



Курс «ИТ. Тестирование ПО»

Тема 5. Отчетность о результатах тестирования



**Юлия Сергеевна
Евкович**

преподаватель каф. ВТиКМ ММФ БГУ,
Senior QA Qulix Systems

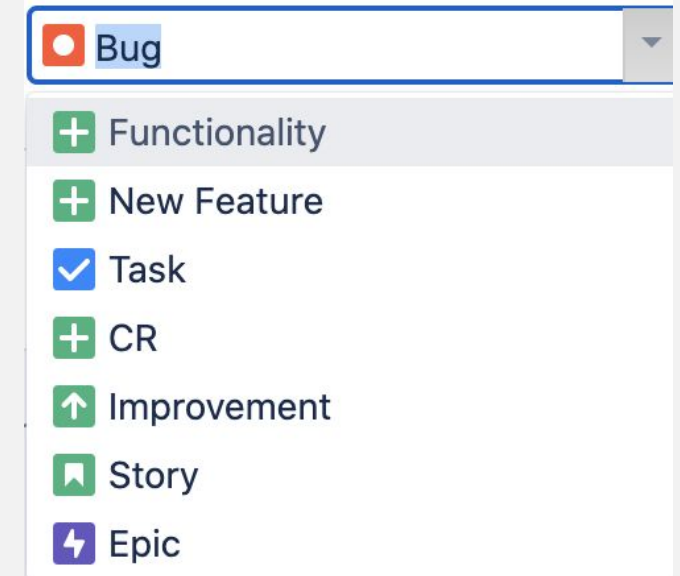
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАДАЧАМИ



- Задача (Task)
- Дефект (Defect / Bug)
- Улучшение (Improvement)
- Запрос на изменение (Change Request)

- Задача (Task)
- Дефект (Defect / Bug)
- Улучшение (Improvement)
- Запрос на изменение (Change Request)

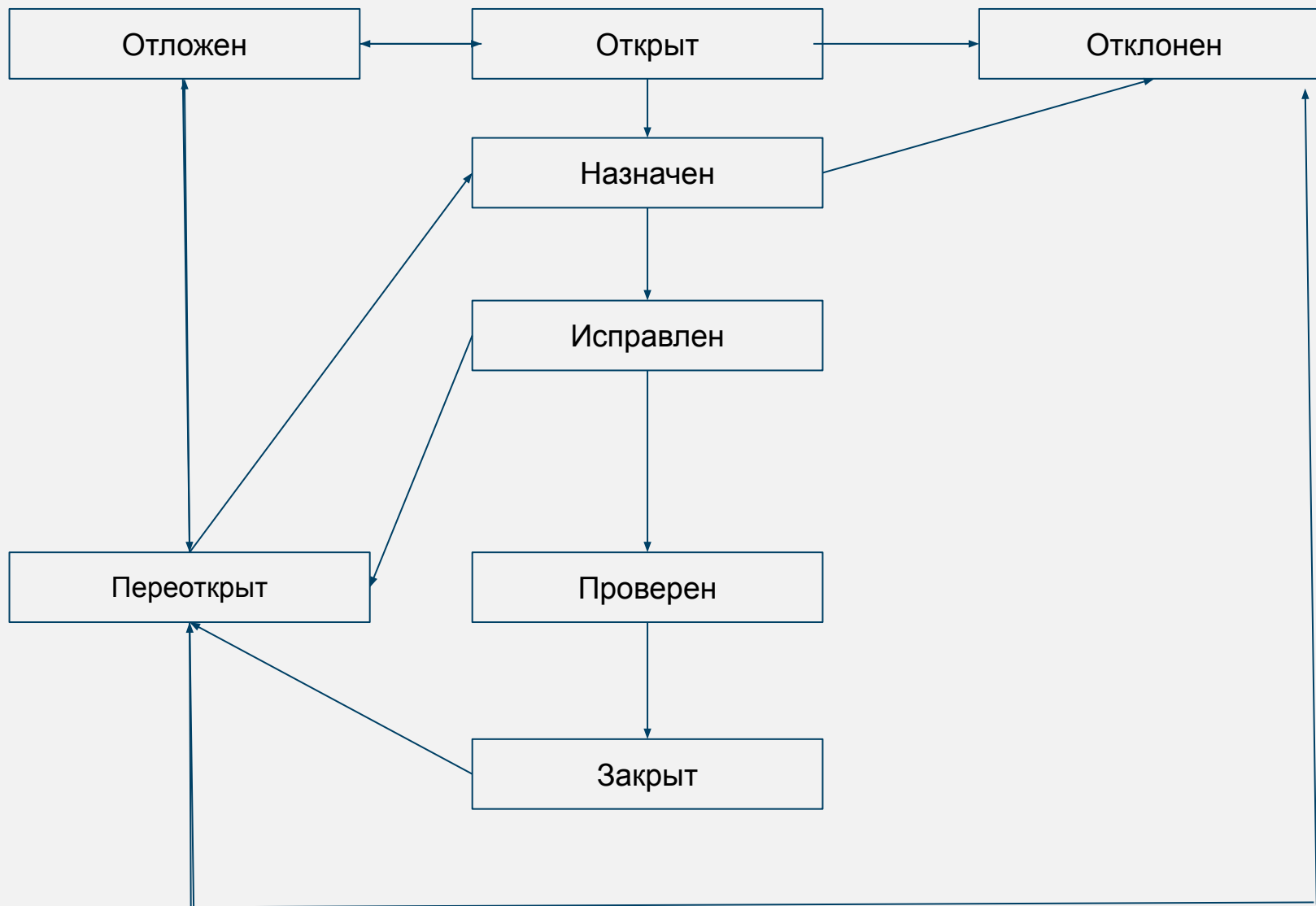
ТИПЫ ЗАДАЧ (ISSUES)



