

Приложение
к приказу Банка ВТБ (ПАО)
№ _____ от __.__.2020 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА «DEVELOPER.VTB.RU»

(в редакции от __.__.20__)

Совершая любое действие на Сайте, в том числе путем проставления отметки в «чек-боксе» с текстом «Согласен с условиями Пользовательского соглашения» и завершения регистрации на Сайте путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего пользовательского соглашения сайта «developer.vtb.ru».

В случае несогласия с отдельными положениями либо с настоящим пользовательским соглашением сайта «developer.vtb.ru» в целом, Пользователь обязан немедленно покинуть Сайт.

«Банк» – Банк ВТБ (ПАО) (190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 29), осуществляющий администрирование Сайта.

«Пользователь» – физическое лицо, являющееся посетителем Сайта.

«Сайт» – информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http://developer.vtb.ru>.

1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования Сайта Пользователем.
2. Доступ в закрытые (недоступные неограниченному кругу лиц) разделы Сайта предоставляется на условиях настоящего Соглашения только Пользователям, прошедшим регистрацию на Сайте.
3. Для регистрации на Сайте Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму, размещенную в сети интернет по адресу: <http://developer.vtb.ru>, указав необходимую информацию.

Банк не осуществляет проверку достоверности и полноты сведений, указанных Пользователем, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к настоящему Соглашению.

Для подтверждения регистрации на Сайте Пользователю необходимо пройти по ссылке, полученной по адресу электронной почты, указанному при заполнении регистрационной формы. После перехода по указанной ссылке регистрация Пользователя на Сайте считается завершенной.

4. После завершения регистрации Пользователю будет доступно использование Сайта в соответствии с назначением, указанным в приложении 1 к настоящему Соглашению.
5. Все действия, совершаемые под учетной записью Пользователя, считаются совершенными лично Пользователем.
6. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и конфиденциальность сведений об

учетной записи (логин) и данных, необходимых для доступа к учетной записи (пароль), а также несет ответственность за все действия, совершенные с использованием учетной записи на Сайте.

7. Пользователь признает и согласен с тем, что:

7.1. Банк имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя на Сайте без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

7.2. Банк имеет право прекратить или приостановить доступ Пользователя к отдельным разделам Сайта или Сайта в целом без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

7.3. Пользователь использует Сайт на свой риск;

7.4. Сайт доступен Пользователю для использования на условиях «as is» («как есть»);

7.5. Пользователю запрещено без письменного согласования с Банком копировать дизайн Сайта, его структуру и отдельные элементы;

7.6. Сайт работает в тестовом режиме, бесперебойная работа Сайта Банком не гарантирована;

7.7. Любые публичные сообщения Пользователя, относящиеся к предмету настоящего Соглашения, должны быть согласованы Пользователем с Банком заранее;

7.8. Недопустимо предоставление Пользователем Банку конфиденциальной информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая информацию, содержащую коммерческую тайну;

7.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с приложением 2 к настоящему Соглашению.

8. Банк не несет ответственности за соответствие функционала Сайта ожиданиям Пользователя, надежность, бесперебойность, ошибки в работе Сайта, а также за любые убытки, причиненные Пользователю в результате использования Сайта. Ответственность Банка по Соглашению ограничена суммой реального ущерба, причиненного Пользователю, но в любом случае не превышающей десяти тысяч рублей.

9. Размещенная на Сайте информация коммерческого или некоммерческого характера о любом продукте (услуге) третьего лица не является одобрением или рекомендацией данного продукта (услуги) со стороны Банка.

На Сайте могут быть размещены ссылки на сайты третьих лиц. Банк не несет ответственности за информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, а также за последствия использования Пользователем таких сайтов.

10. Ничто в Соглашении не подразумевает возникновения прав и обязанностей между Пользователем и Банком, прямо не указанных в Соглашении. В случае возникновения обязательств, выходящих за рамки Соглашения и/или носящих финансовый характер, они будут регулироваться отдельными договорами, заключаемыми между Пользователем и Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

11. Соглашение может быть изменено Банком в любой момент без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте по адресу: <http://developer.vtb.ru/offer>.

12. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальность данного Соглашения. Продолжение использования Пользователем Сайта после любых изменений Соглашения подразумевает согласие Пользователя со всеми изменениями и дополнениями.

13. Все приложения составляют неотъемлемую часть настоящего Соглашения.

14. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном преамбулой Соглашения, и заключается на неопределенный срок.

15. В случае переноса Сайта на новую платформу, редизайна Сайта, изменения сетевого адреса Сайта Пользовательское соглашение не прекращает свое действие.

16. Настоящее Соглашение не является предварительным договором, агентским договором, договором простого товарищества или иным договором о ведении совместной деятельности. Пользователь и Банк не принимают на себя обязанности на основании него заключить в дальнейшем другие договоры (соглашения) и не вправе понуждать к этому друг друга в судебном порядке. Все споры и разногласия, возникшие из Соглашения или в связи с ним, решаются Пользователем и Банком путем переговоров.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ САЙТА «DEVELOPER.VTB.RU»
(УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К API)

«API» (Application Programming Interface) – набор технических методов, содержащий описание способов организации взаимодействия информационных систем друг с другом с целью обмена данными.

«Secret key» – уникальная последовательность символов, необходимая для взаимодействия Программного приложения с системами Банка посредством Опубликованных API и идентифицирующая Программное приложение.

«Данные» – информация, доступ к которой предоставляется Банком через Опубликованные API в порядке и на условиях настоящего Приложения.

«Личный кабинет» – специальный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и авторизации на Сайте с использованием аутентификационных (учетных) данных.

«Опубликованные API» - API Банка, опубликованные на Сайте, взаимодействие с которыми позволяет Программному приложению получать доступ к Данным в порядке и на условиях Соглашения.

«Программное приложение» – программа для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), используемая Пользователем для взаимодействия с системами Банка посредством Опубликованных API.

1. Настоящее Приложение к Соглашению (далее – Приложение) определяет назначение Сайта в части предоставления Пользователю удаленного доступа к Данным для их использования в Программном приложении в порядке и на условиях настоящего Приложения.

2. В рамках настоящего Приложения Пользователю предоставляется доступ к Данным для целей взаимодействия Программного приложения с системами Банка, осуществляемого посредством Опубликованных API, в режиме тестовой эксплуатации без взимания платы. Все Данные являются (i) сведениями, искусственно сгенерированными, либо (ii) общедоступными сведениями, в отношении доступа к которым не установлены какие-либо ограничения (далее – публично доступные сведения).

3. Перечень и описание Опубликованных API размещаются Банком на Сайте, а спецификации Опубликованных API – на Сайте и/или в Личном кабинете.

4. Для получения доступа к Данным Пользователю необходимо:

4.1. зарегистрироваться на Сайте. Банк не осуществляет проверку достоверности и полноты сведений, указанных Пользователем при регистрации, при этом Банк вправе запросить подтверждение адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации;

4.2. авторизоваться в Личном кабинете. Информация, размещаемая Пользователем в Личном кабинете, (i) не должна содержать сведения, составляющие охраняемую законом тайну, (ii) должна относиться к деятельности, осуществляемой или планируемой к осуществлению на территории Российской Федерации;

4.3. зарегистрировать Программное(-ые) приложение(-я). Для регистрации Программного приложения Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму, доступную в Личном кабинете, указав информацию по вопросам, представленным в регистрационной форме. По окончании регистрации Программного приложения в Личном кабинете Пользователя отобразится Secret Key. Пользователю необходимо самостоятельно сохранить Secret Key в целях обеспечения конфиденциального хранения информации о нем согласно условиям п. 7.3. настоящего Приложения. Банк по собственному усмотрению и без объяснения причин принимает решение о предоставлении Пользователю Secret key;

- 4.4. выбрать Опубликованные API для использования в Программном приложении путем подписки на соответствующий(-ие) вид(-ы) Опубликованных API, осуществляемой посредством средств, предусмотренных функционалом Сайта;
- 4.5. соблюдать условия Соглашения.

5. Выбор Опубликованных API для использования в Программном приложении осуществляется Пользователем в интерфейсе Личного кабинета.

6. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что:

6.1. для получения доступа к Данным Пользователю может потребоваться осуществить своими силами и за свой счет действия, необходимые для взаимодействия Программного приложения и систем Банка, включая, но не ограничиваясь, доработку и/или настройку Программного приложения;

6.2. функциональность Сайта носит исключительно информационный характер, связана с предоставлением Пользователю доступа к Данным, при этом вся деятельность по использованию Данных осуществляется непосредственно Пользователем на свой риск;

6.3. Банк не является и не может являться лицом, ответственным за любые действия, совершаемые Пользователем при использовании Опубликованных API, а также за действия, связанные с использованием Данных.

7. Пользователь обязан:

7.1. при использовании Опубликованных API соблюдать ограничение по количеству запросов, осуществляемых при обращении Программного приложения к системам Банка посредством Опубликованных API (далее – запросы). Допустимое количество запросов применительно к каждому виду Опубликованных API отображается в Личном кабинете и/или в соответствующем разделе Сайта;

7.2. использовать Опубликованные API и/или Данные исключительно в соответствии с условиями и ограничениями, установленными в настоящем Приложении, в частности:

- Опубликованные API и Данные не должны использоваться для совершения действий / деятельности, нарушающих(-ей) требования законодательства Российской Федерации и права третьих лиц;

- не использовать Данные (за исключением публично доступных сведений) в Программном приложении, доступном третьим лицам для эксплуатации;

7.3. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих аутентификационных данных и Secret Key, используемых для доступа к Личному кабинету и/или к Опубликованным API. На Пользователе в полном объеме лежит риск последствий утраты и/или разглашения Secret Key. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и конфиденциальность сведений о Secret Key, а также несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Secret Key на Сайте.

Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Банк путем обращения по адресу электронной почты: developer@vtb.ru в случае утраты и/или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих аутентификационных данных, используемых для доступа к Личному кабинету, Опубликованным API и другим компонентам Сайта;

7.4. предоставлять Банку информацию, необходимую для предоставления доступа к Данным;

7.5. не допускать вредоносного воздействия на системы Банка с использованием функционала API.

8. Банк вправе:

8.1. вносить изменения в Опубликованные API и/или Данные, устанавливать ограничения в отношении Опубликованных API и/или Данных без уведомления Пользователя и без объяснения причин;

8.2. отказать Пользователю в регистрации Программного приложения, доступе к Опубликованным API и/или Данным без уведомления Пользователя и без объяснения причин;

8.3. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Приложению.

9. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

9.1. Пользователь обладает необходимой право- и дееспособностью, а также правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для принятия и исполнения условий Соглашения;

9.2. осуществляя регистрацию на Сайте, Пользователь действует от своего имени и указывает в отношении себя достоверные данные;

9.3. Пользователь использует Программное приложение на законных основаниях для взаимодействия с системами Банка посредством Опубликованных API;

9.4. сервисы / услуги, доступные посредством Программного приложения, предоставляются непосредственно Пользователем;

9.5. Программное приложение, в котором будут задействованы Данные (за исключением публично доступных сведений), используется в тестовом режиме, не подразумевающим доступ третьих лиц к Программному приложению;

9.6. функционирование Программного приложения не нарушает действующего законодательства Российской Федерации, права Банка и третьих лиц.

10. Пользователь несет полную ответственность за (i) последствия использования Данных, полученных посредством Опубликованных API и используемых в Программном приложении, (ii) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц, освобождая Банк от любых претензий со стороны третьих лиц в отношении использования Данных.

11. При предъявлении третьими лицами претензий к Банку по поводу использования Пользователем Опубликованных API и/или Данных, Пользователь обязуется урегулировать претензии третьих лиц в досудебном порядке от своего имени и за свой счет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ САЙТА «DEVELOPER.VTB.RU»
(ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

«Cookie» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

«IP-адрес» - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

«Зарегистрированный Пользователь» – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте.

