




\\ Project Management
Processi di pianificazione - Planning
Prof.ssa Roberta Bellotto
roberta.bellotto@unipd.it

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 98

98



I Processi di Gestione

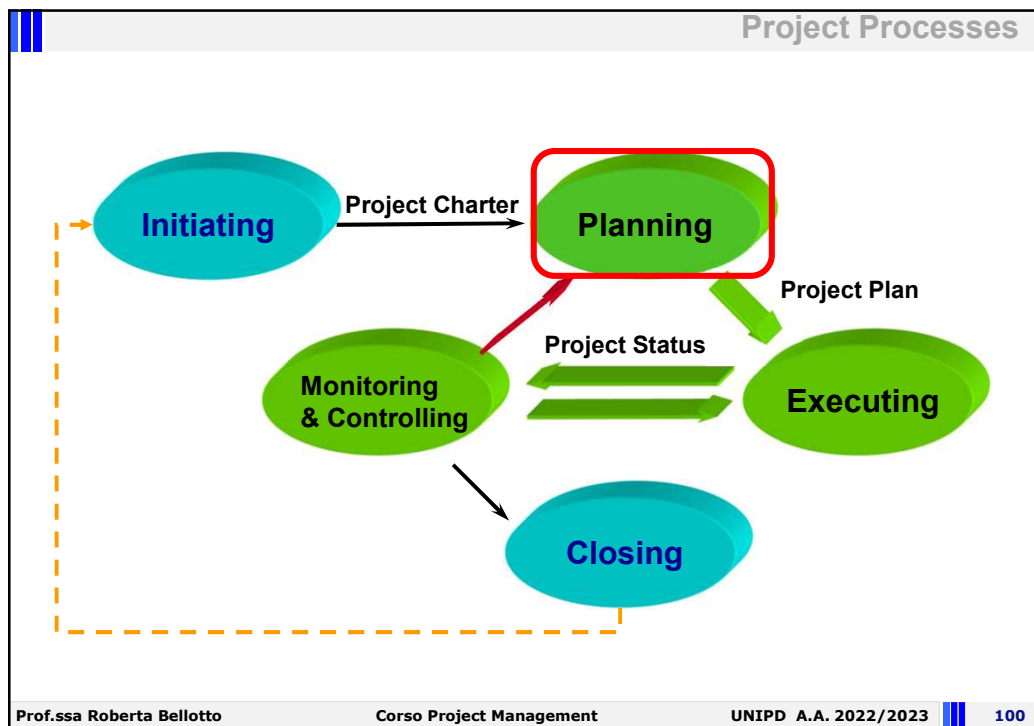
I Processi di Pianificazione

Processi eseguiti al fine di determinare l'ambito complessivo dell'impegno, definire e perfezionare gli obiettivi e sviluppare una serie di azioni necessarie per raggiungere tali obiettivi.

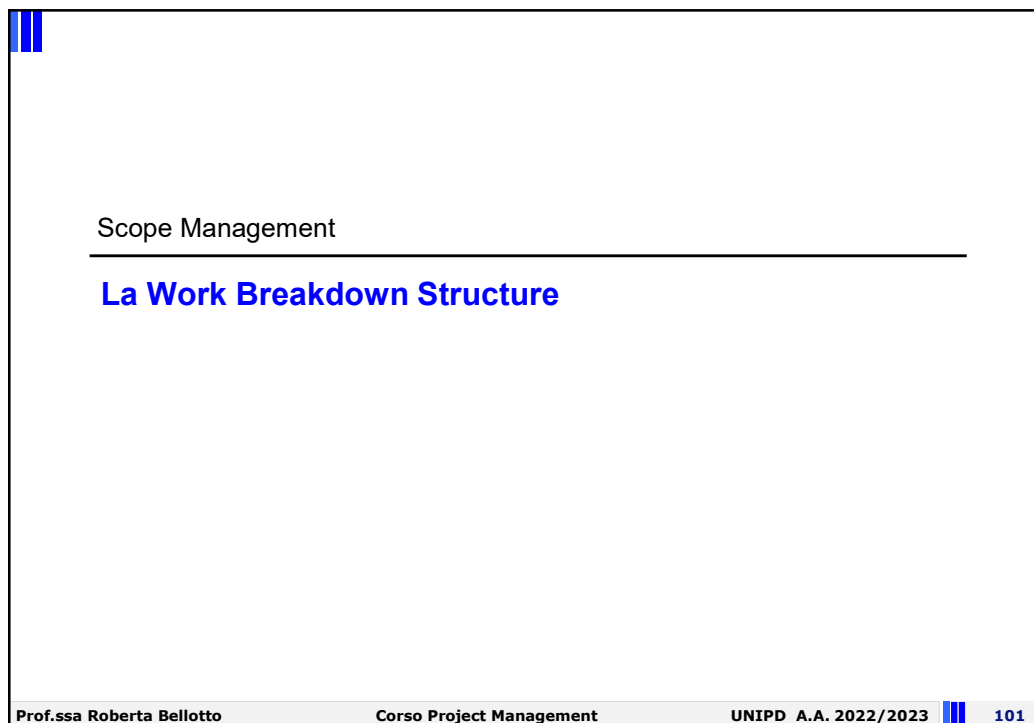
I processi di Pianificazione sviluppano il Piano di Project Management ed i documenti di progetto che saranno utilizzati per lo svolgimento del Progetto

Prof.ssa Roberta Bellotto Corso Project Management UNIPD A.A. 2022/2023 99

99



100



101

La definizione di Work Breakdown Structure

> La **Work Breakdown Structure** è una **scomposizione gerarchica** orientata ai **deliverable** del **lavoro** che deve essere eseguito dal gruppo di Progetto per conseguire gli obiettivi del Progetto e realizzare i deliverable richiesti.