A screenshot of a Jira issue type selection dropdown. The dropdown is open, showing a list of issue types. The current selection is 'Bug', indicated by a red circle icon and the text 'Bug' in the search bar. The list of options includes: 'Functionality' (green plus icon), 'New Feature' (green plus icon), 'Task' (blue checkmark icon), 'CR' (green plus icon), 'Improvement' (green up arrow icon), 'Story' (green bookmark icon), and 'Epic' (purple lightning bolt icon).

Icon	Issue Type
Red circle	Bug
Green plus	Functionality
Green plus	New Feature
Blue checkmark	Task
Green plus	CR
Green up arrow	Improvement
Green bookmark	Story
Purple lightning bolt	Epic


Дефект - отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла.



Create Issue

⚙️ Configure Fields ▾

Project*  cs-training (CST) ▾

Issue Type*  Bug ▾ ?

Summary*

Priority  Major ▾ ?

Affects Version/s ▾

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Due Date 

Component/s ▾

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Fix Version/s* ▾

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Assignee  Automatic ▾

[Assign to me](#)







Environment Style ▾ **B** *I* U A ▾  ▾  ▾  ▾    ▾ + ▾ ⤴

АТРИБУТЫ ДЕФЕКТА

Create Issue



⚙️ Configure Fields ▾

Description

Style ▾
B
I
U
A ▾
  ▾
 ▾
 ▾
 
 ▾
+ ▾
⤴

Visual

Text

Original Estimate (eg. 3w 4d 12h) ?

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Attachment

 Drop files to attach, or [browse](#).

Labels ▾

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Revision found

Bug found revision

Revision fixed

Issue fixed revision

Support case? ☐ Yes

☐ Log work

Remaining Estimate (eg. 3w 4d 12h) ?

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Release notes

☐ Create another [Create](#) [Cancel](#)

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>
<Что случилось?>
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: запись не сохраняется при вводе допустимых спец.символов в поле "Должность"

[Предусловие:]

Шаги воспроизведения:

- 1.
- 2.
- ...

