A Two-level Classification of Speech Acts for Crisis Management in Social Media

Auteurs: Enzo Laurenti, Nils Bourgon, Farah Benamara, Alda Mari, Veronique Moriceau, Camille Courgeon

Presenté par : Doruntina Fazliu et Iuliia Arsenteva

Plan de présentation

O1 Introduction 02

Article

Présentation de l'article, méthodes utilisés et résultats

03

Notre recherche

Présentation de notre travail basé sur l'article 04

Conclusion

Nos critiques et résultats

O1 Introduction

Introduction

Nous présentons la première étude basée sur corpus pour mesurer l'impact des actes de langage dans les messages postés lors d'événements de crise dans les médias sociaux.

D'abord nous voulons:

- mesurer l'impact de SA dans la détection d'intentions lors d'événements de crise dans des données annotées manuellement, et
- 2. Explorer la faisabilité de la détection automatique de SA dans des corpus de crise.



O2 Article

- Speech act
- Classification et annotations
- Data et Annotation
- Automatic Detection of SA

Speech Act ou Acte de Langage

Un acte de langage (ou acte de parole) est un moyen mis en œuvre par un locuteur pour agir sur son environnement par ses mots : il cherche à informer, inciter, demander, convaincre, promettre, etc. son ou ses interlocuteurs par ce moyen.



Classification et annotations

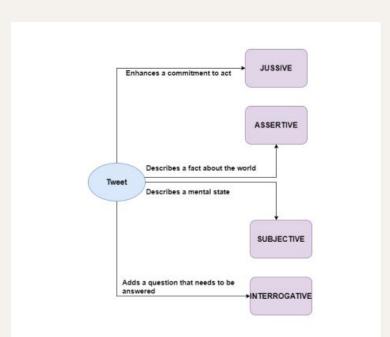


Figure 1: A classification for tweets that makes use of four illocutionary categories.

Niveau 1

JUSSIVES - renforce l'engagement à agir #Inondation Si vous êtes en zone inondable, découvrez comment préparer un kit de survie

ASSERTIVE - décrit un fait dans le monde Inondations dans l'Aude : la région débloque 25 M€, le président Macron sur place lundi

SUBJECTIVE - décrit un état mental Grosse pensée à ma Laure qui est en Martinique avec l'ouragan

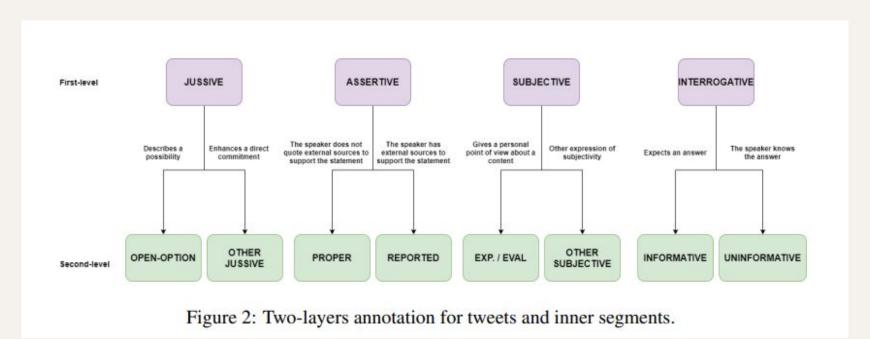
INTERROGATIVE - une question dont on attend une réponse Salut Chelsea, comment ça va, la tempête, par chez vous?

