

SER - Relacionamento com o Eu

Bússola Interior

Individual:

- Quais são os seus três valores mais importantes?
- De que maneiras você deseja servir o bem do mundo?

Organização:

- Quais são os três valores mais importantes da organização para a qual você trabalha?
- De que maneira a organização para a qual você trabalha serve para o bem do mundo?

Integridade e Autenticidade

Individual:

- Em quais situações e por que você deixa de ser você mesmo?
- Em quais situações você se sente desafiado a ser verdadeiro com seus valores e com quem você quer ser?

Organização:

- Em quais situações e por que sua organização deixa de agir de acordo com seus valores?
- Em quais situações você se sente desafiado a agir de acordo com os valores da organização para a qual você trabalha?

Abertura e Mentalidade de Aprendizado

Individual:

- Como você se mantém aberto quando tem uma opinião diferente?
- Você leva a sério a ideia de ter uma mentalidade de questionamento quando encontra visões muito diferentes da sua?

Organização:

- Como sua organização lida com as dificuldades que surgem na implementação de rotinas de trabalho ou em relação à estratégia adotada?
- Sua organização leva a sério a adoção de uma postura de questionamento, mesmo quando surgem visões muito diferentes daquelas que são comuns em sua organização?

Autoconsciência

Individual:

- Quais são suas forças e fraquezas?
- Você está cultivando sua capacidade de estar ciente da natureza de seus próprios pensamentos, julgamentos, reações e emoções à medida que ocorrem?

Organização:

- O que você considera como as forças e fraquezas da organização para a qual você trabalha?
- Sua organização desenvolveu práticas para promover a capacidade de se tornar consciente de julgamentos, reações e estados emocionais à medida que ocorrem?

Presença

Individual:

- O que está mais vivo em você agora?
- Você consegue se lembrar de momentos em que conseguiu se colocar à disposição de alguém de forma não julgadora, mesmo quando se sentia provocado?

Organização:

- Do seu ponto de vista, o que está atualmente mais vivo na organização para a qual você trabalha?
- Você consegue se lembrar de momentos em que o contexto organizacional em que você trabalha permitiu que você se expressasse livremente sem medo das consequências?

PENSAR - Habilidades Cognitivas

Pensamento Crítico

Individual:

- Como você identifica os pontos cegos em suas próprias crenças?
- Você está cultivando o hábito de fazer perguntas investigativas e críticas em relação a afirmações significativas?

Organização:

- Você conhece os pontos cegos em sua organização?
- Sua organização mantém uma cultura onde é possível fazer perguntas críticas em relação a afirmações significativas?

Consciência da Complexidade

Individual:

- O que o ajuda a pensar em termos de "tanto isso quanto aquilo"?
- Você procura entender de forma mais profunda as questões com as quais se preocupa: causas, possíveis consequências, dependências de outras questões?

Organização:

- Sua organização o incentiva a pensar em termos de "tanto isso quanto aquilo"?
- Sua organização desenvolveu práticas sobre como entender as questões de forma mais profunda: causas, possíveis consequências, interdependências com outras questões?

Habilidades de Perspectiva

Individual:

- Quem tem perspectivas que desafiam você profundamente?
- Você está fortemente motivado a usar perspectivas contrastantes ao lidar com questões desafiadoras?

Organização:

- Você conhece organizações que adotam perspectivas muito diferentes das que você trabalha?
- Sua organização desenvolveu práticas para usar perspectivas contrastantes ao lidar com questões desafiadoras?

Construção de Sentido

Individual:

- Que tipo de histórias ajudam você a sentir significado?
- Você reflete sobre como você mesmo constrói histórias sobre as questões que lhe interessam?

Organização:

- Que tipo de histórias têm significado no contexto da organização para a qual você trabalha?
- Sua organização desenvolveu práticas para pensar sobre como as histórias são construídas e envolvem a organização?

Orientação de Longo Prazo e Visão

Individual:

- Quais são as três coisas mais importantes em uma perspectiva de 5, 10 e 100 anos?
- Você se sente motivado a se envolver em trabalhos que abordem questões que levarão muito tempo para serem resolvidas?

Organização:

- Quais são as três coisas mais importantes na perspectiva da organização para a qual você trabalha em 5, 10 ou 100 anos?
- Sua organização desenvolveu práticas para lidar com questões que levarão muito tempo para serem resolvidas?

RELACIONAR - Cuidando dos Outros e do Mundo

Apreciação

Individual:

- Quem contribuiu para o seu sucesso?

- Você conscientemente dirige sua atenção para aquilo que merece apreciação, como os esforços das pessoas e a beleza do mundo?

Organização:

- O que e quem contribuiu para o sucesso de sua organização?
- Sua organização desenvolveu práticas para apreciar as coisas que merecem ser apreciadas, como as conquistas das pessoas e a beleza do mundo?

Conexão

Individual:

- Com quem e com o que você gostaria de se envolver mais?
- Você nutre e mantém um senso profundo de pertencimento e de fazer parte de um todo muito maior, como a humanidade e o ecossistema global?