Полученный результат:

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

Ожидаемый результат:

[<ссылка на требования>]

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

[<дополнительная информация>]

Скриншоты

Видео

Логи

Макеты
дизайна

Другие
полезные
артефакты

Уровень	Описание
Blocker (блокирующий)	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка приводит к недееспособности системы или ключевой функциональности системы• Одна или несколько функций системы недоступны (заблокированы ошибкой, альтернативных сценариев работы с системой нет)
Critical (критичный)	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка приводит к потере информации• Ошибка приводит к возможности несанкционированного доступа к системе• Ошибка приводит к падению (crash) приложения
Major (средний)	<ul style="list-style-type: none">• Значительная ошибка, которая приводит к некорректной работе основной функциональности, но существуют очевидные для пользователя альтернативные сценарии работы с системой, при которых данная функциональность работает правильно• Недоступна или заблокирована отдельная функция, которая не касается основной функциональности
Minor (низкий)	<ul style="list-style-type: none">• Незначительная ошибка, не влияющая на выполнение основных функций системы• Очевидная проблема пользовательского интерфейса
Trivial (незначительный)	<ul style="list-style-type: none">• Незначительная ошибка, касается оптимальности представления информации в приложении

Срочность - показывает необходимую скорость устранения дефекта.

Наивысшая срочность указывает на необходимость устранить дефект настолько быстро, насколько это возможно. Следует исправить в текущей версии.

Например, заметная опечатка на главной странице популярного сайта, а также невозможность пользоваться целым функционалом/сайтом.

Высокая срочность означает, что дефект следует исправить вне очереди, т.к. его существование или уже объективно мешает работе, или начнёт создавать такие помехи в самом ближайшем будущем. Исправляем в текущей версии.

Обычная срочность означает, что дефект следует исправить в порядке общей очередности.

Если хватит времени у программистов, то будет исправлена в текущей версии, если нет, то в следующей. Или тестирование может рекомендовать, в какой версии лучше исправить дефект.

Низкая срочность означает, исправление данного дефекта не окажет существенного влияния на повышение качества продукта. Можно исправить в любой следующей версии.

ПРИМЕРЫ



Форма создания/редактирования задачи: неверный порядок расположения полей

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

Details

Type:	Bug	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	20180828-1	Fix Version/s:	20181004-1
Component/s:	Web	Security Level:	Default
Labels:	Поля		
Environment:	Chrome: версия 71.0.3578 (64 бит)		

Description

1. Открыть список задач/список задач проекта;
2. Открыть форму создания/редактирования задачи;
3. Обратить внимание на порядок расположения полей.

Получено:

- Идентификатор;
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;
- **Проект;**

Ожидаемо:

- Идентификатор;
- **Проект;**
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;

См. СПТ п.6 "Форма ввода задачи"



Детали кредита: остается пустое место от удаленного сообщения по страховке после обновления страницы

[Edit](#)[Comment](#)[Assign](#)[More ▾](#)[Close Issue](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:	Bug	Status:	RESOLVED (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	Client.Android		
Labels:	None		

Description

У пользователя есть кредит и страховой продукт с сообщением для него.
Дефект воспроизводится при пропадании именно единственного сообщения по страховым продуктам; наличие сообщения о просроченной задолженности на воспроизведение не влияет.

1. Авторизоваться
2. Открыть детали кредита, вкладку "Детали"
3. На стабе убрать сообщение страхового продукта (GetLoanInsuranceList.xml)
4. В МП обновить страницу с деталями продукта по pull-to-refresh

Получено:

Сообщение страхового продукта пропало, а место от него осталось пустым - см.скрин в аттаче.

Ожидаемо:

Не остается пустое место от пропавшего сообщения, таблица с атрибутами отображается выше.
Так и работает, если удаляется не последнее сообщение в списке сообщений по страховкам.

Attachments

Drop files to attach, or [browse](#).



[Screenshot_20190304-1446](#)

04.03.2019 14:56 93 kB

People

Assignee:

[Assign to me](#)

Reporter:

Votes:

[0](#) [Vote for this issue](#)

Watchers:

[1](#) [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 04.03.2019 15:00

Updated: 04.03.2019 15:40

Resolved: 04.03.2019 15:40

Collaborators

Agile

[View on Board](#)



Получить квитанцию: перепутаны значения атрибутов id и value при запуске операции

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

Details

Type: Bug

Priority: Critical

Affects Version/s: 0.41.0

Component/s: Client.iPhone

Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: 0.42.0

Description

1. Авторизоваться
2. Открыть "Историю операций"
3. Открыть детали любой операции
4. Выбрать действие "Получить квитанцию"
5. См. лог запроса к серверу

Получено:

Перепутаны передаваемые значения атрибутов id и value для старта операции:

id=transaction2

value=transactionId

Операция в системе Банка не запустится. См. лог 00067.txt.

