




\\ Project Management
Processi di esecuzione
Prof.ssa Roberta Bellotto
roberta.bellotto@unipd.it

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 300

300



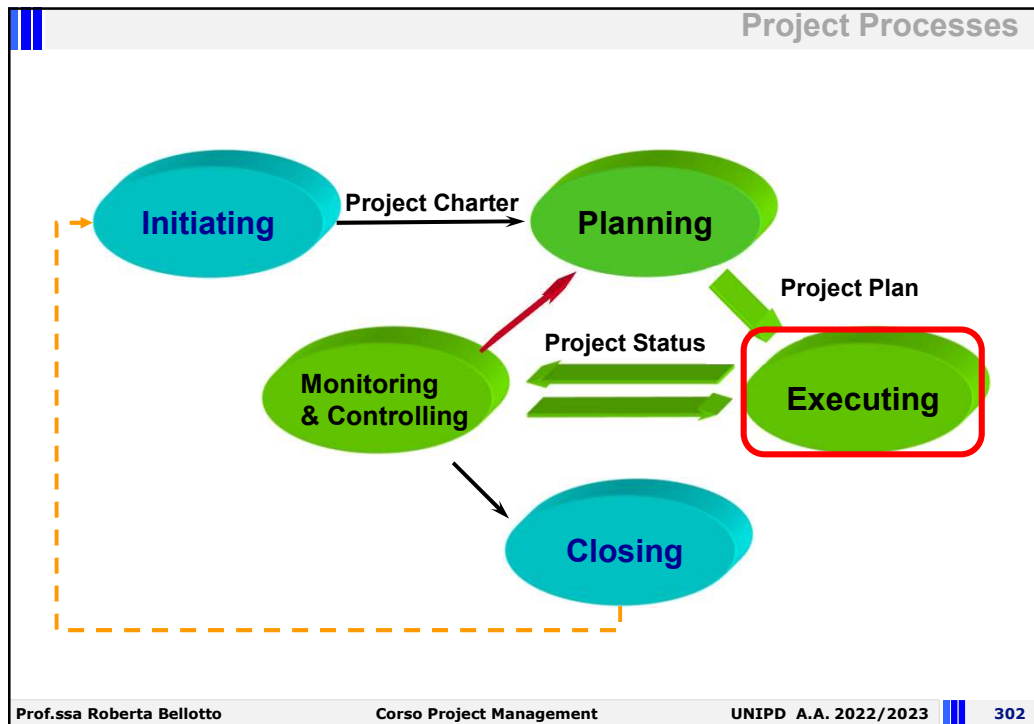
I Processi di Gestione

I Processi di Esecuzione

Processi eseguiti per completare il lavoro definito nel Piano di Project Management allo scopo di soddisfare le specifiche del Progetto

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 301


301



302




303


Il Project Manager

Project Manager (PM)

- > Il Project Manager è la persona incaricata di guidare il gruppo al raggiungimento degli obiettivi di progetto
- > Per un progetto c'è sempre uno ed un **SOLO** Project Manager
- > **Di norma il reciproco non vale:**
 - > Un Project Manager può gestire più progetti contemporaneamente


Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023304

304


Il Project Manager e il Team

- > Non si molla ... mai!
- > Poche regole ma quelle sono sacrosante
- > No alibi, non spiegatemi perché non potete fare le cose
- > L'errore è parte dell'apprendimento

Julio Velasco, allenatore di pallavolo

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023305

305



Il Project Manager e il Team


- > Non devo dire che è facile una cosa per me è facile
- > Non esistono le cose facili e difficili, esistono le cose che so fare e le cose che non so fare
- > Non devo dire spostatiti e farlo io, perché non impara ... lo devo far fare a lui

Julio Velasco, allenatore di pallavolo


Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 306

306



Capire: prendere/analizzare tutte le informazioni
Comprendere: prendere assieme agli altri

«... non cercate di capire la tecnologia, ma cercate di dire cosa volete fare, perché tanto la tecnologia per fare quello che avete in mente c'è! ...»