OTHERS

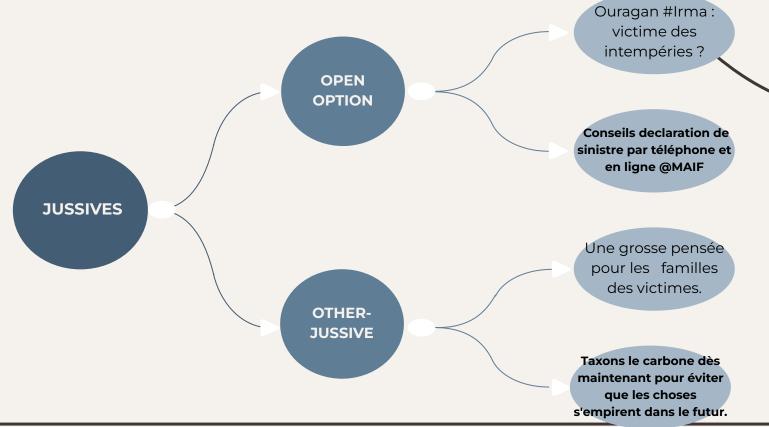
Simulation #3D d'une #inondation à Issy-les-Moulineaux merci a @Ubick3D pour le prêt^ #ortho3D #InterAtlas