Guida al PMBOK® - Project Management Institute

- > **scomposizione gerarchica**
- > orientata ai **deliverable**
- > del **lavoro**

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

102

102

La definizione di Work Breakdown Structure

> La WBS **organizza e definisce** l'ambito totale (**Scope**) del Progetto e rappresenta il **lavoro specificato nella descrizione attuale approvata dell'ambito del Progetto**

- > **il lavoro non inserito nella WBS è escluso dal Progetto**
- > **Ogni livello di scomposizione** rappresenta un ulteriore **grado di dettaglio** dell'elemento di Progetto. Gli elementi di Progetto possono essere sia prodotti che servizi.

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

103

103

Work Breakdown Structure

- > Il lavoro pianificato è contenuto nel livello più basso (ultimo elemento) dei componenti della WBS, chiamati **Work Package**. I **Work Package** possono essere ulteriormente scomposti in attività.
Suddivide la complessità progettuale in componenti di lavoro facilmente gestibili.
- > La WBS è considerata dal PMI uno strumento «**etico**» perché fornisce la visibilità del contenuto del Progetto.
- > È uno **strumento di comunicazione forte**.
La WBS è spesso utilizzata per **sviluppare** e **confermare** la comune comprensione dello scope del Progetto.

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

104

104

... un'altra definizione di WBS

- > **Prima regola: l'evidenza**
Non accogliere mai nulla per vero che non conoscessi esser tale per evidenza.
- > **Seconda regola: l'analisi**
Dividere ogni problema preso a studiare in tante parti minori quante fosse possibile e necessario per meglio risolverlo.
- > **Terza regola: la sintesi**
Condurre con ordine i pensieri, **cominciando dagli oggetti più semplici e più facili a conoscere, per salire a poco a poco sino alla conoscenza dei più complessi**.
- > **Quarta regola: il controllo**
Far dovunque enumerazioni così complete e revisioni così complete e rassegne così generali, da **esser sicuro di non aver tralasciato nulla**.


Discorso sul metodo, 1637 Cartesio

Prof.ssa Roberta Bellotto

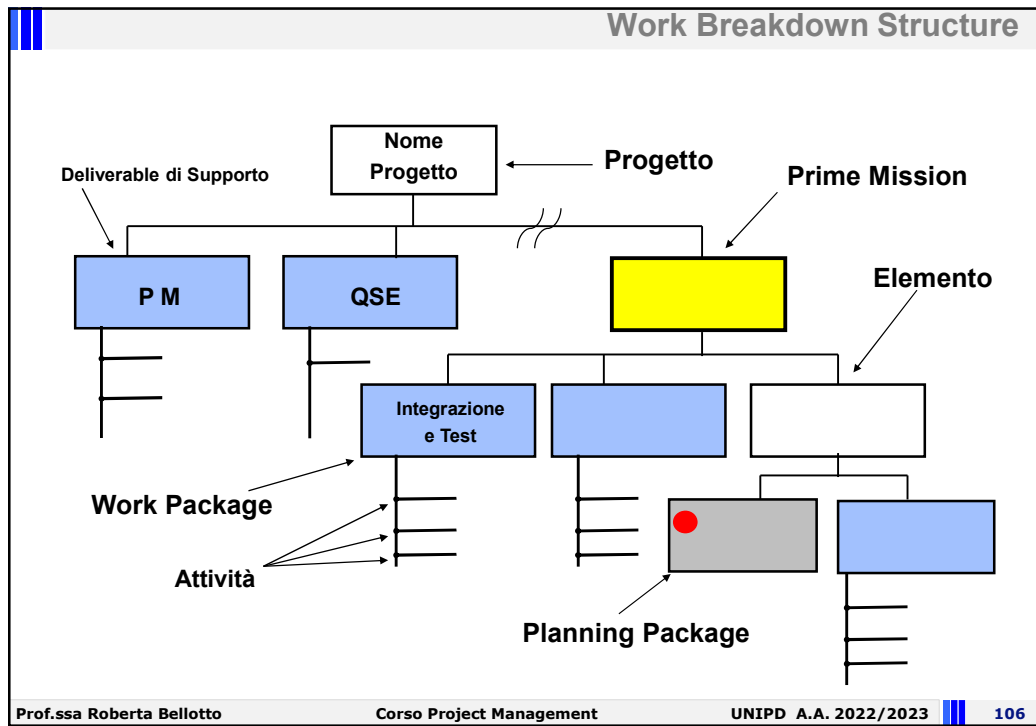
Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

