

ENTREVISTA A EMPRESA SOBRE INGENIERÍA DE REQUISITOS – GRUPO 07

INTRODUCCIÓN: romper el hielo.

1. **Presentación** - ¿Podrías presentarte y describir tu rol dentro de TUI? ¿Qué responsabilidades tienes dentro de los proyectos de desarrollo de software?
2. **Importancia** - ¿Qué **importancia** tiene la ingeniería de requisitos en vuestra metodología de desarrollo? ¿Cómo encaja dentro del ciclo de vida de desarrollo de software en la empresa?
3. **Metodología de desarrollo** - ¿Cómo gestiona TUI el **ciclo de vida** del desarrollo de software? ¿Utilizan **metodologías ágiles, iterativas** o algún otro enfoque? ¿Qué es lo **mejor** de esa metodología con respecto a las demás?
4. **Visión general del proceso** - ¿Cómo ha **evolucionado** el proceso de ingeniería de requisitos en la empresa en los últimos años? ¿Qué **mejoras y problemas** principales habéis experimentado?

ELICITACIÓN: recopilar requisitos.

5. **Captura de requisitos** - ¿Cómo se **capturan los requisitos** en los proyectos de software en vuestra empresa? ¿Utilizáis **entrevistas, reuniones, prototipos, cuestionarios** o alguna combinación de estas? ¿Cuáles técnicas piensas que es **mejor**?
6. **Requisitos escalables y mercados** - Con más de 28 millones de clientes a nivel mundial, ¿cómo abordáis la necesidad de que los requisitos sean **escalables y aplicables en diferentes mercados y geografías**? ¿Tenéis algún enfoque específico para **gestionar estas variaciones**?
7. **Integración de sistemas tradicionales** - TUI gestiona una vasta red de hoteles, cruceros, agencias de viajes y aerolíneas. ¿Cómo maneja los requisitos cuando se trata de **integrar sistemas digitales con estos servicios tradicionales**? ¿Qué **particularidades** encontráis **al trabajar en el sector turístico**?
8. **Normativas locales** - Dado que operáis en múltiples países, ¿cómo aseguráis que los requisitos del software **se ajusten a las diferentes normativas y regulaciones locales** de cada región (por ejemplo, protección de datos o normativas de transporte)?
9. **Implicación de partes interesadas** - ¿Cómo se **involucra a los stakeholders** (partes interesadas) a la hora de recopilar requisitos para el proyecto para asegurar que los requisitos se ajusten a sus expectativas? ¿Hay diferencias entre la implicación de los clientes internos y externos?

ANÁLISIS: consideraciones posteriores a la captura, antes de abordar el desarrollo.

10. **Conflictos de requisitos** - ¿Qué métodos utilizáis para gestionar **conflictos entre diferentes partes interesadas** cuando existen diferencias sobre lo que consideran un requisito esencial?
11. **Análisis de impacto y gestión de riesgos** - ¿Realizáis algún tipo de **análisis de impacto antes de implementar cambios en los requisitos**? ¿Cómo se evalúan los **riesgos** asociados a los requisitos críticos o técnicamente desafiantes?

ESPECIFICACIÓN: documentar requisitos de manera clara y precisa.

12. **Requisitos ambiguos y comprensibilidad** - ¿Cómo gestionáis los **requisitos ambiguos** o que puedan interpretarse de múltiples formas? ¿Qué métodos utilizáis para **asegurar que los requisitos son comprensibles tanto para desarrolladores como clientes**?
13. **Control de calidad y herramientas** - ¿Cómo se asegura la **calidad y completitud** de los requisitos antes de empezar el desarrollo? ¿Qué proceso o herramientas usáis para revisar, refinar y terminar de definir un requisito antes de la fase de desarrollo?

VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN: comprobar si los requisitos son los que los stakeholders quieren.

- 14. Validación y prototipado** - ¿Qué técnicas utilizáis para **validar y verificar los requisitos** con las partes interesadas, especialmente en **proyectos que incluyen requisitos complejos o innovadores**? ¿Utilizáis técnicas de **prototipado** u otro tipo de técnicas más específicas?
- 15. Determinación del éxito** - ¿Cómo determináis que un proyecto ha sido "**exitoso**"? (cómo miden que el software tenga calidad y se cumplan los requisitos)

GESTIÓN (de cambios): adecuar los requisitos a los cambios del proyecto.

- 16. Cumplimiento de requisitos no funcionales** - ¿Cómo se asegura el **cumplimiento de requisitos no funcionales** a lo largo del desarrollo?
- 17. Priorización de requisitos** - Cuando tenéis que **priorizar requisitos**, ¿cómo afectan las **diferencias entre los distintos servicios turísticos** en esas decisiones?
- 18. Cambios en los requisitos y áreas de negocio** - ¿Cómo gestionáis los **cambios en los requisitos**, especialmente en **proyectos que requieren la coordinación de múltiples áreas** de negocio como hoteles, cruceros y aerolíneas?
- 19. Herramientas de gestión de requisitos** - ¿Qué **herramientas** usáis para la gestión de requisitos (con esto me refiero a organizarlos por prioridad, adaptarlos, etc)? ¿Tenéis algo especial que creas que os ha podido hacer **sobresalir** sobre otras empresas?
- 20. Trazabilidad de requisitos** - ¿Cómo gestionáis la **trazabilidad** de los requisitos a lo largo del ciclo de vida del proyecto?
- 21. Evolución de requisitos y equipo de desarrollo** - A medida que los proyectos avanzan, ¿cómo se **adapta el equipo de desarrollo** a la evolución de los requisitos? ¿Tenéis algún mecanismo formal para **ajustar el alcance del proyecto sin comprometer las fechas de entrega**?

CONSIDERACIONES ADICIONALES: preguntas relacionadas con las fases de IR, pero que no caen en ninguna en específico.

- 22. Herramientas usadas en el día a día** - ¿Qué **herramientas** utilizas en tu **día a día** como desarrollador de TUI (principalmente enfocado a la ingeniería de requisitos, aunque también interesa en general)?
- 23. Seguridad de datos** - Teniendo en vuestras manos los **datos** de tantos usuarios (al ser un grupo turístico), ¿cómo **aseguráis y gestionáis la seguridad** en el desarrollo del software? ¿Cómo **protegéis** los datos de los clientes?
- 24. Sostenibilidad** - La **sostenibilidad** es clave en la cultura de TUI. ¿Cómo se traducen estos **valores en requisitos no funcionales** dentro del desarrollo de software? ¿Consideráis aspectos como **eficiencia energética** o **reducción de la huella de carbono** en el desarrollo de vuestros sistemas?
- 25. IAs generativas** - Dada la creciente popularidad de las **IAs generativas** y su aumento en capacidades, ¿habéis implementado u os planteáis implementar el uso de herramientas como ChatGPT en alguna fase de la ingeniería de requisitos?
- 26. Integración de sistemas de terceros** - ¿Cómo gestionáis la **integración de sistemas de terceros**, como sistemas de reservas aéreas o plataformas de pagos, dentro de vuestro ecosistema digital?
- 27. Gestión del feedback y mantenimiento** - ¿Cómo **gestionáis** el *feedback* de los clientes después de entregar el producto? ¿Realizáis un **mantenimiento continuo** de los mismos?

CIERRE: cierre de la entrevista.

- 28. Cierre** - Teniendo en cuenta que ya hemos terminado, ¿hay algún, **aspecto o práctica** que no hayamos abordado que creas importante y debamos mencionar?