EDA и продуктовые гипотезы по датасету «Поездки на самокатах»

Проект по курсу "Аналитика" (лето 2025)

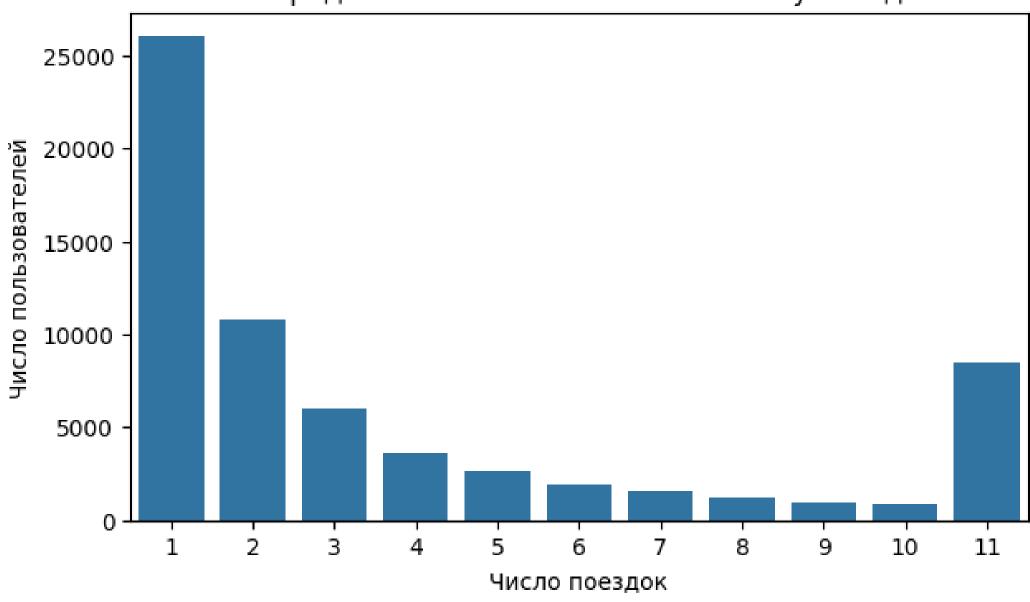
Автор: Федотов Артемий



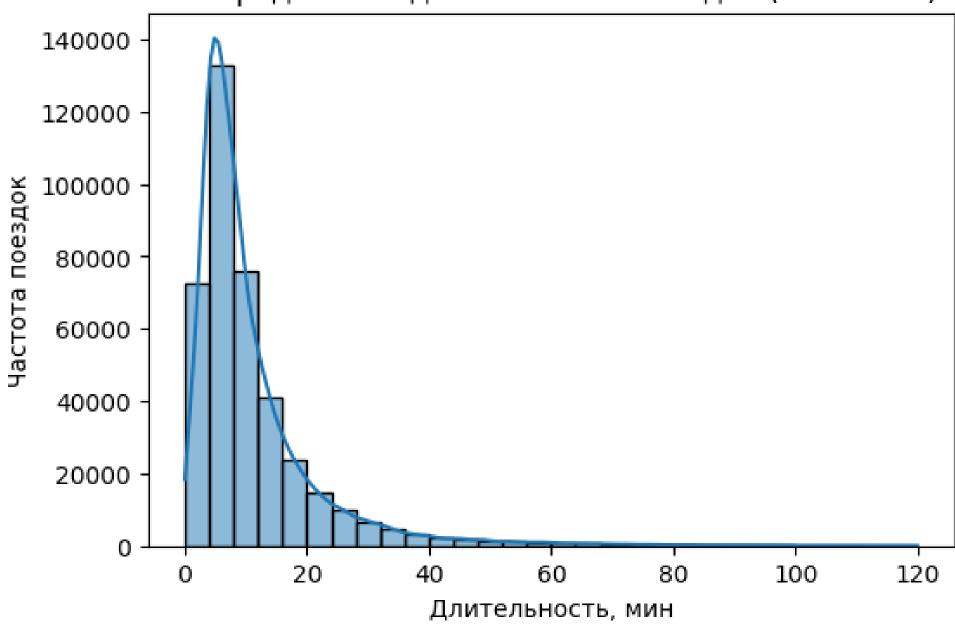
EDA: ключевые выводы

- Сервисом воспользовались более 390 тыс. раз за сезон (апрель—октябрь 2024).
- Более 65% пользователей делают только одну поездку.
- Средняя длительность поездки: до 15 минут
- Пики по времени: 8:00-10:00 и 17:00-20:00
- Стоимость поездок чаще всего укладывается в 100-200 руб.