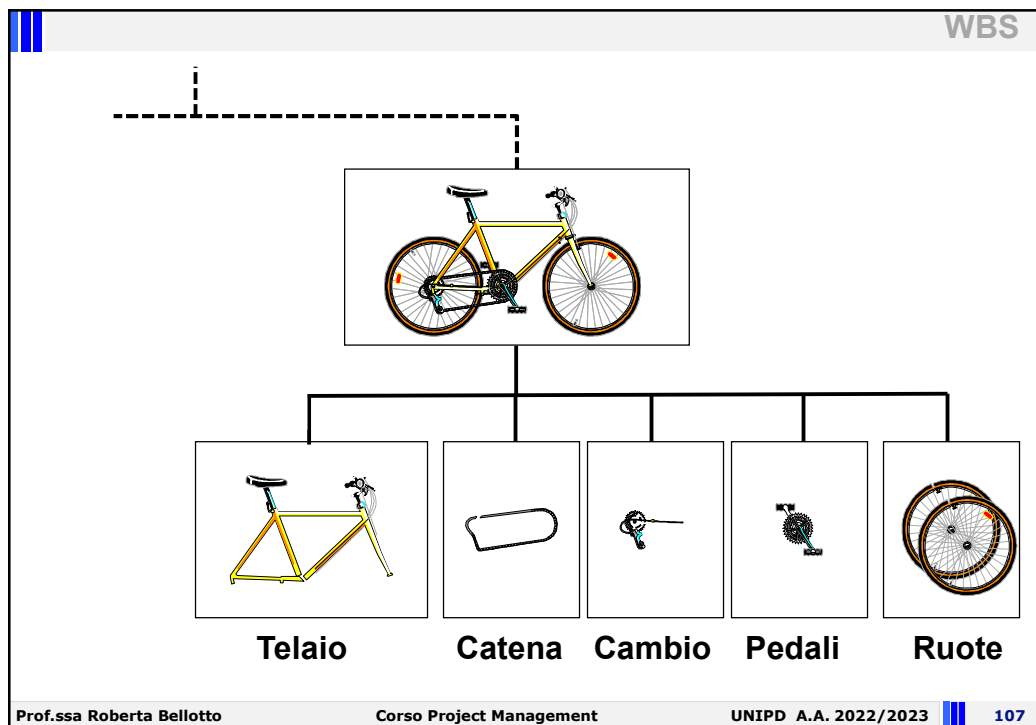
105



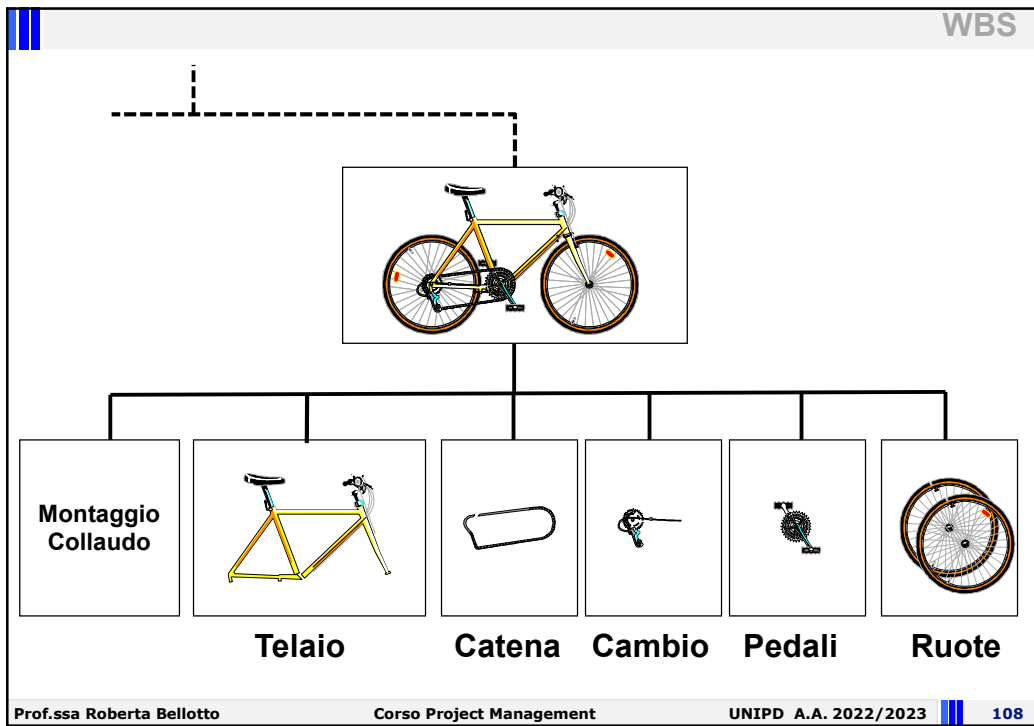
105



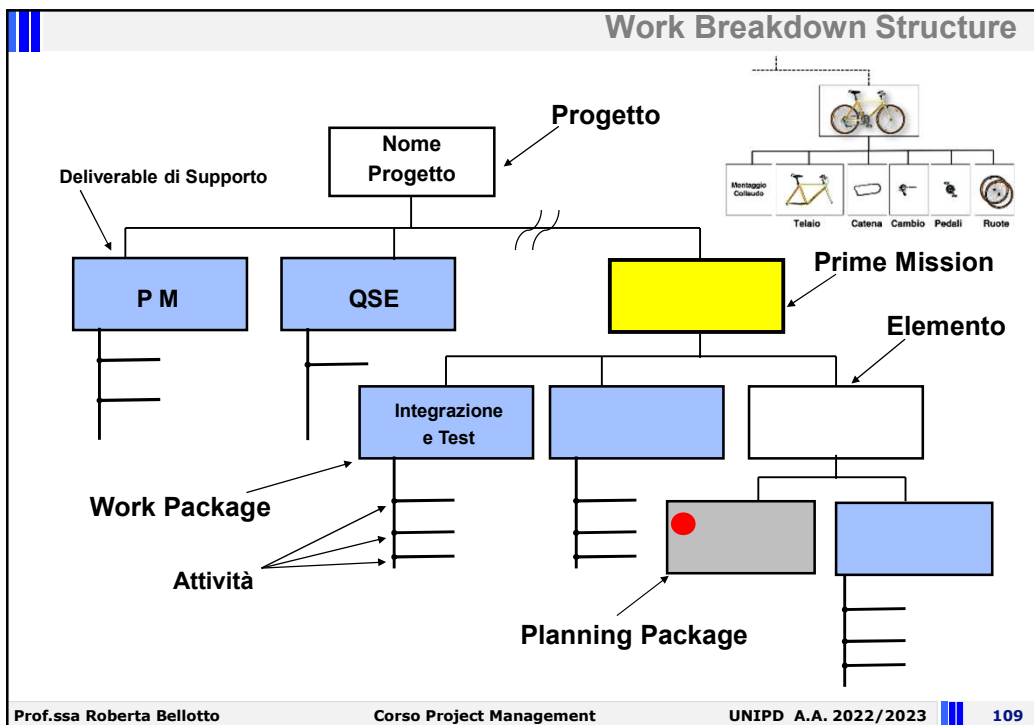
106



107



108



109

La terminologia

- > **Prime Mission o Deliverable Principale**
 - > Prodotto, servizio o risultato principale che il Progetto deve realizzare
- > **Deliverable di Supporto**
 - > Deliverable secondari che il Progetto deve realizzare per arrivare a rilasciare il Deliverable Principale e raggiungere la Main Mission
- > **Work Package**
 - > Nodo della WBS per il quale è terminata la scomposizione in nodi/attività componenti. Ultimo elemento della WBS (può contenere attività)
- > **Planning Package**
 - > Nodo che MOMENTANEAMENTE non può essere dettagliato nei nodi o nelle attività componenti

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

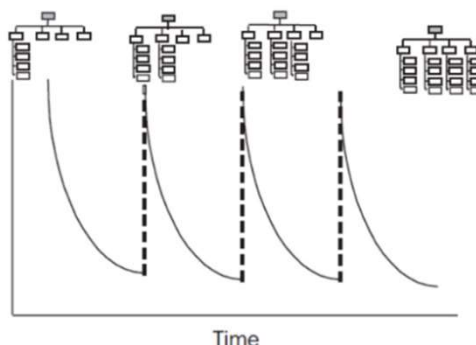
UNIPD A.A. 2022/2023

110

110

Rolling Wave Planning

- > **Rolling Wave Planning (“finestra mobile”)**
tecnica di pianificazione in cui si procede per elaborazioni successive tramite la cosiddetta “finestra mobile”:
 - > dettagliando i componenti al più basso livello della WBS per ciò che va completato a breve termine
 - > pianificando solo i componenti ai livelli superiori della WBS per ciò che si colloca nel lungo termine



Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023


111

111


Scope Creep

> **Scope Creep (alterazione dell'ambito)**


> Espansione non controllata dello scope del prodotto/servizio o progetto senza adeguare tempi, costi o risorse




Proposta del Marketing




Progetto approvato dal Management




Progetto messo a punto dagli Ingegneri



Output della Produzione



Installazione presso il Cliente

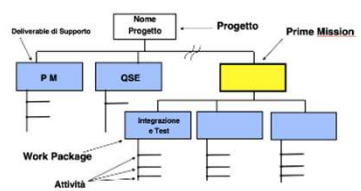


Quello che voleva il Cliente...

Prof.ssa Roberta Bellotto
Corso Project Management
UNIPD A.A. 2022/2023
112

112

Work Breakdown Structure



Per **scomporre** un nodo nei nodi componenti vale la

Regola del 100%

ogni nodo deve essere scomposto con tutti i deliverable di supporto che lo compongono, considerando:

- > **Requisiti e i vincoli**
- > **Esperienze precedenti**
- > **Modalità di gestione previste**

I **nodi di ultimo livello sono scomposti in Attività**: componenti del lavoro da eseguire per realizzare un certo deliverable, assegnate ad una o più persone, con una durata ed un effort previsti

Prof.ssa Roberta Bellotto
Corso Project Management
UNIPD A.A. 2022/2023
113

113

Esempio di WBS

La festa di compleanno

Obiettivo: festeggiare il compleanno di Andrea

Risultati da realizzare:

- > Organizzare una cena per 20 persone
- > Preparare un ambiente con musica

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

114

114

Festa di
compleanno di
Andrea

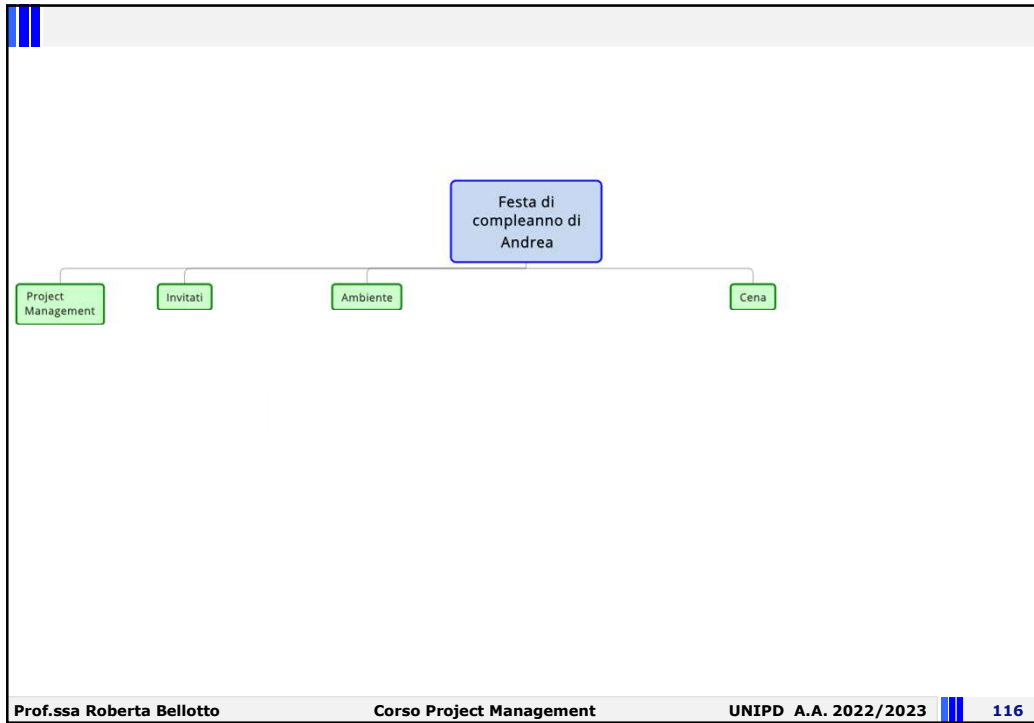
Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

