

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
МР «Тарусский район» в 2013 году

Общее количество обращений и заявлений граждан, поступивших в администрацию МР «Тарусский район» и рассмотренных в течение 2013 г., составляет **1350**, что на **318** меньше, чем в 2012 г.

Из Администрации Губернатора Калужской области в 2013 году поступило **93** обращения граждан Тарусского района, что на 236 меньше чем в 2012, из них:

№ п/п	Тематика вопросов в обращениях граждан	Количество обращений За 2013 год	%	Количество обращений За 2012 год	%
1.	Социальное обеспечение	14	16,1	28	8,5
2.	Труд и занятость населения	0	0	1	0,3
3.	Образование. Наука. Культура	0	0	9	2,7
4.	Здравоохранение	0	0	1	0,3
5.	Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0	0
6.	Агропромышленный комплекс	0	0	1	0,3
7.	Жилищные вопросы	12	12,9	14	4,3
8.	Строительство и ремонт дорог, мостов	20	21,5	0	0
9.	Транспорт и связь	0	0	44	13,4
10.	Экология и природопользование	3	3,2	7	2,1
11.	Оплата жилья и коммунальных услуг	3	3,2	0	0
12.	Газификация	5	5,3	0	0
13.	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	5	5,3	0	0
14.	Земельные правоотношения	0	0	0	0
15.	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	7	7,5	60	18,2
16.	Электроснабжение	5	5,3	0	0
17.	Вопросы градостроительной деятельности	3	3,2	0	0
18.	Безопасность и охрана правопорядка	0	0	22	6,7
19.	Другие вопросы	16	17,2	138	42
20.	Государство, общество, политика	0	0	3	0,9
21.	Вопросы торговли	0	0	1	0,3
	ИТОГО	93	100	329	100

В 2013 году на личный прием к Главе администрации МР «Тарусский район» обратилось **124** человек, из них:

№ п/п	Тематика вопросов в обращениях граждан	Количество обращений За 2013 год	%	Количество обращений За 2012 год	%
1.	Социальное обеспечение	7	5,6	16	15,7
2.	Труд и занятость населения	1	0,8	4	3,9
3.	Образование. Наука. Культура	3	2,4	4	3,9
4.	Здравоохранение	0	0	1	1
5.	Физическая культура и спорт. Туризм	2	1,6	0	0
6.	Агропромышленный комплекс	0	0	0	0

7.	Жилищные вопросы	14	11,2	7	6,9
8.	Строительство и ремонт дорог, мостов	11	8,8	0	0
9.	Транспорт и связь	0	0	1	1
10.	Экология и природопользование	0	0	0	0
11.	Оплата жилья и коммунальных услуг	1	0,8	0	0
12.	Газификация	2	1,6	0	0
13.	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	3	2,4	0	0
14.	Земельные правоотношения	0	0	0	0
15.	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	0	0	19	18,6
16.	Электроснабжение	15	12	0	0
17.	Вопросы градостроительной деятельности	23	18,5	0	0
18.	Безопасность и охрана правопорядка	3	2,4	4	3,9
19.	Другие вопросы	39	31	43	42,2
20.	Государство, общество, политика	0	0	3	2,9
21.	Вопросы торговли	0	0	0	0
	ИТОГО	124	100	102	100

По сравнению с 2012 годом количество обращений граждан к Главе администрации МР «Тарусский район» за 2013 год увеличилось на **22**.

В 2013 году количество *письменных заявлений в администрацию МР «Тарусский район»* составило - **1133**, что на **104** меньше чем в 2012 из них:

№ п/п	Тематика вопросов в обращениях граждан	Количество обращений За 2013 год	%	Количество обращений За 2012 год	%
1.	Социальное обеспечение1	43	3,7	43	3,5
2.	Труд и занятость населения2	2	0,1	1	0,1
3.	Образование. Наука. Культура3	6	0,5	7	0,6
4.	Здравоохранение4	0	0	0	0
5.	Физическая культура и спорт. Туризм5	3	0,26	0	0
6.	Агропромышленный комплекс6	0	0	28	2,3
7.	Жилищные вопросы7	20	1,7	2	0,2
8.	Строительство и ремонт дорог, мостов8	57	5	0	0
9.	Транспорт и связь9	2	0,1	37	3
10.	Экология и природопользование10	6	0,5	5	0,4
11.	Оплата жилья и коммунальных услуг11	5	0,4	0	0
12.	Газификация12	11	0,9	0	0
13.	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление13	16	1,4	0	0
14.	Земельные правоотношения14	4	0,3	0	0
15.	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда15	8	0,7	35	2,8
16.	Электроснабжение16	9	0,7	0	0
17.	Вопросы градостроительной	763	67,5	0	0

	деятельности17				
18.	Безопасность и охрана правопорядка18	44	3,8	217	17,2
19.	Другие вопросы19	134	11,8	855	69
20.	Государство, общество, политика	0	0	6	0,5
21.	Вопросы торговли	0	0	1	0,1
	ИТОГО	1133	100	1237	100

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с распоряжением Губернатора Калужской области от 02.02.2012 г. № 7-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2011 году» и решением Районного Собрания муниципального района «Тарусский район» от 24.05.2007 года № 29 «О работе с письмами и обращениями граждан в органах местного самоуправления МО «Тарусский район».

Администрация МР «Тарусский район» применяет следующие формы работы с обращениями граждан: проверки обращений с выездом на место, комиссионные проверки, а в необходимых случаях обеспечивает проверку фактов, изложенных в обращении, с участием их авторов.

Особое внимание уделяется соблюдению порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.