

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «МИРЭА – Российский технологический университет» РТУ МИРЭА Колледж программирования и кибербезопасности

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Практическая работа №10 «МДК.01.01. Разработка программных модулей»

Выполнил ст	гудент		
группы ЩПІ	КО-01-22 (ПКС-31)		
	_ Шакиров А.А.		
подпись ФИО студента Преподаватель			
	_Стоколос.М.Д.		
подпись	ФИО преподаватель		

Москва

# ОГЛАВЛЕНИЕ

«МИРЭА – Российский технологический университет» РТУ МИРЭА	1
Практическая работа №10	п работа №10
«МДК.01.01. Разработка программных модулей»	1
введение	3
1. Анализ существующих разработок	4
2. Анализ предметной области выбранной тематики	5
2.1. Описание предметной области	5
2.2. Ключевые задачи предметной области	7
2.3. Основные бизнес-процессы предметной области:	7
2.3. Бизнес-процесс для автоматизации	8
3. Обзор инструментальных средств	9
3.1. Язык программирования: С#	9
3.2. Фреймворк: WPF (Windows Presentation Foundation)	10
3.3. Инструментальное средство разработки: Visual Studio	11
3.4. Система управления базами данных PostgreSQL	11
4. Описание функционала	12
4.1. Окно входа	12
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18
Список использованных источников	19

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Студент группы ПКС-31 Шакиров Артём Андреевич проходил практику в организации – Колледж программирования и кибербезопасности по адресу: г. Москва, 1-й Щипковский переулок, д 23.

Целью практической работы практики является получение первичных профессиональных умений и навыков, закрепление и углубление теоретический подготовки по направлению «Разработать приложение с использованием платформы WPF».

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

- Последовательный пользовательский интерфейс, позволяющий перемещаться между существующими окнами в приложении (в том числе обратно, например, с помощью кнопки «Назад»);
  - соответствующий заголовок на каждом окне приложения;
  - допустимо использование не более одной команды в строке;
  - использовать комментарии для пояснения неочевидных фрагментов кода.

#### 1. Анализ существующих разработок

Для анализа существующих разработок были выбраны следующие приложения:

Приложение "Обработка заявок на ремонт оборудования" предназначено для учета заявок: ФИО, Поломка, Состояние. Оно позволяет контролировать заявки на ремонт.

Достоинства данного приложения:

- Удобство использования: Простота интерфейса и навигации, которые де лают приложение доступным для пользователей.
- Производительность: Быстрая загрузка и высокая скорость работы без сбоев.

А также представлены недостатки:

Безопасность данных: Возможны риски утечки личных данных пользователей.

Google Keep — это приложение для создания заметок и хранения информации, которое предлагает пользователям множество возможностей. Вот его достоинства и недостатки:

#### Достоинства:

- Простота использования: Интуитивно понятный интерфейс позволяет быстро создавать и организовывать заметки.
- **Многофункциональность:** Поддерживает текстовые заметки, списки, изображения и голосовые записи, что делает его универсальным инструментом для хранения информации.
- Синхронизация: Заметки автоматически синхронизируются между устройствами, что позволяет получать доступ к ним в любое время и в любом месте.
- Совместная работа: Возможность делиться заметками с другими

пользователями и совместно редактировать их.

• **Напоминания:** Функция установки напоминаний помогает не забыть важные дела и задачи.

#### Недостатки:

- Ограниченные функции форматирования: В сравнении с другими приложениями для заметок, Google Keep предлагает ограниченные возможности форматирования текста.
- Зависимость от интернета: Хотя приложение работает в оффлайнрежиме, для синхронизации и доступа к некоторым функциям требуется интернет-соединение.
- Отсутствие структурированности: Заметки могут быстро накапливаться, и без системы папок или категорий их может быть сложно организовать.
- **Ограниченное количество функций:** Для более сложных задач может потребоваться использование других приложений, так как Google Keep не поддерживает некоторые продвинутые функции.
- **Проблемы с поиском:** Поиск по заметкам может быть не всегда эффективным, особенно если у вас много записей.

## 2. Анализ предметной области выбранной тематики

#### 2.1. Описание предметной области

Предметная область для разработки программного продукта:

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией

простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников. Эта предметная область широко используется в различных сферах деятельности,

таких как сервисные услуги, производство, информационные технологии и другие.

3Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт различного оборудования.

