



# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

м. Одеса

15.09.2023

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (Публічною офертою та Публічним договором) від суб'єкта підприємницької діяльності **фізичної особи-підприємця Філатов Тимофій Віталійович**, який діє на підставі Виписки з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ №2010350000000116942 від 01.02.2022 р. (в подальшому «Виконавець»), укласти цей Договір про надання послуг (в подальшому «Договір», «Публічна оферта») на встановлених Виконавцем умовах з будь-якою фізичною особою, яка виявила такий намір (в подальшому «Замовник»).

Згідно із ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти та Договору є однаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг за реквізитами, що вказані в Договорі, є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексту. Договір вважається укладеним в порядку ст. ст. 638, 642 Цивільного кодексу України. З моменту здійснення Вами (Замовником) дій, спрямованих на отримання Послуг, що передбачені розділом 4 Договору, Ви підтверджуєте, що умови та порядок надання Послуг Вам зрозумілі, Ви їх приймаєте і надаєте повну та безумовну згоду з умовами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, у відповідності зі ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання Послуг на умовах, що викладені у даному Договорі.

1.2. **Акцепт** – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених цим Договором.

1.3. **Курс** — цілісний і сформований виклад інформації на одну або декілька тем будь-якого напрямку, які становлять інформаційно-консультаційні послуги надані Виконавцем. Характеристики Курсу визначаються Виконавцем на його веб-сайті за посиланням: <https://filatoveducation.com/> (далі - Сайт) .

1.4. **Програма** - погоджений Сторонами порядок, об'єм та Тариф Послуг, які надаються Виконавцем Замовнику.

1.5. **Тарифи** (ціна послуг) – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного об'єму послуг для Замовника з доступом до Курсу. Об'єм послуг, що включено у той чи інший Тариф вказано на Сайті.

1.6. **Урок** – визначений графіком процес надання Послуг відповідно до обраного Тарифу Послуг, що характеризується такими ознаками: тема уроку, тривалість уроку, дата та час проведення. Графік уроків може коригуватись Виконавцем.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується відповідно до обраного Тарифу та на підставі оплати від Замовника надати інформаційно-консультаційні послуги під час проведення Курсу та/або за допомогою надання доступу до перегляду Курсу (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві надані Послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені цим Договором.

2.2. Перелік Послуг, які надаються Виконавцем, а також інша необхідна інформація вказані на Сайті Виконавця, розміщеного в мережі Інтернет за адресою <https://filatoveducation.com/>

## 3. ФОРМАТ

3.1. Надання Послуг та публікація Курсу здійснюється на платформі KWIGA.



3.2. Обов'язкова умова для надання послуг є сукупність технічних можливостей (вільний доступ до мережі Інтернет та наявність електронного пристрою /комп'ютер/ноутбук/смартфон, який за своїми характеристиками здатний підключатися до мережі Інтернет і платформи KWIGA) та умінь (здатність вільно користуватися електронним пристроєм /комп'ютером, ноутбуком/ та програмним забезпеченням) Замовника прийняти Послуги в такому форматі.

## 4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту сукупного вчинення Замовником наступних дій:

4.1.1. заповнення запису на Курс на Сайті/ або письмового (в т. ч в електронній формі, засобами електронної пошти/соцмереж) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору та шляхом передачі персональних даних;

4.1.2. обрання Тарифу Послуг;

**4.1.3. повної оплати Замовником Послуг Виконавця.**

## 5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Ціна Курсу (Послуг) визначається на Сайті відповідного до обраного Тарифу.

5.2. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця безготівково, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, який вказаний у реквізитах до цього Договору. При оплаті послуг Замовник повинен врахувати вартість послуг банку (комісію), обов'язок оплати якої належить Замовнику.

