

# Опыты на людях в IT

Проверка больших нововведений с привлечением  
стороннего человеческого ресурса

## Обо мне

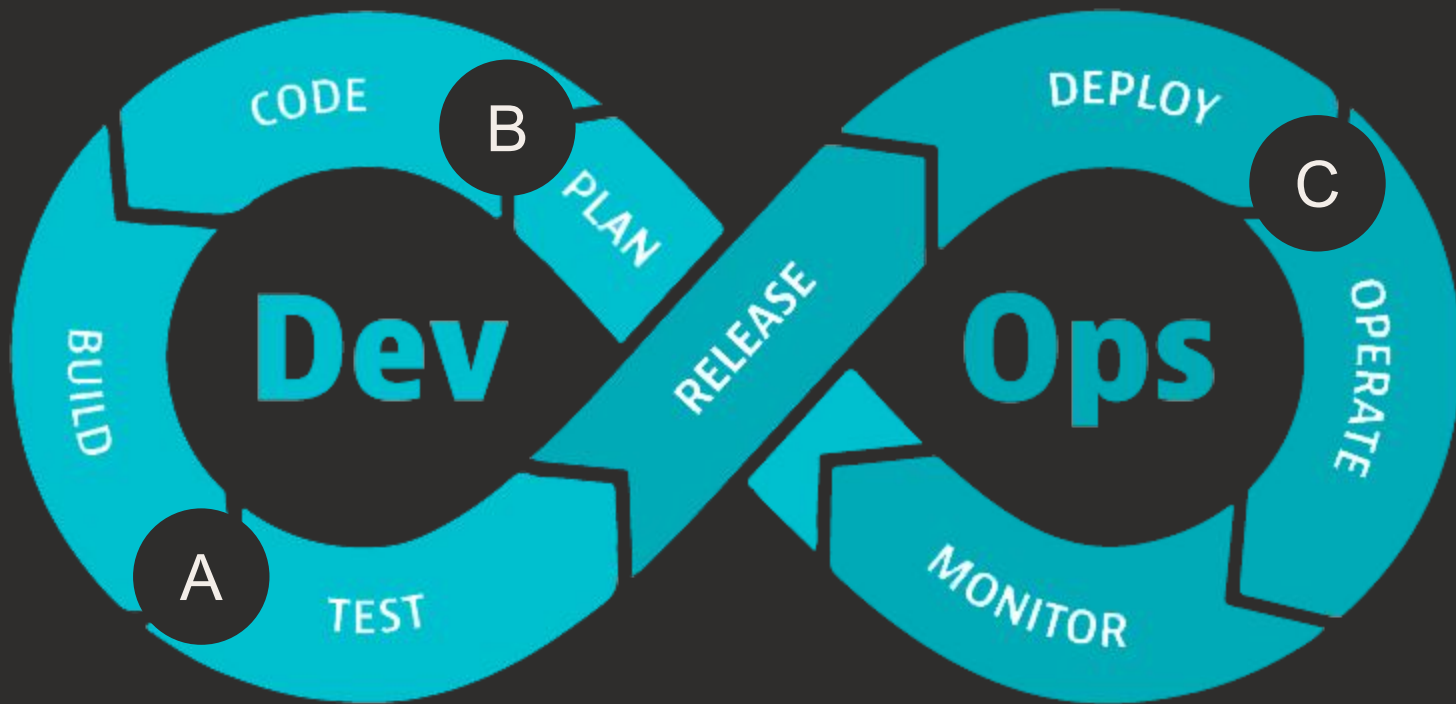
Андрей Назаренко

QA-engineer

Инженер контроля качества в  
подразделении IT BEFREE  
MELON FASHION GROUP

# Befree



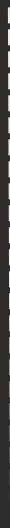


# Фокус стороны тестирования

Shift-left

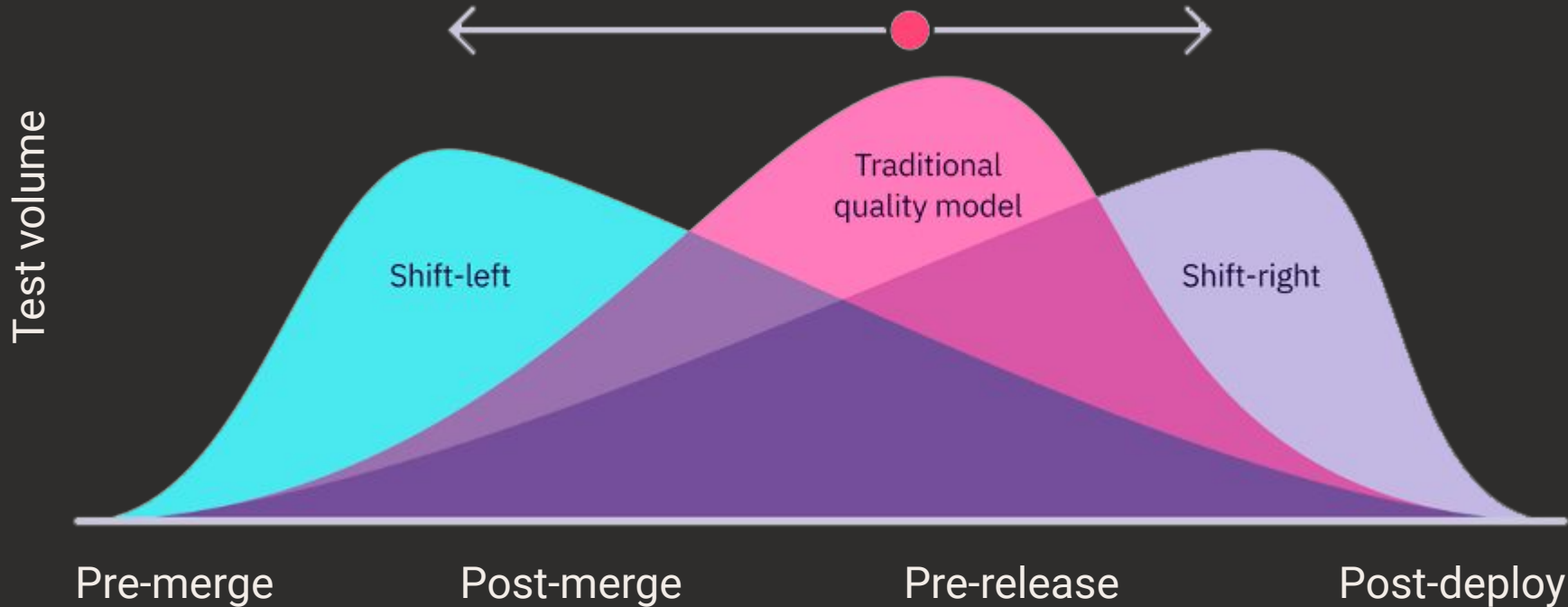


Деплой на прод



Shift-right





# О пользовательском опыте

- Бета - тестирование
- A/B - тестирование
- Синтетическое тестирование
- Канареечный деплой



- Синие - зеленый деплой



# Бета-тестирование

## Плюсы:

- Обратная связь от активных пользователей продукта
- Готовность системы к обслуживанию
- Рост осведомленности о продукте

## Минусы:

- Разница окружений усложняет подтверждение бага
- Дублирование дефектов
- Недостаток профессиональных навыков



# A/B - тестирование

## Плюсы:

- База знаний проверенных гипотез
- Можно проверить всё
- Обратная связь и предложения по доработке

## Минусы:

- Требование к формулированию гипотезы
- Узконаправленность тестирования
- Результаты непостоянны





