

Вопросно-ответные системы

Поиск ответов на вопросы

Постановка задачи:

- 60-е годы: поиск в специальных базах знаний
- Сейчас: поиск в громадных текстовых массивах

Примеры вопросов TREC:

- *What does the Peugeot company manufacture?*
- *How long did the Charles Manson Murder trial last?*
- *Who is the first American in space?*

Особенности вопросно-ответных систем

- Нужно не только выдать правильный документ, но и выдать фрагмент, где есть ответ на вопрос или точный ответ и контекст к нему
- Формулировки запросов длинные
 - Лишние слова,
 - Более важные слова,
 - Учет синтаксической структуры
 - В релевантном тексте могут использоваться синонимы или близкие по смыслу слова

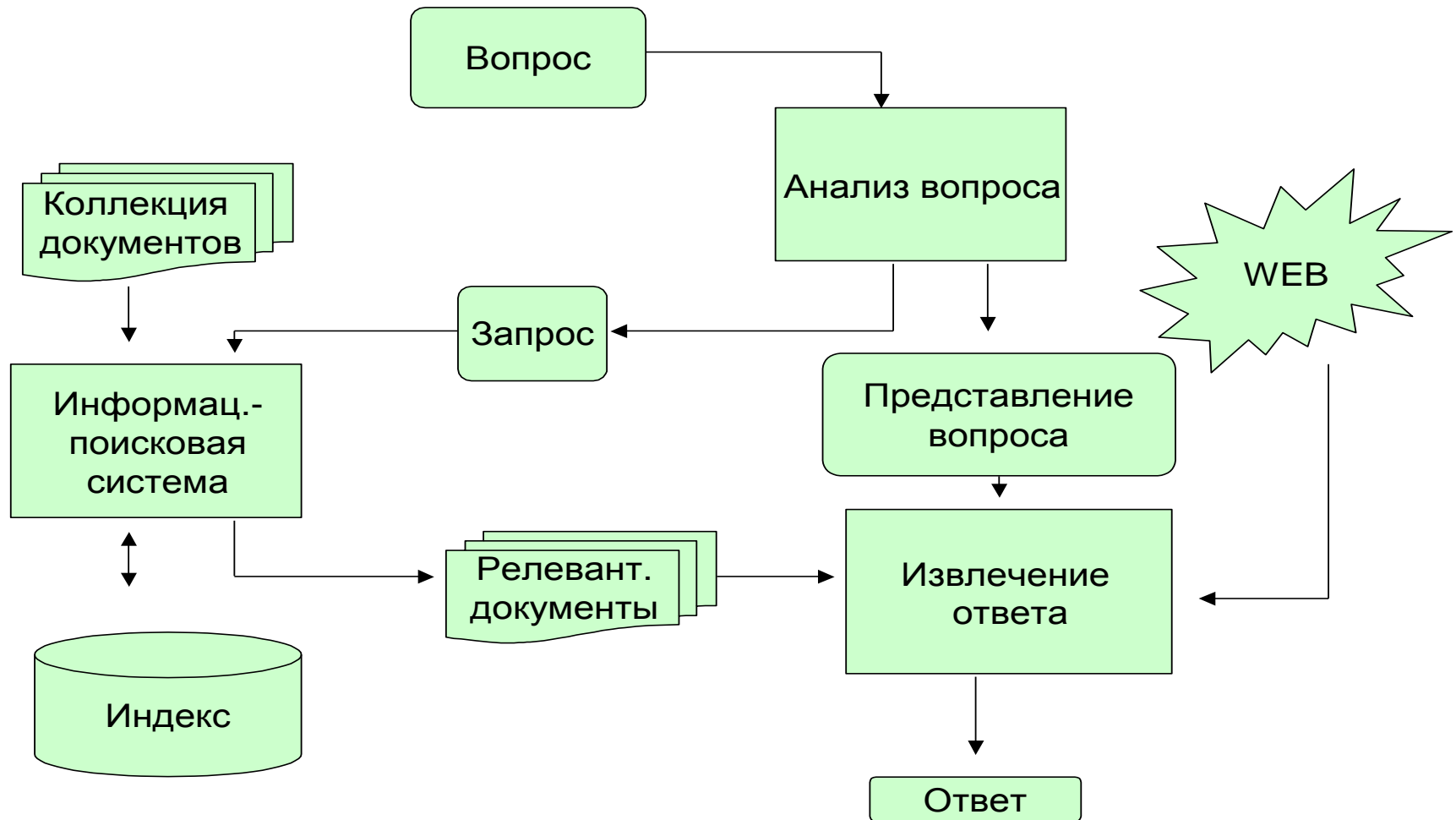
Этапы работы вопросно-ответной системы-1

- 1. Анализ вопроса
 - определяется тип вопроса (вопрос времени, места, количества и другие) и тип ответа
 - Формируется запрос в информационно-поисковую систему
- 2. Поиск релевантных документов или абзацев информационно-поисковой системой
 - формируется упорядоченный список наиболее релевантных документов (абзацев)
 - выбирается первых n (например, $n=100-1000$) документов (абзацев) для дальнейшей обработки

Этапы работы вопросно-ответной системы-2

- 3. Анализ полученных документов
 - содержит ли документ требуемый тип ответа
 - Анализ предложений: близость слов ответа и вопроса, сходство синтаксических структур и т.п.
- 4. Извлечение ответа заданного типа
 - суммирование ответов от разных документов

Схема вопросно-ответной системы



Типы вопросов-1

- Вопрос типа почему
 - по какой причине, на каком основании, с какой целью, какова причина, какова цель, зачем, для чего, из-за чего, благодаря чему, и т.п. все предлоги из типа фрагм.
 - что + (вызвать/ вызывать/ обуславливать/ обусловить/ определить/ определять/ повлечь/ повлиять/ породить/ порождать/ привести/ приводить/ способствовать)
- Вопрос типа когда
 - в какое время (_ / случиться / происходить / быть / произойти /совершиться / случаться / приключиться / приключаться ; с какого времени, до какого времени / к какому сроку / к какому времени)

Типы вопросов-2

- Вопрос типа «где»
- Вопрос типа «как»
- Вопрос типа «кто»
- Вопрос типа «что такое»
- Вопрос типа «куда»
- Вопрос типа «сколько»
- Вопрос типа «какой параметр»
- Вопрос типа «что»
- Вопрос типа «как называется»
- Вопрос на сравнение

Типы вопросов: компьютерная область-1

- Вопрос «почему» в компьютерной предметной области
 - Что я неправильно делаю?
 - может (кто | кто-то) (никто не)) (сталкивался | встречался | знаком) с (похожей | подобной | такой) (проблемой | _)
 - Что за хрень такая
 - Как убить
 - Не пойму, что происходит
 - Кто с этим уже знаком
 - Где искать собаку| проблему

Типы вопросов:

компьютерная область-2

- Предметно-ориентированные типы вопросов
 - Как сделать?
 - (Что | Как | Хочу) (можно | нужно | правильно | реально | оптимально) (делать | сделать | выполнить | осуществить | исполнить | справиться | добиться | заставить)
 - Последствия
 - (Что из этого получится | ((а что | а вот | _) если) ... (что | _) будет | какие могут быть подводные камни | Есть ли какие-либо проблемы | Чем может обернуться данная ситуация)

Типы ответов-1

- Имя (вопрос Кто?)
 - Имя человека
 - Название организации
 - Название товара
- Выражение из списка
 - Список месяцев
 - Список государств
- Число
 - Календарные даты
 - Число с единицами измерения
- Фрагменты предложения
 - Именные группы (из-за болезни)
 - Обороты (потому что ...)

Типы ответов на вопрос «когда»

- Ответ типа ФРАГМЕНТ
 - в начале
 - в конце
 - в то время как ...
- Ответ типа СПИСОК
 - день
 - ночь
 - Утро...
- Ответ типа ЧИСЛО
 - Даты, точное время

Вопросно-ответные системы в TREC:

Методы оценки

- Рассылается массив (несколько Гбайт) и порядка 200 вопросов
- Нужно прислать текстовые фрагменты 50 и 250 байт
- Ответы упорядочены, засчитываются первые три
- Метрика MRR
 - За правильный ответ на первом месте --- 1, на втором месте --- 0.5, на третьем --- 0.25
- Вычисление среднего по всему множеству вопросов

Вопросно-ответные системы: что можно отбросить из вопроса

- Кто из великих целителей прошлого написал трактат "О медицине"?
- *ЦЕЛЬС (Celsus) Авл Корнелий (I в. до н. э.), древнеримский автор энциклопедических трудов «Artes» (сохранился **трактат "О медицине"**, книги 1 - 8, с ценными сведениями по гигиене, хирургии, дерматологии).*
- *А.Е. Ферсман приводит отрывок из **трактата** "Сокровищница лекарств", **написанного** арабским **целителем** около тысячи лет назад: "Ношение бирюзы,"*