5.3. Оплата здійснюється в національній валюті – гривня, **у формі повної попередньої оплати за Курс до його початку.**

**5.3.1. За попереднім письмовим погодженням із Виконавцем, Замовник може здійснити часткову оплату на наступних умовах:**

- **50% від ціни обраного Тарифу Курсу, Замовник має оплатити в день бронювання участі у Курсі;**
- **50% від ціни обраного Тарифу Курсу, Замовник має оплатити не пізніше дати початку Курсу.**

5.4. У випадку, якщо Замовник здійснив часткову оплату за Послуги, без погодження на часткову оплату з боку Виконавця, Виконавець має право відмовитися від надання Послуг та повернути часткову оплату.

5.5. Сторони домовилися, відповідно до ст. 524 ЦК України можуть визначити грошовий еквівалент зобов'язання в іноземній валюті. Для курсу перерахунку Сторони керуються даними курсу продажу Долара США в ПриватБанк (у відділеннях), який опублікований на сайті <https://privatbank.ua/rates-archive> станом на день здійснення оплати.

5.6. Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

**5.7. У разі невикористання (або неможливості використання) Замовником сплачених Послуг Виконавця, такі Послуги не надаються повторно, не відшкодовуються в грошовому виразі та не перепродаються третім особам.**

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### **6.1. Виконавець зобов'язаний:**

6.1.1. До початку надання Послуг:

6.1.1.1. ознайомити Замовника з цим Договором шляхом розміщення його на Сайті;

6.1.1.2. у разі необхідності провести співбесіду із Замовником;

6.1.1.3. запропонувати Замовнику обрати Тариф;



6.1.2. надати Послуги Замовнику відповідно до умов цього Договору.

## **6.2. Виконавець має право:**

6.2.1. Змінити/відкликати Публічну оферту.

6.2.2. Змінювати і доповнювати даний Договір і Додатки до нього без попереднього узгодження та без переукладання даного Договору із Замовником, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень на Сайті.

6.2.3. Змінити ціни на Послуги.

6.2.4. Встановлювати/змінювати Тарифи Послуг.

6.2.5. Змінювати і доповнювати уроки (в тому числі, їх черговість та порядок викладення), додавати матеріали, змінювати модулі та наповнення Курсу в цілому, на власний розсуд без попереднього узгодження із Замовником та без переукладання даного Договору.

6.2.6. Надавати Послуги самостійно або із залученням експертів, третіх осіб.

6.2.7. Вимагати від Замовника дотримання умов цього Договору.

6.2.8. Відмовити Замовнику в укладенні цього Договору в разі формування максимальної кількості учасників Курсу, відсутності технічної можливості надати Замовнику Послуги, які ним запитуються.

6.2.9. Відмовити Замовнику в наданні Послуг за цим Договором у разі порушення Замовником умов цього Договору до моменту усунення ним таких порушень.

6.2.10. Не надавати Послуги або припинити їх надання Замовникові у разі порушення ним вимог, передбачених цим Договором (у тому числі термінів оплати Послуг), а також в інших випадках, встановлених законодавством України.

6.2.11. У разі порушення умов цього Договору достроково розірвати його в будь-який момент без зазначення підстав та без повернення сплачених коштів Замовником.

6.2.12. Утримати (не повертати) кошти за оплачені та невикористані Уроки.

6.2.13. Інформувати Замовника про акції та інші новини, шляхом направлення електронних листів на адресу Замовника, зазначену при авторизації/реєстрації на Сайті Виконавця.

6.2.14. Здійснювати інші права згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

## **6.3. Замовник зобов'язаний:**

6.3.1. Дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки. **Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, запрошених осіб та спікерів.** Під поширенням відомостей, що принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця слід розуміти опублікування їх у пресі, передачу по радіо, телебаченню, з використанням інших засобів масової інформації, в тому числі соціальних мережах, викладення в характеристиках, заявах, листах, адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині. Поширенням відомостей також є вивішування (демонстрація) в громадських місцях плакатів, лозунгів, інших творів, а так само розповсюдження серед людей листівок, що за своїм змістом або формою ганьблять честь, гідність або ділову репутацію громадянина або організації.

6.3.2. Мати безперебійний доступ до мережі Інтернет, достатній для користування платформою KWIGA.