В данной области включены следующие основные составляющие:

1. Заявка на ремонт: это информация, предоставленная клиентом или сотрудником о неисправности оборудования, которое требует ремонта. Заявка может содержать данные о типе оборудования, его серийном номере,

описании проблемы и другой важной информации.

- 2. Регистрация заявки: этот процесс включает приём и регистрацию заявки в системе учёта. Важными аспектами регистрации являются присвоение уникального идентификатора заявке, сохранение информации о заявке и её приоритете.
- 3. Обработка заявки: процесс, включающий состояние и назначение исполнителя (ремонтного специалиста) для задачи. В процессе обработки может потребоваться дополнительная информация или уточнение деталей проблемы у клиента или сотрудника
- 4. Исполнение заявки: фактическое выполнение ремонта оборудования. В этом этапе назначенный исполнитель ремонтирует оборудование, вносит необходимые изменения или заменяет неисправные компоненты.

Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость заказа запчастей или координации работ с другими специалистами.

5. Отчётность и информирование: важной составляющей учёта заявок на 4 ремонт является фиксация и отчёт о выполненной работе. После

завершения ремонта, исполнитель должен предоставить отчёт о

проделанной работе, включая информацию о затраченных ресурсах (время, материалы, стоимость), причине неисправности и оказанной помощи.

6. Мониторинг и анализ: этот этап предполагает контроль и анализ процесса учёта заявок на ремонт. Важно отслеживать и анализировать время обработки заявок, качество выполненных работ, расходы и прочие параметры, которые могут помочь в оптимизации и улучшении процесса.

### 2.2. Ключевые задачи предметной области

Ключевыми задачами предметной области "Обработка заявок на ремонт оборудования" являются:

- Автоматизация процессов: Упрощение и автоматизация учета заявок, что минимизирует ручной ввод данных, снижает вероятность ошибок и повышает скорость доступа к информации.
- Прозрачность и контроль: Обеспечение полной видимости и контроля над заявками, а также их статусом (в ожидании в работе готово).

# 2.3. Основные бизнес-процессы предметной области:

В рамках предметной области "Обработка заявок на ремонт оборудования" можно выделить не сколько ключевых бизнес-процессов, требующих автоматизации:

Регистрация заявки: этот процесс включает приём и регистрацию заявки в системе учёта. Важными аспектами регистрации являются присвоение уникального идентификатора заявке, сохранение информации о заявке и её состоянии.

# 2. Ведение учета заявок

– Пользователь вводит информацию о заявках, включая ФИО ПОЧТУ

ТЕЛЕФОН ОПИСАНИЕ МОДЕЛЬ и статус (в ожидании, в работе, готово).

- Система автоматически добавляет их к базе данных.

### 2.3. Бизнес-процесс для автоматизации

Для автоматизации бизнес-процесса обработки заявок на ремонт оборудования был выбран данный процесс, так как он является критически важным для эффективного управления техническим обслуживанием и должен быть автоматизирован по следующим причинам:

- 1. Скорость и точность обработки данных: Автоматизация процесса обработки заявок на ремонт оборудования позволяет быстро и точно обрабатывать информацию о неисправностях. Система может моментально проверять наличие заявки, обновлять статус ремонта и автоматически сохранять изменения, что значительно снижает вероятность ошибок, связанных с ручным вводом данных.
- 2. Улучшение качества управления техническим обслуживанием: Благодаря автоматизации пользователи получают мгновенный доступ к информации о своих заявках, включая их статусы, приоритеты и комментарии. Это создает более профессиональный подход к управлению процессом ремонта и улучшает общее впечатление от взаимодействия с сервисом.
- 3. Сокращение издержек: Системы автоматизации помогают избежать затрат, связанных с физическим хранением документов и ведением бумажных записей. Они упрощают процесс управления заявками на ремонт, делая его более эффективным, что позволяет организациям избежать излишних расходов на организацию и поддержку процессов обслуживания.
- 4. Централизованное управление информацией: Вся информация о

заявках, их статусах, сроках выполнения и ответственных лицах хранится в одном месте, что упрощает поиск и анализ данных. Это гарантирует безопасность и конфиденциальность информации о ремонте и предпочтениях пользователей.

5. Гибкость и масштабируемость: Современные автоматизированные системы легко адаптируются к изменениям в потребностях организации. При увеличении объема заявок или изменении процессов система может быстро реагировать на новые запросы, а также расширять функционал, добавляя новые категории и возможности без значительных вложений.

