

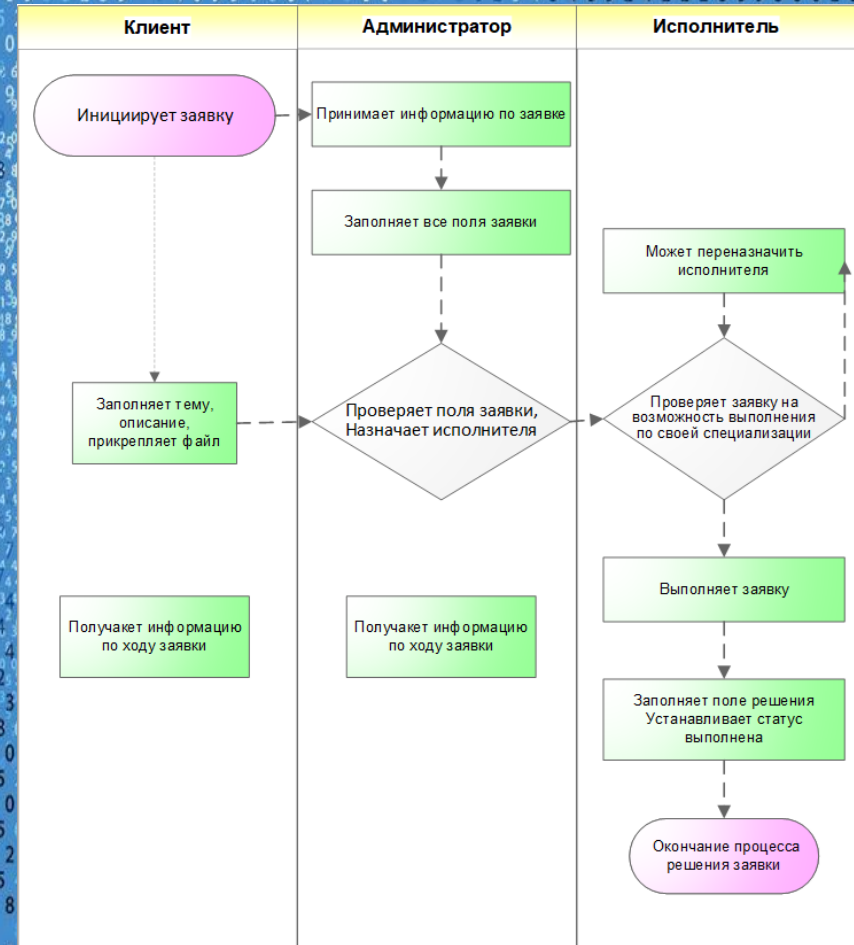
Разработка WEB-портала IT поддержки клиентов с использованием технологии ASP.NET MVC 5

Руководитель
Проскурин Владимир Петрович

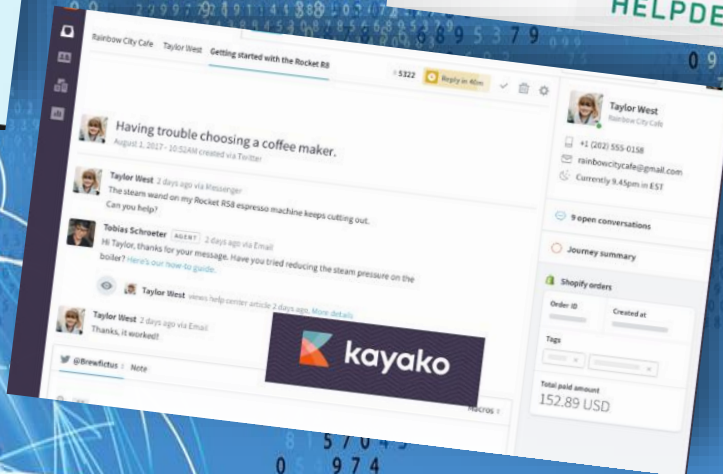
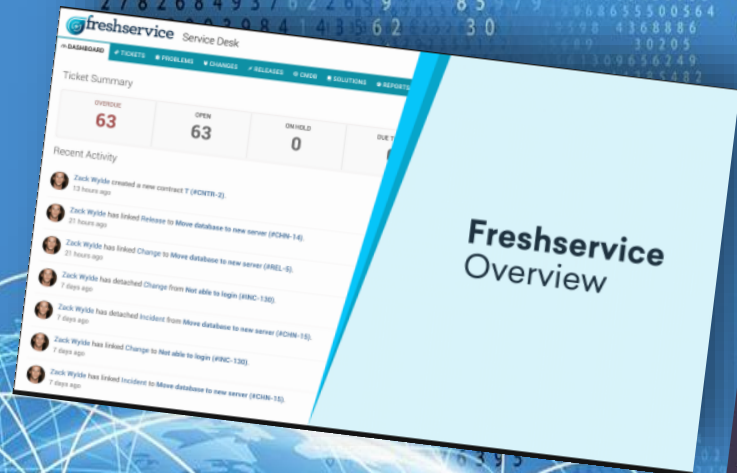
Выполнил
Артем Левитин