Вопросно-ответные системы: нужно найти конкретный ответ, зависящий от вопроса

- Где находится Море космонавтов?
- *Ответ: Главная база Советской антарктической экспедиции находится в западной части Земли Эндерби, на южном берегу залива Алашеева моря Космонавтов.*
- Какая организация разработала браузер MOSAIC?
- *Ответ: Компания Spyglass сообщила, что Sony будет использовать ее встроенный Web-браузер и другое программное обеспечение в телевизионных компьютерных приставках. Spyglass разработала браузер Mosaic - один из первых Web-браузеров, однако в последние годы она перенесла свое внимание на рынок устройств доступа к Сети.*

Вопросно-ответные системы: лексические замены

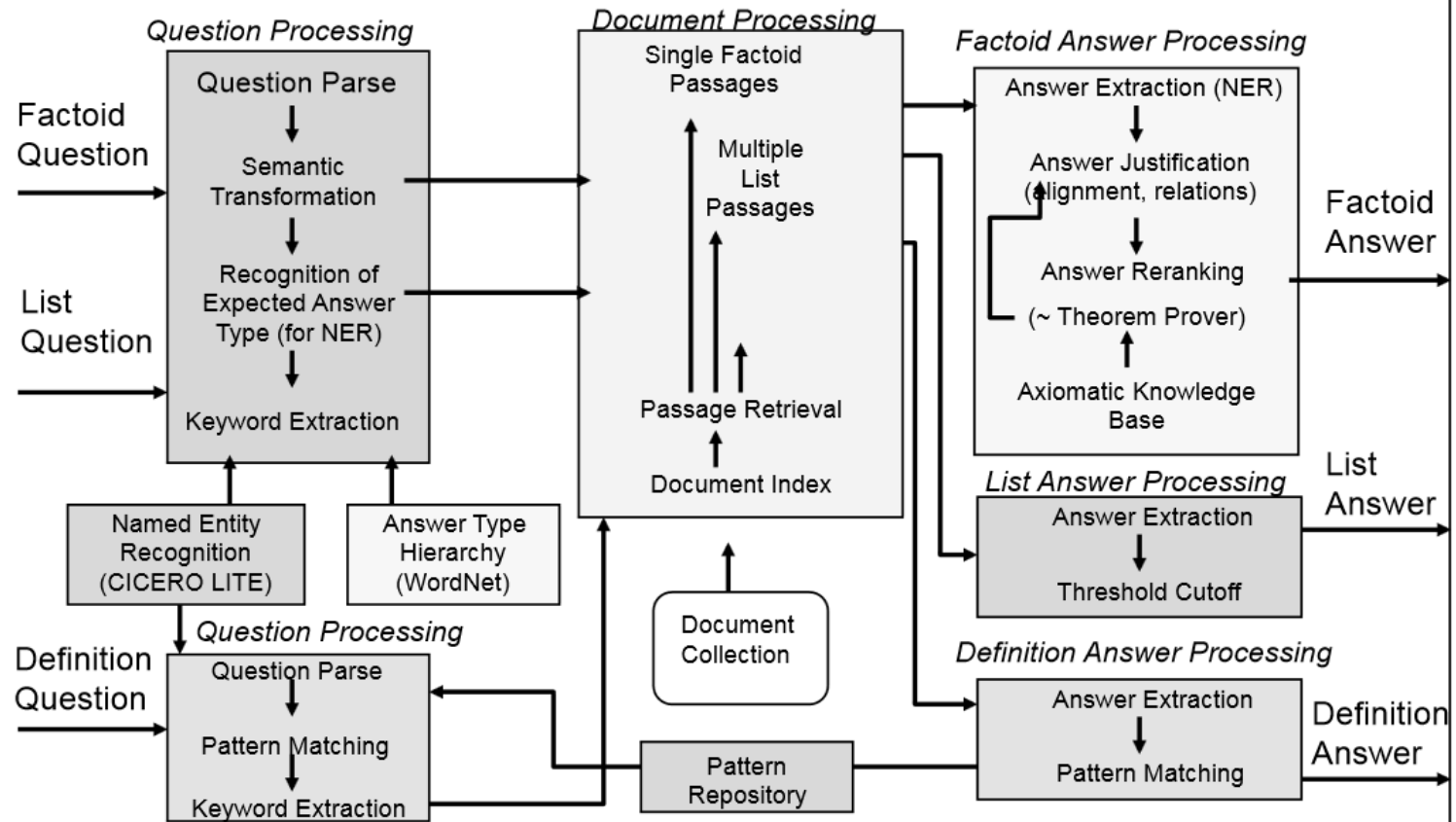
- Как умер Сократ?
- *Сократ был отравлен*
- Почему электрические батареи быстрее разряжаются на холоде?
- *Батарейки быстрее садятся на морозе, потому что*

Вопросно-ответные системы: сложные случаи

- Глубокий семантический анализ предложения
- Кто был первым лауреатом Нобелевской премии по физике
 - Он стал первым после Михаила Горбачева российским лауреатом Нобелевской премии с 1990 года и первым россиянином, заслужившим Нобелевку по физике, после академика Капицы, который получил ее в 1978 году.*
- Ответ содержится в нескольких разных текстах.
 - Для создания ответа необходимо уметь выполнять автоматическое аннотирование по многим документам (Multidocument summarization)
 - DUC

Full NLP QA: LCC (Harabagiu/Moldovan)

[below is the architecture of LCC's QA system circa 2003]



IBM Watson: Jeopardy

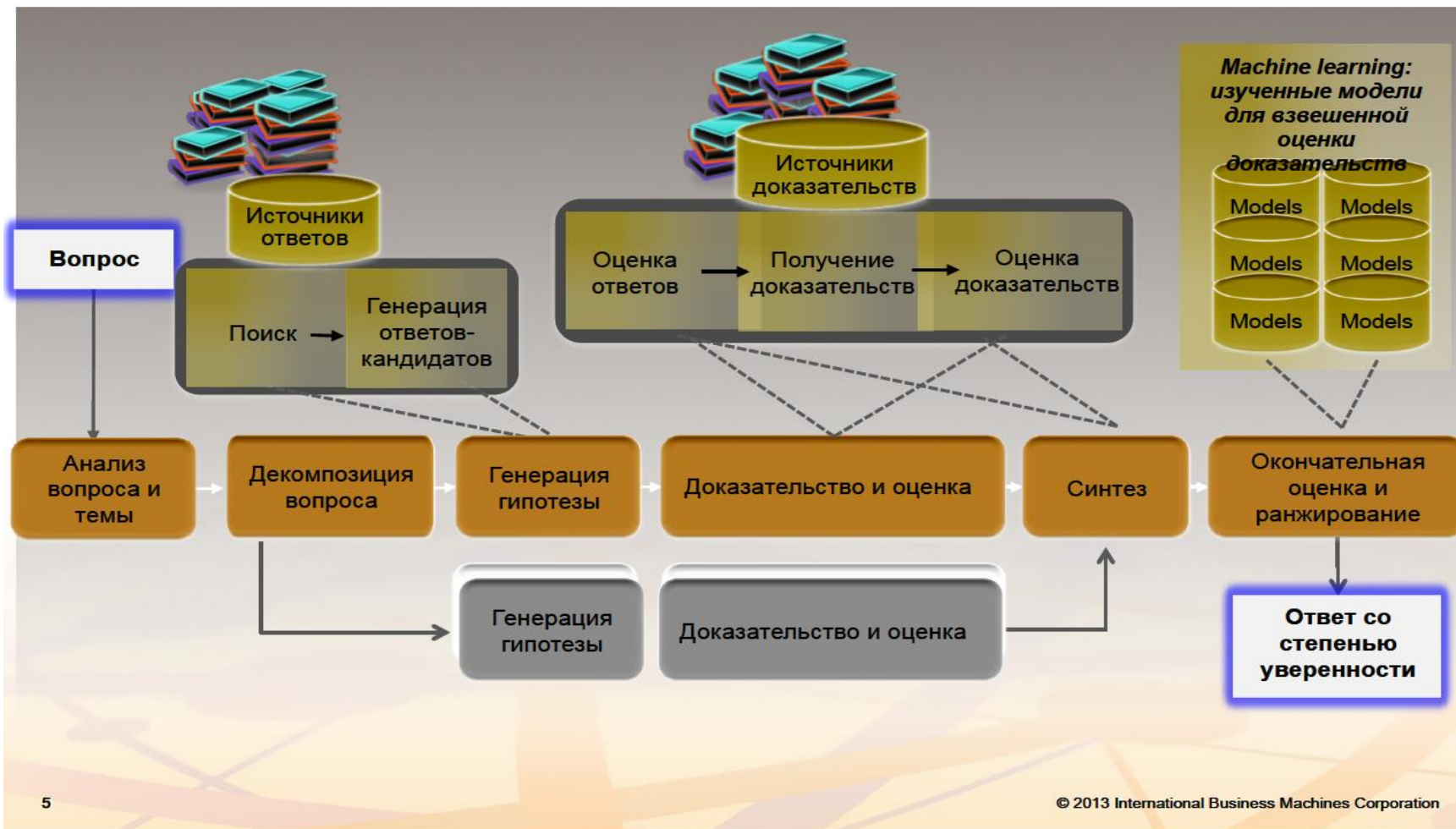
Она рассказывала сказки в
книге «Тысяча и одна ночь»