Автоматизация бизнес-процесса обработки заявок на ремонт оборудования не только упрощает управление техническим обслуживанием, но и способствует повышению эффективности работы команды, улучшению качества обслуживания и сокращению времени простоя оборудования.

# 3. Обзор инструментальных средств

Обзор инструментальных средств для создания приложения по учету заявок на ремонт необходимо учитывать множество факторов, включая функциональность, производительность, удобство разработки, поддержку сообщества и совместимость с другими компонентами. Выбор языка программирования, среды разработки и базы данных должен основываться на потребностях пользователей, таких как простота использования, возможность интеграции с другими сервисами и масштабируемость решения. Для разработки данного приложения были выбраны следующие программы:

### 3.1. Язык программирования: С#

С# является одним из самых популярных языков программирования благо даря своей простоте, мощным возможностям объектно-ориентированного

программирования и поддержке современных технологий, таких как .NET Framework и .NET Core. Основные преимущества выбора C#:

- Производительность: С# обладает хорошей производительностью благо даря компиляции в промежуточный код (IL), который затем компилируется в машинный код. Это позволяет быстро выполнять задачи без значительных потерь производительности.
- Поддержка платформы .NET: Использование .NET предоставляет широкий спектр библиотек и фреймворков, упрощающих разработку сложных приложений.
- Объектно-ориентированное программирование: Легкость работы с классами, интерфейсами и полиморфизмом делает С# идеальным выбором для больших проектов.
- Сообщество поддержки: Большое количество документации, примеров кода и учебных материалов делают обучение и работу с языком легкой и доступной.

# 3.2. Фреймворк: WPF (Windows Presentation Foundation)

WPF представляет собой платформу для разработки пользовательских интерфейсов Windows. Основные причины выбора этой технологии:

- Современный пользовательский интерфейс: Возможность создавать со временные и привлекательные пользовательские интерфейсы с использованием XAML и различных элементов управления.
- Производительность: Поддержка графического ускорения и возможностей анимации, что особенно важно для приложений с интенсивным взаимодействием с пользователем.
- Интерактивность: Простая интеграция с различными технологиями, та кими как сенсорные экраны и мультимедийные элементы.
  - Масштабируемость: Хорошая поддержка для крупных и сложных

проектов, благодаря гибкости и расширяемости.

### 3.3. Инструментальное средство разработки: Visual Studio

Visual Studio – это мощная интегрированная среда разработки от Microsoft, которая поддерживает разработку на многих языках, включая С#. Основные аргументы в пользу ее выбора:

- Расширенная функциональность: включает множество встроенных инструментов для написания, тестирования и отладки кода, проектирования архитектуры, работы с базами данных и многого другого.
- Интеграция с экосистемой .NET: Полная поддержка всех возможностей .NET, включая новые версии и библиотеки.
- Интеграция с системами контроля версий: Удобство работы с репозиториями и контроль версий проекта.
- Большое сообщество пользователей: Множество обучающих материалов, форумов и решений проблем от других разработчиков.

# 3.4. Система управления базами данных PostgreSQL

PostgreSQL – это мощная реляционная система управления базами данных, часто выбираемая для веб-приложений и сервисов. Ее использование обосновано следующими причинами:

- Скорость и надежность: PostgreSQL известен своей высокой производи тельностью и надежностью, что особенно важно для систем, обрабатывающих большие объемы данных.
- Открытый исходный код: Открытый исходный код PostgreSQL позволяет свободно использовать и модифицировать базу данных под конкретные нужды.
- Pacпространение: PostgreSQL широко распространен и поддерживается множеством хостингов и провайдеров облачных сервисов, что облегчает

развертывание приложений.

- Масштабируемость: PostgreSQL хорошо подходит для проектов любого размера, от малых стартапов до крупных корпоративных решений, благодаря своей способности обрабатывать большие объемы данных и сложные запросы.
- API и интеграция: PostgreSQL предлагает богатый набор API и интеграционных возможностей с различными языками программирования и платформами, что упрощает разработку и интеграцию с другими системами.

#### 4. Описание функционала

#### 4.1. Окно входа

На данном экране пользователи могут войти в систему, используя свои учетные данные (логин и пароль). Если введенные данные совпадают с теми, что находятся в базе данных, открывается окно базы данных заявок.

Поля ввода: Логин и пароль.

Кнопка "Войти": проверяет данные о пользователи что они существуют в базе данных.

Окно Авторизации изображено на рис.1.