Ожидается:

Значения параметров соответствуют протоколу.

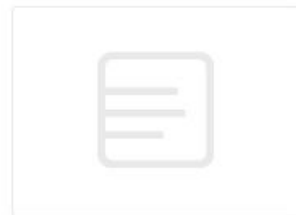
Из примера:

id=transactionId

value=transaction2

См. для примера лог запуска операции создания шаблона - 00069.txt

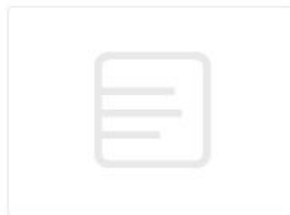
Attachments



[00067.txt](#)

16.05.2018 11:52

3 kB



[00069.txt](#)

16.05.2018 11:53

3 kB



Уведомления: крэш при удалении уведомлений после выбора действия "Выбрать все"

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

Details

Type: ■ Bug

Status: CLOSED [\(View Workflow\)](#)

Priority: ↑ Critical

Resolution: Fixed

Affects Version/s: 0.70.0

Fix Version/s: 0.71.0

Component/s: [Client.Android](#)

Labels: None

Description

Список уведомлений не пустой (количество записей не важно).

1. Авторизоваться
2. В меню выбрать раздел "Уведомления"
3. В заголовке нажать кнопку редактирования
4. В заголовке нажать кнопку доп.действий
5. Выбрать действие "Выбрать все"
6. В заголовке нажать кнопку удаления

Получено:

Крэш приложения.

Если все уведомления выбраны вручную, крэша нет.

Ожидаемо:

Отображается сообщение для подтверждения удаления уведомления/уведомлений.

См. СПТ 2.1.13.2 Удаление

Табл. 143. Уведомления. Удаление. Дополнительные действия. Удаление. Выбран хотя бы один элемент. Элементы

Attachments



[report_arch.zip](#)

27.11.2018 18:27

5 kB

trainingtask > Issues > #66

Closed

Opened 2 months ago by



Reopen issue



New issue

Настройки конфигурации: крэш при сохранении формы с незаполненным полем количества записей на странице



1. Открыть настройки конфигурации
2. В поле "Количество записей на странице" удалить значение и оставить поле пустым
3. Нажать кнопку сохранения

Получено:

Крэш приложения

Ожидаемо:

Отображается ошибка валидации на некорректное значение, например как для значения "0".



0



0



<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>
<Что предлагается
реализовать/изменить?>
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: увеличить кликабельную область кнопки «Сохранить»

Вариант 1 (часто): только описание предложения по улучшению с обоснованием. Возможна схематичная демонстрация решения на скриншоте.

Вариант 2 (редко): Структура аналогична описанию дефекта с предусловием, шагами воспроизведения и другими атрибутами, где в полученном результате демонстрируется текущее поведение, а в ожидаемом – желаемое.



График платежей по кредиту в XLS: изменить выравнивание информации о кредите

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

Details

Type:	Improvement	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	Server.Ibank		
Labels:	None		

Description

В XLS файле с графиком платежей по кредиту необходимо изменить выравнивание значений параметров блока "информация о кредите" (параметры над таблицей, кроме названия - см. на скрине в аттаче) по левому краю, аналогично уже реализованному в PDF.

С аналитиком ██████████ согласовано.

Attachments



1.png

05.03.2019 13:52

51 kB

People

Assignee:	██████████
Reporter:	██████████
Votes:	0 Vote for this issue
Watchers:	2 Start watching this issue


Dates

Created:	05.03.2019 13:52
Updated:	05.04.2019 18:27
Resolved:	05.03.2019 14:54

Collaborators

Agile

[View on Board](#)

Closed Opened 11 months ago by  [Redacted]

Reopen issue

New issue

Список проектов/задач/сотрудников - Добавить сортировку по возрастанию/убыванию значений в столбцах таблиц



Предусловие:

- 1. Выполнить запуск проекта
- 2. Открыть в браузере страницу: <http://localhost:8080/trainingtask/mainmenu.jsp>

Шаги:


- 1. Открыть форму со списком проектов/задач/сотрудников
- 2. Обратит внимание на отображение информации в таблице, а также на возможность сортировки данных в таблице.