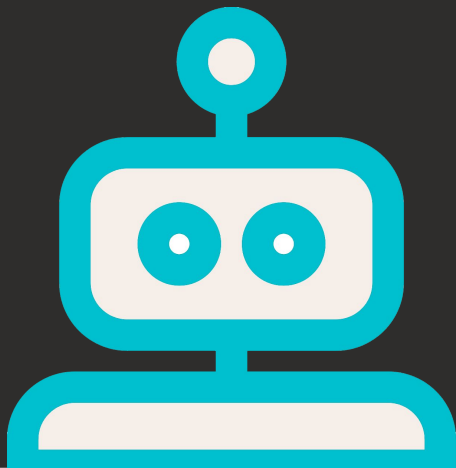
# Синтетический мониторинг

## Плюсы:

- Упрощение и стандартизация
- Автоматизация
- Генерация серьезной нагрузки

## Минусы:

- Скрытый пользовательский опыт
- Направленность создаваемой нагрузки
- Неустойчивая работа



# Канареечный релиз

## Плюсы:

- Скорость релиза нововведений
- Аналитика нововведений на живых данных
- Контролируемая степень риска

## Минусы:

- Не универсальное решение
- Требования к архитектуре
- Чувствительность к контролю и анализу



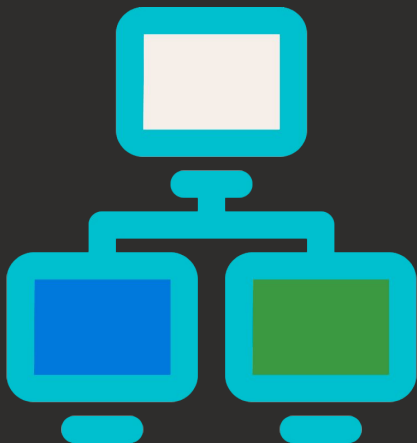
# Сине-зеленый деплой \*

Плюсы:

- Снижение риска развертывания
- Поддержка правостороннего тестирования
- Быстрый откат

Минусы:

- Дополнительное обслуживание среды
- Нарастающие проблемы с базой данных
- Настройка мониторинга



# Выводы

- Тестирование на пользователе перестало быть плохим тоном;
- Правосторонний подход не универсальное решение;
- Проведение тестирования на пользователе в итоге лучше сказывается на опыте самого же пользователя;
- За кажущейся простотой решения скрывается сложность организации и аналитики;
- Классическое тестирование не теряет своей актуальности.

Спасибо за внимание