Схема системы

IBM

WATSON

Архитектура Watson: DeepQA



Анализ вопроса Jeopardy

IBM

WATSON

DeepQA: Анализ вопроса

1. Выделить Focus
2. Найти LAT
3. Определить класс вопроса
4. Найти специальные элементы

Focus

POETS & POETRY: He was a bank clerk in the
Yukon before he published "Songs of a Sourdough"

LATs

QClass = factoid

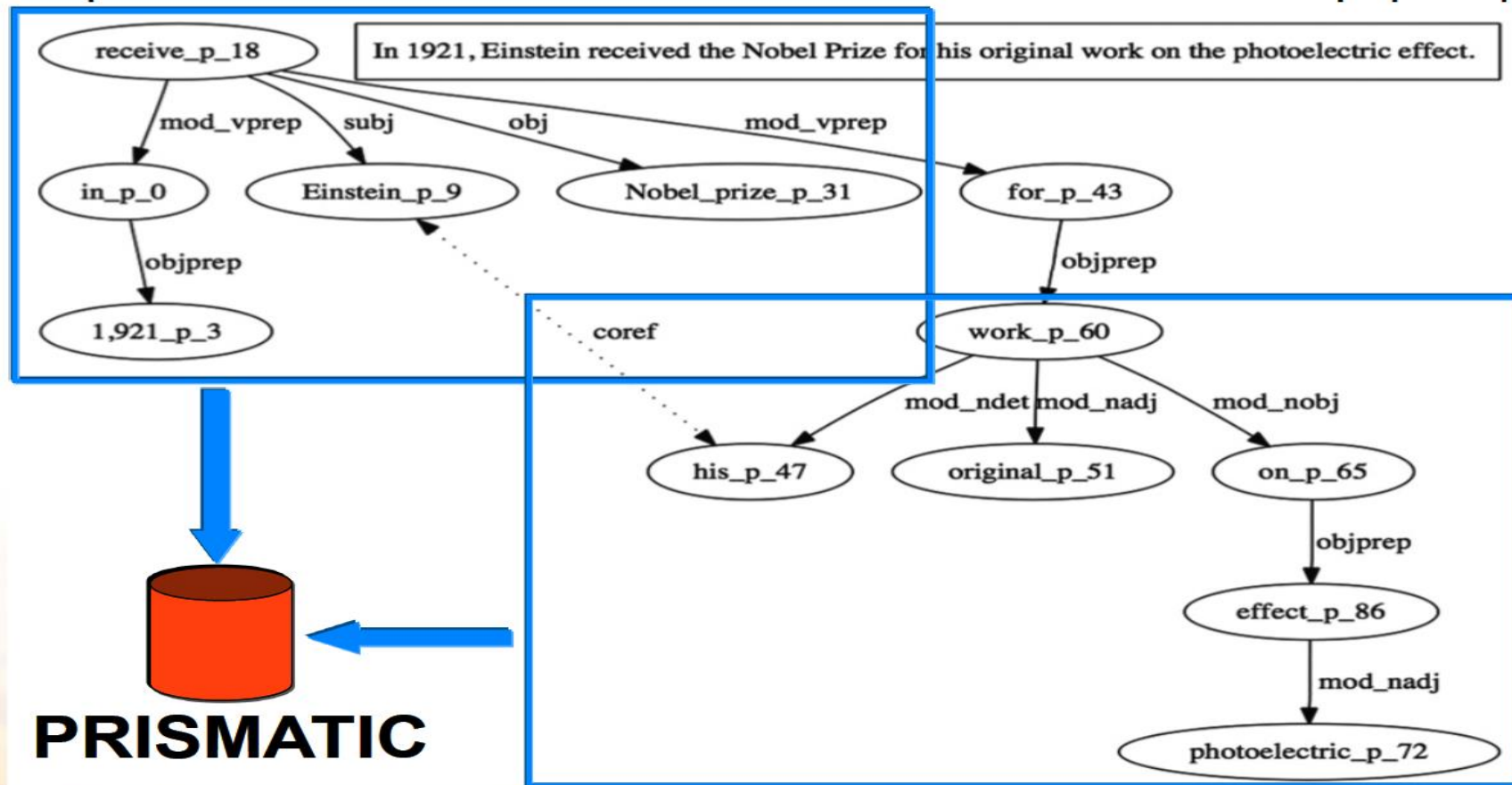
QSection = none

Синтаксический и семантический анализ

IBM

WATSON

DeepQA: Автоматическое извлечение семантической информации



Поиск в документах и базах

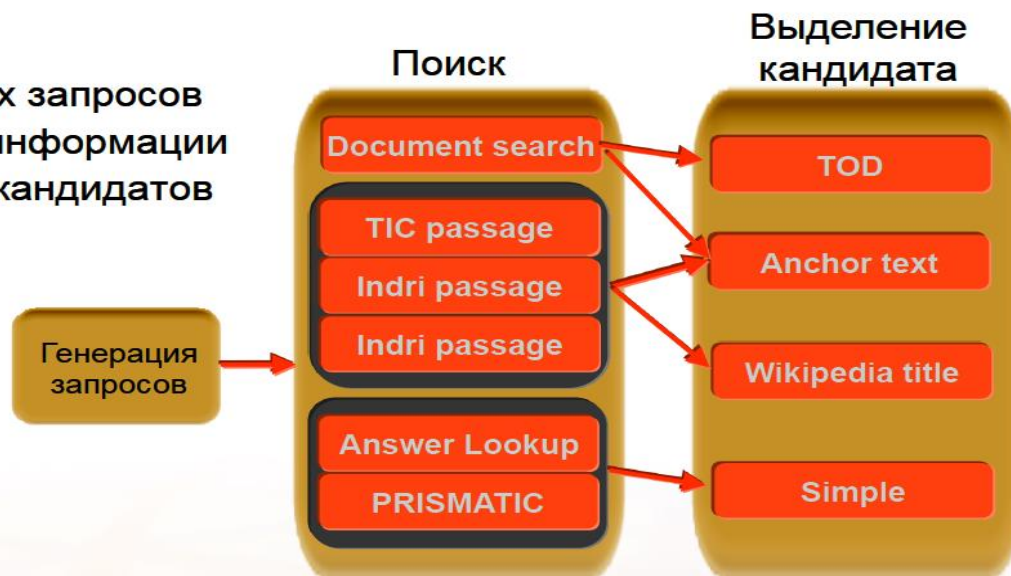
IBM

WATSON

DeepQA: генерация гипотез

Три этапа

- Генерация поисковых запросов
- Поиск релевантной информации
- Выделение ответов-кандидатов



Главное – побольше гипотез!

...но не слишком

DeerQA: генерация гипотез. Поисковые запросы

Вопрос:

MOVIE-"ING": Robert Redford and Paul Newman starred in this depression-era grifter flick.



Анализ:

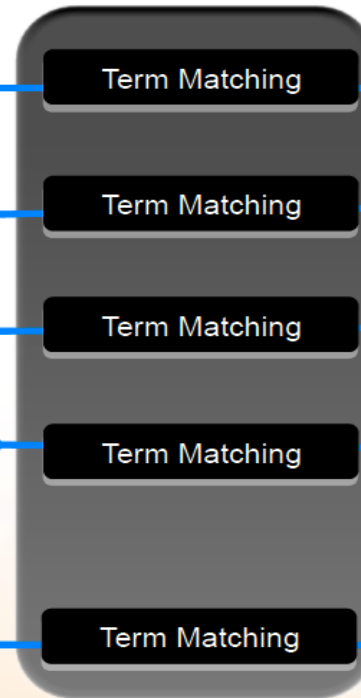
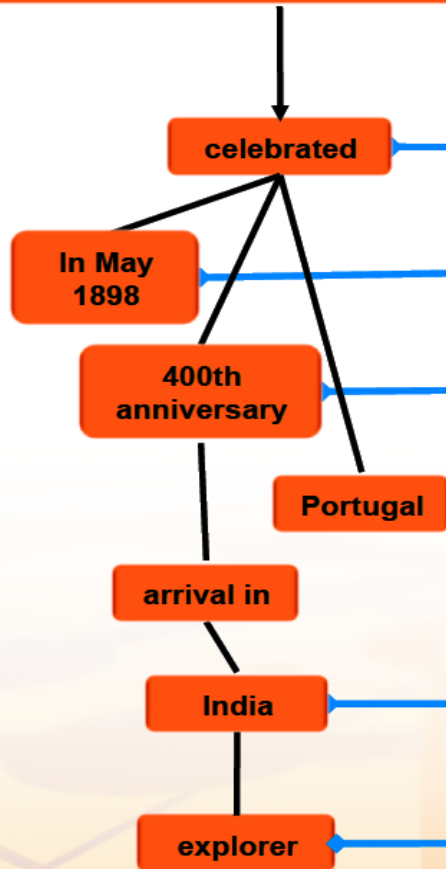
```
actorIn(Robert Redford; flick : focus)  
actorIn(Paul Newman; flick : focus)
```

