

Приложение №1
Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

г. Москва
2012г.



Коды ответов от хоста банка.

При проведении авторизации по банковской карте, на кассу возвращается код ошибки и его расшифровка.

Список возвращаемых кодов ответов с расшифровками приводиться ниже:

Response Code	Description	
00	Approved	транзакция проведена успешно
01	Refer to issuer	обратитесь в банк
02	Refer to issuer (special)	обратитесь в банк
03	Invalid merchant	у тсп неверно настроен пос-терминал
04	Pick up card	карта заблокирована окончательно и изымается; либо карта заблокирована после превышения попыток неправильного ввода пин-кода; карту изъять
05	Do not honor	карта заблокирована, либо проблемы со связью с банком-эмитентом.
06	Error	ошибки со связью, настройками или оборудованием.
07	Fraud	попытка воспользоваться картой, заблокированной по причине мошеннических операций, карту изъять
08	Honor with identification	необходима идентификация (подтверждение личности клиента)
09	Request in progress	запросы в процессе (необходимо ждать завершения процесса)
10	Approved for partial amount	транзакция проведена успешно, но только на часть суммы
11	VIP Approval	транзакция проведена успешно
12	Invalid transaction	неверная транзакция
13	Invalid amount	неверная сумма
14	Card number does not exist	номер карты не существует
15	No such issuer	неизвестный эмитент
17	Customer cancellation	отмена операции по инициативе держателя карты
18	Customer dispute	клиенту необходимо связаться с эмитентом
19	Re-enter transaction	необходимость повторить транзакцию
20	Invalid response	некорректный ответ
21	No action taken (no match)	эмитент отклоняет без объяснения причины
22	Suspected malfunction	возможен сбой
30	Format error	некорректные данные
31	Issuer sign-off	эмитент недоступен
33	Expired card	срок действия карты истек
38	Allowable PIN tries exceeded	превышены попытки неправильного ввода пин- кода, карта изымается банкоматом
41	Pick up card (lost card)	попытка воспользоваться утерянной картой, карта изымается

Response Code	Description	
43	Pick up card (stolen card)	попытка воспользоваться украденной картой, карта изымается
51	Not sufficient funds	доступного баланса не достаточно
54	Expired card	срок действия карты истек
55	Incorrect PIN	введен неправильный пин, карта не изымается
56	No card record	
57	Transaction not permitted to card	запрещённый тип транзакции для карты
58	Transaction not permitted to card	запрещённый тип транзакции для карты
59	Suspected fraud	подозрение в мошенничестве
68	Response received too late	получение слишком позднего ответа
75	Too many wrong PIN tries	превышены попытки неправильного ввода пин- кода
76	Previous message not found	неудачная попытка провести отмену/возврат операции
77	Data does not match original message	неудачная попытка провести отмену/возврат операции
81	Cryptographic error in PIN	ошибка проверки pin
82	Incorrect CVV	ошибка проверки cvv
83	Unable to verify PIN	невозможно проверить pin
85	No reason to decline	успешная нефинансовая операция (смена pin, маленькая сумма)
88	Cryptographic failure	ошибка шифрования
89	Authentication failure	ошибка аутентификации
91	Issuer or switch inoperative	банк-эмитент не доступен
92	No routing path	проблемы со связью (проблемы в маршрутизации)
94	Duplicate transmission	повторная транзакция
95	Reconcile error	
96	System malfunction	проблемы с оборудованием.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Формат банковских слипов.

После получения ответа на авторизацию по банковской карте, касса должна распечатать два банковских слипа. Кроме того производится печать и обычного чека без внесения денежных средств в кассу.

