생 사안에 적합한 교육적·임상적 차원에서 개입할 수 있는 제도를 마련해야 함

3. 지역사회학교모델(communitry-school model)

가. 개념적 정의

- 학교는 단순한 교육기관이 아니며, 지역사회는 지리적 영역이 아닌 상호 유기적 체계로 지역사회 내의 학교(School in community)로 인식하여야 한다는 관점
- 학교는 지역사회 안에 공존하는 중요한 공적기관으로 지역사회와의 협력적 관계가 형성될 때에 비로소 학교 교육의 목표를 달성할 수 있다고 봄
- 이론적 배경 : 지역사회조직이론, 체계이론, 의사소통이론 등

나. 개입과정과 내용

1) 초점

- 기본적으로 소외되고 취약한 지역사회, 학교와 지역사회 모두가 대상

2) 목표

- 학교와 지역사회 간에 신뢰가 형성되도록 하는 것

3) 과정

- 학교와 지역사회가 함께 지역교육협의체를 구성하여 협의체의 결정으로 해당 지역사회에 적합한 교육프로그램을 학교에서 실행하는 것

4) 내용

- 지역사회로 하여금 학교에 대한 신뢰를 회복하며, 교육목표 달성에 협조·지원해 줄 수 있는 공동체로 발전하도록 하는 것
- 혜택받지 못한 학생을 원조하는 학교 프로그램 개발하기, 학생의 어려움을 야기하는 결핍 환경을 시정하기 등

다. 학교사회복지사의 역할

1) 역할

- 학교와 지역사회가 유기적으로 상호 교환·교류할 수 있도록, 중간 매개자의 역할
- 지역사회가 학교에 대한 신뢰를 형성할 수 있도록, 학교 교육 내용과 목표의 정보전달 및 홍보를 담당하는 역할

2) 개선사항

- 지역사회학교모델은 학교사회복지의 제도화가 이루어지지 않은 우리나라 실천현장에서는 전형적인 예가 없으며, 현재는 지역사회학교모델보다는 학교-지역사회가 상호협력하는 지역사회복지관 중심의 학교사회복지활동이 보다 보편화되어 있는 실정
- 학교규정개선위원회나 학교선도위원회에 학교사회복지사가 공식적으로 참여해 학생 사안에 적합한 교육적·임상적 차원에서 개입할 수 있도록 제도를 마련해야 함

라. 지역사회 - 학교모델을 적용의 특징

- 학교사회복지사는 전통적 임상모델로 자신의 전문성을 인정받아 학교 내 신뢰를 쌓고, 이를 바탕으로 학교변화 모델로의 접근을 시도할 수 있으며, 이후 학교사회복지사는 지역사회와의 협력 구축을 위한 새로운 역할을 모색하면서 지역사회 - 학교모델을 적용하게 됨
- 소외되고 취약한 지역사회에 초점을 둠
- 빈곤지역일수록 학교와 지역사회는 서로 단절되어 있거나 상호 불신상태에 있기 때문에 지역사회가 학생들을 교육적으로 돌보지 못하게 되는 것이 문제라고 봄

9주차 2차시 : 학교사회복지의 실천모델Ⅱ

[학습 내용]

1. 사회적 상호작용모델
2. 학교-지역사회-학생관계모델
3. 학교연계 통합서비스
4. 빈곤아동 및 청소년 문제에 대한 개입사례

[학습 목표]

1. 사회적 상호작용모델과 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교-지역사회-학생관계모델과 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
3. 학교연계 통합서비스와 학교사회복지에 대해 설명할 수 있다.
4. 빈곤아동 및 청소년 문제에 대한 학교 및 지역사회체계중심의 개입사례에 대해 설명할 수 있다.

[본내용]

1. 사회적 상호작용모델

가. 개념적 정의

- 개인과 집단의 행동들이 서로에게 미치는 영향을 강조, 학생의 문제는 학생과 다양한 체계들 간의 상호작용이 서로에게 도움이 되는 방향으로 이루어지지 못하기 때문에 발생한다고 봄

1) 목적

- 학교, 학생, 가정과 지역사회 간의 기능적 상호작용을 방해하는 요소 확인
- 이 체계들 간의 역기능적 상호작용 유형에 변화를 주어 학교, 교사, 가정과 지역사회가 서로 원조할 수 있도록 돕는 것
- 학생의 개별문제, 학교의 문화, 학부모의 반응, 지역사회의 학교에 대한 태도 등을 통합적으로 종합하여 문제를 사정

2) 이론적 배경 : 체계이론, 사회과학이론, 의사소통이론

나. 개입과정과 내용

1) 초점

- 학교를 상대로 한 가정, 지역사회와 학생의 기대가 모두 다르기 때문에 역기능이 발생하며, 이는 다시 학생들의 문제에 영향을 줄 수 있다고 봄

2) 과정

- 학생의 문제발생과 해결에 기여하는 주체는 다양하기 때문에 학교사회복지사는 어느 특정한 체계에만 개입하는 것이 아니라 이들 모든 체계의 상호작용에 개입하여

문제를 해결

3) 내용

- 각 체계 간의 대립 상황을 학교의 공식적 권위를 바탕으로 조정하는 역할을 감당하는 것을 주요 서비스 내용으로 함
- 사례: 학생들의 흡연으로 인한 지역주민과의 마찰의 경우
- 학생들의 학교 밖 흡연 → 지역주민의 민원의 대상 → 지역기관과의 학교와의 마찰 → 학교사회복지사가 학교, 지역사회, 주민 등을 대상으로 운영협의체 구성 → 협의를 통한 지역주민과의 마찰 완화 및 학교와 지역사회와의 신뢰감 형성

다. 학교사회복지사의 역할

1) 역할

- 학교사회복지사는 학교, 학생, 가정과 지역사회 간의 공동의 목표를 설정하며, 의사소통을 원조하고 향상시켜 상호협조체계를 형성할 수 있도록 함.
- 모든 체계들과 신뢰 관계를 형성하고, 각 체계 간의 이해를 촉진하는 중재자와 자문가 그리고 학교체계에 정책을 건의하고 조정하는 역할을 함.

2) 개선사항

- 학교사회복지사가 각 기관과 기관, 체계와 체계 간의 중재활동을 하기 위해서는 책임과 권한을 부여받아야 하는데, 우리나라에서는 아직까지 그러한 책임과 권한을 부여받은 경우가 없는 실정

2. 학교-지역사회-학생관계모델

가. 개념적 정의

- 코스틴이 3년간의 시범사업을 통해 개발한 이 모델은 학생, 학교와 지역사회 간의 복잡한 상호작용을 강조

1) 초점

- 전통적 임상모델과는 달리 학생집단의 상황에 맞추어짐
- 학생들이 경험하는 문제를 사회적 상황의 한 특성으로 봄
- 학생들의 복합적인 문제 상황을 고찰결과, 유사한 상황(학습부진, 무단결석, 청소년비행 등)에 처해 있는 학생의 독특한 특성들이 학교와 지역사회의 조건과 상호 작용하는 가운데 역기능적인 학생집단이 형성되는 것을 볼 수 있음
- 즉, 문제발생의 책임은 온전히 그 집단에 있는 것이 아니고 학교와 지역사회에도 있다고 보는 관점

2) 기본적 목표

- 학생, 학교와 지역사회 간의 상호작용에 변화를 꾀함으로써 학교의 바람직하지 못한 제도적 관습과 정책을 수정하는데 있음

3) 장기 목표

- 표적집단이 되는 학생들의 스트레스 완화를 통한 교육기회의 형평성을 확보하기 위해 학교-지역사회-학생 간의 관계에 필요한 변화를 실행하는 것

4) 이론적 배경

·학습이론, 체계이론, 조직의 발달.상황 이론, 역할의 분류, 체계의 문제와 같은 이론

나. 개입과정과 내용

- 1) 사정: 서비스를 제공해야 할 표적 대상을 확인하고 사정하는 것
 - 사정 절차
 - 학교사회복지사를 중심으로 해서 교장, 교감, 교사, 그리고 다른 관련 교직원들로 구성된 다학문적 팀에 의해 이루어지는 것이 바람직
 - 사정을 위해서는 표적집단이 되는 학생들과 부모와의 면담을 통해 욕구를 파악(학생과 부모의 문제 인식정도, 스트레스와 불만족을 야기하는 교육과정은 어떤 것인지, 학교에서 잘되고 있는 부분은 무엇인지 등)
- 2) 서비스 계획의 수립
 - 학교사회복지사는 사정 절차가 완결되면 서비스 계획을 수립하는데 이 과정도 교장, 교감, 교사와 다른 교직원들로부터 지속적인 자문을 구하면서 진행
 - 학교사회복지사는 서비스 계획을 문서화하고, 계획달성을 위해 참여와 조정을 하며, 서비스 계획을 수행할 책임을 맡은 사람들과 계약을 체결

다. 학교사회복지사의 역할

- 학교사회복지사의 역할은 프로그램 기획자, 조사 및 연구자, 정보 제공자, 조정자 등
- 변화 : 학교와 지역사회의 요구와 기대에 부응하지 못하는 학생집단의 스트레스를 완화시킬 수 있도록 학교-지역사회-학생관계체계에 변화를 줌
- 원조 : 학생집단이 학습기회를 보다 더 효과적으로 활용할 수 있도록 원조
- 조정 : 서비스 제공에 참여하는 사람들은 팀으로 활동하며, 전반적인 서비스는 학교사회복지사가 조정
- 사례 : 교육복지우선지원사업

3. 학교연계 통합서비스(school linked integrated services)

가. 개념적 정의

- 1) 정의
 - 지역사회기관과 학교가 학생과 가족에게 학교 내 또는 학교근처에서 다양한 보건.사회복지서비스를 통합적으로 제공하고자 공조하는 혁신적인 서비스 전달체계
- 2) 배경
 - 현대사회에서 나타나는 다양한 경제적.사회적.심리적 문제들 때문에 많은 학생들이 학교생활에서 실패할 수 있는 위험에 처해 있고, 기존의 서비스가 전달체계가 분열되어 있어 접근하기 어렵고 복잡하기 때문에 학생과 가족에게 제공되는 서비스가 불충분하다는 인식하에 발전
- 3) 목적
 - 학생과 그 가족이 갖는 복잡하고도 다양한 문제들을 효과적으로 해결하고, 이들의 욕구를 충족시키기 위해 통합적인 서비스(문화, 복지, 보건, 정신건강, 보육, 고용 등)를 제공함으로써 학생의 교육뿐 아니라 그 가족의 기능강화도 함께 이루어짐

·학교는 교육과 복지서비스를 전달하는 이중목적을 수행해야 함

나. 개입과정과 내용

- 학교가 다양한 지역사회기관과 공식적인 공조관계를 형성.
- 학교는 복지서비스와 교육이 적절하게 연계될 수 있도록 서비스 내용을 조정.
- 학교에 들어와서 서비스를 제공하는 외부기관 전문가와 교직원간의 원활한 의사소통 협조가 이루어져야 함

다. 학교사회복지사의 역할

1) 역할

- 학교사회복지사는 제공되는 통합서비스가 교육성과의 증진에 기여할 수 있도록 교육계획서 수립과정에 참여하고, 학교와 지역사회기관 간의 연계자와 조정자의 역할을 수행
- 지역사회 자원의 조사.개발, 학교와 지역사회 간의 공식적 계약관계의 주선, 학생에게 제공되는 서비스의 관리와 서비스의 평가 같은 업무를 담당해야 함

2) 사례

- 교육복지우선지원사업이 학교연계 통합서비스와 유사함.

3) 개선사항

- 교육복지우선지원사업으로 채용된 교육복지사(학교사회복지사)들은 현재 단위학교에 고용되어 있는데, 많은 경우 이들이 주로 훈련받은 임상서비스보다는 지역사회 조직, 지역사회자원의 개발, 연계와 조정, 행정적인 업무 등을 수행하고 있기 때문에 역할의 혼란과 충돌을 경험하고 있음.

4. 빈곤아동 및 청소년 문제에 대한 개입사례

가. 빈곤아동 및 청소년의 특성

- 빈곤과 같은 취약환경에 처해 있는 청소년의 경우, 청소년이라는 심리사회적 발달단계에 관련된 문제뿐 아니라 환경의 취약성에서 비롯된 위험에도 동시에 노출되어 있음.
- 빈곤가정 자녀들의 경우 다양한 위험요소에 노출되어 있고 이러한 위험요소들로 인하여 발달과업을 성취하기 어렵고, 집단폭력, 미혼부모, 약물남용, 학교관련 문제를 발생시킴.
- 저소득 아동 및 청소년은 빈곤의 직접적인 원인 제공자가 아니라 빈곤의 피해자, 아동 및 청소년에게는 상대적 박탈감이 더 크게 작용할 수 있음.

나. 저소득층 아동 및 청소년의 적응에 영향을 미치는 요인

- 가정의 낮은 소득
- 가정의 낮은 소득문제는 아동 및 청소년의 건강한 성장을 가로막는 가장 큰 위험 요소
- 낮은 소득은 불안정한 일자리와 실업과 관련이 깊으며, 도시빈민의 취업 특성 중 하나는

숙련된 기술이 필요하지 않는 직종에서 임시직 형태로 종사한다는 것.

- 가정해체

·경제적 빈곤으로 파생하는 다양한 문제는 부부간의 갈등을 가중시키고 배우자 가출이나 이혼 등을 통해 가족해체로 이어짐.

- 빈곤은 부모의 건강 및 기능 수행상의 문제를 초래

- 양육환경의 문제

·경제적 어려움은 감정적 디스트레스를 유발하게 되고, 이는 다시 부모의 결혼 관계와 부모의 양육 행동에 어려움을 가져오게 되며, 이런 상호작용적 과정은 직접적으로 아동의 적응에 영향을 미치게 됨.

- 빈약한 사회적 지지

·저소득 가정은 고용 불안전 취업형태로 정보와 제도에서 소외되기 쉽고, 사회적 지지망이 매우 열악함

- 교육격차

·빈곤의 대물림을 끊을 수 있는 수단은 교육으로, 특히 한국 사회는 교육수준과 학력에 따라 선택할 수 있는 직업과 소득의 폭은 매우 큼.

-사회적 배제와 부모의 무기력

·빈민층은 심리, 사회, 경제, 정치적 영역에서 다양한 사회적 배제를 경험한다.

다. 저소득 아동 및 청소년의 욕구와 당면문제

첫째, 심리적 측면

· 생활보호 대상 가구의 청소년들은 생활고뿐 아니라 부부 불화나 편부모 가정이라는 편견 등 만성적인 생활조건에서 기인한 스트레스를 경험하고 있는 것으로 나타났으며, 스트레스는 크게 가정환경 관련 스트레스, 의료 및 경제적 스트레스, 낙인이나 편견에 의한 스트레스인 것으로 나타남.

둘째, 행동적 측면

· 일반적으로 빈곤아동들은 가족기능의 약화로 심리적 불안 및 우울을 경험하게 되며, 이로 인해 대인관계와 적응 행동에 문제를 가져오고 폭행, 가출 등의 비행 행동으로 연결될 가능성이 높음

셋째, 인지적 측면.

· 빈곤한 아동들에게 있어 학업의 성취는 빈곤을 탈피할 수 있는 중요한 예상지표이나, 학력 수준도 부모의 경제적, 사회적 영향과 비례하여, 부익부, 빈익빈 현상이 심화됨

넷째, 신체적 측면.

· 빈곤과 아동건강과의 상관관계에 대한 연구들에서 빈곤이 저체중 출생, 영아사망률, 전염병 전염률, 아동기 사고 및 사망 등과 관련이 있음을 보고하고 있음.

다섯째, 문화적 측면

· 문화는 중요한 사회적 수단인 동시에 경제적 수단으로 활용, 문화격차 문제는 단순히 문화의 접근과 활용만의 문제가 아니라 교육, 경제, 사회참여 등 생활 전반에 걸친 불평 등 문제로 연결되고 결국에는 또 다른 문화격차를 초래하여 사회적 갈등을 야기시킬 수 있음.

라. 학교사회복지사의 역할

첫째, 학생의 사회적·정서적 문제 해결을 위한 이론적, 실천적 전문가로서의 역할.

둘째, 체계 간(학생-교사, 교사-학부모, 학생-학부모)의 갈등과 대립을 조정하는 역할.

셋째, 지역사회 환경개선을 위한 제안자 역할.

넷째, 지역사회 자원을 동원하는 역할.

다섯째, 학생-학부모-학교-지역사회의 협조적 연결체계 구축 조정자로서의 역할.

여섯째, 학생문제해결을 위한 전문가들의 협조체제 운영자로서의 역할 (간호사,

정신의학자, 심리학자, 교육자 등)

일곱째, 사회사업실천의 기술적 방법을 활용하여 적극적인 치료자로서의 역할.

여덟째, 학생의 문제행동에 영향을 줄 수 있는 외부환경체계(교육부, 정치권, 관할관청)에 대한 정책제안자 역할 등

10주차 1차시 : 학교사회복지의 실천관점

[학습 내용]

1. 학교사회복지의 실천관점
2. 사회복지실천 관점의 유형

[학습 목표]

1. 학교사회복지의 실천관점에 대해 설명할 수 있다.
2. 사회복지실천 관점의 유형에 대해 나열하여 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지의 실천관점

가. 학교사회복지 실천관점의 필요성

- 관점이란 사물을 관찰하고 다루는 입장의 시각을 말하며, 이 관점에 의해 사물의 관계성과 상대적 중요성을 이해할 수 있음.
- 학교사회복지의 관점은 클라이언트의 어려운 생활상황과 관련된 요인들을 어떻게 규정·평가하고 의미를 둘 것인가에 대한 것으로 학교사회복지사의 원조내용이나 목록들을 설정하는 데 중요한 영향을 미침
- 학교사회복지실천 과정에서 과학적인 관점에서의 이론이 요구되며, 이론은 어떤 사물을 설명하기 위해 사용되는 이론적 가설 및 여러 개념을 포함함.

<표-17> 학교사회복지실천과 이론

	사회복지실천
초점	6. 아동, 학생, 학교나 지역 등 아동을 둘러싼 환경, 교육체계 및 이들이 상호작용하는 접점 영역
목표	7. 아동, 학생의 생활문제를 가져오게 하는 교육병리의 문제 해결 8. 아동, 학생의 생활전반을 시야에 둔 지원 및 생활환경의 조정 및 변화
대상	9. 아동, 학생, 보호자, 교사 및 학교조직 10. 아동 및 학생에 영향을 미치는 지역의 생활환경
문제의 원인	11. 아동을 둘러싼 생활상의 문제들 12. 교육시스템에 의한 과도한 스트레스, 가정·지역사회 등이 환경요인 13. 아동의 정서적 또는 정신적 문제 등
학교사회복지사의 직무 및 활동	14. 아동, 학생에 대한 지원 15. 문제의 명확화 및 평가와 해결을 위한 구체적 목표의 수립 16. 지원을 위한 정보제공 17. 관계기관 간 조정 및 협력

	18. 아동과 아동의 가정, 학교, 지역사회 환경 등과 관계 조정 19. 사회자원 개발 20. 아동 및 아동 가족의 강점 발견 및 활용과 권리 옹호 21. 교육체계 개혁에 대한 동기 조성 및 사회행동 등
학교사회복지사의 역할	22. 상담, 문제해결을 위한 가능한 지지적 협력, 조정, 중재, 대변 23. 필요한 방법과 수단에 대한 정보와 자원의 제공 및 사회자원의 개발
기본 이론	24. 사회복지이론 및 실천방법론, 사회과학 이론 25. 체계이론, 생태이론, 강점이론 26. 임파워먼트이론, 사회적 구성주의이론 27. 사회지지 네트워크이론, 상담학, 임상교육

나. 학교사회복지 실천이론의 등장 배경

- 학교사회복지는 미국에서 교육적복지분야로 취급되다가 1960년대에 접어들면서 학교사회복지라는 전문분야로 취급되게 되었으며, 초기에는 문제 있는 학생이 그 주된 대상에서 학교사회복지적 접근으로 전환 이후부터 학교사회복지는 여러 이론과 방법을 적용하게 됨
- 학교사회복지의 주목적은 학생들에게 서로 배우고 익힐 수 있는 학교환경을 제공하고, 학생들 스스로가 최대한 자신들의 능력을 발휘할 수 있도록 지원하는 것으로 변화함에 따라 다른 체계와의 연계와 파트너십을 강조하게 됨
- 초기의 사회.심리적 접근을 피하고 점점 문제해결모델에 기초한 생태체계적 접근과 임파워먼트 관점 또는 강점 관점 등의 도입에 의해 치료보다는 예방과 사회적 기능 향상을 목적으로 하는 방향으로 변화해가고 있음.

2. 사회복지실천 관점의 유형

가. 생태체계적 관점

1) 체계론적 관점

- 인간을 서로 관련성을 가지고 존재하는 단위의 복합적 전체로 보기 때문에 분석 대상이 상대적 존재라는 것을 전체로 함

▷ 학교사회복지실천에의 적용

- 복잡한 조직인 학교를 보다 깊이 이해하고 학교가 이들의 요구에 보다 통합적.포괄적으로 대응할 수 있는 방법을 찾는 데 중요한 이론적 틀을 제공한다.
- 학교를 하나의 사회체계로 다루는 접근이기 때문에 체계론적 학교사회복지는 학교, 학생, 부모, 사회, 지역 및 정부 사이에 일상적으로 현존하는 교류 관계와 독립된 관계의 정도를 검증하는 데 유효한 도움을 준다.

2) 생태학적 관점

- 인간의 성장과 발달에 관심을 가지며 환경의 제 요소들과 끊임없이 상호 교류하는 인간의 적응적이고 진화적인 견해를 제공.

▷ 학교사회복지실천에의 적용

- 학교사회복지활동을 이해하고 개입하고자 할 때 초점을 정하기 위해 가장 적절한 방법
- 이 접근은 학생의 생활에 관해 하나의 부분이나 체계 국면보다 더 넓게 관계하게 되는 모든 시스템과 개인에 관심을 기울이게 됨
- 초점은 학생과 모든 환경과의 상호 교류나 교류하고자 하는 사회적인 과정에 집중되고, 학교사회복지사의 역할은 개인 또는 환경, 나아가서는 양쪽을 바꾸려고 노력하는 것으로 학교사회복지사는 학교와 가정과 지역사회 사이의 중개자로 위치하게 됨.
- 생태학적 접근은 학교를 복잡한 사회체계로, 또한 사회 전체의 축소판으로도 다룰 수 있는 편리한 수단.

3) 생태체계적 관점

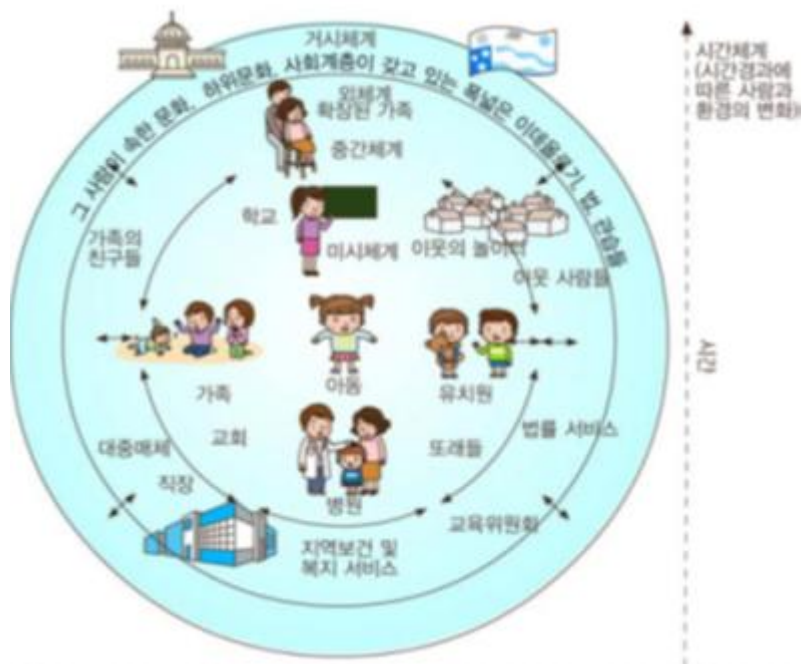
- 인간과 환경을 상호작용하는 하나의 전체로 보는 통합모델
- 생태이론으로부터 일반체계이론이 간과했던 체계 간의 공유 영역과 적응 및 상호 교류라는 개념을 도입하고, 체계의 변화 속성과 똑같이 유지기능도 중요하다는 점을 강조
- 특정개입방법이나 기술을 제시해주는 실천모델이 아니라 문제현상에 대한 전체적 성격과 다양한 변수들을 객관적으로 사정.평가하기 위한 관점이며, 이론적 준거 틀이 됨
- 클라이언트와 관련된 정보 및 자료를 정리할 수 있는 구조를 제공할 뿐 아니라 상황 변수의 도입을 허용함.
- 생태체계모델은 대상 집단에 관계없이 모든 크기의 사회체계에 적용, 개입 시에도 한 모델에 국한하지 않고 다양한 모델을 절충적으로 활용할 수 있음
- 생태체계이론 활용은 전체 체계 속에서 클라이언트의 문제를 조명할 수 있는 분석능력, 클라이언트 문제해결과정에 개입할 수 있는 임상 지식과 기술을 갖고 있어야 하며, 환경적 변수를 인식할 수 있는 관점이 있어야 함

<표-18> 학교사회복지실천에의 적용

	개입방법 및 프로그램
개별적 차원	28. 사회기술훈련(코칭, 리모델링 행동기법을 통해 동료들에게 수용될 수 있는기술, 자기통제기술, 비공격적인 지단기술과 자기주장적 기술을 가르침) 문제해결훈련(문제에 대한 대안적 해결방안의 모색과 해결책 발견) 개별상담(청소년의 환경적 안전과 두려움, 우울과 자살 충동적 사고를 사정, 감정악화, 억압된 분노조절 지원)
동료	동료관계 강화(학급 내 집단따돌림이나 집단 괴롭힘을 위해 학급에 관여)

집단 차원	<p>협동적 활동들(사회적으로 인정받는 동료들과 함께 협동적 게임이나 특별활동)</p> <p>짝치료(두 아동 또는 동료 청소년들이 작업이나 놀이를 통해 사회적 상호작용)</p> <p>동료 원조자의 활용(사회적으로 인정받는 동료의 활용)</p> <p>지지집단의 활용</p>
학교 차원	<p>사회적 위계성을 육성하는 교실이나 학교풍토 대신 개방적 환경의 조성</p> <p>다양한 특별교과 활동들</p> <p>교사 대상의 자문(교사들과의 협력적 작업)</p> <p>학급이나 학교 전학</p> <p>과제 할당(예, 점심시간이나 쉬는 시간에 동료들의 따돌림으로 인해 어려움을 겪고 있는 아동들을 위해 교직원들과 함께 할 수 있는 과제 할당)</p> <p>조언자들을 지지체계로 활용(학교와 관계있는 성인들을 행동문제를 지닌 학생과 연계)</p> <p>전교 차원의 프로그램(전교 차원의 집단 따돌림 예방운동 전개)</p>
가족 차원	가족을 단위로 하거나 특정 성원을 대상으로 한 단기간의 상담, 자문, 의뢰
지역 사회 차원	문제를 가지고 있는 학생이나 가족들을 지역사회 자원과 연계, 협력

[그림-11] Bronfenbrenner의 생태학적 체계이론



나. 임파워먼트 관점

- 임파워먼트(empowerment)는 힘을 부여한다는 수동적 의미가 아니라 클라이언트가 사회에 적응하기 위한 기술을 습득하고, 자신의 기능과 능력을 육성하고, 그 위에 자신에게 주어진 권한을 획득해가는 능동적이며 적극적인 활동을 의미.
- 솔로몬(Solomon)은 임파워먼트를 스티그마(stigma) 집단의 구성원이라는 사실에 기초하여 얻게 된 부정적인 평가와 이로 인해 발생한 무력상태를 줄이기 위해 클라이언트체계에 대응하는 일련의 활동에 사회복지사가 개입하는 과정이라고 정의하였음
- 임파워먼트 모델은 개인과 사회환경과의 관계의 질에 초점을 맞추고 사회자원이나 수단을 발견·확대하는 등 주어진 환경을 개선하는 힘을 키울 수 있도록 개인, 집단, 가족, 지역사회를 지원함으로써 공평한 사회를 실현하는 것을 목표로 하는 과정.
- 임파워먼트 모델의 목표는 사회변화에 대한 책임을 클라이언트에게 두고 클라이언트가 자신에게 주어진 당연한 권한을 찾을 수 있도록 강력히 촉진하는 것을 목표로 함
 - 첫째, 클라이언트로 하여금 자신이 문제해결을 위한 주체자임을 자각하도록 한다.
 - 둘째, 클라이언트 주변의 사회적·물리적 자원 및 환경을 비롯하여 학교사회복지사가 소유하고 있는 지식이나 기능은 언제나 클라이언트의 권한 획득을 위한 노력을 지원하고 활용되기 위해 열려 있다는 것을 클라이언트가 인식할 수 있도록 원조한다.
 - 셋째, 학교사회복지사는 클라이언트의 문제해결을 위해 노력하는 클라이언트의 동료이며, 협력자, 동반자라는 것을 클라이언트가 인식하도록 원조한다.
 - 넷째, 학교사회복지사는 학교, 행정기관 등과 같은 고압적인 사회제도가 가지고 있는 부정적 영향력을 감소시키기 위해 활동을 할 수 있는 사람이라는 인식을 하도록 원조한다.

