

FORMULIR ANALISA KEBUTUHAN TEKNOLOGI INFORMASI

Detail Permasalahan			
Tanggal Pembuatan:	17 November 2025	Dibuat Oleh:	Endiaz L. Arsanto , Andy Arvid
Latar Belakang Permasalahan:	<p>Saat ini lisensi yang digunakan sebagian karyawan hanya mencakup aplikasi Office dasar tanpa fitur kolaborasi yang terintegrasi. Akibatnya, kebutuhan kerja seperti penyuntingan dokumen bersama, koordinasi lintas tim, pertukaran file, serta komunikasi formal masih sangat bergantung pada WhatsApp dan penyimpanan pribadi, yang memiliki risiko keamanan data cukup tinggi.</p> <p>Dibutuhkan solusi standard untuk bisa mengakomodir kebutuhan komunikasi baik internal maupun eksternal, tetapi tetap bisa dimonitor dan dijaga informasi yang dikirimkannya.</p>		
Analisa Risiko: <i>Apa risiko jika tidak dijalankan?</i>	<p>Jika tidak segera diambil tindakan untuk melakukan standardisasi penggunaan peralatan komunikasi dan juga tidak adanya kebijakan dan prosedur yang mengatur dan mengikat pada setiap karyawan, akan bisa menimbulkan risiko kebocoran informasi sensitif. Dimana ini merupakan risiko besar, apalagi saat ini sudah diterapkannya Undang Undang Pelindungan Data Pribadi.</p>		
	<input checked="" type="checkbox"/> High	<input type="checkbox"/> Medium	<input type="checkbox"/> Low

Analisa																	
<p>Berdasarkan questioner yang telah dilakukan oleh Tim IT per 28 Juni 2025, adapun penggunaan media komunikasi yang digunakan oleh karyawan antara lain adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Email -> Digunakan untuk komunikasi baik internal maupun eksternal dan juga beberapa digunakan sebagai pertukaran data atau dokumen yang mungkin bisa mengandung informasi sensitif. Whatsapp -> Digunakan untuk komunikasi baik internal maupun eksternal dengan pertimbangan lebih singkat dan pesannya bisa lebih cepat untuk diterima. Penyimpanan Online (Cloud Storage) -> Digunakan untuk kebutuhan pertukaran data dengan pihak eksternal yang biasanya juga digunakan sebagai sarana kolaborasi untuk mengerjakan suatu dokumen secara bersama-sama. Contoh penyimpanan online antara lain: OneDrive, Google Drive. Percakapan online (Conference) -> Digunakan sebagai media komunikasi untuk diskusi bersama baik dengan tim internal maupun tim eksternal. <p>Berdasarkan kebutuhan, adapun perbandingan secara angka untuk penggunaan media komunikasi tersebut sebagai berikut:</p>																	
Email - 303			Kolaborasi (Chat, Conference) – 303			Pertukaran Dokumen											
Internal	External	Tidak Perlu	Internal	Eksternal	Tidak Perlu	Internal	Eksternal	Tidak Perlu									
273	273	30	219	219	84	302**	77	218									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #d9d9d9;"> <th colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">Office 365</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Stok</td> <td style="text-align: center;">Kebutuhan</td> <td style="text-align: center;">Tidak Perlu</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">141</td> <td style="text-align: center;">166</td> <td style="text-align: center;">134</td> </tr> </tbody> </table>									Office 365			Stok	Kebutuhan	Tidak Perlu	141	166	134
Office 365																	
Stok	Kebutuhan	Tidak Perlu															
141	166	134															
<p>Note: ** Angka berdasarkan jumlah user di active directory yang tergabung di group untuk pertukaran file.</p>																	

- Komunikasi Email.

