



## Les parties prenantes et leurs rôles dans le SMCA

Partie prenante	Rôle dans le Système de Management de la Continuité d'Activité
<b>Direction Générale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Initie et valide le développement de la Continuité d'Activité dans votre entreprise</li><li>• Affecte le budget en fonction de la stratégie de la Continuité d'Activité</li><li>• Garantit le leadership du système de management de la Continuité d'Activité</li></ul>
<b>Responsable du Plan de Continuité d'Activité RPCA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilote l'ensemble du projet, assure sa mise en œuvre</li><li>• Dirige la mise en place des PCA avec l'aide de correspondants dans chaque site / Direction de votre entreprise</li><li>• Contrôle le MCO (Maintien en Condition Opérationnelle) des PCA</li><li>• Organise et participe aux exercices de validation périodiques des PCA</li></ul>
<b>Directeur RH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fournit les effectifs de chaque site, leur localisation et l'annuaire des employés</li><li>• Gère le plan de sensibilisation / formation à la Continuité</li><li>• Diffuse les communications internes</li><li>• Valide la conformité au droit du travail par rapport aux solutions proposées dans le plan d'Activité (horaires de travail, logistique ...)</li><li>• Autorise le télétravail</li></ul>



<b>Direction des Systèmes d'Information</b>  <b>Production informatique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construit et maintient le PCA IT (informatique, périmètre applicatif, réseau, postes de travail)</li><li>• Contrôle le caractère opérationnel des sauvegardes de recours</li><li>• Contrôle l'adéquation des moyens IT entre le secours et la Production (Gestion de Capacité)</li><li>• Participe aux exercices de validation PRA / PCA</li><li>• Définit et met en place les astreintes</li></ul>
<b>Direction des Systèmes d'Information</b>  <b>Groupe d'Intégration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantit l'exploitabilité des nouvelles applications (internes ou externes) dans le respect des PCA</li><li>• Participe à un travail collaboratif avec le Groupe Intégration, la Production IT, le BRM et le RPCA.</li><li>• Accepte ou non une application comme conforme au SI / politique de Continuité</li></ul>
<b>Direction des Systèmes d'Information</b>  <b>Architecte / Urbaniste</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apporte une vision globale technique et fonctionnelle du SI, intégrant la Reprise et la Continuité d'Activité</li></ul>
<b>Direction des Systèmes d'Information</b>  <b>DSI (Etudes)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prend en compte les besoins de Continuité d'Activité</li></ul>
<b>Direction des Systèmes d'Information</b>  <b>Sécurité IT / RSSI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participe avec le RPCA à la mise en place de la politique de la résilience IT. Contrôle le MCOS (Maintien en Condition Opérationnelle et Sécurité).</li></ul>



<b>Directeur Métiers, Centres de Profit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Détermine les besoins de Continuité d'Activité de leurs métiers issus du BIA (Bilan d'Impact sur l'Activité)</li><li>• Participe aux exercices de validation du PCA</li><li>• Désigne les personnes qui travailleront sur le site de repli</li><li>• Sensibilise les personnels en collaboration avec la DRH</li></ul>
<b>BRM (Business Relationship Manager)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure la relation entre la Direction des métiers et l'informatique (dans les grandes entreprises)</li><li>• Facilite la prise de décision</li></ul>
<b>Directeur des Moyens Généraux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gère les contrôles de la Sécurité physique (accès de bâtiments, incendies...)</li><li>• Aménage et maintient le site de repli des métiers</li><li>• Contrôle l'adéquation de la capacité du site de repli avec les besoins validés issus du Bilan d'Impact sur l'Activité (Chapitre 2.2)</li><li>• Définit et met en place les astreintes</li><li>• Gère les servitudes (Climatisation, électricité...)</li></ul>
<b>Directeur de risques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Détermine les risques de non fourniture des produits/services délivrés par votre entreprise (chapitre 2.3)</li><li>• Veille sur l'évolution des risques</li></ul>
<b>Achats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Négocie et contrôle les clauses « Continuité d'Activité » dans les contrats des fournisseurs prestataires : Politique de Continuité, PCA validés régulièrement, Auditabilité</li><li>• Gère les assurances (perte d'exploitation, secours...)</li></ul>
<b>Directeur de la Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communique à l'extérieur de votre entreprise les directives de la Direction Générale</li><li>• Gère les relations avec les médias en cas de crise</li></ul>



<b>Directeur Juridique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifie et analyse les exigences légales et contractuelles liées à la Continuité, dans tous les pays</li></ul>
<b>Directeur de de la conformité et de l'audit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valide la conformité du SMCA et des PCA (référentiels ISO 22301, 27001, 9001...)</li></ul>
<b>CHSCT (Commission Hygiène Sécurité Condition de Travail)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle le respect des règlements concernant l'hygiène et la sécurité dans le PCA (avis consultatif)</li></ul>
<b>La Direction Gestion de Crise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gère les cellules de crise</li><li>• Participe aux exercices</li></ul>
<b>Directeur Financier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure le paiement des opérations de secours non prévues</li></ul>
<b>DPO (Data Protection Officer)</b>  <b>BSO (Business Security Officer)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantit la protection des données à caractère personnel (RGPD) dont on a besoin en cas de sinistre (N° téléphone, adresses...)</li><li>• S'assure que la protection des informations privatives est résiliente</li><li>• S'assure que les sauvegardes des informations privatives sont protégées et ont un délai connu de restauration</li></ul>