▣ 학교사회복지사의 역할

- 대변자의 역할
 - 클라이언트의 상황을 개선하고 임파워먼트를 촉진하기 위해 학교사회복지사는 관련된 사람들의 동의와 협력을 얻는 과정인 동맹을 필요로 하며, 이 과정에서 학교사회복지사는 현장에서 대변자 역할을 함
 - 사회복지실천에서 대변자의 역할은 사회적 공평과 이익을 위해 이를 직접 대표하거나 옹호, 개입, 지원함으로써 일련의 활동을 하는 것으로 어떤 개입이 필요하다고 결정되면 학교사회복지사는 자신의 권한을 제대로 찾지 못하는 학생들을 위해서 공평과 이익을 대변할 의무를 지니게 됨
- 클라이언트의 권리 옹호 역할
 - 임파워먼트를 촉진하기 위해서 클라이언트의 임파워먼트 가능성에 대해 확인을 해주며, 클라이언트의 권리를 옹호하기 위하여 개입함.

▷ 학교사회복지실천에의 적용 사례

- 예) 학교폭력이나 집단따돌림으로 인해 학교에 등교하고 있지 못하는 학생
 - 학교를 비롯하여 지역사회와 사회적 차원에서 이 문제를 인식할 수 있도록

- 지역사회지지 네트워크를 형성하여 활동
- 피해학생에 대한 자조집단을 형성하여 자신의 의견과 의견을 나눌 수 있는 장을 제공하여 상호지지체계를 구축
- 원인을 자신의 탓으로 돌리는 클라이언트에 대해 문제에 대한 비판능력과 권리를 교육하여 해결자로서 주체성을 가질 수 있도록 도움
- 클라이언트를 불행한 희생자라기보다 자신의 문제를 해결하고, 스티그마(stigma)를 없앨 수 있는 주체자로 인식하도록 도움
 - 첫째, 개인적인 차원에서는 클라이언트 자신이 가지고 있는 문제해결 능력에 대한 의식과 인식을 하도록 지원
 - 둘째, 대인관계차원에서는 해결을 촉진하는 타자경험 활용
 - 셋째, 정치·지역사회 측면에서는 자조집단의 촉진과 사회제도 개선 등의 노력을 개입 방안으로 제시

다. 강점 관점

- 강점 관점이란 클라이언트를 독특한 존재로서 다양성을 인정하고 존중하면서 클라이언트의 결점보다는 강점에 초점을 두고 가능한 모든 자원을 활용하여 클라이언트의 역량을 실현해 나가도록 돕는 것
- 클라이언트의 강점을 강화시키는 과정이 클라이언트의 역량을 향상시켜 가장 신속하게 클라이언트에게 권한을 부여하고자 하는 전략.
- 인간의 존엄성, 가치, 자기결정을 증진시키고자 하는 사회복지의 가치와 클라이언트의 내재된 잠재력, 능력, 강점을 인지하여 이를 실현할 수 있도록 하고자 하는 강점 관점의 가치가 일치함.
- 학교사회복지사가 기본적으로 형성해야 할 관점으로 강점 관점 실천이란 내담자인 학생이 가지고 있는 잠재능력, 재능, 자질을 강화시켜줌으로써 사회적 적응을 보다 가능하게 하는 데 초점을 두는 것
- 모든 인간은 성장하고 변화될 수 있는 능력을 가진 존재이며, 클라이언트는 문제를 겪고 있는 측면과 문제를 해결할 수 있는 능력과 지식을 갖고 있다는 데서 출발
- 강점 관점의 중요한 핵심철학은 모든 개인, 집단, 가족, 지역사회는 강점이 있음을 신뢰해야 하고, 클라이언트에게 모든 질병과 학대 등은 도전과 기회가 될 수 있음을 알려야 함
- 학교사회복지사는 학생의 강점과 능력을 확인하고 개발하도록 돕고, 자신의 자원과 환경을 활용하여 자신의 욕구를 적절하게 충족하도록 원조하는 역할을 하게 됨
- 학교사회복지사는 인터뷰, 반영적 경청, 적극적 경청, 기록, 계획 등을 통해 사정 활동을 하면서 강점을 발견할 수 있는 능력을 갖춰야 함.
- 강점 관점의 특성은 문제가 아닌 도전을 강조하며, 병리가 아닌 강점을 강조하고 과거가 아닌 미래를 중시한다는 점

<표-19> 병리적 관점과 강점 관점의 비교

	병리(pathology)적 관점	강점(strengths)지향적 관점
대상	증상을 가진 사례(case)	독특성을 가진 인격체
치료	문제 중심	가능성 중심
개인의 진술	진단하는데 필요한 정보	개인을 이해하는데 필수적 정보
아동기 상처	성인기 병리를 예측하는 요소	개인을 약하게 할 수도 있고, 강하게 할 수도 있음
치료 요 소	실천가에 의해 고안된 치료 계획	개인, 가족, 지역사회의 참여
치료자	클라이언트의 삶에 대한 치료자는 전문가(expert)	개인, 가족, 지역사회 모두가 클라이언트 삶의 전문가
개인적 발전	선택, 통제, 책임의 가능성을 포함한 개인적 발전은 병리에 의해 제한	개인적 발전은 항상 열려있음
변화 자 원	변화를 위한 자원은 전문가의 지식과 기술	개인, 가족, 지역사회의 장점, 능력, 적응 기술이 자원
원조 목 적	원조의 목적은 증상의 영향과 행동, 정서, 사고, 관계상의 부정적인 개인적, 사회적 결과를 줄이는 것	원조목적은 클라이언트 삶에 관여하여 그의 가치와 책임을 확고히 하며, 관련 체계 내에서 소속감을 발전시켜 가는 것

10주차 2차시 : 학교사회복지 실천과정

[학습 내용]

1. 면접
2. 자료수집 및 사정
3. 실행
4. 평가와 종결

[학습 목표]

1. 면접에 대해 설명할 수 있다.
2. 자료수집 및 사정에 대해 설명할 수 있다.
3. 실행에 대해 설명할 수 있다.
4. 평가와 종결에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

▣ 사회복지실천 과정의 개요

- 사회복지실천과정은 사회복지사가 문제(problem)와 욕구(need)를 가진 ct와 ct를 둘러싼 환경 내의 체계들을 변화시키기 위해, 사회복지 분야의 전문적 가치와 지식에 기초하여 개입하는 전체적인 과정
- 학교사회복지실천과정은 사회복지실천과정에 대한 이해를 기반으로 사회복지사가 전문화된 사회복지서비스를 학교현장을 중심으로 학생, 학부모, 교사, 지역사회 등 각각의 대상에 따라서 학교사회복지를 실천하는 과정
- 학교사회복지실천과정은 준비(면접)-계획 및 사정-실행-평가 및 종결단계로 진행

<표-20> 학교사회복지실천과정

실천단계	세 부 내 용
면접(접수)	- 문제확인, 관계형성, 의뢰결정, 클라이언트의 동기화, 클라이언트의 저항감과 양가감정 해소, 클라이언트에게 편안한 분위기 조성, 앞으로 진행과정에 대한 기본적인 사항 결정
계획 및 사정	- 본인 사정, 관계 형성 및 협력체계 구성, 학교 및 지역사회 사정, 욕구조사, 프로그램 운영계획 및 실행 준비, 공간확보 및 구성, 학교사회복지 홍보
실행	- 실행단계에서는 대처전략, 학교사회복지의 지속적인 인식화, 홍보
평가 및 종결	- 세부 프로그램과 학교사회복지실 운영에 대한 평가 및 평가결과 공유, 프로그램 효과성 평가, 사후관리

1. 면접(접수)

가. 접수

- 문제를 가진 사람이 전문가의 도움을 받고자 기관에 찾아 왔을 시 문제와 욕구를 확인하여 기관의 정책과 서비스에 부합되는 지의 여부를 판단하는 과정
- 구체적인 활동과 결정을 수반
 - 문제와 욕구를 확인(문제가 무엇인가?)
 - 분명한 원조의 목적
 - 학교의 자원과 정책에 부합되는지(도와줄 수 있는지 여부 판단)
- 문제 확인
 - 현재 명백하게 드러나는 확실한 문제(표면적으로 드러나는)는 무엇인가? 문제를 객관적으로 지각하게 됨
- 의뢰(referral)
 - 학교에서 해결할 수 없는 문제를 가졌거나 더 이상 학교가 해줄 것이 없을 경우 다른 적합한 기관으로 보내는 것

나. 면접 및 의사소통의 기술

<표-21> 면접 및 의사소통의 기술

기술유형	세 부 내 용
관심 표현기술	ct의 말과 행동에 대해 흥미와 관심이 있다는 여러 가지 표현
관찰기술	ct의 언어적 행동뿐 아니라 비언어적 행동에 대한 것에 주의를 기울여 그것을 이해하는 것
경청기술	ct의 어려움에 공감하고 그에 따른 반응을 하면서 적극적으로 듣는 것
해석기술	ct에게 어떤 의미를 전달하고자 하는 학교사회복지사의 시도
분위기 조성기술	면담을 위해 심리적인 안정을 주기 위한 분위기를 조성하는 기술
명료화	ct의 인식이 모호한 경우 이를 보다 구체적이고 객관화할 수 있도록 하는 것
직면하기	ct의 말과 행위 사이의 불일치, 모순됨을 진실한 것이 어느 것인지를 밝히는 기술
요약하기	ct의 생각, 행동, 감정을 학교사회복지사가 재정리하는 것
감정이입	ct의 고통과 고민 등을 이해하고 함께 공유하고 있음을 내포
초점화	ct가 자신의 문제를 표현할 때 산만하거나 모호함을 요점 정리하는 것
무조건적인 존중	ct의 태도를 비난하거나 반대의 태도를 취하지 않고 그대로 받아들임

2. 자료수집 및 사정

내담자와의 관계형성이 이루어진 후에 내담자의 문제를 이해하고 분석 해결하는데 필요한 자료를 수집, 관찰하여 이것을 기초로 해석하고 추론하는 지적인 활동

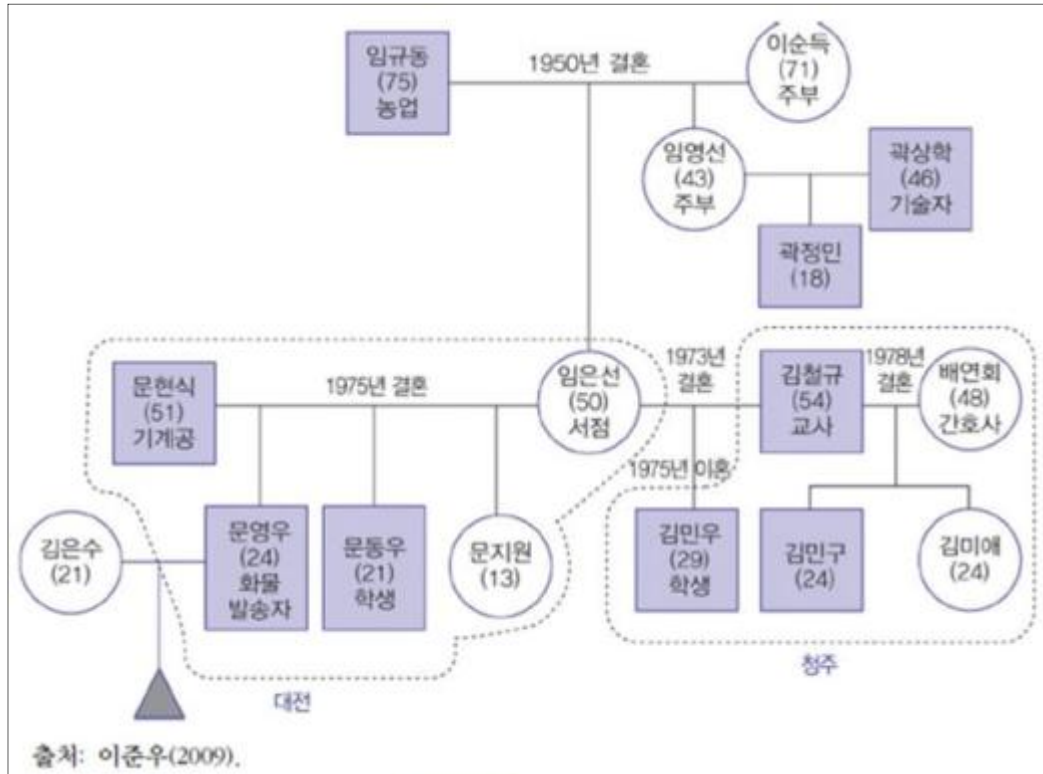
가. 자료수집

- 자료수집의 내용(도움을 주기 위한 모든 준비자료) : 현재의 상황, 생활력
- 자료수집의 정보원
 - 내담자와의 면접 등에서 얻은 자료
 - 작성양식 : 부수정보
 - 심리검사 : 객관적 자료(검증적)
 - 친구, 가족, 친지, 내담자와의 관계 속 다양한 사람들과의 상호작용 및 가정방문
 - 내담자에 대한 사회복지사의 개인적 경험 등
- 자료수집 시 유의사항
 - 과다하고 불필요한 자료 등 부적절한 자료의 수집
 - 선입견을 지지하는 자료의 선택적 수집
 - 타당도가 낮은 표준화된 측정도구의 사용
 - 환경적 요소의 역할 간과
 - 자료출처의 정당성과 수용성에 영향을 미치는 문화적 차이 간과
 - 문제와 선택을 명백히 필요한 실생활이나 역할극에서의 행동관찰 기회의 무관심
 - 자료수집에서 클라이언트의 행동에 영향을 미치는 중요한 사람들을 간과함
 - 문제를 명료화하지 않는 자료의 모호성
 - 관심의 대상인 행동과 관련되어 발생한 사건, 선행사건, 결과를 기술하지 않는 것
 - 다른 전문가들의 지지를 받지 못하는 의견을 신뢰하는 것
 - 선행 사건이나 결과가 행동에 미치는 영향을 측정하기 위해 실시해야 하는 상관관계 검증을 하지 않음
 - 경미한 단점 때문에 가치 있는 평가도구를 사용하지 않음.
 - 대상자의 인구사회학적 특성을 고려하지 않은 평가도구의 사용이나, 비전문적 지식을 바탕으로 한 표준화된 도구의 해석
 - 편파적이고 대표성이 없는 표본의 사용

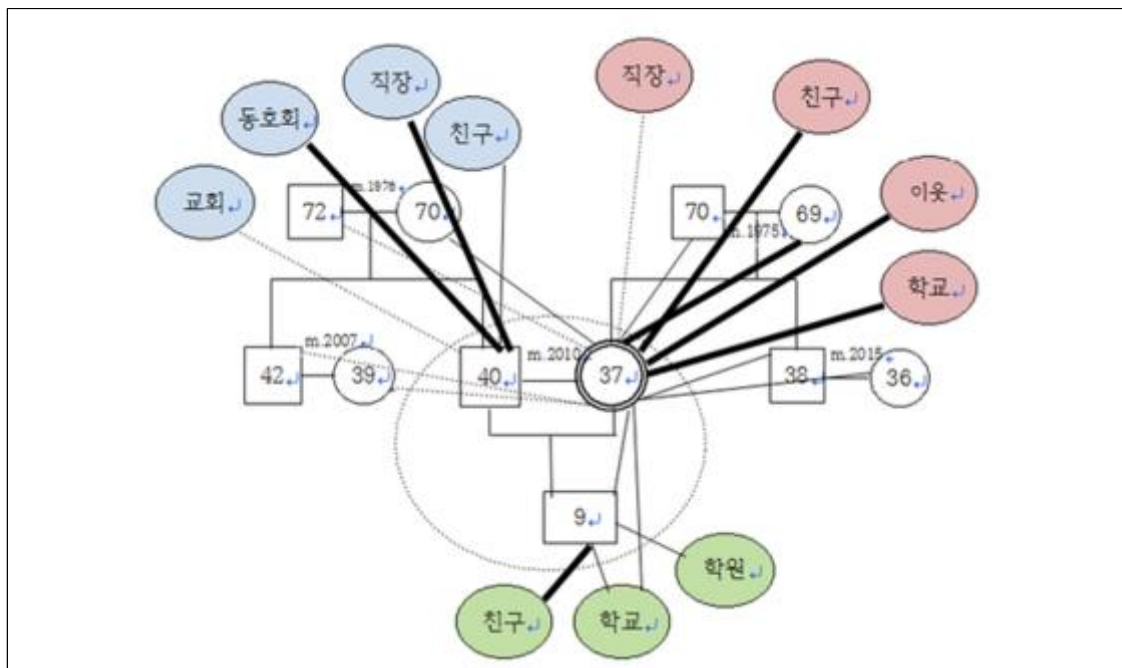
나. 사정 (assessment)

- 사정은 계획을 세우기 위한 전반적인 활동으로 내담자의 관심과 상황을 이해하고, 이것을 기반으로 활동계획을 세우기 위해 해결해야 할 구체적인 목표를 먼저 설정
- 사정의 내용
 - 욕구와 문제의 발견, 문제 형성 : 문제발생의 원인 파악
 - 문제해결을 위한 정보의 발견
- 사정의 도구

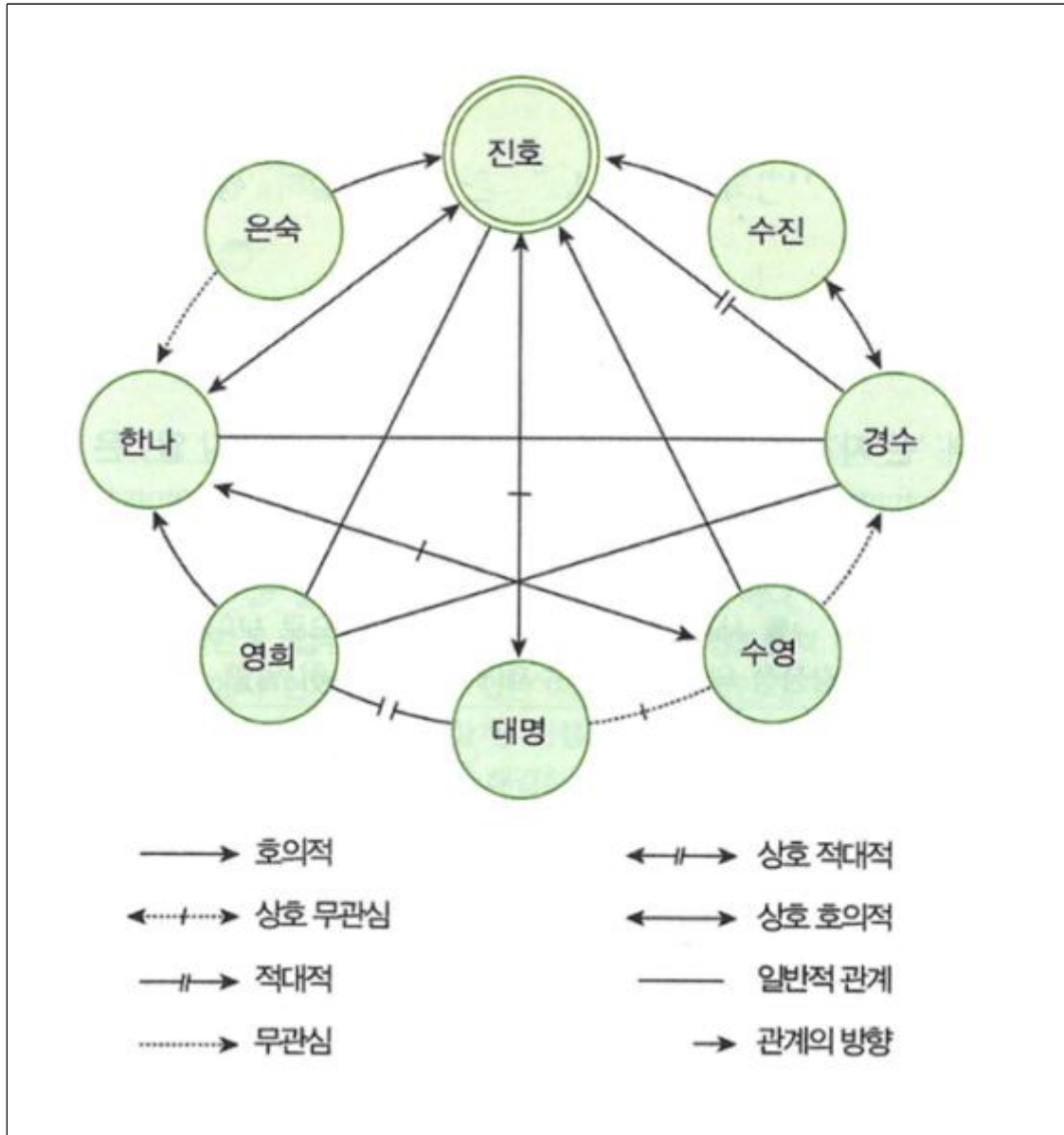
· 가계도, 생태도, 사회적 관계망지도 및 도표



[그림-12 가계도 예시]



[그림-13 생태도 예시]



[그림-14 소시오그램(교우도) 예시]

3. 실행

- 사회복지사와 내담자가 상호 합의하여 결정한 문제를 해결하기 위하여 구체적인 행동을 실천하는 것
- 계획수립
 - ct와 의견공유
 - 표적문제(목표) 우선순위결정
 - 목적과 목표설정
 - 계약의 공식화

※ 목표의 우선순위 설정 기준

1. 클라이언트에게 가장 시급한 문제(표적문제)를 우선순위로 한다.
α사정과정에서 나타난 복잡한 여러 가지 문제 중에서 가장 중요하고 시급히 해결해야 할 문제를 표적문제라고 하며, 개입목표를 설정하기 위해서 이를 우선 찾아내야 한다.
2. 가장 단기간에 달성할 수 있어 성취감을 느낄 수 있는 목표를 우선순위로 한다.
3. ct가 다른 목표에 도전할 수 있도록 강한 동기를 제공할 수 있는 것을 우선순위로 한다.
4. 사회복지사의 능력, 기관의 기능상 무리 없이 달성 가능한 것을 우선순위 목표로 한다.