Получено:

Данные в таблице не упорядочены по возрастанию/убыванию ни по одному из столбцов, отсутствует возможность сортировки данных (См. скрин для формы списка задач err_037.jpg)

Ожидаемо:

Для удобства использования реализовать сортировку по убыванию/возрастанию значений в столбцах таблицы, например, путем двойного клика по наименованию столбца


Assignee Edit
 [Redacted]

Milestone Edit
None























Time tracking ?
No estimate or time spent

Due date Edit
No due date

Labels Edit
20180424-1 Fixed Improvement Minor

Confidentiality Edit
 Not confidential

Lock issue Edit

<p>Создание/Редактирование задачи: в поле "Проект" не отображается информация заключенная в символы "<" и ">"</p> <p>#29 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Отсутствует возможность сохранения одинарных и двойных кавычек в полях ввода на формах проекта</p> <p>#28 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование задачи: отображается сообщение с ошибкой при вводе в поле "Работа" больше 10 цифр</p> <p>#27 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Редактирование проекта: отображается большой отступ перед первым словом в поле "Описание"</p> <p>#26 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: размер шрифта в поле "Описание" меньше размера шрифта на форме списка проектов</p> <p>#25 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190314-1 Bug Fixed Minor Reopen</p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 hours ago</p>
<p>Создание/Редактирование задачи: значение выпадающего списка выходит за пределы списка при большом значении элемента списка</p> <p>#24 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Список задач - Создание/Редактирование задачи: неверный формат даты в подсказке к полям дат</p> <p>#23 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190214-1 Bug Fixed Minor Reopen</p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Список задач - Создание/Редактирование задачи: подсказка для поля "Работа" не соответствует допустимому формату ввода данных</p> <p>#22 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: отображается страница с ошибкой при добавлении задачи при отсутствии исполнителей</p> <p>#21 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: нет защиты от HTML-инъекций при сохранении значений в поле "Описание"</p> <p>#20 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>
<p>Добавить возможность вернуться на главную страницу с любой страницы проекта</p> <p>#19 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Fixed Improvement Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>

1. дефект имеет неверно выставленный приоритет или важность
2. забыли назначить дефект на кого-то (менеджер, разработчик)
3. забыли выставить fix version
4. неясное название, описание шагов (например, “приложение ведет себя некорректно”)
5. отсутствие ожидаемого результата или он не обоснован (нет ссылок на требования)
6. отсутствие нужных для понимания ошибки скриншотов, логов и т.д.
7. для описания нового дефекта, похожего на старый, сделано «повторное открытие» уже исправленного дефекта
8. создан дубликат (по причине того, что тестировщик поленился поискать в баг-трекинговой системе этот дефект)
9. дефект не локализован и не выявлена его причина

1. подробное и корректное заполнение всех полей дефекта
2. указаны все необходимые предусловия, которые приведут к обнаружению дефекта
3. дефект описан правильным техническим языком, без употребления жаргона
4. отсутствие дубликатов
5. дефект пишется сразу после обнаружения
6. прозрачность и понятность (проблема написана настолько понятно, что не возникает сомнений в том, что это дефект)
7. одна проблема - один дефект (но, если проблема повторяется в каждом разделе, то можно описать ее в одном дефекте)
8. проанализирована **причина возникновения ошибки**
9. проанализированы последствия ошибки. Иногда, как кажется незначительный дефект может привести к серьезным неприятностям

1. Воспроизвести сценарий еще один/два раза
2. Минимизировать сценарий, определить все условия воспроизведения дефекта
3. Найти причину дефекта
4. Проверить, присутствует ли дефект в других модулях
5. Убедиться в том, что это дефект, а не фича или импрувмент
6. Поискать дефект в баг-трекинговой системе. Если такой дефект еще не закрыт, то не стоит открывать новый. Если есть уточнения, то написать в комментарии