В слипе по авторизации должны содержаться следующие поля:

- 1) Шапка чека. Здесь указывается физический адрес и наименование ТСП.
- 2) Наименование банка (ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»)
- 3) Номер банковского терминала
- 4) Дата и время проведения авторизации по карте.
- 5) Тип операции.
- 6) Сумма авторизации.
- 7) Замаскированный номер карты (открытыми остаются только последние 4ре цифры номера карты).
- 8) Тип карты (При авторизации по магнитной полосе значение берётся из поля «CardType», при авторизации через чип ридер или ридер бесконтактных карт берётся из поля «APP»)*
- 9) Номер транзакции
- 10)Код ответа по операции**
- 11)Код авторизации
- 12)Номер ссылки (RRN)
- 13)Расшифровка кода ответа.
- 14)Строка для подписи клиента
- 15)Строка для подписи кассира
- 16)При проведении авторизации по чиповым и бесконтактным картам, добавляются следующие поля:
 - I. Имя держателя карты
 - II. AID
 - III. TC (Transaction certificate)

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

IV. App (в этом случае тип карты подставляется из этого поля)

* При авторизации через ридер бесконтактных карт, добавляется подпись "PayPass", см. пример чека.

**При получении кода ответа длиной в один символ нужно добавить лидирующий «0». Например, при успешной авторизации на кассу возвращается код ответа «0», на банковском слипе должно быть отражено «00».

Внимание! Требование по печати подписи клиента при авторизации по магнитной полосе карты или через чип ридер:

- а) Если был введен пин код, то подпись клиента не печатается
- б) Если пин код не вводился, верификация авторизации подтверждается подписью клиента.

Внимание! Требование по печати подписи клиента при авторизации через бесконтактный ридер:

- а) Если был введен пин код, то подпись клиента не печатается
- б) Если пин код не вводился:
 - I) Сумма авторизации до 1000 рублей, подпись клиента не печатается.
 - II) Сумма авторизации от 1000 рублей, подпись клиента печатается.

Формат слипа по выгрузке итогов пин пада с хостом банка.

В кассовом интерфейсе, нужно добавить кнопку для отправки пин паду команды для инициирования сверки итогов. Можно привязать к закрытию смены или к снятию z-отчета.

По завершению операции пин пад вернёт на кассу информацию с кодом ответа (0 — Одобрено), типом операции. Получив ответ, касса должна распечатать чек со следующими значениями:

- Тип операции;
- дата/время (берётся локальное время ОС);
- Код ответа;
- Если получен код ответа «0», нужно напечатать «**Операция выполнена**»;
- Если код ответа отличный от «0», тогда нужно напечатать «**Операция не выполнена**»;

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Важно: Информация о статусе выполнения операции. Так же должна быть отображена на экране кассы.

Важно: Если сверка итогов будет выполнена с ошибкой, операцию нужно повторить.

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образцы банковских слипов.

Банковский слип по чиповой карте без верификации по пин коду:

Наименование ТСП	
Фактический адрес ТСП	
ЗАО «Райффайзенбанк»	
Номер терминала	12584001
Дата 06.09.11	Время 12:37
Тип операции	Оплата
Сумма	1594,52руб.
Номер карты	*****0424
Тип карты	Visa
Номер ссылки (RRN)	000487085245
Номер транзакции	13040
Код авторизации	84A1HZ
Код ответа	00
ОДОБРЕНО	
Владелец карты	Petrov/Aleksey
AID	A000000003208
ТС	25042871FE5DDE10
<hr/>	
Подпись клиента	
<hr/>	
Подпись кассира	

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Банковский слип по чиповой карте с верификацией по пин коду:

Наименование ТСП	
Фактический адрес ТСП	
ЗАО «Райффайзенбанк»	
Номер терминала	12584001
Дата 06.09.11	Время 12:37
Тип операции	Оплата
Сумма	1594,52руб.
Номер карты	*****0424
Тип карты	Visa
Номер ссылки (RRN)	000487085245
Номер транзакции	13040
Код авторизации	84A1HZ
Код ответа	00
ОДОБРЕНО С ПИН	
Владелец карты	Petrov/Aleksey
AID	A000000003208
ТС	25042871FE5DDE10
<hr/>	
Подпись кассира	

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа авторизации по магнитной полосе, без верификации по пин коду на сумму от 1000 рублей:

Наименование ТСП			
Фактический адрес ТСП			
ЗАО «Райффайзенбанк»			
Номер терминала	12584001		
Дата	06.09.11	Время	12:35
Тип операции	Оплата		
Сумма	1370,54 руб.		
Номер карты	*****0182		
Тип карты	Visa		
Номер ссылки (RRN)	000487085299		
Номер транзакции	10020		
Код авторизации	84A1HU		
Код ответа	00		
ОДОБРЕНО			
<hr/>			
Подпись клиента			
<hr/>			
Подпись кассира			

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа авторизации по магнитной полосе, с верификацией по пин коду:

Наименование ТСП			
Фактический адрес ТСП			
ЗАО «Райффайзенбанк»			
Номер терминала	12584001		
Дата	06.09.11	Время	12:35
Тип операции	Оплата		
Сумма	137,54 руб.		
Номер карты	*****0182		
Тип карты	Visa		
Номер ссылки (RRN)	000487085299		
Номер транзакции	10020		
Код авторизации	84A1HU		
Код ответа	00		
ОДОБРЕНО С ПИН			
<hr/>			
Подпись кассира			

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа по операциям с картами PayPass (бесконтактные карты):

Операция суммой <1000 рублей (или 30\$) - Терминал не требует ввода ПИН кода.

Наименование ТСП	
Фактический адрес ТСП	
ЗАО «Райффайзенбанк»	
Номер терминала	12584001
Дата 06.09.11	Время 12:37
Тип операции	Оплата
Сумма	153,82руб.
Номер карты	*****0424
Тип карты	Master Card PAYPASS
Номер ссылки (RRN)	000487085245
Номер транзакции	13040
Код авторизации	84A1HZ
Код ответа	00
ОДОБРЕНО	
Владелец карты	Petrov/Aleksey
AID	A000000003208
ТС	25042871FE5DDE10
Подпись кассира	

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа на сумму больше 1000 руб., без верификации по пин коду.

Наименование ТСП	
Фактический адрес ТСП	
ЗАО «Райффайзенбанк»	
Номер терминала	12584001
Дата 06.09.11	Время 12:37
Тип операции	Оплата
Сумма	1594,52руб.
Номер карты	*****0424
Тип карты	Master Card PAYPASS
Номер ссылки (RRN)	000487085245
Номер транзакции	13040
Код авторизации	84A1HZ
Код ответа	00
ОДОБРЕНО	
Владелец карты	Petrov/Aleksey
AID	A000000003208
ТС	25042871FE5DDE10
<hr/>	
Подпись клиента	
<hr/>	
Подпись кассира	

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа на сумму больше 1000 руб., с верификацией по пин коду.

Наименование ТСП	
Фактический адрес ТСП	
ЗАО «Райффайзенбанк»	
Номер терминала	12584001
Дата 06.09.11	Время 12:37
Тип операции	Оплата
Сумма	1724,52руб.
Номер карты	*****0424
Тип карты	Master Card PAYPASS
Номер ссылки (RRN)	000487085245
Номер транзакции	13040
Код авторизации	84A1HZ
Код ответа	00
ОДОБРЕНО С ПИН	
Владелец карты	Petrov/Aleksey
AID	A000000003208
ТС	25042871FE5DDE10
Подпись кассира	

Коды ответов от хоста банка и формат формирования банковских слипов по авторизациям на процессинговый центр банка.

Дата	18.10.2012
Версия	2.1

Образец слипа по сверки итогов пин пада.

Успешная сверка итогов:

Наименование ТСП			
Фактический адрес ТСП			
ЗАО «Райффайзенбанк»			
Дата	06.09.11	Время	12:37
Тип операции	Сверка итогов		
Код ответа	00		
Операция выполнена			

Отказной слип по сверки итогов:

Наименование ТСП			
Фактический адрес ТСП			
ЗАО «Райффайзенбанк»			
Дата	06.09.11	Время	12:37
Тип операции	Сверка итогов		
Код ответа	912		
Операция не выполнена			