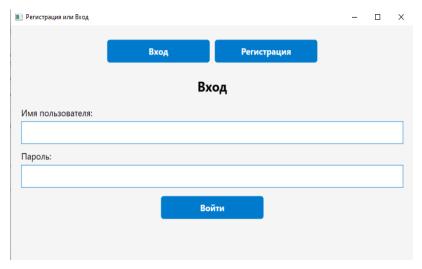


Рис.1.Окно входа

#### 4.2. Окно регистрации

Здесь пользователи могут создать новый аккаунт. Для этого необходимо ввести логин, пароль и повторить пароль для подтверждения.

# Окно регистрации и кода изображен на рис.4, рис.5,6.

🔃 Регистрация или Вход			_		×			
	Вход	Регистрация						
Регистрация								
Имя пользователя:					_			
Пароль:								
	Зарегистрі	ироваться						

Рисунок 4 Окно регистрации

Поля ввода: Логин, Пароль

Кнопка "Зарегистрироваться": Проверяет, не существует ли уже пользователь с таким логином в базе данных. Если все данные корректны, создает новый аккаунт в базе.

Возврат на окно входа: Переход на окно входа в случае необходимости.

#### 4.3.Окно карточки заявки

Это основное окно, в котором пользователи могут добавлять новые заявки в базу данных.

Окно базы данных заявок и код изображен на рис.7, рис.8.

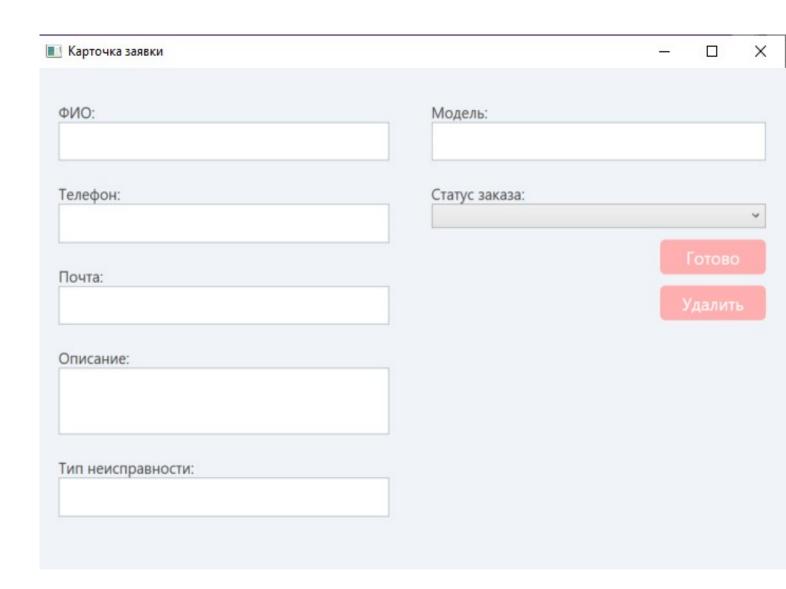


Рисунок 7 Окно карточки

```
public delegate void RequestiavedHandler(RepairHequest request);
public event RequestSavedHandler RequestSaved;
public delegate void RequestDeletedMandler(RepairRequest request);
public overt RequestDeletedMandler RequestDeleted;
private RepairRequest _request; private bool _isPhoneTextChanging; // dear gas orcnewsasses since
            leitislizeComponent();
_request = request;
            if (_request i= sull)
                        // Vctamanumanu coctomme sacasa
if (istring.lemullOrEmpty[_request.GrderStatus))
                                   OrderStatumCombodow.SelectedItom = OrderStatumCombodow.Items
.Camt=Combodowiltom>()
.FiretImpleAult(Item => (ctring)Item.Content == _request.OrderStatum);
e.Wandled = :IsTextAllowed(e.Text);
communication of the state of t
          if (_isPhoneTextChanging) return; // Ecns изменение текста уже происходит, выходин
            var textBox = seeder as System Mindows.Controls.TextBox;
string input = textBox.Text.Replace("(", "").Replace(")", "").Replace("-", "").Replace(", "").Replace(")", "").
            if (imput.Length > 10)
                       _isPhoneTextChanging = true; // Устанавливаем флаг, чтобы предотвратить повторное выпо
                                                 formatted += Seput_Substring(3, 3) + "-";
if (input_Length >= 10)
                                                          formatted += imput.Substring(6, 4);
                          textBox.Text = formatted;
textBox.SelectionStart = textBox.Text.Leagth; // Устанаяливаем курсор в конец
_SePhoneRextThanging = false; // Сбрагываем флаг
private vaid EmailTextBox_TextChanged(abject mender, System.Hindows.Controls.TextChangedEventArgs e)
```

Рисунок 8 Часть кода окна карточки

Поля ввода: ФИО, телефон описание модель, состоянеие, тип неисправности

Кнопка "Готово": Добавляет введенные данные в базу

#### 4.4. Кталог

Можно смотреть редактировать и удалять заявки Окно изображено на рис.9, рис.10.