Il Project Manager deve

- Comprendere il Business
- Comprendere il Progetto

Il Team deve

- Capire e realizzare il Progetto

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 307

307

Il Project Manager

Project Manager (PM)

- > È un leader in grado di **guidare e motivare il Team** al raggiungimento degli obiettivi, trovando il giusto bilanciamento con i vincoli imposti.
- > Possiede doti organizzative, **autorevolezza** e la necessaria **autorità**, che gli deriva dal livello organizzativo al quale riporta per i soli progetti.
- > Deve sapere
 - > **comunicare, mediare, negoziare, gestire conflitti, costruire e mantenere relazioni**

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023308

308

Il Project Manager

Project Manager (PM)

- > E' paragonabile ad un **direttore di orchestra**


Il Talent Triangle® del PMI



Guida al PMBOK® (Sesta edizione)
Project Management Institute

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023309

309


Il Project Manager

Caratteristiche del Project Manager

- > **Project Management Tecnico**
 - > conoscenza, competenze e comportamenti legati a specifici campi del Project Management
 - > Es. saper gestire elementi di progetto tra schedulazione, costi, risorse e rischi
- > **Gestione aziendale e strategica**
 - > La conoscenza e l'esperienza del settore e dell'organizzazione per migliorare le prestazioni e raggiungere più facilmente i risultati aziendali.
 - > Es. saper spiegare gli aspetti di business essenziali di un progetto


Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023  310

310

Il Project Manager - Leadership

Caratteristiche del Project Manager

- > **Leadership**
 - > La conoscenza, le competenze e i comportamenti necessari per **guidare, motivare e dirigere un gruppo**, per aiutare un'organizzazione a raggiungere i suoi obiettivi aziendali
 - > Comprendono capacità come
 - > **Negoziazione**
 - > **Resilienza**
 - > **Comunicazione**
 - > **Risoluzione dei problemi**
 - > **Capacità interpersonali**
 - > **Assertività**
 - > **Un comune denominatore in tutti i progetti sono le persone**, che possono essere contate, ma non sono numeri.

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023  311

311

Leadership

Caratteristiche del leader

- > essere **se stesso**
- > essere **autorevole**
- > essere e sembrare **giusto**
- > essere **motivante** e di **aiuto nei problemi**
- > creare **senso di appartenenza**

Julio Velasco, allenatore


Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023312

312

Leadership

Tipi Leadership

- > **Laissez-faire**
 - > ad es. consentire al gruppo di prendere le proprie decisioni e stabilire i propri obiettivi, chiamato anche **stile di non intervento**
 - > **È leader di delega, invisibile o permissivo**
 - > Efficace in gruppi formati da persone motivate e capaci
 - > Rischio: non intervento diretto del leader, se richiesto; confusione e disorientamento, demotivazione



Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023313

313

Leadership

Tipi Leadership

- > **Autoritario**
 - > Il suo canale di comunicazione è **unidirezionale** (ordini, critiche, ecc...)
 - > Spesso è un leader che vuole un **alto livello di controllo**
 - > Il gruppo non partecipa al processo decisionale
 - > Buona efficienza
 - > Insoddisfazione sul piano relazionale



Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 314

314

Leadership

Tipi Leadership

- > **Democratica**
 - > Cerca di potenziare al massimo la **bidirezionalità comunicativa**
 - > Comanda, ma non dimentica l'importanza di fare attenzione al feedback del gruppo che dirige.
 - > Continuo ricorso alla consultazione delle opinioni altrui



Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 315

315

Leadership

> **Carismatico**

- > In grado di ispirare, grande energia, entusiasta, sicuro di sé, con forti convinzioni

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023316

316

Leadership

> **Tipi Leadership**

> **Interazionale**

- > Massima attenzione ai risultati e alle persone
- > Nessuno ha colpe, tutti hanno responsabilità
- > Gestisce il conflitto
- > Sa ascoltare e prendere decisioni

Prof.ssa Roberta BellottoCorso Project ManagementUNIPD A.A. 2022/2023317

317

			Leadership	
Tipi Leadership				
> Leader servitore (servant Leader)				
<ul style="list-style-type: none">> ad es. dimostra impegno a servire e mettere le altre persone al primo posto; si concentra sulla crescita, l'apprendimento, lo sviluppo, l'autonomia e il benessere degli altri; si concentra su relazioni, comunità e collaborazione; la leadership è secondaria ed emerge dopo il servizio				
<ul style="list-style-type: none">> Leadership tipica nel mondo Agile				
Prof.ssa Roberta Bellotto		Corso Project Management		UNIPD A.A. 2022/2023 318

318

			Team Building	
<ul style="list-style-type: none">> Lo scopo del Team Building è quello di costruire la «squadra»> creare dinamiche positive che permettano il raggiungimento degli obiettivi, senza perdere di vista il benessere di tutti i membri del team di lavoro.				
> Elementi derivanti dal Team Building				
<ul style="list-style-type: none">> Comunicazione> Ascolto reciproco> Rispetto per le opinioni altrui> Fiducia> Integrazione del team e spirito di squadra> Miglioramento delle capacità di problem solving> Capacità di affrontare circostanze in rapido mutamento> Capacità di gestire lo stress, tempo e le scadenze> Capacità di affrontare la crisi personale e azienda				
Prof.ssa Roberta Bellotto		Corso Project Management		UNIPD A.A. 2022/2023 319

319