Поисковые запросы:

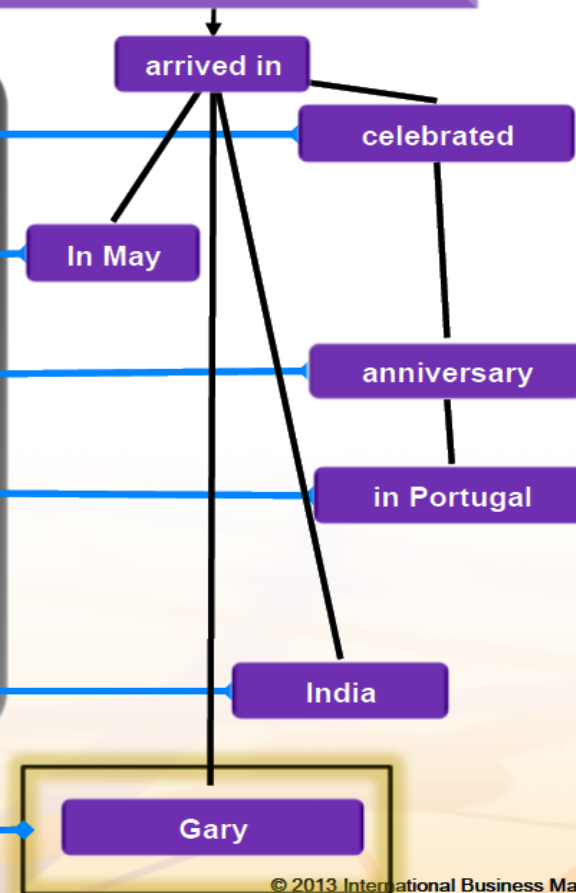
- Полный: (2.0 Robert Redford) (2.0 Paul Newman) depression-era grifter (1.5 flick)
- LAT-only: depression-era grifter flick

DeepQA: оценка гипотез. Passage Term Match

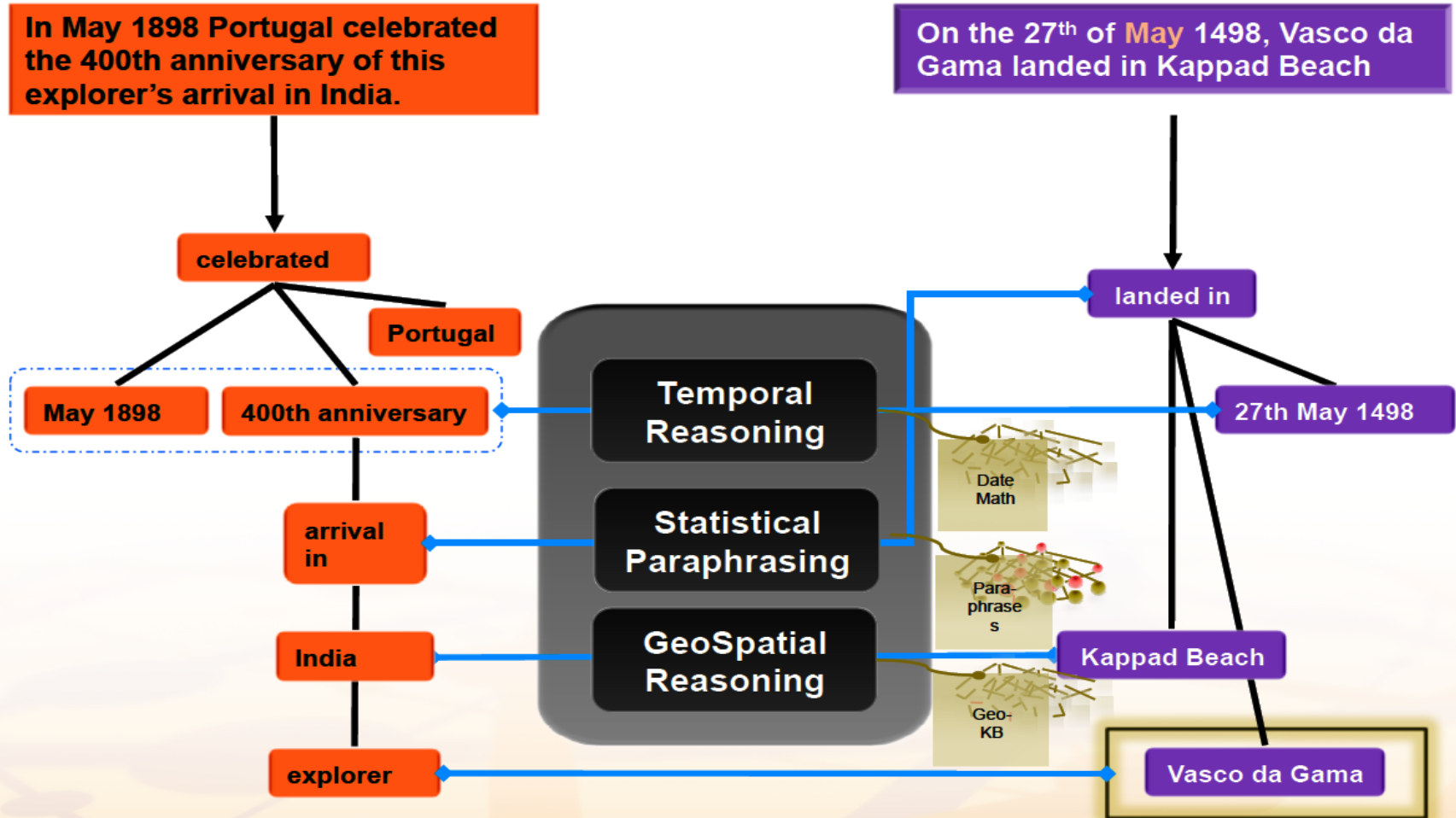
In May 1898 Portugal celebrated the 400th anniversary of this explorer's arrival in India.



In May, Gary arrived in India after he celebrated his anniversary in Portugal.



DeepQA: оценка гипотез. Deep Evidence



Различные типы вопросов

- Jeopardy: настройка на конкретные типы вопросов
 - В частности, выяснилось, что большинство ответов на вопросы имеют словарные статьи в Википедии
- Исследования: Фактические вопросы (factoid questions)
- Вопросы из форумов?

Реальные вопросы. Компьютерный форум

- Ноутбук Compaq nx9010, месяц от роду, лицензионная русская XP Home SP1, каждые 3-4 дня загадочно исчезают точки восстановления: просто стираются соответствующие папки. Похоже, что при перезагрузке. Но не уверен. В календаре мастера восстановления - тоже исчезают. На диске свободно 27 Гб, движок стоит на все 12%. На десктопе со времён установки XP ничего подобного никогда не наблюдалось (там без сервиспака). Принятые меры: выключение и снова включение восстановления - ноль внимания. Снесение системы, установка заново - аналогично. Где копать? Машина хорошая, претензий нет. К виндам во всём остальном - тоже. Железо? Винды? Хитрые дрова? Что?

Реальные вопросы. Правовая область

- *Расскажите, пожалуйста, о туристических и транзитных визах в США. Что собой представляют визы, выдаваемые супругам, и визы, связанные с обучением? Сколько стоит оформление визы?*

Обработка сложных вопросов в правовой области

- Проект с компанией Гарант
 - Проблемы векторной модели
 - Автоматическое формирование булевского выражения
 - С использованием Общественно-политического тезауруса
 - Дизъюнкции состоят из близких по смыслу понятий
 - Комбинированная модель
 - Тестирование

Вопрос: Туристическая фирма (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Векторная модель для обработки длинных запросов

- Способна установить частичное соответствие между запросом и документом
- Однако: Может отбросить (резко снизить вес) важные слова запроса (налоги)
- Причина: В векторной модели предполагается, что чем чаще слово встречается в коллекции, тем оно менее важное
- В правовой области это не совсем так
 - Правовые термины могут быть очень частыми
 - Редкие для коллекции слова «случайны» в длинном запросе

Автоматическое формирование булевой модели запроса

- Векторная модель помогает найти самое важное понятие
- Оно становится зародышем булевского выражения
- Итерации
 - Много документов в выдаче – добавляем конъюнкты
 - Мало документов – расширяем по тезаурусу
 - Для всех действий контекстное подтверждение

Вопрос: Туристическая фирма (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

. Отображение на тезаурус:

8;113244.0 18	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА	ТУРИСТИЧЕСКИЙ ФИРМА
684;165398.21 28	ТУРАГЕНТ	ТУРАГЕНТ
055;151587.42 52	ПРОДАЖА	РЕАЛИЗАЦИЯ
06494;151587.42 52	ВЫПОЛНИТЬ, ИСПОЛНИТЬ, ОСУЩЕСТВ	РЕАЛИЗАЦИЯ
28463;176598.54 60	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАН	ПУТЕВКА
37726;176598.54 60	ПУТЕВКА ДЛЯ ОТДЫХА	ПУТЕВКА
0;211701.86 104	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ	САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ
1;108004.108 133	ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ УЧРЕЖДЕН
770;153675.138 149	СООТВЕТСТВИЕ	СООТВЕТСТВИЕ
;103766.165 181	ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО
055;151587.183 192	ПРОДАЖА	РЕАЛИЗАЦИЯ
06494;151587.183 192	ВЫПОЛНИТЬ, ИСПОЛНИТЬ, ОСУЩЕСТВ	РЕАЛИЗАЦИЯ
68;149796.201 208	ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ	ПРОДУКТ
06507;149796.201 208	ПРОДУКТ ПРОИЗВОДСТВА	ПРОДУКТ
8;211733.210 230	НАЛОГОВОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ	НЕ ПОДЛЕЖАТЬ ОБЛОЖЕНИЕ
1;192653.232 234	НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ	НДС
06690;149664.251 258	ИСПЫТАТЬ, ПРОВЕРИТЬ	ПРОВЕРКА
06695;149664.251 258	ПРОВЕРИТЬ, УДОСТОВЕРИТЬСЯ В ПР	ПРОВЕРКА
1;107158.260 279	НАЛОГОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ	НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКЦИЯ
847;152249.302 308	НАКАЗАНИЕ	САНКЦИЯ
15060;152249.302 308	САНКЦИЯ (РАЗРЕШЕНИЕ)	САНКЦИЯ
1;107595.313 327	НАЛОГОВАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ	НЕУПЛАТА НАЛОГ
841;678415.337 361	АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	АГЕНТСКИЙ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
06811;136612.375 380	ОТДАТЬ, ДАТЬ, ПРЕДОСТАВИТЬ	ДАТЬ
378;107166.389 404	НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА	НАЛОГОВЫЙ ОРГАН

Частотность по выдаче.
Кол-во документов (из 100)

- Туристическая фирма – 14
- Турагент – 11
- Санаторно-курортное лечение – 16
- Оздоровительное учреждение – 15
- Налоговое освобождение – 23
- Налог на добавленную стоимость - 55
- Налоговая инспекция – 19
- Налоговая задолженность – 2
- Федеральная налоговая служба – 28

USER: BORIS
Доступ:
GARANT

Имя: Пароль:

Регистрация

Забыли пароль?



/like="doc:2128355;lem_hdr2full"

искать ▶

[Ctrl+Enter]

очистить

история

Добавление условия в запрос...

документы найдены похожими на документ:

Гарант II, "КОНСУЛЬТАНТ БУХГАЛТЕРА", N 7, ИЮЛЬ 2001 ГОДА, GRNT_3816110_AKDI32

Вопрос: Туристическая фирма (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Туристическая фирма турагент занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 части второй 10800200.149318 НК РФ не подлежит обложению НДС операции по реализации путевок курсовок форма которых утверждена в установленном порядке как бланк строгой отчетности в санаторно-курортные и ...

Найдено 100 документов. Показано, начиная с 1. (10 док./стр.)

сортировать по релевантности

☐ убрать подсветку



Гарант II, "КОНСУЛЬТАНТ БУХГАЛТЕРА", N 7, ИЮЛЬ 2001 ГОДА, GRNT_3816113_AKDI32 (36%)

Вопрос: Туристическая организация осуществляет деятельность в области международного туризма. То есть местом реализации ее услуг является территория иностранных государств. Влияет ли в данном случае на обложение НДС тот факт, что фирма не применяет формы путевок, утвержденные Минфином РФ? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

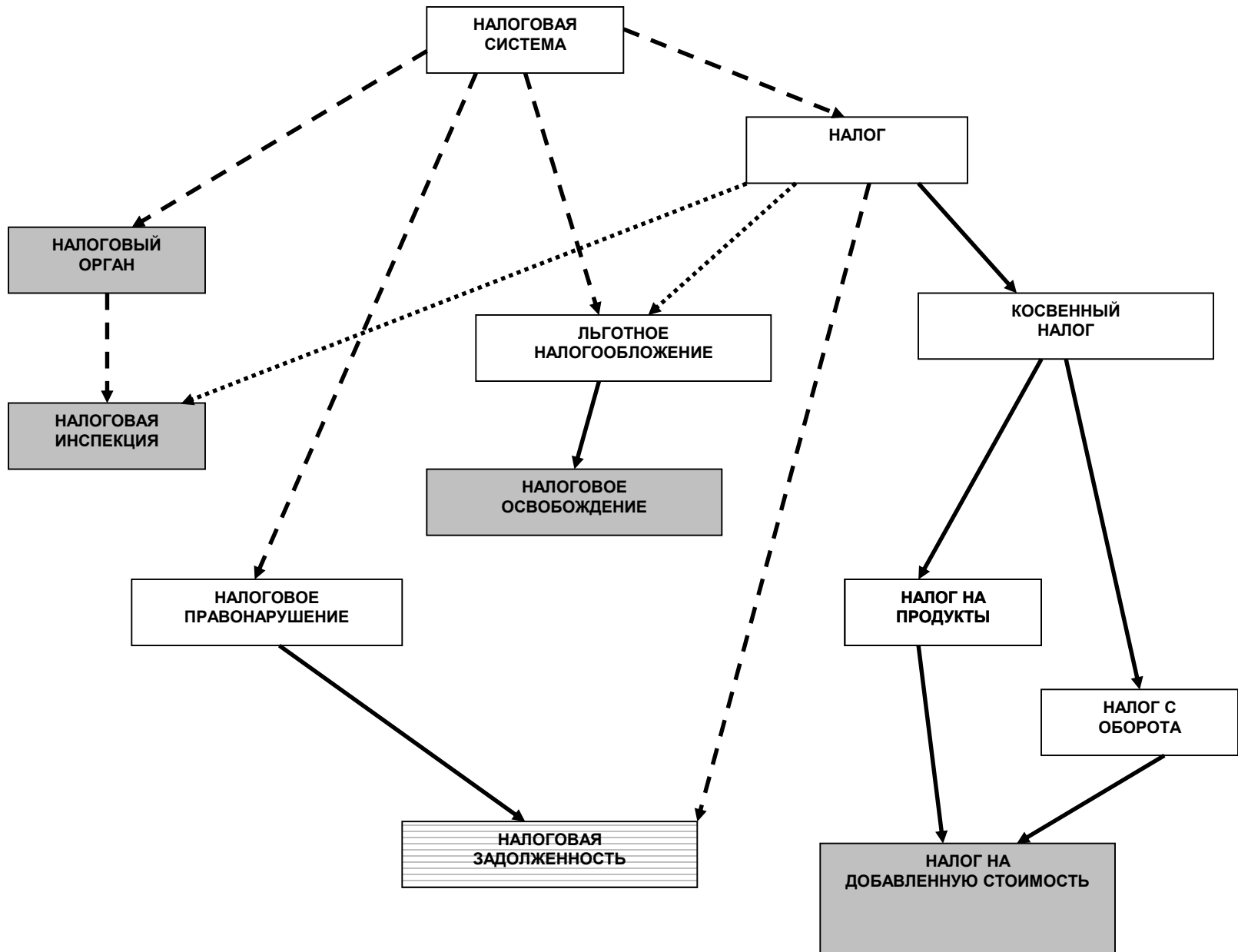
Туристическая организация осуществляет деятельность в области международного туризма. Влияет ли в данном случае на обложение НДС тот факт что фирма не применяет формы путевок утвержденные Минфином РФ. В соответствии с Федеральным законом 36248.1001 от 24 ноября 1996 г. N ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" туризм представляет собой путешествия граждан с постоянного места жительства в оздоровительных познавательных профессионально деловых спортивных религиозных и ...

