


Il Contesto

La metodologia del Project Management

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 22

22



L'evoluzione del Project Management

- > **1960-1985: Project Management “Tradizionale”**
 - > Dominato da progetti aerospace, militari e di grandi costruzioni
 - > Nascono i primi “grandi” sistemi informatici di gestione dei progetti
- > **1985-1993: “Rinascimento” del Project Management**
dal Project Management al Management by Projects
 - > Il Project Management venne applicato a progetti di tutte le dimensioni nei diversi settori economici
 - > I Team di Progetto diventano sempre più interfunzionali
 - > I personal computer offrono strumenti sofisticati di pianificazione e schedulazione
- > **1993 ad oggi: Project Management “oggi”**
Project Portfolio Management
 - > Aumentano le competenze di Project management
 - > Vengono gestiti Progetti in **tutte le aree di business** ed in ogni tipo di settore
 - > Gestione del Portafoglio Progetti
 - > Agile Project Management

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 23

23

La metodologia del Project Management

Il **Project Management** è l'applicazione di:
conoscenze, capacità, strumenti e tecniche
alle **attività** di Progetto per soddisfarne i requisiti.

Guida al PMBOK® (Sesta edizione)
Project Management Institute

La gestione di un Progetto solitamente include:


- > Identificare i **requisiti**.
- > Prendere in considerazione le varie **esigenze, interessi e aspettative** degli **stakeholder** durante la pianificazione e lo svolgimento del Progetto.
- > **Bilanciare i vincoli** del Progetto in **conflitto**, tra cui, a titolo esemplificativo:
 - > ambito, qualità, schedulazione, budget, risorse e rischio.

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 24

24

Complessità

- > La complessità del Progetto è funzione di:
 - > complessità **tecnica**
 - > complessità **organizzativa**
 - > **dimensione e competenze** dell'area aziendale che la realizza
 - > numero di **progetti contemporanei**
 - > numero di **risorse utilizzate contemporaneamente** su più progetti
- > Bisogna sviluppare dei processi tali da permettere la gestione di tanti progetti (piccoli) attivi contemporaneamente


Project (s) Management

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 25

25

La metodologia del Project Management

La guida al Project Management Body of Knowledge (guida al **PMBOK®**) del Project Management Institute (**PMI** - **www.pmi.org**)

- > fornisce le linee guida per la **gestione di singoli progetti**
- > definisce i concetti legati al **Project Management**
- > descrive il **ciclo di vita** del Project Management e i relativi processi, oltre al ciclo di vita del progetto.
- > contiene lo **standard** e la guida riconosciuti a livello mondiale per la professione del Project Management

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 26

26

Cosa NON è il Project Management







Diagramma di Gantt

ID	Nome attività	Durata	07	10	13	16	19	22	25	28	31	03	06	09	12	15	18	21
1	Studiare il design	5 g																
2	Realizzare il prototipo	5 g																
3	Verificare il prototipo	2 g																
4	Realizzare i disegni di montaggio	10 g																
5	Acquistare i materiali	5 g																
6	Realizzare la barca	10 g																

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 27

27




Il Contesto

PMO

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 28

28



Il Project Management Office (PMO)

Un **Project Management Office (PMO)** è una struttura gestionale che:

- > **standardizza i processi** di gestione legati ai Progetti e al Portafoglio Progetti,
- > facilita la **condivisione delle risorse**,
- > **definisce, monitora e migliora**:
 - > le metodologie,
 - > gli strumenti,
 - > le tecniche
- > spesso è il **responsabile** del “sistema organizzativo di gestione del Portafoglio Progetti”,
- > raccoglie, pubblica e favorisce la diffusione delle “**best practices**”
- > garantisce l’**omogeneità delle informazioni** nei Progetti,
- > **riporta alla Direzione** la situazione del Portafoglio Progetti.

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 29

29




Il Contesto

Il ruolo del Project Manager

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023  30


30



Il Project Manager e il team di progetto

- > ... non ne parliamo **RISOLVIAMO!**
- > Se la palla è bassa il mio cervello, che è un computer straordinario, deve aprire tutti i file con il titolo «palla alzata bassa» e **in questi file ci sono le soluzioni per le palle alzate basse** che sicuramente non è schiacciarla come se fosse alta, questo è poco ma sicuro. Ci sono altre soluzioni, **devo usare una di quelle**
- > Se invece quando la palla è bassa **lui non apre nessun file alzata certo che la soluzione non la trova perché sta spendendo tempo**, invece di aprire il file, a pensare «questa palla è un po' bassa»!!!

Julio Velasco, allenatore di pallavolo


Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023  31

31

Il Project Manager

Project Manager (PM)

- > Il Project Manager è la persona incaricata di guidare il gruppo al raggiungimento degli obiettivi di progetto
- > Per un progetto c'è sempre uno ed un **SOLO** Project Manager
- > **Di norma il reciproco non vale:**
 - > Un Project Manager può gestire più progetti contemporaneamente



HARRY S. TRUMAN (1884 – 1973)
33rd PRESIDENT OF THE UNITED STATES (1945 – 1953)

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/202332

32

Il Project Manager

Project Manager (PM)

- > E' paragonabile ad un **direttore di orchestra**




Il Talent Triangle® del PMI

Guida al PMBOK® (Sesta edizione)
Project Management Institute

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/202333

33



Il Project Manager


Project Manager (PM)

- > Il Project Manager è colui che **sostiene la speranza**
- > Il ruolo del Project Manager è passato da esperto tecnico a manager **orientato al cliente ed al business**
- > È un leader in grado di **guidare e motivare il Team** al raggiungimento degli obiettivi, trovando il giusto bilanciamento con i vincoli imposti.
- > Possiede doti organizzative, **autorevolezza** e la necessaria **autorità**, che gli deriva dal livello organizzativo al quale riporta per i soli progetti.
- > Deve sapere
 - > **comunicare, mediare, negoziare, gestire conflitti, costruire e mantenere relazioni**