Техническое задание

- Контроль заявок
- Уровни доступа
- Уведомления



Анализ существующих решений





→ Удобство

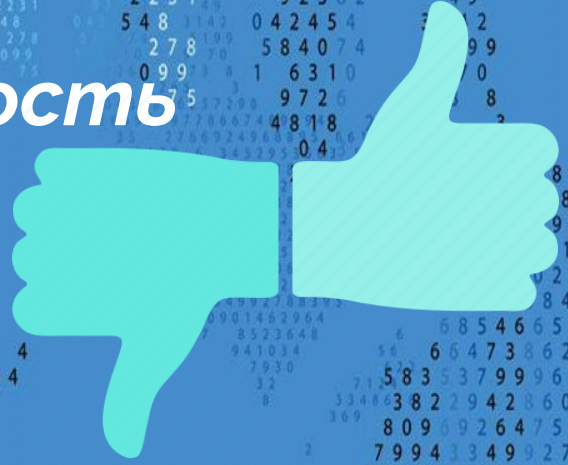
→ Стоимость

→ Поддержка

→ Функциональность

→ Масштабируемость

→ Простота



Используемые технологии

ASP.Net

MVC 5



Azure DevOps

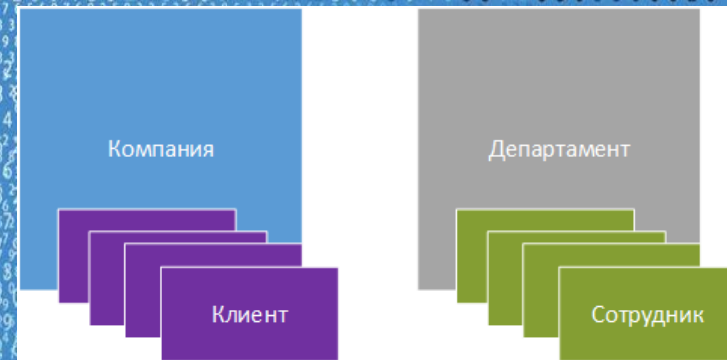
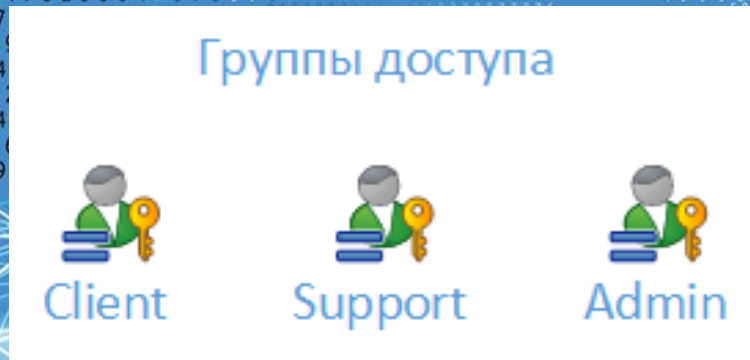


