

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**  
**МР «Тарусский район» в 2013 году**

Общее количество обращений и заявлений граждан, поступивших в администрацию МР «Тарусский район» и рассмотренных в течение 2013 г., составляет **1350**, что на **318** меньше, чем в 2012 г.

Из Администрации Губернатора Калужской области в 2013 году поступило **93** обращения граждан Тарусского района, что на 236 меньше чем в 2012, из них:

| №<br>п/п | Тематика вопросов в обращениях граждан           | Количество<br>обращений<br>За 2013 год | %          | Количество<br>обращений<br>За 2012 год | %          |
|----------|--|--|------------|--|------------|
| 1.       | Социальное обеспечение                           | 14                                     | 16,1       | 28                                     | 8,5        |
| 2.       | Труд и занятость населения                       | 0                                      | 0          | 1                                      | 0,3        |
| 3.       | Образование. Наука. Культура                     | 0                                      | 0          | 9                                      | 2,7        |
| 4.       | Здравоохранение                                  | 0                                      | 0          | 1                                      | 0,3        |
| 5.       | Физическая культура и спорт. Туризм              | 0                                      | 0          | 0                                      | 0          |
| 6.       | Агропромышленный комплекс                        | 0                                      | 0          | 1                                      | 0,3        |
| 7.       | Жилищные вопросы                                 | 12                                     | 12,9       | 14                                     | 4,3        |
| 8.       | Строительство и ремонт дорог, мостов             | 20                                     | 21,5       | 0                                      | 0          |
| 9.       | Транспорт и связь                                | 0                                      | 0          | 44                                     | 13,4       |
| 10.      | Экология и природопользование                    | 3                                      | 3,2        | 7                                      | 2,1        |
| 11.      | Оплата жилья и коммунальных услуг                | 3                                      | 3,2        | 0                                      | 0          |
| 12.      | Газификация                                      | 5                                      | 5,3        | 0                                      | 0          |
| 13.      | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление | 5                                      | 5,3        | 0                                      | 0          |
| 14.      | Земельные правоотношения                         | 0                                      | 0          | 0                                      | 0          |
| 15.      | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда          | 7                                      | 7,5        | 60                                     | 18,2       |
| 16.      | Электроснабжение                                 | 5                                      | 5,3        | 0                                      | 0          |
| 17.      | Вопросы градостроительной деятельности           | 3                                      | 3,2        | 0                                      | 0          |
| 18.      | Безопасность и охрана правопорядка               | 0                                      | 0          | 22                                     | 6,7        |
| 19.      | Другие вопросы                                   | 16                                     | 17,2       | 138                                    | 42         |
| 20.      | Государство, общество, политика                  | 0                                      | 0          | 3                                      | 0,9        |
| 21.      | Вопросы торговли                                 | 0                                      | 0          | 1                                      | 0,3        |
|          | <b>ИТОГО</b>                                     | <b>93</b>                              | <b>100</b> | <b>329</b>                             | <b>100</b> |

В 2013 году на *личный прием к Главе администрации МР «Тарусский район»* обратилось **124** человек, из них:

| №<br>п/п | Тематика вопросов в обращениях граждан | Количество<br>обращений<br>За 2013 год | %   | Количество<br>обращений<br>За 2012 год | %    |
|----------|--|--|-----|--|------|
| 1.       | Социальное обеспечение                 | 7                                      | 5,6 | 16                                     | 15,7 |
| 2.       | Труд и занятость населения             | 1                                      | 0,8 | 4                                      | 3,9  |
| 3.       | Образование. Наука. Культура           | 3                                      | 2,4 | 4                                      | 3,9  |
| 4.       | Здравоохранение                        | 0                                      | 0   | 1                                      | 1    |
| 5.       | Физическая культура и спорт. Туризм    | 2                                      | 1,6 | 0                                      | 0    |
| 6.       | Агропромышленный комплекс              | 0                                      | 0   | 0                                      | 0    |