- 개입
 - 개입은 설정된 목표달성을 위해 구체적으로 실행하는 과정
 - ct의 문제해결을 위해 가장 적절한 방법으로 모색한 계획을 사회복지사와 ct가 행동으로 옮기는 것으로 사회복지실천이 실질적으로 진행되는 과정
 - 직접적 개입방법(기법)
 - 직접적 개입은 개인 수준, 가족 수준, 집단 수준으로 이루어지며, 클라이언트의 문제해결을 위해 가장 합리적이고 체계적인 방법으로 개입하여 바람직하지 않은 행동, 사고, 감정이 변화되도록 다양한 행동기법을 사용
 - 문제해결 능력을 향상시키기 위한 기법 : 정보제공, 조언, 격려, 재보증, 보편화
 - 행동변화를 위한 기법 : 강화와 처벌, 행동연쇄, 용암법, 모델링, 타임아웃, 행동시연, 행동계약, 과제부여
 - 자기인식 및 자긍심 향상을 위한 기법 : 자기대화, 도전, 자아존중감 향상, 환기법
 - 대인관계 향상을 위한 기법 : 역할 전환, 빈의자, 가족조각, 재구조화
 - 간접적 개입방법(기법)
 - 클라이언트를 둘러싼 환경에 개입하여 변화를 도모하는 방법
 - 간접적 개입의 유형은 사회적 지지체계 개발, 서비스 조정에 관련된 활동, 프로그램 계획과 개발, 클라이언트 옹호, 지역사회 내 기관 간의 협력, 환경조정, 개입점검으로 이루어짐

4. 평가와 종결

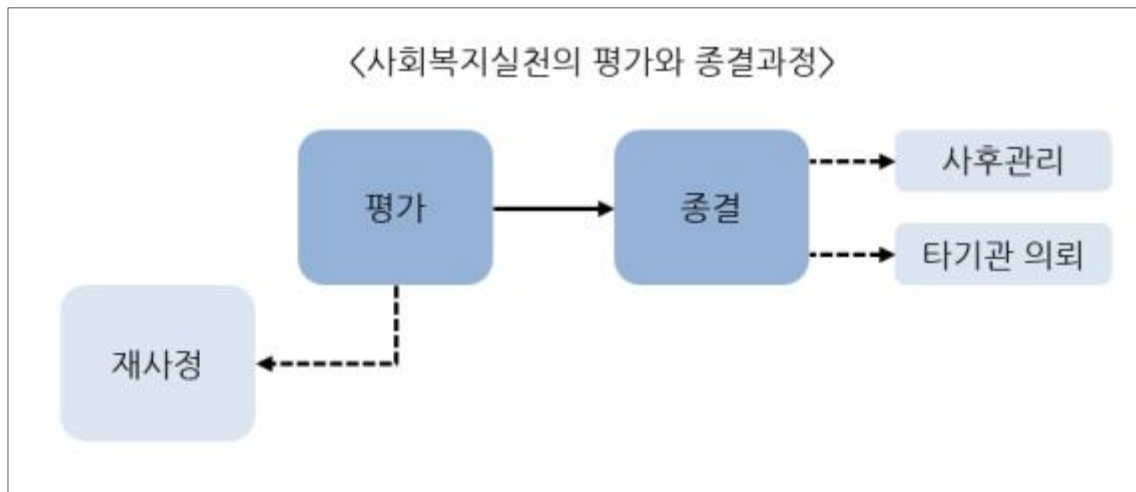
가. 평가

- 평가는 평가목적에 따라 서비스 중간 또는 서비스 제공 후에 실시
- 평가와 종결은 서로 연결되어 있어 수순으로 진행되는 것이 일반적이나, 클라이언트의 문제나 욕구에 따라서는 평가 후에 재이용 검토
- 결과 평가 : 일반적인 진전 평가, 사전-사후의 비교, 통제집단 전후 비교
- 과정 평가
 - 개입과정이 클라이언트에게 도움이 되고 있는지, 클라이언트가 원조 과정을 어떻게 인지했는지, 원조과정에서 도움이 되었거나 방해되었던 기술과 사건이 있었는지, 변화를 위한 단계적 실천과정이 적절했는지를 평가하게 되며, 결과평가 해석에서 인과적인 설명이 가능해질 수 있음
- 평가보고
 - 행정가에게 연간업무를 보고하고 변화가 요구되는 항목중심의 연차 보고서를 교사에게 배포
 - 학교사회복지 인식화와 홍보를 위해 활용
 - 학교사회복지 운영위원회 개최를 통한 공식적인 보고

나. 종결

- 종결의 시기 결정 : 문제해결이 완벽하거나 그렇지 않더라도 종결되는 경우가 있다.
(스스로 해결의 여지를 줌, 기관의 문제: 인력, 자금수급, 장소... 등)
- 종결의 유형: 개입목적의 달성 정도, 서비스시간 내 제공 완료 여부, 문제 상황의 해결 정도, 사회복지사와 기관의 투자 노력, 이득체감에 대한 사회복지사와 내담자의 합의 여부, 내담자의 의존성, 내담자에 대한 새로운 서비스의 적합성 여부 등에 따라
- 정서적 반응의 상호해결 : 사회복지사가 떠나갈 때 생기는 정서관리, 실패 결과에 대한 종결, 긍정적인 종결 반응
- 사후관리
- 의뢰 : 우리 기관에서 더 이상 도움을 줄 수 없을 때, 초기의뢰 때 이루어지지 못한 추후 발견된 불가능한 상황에 있어서의 의뢰 요청이 있을 수 있다.

[그림-13] 사회복지실천의 평가와 종결과정



11주차 1차시 : 학교사회복지실천의 실무기초

[학습 내용]

1. 행정업무에 대한 이해
2. 사업계획 및 수립 평가에 대한 이해
3. 의사소통의 이해
4. 지역사회 자원개발의 이해

[학습 목표]

1. 행정업무에 대해 설명할 수 있다.
2. 사업계획 및 수립 평가에 대해 설명할 수 있다.
3. 의사소통에 대해 설명할 수 있다.
4. 지역사회 자원개발에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 행정업무에 대한 이해

가. 공문서 작성

공문서는 행정기관 내부 또는 상호간이나 대외적으로 공무상 작성 또는 시행되는 문서 및 행정기관이 접수한 모든 문서

1) 기안 업무

- 학교사회복지사는 자신의 업무에 대해 문서로 기안문을 작성해야 함
- 문서 작성의 일반 원칙
 - 학교사회복지사는 문서를 작성할 때 실천현장에서 제시하고 있는 문서 작성에 대한 원칙에 대해 이해하고 실행할 수 있는 능력을 갖춰야 함

2) 검토·협조·결재 업무

- 학교사회복지사는 자신이 작성한 문서에 대해 검토.협조.결재를 위한 관련법규 및 과정에 대해 파악 하여야 함
- 검토 및 결재의 방법
 - 학교사회복지사는 자신이 작성한 문서에 대해 검토 및 결재가 어떻게 되고, 검토자 혹은 결재권자의 부재 시에는 어떻게 처리해야 하는지 파악
 - 최근 전자문서기술의 발달로 모든 계획서, 보고서, 지출품의 등은 전자문서로 관리하며, 공문서 작성 규칙에 따라 기안을 작성
 - 첨부파일을 보지 않고 기안만 살펴봐도 프로그램을 간략히 이해할 수 있도록 일시, 장소, 대상 등의 개요를 작성

☒ 기안문 작성요령 ☒

- ① 행정기관명 : 그 문서를 기안한 부서가 속한 행정기관명을 기재
- ② 수신자() : 수신자명 또는 수신자 기호를 먼저 쓰고, 괄호안에는 처리할 자(보조기관 또는 보좌기관)의 직위를 쓰되(처리할 자의 직위가 분명하지 아니한 경우 ○○업무담당 과장 등으로), 수신자가 많은 경우, 두문의 수신자란에 "수신자 참조"라고 쓰고, 결문의 발신명의 밑의 왼쪽에 수신자란을 설치하여 수신자명 또는 수신자기호를 표시
- ③ (경유) : 경유문서인 경우에 (경유)란에 "이 문서는 경유기관의 장은 ○○○이고, 최종 수신기관의 장은 ○○○입니다."라고 표시하고, 경유기관의 장은 제목란에 "경유문서의 이송"이라고 표시하여 순차적으로 이송
- ④ 제목 : 그 문서의 내용을 쉽게 알 수 있도록 간단하고, 명확하게 기재
- ⑤ 발신명의 : 합의제 행정기관 또는 행정기관의 장의 명의를 기재하고, 보조기관 또는 보좌기관 상호간에 발신하는 문서는 그 보조기관 또는 보조기관의 명의를 기재
- ⑥ 기안자.검토자.협조자.결재권자의 직위/직급 : 직위나 직급을 온전하게 쓴다. 다만, 기관장과 부기관장의 직위는 간략하게 씀
- ⑦ 시행 처리과명-일련번호(시행일자) 접수 처리과명-일련번호(접수일자) : 처리과명(처리과가 없는 행정기관은 10자 이내의 행정기관명의 약칭)을 기재하고, 일련번호는 연도별 일련번호를 기재하며, 시행일자와 접수일자란에는 연월일을 각각 온점(.)을 찍어 숫자로 기재. 다만, 민원문서로서 필요한 경우에는 시행일자와 접수일자란에 시.분까지 기재
- ⑧ 주소를 기재하고, 그 사무실이 위치한 층수와 호수를 괄호 안에 기재
- ⑨ 홈페이지 주소 : 행정기관의 홈페이지 주소를 기재
- ⑩ 전화() 전송() : 전화번호와 모사전송번호를 각각 기재하되, ()안에는 지역번호를 기재한다. 기관 내부분서의 경우는 구내 전화번호를 기재
- ⑪ 공무원의 공식 전자우편 주소 : 행정기관에서 공무원에게 부여한 전자우편주소를 기재
- ⑫ 공개구분 : 공개.부분공개.비공개로 구분하여 표시한다. 부분공개.비공개인 경우에는 공공기관의 기록물 관리에 관한 법률 시행규칙 제18조의 규정에 의한 공개여부 구분번호를 선택하여 ()안에 표시
- ⑬ 관인생략 등 표시 : 발신명의의 오른쪽에 관인생략 또는 서명생략을 표시

○ ○ ○ 학 교

수신 경기도○○교육지원청교육장 (○○과장)

(경 유)

제목 공문서 작성법 제출

1. 본문의 첫째 항목(1., 2., 3.~)은 왼쪽 처음부터 띄어쓰기 없이 바로 시작한다.

vv가. 항목 구분은 1. 가, 1), 가), (1), (가), ①, ②의 순서로 사용한다.

vv1) 하위 항목은 상위 항목 위치에서 2타(한글 1자)를 띄우고 시작한다.

vv가) 항목의 내용이 한줄 이상인 경우에는 항목의 첫 글자에 맞추어 정렬한다. 즉, 이 문장이 표기되는
방법과 같이 입력하도록 한다. (예시: Shift + Tab 키 사용)

vv(1)vv항목 기호와 그 항목의 내용 사이에는 1타를 띄운다.

vv나. 하나의 항목만 있는 경우에는 항목 기호를 부여하지 않는다.

vv1) 문서에 쓰는 날짜는 숫자로 표기하되, 연·월·일의 글자는 생략하고 2017. 7. 7.과 같이 표기한다.

vv2) 문서에 다른 서식 등이 첨부되는 경우에는 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 "붙임" 표시를
하고 첨부물의 명칭과 수량을 적되, 첨부물이 두 가지 이상인 경우에는 제2조제1항에 따라 항목을
구분하여 표시하여야 한다.

vv3) 문서의 마지막 글자에서 한 글자(2타)를 띄우고 "끝" 표시를 한다.vv끝.

[또는]

표 작성 시		

vv끝.

[또는]

붙임vv1. ○○○ 계획서 1부.

2. ○○○ 서류 1부.vv끝.

○ ○ ○ 학 교 장 직인

나. 예산관련부문

- 예산계획
 - 학교사회복지사로서 사업이 시작되면 지자체, 학교, 교육청 등 소속기관에서 전체사업비를 단위학교의 행정실에 배부
 - 학교사회복지사는 사업초기(보통 3~4월)에 연간계획에 따라 설치비, 인건비, 사업 진행비를 비목별, 세목별로 예산을 구분하여 예산요구서를 작성하여 행정실과 소속기관에 제출
 - 예산계획의 변경이 필요할 시 학교 예산 추경에 맞춰 변경
- 예산사용
 - 계획된 예산은 각급 학교 회계규칙에 따라 지출품의서를 작성하여 결재 받은 뒤 지출
 - 지출품의서는 지출하고자 하는 목적, 기간, 대상, 내용, 단가, 금액 등을 기재
 - 예산집행품의의 최종 결재권자는 학교장(대결불가)이며, 일부 금액기준 각 학교별 위임사항을 고려(위임전결규정)
 - 품의(발의)방법은 품의서를 작성(전자정보처리장치)

다. 행정업무를 위한 기초능력

- 컴퓨터 활용 능력
 - 학교에서 진행되는 대부분의 행정 업무는 한글(혹은 워드)을 활용하여 작성
 - 학교사회복지사에게 컴퓨터 활용 능력은 필수
 - 예산 및 교육복지대상 학생을 관리하는데 주로 엑셀(Excel)을 많이 활용
- 문서 작성 능력
 - 문서 작성의 능력은 매우 중요한 능력 중 하나
 - 계획서와 보고서, 평가서 등 모든 문서가 실무자가 어떻게 작성하는가에 따라 프로그램 실행 여부가 결정될 수 있고, 평가서 내용에 따라 본인이 근무하는 학교가 우수 학교 선정 여부에 영향을 미치기도 함

2. 사업계획 및 수립 평가에 대한 이해

가. 사업에 대한 사전 이해 제고 및 인식 공유 단계

- 사업에 대한 이해를 토대로 사업이 왜 필요한지를 고민하고, 그에 대한 인식이 공유되어 합의가 이루어져야 함

나. 사업 운영을 위한 설문 조사 및 홍보 단계

- 사업을 운영하기 위해서는 대상 학생들과 학부모들이 어떠한 욕구를 갖고 있는지, 그와 관련된 사업배경에 대해 객관적인 자료를 분석해야 함

- 개별 및 전체를 대상으로 사업에 대한 홍보를 위해 사업안내에 대한 홍보, 사업 참여와 관심을 불러일으키기 위한 홍보 등의 목적을 위해 실시하는 단계
 - 사업 관련 자료의 분석
 - 욕구조사 실시(학생/학부모/교사)
 - 설문조사/면담/가정방문, 학부모 상담
 - 사업 홍보 : 개별 및 전체 대상

다. 사업 목표 설정 단계

- 전년도 평가에 대한 반영, 사업목표의 공유, 사업추진 체계의 구축에 대한 고민, 최종도달목표를 분명하게 제시
- 중장기적 발전 계획 수립을 통해 사업의 목표를 설정하는 단계

라. 문제 분석과 프로그램 기획 단계

- 사업추진 체계, 사업대상, 맞춤형 프로그램 진행, 목적과 목표의 부합 등을 고려하여 프로그램 기획을 진행
- 문제점 분석
 - ① 사업추진 체계가 적절한가?
 - ② 필요한 학생이 필요한 프로그램에 참여하는가?
 - ③ 맞춤형 고품질의 프로그램을 투입하였는가?
 - ④ 목적 및 목표에 부합하는가?
 - ⑤ 사례관리 및 지역기관과의 네트워크는 적절하게 진행되었는가?
- 주의사항
 - 욕구에 부합한 프로그램, 학교 교육목표 및 지역적 특성에 적합한 프로그램, 학교별 특성에 맞는 프로그램을 기획

마. 사업계획서 작성 단계

- 순서
 - ① 학생별 욕구와 전년도 프로그램의 문제점 분석
 - 수요자 입장에서 프로그램 지원이 되었는지 여부
 - 학생에게 맞춤형 프로그램을 투입했는지 여부
 - 사례관리 및 지역기관과의 네트워크가 학생에게 적절히 지원되는지 분석
 - ② 가용 지역사회 기관 자원 확인 및 연결(지역사회교육전문가)
 - ③ 단위 사업 및 세부 프로그램 선정 후 운영 주체 결정(협의회)
 - ④ 단위사업 계획서 양식 및 프로그램 운영 계획 양식 배부(전담부장)
 - ⑤ 단위사업별 운영 주체에서 계획 작성
 - 교육과정과 연계하여 기획 운영(교과활동 및 창의적 체험활동 등)
 - 학습, 문화.체험, 심리.정서, 보건.복지, 운영지원의 예산집행 기준 등을 참고하여 사업계획 수립
 - 학교 기본운영비, 방과 후 학교 자유수강권 등의 예산과 중복되지 않도록 사업계획수립
 - ⑥ 사업계획서 검토 및 조정
 - 협의회를 통해 부서별로 수립된 단위사업계획서 검토 및 조정

- 최종 사업계획서 도출
- 주의사항
 - 단위사업별 운영 주체가 계획, 작성 및 조정단계에서부터 동참할 수 있도록 해야 함

바. 사업 계획 심의 단계

- 사업 계획에 대해 교내 관련 위원회를 통해 심의를 받은 뒤, 지역교육청 제출하고 검토 결과를 토대로 시행
 - 작성 완료 후 교내 교육복지위원회 조정
 - 학교운영위원회 심의 - 학교 교육과정 심의시에 동시 진행
 - 지역교육청 제출 후 검토 후 시행

사. 평가

- 학교 현장에서 활동하는 학교사회복지사는 프로그램 기획과 더불어 프로그램에 대한 평가에 대해서도 중요시
- 평가는 단위사업과 프로그램에 대한 평가와 학교 구성원들에게 평가결과에 대해 공유함으로써 학교사회복지사업의 필요성과 효과에 대해 알리는 것도 매우 의미 있는 일
 - 단위사업 및 프로그램 평가(평가서 작성 및 단위사업 협의회 실시)
 - 전체교사협의회 실시(성과안내/자금심과 보람 고취, 단위사업 협의회 결과/차후 개선점 공유)

3. 의사소통의 이해

가. 효과적인 의사소통 방법

- 효과적인 의사소통을 위해 듣기와 말하기 및 피드백이 중요하며, 무엇보다 정확한 언어의 사용과 이해가 중요
- 의사소통이 되기 위해서는 먼저 의사소통자 간에 긍정적 의사소통 관계가 형성되어야 함
 - 상대방의 환경을 이해하고 신뢰와 믿음을 심어주면서 마음의 문을 열고자 노력할 것
- 신뢰관계를 형성하기 위해서 관심을 갖는 것은 중요
- 효과적인 의사소통을 위해서는 자신의 생각을 전달하려고만 하지 말고 경청을 잘해야 함

나. I-message 기법

- I-message 기법은 '나의 입장(I-position) 기법'
- 상대방의 행동을 비판하거나 지적하는 것이 아니라, 자신의 감정에 초점을 두고 자신의 생각을 표현하는 방법
- 타인과 의사소통을 할 때 '나'를 주어로 표현하는 것

- “네가 ~했을 때, 나는 ~했다. 왜냐하면 너의 말(또는 행동)은 내 감정을 ~하게 만들었기 때문이야” 라고 제시
- 중요한 것은 상대방의 행동에 있어서 비난하지 않도록 하며, 평가 혹은 비교하는 단어는 사용하지 않고 상대방의 문제되는 행동이나 상황을 구체적으로 말함.

다. 경청

첫째, F ‘Friendly’로서 “우호적인 감정”을 의미

→ 대화에 맞는 표정을 지어야 하며, 선입견이나 방어적인 태도를 배제

둘째, A ‘Attention’의 약자

→ “상대에게 집중”을 의미하며, 시선과 관심을 대화자에게 집중, 상체를 상대 쪽으로 끌어당기는 적극적인 자세를 취하는 것이 좋음

셋째, M ‘Me too’를 의미

→ 마음에서 우러나는 진실한 동의를 표현

넷째, I ‘Interest’이며, 이는 ‘입으로 하는 경청’을 의미

→ 중요단어에 대해서는 복창을 해주고, 질문을 통한 깊이 있는 대화를 유도

다섯째, L ‘Look’호의적인 시선을 의미

→ 상대의 의사와 ‘바디랭귀지’를 이해하며 호의적인 시선을 유지

여섯째, Y ‘You are centered’로서 ‘효과적 대화를 위한 마음자세’를 의미

→ 상대를 진정으로 이해하고 존중하는 자세를 가져야 함

4. 지역사회 자원개발의 이해

- 학교사회복지는 학생의 다양한 문제의 해결을 위해 사회 복지적 노력과 자원을 필요로 함
 - 공공부문의 재정지원에 한계가 있다는 점에서 자원개발은 학교 현장에서도 매우 중요한 학교사회복지사의 역할 중 하나
- 자원개발이란 사회복지사가 지역사회에서 유용한 자원을 발굴하는 행위로서 사회복지실천의 목표와 목적을 달성하는 데 필요한 시설.설비.자금.인력.프로그램 등을 지역사회 내에서 발굴하여 유용하게 만드는 것
- 부족한 사회복지자원을 확보 방법
 - 공적인 사회복지자원 확보
 - 복지자원네트워크를 활성화하여 자원공급의 효율성 증가
 - 지역사회 내에 잠재되어있는 다양한 민간자원을 개발하여 자원화할 수 있는 방법 모사

11주차 2차시 : 학교사회복지의 실천기술

[학습 내용]

1. 학교사회복지 개입대상자에 대한 사정
2. 학교사회복지 개입대상자의 학교생활 전반에 대한 사정

[학습 목표]

1. 학교사회복지 개입대상자의 사정에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교사회복지 개입대상자의 학교생활 전반에 대한 사정에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지 개입대상자에 대한 사정

가. 개입대상자의 사정(assessment)

- 사정은 개입 전단계로 본격적으로 클라이언트의 문제와 해결 방법, 원인 등을 알아두고 전문적인 판단을 하는 단계.
- 수집된 자료 혹은 정보를 종합하여 해석하고 의미를 부여함으로써 문제를 최종적으로 규정하여 실천의 방향을 결정하는데 목적이 있음
- 클라이언트의 상황을 정확하게 사정하면 정확한 개입계획을 수립할 수 있고, 결과적으로 사회복지실천이 효율성 및 효과성을 높일 수 있음

나. 사정의 초점

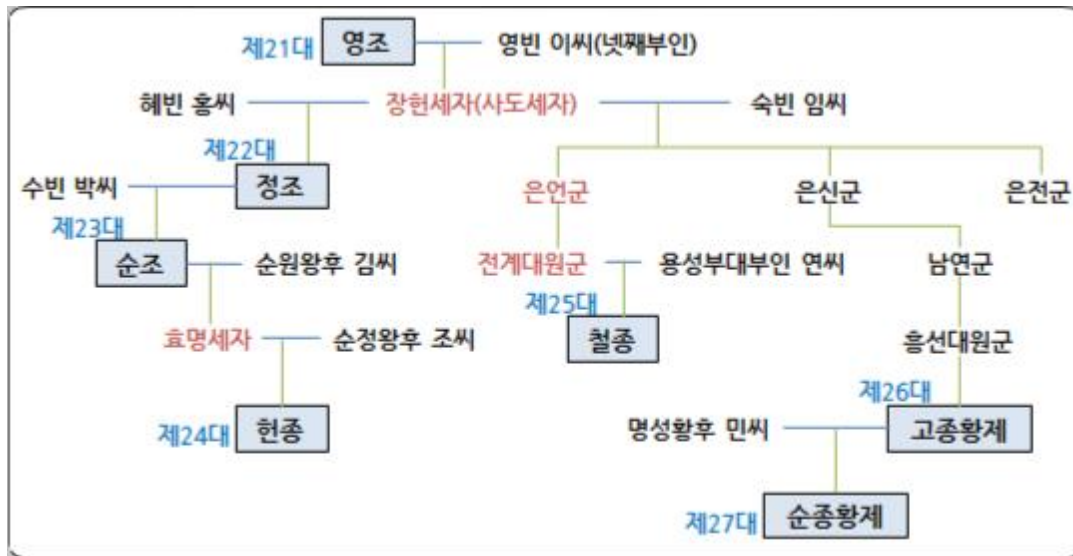
- 학교사회복지에서 개입대상에 대한 사정은 사회복지실천에서의 일반적인 사정과 함께 클라이언트가 학교에서 겪을 수 있는 어려움이나 고통, 문제, 갈등 부분에 초점을 둠

다. 사정의 수행

- 학교사회복지사는 다원적인 정보원(학생, 부모, 교우로부터의 정보를 비롯하여 학교생활기록부, 교사, 교직원, 타 전문가의 소견 등)을 활용하여 균형 있고 객관적인 정보수집과 사정을 수행해야 함.
- 사정은 다면적인 사정(multidimensional assessment)을 필요로 하며, 학생뿐만 아니라 대상을 둘러싸고 있는 다체계(부모, 친구, 사회체계)의 영향도 고려해야 함

라. 사정도구

- 가계도(genogram)
 - 2-3세대의 가족관계를 도표로 작성하여 현재 제시된 문제의 원인을 규명하는 것



[그림-14] 가계도를 통한 사정

- 생태도(ecomap)

- 클라이언트 및 클라이언트와 관련된 사람, 직접 관련 있는 사회사업기관과 환경적 영향 사이의 상호작용의 변화를 묘사하기 위해서 사회복지사, 가족치료 전문가, 기타 전문가들이 사용하는 도표
- 클라이언트와 환경 체계 간의 정보 제공을 사각형, 원, 선 따위로 표현하는 도구.
- 클라이언트의 주요 환경에 해당하는 체계를 그려서 클라이언트의 요구와 자원 간 균형을 보여 준다.
- 클라이언트에게 유용한 자원과 환경이 무엇인지 알 수 있으며, 클라이언트에게 스트레스가 되는 체계와 이들 체계가 가족과 맺고 있는 관계에 대한 정보를 얻을 수 있음.

[그림-15] 생태도를 통한 사정

- 소시오그램(sociogram)

- 전문가가 집단성원들이 서로에 대해 어떻게 느끼며, 집단이나 조직의 어떤 성원들에게 적대적이며, 어떤 성원들에게 동조하는지를 나타내기 위해 쓰는 다이어그램 또는 그래프.
- 공식적인 커뮤니케이션의 흐름은 조직도라는 것으로 파악할 수 있지만, 비공식적인 커뮤니케이션의 가장 큰 문제는 드러나지 않는다는 점
- 소시오메트리기법은 호의/비호의 관계를 기초로 파악하고, 그 관계를 소시오그램으로 그림

- 학교생활에서 발생할 수 있는 많은 문제의 원인
- 학생의 학업수행능력은 학생의 성적으로 쉽게 파악이 가능
 - 단순히 성적에 국한되는 것이 아니라 학생의 인지기능 평가와 교육평가가 포함

나. 인지기능의 평가

- 보편적으로 심리검사를 통해 얻어지는 표준화된 지능검사(IQ)와 국내에서 널리 활용되는 K-WISC, K-ABC가 있음(언어성 점수와 동작성 점수 그리고 이 두 영역의 점수를 평균 점수로 계산한 지능지수는 학생의 수학능력을 예측할 수 있는 객관적인 자료).
- 또 다른 방법은 학생이 사용하는 언어의 난이도와 문장력 등을 학교사회복지사가 또래집단, 학생들과 비교해보는 방법(주관적 판단에 의한 평가).
- 학교사회복지사는 지능점수에 따른 지적장애의 수준과 분류 유형을 숙지하며, 이들 수준에 따른 특수학교 배치 여부와 각 수준의 적절한 개입방법을 이해, 적용할 수 있어야 함.