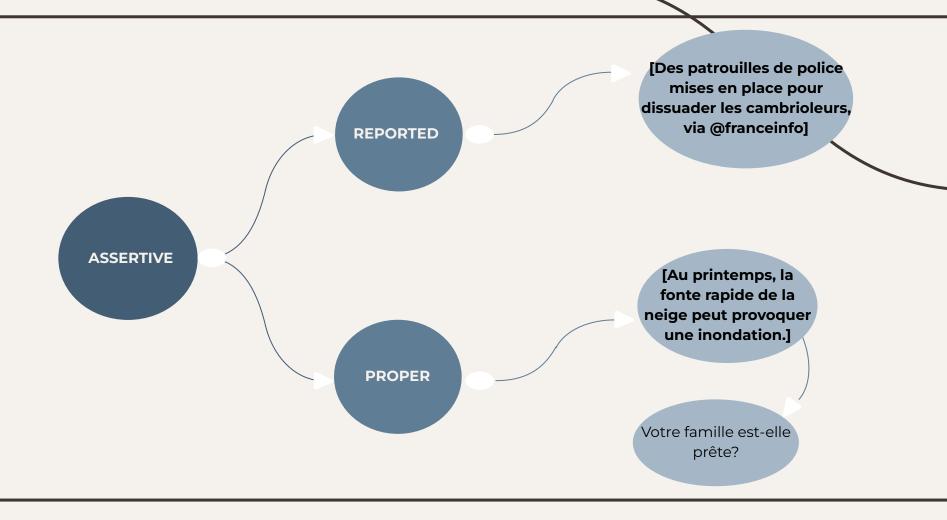
Classification et annotations

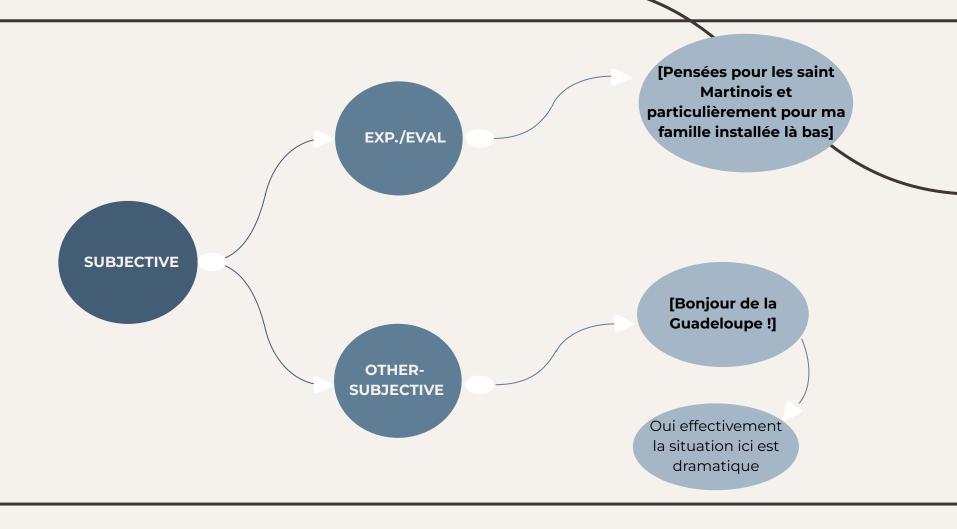
Niveau 2

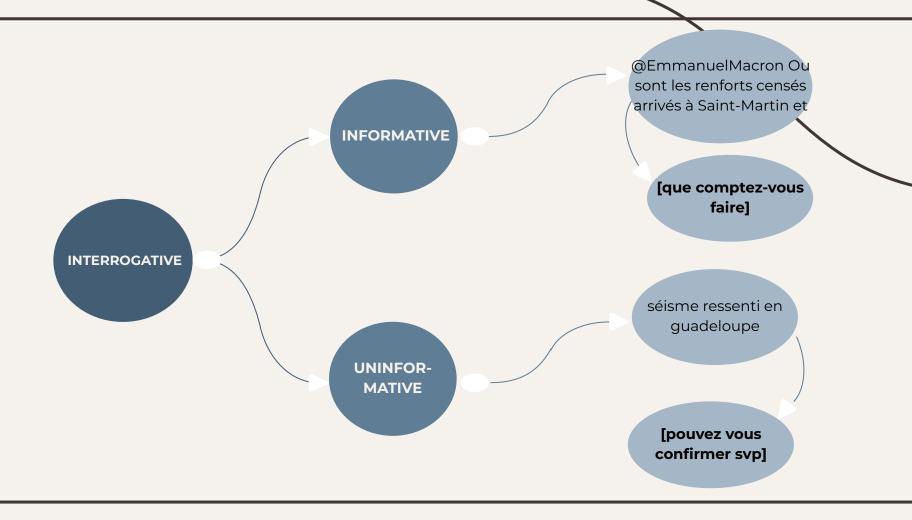


Classification et annotations



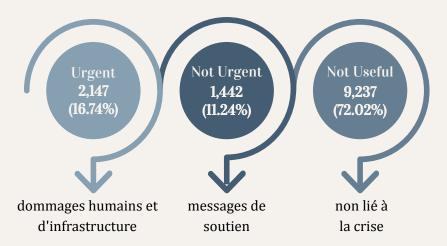






Data et Annotation

Le corpus consiste de **12 826** tweets français (Kozlowski et al., 2020) collectés à partir de mots clés dédiés aux crises écologiques survenues en France de 2016 à 2019 et postés 24h/24 avant, pendant (48h) et 72h après la crise. L'ensemble de données est fourni avec des métadonnées supplémentaires, notamment : nombre de **likes** et de **retweets, followers, suivi** de l'utilisateur.



Data et Annotation

Résultats de la campagne d'annotation

Un sous-ensemble de cet ensemble de données composé de **6 669 tweets** sont choisis et ont été annotés. Presque tous les messages **URGENTS (2 080)** et **NON URGENTS (1 401)** ont été annotés. Seulement **3 188 NON USEFUL** (afin de réduire la taille de cette classe mais de la garder majoritaire).

Cohen's Kappa=0.62

	Urg	Non Urg	NON USEF	TOTAL
ASSERT.	1,802	682	1,506	3,990
Juss.	145	203	321	669
SUBJ.	106	406	976	1,488
INTERR.	20	58	145	223
OTHER	7	52	240	299
Total	2,080	1,401	3,188	6,669

Table 1: Urgency- First layer SA annotation pairs statistics.

		ASSERTIVE	SUBJECTIVE	JUSSIVE	INTERROGATIVE
	Aude	718	184	84	20
Flood	Autre	631	180	137	28
	Corse	248	73	45	23
	Total	1,597	437	266	71
	Beryl	174	87	22	11
Ctamo	Bruno	201	94	17	15
Storms	Susanna	230	92	45	6
	Ulrika	170	60	43	7
	Berguitta	189	73	35	14
	Fionn Corse	238	69	28	6
	Egon	185	95	24	10
	Eleanor	208	69	26	7
	Total	1,595	639	240	76
	Harvey	168	59	36	23
Hurricane	Irma	487	251	100	36
Hurricane	Total	655	310	136	59
Collapse	Marseille	143	102	27	17

Table 2: SA distribution for each crisis.