Microsoft®
SQL Server®

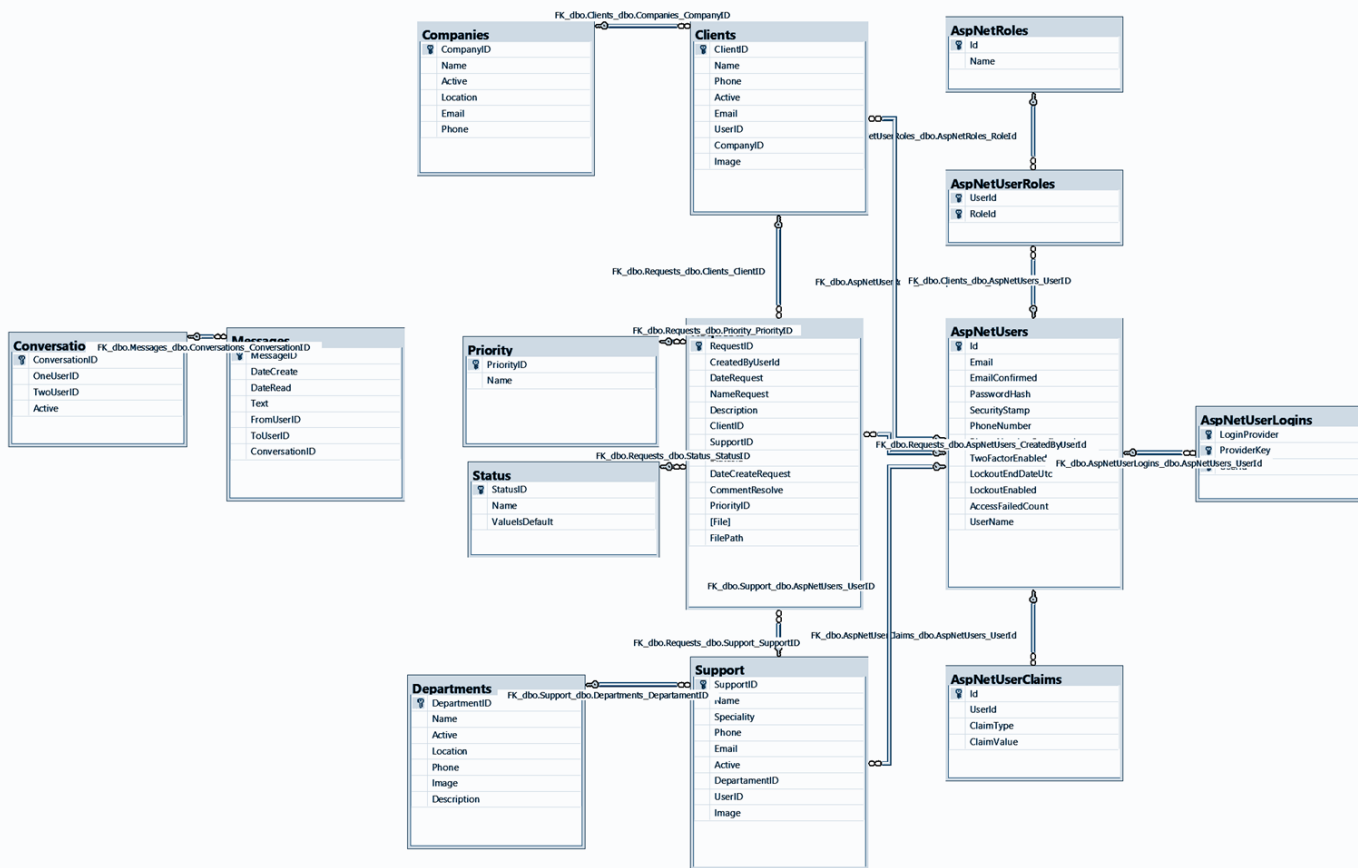


Admin LTE Bootstrap Admin
Dashboard Template

Роль и организационная структура системы



База данных



Контрольная панель

HelpDesk



Игорь Артемов artemov@contoso.com



Игорь Артемов

Домашняя

Контрольная панель

Сообщения

Заявки



Я создал

6

Все

Я решаю

1

0

Создать

Департаменты



Сотрудники



Компании



Клиенты



Контрольная панель

Домашняя > Контрольная панель

6

Компании

Больше информации

16

Заявки

Больше информации

3

Департаменты

Больше информации

6

Сотрудники

Больше информации



КЛИЕНТЫ

5



СООБЩЕНИЯ

5



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

11

Заявки

Статус

Новый

56%

В процессе

31%

Завершен

12%

Приоритет

Средний

8/16

Низкий

3/16

Высокий

5/16

Создание заявки

HD



Создать Заявку

Домашняя > Заявки > Создать



Домашняя



6/27/2019



Заявка

Введите здесь коротко имя заявки



Клиент

Ольга Данова

Срок

04.07.2019



Инициатор

artemov@contoso.com



Статус

Новый

Приоритет

Высокий



Ответственный

Игорь Артемов



Файл

Выберите файл

Файл не выбран

Подробности

А Стиль

Полужирный

Курсив

Подчеркнутый

Уменьшенный



Чам

Заявка

Чат

A screenshot of an email application on an Android phone. The status bar at the top shows the time 22:02, signal strength, 5.3KB/s download speed, and battery level. The email header shows a back arrow, icons for attachments, trash, mail, and a menu. The subject line is "Сообщение от Игорь Артемов получено" with a yellow envelope icon and an "Inbox" label. The sender is "helpdesk101@gmail..." with a purple circular profile picture containing a white 'H'. The recipient is "to me" with a dropdown arrow. The email is dated "21:51". Below the header, the text "Вы получили сообщение от Игорь Артемов." is displayed. A link "Перейти Получено сообщение" is shown. The date and time "Дата: 6/27/2019 11:50:47 AM" are at the bottom. The bottom of the screen features three buttons: "Reply", "Reply all", and "Forward".

Уведомления

Спасибо за внимание!