6.3.3. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця на умовах цього Договору.

6.3.4. **Не копіювати, не зберігати, не записувати, не продавати, не передавати доступи, не розповсюджувати Уроки, їх фрагменти, не проводити фото чи відео зйомку Курсу, не передавати додаткові**



матеріали, не використовувати будь-яким іншим способом інформацію, яка стала йому відома у зв'язку із Послугами, без письмової згоди на це Виконавця.

6.3.5. Контролювати зміну та/або оновлення інформації, опублікованої на Сайті Виконавця

6.3.6. Нести відповідальність у зв'язку із порушенням положень цього Договору та чинного законодавства.

#### **6.4. Замовник має право:**

6.4.1. Обрати Тариф.

6.4.2. Протягом 5 днів з моменту початку Курсу написати заяву про повернення оплати за Курс та відмову від отримання Послуг. Рішення про повернення оплати приймає Виконавець на власний розсуд. Після 5 днів з моменту початку Курсу заяви на повернення коштів не розглядаються та кошти не повертаються Виконавцем Замовнику.

6.4.3. Змінити оплачений пакет програми Тариф Курсу і перейти з придбаного на інші види з більшою вартістю, за умови доплати різниці у вартості та наявності місць.

### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.3. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.4. Виконавець несе відповідальність винятково за обсяг Послуг Замовнику, згідно умов цього Договору. За обсяг знань Замовника відповідальності не несе. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думкою експертів, Виконавця і змістом Курсів не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за якість інтернет-зв'язку, збій в роботі програмного забезпечення, перебоїв в постачанні електроенергії тощо.

7.6. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями.

7.7. За порушення строків оплати, передбачених цим Договором, Виконавець має право не допустити Замовника до Уроків, призупинити його доступ до платформи KWIGA, виключити його з чатів.

7.8. Суперечки, які виникають між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди підлягають розгляду у встановленому законодавством порядку.

7.9. У випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, експертів, інших Замовників, в тому числі у випадку передачі Замовником інформації, матеріалів отриманих під час проходження Курсу третім особам, при виявленні фактів використання Замовником вказаних матеріалів, інформації, в т.ч. з комерційною метою, Замовник несе таку відповідальність:

- відсторонення Замовника від участі у Курсі (припинення доступу до Курсу), розірвання Договору в односторонньому порядку без повернення внесеної плати за Курс,
- штраф у розмірі 10 % від ціни Тарифу Курсу,
- та відшкодування Виконавцю прямих і непрямих збитків, завданих таким порушенням.

7.10. У випадку порушення Замовником п.6.3.1. Договору, останній зобов'язаний відшкодувати прямі та непрямі збитки завдані Виконавцю та сплатити штраф у розмірі 10 % від ціни Договору.



## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань згідно цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком дій непереборної сили (форс-мажорні обставини), які виникли після укладення цього Договору, в результаті подій, які Сторона не могла передбачити (карантин, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадські заворушення, дії третіх осіб, перерви в електропостачанні та у роботі комунікацій, які використовуються для надання Послуг тощо), не дозволяючи виконати Сторонам свої зобов'язання (у т.ч. дистанційно або через мережу Інтернет), безпосередньо вплинули на виконання умов Договору та не могли бути усунені розумними діями Сторін.

8.2. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили. Сторона, яка у вказаний строк не повідомила іншу Сторону про настання обставин непереборної сили, позбавляється права посилається на них.

8.3. Строк виконання зобов'язань продовжується на відповідний період, протягом якого діяли форс-мажорні обставини. Достатнім доказом існування таких обставин є довідка місцевого органу самоврядування або сертифікат Торгово-промислової палати регіону фактичного місцезнаходження відповідної Сторони.

8.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від здійснення оплати за Послуги, наданих до їх виникнення та відмови Виконавця від надання Послуг відповідно до проведеної Замовником оплати.