Data et Annotation

	URG	Non Urg	NON USEF
	J	USSIVE	
open-opt.	5.79	8.78	8.41
other.	7. 85	6.96	5.31
	As	SSERTIVE	
report.	15.41	7.84	7.81
proper.	60.80	39.63	45.01
	INTE	RROGATIVE	
infor.	0.22	1.66	2.42
uninfor.	1.23	3.90	4.90
	Su	BJECTIVE	
eval/exp.	6.89	28.36	19.14
other.	1.80	2.85	7.00

Table 3: Urgency- Second layer SA annotation pairs in percentage.

Second-level SA	%			
PROPER ASSERTION	20.69	12 17		
PROPER ASSERTION + other(s) SA	21.78	42.47		
EVAL./EXPR.	8.24	21 26		
EVAL./EXPR. + other(s) SA	13.12	21.36		
REPORTED ASSERTION	5.22	7.60		
REPORTED ASSERTION + other(s) SA	2.46	7.68		
OPEN-OPTION	5.04	6.60		
OPEN-OPTION + OTHER(S) SA	1.65	6.69		

Table 4: Distribution of most frequent second-level SA.

Détection automatique des SA

Note: Le dataset final est composé de 6,370 tweets.

Models	P	R	F
BERT _{base}	64.81	58.00	60.80
FlauBERT _{base}	72.13	66.19	68.80
CamemBERT _{base}	74.16	70.57	71.22
CamemBERT _{base} +F	75.26	70.47	72.64
CamemBERT _{focal}	75.23	71.62	72.22
CamemBERT _{focal} +F	75.66	71.95	73.55

Table 5: Overall SA classification results.

	P	R	F
ASSERT.	87.06	88.72	87.89
Juss.	75.22	60.28	64.44
SUBJ.	72.93	77.10	66.93
INTERR.	67.44	61.70	74.96
	ccuracy	37537637957	

Table 6: Best model results per class.



03

Notre travail

Présentation de notre travail basé sur l'article

Composition de dataset

3 options d'élaboration de corpus:

- Utilisation de corpus existant
- Extraction manuelle
- Extraction automatique

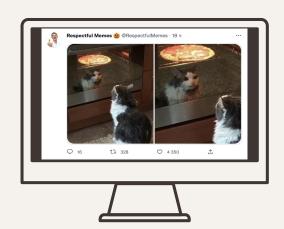


Extraction Automatique

```
In [8]: import tweepy
        from requests oauthlib import OAuthlSession
       client = tweepy.Client(bearer_token='bearer token from dev portal')
       guery = 'ouragan -is:retweet lang:fr'
       tweets = client.search recent tweets(query=query, tweet fields=['context annotations', 'created at'], max results=100)
       with open("dataset2.txt", "a") as file:
           for tweet in tweets.data:
               print(tweet.text)
               print("\n----\n")
               print(tweet.text,file=file)
               print("\n----\n",file=file)
               if len(tweet.context annotations) > 0:
                   #print(tweet.context annotations)
                   print(tweet.context annotations,file=file)
       ZES : les régies financières appelées à respecter les avantages fiscaux, parafiscaux et douaniers
       https://t.co/zL65m1bKjG
       L'ouragan Lisa, rétrogradé en tempête tropicale, est arrivé au Belize https://t.co/2BIG3bGmpw
       Cette #Tesla (@Tesla) Model X roule en Mode Bateau en plein Ouragan Ian https://t.co/vSRPRFACYU
```

Mots Clés pour extraction

Inondation
Tremblement de terre
Tsunami
Incendie
Ouragan



Pourquoi?