다. 교육평가

- 학생의 교육 평가는 주요 과목이나 관심이 되는 과목에 대한 학령으로 평가
- 학생의 현재 학년과 실제 각 과목에서 보여 주는 학력 간에 어떠한 차이가 있는가를 파악하고 이에 대한 개입방법을 모색.
- 교육평가를 바탕으로 학생 수준에 적절한 개별교육이 이루어질 수 있도록 학교교과과정이 편성될 수 있는데, 특히 학교사회복지에서는 학습 수준이 뒤떨어져 학습장애를 갖고있는 학생을 평가할 때 많이 활용.

라. 과제수행능력 및 숙제수행도 평가

- 과제수행능력은 주로 학생이 교실에서 혼자 혹은 집단으로 과제를 수행할 때, 집중을 잘하면서 주어진 지시대로 잘 따라하는지, 교사가 원하는 바대로 내용 면에서 충실하게 하는지 등을 평가하는 것.
- 숙제수행도를 평가할 때는 숙제가 지시된 대로 잘 마무리되었는지 그리고 숙제를 정해진 시간에 제출하는지를 확인할 필요가 있음
- 학생 가운데는 부모의 교육적 방임으로 인해 숙제를 돌봐주지 못한다던지, 학생의 능력의 한계로 인해 제대로 수행되지 못하는 경우, 숙제를 도와줄 자원이 있는지도 함께 평가

마. 기타 영역

- 학업수행능력과 함께 학생이 좋아하는 과목과 어려워하거나 싫어하는 과목, 자신있는 과목, 성적향상이 필요하다고 느끼는 과목 등을 살펴볼 필요가 있음.
- 과외활동의 참가 여부, 개인지도를 필요로 하는지의 여부, 보충학습의 참가 여부 그리고 활용 가능한 자원 등을 파악하고 이에 따른 적절한 개입계획을 수립해야 함.

바. 행동평가

- 행동평가는 학생행동을 이해하고 변화시키기 위해서 의미 있는 반응단위와 그 통제변인을 결정하고 측정하는 것

1) 공식적 행동평가

- 행동평가척도는 우리나라에서도 많이 활용되고 있으며, 표준화된 행동척도를 사용함
- 행동평가척도는 아동 및 청소년의 사회 적응 및 정서행동 문제를 평가하는 데 세계 여러 나라가 사용하는 유용한 임상도구이며, 아동 및 청소년의 정서·행동 장애의 문제를 진단하고 평가하는 것은 매우 중요
- 학생의 상태를 파악하는 데에 사용하는 평가도구는 여러 가지가 있지만, 그중 아동과 청소년을 평가하기 위해 가장 널리 사용되는 것이 아동·청소년 행동평가척도

2) 비공식적 행동평가

- 비공식적 행동평가는 학생의 행동을 관찰을 통해 평가는 방법
- 비공식적 행동평가 방법은 학교사회복지사가 인간행동발달단계에서 수행되어야 하는 행동발달의 과제를 숙지하고 있을 때 도움이 됨
- 학교사회복지사는 학생이 보이는 정상행동과 이상행동을 구분할 수 있어야 하며, 시간과 장소 그리고 상황에 따라 행동이 일관성 있게 나타나는지, 일회성 행동인지를 파악해야 함.

3) 직·간접적 행동 평가

- 샤피로와 크라토치윌(Shapiro&Kratowill)은 학생의 행동평가 방법을 직접적평가방법과 간접적 평가방법으로 구분하여 제시.
- 직접적 평가방법은 자연적인상황이나 가상 상황에서 학생의 행동을 직접 관찰하거나 모니터링하는 방법
 - 학생의 수업참관, 학교식당이나 매점의 이용, 운동장에서의 친구들과 상호작용이나 놀이를 학교사회복지사가 직접 관찰하는 방법
- 간접적 평가방법은 학생의 자기보고나 타 정보원(교사나 부모)의 보고를 통해 행동을 평가하는 방법
 - 학생 스스로 보고하는 행동관련 정보와 학생주변의 친구나 교사, 부모의 관찰 등의 보고 내용에 의존하는 방법

사. 교우관계

1) 발달에 따른 교우관계의 변화

- 교우관계를 평가할 때는 발달연령에 따른 또래집단과의 관계를 이해해야 함.
- 초등학교에서의 교우관계는 상대적으로 지속성이 짧고 자주 변화하게 된다.
- 중·고등학교에 이르면 학생의 행동반경이 넓어지며, 사회활동도 많아지게 됨으로 교우관계가 보다 다양해지는 것이 특징

- 중·고등학교 때는 신체적 발달이 왕성해지고, 남녀 호르몬의 분비로 1차 성징과 2차 성징이 일어나게 되며, 성 정체감에 대한 탐색이 시작됨.
- 중·고등학교 학생들의 친구관계는 중요한 사회지지체계, 또래 집단은 행동 및 생각의 준거 틀이 되기 때문에 또래집단의 긍정적, 부정적 영향을 살펴봐야 함.
- 학교사회복지사는 또래집단의 영향에 관심을 갖고 평가할 필요가 있음
 - 긍정적인 또래집단은 친사회적인 행동을 지향하는 활동을 촉진
 - 부정적 또래집단은 부정적인 사회지지체계가 되어 악영향을 미침

2) 교우관계의 영향

- 교우관계나 친구관계에서 어려움을 겪는 학생은 일반적으로 자긍심이 낮고, 교실환경에 적응하는데 어려움을 겪고 있으며, 학업수행 정도가 낮음.
- 청소년들의 또래집단과의 관계는 청소년의 행복감과 적응에 영향을 줌.
- 교우관계에서 친구들이 학생을 수용하고 이해한다는 것은 일반적으로 학생이 사회성이 있다는 것
- 교우관계는 학생의 학교생활에 영향을 줄뿐 아니라 학생의 사회성 및 대인관계, 나아가 학생의 정신건강을 평가할 수 있는 하나의 자료로 활용.

3) 교우관계의 평가

- 교우관계를 평가할 때 질적인 면과 양적인 면을 모두 고려해야 함.
 - 질적인 면은 교우관계 혹은 우정의 돈독함을 평가
 - 양적인 면은 친구의 수를 의미하는데 친구가 많다고 해서 반드시 관계가 깊은 것은 아님
- 교우관계를 보다 시각적으로 평가할 수 있는 방법으로는 사회망(sociogram 혹은 socio— matrix diagram)을 활용
- 집단사회사업에서 집단 성원간의 관계를 측정하는 방법으로 많이 활용되는 사회망은 친구 선호도 및 지명도를 점수화하거나 그림으로 나타내는 것
- 교우관계 평가방법은 개별적으로나 집단에서 활용할 수 있으며 교우관계의 역동성을 파악하는데 도움이 됨.

아. 교사와의 관계

1) 교사의 학생에 대한 영향력

- '피그말리온 효과(pygmalion effects)'란 교사가 우수한 학생이라는 기대를 가지고 학생을 가르치면 이 학생들은 그런 기대감을 받지 않은 학생들에 비해 우수하게 성장할 확률이 높다는 이론
- 학생에 대한 교사의 영향력은 교사의 생각이나 기대가 학생들이 자긍심뿐만 아니라 학습 능력을 향상시킬 수도 있으며, 궁극적으로는 학습 환경에도 영향을 줄 수 있음.

2) 학교사회복지사로서 학생-교사의 관계를 사정할 때 초점

- 학생과 교사 간의 유대감과 갈등, 학생—교사의 유대가 돈독할수록 학생의 긍정적인 학교적응이 가능하지만 학생—교사의 갈등은 학교부적응을 부추기는 요인이 됨.
- 학교사회복지사는 학생이 갖고있는 교사상을 파악할 필요가 있는데 이를 통해

교사에 대한 이미지를 긍정적으로 전환시킬 수 있는 방법을 모색할 수 있음.

- 학생이 특별히 애착이 있었던 교사와의 관계를 파악할 필요가 있음.

자. 학교 내·외에서의 생활

- 학교 내·외에서의 생활에는 학업 및 행동평가와 부분적으로 겹치지만, 여기서는 학생의 현재 기능에 보다 더 많은 초점을 둬.
- 학생의 등·하교와 관련된 정보를 수집할 필요가 있는데 이점은 특히 학생의 안전문제와도 깊은 관련이 있음.
- 학교 내에서의 클럽활동 시간과 함께 교외활동을 평가하는데, 교외활동에서의 학생의 역할 및 참여 정도를 파악하는 것은 학생에 대한 이해의 폭을 넓히기 위함

차. 훈육

- 학교에서의 훈육에 대한 사정은 상벌과 관련된 것이다.
- 성적과 관련된 상과 함께 장학금 수혜여부, 외부에서의 상 등을 파악할 필요가 있다.
- 학교사회복지사의 관심 대상이 되는 학생들 가운데는 징계문제나 처벌로 인해 의뢰되어온 학생이 많은데 여기에는 처벌받은 이유와 유형, 기간, 학생 및 부모의 반응 그리고 가해자-피해자와의 관계 등을 고려해야 함

12주차 1차시 : 학교사회복지의 개입기술

[학습 내용]

1. 개인접근법
2. 집단을 활용한 개입
3. 가족대상의 개입

[학습 목표]

1. 개인접근법에서 사용하는 다양한 기술에 대해 설명할 수 있다.
2. 집단을 활용한 개입기술을 단계별로 구분하여 설명할 수 있다.
3. 가족대상의 개입으로 가족치료의 주요 모델과 기술에 대해 설명할 수 있다.

[본학습]

▣ 학교사회복지의 개입의 개요

- 학교사회복지사는 클라이언트가 되는 학생, 부모, 친구를 비롯하여 교사 및 학교체계의 변화를 위해서는 다체계적인 개입을 해야 함
- 학교사회복지사는 대상 클라이언트가 누구인지에 따라서 다양한 개입기술을 숙련되게 활용할 수 있도록 전문지식과 개입기술을 익혀야 함
- 학교사회복지사의 개입기술은 일차적으로는 사회복지실천기술을 기반으로 하고 있지만, 그 외에도 실천의 장인 학교와 학교 상황에 적절한 개입기술을 필요로 함.
- 학교사회복지사들의 개입기술도 사정기술과 마찬가지로 사회복지실천기술에 근거함
- 학생, 부모, 또래집단, 교사 및 학교체계와 학생의 기능에 영향을 줄 수 있는 환경적 요인에 초점을 둠
- 개입대상이 학생이든지 부모이든지, 교사이든지 간에 학교사회복지사의 개입은 학교사회복지사의 이론적 관점과 깊은 연관이 있음
- 어떤 이론적 배경을 가지고 개입을 할 것인가에 따라 개입기법이 달라질 수 있음.
- 학생 대상의 개입은 크게 개인접근법, 집단상담, 가족상담, 지역사회접근법이 있지만, 학교에서의 사회복지실천이라는 점에서 개인접근법, 집단상담, 가족상담에 초점을 둠

1. 개인접근법

가. 초기면접

- 학생이 생각하는 의뢰의 이유와 주요 문제, 문제에 대한 학생 본인의 생각을 탐색하고, 학생이 학교사회복지사의 도움을 필요로 하는 영역이 어느 것이며, 서비스를 받고자 하는 동기수준이 어느 정도인지를 파악.
- 종종 학생이 생각하는 문제와 교사가 의뢰한 이유 그리고 학교사회복지사가 생각하는 문제가 일치하지 않을 수도 있는데, 이런 경우 학교사회복지사는 세 사람 간의 일치점을

찾도록 노력해야 함.

- 학교사회복지사는 문제를 부인하거나 회피, 혹은 강한 저항감을 갖고 있는 학생들을 서비스에 보다 자발적으로 참여할 수 있도록 돕는 관계형성기술(engagement skills)과 계약기술이 필요함.

나. 관계형성기술

- 학교사회복지사는 사회복지의 전문 관계를 형성하기 위해 학교사회복지사의 개방성, 온화함, 학생에 대한 이해와 존중, 진실성 등의 특성을 활용하여 학생과의 신뢰관계 및 라포형성을 촉진할 수 있음.
- 학교사회복지사가 갖추어야 할 기본적인 대화의 기술을 갖추어야 하는데, 이에에는 언어적, 비언어적 대화를 듣고 해석할 수 있으며, 목소리, 억양, 얼굴 표정, 말의 속도 등에서 학생에게 편안함과 친근감, 진실성을 보여 줄 수 있도록 노력해야 함.

다. 계약기술

- 계약기술은 학생들이 호소하는 주된 문제와 이에 대한 목표를 설정하고, 문제해결과 목표성취를 위해 취해야 할 조치들을 문서화하는 과정을 포함
- 계약기술은 학생의 상황과 관련된 문제에 대한 사정을 기초로 구체적인 목표와 개입프로그램, 방법 등에 대한 실행방법 및 평가계획을 세우고 합의하는 데 필요한 기술
- 학생의 문제에 대해 상호 이해를 통해 문제를 구체화하고, 목표를 설정하며, 효과적인 접근방법을 개발하며, 단계적 행동방법을 구상하고, 평가계획을 세우는 실천기술
- 목표설정에 있어 학교사회복지사는 학생 스스로 달성 가능하리라 여겨지는 목표를 설정할 수 있도록 함
- 목표가 설정되면 이를 문서화 하며, 문서화 작업은 학교사회복지사와 학생 간의 계약을 의미하며, 학생에게 책임감을 심어줄 수 있는 기회가 됨.

라. 고지된 동의

- 고지된 동의는 학생이 서비스의 내용과 방법에 대해 이해하고 참여한다는 것을 비롯하여 비밀보장의 원칙에 대해서 설명을 듣고, 이해하며, 학생면담 관련 정보의 유출 시 학생의 동의를 필요로 한다는 것을 학생에게 설명하고, 필요한 경우 서면동의를 구하는 것
- 서면 계약서에 서비스의 내용과 방법이 표기되는 것이 일반적이지만, 비밀보장의 원칙은 보다 자세한 설명을 필요로 함
- 학교사회복지사는 비밀보장의 원칙과 예외사항을 초기면담시간에 설명해 줌으로써 추후에 발생할 수 있는 부정적인 반응을 피하도록 함
- 학생이 학교사회복지사에게 가질 수 있는 부정적인 감정을 표현하도록 하고 이를 확인시켜주며, 학생의 보호를 위해 노력한다는 점을 인식시키고 이해시켜야 함.

마. 정보제공 및 조언하기

- 정보제공은 학생에게 의사결정이나 과업수행에 필요한 정보를 제공하는 것
- 조언은 학생이 해야 할 것을 추천하거나 제안하는 사회복지사의 진술을 의미
- 정보제공과 조언하기의 기술은 학교사회복지사의 진술에 따라 학생이 직접적인 행동으로 옮길 가능성이 크기 때문에 그 결과에 따라서는 법적 책임이 따를 수도 있음.

- 따라서 직접적인 정보 제공과 조언보다는 학생이 제공되는 정보와 조언에 따라 충분히 독자적인 판단을 할 수 있는 여지를 제공해 주어야 함.

바. 격려, 재보증, 일반화 기술

- 격려는 학교사회복지사가 학생의 잠재적 가능성에 확신을 표현하는 진술이며, 학생의 강점을 인정하고 지지하는 수단이 됨
- 재보증은 학생이 합리적이고 현실적인 생각과 결정을 내렸음에도 불구하고 여전히 학생이 의구심을 가질 때 사용함
- 일반화의 기술은 학생이 문제시하는 감정, 태도 그리고 행동이 다른 사람들과 비슷하거나 다른 사람들도 그렇게 느끼고 행동한다는 것을 설명하는 기술이다(서울대학교 사회복지실천연구회, 2000).

사. 직면과 도전하기

- 학생의 자기 인식을 증진시키는 것을 목적으로 하고 있음
- 학생이 자신의 문제를 합리화 한다든지, 회피한다든지, 왜곡한다든지, 학생의 언행에서 불일치가 발견될 때, 학생이 문제해결을 위한 조치를 이행하지 않거나 문제해결과 관련된 중요한 과제를 다루지 않으려고 할 때 사용
- 이 기술은 학교사회복지사와 학생 간에 돈독한 신뢰관계가 형성되었을 때 사용해야 함

아. 반영기술

- 반영기술에는 내용반영기술, 감정반영기술, 감정과 의미반영기술이 있음
- 내용반영기술 : 메시지나 정보에 대한 이해를 전달하기 위한 감정이입기술로서 학생이 말한 내용을 부연하고 다시 학생에게 표현하는 것
- 감정반영기술 : 학생의 감정을 정확하게 이해하고, 이를 공감하며, 이해했다는 반응을 보이는 것으로 문제해결의 선행 조건
- 감정과 의미반영기술 : 감정이입과 적극적 경청을 통하여 학생의 감정과 사실 혹은 생각을 반영하는 것, 이 기술은 학생의 경험과 일치시켜야 하지만 의미를 부여하거나 해석하지는 않음

자. 경청기술

- 학생이 하는 말을 주의 깊게 듣는 것뿐만 아니라, 학생의 비언어적 제스처나 자세를 관찰하고, 학생이 자유로이 표현할 수 있도록 적극 격려하고 학교사회복지사와 학생 간의 대화 내용을 기억하는 과정을 의미
- 이 기술은 학교사회복지사가 자신의 경험에 대한 관심을 최소화하는 반면, 학생이 경험하고 표현하는 것을 명료하게 이해하기 위해 학생에게 집중하는 것을 의미
- 효과적인 경청을 위해서는 자기 통제, 자기 훈련이 필요하며, 관찰 기술이 동반됨

2. 집단을 활용한 개입

- 집단을 이용한 방법은 개별개입과 더불어 학교에서 많이 활용되고 있음
- 집단프로그램을 운영할 때 프로그램 자체가 집단의 목적이 되서는 안 됨
- 즉, 집단프로그램은 집단의 내용의 일부이며 집단의 목적을 성취하기 위한 하나의 수단이므로 집단프로그램과 집단은 엄연히 구별되어야 함

가. 집단의 개입단계

1) 계획.준비 단계

- 컬랜드(Kurland, 1978)는 집단이 실패하는 원인 가운데 하나가 집단사회사업가의 계획준비단계를 소홀히하기 때문이라면서 집단사회사업가가 계획준비단계에서의 과업을 충실히 수행하기 위한 집단을 구성하기 위해서는 여섯가지 영역을 제시
 - 첫째, 욕구(need)로 예상되는 집단성원들이 염려하는 영역이나 문제, 과제들이 무엇인가를 파악하는 일
 - 둘째, 목적(purpose)으로 집단이 집합적으로 추구하는 목적과 목표는 무엇이며, 개별적인 목표는 무엇인가와 집합적 목적과 개별목표가 어떻게 연결되어 있는가를 파악하는 일
 - 셋째, 집단성원의 구성(composition)으로 집단성원의 수를 몇 명으로 할 것인지, 집단성원 간의 공통점과 차이점은 무엇인지 그리고 집단을 이끌 집단사회사업가를 누구로 할지를 결정하는 문제
 - 넷째, 구조(structure)로 집단회합의 빈도, 기간, 장소 그리고 시간 등을 결정하는 것
 - 다섯째, 집단의 내용(content)으로 집단이 목적을 성취하기 위한 수단을 어떤 것으로 할 것인지를 결정
 - 여섯째, 집단 초기모임 이전에 사전모임을 갖는 것으로 이때는 개별면담을 통해 개개인의 욕구와 목표를 파악하고 임시적으로 목표를 설정

2) 초기단계

- 집단의 초기단계에서는 집단성원들은 낯선 사람에 대한 불안과 불신을 갖게 되고 의사소통도 성원들 간의 대화보다는 집단사회사업가를 중심으로 일방형 대화를 하게 됨
- 이는 비밀보장의 문제와 목표를 성취할 수 있을까에 대한 불안감으로 집단사회사업가는 성원들 간의 비밀보장의 원칙을 설명하고 이해할 수 있도록 돕는 과제를 안고 있음
- 집단사회사업가 자신 그리고 개별 성원에 대한 오리엔테이션을 제공하여 집단의 전체적인 방향을 이해할 수 있도록 돕고, 집단의 목적을 공유하고, 집단의 목적을 개별목표와 연계시켜 어떻게 성취할 수 있을지 논의

3) 중간단계

- 집단성원들이 집단이나 개별 성원에 대한 탐색이 감소하고 친밀감을 형성하게 되어 하위집단이 발달하게 됨
- 이 단계에서는 집단성원들은 자신의 위치와 역할을 모색하게 되고, 집단성원 간의

차이점을 수용하고 인정하게 됨

- 또한, 집단의 중요성을 내면화시켜 집단이 생활의 중요한 준거들로 작용하게 됨
- 의사소통에 있어서도 집단사회사업가에게 덜 의존하게 되어 다양한 의사소통(Multi-way communication)이 가능해진다.
- 집단 내부에 어느 정도 위계질서가 발생하고, 각 성원의 역할이 공식적, 비공식적으로 정해지며, 집단의 리더가 나타나기도 함
- 이 단계에서 집단사회사업가는 집단 및 개별 성원의 위치를 파악할 수 있어야 하는데, 이는 곧 개별 및 집단의 목표가 성취되는 정도, 갈등관계 및 협조체계를 파악하여야 함

4) 종결단계

- 집단성원들이 집단에서 긍정적인 경험을 하고 문제해결에 효과적인 도움을 받게 되면 이에 대한 언어적인 표현이 집단과정 속에서 표출되게 됨
- 일부 성원들은 집단에 대한 양가감정을 가질 수 있는데 이는 집단참여와 외부활동에의 참여에서 갈등을 경험하기 때문
- 집단사회사업가는 종결에 대한 논의를 충분한 시간적 여유를 두고 시작하여야 함.
- 집단경험이 성공적일 때, 집단 성원들은 기관에서보다는 외부에서 자체 모임을 지속하기를 원할 수도 있음
- 이런 경우 집단사회사업가는 자조집단으로 발전할 수 있도록 도울 수 있음
- 한편, 집단경험에서 원하는 목표를 성취하지 못한 성원에 대한 배려도 있어야 함
- 이 단계에서 집단사회사업가는 성원 및 집단 전체에게 집단경험에서 얻은 것이 어떤 것이 있는지를 파악하고, 이를 앞으로 지속적으로 유지할 수 있는 방법을 함께 논의
- 집단과정 경험에 대한 전체적인 피드백을 받음으로써 집단에 대한 평가, 집단사회사업가에 대한 평가를 수행할 수 있음

<표-22> 집단을 활용할 때 발생하는 역동적인 힘(Northern & Kurland)

구분	집단을 활용한 개입효과
상호원조	성원과 집단사회사업가의 지지를 통해 불안감을 해소하고 자신을 적극적으로 표현할 수 있으며, 새로운 생각과 행동을 시도해 볼 수 있음.
집단응집력	자신이 인정받고 수용된다는 소속감은 집단 성원의 변화에 영향을 줌.
관계의 질	집단사회사업가 및 성원들 간의 관계를 통해 상당히 통제된 상황 속에서 친밀한 관계를 형성하고 지지를 받으며 동시에 도전할 수 있음.
보편성	자신만이 아니라 타인도 문제가 있음을 알게 됨.
희망의 고취	집단과 집단성원을 동일시하면서 문제가 개선의 여지가 있음을 알게 됨.
이타심	집단 성원에게 도움을 받기도 하지만 도움을 주기도 함.
지식과 기술의 습득	집단이 편안한 것을 느끼면서 새로운 지식과 기술을 습득하며, 사회성 기술과 같은 새로운 기술을 시도해 볼 수 있는 기회를 제공.

정화	집단을 통해 억압된 감정이나 생각을 발산하는 기회를 제공.
현실검증	집단의 복합성으로 인해 다양한 관점을 제공해 줌으로써 느낌이나 의견, 사실 정보를 교환 . 점검해 볼 수 있는 기회를 제공.
집단의 통제	집단의 기대에 따라 행동하게 되므로 권위에 대한 저항감을 줄이고, 부적절한 행동은 억제하며, 집단에서 원하는 제한된 행동을 따르게 됨.

3. 가족대상의 개입

- 학교사회복지의 실천과정에서 가족을 대상으로 장기적인 개입을 하기는 현실여건상 매우 어려울 수 있음
- 가족대상의 개입은 면담이 일회성이든 여러 차례 지속적이든 가족력의 이해와 가족의 내부구조를 이해할 때 가능
- 학교사회복지사가 학생과 그 가족 전체와 관계를 형성하고자 할 때는 그 가족에 합류할 수 있어야 함
- 학생의 가족은 가족 나름대로의 독특한 가치체계와 생활습관, 가족문화를 갖게 되므로 학교사회복지사는 가족을 이해하고 수용하며, 적응할 수 있어야 하며, 역으로 가족도 학교사회복지사를 이해, 수용하여야 함

가. 가족치료의 주요 모델

- 가족치료의 주요모델은 심리역동모델, 보웬의 모델, 경험적 모델, 구조적 모델, 전략적 모델, 포스트모던(post modern) 모델이 있음.