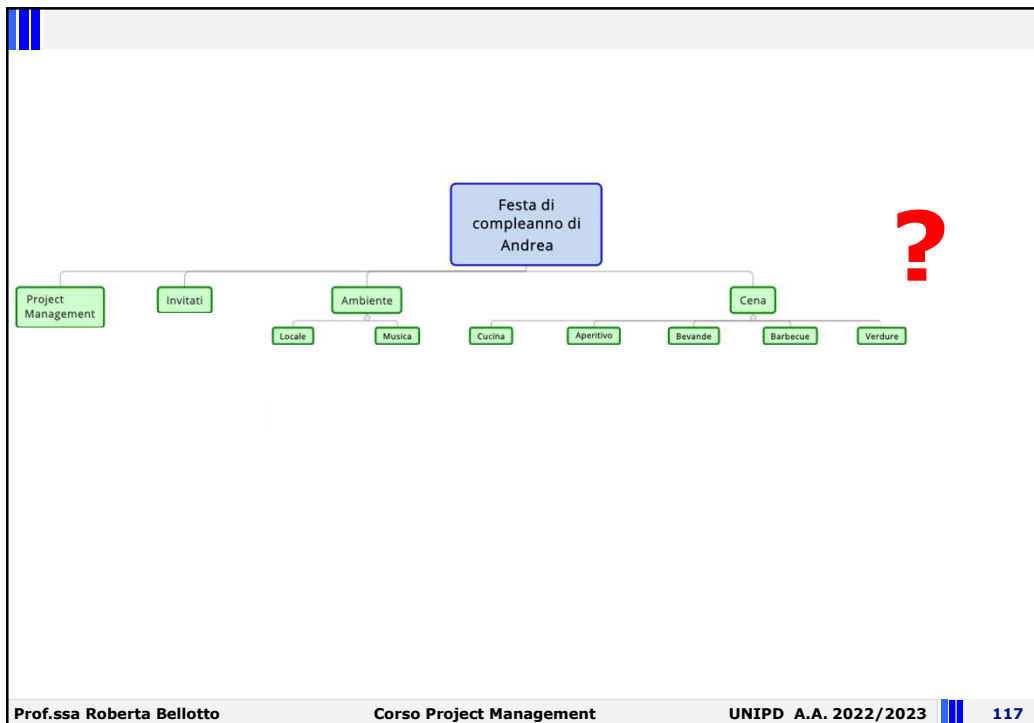
UNIPD A.A. 2022/2023

115

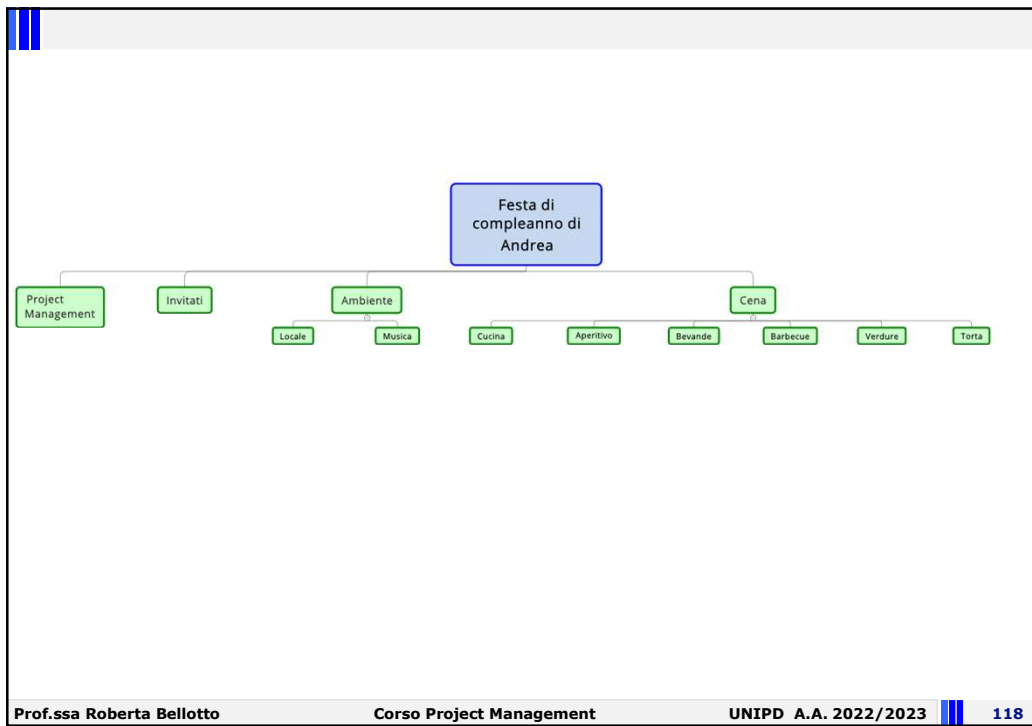
115



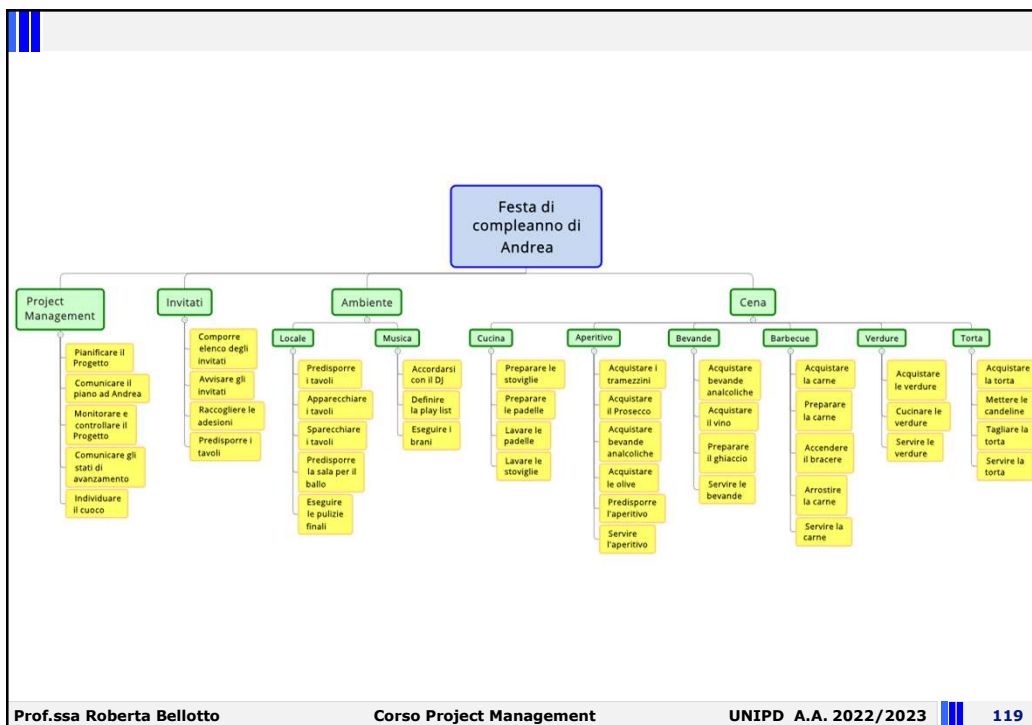
116



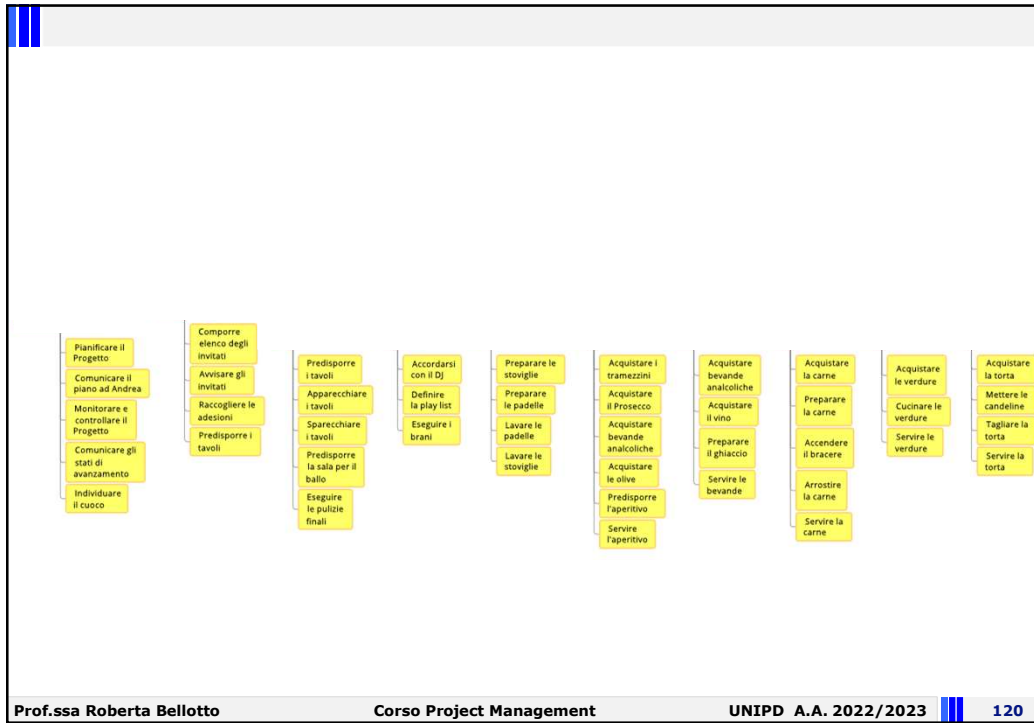
117



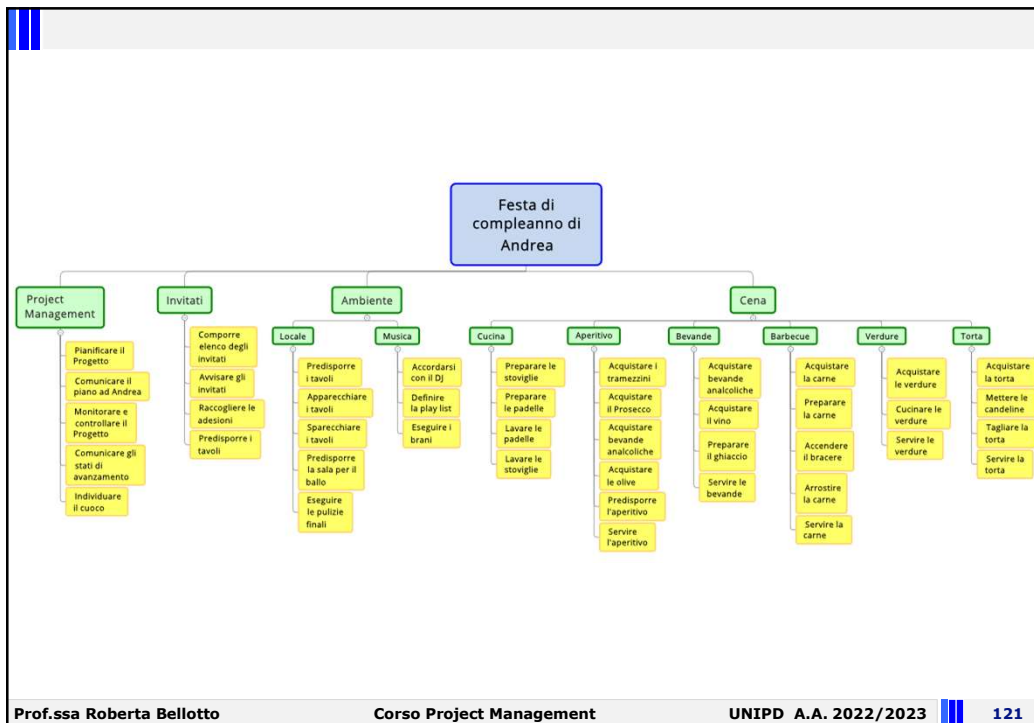
118



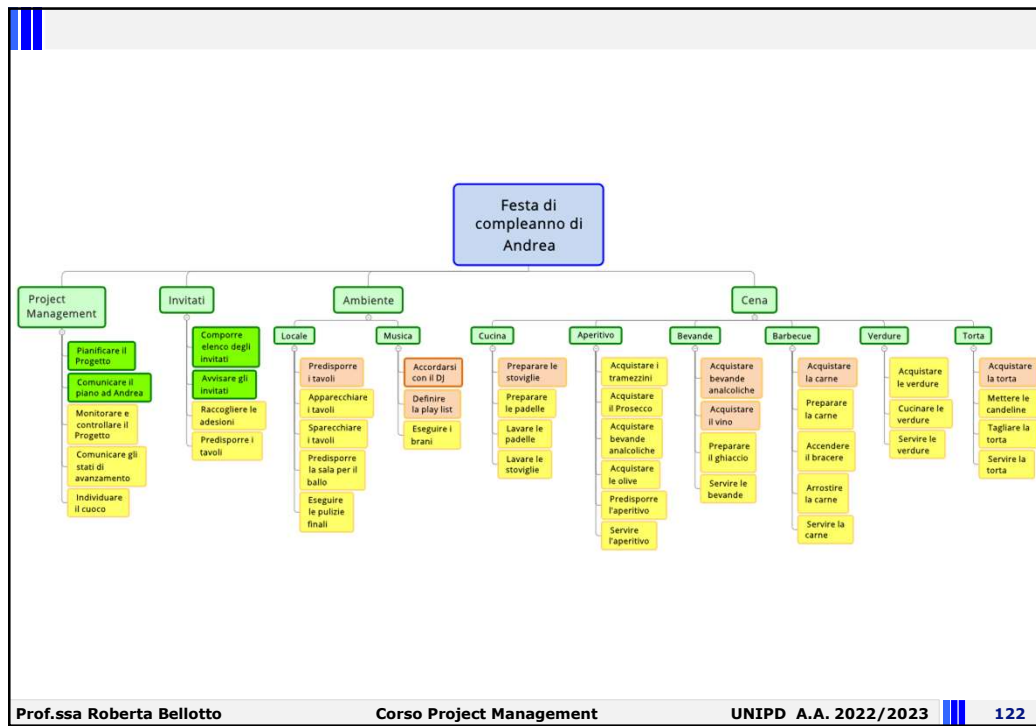
119



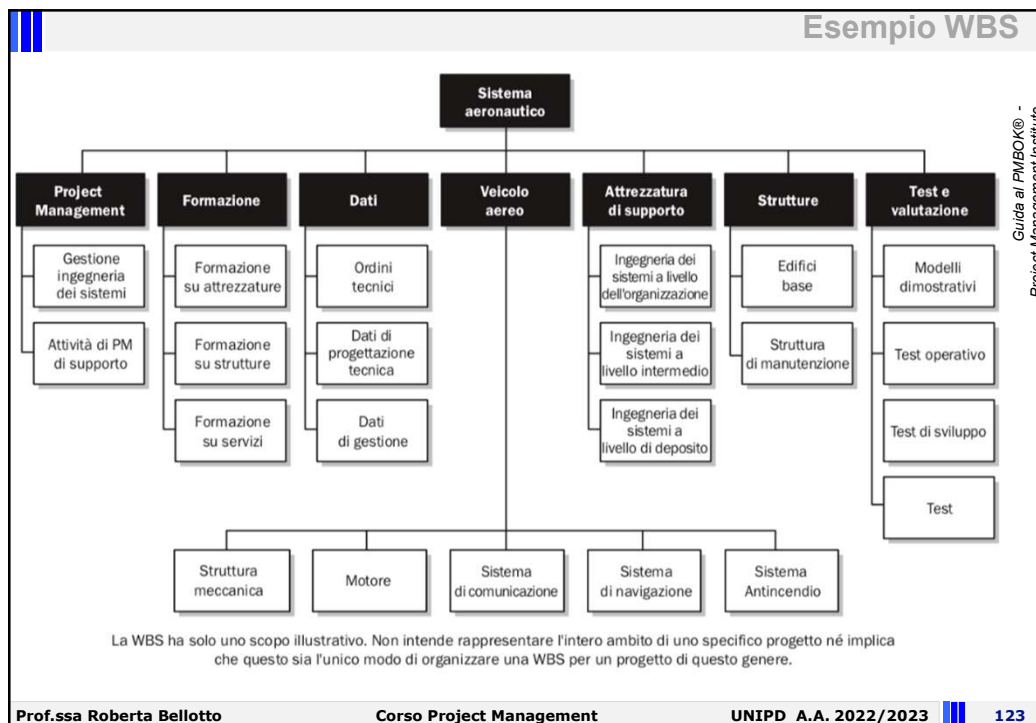
120




121



122



123




La WBS

- > rende **visibile** il Progetto
- > permette di **condividere** il Progetto
- > permette di **comunicare** il Progetto
- > è uno strumento per **progettare** il Progetto
- > permette di **monitorare** e **controllare** lo scope del Progetto

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 124

124



Benefici della WBS

- > **per il CLIENTE**
 - > **Standardizzazione** del formato
 - > Facile **comparazione** del costo delle offerte di **più fornitori**