Отчет о результатах тестирования

Проект: <название проекта>

Сборка №:		
Дата:		
Тестирующий:		
Обзор		
<i>Цели...</i>		
<i>Виды тестирования...</i>		
<i>Трудозатраты...</i>		
Оценка полноты покрытия		
<i>Условия проведения тестов...</i>		
<i>Перечень протестированных компонентов...</i>		
<i>Функции, которые протестированы частично или не протестированы, причины?...</i>		
Обзор результатов тестирования		
<i>Готовность продукта к выпуску...</i>		
<i>Проблемные/блокирующие компоненты...</i>		
Метрики (статистика по дефектам)		
Зарегистрированные дефекты	Блокирующие	
	Критические	
	Важные	
	Средние	
	Незначительные	
<i>Дополнительные комментарии...</i>		
Улучшения и рекомендации		
<i>Рекомендации по процессам...</i>		
<i>Улучшения по системе...</i>		
Утверждение документа		
<i>Менеджер проекта / QA менеджер...</i>		

Пример оформления

Отчет о результатах тестирования

Проект: «Система управления задачами»

Сборка №:	23092019-02	
Дата:	29/09/2019	
Тестирующий:	<ФИ тестирующего>	
Обзор		
Цель тестирования: оценка готовности сборки к выпуску		
Виды тестирования:		
<ul style="list-style-type: none">- смоук-тестирование- тестирование новой функциональности- тестирование исправленных дефектов- регрессионное тестирование- тестирование локализации- тестирование совместимости (кроссбраузерное)		
Трудозатраты: 48 чел/ч		
Оценка полноты покрытия		
Браузеры:		
<ul style="list-style-type: none">• MSIE11• MS Edge• Mozilla Firefox• Google Chrome		
Перечень протестированных компонентов:		
<ul style="list-style-type: none">• список проектов/задач/сотрудников• форма создания и редактирования проекта/задачи/сотрудника		
Не протестировано:		
<ul style="list-style-type: none">• раздел «Настройки» в связи с блокирующим дефектом TTS-0023 «Настройки – ошибка 500 при переходе к форме»		
Обзор результатов тестирования		
Сборка не рекомендована к выпуску в связи с наличием дефектов с серьёзностью «Блокирующий» и «Важный»		
Метрики (статистика по дефектам)		
Зарегистрированные дефекты	Блокирующие	1
	Критические	0
	Важные	2
	Средние	9
	Незначительные	6
Блокирующие:		
<ul style="list-style-type: none">• TTS-0023 «Настройки – ошибка 500 при переходе к форме»		
Важные:		
<ul style="list-style-type: none">• TTS-0016 «Создание проекта – Поле «Название» не является обязательным»• TTS-0025 «Создание проекта – Запрещён ввод допустимых символов «*» и «'» в поле «Название»»		
Улучшения и рекомендации		
Рекомендовано исправление дефектов с серьёзностью «Блокирующий» и «Важный», перевыпуск сборки и повторное проведение тестирования сборки для оценки готовности к выпуску		
Утверждение документа		
<ФИ менеджера>		

- 1. Святослав Куликов** «Тестирование программного обеспечения. Базовый курс»
- 2. ISTQB** «Сертифицированный тестировщик. Программа обучения базового уровня»
- 3. Роман Савин** «Тестирование dot com или Пособие по жестокому обращению с багами в интернет-стартапах»



Необходимо:

- 1) Выбрать правильную последовательность в ЖЦ дефекта
- 2) Исправить “плохой” вариант описания дефекта
- 3) Перечислить атрибуты отчёта о результатах тестирования

Форма для
ОТВЕТОВ:

<https://clck.ru/UFA7i>



- 1) Оценка материалов лекции
- 2) Вопросы, комментарии

Форма для ответов:
<https://clck.ru/UFASK>



Для отправки результатов
выполнения задания:

E-MAIL: **YEVKOVICH@QULIX.COM**

ЗАГОЛОВОК ПИСЬМА: [BSU]<**ФАМИЛИЯ**> <**НОМЕР
ЗАДАНИЯ**>