<표-23> 가족치료의 주요 모델

구 분	주 요 내 용
심리역동모델	문제가 원가족에서 발생한 갈등이나 상실이 해결되지 못했기 때문에 발생한다고 봄
보웬 모델	가족이 원가족과의 관계를 통찰하고 원가족과의 갈등을 해결하며, 관계를 개선하기 위한 노력을 강조
경험적 모델	가족과 치료자가 함께 '현재-여기'의 상호작용을 변화함으로써 개인과 가족이 성장하는 경험에 초점을 둠
구조적 모델	가족구조의 불균형, 즉 역기능적 위계나 경계등에서 가족문제가 발생함으로 가족을 재구조화하기 위한 노력을 강조
전략적 모델	가족이 문제를 해결하려는 시도에 의해 오히려 문제가 유지되기 때문에 문제를 유지하는 순서를 변화하기 위한 다양한 전략적 기법을 제시
포스트모던 모델	정상 혹은 비정상은 사회적으로 구성된다는 것을 강조하며, 가족이 삶에 대한 새로운 관점과 가능성을 모색함으로써 문제를 해결하기 위한 노력에 초점을 둠

나. 가족치료의 주요 기술

- 이론적 모델과 개입기법은 사회복지를 비롯한 인접학문에서 다양하게 활용되어 왔으며 국내에도 많은 모델들이 소개 되어 있음.

<표-24> 가족치료의 주요 기술 1

가족치료 모델	가족치료 기술	기술내용
보웬 모델	탈삼각화	·가족 성원들의 분화가 이루어지지 않은 가족에서 불안 수준이 높아지면 다른 성원을 끌어들여 삼각관계를 형성. ·이를 해결하기 위한 탈삼각화(detriangulation)기법은 두 성원들의 감정영역에서 제3의 성원을 분리시키는 과정.
경험적 모델	가족조각	·성원들이 가족에 대해 어떻게 인식하고 있는지를 시각적으로 표현함으로써 가족에 대한 이해를 돕기 위한 기법. · 가족이 이전에 미처 깨닫지 못했던 부분을 새롭게 이해할 수 있음.
	가족그림	·가족 성원들에게 자신이 느끼는 대로 자유롭게 가족에 대해 그림을 그리도록 하는 기법, · 가족 및 가족 성원에 대한 이해와 느낌, 관계에서의 문제를 이해하도록 하는 방법.

<표-24> 가족치료의 주요 기술 2

가족치료 모델	가족치료 기술	기술내용
전략적 모델	역설적 지시	·문제를 지속적으로 유지하는 순서를 변화하기 위해 가족이 역설적이라 생각하는 행동, 즉 문제행동을 유지하거나 혹은 강화하는 행동을 오히려 수행하도록 지시하는 기법 ·가족이 역설적 지시에 따르게 되면 문제를 통제한다는 것을 인정하는 것이 되며, 따르지 않으면 문제를 포기하게 되는 것이 됨
	순환질문 하기	·가족 성원들이 문제에 대해 제한적이고, 단선적인 시각에서 벗어나 문제의 순환성을 깨닫도록 돕기 위한 질문을 연속적으로 하는 기법
	재구성 기법	·가족 성원들이 문제나 주요 관심사를 다른 시각에서 보도록 혹은 다른 방법으로 이해하도록 돕는 것으로, 재명명(relabeling), 재규정(redefining)이라고도 함. ·부정적 시각이나 관점을 새롭게 긍정적으로 변화시키도록 돕는다.
	긍정적 의미부여	·가족의 응집력을 향상하고 치료에 대한 저항을 줄이기 위한 목적으로 가족의 문제나 행동을 긍정적으로 재해석하는 기법이다.

12주차 2차시 : 학교사회복지의 실천전략

[학습 내용]

1. 학교사회복지실천의 공통전략
2. 학교기반-학교중심(학교상주형)운영모형에서의 실천전략
3. 지역사회기반운영모형에서의 실천전략

[학습 목표]

1. 학교사회복지실천의 공통전략을 제시할 수 있다.
2. 학교기반-학교중심(학교상주형)운영모형에서의 실천전략을 제시할 수 있다.
3. 지역사회기반운영모형에서의 실천전략을 제시할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지실천의 공통전략

가. 학교사회복지서비스의 전체 단계

- 1) 학교사회복지사 본인에 대한 사정
 - 학교업무가 본인에게 맞는지를 파악
 - 전이, 역전이에 관해 인지
 - 지역문화에 대해 익힌다.
 - 전문가 윤리강령을 학교업무에 맞추고 있는지 사정
 - 본인의 전문지식수준, 개입기술 정도, 관심영역에 관해 인식
- 2) 학교사회복지 업무에 대한 신뢰와 당위성 구축
 - 교장이나 다른 행정가와 신뢰관계를 형성
 - 학교사회복지 업무에 대해 공식적, 비공식적으로 그 당위성을 인정받음
- 3) 학교와 지역사회의 자료와 역동성 조사
 - 학교의 체계, 비공식 권력구조, 교육철학에 관해 조사
 - 교육법, 아동복지법, 청소년기본법, 특수교육법 관련조항 파악
 - 학교의 학생 수, 연령, 성별 등 인구통계자료를 파악하고 기타 자원, 욕구, 역동성 파악
 - 지역의 인구통계자료와 역동성을 파악
 - 학교와 지역의 관계를 사정
- 4) 학교사회복지 계획서 작성하고 수행하기
 - 학교행정가와 협력해서 서비스의 우선순위를 정함
 - 그 학교만의 독특한 욕구에 맞는 개입계획과 목표를 설정

- 책임을 맡은 행정가와 사업계획을 재검토하고 의견을 조정하여 연간계획을 확정

5) 평가와 보고서 작성

- 행정가에게 연간업무를 보고
- 목표가 성취된 것, 변화가 요구되는 항목에 중점을 두어 만든 연차보고서를 교사들에게 배포
- 매년 새 계획서를 작성

나. 초기과정에서 학생개입 초기의 유의사항

1) 상담대상

- 학생의 연령에 따라 누구를 상담에 포함시킬 것인가를 결정해야 함
- 초등학생의 경우 행동의 변화를 위해 부모를 참석시키는 것이 바람직함
- 중, 고등학생의 경우도 가정 내의 갈등이나 부모의 양육방식 문제일 경우에는 상담과정에 부모를 포함시켜야 함

2) 상담장소

- 학교사회복지사는 본인의 사무실을 상담에 적합한 장소로 꾸며야 함
- 대화소리가 밖에서 들리지 않고 안정감을 주는 분위기여야 함
- 학생의 가정을 방문하여 거실을 상담의 장소로 사용할 수도 있음
- 가정방문에 대해 부모에게 사전에 허락 받아야 함
- 학교사회복지사는 가정방문의 목적이 뚜렷해야 하며 세심하게 계획을 세워 방문 수행
- 가정방문은 가족 내에서의 학생의 기능과 역할을 빠르고 명확히 파악할 수 있으며, 학생이 가지고 있는 문제와 가정환경이 어떤 상관관계에 있는지를 알 수 있음

3) 상담시간

- 학업에 큰 지장이 없고 담임(학년부장)교사가 동의한다면 수업시간에 상담할 수도 있음
- 학생의 욕구, 연령, 문제의 심각도, 위기의 정도에 따라 시간을 정하도록 배려해야 함
- 상담을 받는 것이 문제아로 낙인찍히는 일이 아니며, 자문을 요청하여 문제를 성숙하게 해결하는 것임이 인식되도록 학교 내의 분위기를 조성해야 함
- 학교사회복지사는 특별활동시간 중이나 방과 후 1시간을 활용해 학교에서 학생과 만남으로써 학생의 학업에 지장이 없게 함
- 싫어하는 수업을 빼기 위해 학교사회복지사를 만나는 경우가 생기지 않도록 유의해야 함

4) 신뢰감 형성을 위한 제언

- 학생에 대한 사전정보로 인해 학생을 대하는 태도가 달라져서는 안 됨
- 학생의 말에 귀 기울이며, 존중해 줘야 함
- 학생이 부모로부터 학대받고 있는지, 다른 학생에게 폭력의 희생이 되고 있다든지,

기타위기상황에 있을 때 학생을 위한 대변자, 옹호자로서 최선을 다해야 하며, 학교 당국과의 의견이 일치하지 않는 경우라도 학생의 복지를 최우선에 두고 상황을 처리해야 함

5) 비밀보장

- 학교사회복지사는 상담을 확인하기 전에 어떠한 개인적 정보도 본인의 동의 없이는 타인에게 알리지 않을 것임을 학생에게 말해 줄 필요가 있음.

다. 학교체계에 대한 이해

1) 교육내용에 대한 이해

- 학교장 중심사업, 학생들의 전체적인 학습능력수준, 학생 특별활동 현황, 학사일정 파악, 최근 교육동향 및 이슈, 학교에 관련된 일반적인 지식의 습득(연혁, 전통 등)

2) 물리적 환경에 대한 이해

- 학교사회복지실을 꾸밀 수 있는 공간 유무 파악
·활용 가능한 특별활동실 또는 학생들이 선호하는 '은밀한 곳'에 대한 파악

3) 드러나지 않는 것들에 대한 이해

- 각 부서의 역할 및 상호 역할관계, 교사들 간의 친밀관계, 학생 혹은 학부모, 지역사회의 학교에 대한 인식, 학생들이 선호하거나 기피하는 교사 파악, 학교의 전체적인 분위기

4) 학교조직에 대한 이해

- 교장의 리더십 스타일, 각종 위원회, 다양한 교사모임, 영향력 있는 교사, 교육행정직 및 직원들과의 관계

5) 예상되는 장애물의 파악

- 학교사회복지사 자신의 능력, 지원인력의 확보 및 교육, 학교사회복지 실시 의도, 실시의 반대나 방관세력, 교사들과의 역할 중복, 학생에 대한 비밀 보장과 정보교류 사이의 조화

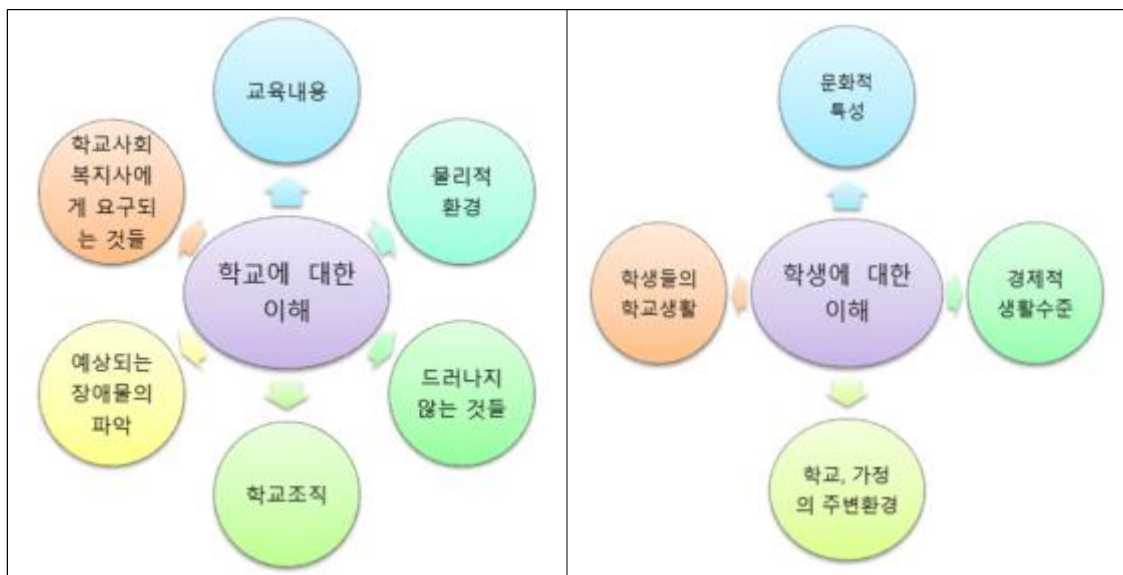
6) 학교사회복지사에게 요구되는 것들에 대한 이해

- 학생생활지도상 학교의 현안 문제, 평소 학교의 학생 생활지도 스타일 파악, 학교사회복지실 이전의 생활지도 관련 프로그램 지원 단체 파악, 요보호 학생들의 파악

라. 학생의 특성에 대한 이해

1) 문화적 특성에 대한 이해

- 학력수준, 성별, 지역 및 개인적 특성에 따른 차이
- 2) 경제적 생활수준에 대한 이해
 - 지역의 전반적인 경제적 생활수준 파악, 경제적 요보호 대상자 파악, 진로상담부 장학담당자, 동사무소 사회복지담당자, 지역사회복지관 재가복지담당자 등
- 3) 학교, 가정의 주변 환경에 대한 이해
 - 학교 및 가정의 입지조건, 연계 가능한 지역사회단체, 놀이문화 장소, 유해환경 장소 파악
- 4) 학생들의 학교생활에 대한 욕구의 이해
 - 직·간접적인 학생욕구 조사 실시, 파악된 학생들에 대한 해결 노력, 욕구를 실제적인 수요와 공급으로까지 발전시키는 작업



<그림-25> 학교 및 학생 특성에 대한 이해

2. 학교기반-학교중심(학교상주형)운영모형에서의 실천전략

- 학교기반-학교중심(학교상주형)운영모형에서는 학교사회복지사가 미리 채용되어 학교사회복지실천을 준비할 수도 있으며, 학교가 선정되고 나서 곧바로 학교에 배치될 수도 있음
- 사업 실시 전에 수차례 학교를 방문해서 학교사회복지를 설명하는 과정을 가져야 함.
- 학교기반형 학교사회복지가 순조롭게 정착되기 위해서는 준비단계 → 탐색단계 → 적응단계 → 정착단계로 적절한 과업을 수행.

가. 준비단계(실천기반 조성)

- 학교사회복지를 실천할 수 있는 기반을 조성하는 단계
- 학교의 행정책임자와 학교사회복지사가 소속될 부서, 행정실과 같이 긴밀한 협조가

예상되는 부서와 긍정적인 관계를 형성.

- 학교 및 학생과 그들의 가족, 학교가 위치하고 있는 지역사회의 특성 이해
- 직접적인 실천여건을 조성
 - 연간계획서를 수립하고 이것이 학교교육계획서에 반영되도록 하는 것과, 각종 서식의 준비와 행정적인 사항, 학교사회복지실의 확보, 지원력의 확보, 홍보자료의 제작 등을 통해 학교사회복지실천기반을 조성
 - 학교사회복지가 순조롭게 진행되기 위해서는 연초에 수립되는 교육계획서에 학교사회복지실의 사업내용이 반영되도록 하는 것이 바람직함

<표-25> 준비단계의 학교사회복지실천

준비단계의 주요 내용	학교사회복지실천
29. 학교 및 지역사회특성에 대한 이해	39. 학교통계 및 지역사회조사 결과와 같은 2차 데이터 활용
30. 학생 및 가족 특성에 대한 이해	40. 학교 내에서는 교장, 교감과 진로상담부, 생활지도부, 특별활동부, 행정실, 학년주임 등과 같은 주요 교직원과 협력 부서가 있음
31. 학교사회복지사가 소속될 부서와 긴밀한 협조가 요청되는 부서와 긍정적 관계형성	41. 학교사회복지사를 지지와 지원해 줄 수 있는 지역사회 또는 전문가단체와 관계 유지
32. 지역사회수준에서 협력적인 지지망 확인	42. 학교사회복지실은 독립된 개별상담실, 집단상담실, 휴식을 위한 공간, 사무를 위한 공간이 확보되어야 함
33. 기본(연간) 사업계획의 수립	▣학생들의 접근성과 동시에 독립성이 유지되는 곳이 바람직함
34. 학교 내 물리적인 공간 확보	
35. 관련 서식개발	
36. 자원봉사, 실습생, 보조인력 등 지원인력확보	
37. 학교사회복지 홍보자료 제작	
38. 교사 대상 홍보 및 연수 실시	

나. 탐색단계

- 학교를 중심으로 특별한 지원이 필요한 집단 확인
- 학생과 교사 그리고 학교행정가들로부터 문제와 욕구를 발견하고 이를 기초로 세부적인 학교사회복지계획서를 수립하는 단계

<표-26> 탐색단계의 학교사회복지실천

탐색단계의 주요 내용	학교사회복지실천
43. 욕구조사를 통한 문제의 발견	49. 욕구조사는 익명성이 보장되어야 함
44. 요보호집단의 확인	50. 활용할 수 있는 인적 물적 사회적 자원과 사회복지서비스 목록을 작성
45. 지역사회자원에 대한 분류와 조직화	51. 네트워크 구축
46. 부서별 역할에 대한 탐색	
47. 학교사회복지 세부사업계획서 수립	
48. 학교사회복지 운영시스템 구축	

--	--

다. 적응단계

- 통합적 접근에 의한 학교사회복지를 실천하면서 적절한 파트너십을 개발 유지하는 단계
- 학생복지를 위한 팀 접근을 시도하고, 담임교사, 보건교사, 특수교사와 같은 다른 전문직 간의 역할에 대한 조정과 진로상담부, 생활지도부, 특별활동부 등과 업무의 분장 등을 조정하여 다른 전문직과의 마찰을 최소화.

<표-27> 적응단계의 학교사회복지실천

적응단계의 주요 내용	학교사회복지실천
52. 통합적 접근에 의한 학교사회복지 운영시스템 적용 53. 공동작업 실시 54. 전문직 간 역할에 대한 조정 55. 교내협의회 등 학생복지 관련 위원회에 참여	56. 학생징계위원회, 학교사회복지운영협의회 등과 같은 교내 또는 교외 각종 위원회를 구성하거나 활동에 참여

라. 정착단계

- 학교사회복지가 학교의 운영시스템으로 자리를 잡게 되는 단계
- 학교사회복지사가 개입하는 수준이 학생-가정-학교-지역사회차원으로 확대되고, 각각의 체계에 대한 개입의 수준이 활발해지며, 이를 위한 협력적인 접근이 정착되는 단계
- 학교사회복지의 효과성을 검증하여 전문성을 인정받게 되는 단계.

<표-28> 정착단계의 학교사회복지실천

정착단계의 주요 내용	학교사회복지실천
57. 공동사업의 활성화 58. 통합적 접근에 의한 학교사회복지 운영시스템 정착 59. 학교사회복지 평가 실시 60. 지역사회 자원망 구축 61. 학교사회복지 관련 위원회 정착	62. 학교사회복지실천의 평가방안 수립 63. 프로그램의 특성에 맞도록 평가 설계 64. 학교생활에 대한 만족도와 태도, 중도탈락률, 징계발생률, 학생문제 발생빈도 등 전체적인 학교통계 모니터도 매우 중요한 평가자료

3. 지역사회기반운영모형에서의 실천전략

- 학교와의 연계 수준이 학교사회복지프로그램의 수준과 서비스가 제공되는 거점이 결정되는 매우 중요한 요소
- 서비스의 제공 거점이 학교중심일수록 학생을 포함한 학교체계에 개입할 수 있는 수준의 폭이 넓어지고 이로써 학교사회복지의 효과성이 향상될 수 있음
- 학교와의 높은 연계 수준은 지역적으로 인접해 있다고 저절로 형성되는 것은 아님
- 학교와의 연계를 개발하고 높은 수준의 연계상태를 유지할 수 있는 노력을 기울여야 함

가. 학교 연계 전략

- 지역사회복지관의 존재와 역할을 알림
- 대부분 학교에서는 상관없는 존재로 인식
- 막연한 홍보보다는 해당 학교와 사회복지조직의 연관성을 부각(복지관 이용 학생현황, 사회복지조직에서 지원하는 학생현황, 사회복지관 지원사항 등)
- 관계 형성
- 사람과 프로그램의 연계를 의미하며, 조직을 구성하는 사람과의 관계를 통해서 성립
- 학교 관련 인사를 기관의 자문운영위원으로 위촉하거나 초대하여 학교행사에 관심 표명
- 학교와의 의사소통 시 상대방의 직급에 맞춤 - 경직된 의사소통을 의미하는 것이 아니라, 상대에 대한 존중의 의미
- 접촉해야 할 부서와 시기를 잘 파악
- 학교조직에 대한 이해를 전제로 학교가 어떤 조직 구조를 가지고 있으며, 업무분장은 어떻게 이루어지고 있는지를 이해하고 있어야 함
- 연계의 시기 또한 중요, 학교 교육계획서에 반영되려면 1~2개월 전에는 협의해야 함
- 틈새 프로그램 개발
- 교육과정 등 교육환경의 변화를 모니터하고 이러한 변화에 맞추어 프로그램을 개발
- 학교행정가들이 관심 있어 하는 프로그램 개발
- 학교폭력이나 다문화 등 교육기관에서 원하는 프로그램 개발 및 보급
- 학교사회복지의 정체성을 전달할 수 있는 기회 만들기
- 지역사회기관에서 인근 학교 생활지도부나 진로상담부 관계 교사들을 초청해서 학교사회복지 설명회를 실시하고, 이를 계기로 협력 학교를 선정하는 것도 공식적인 관계를 맺을 수 있는 좋은 방법임
- 협약 체결
- 학교당국과 협약을 체결함으로써 협력적인 관계를 공식화하고 학교사회복지의 정체성을 명확히 하는 것이 바람직함
- 연계사업에 대해 지속적으로 결과물 제공
- 연계사업이 실시될 경우 연계사업의 과정과 결과에 대한 정보를 신속하게 제공(참가자의 소감문, 활동기록, 평가보고서)
- 학교관련자와 지속적인 만남 유지

- 학교사회복지 관련자들과 지속적이고 정기적인 만남의 자리가 필요함(설명회, 협력간담회, 사례회의, 사업발표회 등)
- 지역사회 내에 위치한 가까운 학교를 선택
- 학교사회복지가 단발성이 아니고 장기적이므로 지역적으로 원거리에 있는 학교는 장애물이 됨
- 학교와의 상호 협력적 관계를 지속적으로 유지
- 학교사회복지의 책임을 사회복지기관만이 책임지면, 학교는 학교사회복지 실시에 의존적이고, 제3자적인 입장에서 평가적인 위치만을 가지려고 함. 따라서 초기부터 협력적인 관계가 되어야 함
- 프로그램을 발전시키고 변화시킴
- 문제중심형 프로그램에서 예방중심적 프로그램으로 변화
- 학생들이 학교사회복지사에 대한 인식을 문제 중심으로만 인식하게 될 경우 학교사회복지의 보급과 강화는 어려움에 부딪힘

나. 단계별 전략

- 학교와 지역사회의 서비스체계 사이에 접근이 이루어질 때 겪게 되는 변화과정
- 프랭클린과 스트리터(Franklin & Streeter)의 5단계
 - 비공식 단계
 - 조정 단계
 - 동반자 단계
 - 협력 단계
 - 통합 단계

<표-29> 프랭클린과 스트리터(Franklin & Streeter)의 단계별 전략

접근단계	실천내용
비공식 단계	65. 학교, 부모, 지역사회로부터 학교사회복지에 대한 승인 66. 학생과 초기 관계를 형성하는 단계 67. 학생의 환경체계에 대한 자료 수집, 분석을 통해 개입이 적절한지 판단
조정 단계	68. 학교사회복지사는 서비스를 중재 69. 가정-학교-지역사회의 연결과 사례관리자로서 지역사회기관과 연결 70. 학생에게 임상적 서비스 제공
동반자 단계	71. 학교 외 사회복지사는 학교에서 알코올, 우울증, 도벽, 폭력 등의 문제에 개입 72. 학교는 동반자의 노력을 조정하고 학교프로그램과 연결시키기 위해 공간과 시간, 사람을 배치하도록 협조
협력 단계	73. 학교와 사회복지기관 공동목표 설정 74. 목표달성 위해 책임감 공유 75. 각각의 협력자의 전문적인 견해 활동하여 함께 일할 것을 요구
통합 단계	76. 사회복지서비스와 교육서비스를 연결하는 혁신적인 서비스를 발달시키는 단계

	77. 통합된 서비스체계가 학생을 위한 서비스에서 포괄적인 학교프로그램으로 최대화되는 단계
--	---

13주차 1차시 : 학교사회복지의 사례관리 I

[학습 내용]

1. 학교사회복지 사례관리의 개요
2. 학교사회복지 사례관리 운영체계
3. 학교사회복지 사례관리의 과정

[학습 목표]

1. 학교사회복지 사례관리의 필요성과 목적에 대해 설명할 수 있다.
2. 학교기반 사례관리 운영체계와 사례관리팀의 구성에 대해 설명할 수 있다.
3. 학교사회복지 사례관리의 과정을 서술할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지 사례관리의 개요

- 다양하고 복합적인 욕구를 지닌 학생들을 대상으로 그들의 욕구를 충족시키고 사회적 기능을 향상시키기 위하여 연속적이고 포괄적인 서비스를 제공하는 접근방법
- 대상학생들의 사회적 지원망의 강화 및 활성화를 도모하고 서비스의 조정과 통합을 통하여 효과적이고 효율적인 서비스의 전달을 촉진하고 보장하는 실천방법
- 사례관리의 주요 대상: 학교폭력, 가정폭력, 성폭력 및 성추행, 자살시도, 무단결석 및 집단따돌림, 등교거부, 인터넷·스마트폰 중독, 약물중독, 기타 복합적 문제를 가진 학생



가. 학교사회복지실천에서 사례관리의 필요성

- 학생들이 지닌 욕구와 문제의 복합성
- 학생들이 경험하는 문제는 학업문제와 교우관계, 가정문제뿐만 아니라 학교폭력, 인터넷 중독, 성폭력, 우울과 자살 등 점점 다양화되고 복잡해지고 있음
- 이러한 문제의 해결을 위해서 학교 안에서의 상담 및 복지전문인력을 통한 사례관리 개입의 필요성이 중요하게 부각되고 있음
- 사회복지정책의 패러다임 변화 속에서 학교가 단순히 교육서비스만을 제공하는

기관으로서의 기능뿐만 아니라, 아동·청소년들에게 필요한 교육·보건·복지·문화 등 다양한 서비스를 제공하는 기관으로서의 기능 확대 필요성 증가

- 학생들의 욕구가 복잡화되면서 아동·청소년들의 기본적인 생활 보장을 넘어서 미래의 인적자원을 개발하고, 가난의 대물림을 차단하기 위한 사회적 투자정책이 도입되기 시작
- 학교사회복지사들이 다른 전문직과 구별되는 전문적인 정체성을 가지고 학생들의 문제와 욕구에 효과적으로 대응하기 위한 방법으로 학교현장에서 사례관리가 강조
- 사회적 투자정책의 도입으로 학교사회복지사업, 위스타트 학교사회복지사업, 교육복지우선지원사업, 드림스타트사업 등 다양한 사업들이 도입되었으며, 학교를 기반으로 사회복지서비스를 제공하는 학교사회복지사들의 수가 확대됨.
- 가정환경이 열악하거나 저연령 일수록 심리상담보다 사례관리가 더 유용함
- 사례관리실천은 도움이 필요한 학생에게 그 필요에 따라 전인적으로 개입하고, 가정과 지역사회를 두루 살피며 학교 안팎에서 지속적으로 통합서비스를 연계, 조정하는 것