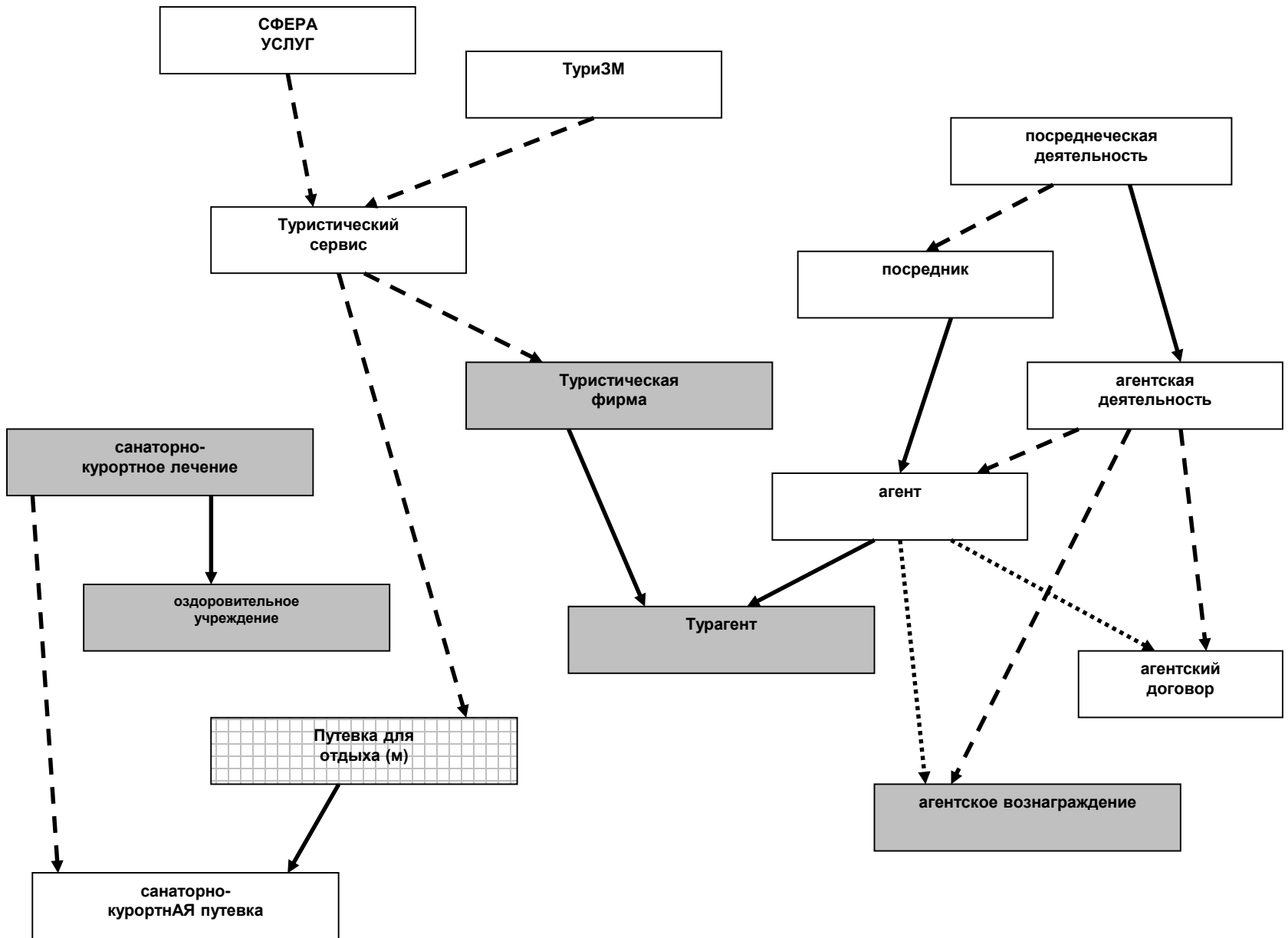
мнения экспертов о похожести

Краткий анализ результатов запроса:

--- Анализ по... ---

+/-	Термин
+ +t	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА
- -t	
+ +t	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
- -t	
+ +t	ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
- -t	
+ +t	КОНСУЛЬТАНТ
- -t	
+ +t	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАНДИРОВАНИИ, НАПРАВЛЕНИИ)
- -t	
+ +t	ТУРИЗМ
- -t	
+ +t	БУХГАЛТЕР
- -t	
+ +t	ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС
- -t	
+ +t	САНАТОРИЙ
- -t	
+ +t	НАЛОГОВОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ
- -t	
+ +t	ЭКСКУРСИЯ
- -t	
+ +t	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ПУТЕВКА
- -t	
+ +t	ТУРИСТ
- -t	





USER: BORIS
Доступ:
GARANT

Имя: Пароль:

Регистрация

Забыли пароль?



/like="doc:2128355;lem_hdr2full"

искать ▶

[Ctrl+Enter]

очистить

история

Добавление условия в запрос...

документы найдены похожими на документ:

Гарант II, "КОНСУЛЬТАНТ БУХГАЛТЕРА", N 7, ИЮЛЬ 2001 ГОДА, GRNT_3816110_AKDI32

Вопрос: Туристическая фирма (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Туристическая фирма турагент занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 части второй 10800200.149318 НК РФ не подлежит обложению НДС операции по реализации путевок курсовок форма которых утверждена в установленном порядке как бланк строгой отчетности в санаторно-курортные и ...

Найдено 100 документов. Показано, начиная с 1. (10 док./стр.)

сортировать по релевантности

☐ убрать подсветку



Гарант II, "КОНСУЛЬТАНТ БУХГАЛТЕРА", N 7, ИЮЛЬ 2001 ГОДА, GRNT_3816113_AKDI32 (36%)

Вопрос: Туристическая организация осуществляет деятельность в области международного туризма. То есть местом реализации ее услуг является территория иностранных государств. Влияет ли в данном случае на обложение НДС тот факт, что фирма не применяет формы путевок, утвержденные Минфином РФ? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Туристическая организация осуществляет деятельность в области международного туризма. Влияет ли в данном случае на обложение НДС тот факт что фирма не применяет формы путевок утвержденные Минфином РФ. В соответствии с Федеральным законом 36248.1001 от 24 ноября 1996 г. N ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" туризм представляет собой путешествия граждан с постоянного места жительства в оздоровительных познавательных профессионально деловых спортивных религиозных и ...

мнения экспертов о похожести

Краткий анализ результатов запроса:

--- Анализ по... ---

+/-	Термин
+ +	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА
- -	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
+ +	ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
- -	КОНСУЛЬТАНТ
+ +	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАНДИРОВАНИИ, НАПРАВЛЕНИИ)
- -	ТУРИЗМ
+ +	БУХГАЛТЕР
- -	ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС
+ +	САНАТОРИЙ
+ +	НАЛОГОВОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ
- -	ЭКСКУРСИЯ
+ +	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ПУТЕВКА
- -	ТУРИСТ



244

/GRNT_TYPE="КОММЕНТАРИИ, РАЗЪЯСНЕНИЯ, СХЕМЫ\ВОПРОС-ОТВЕТ"
/Термин="ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА"

Гарант II, "ГЛАВБУХ", ПРИЛОЖЕНИЕ "УЧЕТ В ТУРИЗМЕ" N 1, 2003,
GRNT_3973448_AKD178 (93%)

Вопрос: Учредителем **турфирмы** является иностранная компания. Взнос в уставный капитал она внесла в долларах США. При этом часть задолженности иностранная компания погасила уже после регистрации **турфирмы**. К этому моменту курс доллара США по отношению к рублю повысился. Как отразить такую операцию в бухучете? Нужно ли включать положительные курсовые разницы в расчет налогооблагаемой прибыли **турфирмы**? ("Главбух", Отраслевое приложение "Учет в туристической деятельности", N 1, I квартал 2003 г.)

Учредителем **турфирмы** является иностранная компания. Взнос в уставный капитал она внесла в долларах США.
Если уставный капитал организации формируется в иностранной валюте то величина уставного капитала пересчитывается в рубли по курсу 7917 Центрального банка РФ установленному на дату регистрации организации.
В целях налогообложения **турфирма** должна включить положительную курсовую разницу в состав внереализационных доходов учитываемых при расчете налога на ...

Гарант II, "ГЛАВБУХ", ПРИЛОЖЕНИЕ "УЧЕТ В ТУРИЗМЕ" N 3, 2003 ГОДА,
GRNT_3979213_AKD106_1 (92%)

Вопрос: **Турфирма** применяет упрощенную систему налогообложения, то есть не уплачивает НДС. Эта **турфирма** арендует помещение под офис. В тексте договора с арендодателем стоимость аренды определена без учета НДС, но при этом сказано, что этот налог арендатор (**турфирма**) уплачивает по действующей ставке. Должна ли **турфирма** уплачивать НДС арендодателю, ведь она не является плательщиком этого налога? ("Главбух", Отраслевое приложение "Учет в туристической деятельности", N 3, III квартал 2003 г.)

Турфирма применяет упрощенную систему налогообложения то есть не уплачивает НДС. Должна ли **турфирма** уплачивать НДС арендодателю ведь она не является плательщиком этого налога.

ДОКУМЕНТОВ МНОГО,
НАДО ДОБАВИТЬ ИЗМЕРЕНИЕ ИЗ **ФОРМУЛИРОВКИ**
ДОБАВЛЯЕМ СЛЕДУЮЩЕЕ:
= САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ=

фактур при такой операции? ("Главбух", Отраслевое приложение "Учет в туристической деятельности", N 2, II квартал 2003 г.)