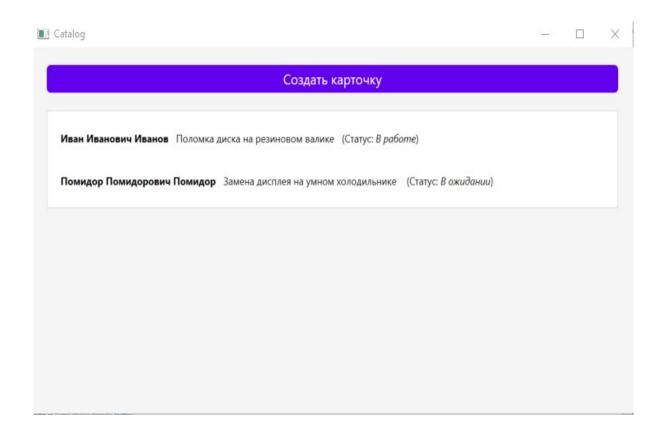


Рисунок 9 Каталог

```
public partial class Catalog : Niedom
     private Dictionary-etring, List-RepairRequest>> userRequest = see Dictionary-etring, List-RepairRequest>>[); private string currentUser; // Hem recympro non-accurant
    private vaid CreateCardRutton_Click(object seeder, RoutedEventArgs e)
         uar cardwindow = new Cardwindow(null);
cardwindow.RequestSaved += Cardwindow_RequestSaved;
cardwindow.ShowDialog();
         if (luserRequests.ContainsKey(currentUser))
        userRequests[currentWest] = new List<RepairRequest>();
       userRequests[currentWeer].Add(request);
UpdateRequests()st();
SaveRequests(); // Coxpansen zaspoce nocne goSamnenen
     private vaid RequestsListBox_SelectionChanged(object sender, System.Windows.Castrols.SelectionChangedEventArgs e) t
         if (RequestsListRox.SelectedItem is RepairRequest selectedRequest) {
     private void Cardelados_RequestUpdated(RepairRequest updatedRequest)
         if (userRequests.ContainsWay(currentDeer))
              var index = userRequests[currestDeer].IndexOf(updatedRequest);
if (index >= 0)
[
                   uterRequests[rurrestWeer][index] = updatedRequest;
UpdateRequests(let();
SaveRequests(); // Coupames nampocu socne oGwesnewes
        if (userRequests.ContainsRey(currentDeer)) {
              userRequests[currectUser].Remove(request);
UpdateRequests[.st();
SaveRequests(); // Сакраневи запросы после удаления
    private void SaveRequests()
    usr jeso = Jeosfanvert.SerializeObject(userRequests, Farmatting.ladented);
File.WritaBllText(*repairRequests.jeso*, jeso);
    private vaid LandRequests()
        if (File.Exists("regairRequests.jeas"))
{
              var jaan = File.ReadkllText("regainRequests.jaan");
userRequests = JasoConvert.DescrializeObject=Dictionaryestring, List=RepainRequest>>>(jaan) ?? new Dictionaryestring, List=RepainRe
```

Рисунок 10 Код окна каталога

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За время прохождения учебной практики выполнены все задания, предусмотренные программой.

В процессе работы выполнены следующие задачи: Была изучена предметная область. В результате было получено глубокое понимание предметной области и её основных концепций. Техническое задание было проанализировано, и на его основе была составлена краткая спецификация разрабатываемого модуля. Были выделены входные и выходные данные, что позволило определить требования к модулю и его функциональность.

В результате цель учебной практики по разработке программного модуля для учёта заявок на ремонт оборудования достигнута.