Остальные используемые в настоящем Приложении термины в части, касающейся персональных данных, применяются и толкуются, исходя из их значений, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1. Перечень данных

Банк обрабатывает:

- персональные данные, которые предоставляют субъекты персональных данных (Пользователи) при совершении процедуры регистрации на Сайте, в том числе при заполнении регистрационной формы: адрес электронный почты;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователи используют Сайт, в том числе: технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookie», которые были отправлены на устройство соответствующего Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Цели и порядок обработки данных

2.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Зарегистрированных Пользователей с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, с целью регистрации Пользователем Программных приложений на Сайте для получения доступа к Опубликованным API, а также дальнейшего взаимодействия с Зарегистрированными Пользователями в течение срока, указанного в разделе 4 настоящего Приложения, в том числе:

- регистрации Пользователей для создания учетной записи на Сайте для предоставления доступа к отдельным разделам Сайта, в том числе к закрытым (недоступным неограниченному кругу лиц);
- обеспечения консультационной и технической поддержки Пользователей;
- взаимодействия с Пользователем представителей Банка и получения Пользователями информационных рассылок и новостных материалов Банка;
- предоставления ответов на запросы Пользователей;
- организации участия Пользователей в проводимых Банком мероприятиях и опросах;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

2.2. Банк осуществляет обработку технических данных с использованием средств автоматизации, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение для:

- обеспечения полноценного функционирования Сайта;
- улучшения работы Сайта;
- формирования статистических исследований и обзоров.

Для обработки технических данных на Сайте используется сервис Яндекс.Метрика.

2.2.1. Использование сервиса Яндекс.Метрика Банком производится в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика, размещенными в сети интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

Перечень данных, собираемых сервисом Яндекс.Метрика, размещен в сети интернет по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.

Сервис Яндекс.Метрика собирает данные о посещениях Сайта Пользователями, данные об устройстве Пользователя, и в автоматическом режиме передает их ООО «Яндекс» для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью сервиса как Банку, так и ООО «Яндекс» в его собственных целях.

Используя Сайт, Пользователь дает согласие и разрешение (1) на обработку своих данных Банком, включая, но не ограничиваясь, данных о своих интересах и поведении в сети интернет, с использованием средств автоматизации следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, (2) на передачу и обработку таких данных ООО «Яндекс» в целях, установленных Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/), следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также (3) на использование таких данных в составе функции «Параметры посетителей», предусмотренной Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/), Банком, ООО «Яндекс» и его аффилированным лицам.

2.2.3. Пользователь имеет возможность отключить cookie в настройках браузера, при этом Банк не гарантирует корректность работы Сайта, а также работоспособность и возможность использования Сайта Пользователем. В случае несогласия с обработкой данных сервисом Яндекс.Метрика Пользователь может самостоятельно скачать с сайта Яндекс, установить и использовать блокировщик Яндекс.Метрики¹, в противном случае Пользователь обязан покинуть Сайт.

3. Банк не размещает персональные данные в общедоступных источниках, не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4. Срок обработки персональных данных

4.1. Срок обработки персональных данных Зарегистрированного Пользователя – в течение всего срока действия Соглашения либо до наступления более раннего из событий: до утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных либо до удаления Зарегистрированным Пользователем своей учетной записи с Сайта, если иное не предусмотрено Законом.

4.2. В случаях достижения или утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных либо удаления Зарегистрированным Пользователем своей учетной записи с Сайта Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней соответственно со дня достижения или утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных либо удаления Зарегистрированным Пользователем своей учетной записи, если иное не предусмотрено Законом.

¹ Блокировщик Яндекс.Метрика представляет собой плагин для браузера, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере посетителя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику.

При удалении Зарегистрированным Пользователем своей учетной записи с Сайта:

- Пользователь отказывается от дальнейшего взаимодействия с Банком и от доступа к Опубликованным API;
- Банк в сроки, определенные в настоящем пункте, удаляет с Сайта информацию, содержащую персональные данные Пользователя.

5. Права субъектов персональных данных

Пользователи имеют право на:

- получение информации об их персональных данных, обрабатываемых Банком;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование (если функционал Сайта позволит осуществить блокирование) или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- защиту своих прав и законных интересов;
- обжалование действия или бездействия Банка, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Банк принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.