запрос:		
--- Анализ по... ---		
+/-	Термин	
+ +	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА	
- -	ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС	
+ +	АВИАЦИОННЫЙ БИЛЕТ	
- -	ТУРИЗМ	
+ +	ТУРИСТ	
- -	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАНДИРОВАНИИ, НАПРАВЛЕНИИ)	
+ +	ОТРАСЛЬ ЭКОНОМИКИ	
- -	ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР	
+ +	ЭКСКУРСИЯ	
- -	АВИАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ	
+ +	ЗАРУБЕЖНЫЙ МИР	
- -	ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ	
+ +	КОМАНДИРОВКА	
- -	ПУТЕВКА ДЛЯ ОТДЫХА	
+ +	КОМАНДИРОВАННОЕ ЛИЦО	
- -	КОМАНДИРОВОЧНЫЕ РАСХОДЫ	

/GRNT_TYPE="КОММЕНТАРИИ, РАЗЪЯСНЕНИЯ, СХЕМЫ\ВОПРОС-ОТВЕТ"
 /Термин="ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА"
 /Термин="САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ"



13

GRNT 3816110_AKDI32 (80%)

Вопрос: Туристическая фирма (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Туристическая фирма турагент занимается реализацией путевок сторонних организаций в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 части второй 10800200.149318 НК РФ не подлежит обложению НДС операции по реализации путевок курсовок форма которых утверждена в установленном порядке как бланк строгой отчетности в санаторно-курортные и ...



Гарант II, "ГЛАВБУХ", ПРИЛОЖЕНИЕ "УЧЕТ В ТУРИЗМЕ" N 1, 2003,

GRNT 3973463_AKDI78 (75%)

Вопрос: Турфирма оплатила своему работнику путевку в подмосковный санаторий. Организационно-правовая форма этого санатория - ЗАО. Может ли турфирма не включать стоимость путевки в совокупный доход работника? ("Главбух", Отраслевое приложение "Учет в туристической деятельности", N 1, I квартал 2003 г.)

Турфирма оплатила своему работнику путевку в подмосковный санаторий. Организационно-правовая форма этого санатория ЗАО. Может ли турфирма не включать стоимость путевки в совокупный доход работника.

Кроме того санаторно-курортные учреждения должны иметь лицензию на медицинскую деятельность.

д. значения не имеет. "Главбух" 860503 Отраслевое приложение "Учет в туристической

Краткий анализ результатов запроса:

--- Анализ по... ---

+/-	Термин
+ +t	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
- -t	
+ +t	ПУТЕВКА ДЛЯ ОТДЫХА
- -t	
+ +t	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА
- -t	
+ +t	ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
- -t	
+ +t	САНАТОРИЙ
- -t	
+ +t	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАНДИРОВАНИИ, НАПРАВЛЕНИИ)
- -t	
+ +t	ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС
- -t	
+ +t	ТУРИЗМ
- -t	
+ +t	ЭКСПУРСИЯ
- -t	
+ +t	ГРЯЗЕЛЕЧЕБНИЦА
- -t	
+ +t	ДОМ ОТДЫХА
- -t	
+ +t	КУРОРТ
- -t	
+ +t	ДЕТСКОЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
- -t	
+ +t	БАЛЬНЕОЛОГИЯ
- -t	
+ +t	КОМИССИОННАЯ ТОРГОВЛЯ
- -t	
+ +t	ЧИСТЫЙ ДОХОД

МОЖЕМ НАЧАТЬ РАСШИРЯТЬСЯ

СМОТРИМ АССОЦИАТИВНЫЙ КОНТЕКСТ, ПЕРЕСЕКАЮЩИЙСЯ С ДЕРЕВОМ ВНИЗ/ВВЕРХ ЗАПРОСА

ЖЕЛАТЕЛЬНО ИЗ ФОРМУЛИРОВКИ ВОПРОСА

НАХОДИМ: = ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ=

типовую форму ТУР-1 10100469.1000 "Туристская путевка" которая содержит набор реквизитов дающих клиенту наиболее полную информацию о предстоящем туре. Эта форма приведена в письме 10100469 Минфина России от 10 апреля 1996 г. N 16-00-30-19. Наконец ...



15

/GRNT_TYPE="КОММЕНТАРИИ, РАЗЪЯСНЕНИЯ, СХЕМЫ\ВОПРОС-ОТВЕТ"
/Термин="ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА"
(/Термин="САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ"
ИЛИ /Термин="ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ")

GRNT_3816110_AKDI32 (78%)

Вопрос: **Туристическая фирма** (турагент) занимается реализацией путевок сторонних организаций в **санаторно-курортные** и **оздоровительные учреждения**. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Однако в ходе проверки налоговой инспекцией нам были предъявлены санкции за неуплату налога с суммы агентского вознаграждения. Правы ли в данном случае налоговые органы? ("Консультант бухгалтера", N 7, июль 2001 г.)

Туристическая фирма турагент занимается реализацией путевок сторонних организаций в **санаторно-курортные** и **оздоровительные учреждения**. В соответствии с действующим законодательством реализация такого продукта не подлежит обложению НДС. Согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 части второй 10800200.149318 НК РФ не подлежит обложению НДС операции по реализации путевок курсовок форма которых утверждена в установленном порядке как бланк строгой отчетности в **санаторно-курортные** и ...



Гарант II, "ГЛАВБУХ", ПРИЛОЖЕНИЕ "УЧЕТ В ТУРИЗМЕ" N 1, 2003,
GRNT_3973463_AKDI78 (76%)

Вопрос: **Турфирма** оплатила своему работнику путевку в подмосковный санаторий. Организационно-правовая форма этого санатория - ЗАО. Может ли **турфирма** не включать стоимость путевки в совокупный доход работника? ("Главбух", Отраслевое приложение "Учет в туристической деятельности", N 1, I квартал 2003 г.)

Турфирма оплатила своему работнику путевку в подмосковный санаторий. Организационно-правовая форма этого санатория ЗАО. Может ли **турфирма** не включать стоимость путевки в совокупный доход работника.

Кроме того **санаторно-курортные** учреждения должны иметь лицензию на медицинскую деятельность.

п. значения не имеет "Главбух" 860503 Отраслевое приложение "Учет в туристической

Краткий анализ результатов запроса:

--- Анализ по... ---

+/- Термин

+ + SANATORNO-KURORTNOE
LECHENIE

+ + TURISTICHESKAYA FIRMA

+ + PUTEVKA DLYA OTDYHA

+ + OZDOROVITELNOE
UCHREZHDENIE

+ + PUTEVKA
(UDOSTOVERENIE O
KOMANDIROVANIИ,
NAPRAVLENIИ)

+ + SANATORИЙ

+ + TURISTICHESKИЙ SERVIS

+ + TУРИЗМ

+ + TURISTICHESKAYA BAZA

+ + ЭКСКУРСИЯ

+ + ДОМ ОТДЫХА

+ + ГРЯЗЕЛЕЧЕБНИЦА

+ + ДЕТСКОЕ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

+ + МОТЕЛЬ

+ + ТУРИСТ

+ + КУРОРТ

ПРОДОЛЖАЕМ

ТЕПЕРЬ НЕТ ТАКИХ, КОТОРЫЕ БЫЛИ БЫ ИЗ ФОРМУЛИРОВКИ
И АССОЦИАТИВНОГО КОНТЕКСТА И ДЕРЕВЬЕВ ПОНЯТИЙ
ЗАПРОСА

ТОГДА БЕРЕМ ИЗ ФОРМУЛИРОВКИ И ДЕРЕВА ПОНЯТИЙ ИЗ

ЗАПРОСА НАХОДИМ: =ТУРАГЕНТ=

дающих клиенту наиболее полную информацию о предстоящем туре. Эта форма приведена в письме 10100469 Минфина России от 10 апреля 1996 г. N 16-00-30-19. Наконец ...

/GRNT_TYPE="КОММЕНТАРИИ, РАЗЪЯСНЕНИЯ, СХЕМЫ\ВОПРОС-ОТВЕТ"
 (/Термин="ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА" ИЛИ /Термин="ТУРАГЕНТ"
 ИЛИ /Термин="ТУРИЗМ" ИЛИ /Термин="ЭКСКУРСИЯ")
 (/Термин="САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ"
 ИЛИ /Термин="ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ"
 ИЛИ /Термин="САНАТОРИЙ" ИЛИ /Термин="КУРОРТ"
 ИЛИ /Термин="ДОМ ОТДЫХА"
 ИЛИ /Термин="ДЕТСКОЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ"
 ИЛИ /Термин="ПРОФИЛАКТОРИЙ")
 (/Термин="НАЛОГОВОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ"
 ИЛИ /Термин="ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА"
 ИЛИ /Термин="НАЛОГОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ"
 ИЛИ /Термин="НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ")
 ((АГЕНТСКИЙ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ)
 ИЛИ /Термин="АГЕНТ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ)"
 ИЛИ /Термин="ТУРАГЕНТ" ИЛИ /Термин="АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР"
 ИЛИ /Термин="ПОСРЕДНИЧЕСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ")

продажи у того предприятия, на балансе которого находятся **оздоровительные учреждения и базы отдыха**. Таким образом, возникает разница в стоимости приобретаемых и продаваемых путевок. Подлежит ли обложению НДС эта разница? (Выпуск 11, июнь 2000 г.)

Предприятие занимается **туристической агентской** деятельностью которая заключается в реализации физическим и юридическим лицам путевок в **санаторно-курортные учреждения** района.
 Какова в данном случае ставка налога на прибыль?