Organização:

- A quem e ao que a organização para a qual você trabalha poderia se comprometer mais?
- Sua organização desenvolveu práticas para estabelecer e manter um senso profundo de pertencimento a um todo muito maior, como a humanidade e o ecossistema global?

Humildade

Individual:

- O que ajuda você a priorizar o "nós" em vez do "eu" quando a situação exige?
- Às vezes, você se preocupa mais em parecer bom do que gostaria?

Organização:

- Sua organização desenvolveu práticas para priorizar o bem comum acima das necessidades da organização quando a situação exige?
- A organização para a qual você trabalha às vezes se preocupa mais em parecer boa para o mundo exterior do que você gostaria?

Empatia e Compaixão

Individual:

- Quem e o que o ajuda a agir quando percebe o sofrimento dos outros?
- Você está trabalhando em sua capacidade de sentir empatia e compaixão, mesmo em relação a pessoas muito diferentes de você e que possam agir de maneiras que você desaprova?

Organização:

- Sua organização desenvolveu práticas para perceber e responder ao sofrimento dos outros?
- A organização para a qual você trabalha lhe dá a oportunidade de desenvolver habilidades de empatia e compaixão em relação a pessoas muito diferentes de você e que podem até mesmo agir de maneiras que você desaprova?

COLABORAR - Habilidades Sociais

Habilidades de Comunicação

Individual:

- O que ajuda você a contribuir para um diálogo real?
- Que habilidades de comunicação você gostaria de desenvolver mais?

Organização:

- Sua organização desenvolveu práticas para contribuir para um diálogo genuíno entre os funcionários e outras partes interessadas?
- Quais habilidades de comunicação você acha que deveriam ser promovidas em sua organização?

Habilidades de Co-criação

Individual:

- Como você pode manter a tensão entre moldar e ser moldado?
- Como você pode se tornar ainda mais criativo e construtivo em esforços de colaboração?

Organização:

- Sua organização é flexível e robusta o suficiente para perceber e responder adequadamente à mudança?
- O que sua organização poderia melhorar para tornar a cooperação ainda mais criativa e construtiva?

Mentalidade Inclusiva e Competência Intercultural

Individual:

- O que ajuda você a incluir aqueles que pensam de maneira diferente?
- Você sente que está disposto a se esforçar para entender e incluir pessoas e mentalidades que são muito diferentes do que você está acostumado?

Organização:

- Sua organização desenvolveu práticas para incluir dissidentes?
- Você tem a impressão de que sua organização faz um esforço sério para ser inclusiva daqueles que pensam de maneira diferente?

Confiança

Individual:

- Como você constrói conscientemente a confiança?

- Você está trabalhando em suas habilidades para construir e manter a confiança em relação a diferentes pessoas?

Organização:

- Você sente que sua organização tem práticas para construir confiança conscientemente?
- Você trabalha conscientemente dentro de sua organização para construir e manter a confiança em relação a diferentes pessoas?

Habilidades de Mobilização

Individual:

- Qual é a melhor motivação para alcançar metas comuns?
- Você dá a devida atenção à tarefa de convidar e energizar outras pessoas para trabalhar em prol de visões compartilhadas?

Organização:

- Do ponto de vista de sua organização, qual é a melhor motivação para alcançar metas comuns?
- Sua organização tem e usa práticas para convidar e motivar outras pessoas a trabalhar em prol de metas comuns?

AGIR - Possibilitando Mudanças

Coragem

Individual:

- Quando foi a última vez que você fez algo audacioso?
- Em quais situações você gostaria de poder agir de maneira mais corajosa?

Organização:

- Quando foi a última vez que sua organização fez algo audacioso?
- Em quais situações você gostaria que sua organização agisse de forma mais ousada?

Criatividade

Individual:

- Como você pode incentivar mais criatividade?
- Qual pode ser sua contribuição específica, considerando sua própria personalidade, para mais criatividade em sua área de trabalho?

Organização:

- Como sua organização pode promover mais criatividade?

- Como sua organização pode promover mais criatividade no contexto de seus stakeholders em relação a objetivos comuns?

Otimismo

Individual:

- Quais coisas boas você acredita que acontecerão neste século?
- Você tem a capacidade de chamar a atenção sua e de outras pessoas para sinais e iniciativas esperançasas, algo que você deseja continuar a promover?

Organização:

- Existem ideias dentro de suas organizações sobre quais coisas boas acontecerão neste século?
- Sua organização tem práticas para chamar a atenção de outras pessoas para sinais e iniciativas esperançasas?

Perseverança

Individual:

- Que desafio real ajudou você a crescer?
- Que ideias você tem sobre como podemos fortalecer nossa capacidade individual e coletiva de manter o engajamento e o esforço ao longo do tempo?

Organização:

- Que desafio ajudou sua organização a crescer?
- Existem ideias em sua organização sobre como podemos fortalecer nossa capacidade individual e coletiva de sustentar nosso compromisso e esforços ao longo de um período mais longo de tempo?