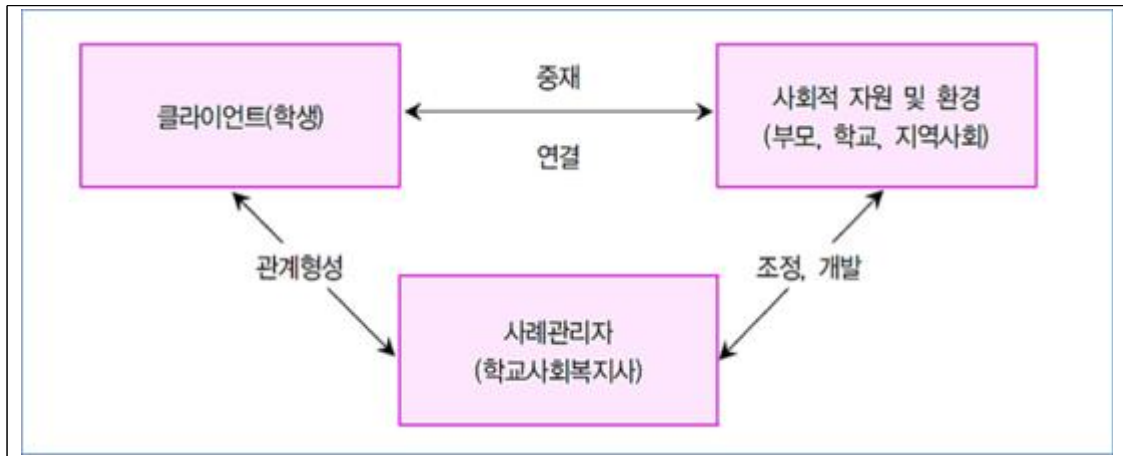
나. 사례관리의 목적

- 학생의 잠재력 및 역량의 강화
- 개인이 지닌 장점과 강점을 강화하여 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 원조
- 대상학생과 그 가족들이 사회적 자원을 활용할 수 있는 능력을 습득하여 스스로 자신의 생활을 관리하고 문제를 해결할 수 있는 힘을 키우도록 원조
- 포괄적·통합적 서비스 제공
- 대상학생의 다양한 욕구를 충족시키기 위해 포괄적인 서비스를 제공하는 것으로서 학생에 대한 직접적인 서비스의 제공뿐만 아니라 환경에 대한 지지, 학생과 가족 간의 관계유지, 위기개입 서비스의 제공 등 단순한 연계를 넘어선 사회적 네트워킹 차원의 서비스를 제공
- 지역사회 다양한 기관의 서비스와 자원들이 연계되고 조정될 수 있는 통합관리체계를 확립하여 서비스의 파편화와 중복을 감소시키고 제공된 서비스들의 상호작용을 촉진
- 서비스의 연속성 보장
- 시간의 경과에 따라 변화하는 개인의 욕구에 부응하는 서비스를 지속적으로 제공

2. 학교사회복지 사례관리 운영체계

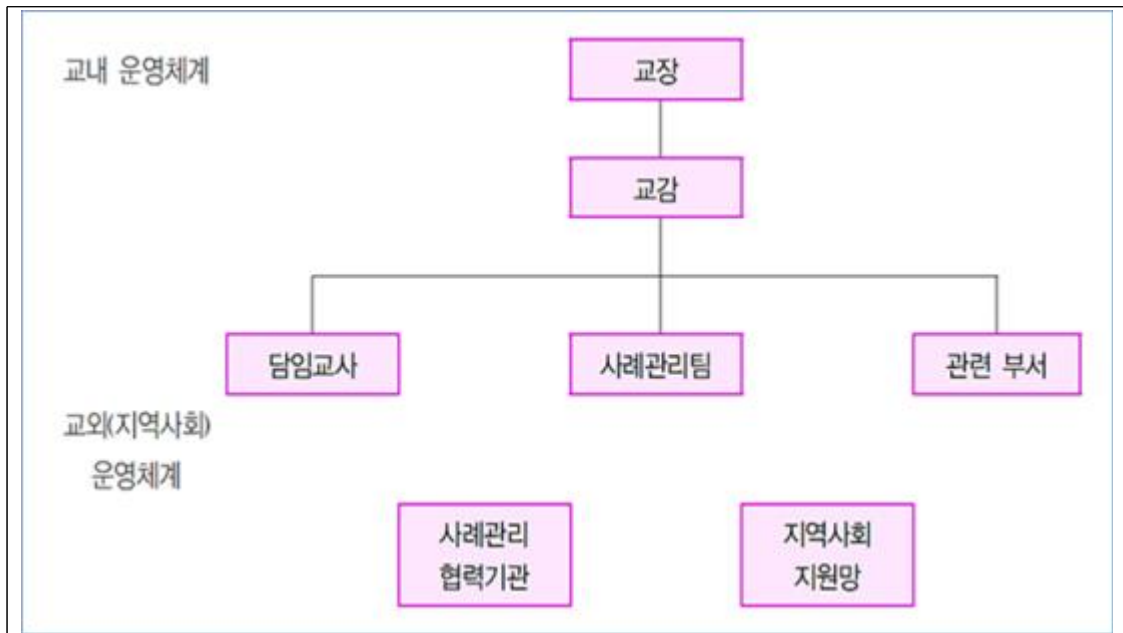
- 사례관리는 실천방법인 동시에 서비스를 전달하는 운영체계로 사례관리의 운영체계는 사례관리자의 역량 못지않게 중요함
- 학교사례관리의 구성요소
- 클라이언트; 학생
- 사례관리자; 학교사회복지사
- 서비스체계; 사회적 자원 및 환경

[그림-17] 학교사례관리의 구성요소



가. 학교기반 사례관리 운영체계

[그림-18] 학교기반사례관리의 운영체계도



▷ 교내 운영체계

- 구성 : 사례관리자 또는 사례관리팀을 중심으로 사례의 필요성에 따라 담임교사나 교과 담당교사(중.고등학교)와 협력관계 유지
- 관련부서와 협력관계 유지
- 사례관리 진행사항을 관리자인 교장.교감에게 정기적으로 보고

▷ 교외 운영체계

- 구성 : 사례관리협력기관과 지역사회자원망

<표-30> 사례관리 관련부서

구 분	세 부 내 용
사례관리 협력기관	·학교사회복지사가 개입하고 있는 사례관리 대상학생에 대하여 공동으로 사례관리를 실시하거나 사례에 대한 개입방법이나 개입을 공동으로 해 줄 수 있는 기관으로 종합사회복지관, 주민자치센터, 정신보건센터 등
지역사회자원망	·사례관리에 필요한 공적·사적 자원을 조직화한 연결고리로 자원의 내용에 따라 복지, 교육, 의료, 문화, 경제 등으로 구분 ·자원의 성격에 따라 물적자원과 인적자원으로 구분.
지역사회자원	·작은 규모의 지역사회에 분포되어 있는 자원뿐만 아니라 전국 단위에서 활용할 수 있는 자원을 포함

- 사례관리자는 사례관리가 효과적으로 진행될 수 있도록 교내 운영체계와 교외 운영체계를 조직화 할 수 있어야 함
- 사례관리의 핵심은 자원을 연계하고, 조종하는 것으로 사례관리자는 지역사회자원을 목록화하고 필요한 경우에 접촉하여 자원을 활용하도록 해야 함
- 사례: 교육복지우선지원사업의 경우 학교와 종합사회복지관, 주민자치센터가 사례관리 네트워크를 구성하고 공동으로 학생의 사례관리를 실시하고 있음

나. 사례관리팀의 구성

- 1) 학교 내 전문가 연합형
 - 학교사회복지실천에서 지향하는 유형
 - 구성: 교내 학생복지와 관련된 인력(부장교사, 학교사회복지사, 전문상담교사, 특수교사, 보건교사 등)으로 사례관리 실천
 - 장점: 다학년제 간 팀 접근을 통해서 개입의 전문성을 높일 수 있음
 - 단점: 학내 구성원들이 학교사회복지에 대한 인식의 수준이 높아야 할 뿐만 아니라 사례관리에 대한 전문성을 가지고 있어야 함
 - 학교사회복지사 역할: 학교사회복지에 대한 학교 내 전문가들의 인식을 제고시키고, 사례관리에 대한 전문성을 향상시키기 위해 노력
 - 사례: 장애학생 통합교육지원을 위한 '굿 프렌드' 제도, 교내 흡연학생을 대상으로 한 금연 캠프
- 2) 지역기관 연계형
 - 구성 : 학교 내 사례관리팀 또는 사례관리 담당자와 지역사회전문기관 등이 연합하여 사례관리 실천
 - 장점 : 학교와 지역사회가 협력하여 사례관리를 실천하기 때문에 전문성이나 자원의 활용이 용이

- 단점 : 학교사회복지사 개인이 지역사회기관과 연계하는 사례관리모형을 만드는 데는 어려움이 있음
 - 따라서 학교장 또는 학교의 상위관리자의 리더십을 활용하여 기관 간의 협력체계를 구축한 후 실무적인 사례관리 네트워크를 조성해야 함
- 사례: 교육복지사업의 일환으로 권역별로 이루어지는 학교사회복지사업, 학교와 지역복지관이 연계하여 학교부적응학생 지도, 장애인복지관의 장애학생 방과 후 지도, 빈곤 지역 아동청소년의 복지적 교육환경 조성사업(서울 강서교육지원청)

3) 학교사회복지사 연합형

- 구성 : 같은 지역 내에서 근무하는 학교사회복지사들이 팀을 구성하여 사례관리 실천
- 장점 : 유사한 관점과 전문성을 가진 전문가들이 공동으로 사례를 실천함으로써 사례개입에 대한 동료 간 슈퍼비전을 제공
- 단점 : 학교사회복지사들 간의 접촉기회와 접촉거리, 학교사회복지사의 존재 등 현실적인 문제로 실제로 운영하는 데 어려움이 있을 수 있음

4) 학교사회복지사 단독형

- 구성 : 학교사회복지사 혼자서 사례관리를 담당(대부분의 학교현장에서 이루어지는 유형)
- 장점 : 개입 사례의 양이 많지 않음
- 단점 : 개입의 전문성에 한계가 있을 수 있음

3. 학교사회복지 사례관리의 과정

[그림-19] 학교사례관리 업무추진과정 및 흐름도



가. 초기과정

- 사례발견과 아웃리치(outreach)와 의뢰(referral) 및 스크리닝(screening),
인테이크(intake), 계약과정을 모두 포함
- 사례를 발견하여 스크리닝하고, 이를 확인하기 위해 ct를 만나고 자료를 수집하는 과정
- ct가 기관과 적합하지 않은 경우 타 기관에 의뢰하고, 사례관리에서는 잠재적
클라이언트를 적극적으로 발견하고 서비스를 제공하는 아웃리치(outreach)

1) 사례관리대상 발굴

- ▷ 학생 또는 보호자의 자발적 신청
- 학생 또는 보호자가 사업 담당자를 통하여 면담 요청
 - ▷ 담임교사 의뢰
- 담임교사가 사례관리가 필요한 학생을 발굴하여 사업 담당자에게 의뢰
 - ▷ 사업 담당자 발굴
- 사업 담당자가 사례관리 대상학생을 직접 발굴

- 교내 관련 부서 자료를 통해 사례관리 대상학생 발굴
 - ▷ 지역사회기관의 의뢰
- 교외 지역사회 기관에서 사례관리가 필요한 학생을 의뢰하거나, 이미 기관에서 사례관리를 실시하고 있는 학생에 대한 협조 의뢰

2) 기초면담 및 분석

- ▷ 학생 및 보호자 면담
 - 사례관리 당사자인 학생과 보호자 면담은 매우 중요
 - 보호자 면담 시 담임교사와 협조하여 보호자를 학교로 나오도록 하여 면담을 실시하거나, 가정방문을 통해 면담 진행
 - 학생과 가족의 주요 욕구 및 어려움, 가족사항, 경제적인 상황 및 주거 환경, 활용하고 있는 지역사회 자원 등에 대한 파악
- ▷ 담임교사 면담
 - 학생의 학교생활에 대해 담임교사가 알고 있는 정보로 학습능력, 교우관계 등 파악
- ▷ 의뢰자 면담
 - 내부 의뢰자(사업담당자) 면담 : 의뢰사유 확인, 학생의 학교생활 및 의뢰자가 이미 파악하고 있는 학생에 대한 정보 공유, 교내관련부서에서 파악한 객관적인 정보(교우도 조사, 정서행동발달검사, 건강검진 등)를 통한 학생상태 파악
 - 외부 의뢰자(지역사회기관 담당자) 면담 : 의뢰사유 확인, 학생 가정 및 가족에 대한 정보파악, 기존 개입 및 지원 내용과 이용 서비스에 대한 파악

나. 사정(assessment)과정

- 사정(assessment)은 접수과정에서 사례관리서비스 대상으로 결정된 클라이언트들의 복합적인 욕구와 현존하는 문제, 현재의 기능, 생활상태, 그들의 장점과 잠재능력, 공식 비공식적 자원체계의 그들에 대한 지원능력 등에 관하여 전반적인 자료를 수집하고 종합적으로 분석하는 집중적이고 체계적인 과정
- 사례회의(사례점검)
 - 사례관리자는 사례회의(점검)를 통해 사례개입에 대한 전문성과 활용자원에 대한 정보 공유, 사례에 대한 개입 여부와 종결의 행동적인 판단 등을 함께 논의하고 결정함으로써 보다 적절한 판단을 할 수 있음
 - 내용
 - i. 기초면담 및 분석을 통해 드러난 학생의 욕구와 문제 공유
 - ii. 회의를 통해 학생의 욕구와 문제를 해결하기 위해 필요한 프로그램 확인
 - iii. 외부 연계기관의 의뢰(연계) 여부 결정
 - iv. 사례관리 서비스 대상 학생들은 적어도 한 학기 1회 이상은 사례회의를 통해 점검
 - 참석 대상
 - i. 사례관리팀 전원 참석
 - ii. 필요에 따라 담임교사나 교과담당 교사, 관련 부서 장, 지역사회 전문가로 확대

iii. 사례관리 대상 학생 또는 보호자가 참석하도록 하여 사례관리 방안에 대해 함께 논의

다. 개입계획과 실행

- 개입계획은 전 단계에서 작성된 사정을 바탕으로 하여 확인된 욕구충족을 위해 제공될 자원들을 연결시켜 나가는 과정에 대한 서비스 제공자와 서비스 이용자의 합의과정
- 개입계획은 개입목표 설정과 개입의 세부적인 계획이 수립되는 것
- 실행은 개입계획에 따라 사회복지서비스를 클라이언트에게 제공하는 과정

1) 직접적인 지원

▷ 정서적 지지

- 계획된 서비스를 수행하기 위하여 대상학생 및 가족과 신뢰관계를 형성하고 이들이 정서적으로 안정감을 유지하며 지속적, 협력적으로 참여할 수 있도록 지원

▷ 동기 부여

- 대상학생과 가족이 적극적으로 서비스에 참여할 수 있도록 참여동기를 부여하고, 교내 관계자와도 협력하여 지속화될 수 있도록 지원

▷ 대변하기(옹호)

- 대상학생과 가족의 입장을 대신하여 서비스의 필요성, 참여의지, 예상되는 어려움 등을 대변하고 자신의 권리를 보장받을 수 있도록 지원

▷ 역량강화 교육

- 대상학생이나 가족이 내적인 힘을 갖고 건강한 생활을 하는데 필요한 지식, 기술과 정보를 전달하는 교육 프로그램(질병과 건강, 일상생활기술, 자기표현기술, 보호자 교육 등)을 계획하여 실시

※ 역량강화교육 (예시)

- 질병과 건강에 대한 교육 : 질병에 대한 정보, 정기적인 건강 검진, 바른 식습관 등
- 일상생활기술 교육 : 양치질·목욕·머리감기 등의 청결, 간단한 요리방법, 친구 사귀는 방법, 대화기술, 시간관리 등
- 자기표현기술 교육 : 분노 다루기, 원하는 것을 표현하는 기술, 집중력 향상 등
- 보호자 교육 : 일상생활관리기술, 경제교육, 감정표현 교육, 자녀양육을 위한 팁 등

▷ 위기 개입

- 대상학생의 위기상황(심각한 질병, 학대, 폭력, 보호자의 실직, 죽음 등)에 대하여 대상 학생 때로는 가족전체를 대상으로 안전을 확인하고, 심각한 위험에 노출되면 즉각적이고 효과적으로 개입하여 지원

※ 위기개입지원기관(예시)

- 아동학대 : 지역아동보호전문기관
- 아동 성학대 : 지역아동보호전문기관, 성폭력상담소, 경찰, 병원, 여성학교폭력원스톱 지원센터, 해바라기아동센터 등
- 가정폭력 : 가정폭력상담소, 쉼터, 여성긴급전화 1366, 인근지구대 등

2) 교내 자원 활용

- 교내 타부서 실무자와 협력하여 역량강화교육 지원

3) 지역사회자원 활용

- 지역사회 내 다양한 사례관리 제공기관(구청의 희망복지지원단, 드림스타트팀, 지역아동센터, cys-net 등)에서제공되는서비스가대상학생및가족에게필요에 따라 통합적으로 지원될 수 있도록 지역기관과 협력하여 지원

라. 평가와 종결

- 평가는 사례관리자와 클라이언트가 초기에 결정한 욕구와 문제해결을 위해 수립된 목표가 어느 정도 달성됐는가를 확인하는 종결여부를 결정짓는 과정
- 종결은 사례관리 과정을 통해서 목표가 달성되었거나 서비스가 이미 클라이언트의 삶의 질 향상을 위해 필요하지 않거나 클라이언트의 중대한 변화로 인하여 사례관리 과정을 계속 수행할 수 없을 경우에 서비스 제공을 종료하는 과정

<표-31> 종결사유와 내용

종결 사유	내 용	사례관리담당자 역할
목표달성으로 인한 상황호전	대상 학생의 욕구 및 사례관리 목표가 달성되었을 경우	종결할 것에 대해 학생과 합의 및 사전예고하기☞종결보고서 작성
대상 학생의 이사(전학)	목표가 달성되지 않았거나 거주지를 이전 하는 경우	학생(보호자)의 동의하에 지역기관 또는 이동하는 학교로 연계하기☞종결보고서 작성
연락 두절	가정방문, 전화 연락 등을 시도하였으나 1개월 이상 연락두절인 경우	종결보고서를 작성하고 종결
대상자의 요구에 의한 종결	대상 학생(보호자)이 더 이상의 사례 관리를 원치 않는 경우	종결보고서를 작성하고 종결
다른 기관으로 연계	학교 안에서 더 이상의 제공 가능한 서비스가 없을 경우	학생(보호자)의 동의하에 서비스 지원이 가능한 전문 지역기관으로 연계하기☞종결보고서 작성

- 사후관리

- 종결이후 학생이 더 이상의 어려움 없이 학교와 가정생활에 잘 적응하고 있는지 점검하고 살펴보는 것
- 시기 및 방법 : 6개월 이내 총 1~2회 정도 실시(전화, 만남, 이메일 등으로 진행)
- 학생이 변화를 잘 유지(지속)하고 있는지 체크하기
- 새로운 문제나 욕구 발생으로 학생에게 더 필요한 자원이 없는지 알아보기
- 사후관리 기록지 작성

13주차 2차시 : 학교사회복지의 사례관리Ⅱ

[학습 내용]

1. 사례관리 관련 서류작성
2. 학교사회복지실천 사례관리의 실제

[학습 목표]

1. 다양한 사례관리 서류의 작성예시를 살펴봄으로써 사례관리와 관련된 서류를 문제없이 작성할 수 있다.
2. 학교부적응학생의 사례관리 과정과 주요 내용을 살펴봄으로써 현장에 실제 사례관리를 적용할 수 있다.

[본학습]

1. 사례관리 관련 서류작성

가. 사례관리 대상학생 추천서(작성예시)

추천기관	○○ 중학교						
추천자	직책	교사	성명	홍길동	전화번호	○○○-○○○○	
학 생 현 황							
학생이름	신 ○○		생년월일	1999. ○○. ○○. (□남, ☑여)			
주 소	대구시 ○○구 ○○동		전화번호	집전화: 053)○○○-○○○○			
			핸드폰: 010-○○○-○○○○				
학년 반	1 학년 ○ 반		담 입	홍길동			
보호구분	□기초수급 □법정 한부모 ☑저소득/차상위 □기타 저소득 □일반						
양육형태	☑양부모 □편부 □편모 □조부모 □친척 □기타()						
주거상태	□자택 ☑전세 □월세 □영구임대 □기타()						
가족사항	관계	성명	나이	직업	동거여부	연락처	기타
	부	신○○	46	○○	비동거		타지역근무
	모	이○○	42	○○	동거		
	자	김○○	19	고 제	동거		
	자	김○○	17	고 제	동거		
학생 사항	정서 심리	- 재혼가정으로 아버지는 타 지역 장기 근무 중이며 학생에게 관심이 없음 - 계모와 언니와의 관계가 좋지 않아 불안해함 - 학습에 의욕이 없음 - 심리검사 결과 우울지수가 높게 나타남					
	대인 관계	- 친구관계가 나쁘지는 않으나 적극성이 떨어짐(소극적) - 혼자 있는 시간이 많음					
주요문제		- 자존감이 낮으며, 소극적인 교우관계로 친구들 사이에서 놀림의 대상이 됨 - 청결에 문제가 있음 - 어머니의 학대 흔적이 있음					

자료: 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

나. 사례관리 추천 체크 리스트 (작성예시)

1. 사정개요

작성 일시	201○. 6. 28. (○요일)			작성 자	홍길동
학생 이름	신 ○○	성 별	여	생 년 월 일	1999. . . (만12세)

2. 가족·환경 사정

(0점: 문제없음, 1: 주의요망, 2: 문제있음)

구분	문 항	0	1	2	점수
가족 구조	가족구조와 기능상에 결손이 있다.			✓	2
학대와 방임	아동에 대한 구타와 욕설 등 신체적, 정서적, 성적 학대가 있다.			✓	4
	아동에 대한 물리적, 의료적, 교육적 방임이 있다.			✓	
장애와 질환	보호자가 정신분열증이나 정신지체 등과 같은 정신장애가 있다.	✓			0
	보호자가 신체장애가 있다.	✓			
	보호자가 신장병, 당뇨병 등 만성적인 신체질환이 있다.	✓			
가정 문제	배우자 학대가 있거나 부부갈등이 심각하다.	✓			0
	보호자가 만성적인 실직상태이다.	✓			
	보호자가 알코올 중독이나 남용의 징후가 보인다.	✓			
	가족 내 다른 가족구성원에 의한 폭력이 있다.	✓			
주거 환경	가정환경의 위생상태가 불량하다.		✓		3
	주거의 안전상태가 불량하다.		✓		
	안정적인 주거가 없다.		✓		
기타 사항	<상기 내용이외에 가족 관련 중요 문제와 욕구가 있을 경우 기록>				

자료: 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

다. 발달관련 위험도 사정(작성예시)

(0점: 해당없음, 1: 주의나 지속적인 관심, 2: 즉각적인 개입이나 진단과 치료 필요)

구분	문항	0	1	2	점수
신체적 장애	정신지체가 있다.	✓			0
	신장병이나 소아당뇨 등 지속적인 관리를 요하는 만성질환이 있다.	✓			
	언어청각장애나 지체장애 등의 신체장애가 있다.	✓			
	선천적 기형이 있다.	✓			
발달 수준	연령(월령)에 비해 운동발달이 현저하게 늦다.	✓			0
	연령(월령)에 비해 언어발달이 현저하게 늦다.	✓			
영양 상태	매일 한 끼 정도는 주 양육자와 함께 식사한다.	✓			0
	매일 아침 식사를 한다.	✓			
	거의 대부분 하루 세 끼 식사를 한다.	✓			
심리 심성적 특징	정서상태가 불안정하거나 우울하다.			✓	6
	자존감이 현저히 떨어진다.			✓	
	자신감이 현저히 떨어진다.			✓	
정서 행동	다른 사람에게 해가되는 행동을 하거나, 사회적 규칙을 위반한다.		✓		4
	눈을 깜박이거나 코를 킁킁거리는 등의 틱 증상을 보인다.		✓		
	의사소통에 문제가 있고, 다른 사람에 대한 관심이 부족하며, 자신만의 세계에 빠져 있는 등 자폐성 장애의 징후가 보인다.		✓		
	주의집중을 하지 못하고 행동통제 및 충동조절에 어려움을 겪는 등 주의력 결핍, 과잉행동장애의 징후가 보인다.		✓		
	도벽, 가출, 폭력, 약물남용 등과 같은 비행행동이 보인다.	✓			
	배설이나 섭식관련 문제행동이 있다.	✓			
	자살과 관련된 징후가 보인다.	✓			
학교 생활	학업전반에 걸쳐 성취가 부진하다.			✓	5
	또래와 어울리지 못하고 따돌림을 당하는 등과 같은 사회적 부적응 현상을 보인다.		✓		
	담임선생님과의 관계에 문제가 있다.	✓			
	출결과 관련된 문제가 있다.		✓		
	읽기, 쓰기의 성취가 유난히 부진하다		✓		
기타 사항	<상기 내용이외에 가족 관련 중요 문제와 욕구가 있을 경우 기록>				

자료: 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 매뉴얼

라. 초기면접 및 가정방문 일지(작성예시)