#### Приложения

```
using System Collections Generic using System 10;
             using System.Ling;
using System.Windows;
using Newtonsoft.Jeon;
             nassepace OrderManagementApplication
                   public partial class registr_or_logis : Window
                        private coest string usersfilePath = "users.json"; // Byra s файлу для хражения пользователей private List-Users = new List-Users();
 16
15
16
                        public registr_or_logis()
                            InitializeComponent();
LoadUnerc(); // largymann non-sometened npu инициализации
                        private void ShowLagirParel(object mender, RoutedEventArgs e)
 29
21
22
23
36
25
                             LeginPanel.Visibility = Visibility.Visible;
RegisterPanel.Visibility = Visibility.Collapsed;
                        private void ShowRegisterPanel(object sender, RoutedEventArgs e)
 26
27
28
29
39
31
                             LoginPasel.Visibility = Visibility.Collapsed;
RegisterPasel.Visibility = Visibility.Visible;
                        Countr's private vaid LaginButton_Click(object sender, RoutedEventArgs e)
                              |
|/ Правераем, существуют ли пальлователь с такжи инжинем и паролем
|var user = users.FirstDrDeFault(u => u.Brevname == usersame && u.Password == password);
|if (user != null)
                                    RectageSox.Show[S'Exag:\nHem nanklosarens: [uternase]", "Puфopeaque o exoqe");
Catalog catalogeSe " see Catalog(uternase); // Repegame www somklosarens
catalogesin.Show();
this.Class();
                                   Hetragelox.Show["Wemopage was normanegations was rapare.", "Ourden suppa");
 50
                        Counce 1 private vaid RegisterButton_Click(object mender, RoutedEventArgs e)
                              string usersame = RegisterDisersameTextNox.Text;
string password = RegisterPasswordNox.Password;
                               // Провервен, существует ли уме пользователь с таким инемен

of (users.Any(u => u.Veername == username))
                                   RestageSox.Shom("Sonadesatesa с такия визнен уже существует.", "Ошебка регистрация"); техниц:
 61
62
63
66
65
66
67
68
69
79
                             // Cosgane econo normanosatens a godanness oro a rescos
var neutour e new thor [ decrmase = unormane, Partword = partword ];
usern_Add_enutor);
Savettern(); // Congamess nonatematened soons persorpaque
                              MessageRox.Show($"Perecrypages:\nime non-sonarene: {username}", "dedopeages o perecrypages");
                        Course I private void SaveUnere()
                             var jean = JeonConvert.SerializeObject(users, Foreatting.Indented);
File.WritabilText(usersFilePath, jean);
                             if (File.Exists(usersFilePath))
                                         var jess = File.ReadAllText(usersFilePath);
users = JessConvert.DesorlatizeObject+List*Gest*(jess) ?? new List*Gest*();
                                     catch (JeonEsception es)
                                         Messagelox.Show($"GunGsa npe zarpyzke sonazonarezed: (ex.Message)", "GunGsa", Messageloxibutton.Gk, MessageloxIsage.Frror);
                                        Hectagelox.Show($"Gundica mps «reess $alina: {ex.Mectage}", "Gundica", Mectageloxibutton.GM, MectageloxItage.Stroar);
                        Course 3 public string Usermane [ get; set; ]
191
```

Рисунок 2: Код окна авторизации

#### Список использованных источников

- 1. Гагарина, Л. Г. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: учебное пособие / Л. Г. Гагарина. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. 384 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0735-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1214882">https://znanium.com/catalog/product/1214882</a>
- 2. Гагарина, Л. Г. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Е.В. Кокорева, Б.Д. Сидорова-Виснадул; под ред. Л.Г. Гагариной. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. 400 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0812-9. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1189951">https://znanium.com/catalog/product/1189951</a>
- 3. Гниденко, И. Г. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Г. Гниденко, Ф. Ф. Павлов, Д. Ю. Федоров. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 235 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-05047-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт
- 4. Федорова Г.Н Осуществление интеграции программных модулей, учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, 4-е изд., перераб. Издательство: Академия., 2021. 272 с URL: <a href="https://www.academia-library.ru/catalogue/4891/345766/">https://www.academia-library.ru/catalogue/4891/345766/</a>
- 5. Лаврищева Е. М. Программная инженерия и технологии программирования сложных систем [Электронный ресурс]:учебник для вузов. Москва: Юрайт, 2022. 432 с Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491029
- 6. Рудаков А. В. Технология разработки программных продуктов. Учебное пособие Издательство: Академия <a href="https://academia-library.ru/reader/?">https://academia-library.ru/reader/?</a> id=401005&demo=Y