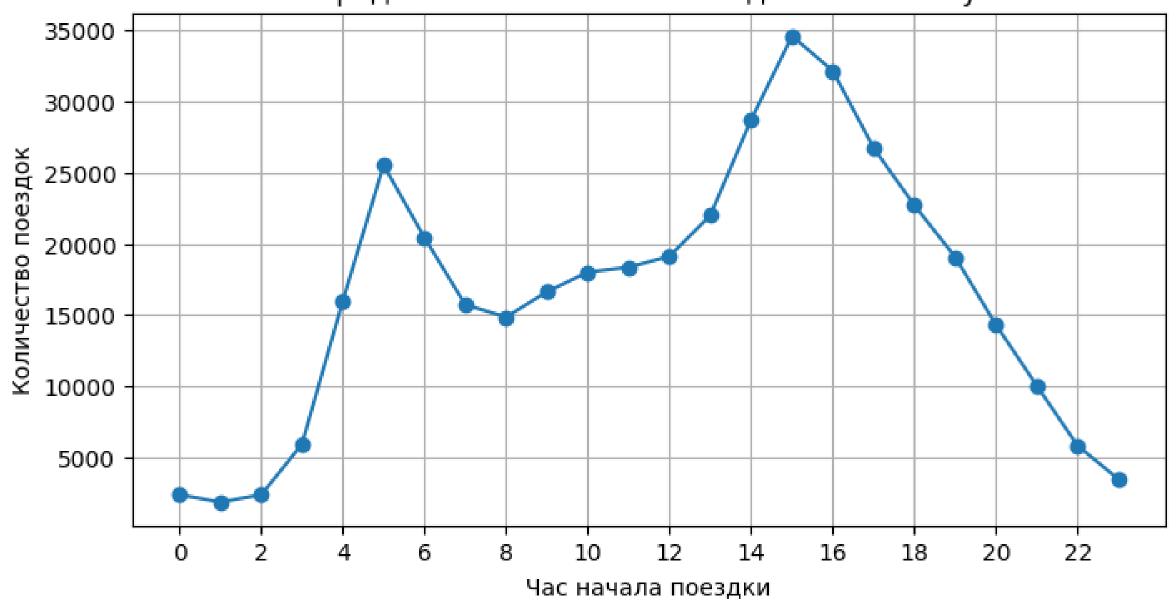
Распределение пользователей по числу поездок



Распределение длительности поездки (<120 мин)



Распределение количества поездок по часам суток



Продуктовые гипотезы

- 1. Удержание через бонус после первой поездки
 - → Если пользователю давать скидку/кэшбэк за первую поездку, вырастет доля возвращений.
- 2. Погодный пуш: рекомендация сегодня съездить
 - → Если в тёплую погоду отправлять пуш "сегодня хороший день для поездки", вырастет общее число аренд.
- 3. Персональный бонус для опытных пользователей (5+ поездок)
 - → Применение большего кэшбэка за длинные поездки мотивирует лояльную аудиторию.

Лучшая гипотеза: удержание через бонус

- Более 65% пользователей не возвращаются после первой поездки
- Бонус можно выдать через уже встроенную систему поощрений (лояльности)
- Легко проверяется через А/В-тест и масштабируется
- Цель: увеличить количество повторных поездок, повысить ценность каждого клиента и окупаемость затрат на привлечение

Позиция Т-Банка в индустрии

- Рынок: kicksharing (Whoosh, Urent, Yandex Go)
- Сезон 2024: 396 000+ поездок = сопоставимо с ТОП-игроками по регионам
- Т-Банк может иметь 10—20% доли на рынке по аренде самокатов в финтех-сегменте
- Преимущество: единое приложение, оплата через счёт, лояльность