Prof.ssa Roberta Bellotto


Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023



34

34




Il Project Manager

- > E' riconosciuto in azienda come una **professione**:
 - > se full-time ha più forza
 - > se part-time bisogna far attenzione
- > E' motivato attraverso un **percorso di crescita** chiaro:
 - > dimensione, rischio, innovatività dei **progetti** gestiti
 - > il PM può tendere a ricoprire **ruoli** di marketing, preparare e orientarne lo sviluppo di prodotti o servizi
- > Il **sistema premiante e motivazionale** deve essere coerente con il sistema di Project Management

Prof.ssa Roberta Bellotto

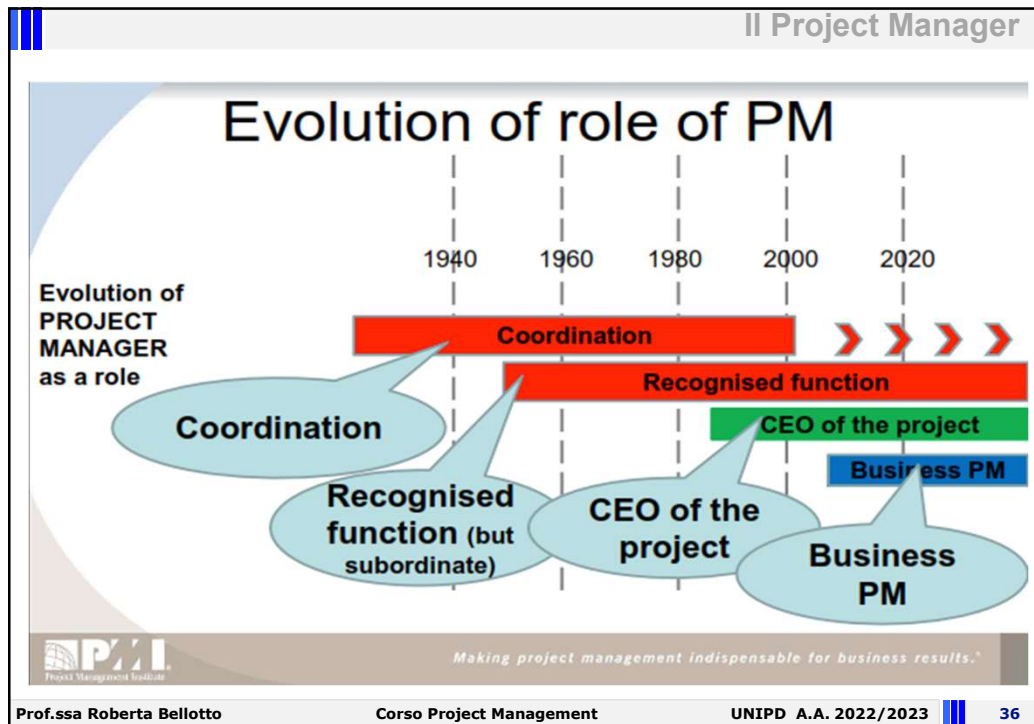
Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023



35

35




36

Il Contesto

Il ruolo del Project Sponsor

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 37

37




Il Project Sponsor

- > **Il Project Sponsor** è una figura **direzionale** che **sostiene** il Project Manager ed il Progetto:
 - > al sopravvenire di eventuali **ostacoli** che il Project Manager non riesce a rimuovere
 - > nella **comunicazione**
- in progetti particolarmente **complessi** e **interfunzionali**.
- > **Incarica il Project Manager**
- > Nei Progetti che non necessitano del Project Sponsor questo ruolo è per definizione svolto dal PMO, che eventualmente attiva l'escalation verso la Direzione.

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023



38

38



Il Contesto

Fallimento del progetto e triplo vincolo

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023



39

39

Motivi di insuccesso di Progetto

> Perché un progetto fallisce?

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/202340

40

Motivi di insuccesso di Progetto

- > Mancanza del Project Manager**
- > Mancanza di pianificazione**
- > Inadeguatezza di analisi dei rischi e delle criticità**
- > Mancanza di comunicazione**
- > Sottostima della complessità e dimensione del Progetto**
- > Assenza controlli misurabili**
- > Cattiva gestione di richieste o modifiche**
- > Differenti aspettative tra Cliente e Fornitore**
- > Mancanza di commitment da parte della Direzione**
- > Inadeguatezza delle numerosità e/o competenza delle risorse**
- > Inadeguatezza del sistema informativo di gestione**

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/202341

41

Triplo vincolo

Triplo vincolo (Triple Constraint)

Vincolo: una **restrizione o una limitazione**, sia interna che esterna a un progetto, che influisce sulle prestazioni del progetto.

- > La qualità del lavoro è limitata dal budget del progetto, dalle scadenze e dall'ambito. Il project manager opera tra vincoli.
- > Le modifiche in un vincolo richiedono modifiche negli altri.

The diagram illustrates the relationship between project constraints. On the left, the 'Triangle model/ Iron Triangle' shows a blue triangle with vertices labeled 'Time' (top), 'Scope' (bottom-left), and 'Cost' (bottom-right). A yellow arrow points to the right, where the 'Star model' is shown. The Star model features a central blue triangle with vertices labeled 'Schedule' (top), 'Scope' (bottom-left), and 'Cost' (bottom-right). Three red triangles are attached to the outer vertices of this central triangle: 'Risk' at the top-left, 'Resources' at the top-right, and 'Quality' at the bottom. The labels 'Triangle model/ Iron Triangle' and 'Star model' are centered below their respective diagrams.

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 42