|     |  |            |            |            |            |
|-----|--|------------|------------|------------|------------|
| 7.  | Жилищные вопросы                                 | 14         | 11,2       | 7          | 6,9        |
| 8.  | Строительство и ремонт дорог, мостов             | 11         | 8,8        | 0          | 0          |
| 9.  | Транспорт и связь                                | 0          | 0          | 1          | 1          |
| 10. | Экология и природопользование                    | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 11. | Оплата жилья и коммунальных услуг                | 1          | 0,8        | 0          | 0          |
| 12. | Газификация                                      | 2          | 1,6        | 0          | 0          |
| 13. | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление | 3          | 2,4        | 0          | 0          |
| 14. | Земельные правоотношения                         | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 15. | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда          | 0          | 0          | 19         | 18,6       |
| 16. | Электроснабжение                                 | 15         | 12         | 0          | 0          |
| 17. | Вопросы градостроительной деятельности           | 23         | 18,5       | 0          | 0          |
| 18. | Безопасность и охрана правопорядка               | 3          | 2,4        | 4          | 3,9        |
| 19. | Другие вопросы                                   | 39         | 31         | 43         | 42,2       |
| 20. | Государство, общество, политика                  | 0          | 0          | 3          | 2,9        |
| 21. | Вопросы торговли                                 | 0          | 0          | 0          | 0          |
|     | <b>ИТОГО</b>                                     | <b>124</b> | <b>100</b> | <b>102</b> | <b>100</b> |

По сравнению с 2012 годом количество обращений граждан к Главе администрации МР «Тарусский район» за 2013 год увеличилось на **22**.

В 2013 году количество *письменных заявлений в администрацию МР «Тарусский район»* составило - **1133**, что на **104** меньше чем в 2012 из них:

| № п/п | Тематика вопросов в обращениях граждан                         | Количество обращений За 2013 год | %    | Количество обращений За 2012 год | %   |
|-------|--|----------------------------------|------|----------------------------------|-----|
| 1.    | Социальное обеспечение <sup>1</sup>                            | 43                               | 3,7  | 43                               | 3,5 |
| 2.    | Труд и занятость населения <sup>2</sup>                        | 2                                | 0,1  | 1                                | 0,1 |
| 3.    | Образование. Наука. Культура <sup>3</sup>                      | 6                                | 0,5  | 7                                | 0,6 |
| 4.    | Здравоохранение <sup>4</sup>                                   | 0                                | 0    | 0                                | 0   |
| 5.    | Физическая культура и спорт. Туризм <sup>5</sup>               | 3                                | 0,26 | 0                                | 0   |
| 6.    | Агропромышленный комплекс <sup>6</sup>                         | 0                                | 0    | 28                               | 2,3 |
| 7.    | Жилищные вопросы <sup>7</sup>                                  | 20                               | 1,7  | 2                                | 0,2 |
| 8.    | Строительство и ремонт дорог, мостов <sup>8</sup>              | 57                               | 5    | 0                                | 0   |
| 9.    | Транспорт и связь <sup>9</sup>                                 | 2                                | 0,1  | 37                               | 3   |
| 10.   | Экология и природопользование <sup>10</sup>                    | 6                                | 0,5  | 5                                | 0,4 |
| 11.   | Оплата жилья и коммунальных услуг <sup>11</sup>                | 5                                | 0,4  | 0                                | 0   |
| 12.   | Газификация <sup>12</sup>                                      | 11                               | 0,9  | 0                                | 0   |
| 13.   | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление <sup>13</sup> | 16                               | 1,4  | 0                                | 0   |
| 14.   | Земельные правоотношения <sup>14</sup>                         | 4                                | 0,3  | 0                                | 0   |
| 15.   | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда <sup>15</sup>          | 8                                | 0,7  | 35                               | 2,8 |
| 16.   | Электроснабжение <sup>16</sup>                                 | 9                                | 0,7  | 0                                | 0   |
| 17.   | Вопросы градостроительной                                      | 763                              | 67,5 | 0                                | 0   |

|     |   |             |            |             |            |
|-----|---|-------------|------------|-------------|------------|
|     | деятельности <sup>17</sup>                          |             |            |             |            |
| 18. | Безопасность и охрана<br>правопорядка <sup>18</sup> | 44          | 3,8        | 217         | 17,2       |
| 19. | Другие вопросы <sup>19</sup>                        | 134         | 11,8       | 855         | 69         |
| 20. | Государство, общество,<br>политика                  | 0           | 0          | 6           | 0,5        |
| 21. | Вопросы торговли                                    | 0           | 0          | 1           | 0,1        |
|     | <b>ИТОГО</b>  | <b>1133</b> | <b>100</b> | <b>1237</b> | <b>100</b> |

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с распоряжением Губернатора Калужской области от 02.02.2012 г. № 7-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2011 году» и решением Районного Собрания муниципального района «Тарусский район» от 24.05.2007 года № 29 «О работе с письмами и обращениями граждан в органах местного самоуправления МО «Тарусский район».

Администрация МР «Тарусский район» применяет следующие формы работы с обращениями граждан: проверки обращений с выездом на место, комиссионные проверки, а в необходимых случаях обеспечивает проверку фактов, изложенных в обращении, с участием их авторов.

Особое внимание уделяется соблюдению порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.