Penggunaan email pengiriman ke luar biasanya digunakan untuk pertukaran data dan komunikasi dengan pihak partner, broker, bank, vendor, TPA, rekanan pelayanan kesehatan, regulator OJK, AAJI, tenaga pemasar bahkan ke nasabah dan juga ke internal. Email ini juga digunakan sebagai sarana untuk mengirimkan pesan dalam jumlah besar ke nasabah. Biasanya untuk keperluan pengiriman notifikasi ataupun info lain dari perusahaan.

Email yang digunakan saat ini adalah Mdaemon. Jika dilihat dari fitur keamanannya, Mdaemon memiliki keterbatasan dimana, saat digunakan melalui web dan mobile, ada risiko data attachment itu bisa di download diluar device milik perusahaan.

- Komunikasi melalui platform chat / conference.

Penggunaan platform komunikasi chat, bisa digunakan untuk keperluan komunikasi langsung dengan pihak partner, broker, TPA, rekanan pelayanan kesehatan, pihak regulator, ataupun nasabah baik individu maupun perusahaan. Selain komunikasi langsung kadang digunakan juga untuk pertukaran data atau dokumen. Platform yang biasa digunakan adalah Whatsapp yang diakses melalui web ataupun yang terinstall di komputer/laptop. Penggunaan platform ini masih ada risiko kebocoran informasi karena whatsapp yang digunakan adalah akun pribadi masing masing individu.

- Pertukaran Data.

Pertukaran data menggunakan platform online digunakan biasanya dikarenakan adanya keterbatasan kapasitas jika menggunakan email, sehingga diperlukan solusi pertukaran data menggunakan platform online seperti onedrive ataupun google drive, tetapi saat ini terdaftar atas nama pribadi masing masing karyawan.

Dengan pertukaran data seperti ini, ada risiko kebocoran data dan informasi ataupun terpublishnya data data yang mungkin mengandung informasi penting atau rahasia di ranah publik.

Untuk pertukaran data di internal, media yang biasa digunakan adalah menggunakan email ataupun sharing folder yang aksesnya diatur sesuai dengan role di masing masing departemen atau divisi.

Usulan Minimum

Dengan melakukan upgrade ke **Microsoft 365 Business Standard**, perusahaan mendapatkan tambahan kapabilitas penting melalui biaya penambahan sekitar **Rp 350.000 per user per tahun**, termasuk:

1. **Aplikasi Office versi desktop, web, dan mobile** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) untuk meningkatkan produktivitas.
2. **Exchange Online (Mailbox 50 GB)** sebagai email server korporasi yang aman dan sesuai standar industri.
3. **Microsoft Teams** sebagai platform kolaborasi dan komunikasi resmi, menggantikan penggunaan WhatsApp untuk komunikasi pekerjaan, sehingga mengurangi risiko kebocoran data.
4. **OneDrive + SharePoint** untuk penyimpanan dan kolaborasi dokumen yang dapat diawasi dan dikelola IT.
5. **MFA & SSO** untuk menguatkan keamanan akses dan mencegah penyalahgunaan akun.

Upgrade ini memastikan seluruh aktivitas komunikasi, pertukaran data, dan kolaborasi dilakukan melalui platform yang **aman, terintegrasi, dapat dimonitor**, dan sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan serta regulasi seperti **UU PDP**.

Untuk tahun **2026** upgrade existing licenses Business standard total plan **160** users dengan asumsi penambahan users 10 new joiner dan 5 untuk spare.

Fitur / Aspek	M365 Apps for Business (Existing)	M365 Business Standard (TOBE)	Office 365 E1
Aplikasi Office Desktop	Ya (Full Desktop + Web + Mobile)	Ya (Full Desktop + Web + Mobile)	Tidak ada desktop (Web + Mobile only)
Aplikasi Office Web + Mobile	Ya	Ya	Ya
Outlook Desktop	Ya	Ya	Tidak Ada
Mailbox Exchange Online	Tidak include email	Ya (50 GB)	Ya (50 GB)
OneDrive	1 TB	1 TB	1 TB
SharePoint	Ya	Ya	Ya
Microsoft Teams	Ya	Ya	Ya
Security	Basic (tanpa compliance email)	Basic SMB Security	Basic Enterprise Security
Limit User	Maks. <= 300 users	Maks. <= 300 users	Tidak terbatas