 - > **Comparazione** dei dati storici
 - > Test per **stime** ragionevoli
 - > **Migliore monitoraggio** e **controllo** del fornitore
- > **per il FORNITORE**
 - > **Identificazione** degli standard e logica dei **lavori da eseguire**
 - > **Migliore monitoraggio** e **controllo** del Progetto
 - > **Comunicazione dei deliverable** del contratto e dello stato di avanzamento
 - > Strumento di **comunicazione** tra le diverse funzioni organizzative
 - > **Dati storici** per future offerte

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

 125

125

Come si crea la WBS?

- > **1. Creazione da zero**, per progetti innovativi
- > **2. Importata da WBS di progetti** analoghi in corso o passati o da **Template di progetto** (un modello aziendale che può essere utilizzato come punto di partenza, per creare un proprio progetto)

In ogni caso

- > *la profondità di ogni singolo ramo della WBS è determinata dal **livello di controllo** che si vuole ottenere.*
- > ***maggiore profondità** significa poi **maggiore effort** per la gestione*

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

126

126

Come si crea la WBS?

- > Identificare i **deliverable principali**
- > Identificare i **deliverable di supporto**
- > Scomporre i deliverable di supporto in altri work package, gestibili
 - ... **Work package** denominati con un **SOSTANTIVO**
- > Scomporre i work package in attività
 - ... **Attività** denominate con un **VERBO**
- > Identificare le milestone

... senza dimenticare le attività di Project Management

Prof.ssa Roberta Bellotto

Corso Project Management

UNIPD A.A. 2022/2023

127

127