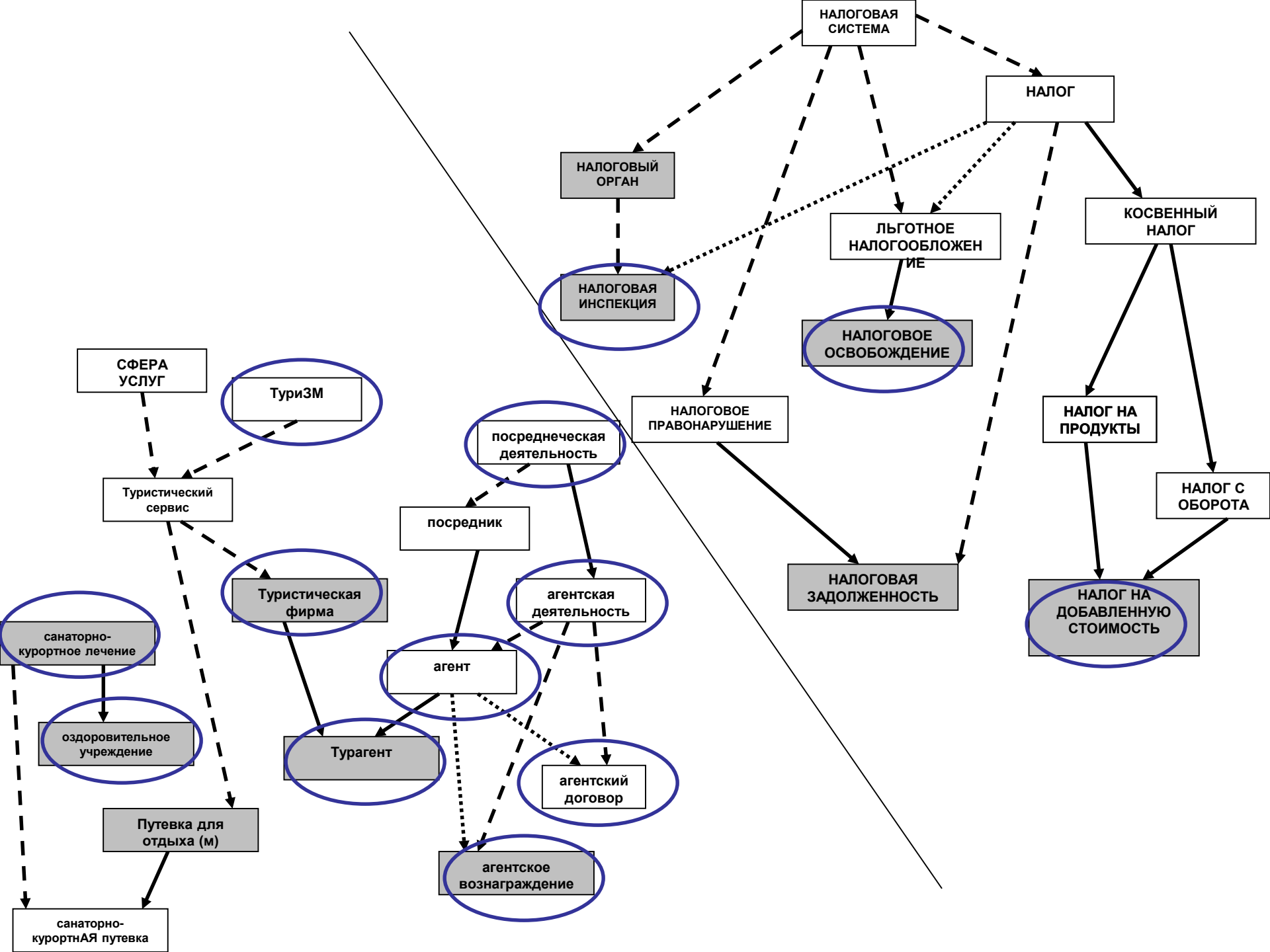
ok

Санаторно-курортное объединение и **обработка персональных данных** профессионалов
 "Профкурорт", при реализации путевок используют форму путевок, утвержденную Минфином России письмом от 11.04.97 N 16-00-27-13 для объединения "Профкурорт", без начисления на стоимость этой путевки суммы НДС. Является ли это правомерным?
 Санаторно-курортные учреждения и пансионаты не относящиеся к системе Санаторно-курортного объединения Федерации независимых профсоюзов России "Профкурорт" при реализации путевок используют форму путевок утвержденную Минфином России письмом от 11.04.97 N 16-00-27-13 для объединения "Профкурорт" без начисления на стоимость этой путевки суммы НДС.

Краткий анализ результатов запроса:

--- Анализ по... ---

+/-	Термин
- +t	ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА
+ +t	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ПУТЕВКА
+ +t	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
+ +t	ПУТЕВКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ О КОМАНДИРОВАНИИ, НАПРАВЛЕНИИ)
+ +t	ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
+ +t	САНАТОРИЙ
+ +t	ПУТЕВКА ДЛЯ ОТДЫХА
+ +t	ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС
+ +t	ЭКСКУРСИЯ
+ +t	ТУРИЗМ
+ +t	ДОМ ОТДЫХА
+ +t	КОМИССИОННАЯ ТОРГОВЛЯ
+ +t	ТУРИСТ
+ +t	АГЕНТ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ)
+ +t	ТОРГОВАЯ НАДБАВКА
+ +t	ПОСРЕДНИЧЕСКАЯ



Многошаговая модель построения булевского запроса

- Булевская модель показала более высокие результаты, чем векторная модель по словам
- - неустойчивость: неудачные шаги могли привести к неудачной выдаче по запросу
- Необходима комплексная модель, учитывающая несколько факторов посредством весов

Комплексная модель обработки вопроса

- 1) векторная модель сравнения запроса с документами на основе лемм запроса
- 2) векторная модель сравнения запроса с документами на основе концептов тезауруса, выявленных в запросе.
- 3) многошаговая модель построения булевского запроса и расширения запроса по тезаурусу,

Комплексная модель -2

- 4) обработка вопросительных слов, обнаруженных в формулировке запроса (Когда)
- 5) Фиксация наиболее важных терминов, которые должны содержаться в документе (НДС)
- 6) Все важные элементы формулировки запроса должны располагаться компактно в документе

Этапы работы модели

- 1) Обработка поисковой формулировки. Извлечение лемм, концептов, вопросительных слов, важных терминов
- 2) Поиск релевантных документов по векторным моделям по леммам и концептам тезауруса, замешивание результатов. 100 документов -> в корзину ответов
- 3) Булевская модель: добавление документов (30-100 документов)
- 4) Переупорядочение документов на базе оценки расположения элементов формулировки в предложениях документов
- 5) Замешивание исходного веса по смешанной векторной модели и окончательного веса

Результаты поиска по леммам

Леммы tf*idf

0.25,0.60,0.15,0.80,0.80,0.50,1.0,1.0,1.0 #tfidf_w=10000

TOP_N_DOCS	CUT_DISTANCE	COVER	PREC_COVER	PREC	RECL	FMEAS	DOCS
5	0	71,39	73,20	55,88	8,95	14,79	165
10	0	64,00	72,77	49,45	15,63	22,30	165
15	0	58,06	72,50	44,28	20,57	26,15	165
20	0	54,52	70,70	40,55	24,80	28,54	165

Леммы с предложениями

1.00,1.00,0.00,0.00,0.00,0.00,1.0,1.0,1.0 #tfidf_w=0.0

TOP_N_DOCS	CUT_DISTANCE	COVER	PREC_COVER	PREC	RECL	FMEAS	DOCS
5	0	75,27	78,28	60,00	9,48	15,79	165
10	0	66,12	73,99	50,18	15,41	22,37	165
15	0	60,69	72,80	45,66	20,80	26,78	165
20	0	57,55	70,15	42,15	25,15	29,36	165

Леммы tf*idf + предложения

1.00,1.00,0.00,0.00,0.00,0.00,1.0,1.0,1.0 #tfidf_w=20.0

TOP_N_DOCS	CUT_DISTANCE	COVER	PREC_COVER	PREC	RECL	FMEAS	DOCS
5	0	87,15	76,88	68,00	10,78	17,91	165
10	0	79,03	70,87	57,70	17,81	25,72	165
15	0	74,26	68,20	52,89	23,69	30,72	165
20	0	69,12	65,77	47,70	27,96	32,93	165

Результаты поиска по QA

0.60,0.60,0.15,0.80,0.80,0.50,1.0,1.0,1.0 #tfidf_w=5.0

TOP_N_DOCS	CUT_DISTANCE	COVER	PREC_COVER	PREC	RECL	FMEAS	DOCS
5	0	87,64	85,63	76,48	12,47	20,53	165
10	0	80,24	78,74	65,21	20,62	29,46	165
15	0	73,78	75,17	57,54	26,63	34,00	165
20	0	68,18	73,07	51,82	31,19	36,24	165

Заключение

- Вопросы разных типов
 - В форме реальных вопросов
 - Как в форумах
 - IBM Watson
- Для обработки вопрос в вопросно-ответных системах требуется помимо собственно поиска
 - Анализ типа вопроса
 - Выявление синтаксической структуры предложения
 - Аккуратное(!) расширение вопроса