



Christian Isaí Morales Arteaga.

Ciudad de México.

Isaí.arteaga98@gmail.com

Educación. **Universidad Nacional Autónoma de México.** Ciudad de México.

- Estudiante de cuarto semestre de la carrera de Economía.

Experiencia. **Telcel.** Ciudad de México.

2017-2020 Empresa de comunicación líder en México.

Atención a clientes. (2017-2019)

- Atender y brindar atención de calidad a usuarios que usan el servicio de comunicación móvil e internet.
- Trabajar en equipo para optimizar el sistema de atención y facilitar la comunicación interna para dar soluciones más rápidas.

Analista de calidad. (2019-2020)

- Análisis y seguimiento de llamadas de atención a clientes orientado con un sentido de calidad.
- Manejo de bases de datos básicas filtrando y organizando la información.

Adicional.

- He participado en competencias de natación, además de disfrutar de otros deportes y de exposiciones culturales.