사 례 번 호	201○ - 1		면 접 일 시	201○. 7. 4.		
면 접 자	나 복지		면 접 장 소	<input checked="" type="checkbox"/> 교육복지실 <input checked="" type="checkbox"/> 가정방문 <input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 기타()		
학 생 이 름	신 ○○(□남, <input checked="" type="checkbox"/> 여))		학 년 반	1 학년 0 반		
보호유형	<input type="checkbox"/> 기초수급자 <input type="checkbox"/> 법정한부모 <input checked="" type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 기타저소득 <input type="checkbox"/> 일반					
양육형태	<input checked="" type="checkbox"/> 양부모 <input type="checkbox"/> 편부 <input type="checkbox"/> 편모 <input type="checkbox"/> 조부모 <input type="checkbox"/> 친척양육 <input type="checkbox"/> 기타()					
면접경로	<input type="checkbox"/> 본인요청 <input checked="" type="checkbox"/> 담임교사 의뢰 <input type="checkbox"/> 교육(상담)복지사 발굴 <input type="checkbox"/> 지역기관의뢰 <input type="checkbox"/> 가족요청 <input type="checkbox"/> 기타()					
주요 상 담 내 용	문 제 점	학 생	보 호 자			
		<ul style="list-style-type: none"> - 친구들이 잘 놀아 주지 않고, 집 에 가도 같이 놀아줄 사람이 없음 - 공부시간에 선생님의 말을 잘 이 해하지 못함 	<ul style="list-style-type: none"> - 혼자 아이 3명을 돌보느라 많이 힘들어함 - 신데렐라가 말이 없고 행동이 느 려 보고 있으면 화가 나서 자주 야단을 치게 됨 			
	교내외 서비스 참여 현황	<ul style="list-style-type: none"> - 교내 : 학습멘토링(월, 수 이용) - 교외 : ○○종합사회복지관 방과후 교실(화, 목 이용) 				
	욕 구	<ul style="list-style-type: none"> - 공부를 잘하고 싶어함 - 친구들이랑 재미있게 지내고 싶어함 				
	담당자 의견	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 대상자로 선정하여 어머니의 양육에 대한 부담 해소 필요 - 학생의 학습의욕 고취 - 심리적 불안을 줄이기 위한 심리 정서적 지원 필요 				

자료; 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

마. 사정 기록지(Assessment Sheet)(작성예시)

사례번호 : 2020-01

학생이름	신 ○○	성별	<input type="checkbox"/> 남 <input checked="" type="checkbox"/> 여	학년/반	1/○
학생 및 가족 사정					
학생 사정	학습활동	- 초등학교 4~5학년 수준에 머물러 있음			
	신체적·인지적 발달	- 약간의 영양 결핍이 우려되나 신체적으로는 큰 문제는 없으며, 상황에 대한 이해도는 높은 편임			
	심리·정서적 발달	- 집에 혼자 있는 시간이 많아 외로움과 수줍음이 많고 우울경향이 있음			
	생활상황	- 맞벌이를 하나 아이 3명을 키우기에는 어려움이 있으며, 사망한 신 ○○ 엄마 병원비로 발생한 빚으로 힘들어함			
	학생의 강점	- 하고자 하는 욕구가 강하며, 개별 학습 시 집중도가 높음			
가족 사정	가족구성원의 특징	- 아버지는 타 지역 출장이라는 이유로 가정에 소홀하며, 신 ○○이 어려움을 가지고 있다는 것을 일부는 알고 있으나 외면하려는 경향이 있음 - 어머니는 새로운 식구와 적응하는 것에 대한 어려움과, 아버지의 가족 무관심에 화가 나지만 또다시 이혼을 하게 될까봐 아무말 하지 못하며 신 ○○에게 부정적 감정이 전달되고 있음			
	가족 및 환경적 강점	- 어머니가 가정을 지키고자 하는 의지가 강하며, 아버지 또한 가족에게 무관심하지는 않음(단지 근무지가 멀어 개입을 못하고 있음)			
기타					
사례판정	<input type="checkbox"/> 저 위험 <input checked="" type="checkbox"/> 고 위험 <input type="checkbox"/> 긴급 개입				
가계도			생태도		

자료; 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

바. 사례관리 성과분석 및 평가표(작성예시)

사례번호	201○-1							
학생정보	이 름 : 신 ○○				평가 일자	201○. 11.		
	개입일자 : 201○. 7.							
사례관리 목표	서비스개입 내용	목표달성 여부		서비스평가 내용	학생변화			
○○	학급 응집력 프로그램	<input type="checkbox"/> 매우 달성 <input checked="" type="checkbox"/> 달성 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 매우 미흡		교우관계 향상 (관찰 평가)	표정이 밝고 친구 들과 자주 어울리 고 있음			
○○	학습멘토링 방과후 공부방	<input type="checkbox"/> 매우 달성 <input checked="" type="checkbox"/> 달성 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 매우 미흡		학업능력 향상 (시험 성취도)				
○○	보호자 연수 참석	<input type="checkbox"/> 매우 달성 <input checked="" type="checkbox"/> 달성 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 매우 미흡		연수 참석 결과 복지관 담당자 면담				
총 합 평 가	문항 내용				매우 동의	동의	미흡	매우 미흡
	학생의 변화는 긍정적으로 이루어지고 있는가?				√			
	학생의 실제 생활이 달라졌는가?					√		
	학생이 필요한 서비스가 적절한 시기에 제공되었는가?					√		
	학생에게 제공된 서비스의 질은 어떠한가?					√		
	교내관련 부서와의 협력은 잘 이루어졌나?					√		
	기관과의 협력이 잘 이루어졌는가?				√			
향 후 보 완 사 항								

자료; 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

사. 사례관리 종결 및 사후관리 기록지(작성예시)

사례번호 : 2020-01

작성일자	201○. 12.	담당자	나복지
학생이름	신 ○○	생년월일	
종결유형	<input checked="" type="checkbox"/> 목표 달성 <input type="checkbox"/> 타 기관 이용 <input type="checkbox"/> 서비스 거부/포기 <input type="checkbox"/> 이사(전학) <input type="checkbox"/> 연락 두절 <input type="checkbox"/> 졸업 <input type="checkbox"/> 기타(사유:)		
종결 사유	친구관계도 원만해 지고, 학업도 향상되며, 어머니와의 관계도 원만해짐		
사례관리자 종합의견	사례관리 대상자로 선정되지 전보다 학생이 많이 밝아지고, 친구들과의 관계도 좋아 지고 있음을 알 수 있으나, 학년이 올라가면서 학업이 다시 뒤쳐지지 않는지 확인할 필요가 있음		

사후관리		
일자	사후관리내용	결과
		<input type="checkbox"/> 재개입 <input type="checkbox"/> 타기관 의뢰 <input type="checkbox"/> 내부 서비스 의뢰 <input type="checkbox"/> 대상학생에 의한 종결 <input type="checkbox"/> 최종 종결
관련 서류 보관 장소 및 방법		
교육복지실		

자료; 경기도교육청, 교육복지통합사례관리 메뉴얼

2. 학교사회복지실천 사례관리의 실제

가. 학교부적응학생 사례관리의 실제

1) 사례 의뢰과정 및 의뢰내용

접수번호	2020-015	유형	단순형, 집중형, 위기개입	의뢰 일시	2020.5.10
대상자	김꽃잎 (가명)	소속	2학년 1반 / 여	의뢰자	김행복 (담임교사)
의뢰내용	<ul style="list-style-type: none"> · 학기 초에는 지각을 많이 했음, 5월 초 중간고사 이후에 잦은 결석을 하고 있음 · 꽃잎이를 상담하고 학교에 잘 다닐 수 있도록 도와주면 좋겠음 				
학생사항	<ul style="list-style-type: none"> · 말수가 적고 조용한 편 · 수업시간에는 잘 집중하지 못하고 숙제도 잘 못해옴 				
학교생활	<ul style="list-style-type: none"> · 학업성적이 좋지 못하여 기초학습부진반의 방과 후 학교 대상임 · 친구들과는 잘 지내는 편임 				
가족사항	<ul style="list-style-type: none"> · 초등학교 때 이혼하여 아버지와 초등학교 여동생과 거주 · 아버지는 일용직 근로자로 가정 형편이 어려움 				

2) 사례접수 후 사례 탐색(사정)

사례 번호	2020-015	유형	집중형	면담일시	2020.5.12(꽃잎이) 2020.5.14.(아버지)
대상자	김꽃잎 (가명)	소속	2학년 1반/ 여	면담장소	복지실/가정방문
유형	우선순위	제시된 욕구	이용 가능한 자원 (강점)		내/외적장애물
개인수준의 욕구	1	<ul style="list-style-type: none"> · 방과 후부터 늦은 시간까지 동생과 지내고 있으며 밥해줄 사람도 없고 가스도 끊겼음 	<ul style="list-style-type: none"> · 도시락/밀반찬지원 · 복지관봉사회에서 청소와 살림지원 · 푸드뱅크 		<ul style="list-style-type: none"> · 살림을 돌볼 사람이 없음 · 방과 후 방임 · 꽃잎이와 동생의 생활관리가 안됨
	2	<ul style="list-style-type: none"> · 학교가기도 싫고, 하고 싶은 것도 없다고 함 	<ul style="list-style-type: none"> · 대학생멘토링 · 문화체험활동 · 진로상담 		<ul style="list-style-type: none"> · 학교 등교지도를 할 사람이 없음 · 학습 동기 저하
가족수준의 욕구	3	<ul style="list-style-type: none"> · 생계 때문에 잘 챙기지 못해서 늘 미안하고, 엄마의 빈자리를 걱정함 	<ul style="list-style-type: none"> · 아버지의 가족에 대한 책임의식이 강함 		<ul style="list-style-type: none"> · 아버지가 꽃잎이에 대한 관심은 있지만 일자리 때문에 집을 자주 비움
학교수준의 욕구	4	<ul style="list-style-type: none"> · 학교생활 부적응 · (지각,결석)과 흡연문제가 염려됨 	<ul style="list-style-type: none"> · 대학생 멘토링 · 또래상담 · 집단활동프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> · 꽃잎이가 핸드폰을 갖고있지 않아 연락이 안됨

• 비행도출이 우려됨

3) 사례개입과 내용

사례 번호		2020-015		유형	집중형	사례 관리자	이사랑(학교사회복지사)			
대상자		김꽃잎 (가명)		소속	2학년 1반	의뢰자	김행복(담임교사)			
우선 순위	제시된 욕구		합의된 목표	개입계획	빈도	연계	개입 기간	정검		
								달성	연장	재평가
1	늦은 시간까지 집에 동생하고만 있고, 밥해 줄 사람도 없어서 배고프고, 가스도 끊겼음		양육을 위한 지원 환경 조성	일상생활지원 (밀반찬)	주 3회	행복 복지관	2020.4.10.-12.10 (5개월)	○	○	
	욕구 수준	개입 전(7) 개입 후(1)		일상생활지원 (청소, 살림)	주 1회	어머니 자원 봉사단	2020.5.10.-12.10 (7개월)	○	○	
				후원연결	분기별	아름 다운 재단 건강	2020. 5월/9월/12월 (3회)	○	○	
				부모교육/ 아버지 상담	월 1회	가정 지원 센터	2012.8월 (1회)			○
2	학교 가기 싫고, 하고 싶은 것도 없다고 함		학습 동기 부여와 학교 적응력 강화	학습멘토링	주 2회	대학생 멘토링	2020.5.10.-12.10 (7개월)	○	○	
	욕구 수준	개입 전(8) 개입 후(1)		문화체험	분기별	예체능 부	2020. 5월/8월/11월(3회)			○
				진로상담	주 1회	진로 상담부 상담사	2020.5.10.-6.10 (1개월)	○		
3	결석이 잦고 흡연 문제를 보임			등교 지도	수시	학급 친구 담임 교사	2020.4.10.-7.10 (3개월)	○		
	욕구 수준	개입 전(6) 개입 후(1)		흡연중단 집단 프로그램	5회기	아침청 소년수련관	2020.5.1.-7.10 (8회)			○

14주차 1차시 : 학교사회복지의 실천사례

[학습 내용]

1. 초등학교에서의 학교사회복지실천사례
2. 중학교에서의 학교사회복지실천사례

[학습 목표]

1. 초등학교에서의 학교사회복지실천사례를 살펴봄으로써 현장에서 활용 가능한 프로그램을 개발할 수 있다.
2. 중학교에서의 학교사회복지실천사례를 살펴봄으로써 현장에서 활용 가능한 프로그램을 개발할 수 있다.

[본학습]

1. 초등학교에서의 학교사회복지실천사례

가. 초등학생의 특성에 대한 이해

1) 상담 및 자문

- 초등학교 저학년의 경우 아직 자신의 의사표현에 서툴기 때문에 그림이나 놀이를 통해 접근하기도 하고 학부모와 동행하여 상담
- 주된 상담 내용은 또래 관계
- 아동과 상담 시 아동의 의견을 존중하되 합리적인 의사결정을 하기에 어려운 나이임을 감안하여 학교사회복지사가 좀 더 주도적인 상담을 할 필요성이 있음
- 초등학생들은 학교사회복지사와의 상담 또는 프로그램 내용을 부모에게 전달

2) 학급개입 및 집단개입

- 학급개입은 숨겨진 학교 부적응 문제를 발견할 수 있는 효과적인 방법
- 중·고등학교보다 초등학교는 학교사회복지사가 학급개입 프로그램을 진행하기에 더 용이함
- 간식이나 학용품 등의 강화물을 통한 프로그램의 흥미유발이 가능
- 저학년으로 갈수록 노작이나 시청각자료 등이 필요
 - ▷ 인성교육
 - 최근 학생들의 인성교육에 학부모 및 언론 매체가 지대한 관심을 둬
 - 공동체 의식이 부족하고 자기중심적인 학생들이 많아 이에 대해 집단프로그램 혹은 학급개입을 진행하고 있음
 - ▷ 학교폭력예방교육
 - 초등학교에서는 법적으로 학교폭력예방교육을 전교생 및 학부모에게 연 2회 이상 실시
 - 또래와 자주 다투고 금방 화해하는 아이들이지만 3학년부터 따돌림이나 폭력 등의 문제가 일어나기 시작

- 학교폭력예방을 위해 학교사회복지사가 직접 학급 개입을 하거나 애플데이 등의 캠페인 형식으로 인식개선을 해나가기도 함

▷ 언어순화

- 초등학생의 비속어 및 욕의 사용이 증가하면서 문제시 되고 있기에 학교사회복지사가 언어순화를 위한 개입도 할 수 있음

3) 학교사회복지 실내 쉼터 운영

- 낙인감을 주지 않기 위하여 쉼터를 운영, 초등학교 학생들은 쉼터 이용률이 매우 높은편
- 보통 쉬는 시간과 점심시간, 방과 후를 포함하여 쉼터를 이용
- 쉼터를 이용하는 학생 중 대상아동을 발굴해내기도 함
- 쉼터 운영 시 주의사항은 초등학생들이 아직 기본생활 습관이 형성되지 않아 미흡함으로 일정한 규칙을 정해놓아야 한다는 것

나. 초등학교사회복지사가 갖추어야 할 사전지식

- 학년별 아동의 발달단계(발달단계 특징, 발달과업)
- 발달단계에서 나타날 수 있는 장애(분리불안, 학습장애, ADHD, 품행장애, 틱)
- 초등학교 교육과정(성취도평가방법, 협동학습방법)
- 최근 이슈화되는 초등학교 문제
- 초등학교 학구(교육구)의 환경(경제적, 문화적) 등을 알고 있어야 함

다. 초등학교 연간계획서

- 학교사회복지사는 3~4월 안에 학교의 특성(학교교육과정), 환경, 주요 관리 대상(주민센터 원클릭 자료 참고)을 파악하고 욕구조사(소속기관의 양식이 있을 수 있음)를 실시하여 연간계획을 수립
- 연간계획 수립 시에 부장교사, 관리자와의 충분한 상의를 통해 수립하여야 함
- 초등학교 연간계획서의 주요 구성
 - 개별 개입 : 개별상담 및 통합사례관리
 - 집단 개입 : 소집단 프로그램, 대집단 프로그램, 각종 이벤트 및 캠페인, 쉼터운영
 - 학급 개입 : 학교사회복지사가 수업시간을 활용하여 학교폭력예방교육 등을 실시
 - 교사·학부모 연계 : 가정방문, 상담, 교사·학부모 연수, 교사간담회 등
 - 학교사회복지 여건조성 : 사회복지실 환경구성, 홍보, 지역사회네트워크, 조사, 평가

라. 초등학교에서의 학교사회복지실천

▣ 방과 후 공부방을 활용한 ONE-STOP 서비스 제공 사례

지역아동센터 (방과 후 공부방)	‘아동복지법 제52조 1항’에 의거 지역사회 아동의 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자의 지역사회와 연계 등 아동의 건전 육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설로서 주로 민간단체 및
-------------------------	---

1) 내용

- ○○초등학교의 학교사회복지사에게 지역사회로부터 의뢰된 것으로, 학교사회복지사가 지역사회의 공부방 학생들을 대상으로 지역사회 내 교회, 공부방, 교사, 학부모, 자원봉사자 등의 자원과 연계하여 생태체계적 관점에서 지역사회의 환경을 변화시킴

2) 의의

- 이 사례는 학교사회복지사가 학생의 보호와 양육을 위해서 지역사회의 인적·물적 자원을 활용하여 새로운 보호시설과 프로그램을 운영하게 된 사례
- 이 사례는 생태체계적 관점에 기반하여 지역사회 환경을 변화시킨 사례
 - 생태체계적 관점(10주차 1차시 참고)은 문제현상에 대한 전체적인 성격과 다양한 변수들을 객관적으로 사정·평가하기 위한 관점
- 상황을 변화시키기 위해 인간과 환경이 지닌 강점을 발견하여 이를 육성함
- 인간과 사회적 힘을 육성하고 개인, 가족, 지역사회에 능력과 권한을 부여하기 위해 노력

3) 개입방법

- 대화단계 : 파트너십의 형성, 도전의 명확화, 방향성의 명확화
- 발견단계 : 강점 찾아내기, 자원과 능력을 분석, 해결책 생각해내기
- 발전단계 : 자원의 활성화, 동맹관계 형성, 기회의 확대, 성공에 대한 인식, 획득한 결과물들의 통합
- ☞ 생태체계관점은 대상 집단에 관계없이 모든 크기의 사회체계에 적용되고, 개입 시에도 한 모델에 국한하지 않고 다양한 모델을 절충적으로 활용할 수 있음

4) 개입의 목적

- 방과 후에 가정과 지역사회에서 보호받지 못하고 방치되는 아동들에게 적절한 보호체계를 마련함으로써 아동들의 심리정서적인 안정과 학습능력의 향상을 도모함을 목적으로 함
- 하위 목표
 - 첫째, 아동들이 방과 후에 보호를 받기 위한 공간 운영
 - 둘째, 아동들의 심리정서적인 안정과 학습능력 향상을 위한 프로그램 운영

5) 프로그램의 구조

- 대상 : ○○초등학교 주변 지역사회 공부방에 다니고 있는 초등학교 재학생 16명
- 환경
 - 아동들은 주로 조부모 가정, 한부모 가정 등의 가정환경을 가지고 있으며, 빈곤과 가정 해체라는 여건 속에 방과 후에 가정에서 방임되고 있었음
 - 여러 가지 학대를 경험하고 있는 학생들도 있었으며, 대부분의 학생들이 학업부진, 학업 흥미의 상실, 소원한 교우관계, 부실한 영양 등의 복합적인 문제를 가지고 있었음

- 빈곤한 가정환경으로 컴퓨터와 참고자료 등 기본학습 보조자료가 부실하여 학업과제를 수행하기 힘들고, 방과 후 학습과 생활을 돌봐 줄 어른이 없어서 학교과제 해결이나 보충, 심화학습, 나아가 자기 계발과 여가문화 체험의 기회를 가지지 못함
- 친구 및 가정 문제 등 학생들이 가지고 있는 문제들을 상담하고 의논할 수 있는 상대가 절실히 필요함

6) 프로그램의 내용

- 학교의 학교사회복지사가 지역사회의 연계자원을 활용하여 학습, 상담, 멘토 등의 지원을 실시하고, 공부방 운영기금을 보조하는 형태로 이어짐
- 공부방 학생들에게는 개별, 집단상담, 담임교사와의 연계하에 실시된 2+1 상담의 지속적인 실시와 함께 마을공부방, 한자교실 프로그램을 운영하여 학습의 기회를 제공하고, 방과 후 공부방에는 교과학습 4개 반, 여가활용 5개 반을 구성하여 학습이 부진한 공부방 학생들의 학습양상을 도모하고 여가문화 체험의 기회를 가질 수 있도록 함
- 생태체계적 관점에서 학생들을 둘러싸고 있는 가정환경을 변화시키고자, 학생들에 대한 가정방문, 지역사회의 교사·학부모·지역사회 자원봉사를 활용한 정서적 지지 제공, 지역사회 자원과 연계한 다양한 문화체험 등을 실시함
- 치과무료진료, 반찬지원, 공부방 운영기금 지원 등 다양한 방법으로 학생들의 환경을 변화시키기 위한 개입을 함

7) 프로그램의 평가

▷ 변화

- 학업에 대해 무관심하였던 아동들이 스스로 시간에 맞추어 공부방에 출석하여 학업에 관심을 보이고, 체험활동에도 자발적이고 적극적으로 참여함
- 학교수업에도 결석, 지각 수가 현저히 줄고 수업에 적극적으로 참여하려는 모습을 보임
- 지역복지관 하나 없는 열악한 복지체계에서 지역아동센터가 생겨나 아동들을 위한 교육복지 환경이 구축되었음

▷ 평가

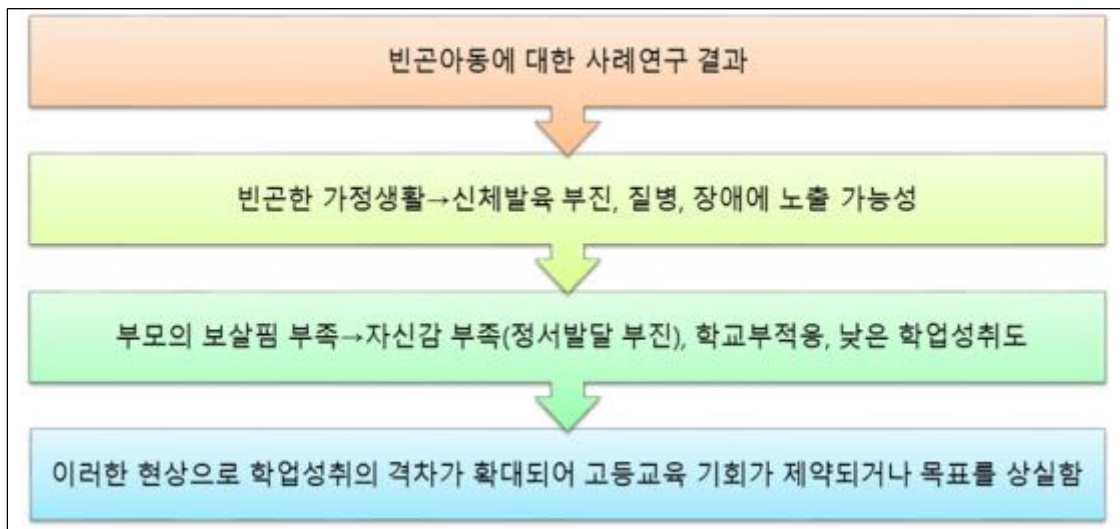
- 방과 후 아동방임 문제 해결
 - 우리나라는 아동학대 중에서 아동방임의 수가 가장 많은 건수를 차지하고 있음
예) 맞벌이 가정 아동의 경우, 방과 후 아이들만 집에 있는 경우를 의미
- 아동방임의 문제는 심각한 아동문제를 야기할 수 있다. 즉, 아동의 심리·정서적·신체적인 발달에 영향을 미쳐 아동들이 건강하게 발달하는 것을 저해하게 됨
 - 아동방임은 빈곤이라는 사회적 문제와 매우 밀접한 관계가 있으며, 빈곤지역에서 나타나는 아동방임의 문제는 더 이상 간과할 수 없는 문제가 되고 있음
- 방과후 가정에서 보호받지 못하고 방치되는 아동들에게 적절한 보호체계를 마련함으로써 아동들의 심리·정서적인 안정과 학습능력의 향상을 도모하였음
- 방과 후의 아동방임 문제해결을 통해 아동들에게 심리·정서적 안정과 학습능력 향상의 목적까지 달성하였음
- 학교사회복지사가 지역사회에서의 아동생활환경을 폭넓게 관찰하고 연구하여, 교육과

- 복지를 위협하는 요소들로부터 안전하고 복지적인 환경을 만들어줌
- 지역사회와 협력하여 아동들에게 다양한 서비스를 제공하고 아동과 학부모, 지역사회가 함께 변화되어 발전하는 성과를 가져옴

※아동빈곤의 문제점

한국의 아동빈곤을 결정하는 주요 요인은 교육비·주거비와 부모의 고용상황을 반영하여 분석되며, 우리나라 한부모가족의 아동빈곤율이 OECD 회원국 가운데 4번째로 높은 것으로 조사되었다(국회입법조사처, 2022). 보건사회연구원은 아동 빈곤실태 분석을 통하여 어린 시절의 가난은 성장 후에도 일정 부분 영향을 미친다고 보고하였다. 즉, 빈곤을 겪어본 청년(18~28세 기준)은 상대적으로 학력이 낮고, 고용상황도 불안정하며, 5년 이상 가난을 경험한 청년의 최종 학력이 고졸 이하인 경우는 50.6%인 반면 비빈곤 청년층은 18.6%로 나타나, 빈곤아동이 청년이 되어서도 똑같은 어려움을 겪지 않도록 빈곤의 악순환을 예방하는 정책이 필요하다고 언급하였다.