La solution automatique est plus rapide



La possibilité de découvrir les bibliothèques python



Les datasets qui existent déjà ne répondent pas à nos besoins

Annotation manuelle

	-															
		Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	К	L	М	N	0
		n	text	type		uliia		runtina			subjective	assertive	interogative	other		
2	2			31	1st level	2nd level	1st level	2nd level							pi	sum
3	3		@bruno_deshayes1 @rene_chiche oui désolé si j'ai envie d'eviter une noyade lors d'inondation, satan finalement c'est pas si mal	inondation	subjective	other	Subjective	other		not urgent		2	0	0	0	1 2
4	1		@IrreDuctible58 @rene_chiche quoi, rester dans un batiment lors d'inondation pour eviter une noyade? la désobéissance généralisé ça ne vous réussit pas on dirait	inondation	interrogative	uninformative	Subjective	exp/eval		not urgent		1	0	1	0	0 2
	5		L'eau est entré chez une amie Heureusement, cette inondation a permis de découvrir qu'il y avait un serpent noir qui vivait peinard avec eux.	inondation	subjective	expressive	Subjective	other		not urgent		2	0	0	0	1 2
,	5		@BernardGontran @rene_chiche on parle d'inondation, évidement que les gens ont envie de croire qu'etre dans un bâtiment peut les sauver de la noyade	inondation	assertive	proper	Assertive	proper		not urgent		0	2	0	0	1 2
7	,		@FPolastron @dansleslimbes @AlerteFR @VISOV1 @RatZillaS Allez prendre vos pilules pour la tension et ne venez pas pleurer quand vous serez le seul à ne pas être au courant qu'une inondation éclair arrive sur votre maison.	inondation	other		Other			not urgent		0	0	0	2	1 2

kappa de Cohen = 0,82

Les résultats

	URG	NON URG	NON USEF	TOTAL
Assertive	18	1	2	21
Jussive	0	0	0	0
Subj	3	12	2	17
Interr	1	6	0	7
Other	0	5	0	5
TOTAL	22	24	4	50

Table 1: Urgency- First layer SA annotation pairs statistics

	Assertive	Subjective	Jussive	Interrogative	Other
Inondation	2	5	0	0	3
Tremblement de terre	4	4	0	1	1
Incendie	5	1	0	4	0
Tsunami	1	6	0	1	1
Ouragan	9	1	0	1	0

Table 2: SA distribution for each crisis

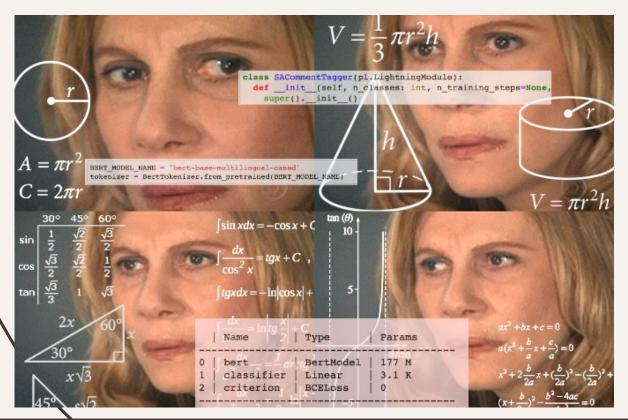
Détection automatique

```
df = pd.read_csv("dataset - annotation 2.csv")
#df = pd.read_csv("1train.csv")
df.head()
```

	text	jussive	assertive	subjective	interrogative	other
0	@bruno_deshayes1 @rene_chiche oui désolé si j'	0	0	1	0	0
1	@IrreDuctible58 @rene_chiche quoi, rester dans	0	0	1	0	0
2	L'eau est entré chez une amie Heureusement,	0	0	1	0	0
3	@BernardGontran @rene_chiche on parle d'inonda	0	0	1	0	0
4	@FPolastron @dansleslimbes @AlerteFR @VISOV1 @	0	0	0	0	1

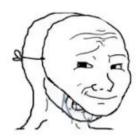
Transformation de dataset dans le format pour faire l'apprentissage

Outils

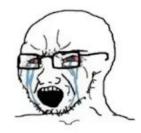


Comme la base d'apprentissage, nous avons utilisé le script pour la détection des commentaires toxiques que nous avons adapté pour la détection des actes de langage

DESIGNERS



Look, we have similar ideas.



No! You stole my idea.

PROGRAMMERS



Man, I stole your code.



It's not my code.