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1. Договір набуває чинності з моменту виконання Замовником дій, визначених розділом 4 Договору, у т.ч. з моменту зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, визначеного Розділом 11 цього Договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

**9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання Послуг Замовнику у разі:**

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, в т.ч. у випадку порушення строків оплати, передбачених в Розділі 5 цього Договору та додатками до нього;
- незадовільної поведінки Замовника, яка суперечить загальноприйнятим нормам в суспільстві та може перешкоджати іншим учасникам Курсу, залученим експертам, Виконавцю та іншим особам приймати участь у Курсі та отримувати інформацію під час проведення Курсу;
- поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, експертів, третіх осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнародної, етнічної, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами міжнародного права.
- відмови Замовника отримувати Послуги, без повернення сплачених коштів та після оплати наданих Послуг, які не були оплачені.

Причини, викладені в цьому пункті, не є вичерпними.

9.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний виключно Виконавцем.

**9.4. У випадку розірвання Договору відповідно до п.9.2. Договору, сплачені Замовником платежі не повертаються.**

9.5. Цей Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін. Залишок коштів, зарахованих до моменту розірвання Договору на банківський рахунок Виконавця, може бути утриманий останнім в розмірі фактично ненаданих Послуг. При цьому, це не звільняє Замовника оплатити Послуги, як були надані Виконавцем, але не оплачені першим, у сумі, яка вказана Виконавцем.



9.6. Зміни/доповнення до Договору вносяться Виконавцем та набувають чинності з моменту розміщення на Сайті нової редакції Договору. Замовник погоджується та приймає зміни/доповнення до Договору безумовно та беззастережно.

9.7. Факт отримання Послуг Замовником підтверджується отриманням доступу до участі та матеріалів Курсу, що розміщуватимуться на платформі KWIGA та/або Актом приймання-передачі наданих Послуг (далі – «Акт»), що підписується Сторонами або їх уповноваженими на це представниками.

9.8. Договір вважається автоматично припиненим (розірваним) у випадках, коли:

- Замовник в повному обсязі скористався Послугами Виконавця, за які була внесена оплата;
- Замовник не скористався Послугами Виконавця з власної ініціативи.

## **10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Сторони домовилися, що всі виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності належать Виконавцю.

10.2. **Виконавець має право в порядку ст.ст.307, 308 Цивільного Кодексу України на те, що Замовник може бути знятий Виконавцем на фото-, кіно-, теле-, відеоплівку, електронний пристрій.** Отримані фото – та відеоматеріали можуть бути відтворені, публічно показані Виконавцем в рекламних/навчальних цілях. Всі авторські та суміжні права на отримані фото – та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцю та не можуть бути використані без його згоди.

10.3. Можлива недійсність однієї або більше умов цього Договору не призводить до недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

10.4. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, він погоджується з ними, приймає їх безумовно, беззастережно та в повному обсязі.

10.5. Акцептуючи цей Договір, Замовник гарантує, що володіє необхідним обсягом правоздатності та дієздатності та діє у своїх інтересах.

10.6. Замовник не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди на те Виконавця. Замовнику надається право на використання Послуг Виконавця за цим Договором виключно у своїй внутрішній діяльності без права їх відчуження або передачі будь-яким способом на користь третіх осіб.

10.7. Сторони домовились, що достатньою письмовою формою листування між ними є адреси електронної пошти. У випадку, якщо Замовник не вказав актуальну адресу електронної пошти, Виконавець має право використати месенджер Telegram для листування.

10.8. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку та зберігання своїх особистих персональних даних, переданих шляхом замовлення Послуг на Сайті Виконавця, з метою забезпечення реалізації відносин, що виникли на підставі цього Договору, а також в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Обробка персональних даних регламентується вищевказаним Законом та Політикою конфіденційності, що розміщена на Сайті.

10.9. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною

## **11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ФОП Філатов Тимофій Віталійович**

РНОКПП 3716410233

Виписка з ЄДР юр.осіб, ФОП та ГФ №2010350000000116942 від 01.02.2022 року

р/р UA 27 300346 00000 2600 1100 0062 04 в АТ «СЕНС БАНК»

e-пошта: business@filatovsmm.com