Kebutuhan Budget

Tahap 1: (160 Users)

Assessment sudah dilakukan oleh tim Microsoft dan melihat kebutuhan dari Equity sendiri, untuk kebutuhan awal disarankan untuk mengganti existing licenses (Microsoft 365 Apps for Business & Microsoft 365 Business Premium) ke Microsoft 365 Business standard (Aplikasi Office + email + One Drive + MS Team + MFA & SSO) sebanyak 145 users dengan budget sbb :

1. Microsoft 365 Business Standard @ IDR .2.076.000
2. Total users: 145 users + 15 Users (New Joiner 2026 (10) & Spare 5 users)

Untuk tahap 1 ini diperkirakan **145** users yang sudah menggunakan Microsoft 365 akan diupgrade lisensinya secara otomatis / seamless ke versi Microsoft 365 Business standard di January 2026.

Budget (OPEX 2026)	M365 Apps for Business (Existing)	M365 Business Standard (TOBE)
Harga / user / tahun (IDR)	1.723.080,00	2.076.000,00
Total / Asumsi 160 users/ year	275.692.800,00	332.160.000,00
Selisih dari Budget tahun lalu / Year	(56.467.200,00)	

ELI akan mengevaluasi kebutuhan yang akan datang dan mempersiapkan rencana jangka Panjang dengan estimasi sebagai berikut:

Tahap 2: (300 Users)

Dengan seiringnya waktu jumlah karyawan baru akan bertambah, apabila kondisi karyawan >300 users maka ada ketentuan dari Microsoft harus menggunakan versi enterprise (E1, E3) tidak boleh menggunakan M365 Business Standard lagi .

Untuk memaksimalkan kebutuhan tambahan adalah 140 users dengan budget sbb :

1. Microsoft 365 Business Standard @IDR .2.076.000
2. 140 users yg akan ke MS Business Standard : 140 users X IDR 2.076.000 = **IDR . 290.640.000**

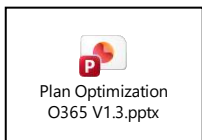
Apabila ditotalkan untuk Tahap 1 & Tahap 2 untuk kebutuhan **Budget 2027** adalah : IDR 332.160.000 + IDR 290.640.000 = **IDR . 622.800.000 / tahun .**


OPEX	Price Per unit (IDR)	Qty	Total Cost (IDR)	Keterangan
Budget 2026	2.076.000,00	160	332.160.000,00	145 users existing + Kebutuhan penambahan 15 users
Budget 2027	2.076.000,00	140	622.800.000,00	User ditentukan yg butuh , Max (160+140) = <=300 users

Tahap 3 (>300 users & Migrasi Mdaemon to Exchange Online)

Total users sebanyak 346 users dengan komposisi license **(300 Business Standard + 46 users E1)** akan dilakukan migrasi mailbox dari Mdaemon secara bertahap untuk itu diperlukan assessment terhadap kondisi existing untuk meminimalisir resiko kegagalan perpindahan dari Mdaemon ke Exchange dengan melakukan system readiness checking dari existing mail server(Mdaemon)

Note: Untuk Plan detil terlampir di attachment (File Plan Optimization O365 V1.3)



Tinjauan	
Latar Belakang Permasalahan:	
Hasil Tinjauan dan Tindak Lanjut:	
Keputusan Akhir:	<input type="checkbox"/> Approved <input type="checkbox"/> Rejected <input type="checkbox"/> Postponed To _____
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Dibuat Oleh,</p>  <p>(_____) Head of IT Operations</p> </div> <div> <p>Ditinjau Oleh,</p> <p>(_____) Head of IT</p> </div> <div> <p>(_____) PLT CTO</p> </div> </div>	