■ 빈곤아동의 특성



2. 중학교에서의 학교사회복지실천사례

가. 중학생의 특성

- 중학생은 학급 안에서 모든 것을 배우고, 해결하던 6년간의 초등학생의 생활에서 벗어나 교복이라는 통일된 옷을 입고 새로운 교칙과 공간에 적응을 해야 하는 시간을 가짐

- 중학생은 질풍노도의 시기인 만큼 감정적·심리적으로 매우 민감한 시기이며, 선생님 혹은 친구가 장난 혹은 의미 없이 던진 말에 의해 매우 감정적으로 반응하곤 함
- 중학생들과 만날 때는 아이들이 싫어할 수 있는 언어, 얼굴표정, 행동에 있어서도 학교사회복지사가 신경 써야 하는 부분이 많음
- 중학생들에게 또래관계는 매우 중요하며, 즐거운 학교생활을 위한 필수조건
- 이 시기에 친구는 자신의 가족보다 소중하게 여기기도 하고, 가족에게 말할 수 없는 비밀을 유일하게 나눌 수 있는 대상
- 친구가 중요한 존재인 만큼 친구와의 문제도 많이 발생
- 또래관계는 작은 다툼에서 크게는 학교폭력까지 다양한 문제가 발생하며 이는 누구 한 명의 잘못이 아닌, 서로가 피해자이고 가해자인 양상을 보임

나. 중학교사회복지사가 갖추어야 할 사전지식

- 중학생의 특성을 이해하고 활동하는 것은 매우 중요
- 중학생 만남에 있어서 초등학생처럼 비슷한 방식으로 만난다면, 아이들과 사회복지사 사이에는 보이지 않는 차이가 생김
- 기본적인 상담지식이 있어야 상담을 받는 학생들의 초기면접이 잘 이루어질 수 있음
- 정기적인 지필고사 일정에 대해 알고 있어야 함

다. 중학교 연간계획서(중요행사와 활동내용)

- 3월 : 입학식, 임원선거
- 5월 : 정서행동발달검사, 백일장, 1학기 첫 번째 지필고사
- 6월 : 수련회
- 7월 : 1학기 두 번째 지필고사, 방학
- 8월 : 개학
- 10월 : 2학기 첫 번째 지필고사, 동아리 발표회
- 11월 : 2학기 두 번째 지필고사(3학년만), 3학년 진학지도
- 12월 : 2학기 두 번째 지필고사, 방학
- 2월 : 졸업식 및 종업식

(각 학교의 사정에 따라 행사일정은 상이함)

라. 중학교에서의 학교사회복지 실천사례

▣ 학교 무단이탈과 흡연으로 의뢰된 중학생에 대한 개입사례

1) 내용

- ○○중학교에서 무단이탈과 흡연 등으로 학교사회복지실에 의뢰한 학생의 사례
- 학교사회복지사는 개별개입으로 학생, 학부모와 심층상담을 실시하고, 집단개입으로는 미술치료, 독서치료, 금연 프로그램 등을 실시
- 학생의 욕구와 강점관점에 기반한 통합적인 복지서비스 계획을 수립하여 시행

- 가족에 대한 개입으로 아버지의 양육방법에 대한 교육상담을 제공함
- 지역사회 유관 기관과의 팀 사례회의를 구축하고 활용하여 클라이언트의 비행 행동을 근절시키고, 궁극적으로 학교생활에 잘 적응하도록 함
- 특징: 학교사회복지사가 학생의 보호와 양육을 위해 클라이언트에 개입한 프로그램은 개별, 집단 프로그램, 학부모와 교사에 대한 개입 등 통합적인 복지서비스를 제공하는 방향으로 진행함

2) 개입(프로그램)의 목적

- 개입목적은 클라이언트의 감정조절능력을 향상시켜 대인관계에서 폭력성을 낮추고, 사회성을 증진시키며, 비행행동을 근절하도록 하는 것
- 가족과 친구 간에 신뢰와 애정의 관계를 만들고 학교생활에 잘 적응하도록 하는 것
- 하위 목표

첫째, 폭력 등 비행행동 근절

둘째, 건강한 자아상 확립

셋째, 가족 간의 관계 회복

3) 개입(프로그램)의 구조

(1) 대상

- ○○중학교 1학년 남학생으로 무단외출과 흡연으로 담임교사에 의해 의뢰된 학생

(2) 환경

- 부모님은 이혼한 상태로 아버지와 형과 같이 살며, 부의 조울증 반복으로 클라이언트는 부를 무시하고 있음
- 친모와 사이는 좋으나 친모가 양육을 담당할 여건이 안 됨
- 형과의 사이가 좋으며 형이 부모의 역할을 하고 있음

(3) 클라이언트의 욕구와 강점

- 소속과 사랑, 인정받고자 하는 욕구를 가지고 있음
- 미술에 재능을 보이고 있으며, 집중력이 강함

(4) 주요 문제

- 클라이언트는 감정이 조절되지 않아, 담임교사에게 욕설, 친구들에게 폭력으로 표출함
- 학습에 흥미가 없으며, 자기정체성과 사회성이 부족

마. 사례관리 프로그램 내용

회기	개입대상	개입과정
1	학생	학생에 대한 사례 개입 시작
	학부모	78. 가족의 이혼으로 인한 학생의 문제행동으로 어머니와의 상담 의뢰 79. 가족력과 양육태도, 앞으로의 학생의 대처방안(학생의 문제행동에 대한 아버지의 방임을 대신하여 어머니가 양육을 담당할 수 있을지) 논의
	담임교사	80. 학생을 학교사회복지사에게 의뢰하여 사례를 공유하고 협조체계 구축
2	학생	81. 상시적인 상담을 통해 안정감과 신뢰감 형성
	학부모	82. 방과 후 시간 활용을 위해 이혼한 어머니의 경제적 지원 협조 83. 가정해체에 따른 학생의 심한 정서적 어려움과 애정결핍을 호소 84. 학생욕구가 어머니와 동거를 희망하나 어머니가 재가한 가정에서 원치않아 데리고 가지 못하는 어려움을 호소 85. 학생의 정서적인 어려움에 대한 다른 대처방안모색
	담임교사	86. 비행행동(금품갈취-중간역할)의 상담중재로 협조
	지역사회 자원	87. 졸업한 초등학교 6학년 학년부장으로부터 학교생활관련 정보수집 88. ○○가족과 성상담소 프로그램 상담사와 연계
3	학생	89. 여름학교프로그램 참여
	학부모	90. 학생의 감정조절의 어려움으로 공격성행동이 나타나서 상담중재 91. Anti Social 양육태도에 대한 학부모상담 및 교육
	담임교사	92. 학부모와 학생에 대한 사례정보 공유, 학급에서의 행동변화 관찰
	지역사회 자원	93. 정확한 진단을 위하여 지역 내의 정신병원에 의뢰 협조 94. 미술치료상담사와 멘토 활동
4	학생	95. 자신의 감정조절의 문제점을 직시하고 행동을 관찰
	학부모	96. 아버지의 공격성과 대인관계의 문제로 계속적인 전화, 내방 상담
	담임교사	97. 학생에 대한 사례 연계
5	학생	98. 음악 수행평가 시 적극적인 태도로 변화, 음악교사로부터 긍정적 평가 99. 놀이치료에서의 적극적 관계표출 및 자기감정을 드러내기 시작 100. 놀이치료사와의 사례 상담을 통해 협조지원 101. 매회기 동반출장과 멘토 역할로 긍정적으로 변화 촉구 102. 약물치료의 순응적 태도로 변화
	학부모	103. 학생의 근면성과 긍정적 행동변화에 대한 정보제공 104. 아버지가 치료에 개입하여 치료비를 지불하면서 가족의 치료개입 시작
	담임교사	105. 학교사회복지사와의 놀이치료와 정서적 상담연계로 학생의 폭력성 논의

		106. 급우 및 담임교사의 긍정적인 평가
	지역사회 자원	107. 놀이치료연계 108. 치료과정에서 '자기개방(self-disclosure, 자신에 대한 사적인 정보를 알려주는 것, 분노, 내면의 표현 등)과 이겨내기' 의 과정이 표출되고 있음

바. 프로그램의 평가(하위목표에 따른 성과)

1) 첫째, 폭력 등 비행행동 근절

- 클라이언트는 감정을 스스로 조절하는 능력이 향상되었으며, 교내폭력 횡수가 초기 6회에서 2학기에는 0회로 변화
- 학급 친구들이 클라이언트를 공포의 대상에서 함께하는 친구로 받아들임
- 클라이언트는 학교생활에 잘 적응하고 나아가 2학기에는 일부 과목에서 괄목할만한 집중력과 성적의 향상을 보임

2) 둘째, 건강한 자아상 확립

- 치료자와 내담자 간에 형성된 신뢰를 바탕으로 클라이언트가 치료에 대한 긍정적 평가와 함께 자신감을 회복함
- 지난날 자신의 잘못된 행동을 반성함

3) 셋째, 건강한 가족관계 회복

- 클라이언트의 아버지가 자녀를 직시하는 통찰력을 가지게 되었으며, 자녀의 문제에 대해 직접 개입하려는 의지를 가지게 됨
- 클라이언트는 아버지를 무시하는 태도에서 아버지의 힘든 상황을 인정하고, 이해하려는 자세를 가지게 됨

14주차 2차시 : 학교사회복지의 과제 및 전망

[학습 내용]

1. 학교사회복지 과제
2. 학교사회복지 전망

[학습 목표]

1. 학교사회복지 과제에 대해 논의할 수 있다.
2. 학교사회복지 전망에 대해 논의할 수 있다.

[본학습]

1. 학교사회복지 과제

가. 학교사회복지에 대한 이해

- 학교에서 일어나는 학생의 문제들을 개인의 문제이기보다는 개인을 둘러싼 환경과의 상호작용의 문제로 보고 있음
- 학생의 심리, 사회적 문제들을 학생-학교-가정-지역사회의 연계(방법)를 통해 예방하고 해결하며, 모든 학생이 자신의 잠재력과 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 최상의 교육환경과 공평한 교육기회를 제공하고 있음
- 궁극적으로 교육의 본질적인 목적을 달성하고, 학생복지를 실현할 수 있도록 도와주는 교육기능의 한 부분이며 사회복지의 실천분야

나. 학교사회복지의 관점

- 학생은 다양한 환경체계(또래, 가족, 학교, 지역사회 등) 안에서 상호작용 하며 생활하기에 학생의 문제는 개인에게서 비롯되는 경우도 있지만 일반적으로 생태체계도에서 제시된 다양한 환경체계와의 부정적인 상호작용을 통해 발생
- 이를 해결하기 위해서는 학생뿐 아니라 생태환경체계에 대해서도 개입해야 한다는 것으로 또래친구, 교사, 학부모, 지역사회유관기관(사회복지기관, 상담기관, 의료기관, 종교기관 등)의 다양한 전문가들과 협력해야 한다는 관점

<표-33> 환경 속의 인간(person-in-environment)

학생	가정	학교	지역사회
<ul style="list-style-type: none"> • 학생들의 욕구조사 • 개별상담 • 집단상담 • 교육활동(창의재량) • 정보제공 • 장학금, 결연서비스 • 사례관리 • 멘토링 • 또래 간의 관계 증진 • 특별한 교육욕구 충족 • 즐거운 학교를 만들기 위한 이벤트 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모교육 • 학부모상담프로그램 • 가족상담과 치료 • 자녀교육에 대한 정보 제공 • 가정방문을 통한 가족 지원 서비스의 제공 • 지역사회 자원과 연계한 복지서비스 제공 • 가정과 학교의 협력 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교사회복지에 대한 홍보와 설명회 • 학생복지와 관련한 교사들의 욕구조사 • 담당교사, 담임 및 학년부와의 협력체계 구축 • 학생들의 심리, 사회, 복지, 보건 등의 요보호학생들의 파악 • 학교와 가정, 지역사회 간의 협력체계 구축 • 교육계획 수립 시 협력 의견 제공 • 학교 교육목표에 맞는 사업기획과 실행 • 교내협의체(학교사회복지운영위원회)구성과 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 현황 파악 • 지역사회의 욕구와 인식 조사 • 학교와 협력할 수 있는 자원개발과 연계의 공식화 • 지역 학교사회복지위원회 구성과 운영 • 지역사회 내에서 교육복지와 관련한 교육과 설명 • 학교와의 연계프로그램 개발과 시행 • 학교사회복지에 대한 홍보 • 학교사회복지 실습 지도

다. 학교사회복지사업의 운영현황

<표-34> 학교사회복지사업 운영 현황

연번	지역	교육복지우선지원사업					지자체 학교사회복지 사업					민간지원사업				총계
		초	중	고	특	소계	초	중	고	특	소계	초	중	고	소계	
1	서울	509 (161)	365 (132)	78 (0)	-	952 (293)	-	-	9 (9)	-	9 (9)	-	-	-	-	961 (302)
2	부산	282 (75)	167 (70)	-	-	449 (145)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449 (145)
3	대구	206 (132)	120 (74)	-	-	326 (206)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	326 (206)
4	인천	123 (66)	82 (45)	3 (3)	-	208 (114)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	208 (114)
5	광주	61 (53)	40 (35)	-	4 (2)	105 (90)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105 (90)
6	대전	28 (28)	19 (19)	6(6)	-	53 (53)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53 (53)
7	울산	9 (9)	8 (8)	-	-	17 (17)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17 (17)
8	세종	13 (4)	8 (4)	-	-	21 (8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 (8)
9	경기	132 (51)	105 (61)	51 (5)	-	288 (117)	84 (84)	33 (33)	7 (7)	1 (1)	125 (125)	-	-	-	-	413 (242)
10	강원	45 (40)	45 (37)	11 (10)	-	101 (87)	-	-	-	-	-	3 (3)	2 (2)	1 (0)	6 (5)	107 (92)
11	충북	49 (12)	42 (19)	5 (0)	-	96 (31)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96 (31)
12	충남	34 (34)	31 (31)	13 (4)	-	78 (69)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78 (69)
13	전북	112 (66)	81 (54)	5 (5)	-	198 (125)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	198 (125)
14	전남	50 (48)	39 (35)	-	-	89 (83)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89 (83)
15	경북	44 (40)	41 (37)	-	-	85 (77)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85 (77)
16	경남	64 (26)	39 (20)	-	-	103 (46)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	103 (46)
17	제주	81 (15)	-	-	-	81 (15)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81 (15)
계		1,859 (819)	1,238 (658)	172 (33)	4 (2)	3,044 (1,576)	84 (84)	33 (33)	16 (16)	1 (1)	134 (134)	3 (3)	2 (2)	1 (0)	6 (5)	

자료: 한국사회복지사업회 홈페이지.

라. 학교사회복지사에 대한 이해

1) 학교사회복지사의 역할

○ 임상사회복지사

- 학교사회복지사는 학생의 심리, 정서적 문제의 원인을 파악하여 해결책을 도움
- 개별상담, 집단상담, 가족치료 등의 전문적인 심리치료를 제공.

○ 교육적 카운셀링 제공자

- 학교사회복지사는 교직원이나 학부모들에게 학생문제의 원인과 예방과 해결에 도움을 줌
- 교 사: 학생비행의 원인과 특징, 심리적 상태, 동료 학생과의 사회화 과정에 관해 설명
- 학부모: 청소년 발달심리적 특징, 아동양육방법 교육

○ 지역사회의 자원개발자

- 학생의 심리 정서적 문제는 학생 개인의 인성적 특성에 의해 발생하기도 하지만, 경제적 혹은 사회환경적 영향을 줌.
- 빈곤가정 학생: 결식아동 장학금, 무료학교급식 알선, 대리부모 역할을 할 수 있는 자원봉사자 연결 등

○ 가정-학교-지역사회의 관계를 증진시키는 연계자

- 지역주민: 지역사회에 청소년 유해환경 개선
- 학교: 학교시설이나 환경을 지역주민을 위한 열린 환경 개방
- 가정: 가족자원봉사자

○ 학교 내외의 타 전문직과의 협력 조정자

- 학교사회복지사는 학교 내외의 타 전문직과 협력학교행정이나 교육정책이 학생을 위한 최선의 결정이 되도록 도움을 줌
- 양호교사, 특수교사 협조: 질병, 장애
- 학교행정가, 부모, 생활지도교사 협력: 비행학생 행동교정, 학교복귀 준비, 심리치료

○ 옹호자

- 학생과 가족의 인권을 보장하기 위한 옹호활동

○ 조사연구자

- 실태조사 및 효과성 연구를 통한 효과적 복지서비스 제공

○ 정책제언가

- 학생복지 증진을 위해 다양한 수준에서의 정책감시, 제언에 참여

2) 학교사회복지사의 업무

<표-35> 학교사회복지사의 주요업무 및 세부내용

주요업무		세 부 내 용	비고
학교사회복지 실천을 위한 여건조성		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련 협의체 및 협력 부서 조직 ▪ 사무실 및 학생 상담 공간 마련과 환경구성 ▪ 학생/학부모/교사/지역사회 대상 홍보 활동 ▪ 자원봉사자 모집 및 배치 ▪ 학교육구조사 및 지역사회 조사 	
학생 대상 활동	개별 사회 사업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수시 개별상담 및 전문가 의뢰 ▪ 복합적인 문제와 욕구를 가진 학생을 위한 다양한 전문가로 구성된 지원팀 운영 ▪ 심리검사 	담임, 전문상담교사, 보건교사 협조
	집단 사회 사업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자아성장을 위한 집단활동 ▪ 학습전략, 진로탐색, 자원봉사, 또래상담 등 ▪ 문제해결을 위한 집단활동 - 의사소통기술훈련, 분노조절, 행동수정 등 ▪ 예방교육 - 폭력예방, 공동체의식 향상집단 등 	상담자원봉사자 협조, 지역사회전문기관 활용
	기타 문화 행사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문화체험 행사 및 방학 중 캠프 ▪ 즐거운 학교생활을 위한 문화이벤트 ▪ 건강한 청소년문화를 위한 학생활동 지원 	학생회, 교사 협조, 지역사회자원 연계
가족 자원 활동		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 가정방문, 부모상담 ▪ 장학금, 생활보조금 등 연계 ▪ 결손가정학생을 위한 정서적 후원자 결연 	지역사회 자원연계
학교변화를 위한 활동		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학생복지 이해 증진을 위한 교사연수 ▪ 학생 원조를 위한 교내 서비스 체계 마련 ▪ 학생 옹호활동 및 학교 체계변화를 위한 활동 	
지역사회 자원구축 및 연계 서비스		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회자원 조사 및 개발 활동 ▪ 전문가, 전문기관과의 공조체계 마련 ▪ 지역사회 학생복지 지원협의체 결성, 운영 ▪ 지역사회 인식개선과 환경개선을 위한 캠페인 및 참여 활동 	
기타		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 활동기록, 평가, 자문 ▪ 서비스 효과성 조사연구 ▪ 활동홍보 및 보고서 작성 배포 	

3) 학교사회복지사의 배치현황

<표-36> 학교사회복지사업 인력배치 학교 비율

연번	지역	초등학교			중학교			고등학교			총계		
		전체 학교 (A)	인력 배치교 (B)	지정 비율 (B/A)	전체 학교 (C)	인력 배치교 (D)	지정 비율 (D/C)	전체 학교 (E)	인력 배치교 (F)	지정 비율 (F/E)	전체 학교 (G)	인력 배치교 (H)	지정 비율 (H/G)
1	서울	603	161	27%	385	132	34%	320	9	3%	1308	302	23%
2	부산	305	75	25%	174	70	40%	143	0	0%	622	145	23%
3	대구	229	74	32%	125	46	37%	93	0	0%	447	120	27%
4	인천	249	66	27%	134	45	34%	125	3	2%	508	114	22%
5	광주	154	53	34%	90	35	39%	67	0	0%	311	88	28%
6	대전	148	28	19%	88	19	22%	62	6	10%	298	53	18%
7	울산	117	9	8%	63	8	13%	57	0	0%	237	17	7%
8	세종	47	4	9%	23	4	17%	17	0	0%	87	8	9%
9	경기	1,261	135	11%	627	94	15%	474	12	3%	2,362	241	10%
10	강원	351	43	12%	163	39	24%	117	10	9%	631	92	15%
11	충북	258	12	5%	127	19	15%	84	0	0%	469	31	7%
12	충남	409	34	8%	187	31	17%	117	4	3%	713	69	10%
13	전북	419	66	16%	209	54	26%	133	5	4%	761	125	16%
14	전남	429	48	11%	248	35	14%	142	0	0%	819	83	10%
15	경북	470	40	9%	262	37	14%	187	0	0%	919	77	8%
16	경남	502	26	5%	264	20	8%	190	0	0%	956	46	5%
17	제주	113	15	13%	45	0	0%	30	0	0%	188	15	8%
전국		6,064	889	15%	3,214	688	21%	2,358	49	3%	11,636	1,626	14%

※ 전체 학교는 2019.03.28.현재 2018년 통계만 확인 가능하여 2018년 학교 수로 대체함

※ 교육복지우선지원사업 + 지자체 학교사회복지사업 + 민간지원사업

[참고] 특수학교사회복지사업 인력배치 비율

	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
전체학교(I)	30	15	9	9	5	5	4	1	35	7	10	7	10	8	8	9	3	175
인력배치교(J)	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
지정비율(J/I)	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

자료; 한국사회복지사협회 홈페이지.

마. 학교사회복지의 당면과제

1) 학교사회복지의 제도화

- 학교사회복지에 대한 효과가 입증되었음에도 불구하고, 제도적 뒷받침이 없어 전체 학생을 대상으로 확산시키는데 많은 어려움이 있음
- 학교사회복지의 정착을 위해서는 교육 및 사회복지계 그리고 학생과 학부모를

포함한 모든 사회구성원들이 학교가 어떠한 현실을 겪고 있는지 살펴보고, 그에 따른 적극적인 대처방안을 마련할 수 있도록 도와야 함

- 학교사회복지 활성화를 위한 법적 근거를 마련하여, 학교사회복지 시행에 따른 중앙부처, 지자체, 교육청 등 관련 기관의 재원 마련을 위한 노력 필요
- 학교사회복지실천을 위한 법적, 행정적 절차가 원활하게 진행될 수 있도록 학교사회복지의 필요성에 대한 적극적인 홍보

2) 학교사회복지사의 전문성강화

- 학교사회복지의 개념을 모든 이해관계자에게 인식시키고, 학교사회복지사의 학생문제 해결에 대한 전문능력을 강화시켜야 함
- 학교현장에서 활동할 수 있는 양질의 전문가를 양성하기 위해 중앙 및 지방정부와 기업의 지속적인 예산지원과 지원사업이 이루어져야 함
- 학교사회복지 전문상담사로서의 역할을 강화하여, 전문인으로서의 합당한 대우를 받을 수 있도록 처우개선을 하여야 함

3) 교육복지사의 임용과 활용 방안

- 교육복지사의 양성과 자격은 이원적체제로 교육복지사 양성과 자격부여가 이루어져야 함
- 기존 사회복지학과에서 학교사회복지학 관련 과목과 함께 교직과목을 이수한 자
- 교사자격증 소지자 중 학교사회복지학 이수한 자
- 교육복지사의 임용과 처우 개선
- 선발한 교육복지사의 불안한 신분 및 열악한 처우 개선이 시급
- 지속적인 연수와 장학지도, 정규직 전환 및 별도의 보수체계 확립 필요

4) 교육복지 담당조직 및 전달체계 정비

- 교육복지의 장기발전방향과 기본계획을 수립하고 부처 간 정책을 조정하여, 국가적 수준의 교육복지사업을 주기적으로 평가하여 정책 방향을 조정하여야 함
- 중앙차원에서 '국가교육복지위원회'를 중심으로 효율적인 교육복지통합관리체제 구축
- 지역단위에서 '지역교육복지협의회'를 중심으로 교육복지 협력 및 협업체제 마련
- 단위학교 차원에서 실질적인 교육복지전문가가 주도하는 '교육복지부'를 중심으로 예산 활용의 자율성을 확대해야 함

5) 학교사회복지의 학교 내·외 환경 조성

- 학교사회복지의 학교 내 환경 조성방안으로 학교사회복지실천의 현장인 학교 내 관계자의 적극적인 협조와 이해를 유도하며, 학교사회복지사의 원활한 업무 수행을 위하여 학교 내에서의 가치를 정립시켜야 함
- 학교현장에서 활용할 수 있는 영역별 메뉴얼화된 교육프로그램 개발과 교육프로그램의 이해를 돕기 위한 교육과정 및 워크숍 등이 필요
- 교육계의 협조적인 참여유도 학교사회복지서비스 전달체계 확립
- 학교와 지역사회자원의 연계체계를 구축하여 학생문제 해결에 모든 자원을 활용할

수 있도록 하여야 함

2. 학교사회복지 전망

- 오늘날 학교교육이 전인교육의 목적을 달성하지 못하고 학생의 폭력, 가출, 음주, 흡연 등 일탈행동으로 학교에 적응하지 못하는 학교부적응학생이 증가하는 심각한 문제에 직면함
- 기존의 학교 내 대처방법으로는 여러 요인에 의해 발생하는 학교부적응 학생의 문제를 근본적으로 해결하지 못하였으나, 교육청, 지역사회복지 등 여러 기관에서 사회복지적개입을 시범으로 운영해본 결과, 학생문제 해결에 많은 효과가 있음이 입증됨
- 따라서 학교사회복지의 정착을 위해 이에 대한 정책 및 법안마련이 시급한 과제임

가. 교육복지의 방향 설정

- 교육복지의 패러다임 변화를 반영하는 노력이 필요
- 관료적 한계를 넘는 인간중심의 교육복지로 전개되어야 함
- 자율과 책임의 균형 속에서 설계되고 실천되어야 함
- 교육복지를 둘러싼 학문과 실천의 협력체계 형성과 조화로운 참여가 이루어져야 함

나. 학교사회복지의 실천이 시급한 과제들의 조속한 시행

- 전국차원의 교육복지가 균형 있게 실천될 수 있는 중앙정부차원의 리더십이 필요
- 지역별 여건과 특성에 부합하는 다양한 '교육복지모델'이 개발되어야 함
- 교육복지 전문인력의 양성 및 확보, 배치에 관한 제도를 현실을 반영하여 재정비해야 함

다. 중장기적 과제와 실천을 위한 전략 마련

- 국가차원의 학교사회복지를 논의하는 공식적 기구가 요구됨
- 교육복지의 문제를 근본적으로 제기하고 대안을 탐색하는 노력이 필요
- 공교육의 신뢰와 교육력 회복하기 위해 정부, 정치권, 교육계 등 교육복지입법에 본격적으로 참여해야 함