Les résultats d'apprentissage

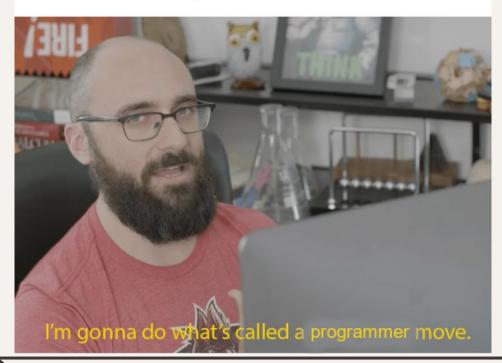
```
test comment =
"L'ouragan Lisa touche terre le long de la côte d'Amérique centrale \
en tant que tempête de catégorie 1 https://t.co/QwlEcPoiVh"
encoding = tokenizer.encode plus(
 test comment,
 add special tokens=True,
 max length=512,
 return token type ids=False,
 padding="max length",
 return attention mask=True,
 return tensors='pt',
, test prediction = trained model(encoding["input ids"], encoding["attention mask"])
test prediction = test prediction.flatten().numpy()
for label, prediction in zip(LABEL COLUMNS, test prediction):
 print(f"{label}: {prediction}")
assertive: 0.47902461886405945
subjective: 0.3917149603366852
interrogative: 0.33085936307907104
other: 0.2968299388885498
```

Problèmes rencontrés



	Essential	Elevated	Elevated+ (coming soon)	Academic Research
Access to full-archive search Tweets	×	×		✓
Access to full-archive Tweet counts	×	×		√
Access to advanced filter operators	×	×		✓

When there's a task that can be done manually in 10 minutes but you find a way to automate it in 10 days





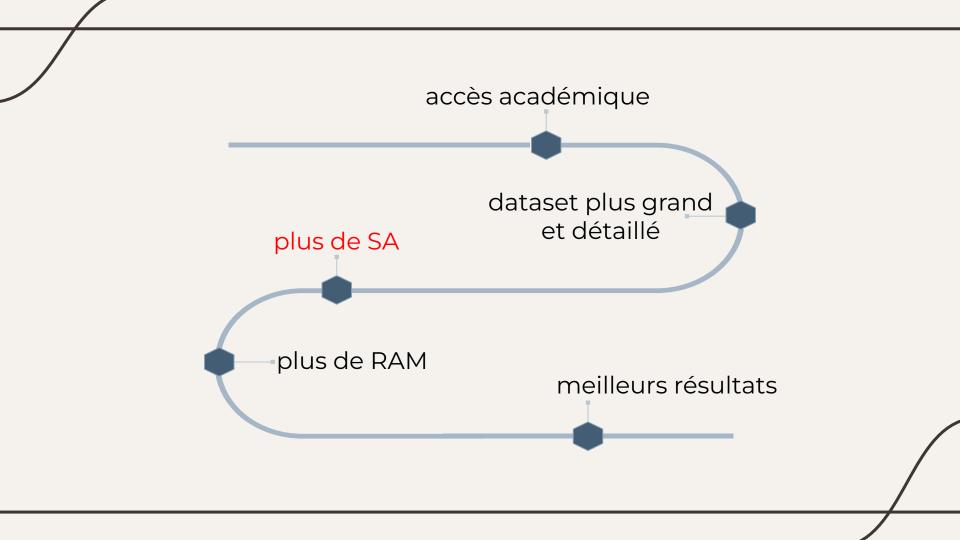
Oui je suis d'accord avec vous il y'a trop de migrants en France ils faut arrêter stop stop à l'immigration même l'inondation de migrants délinquants qui ne respecte plus là France on leur doit rien vraiment rien et sa nous coûte très très cher aujourd'hui c'est stop twitter.com/Loby441/status...



Compatibilité des scripts

```
class TrainingArgumentsWithMPSSupport(TrainingArguments):
    @property
    def device(self) -> torch.device:
        if torch.cuda.is_available():
            return torch.device("cuda")
        elif torch.backends.mps.is_available():
            return torch.device("mps")
        else:
            return torch.device("cpu")
```

O4 Conclusion



Merci de votre attention

