

## Manual do Usuário - Sistema de Caixa (PDV)

### 1. Introdução

Este manual descreve o funcionamento do Sistema de Caixa (PDV) desenvolvido para a Paróquia Nossa Senhora das Graças, Pirambu. O sistema é dividido em dois perfis de acesso: **Operador de Caixa** e **Administrador**.

### 2. Acesso ao Sistema

Para acessar o sistema, utilize um dos usuários padrão criados durante a inicialização.

- **URL de Acesso:** <http://127.0.0.1:5000> (ou o IP do computador onde o sistema está rodando)
- **Página de Login:**

#### Credenciais Padrão:

- **Administrador:**
  - **Email:** admin@nsg.com
  - **Senha:** admin123
- **Caixa:**
  - **Email:** caixa@nsg.com
  - **Senha:** caixa123

### 3. Perfil: Operador de Caixa

O operador de caixa tem acesso focado no fluxo de vendas. Ao fazer login, ele é direcionado para a tela de vendas (PDV).



### 3.1. Fluxo de Trabalho (Obrigatório)

O operador deve seguir 3 passos em ordem:

1. **Abrir o Caixa**
2. **Realizar Vendas**
3. **Fechar o Caixa**

O sistema **não permite** realizar vendas se o caixa não estiver aberto, redirecionando o usuário para a tela de "Abrir Caixa".

### 3.2. Passo 1: Abrir o Caixa

1. Acesse a tela "Abrir Caixa" (normalmente o sistema redireciona você para lá se o caixa estiver fechado).
2. Informe o **Saldo Inicial (R\$)** (o "fundo de troco" ou "suprimento").
3. O sistema registrará o seu nome e a data/hora local de abertura.
4. Clique em "Confirmar Abertura".

The image displays two screenshots of a POS system's user interface. The left screenshot shows a dark-themed sidebar with icons for 'Sistema Caixa' (cash register), 'PDV - Vendas' (POS - Sales), and 'Abrir Caixa' (Open Cash Register). Below the sidebar, it says 'Logado como: Operador Caixa' (Logged in as: Cashier Operator) and has a 'Sair' (Logout) button. The right screenshot shows a light-themed dialog box titled 'Abrir Caixa' (Open Cash Register). It has a text input field for 'Saldo Inicial (R\$)' (Initial Balance) with '0,00' entered, and a note below it: 'Informe o valor em dinheiro disponível no caixa.' (Enter the amount of cash available in the register). A summary section contains the following information:

- Operador: **Operador Caixa**
- Data/Hora: **10/11/2025 08:30**

At the bottom are two buttons: a green '✓ Confirmar Abertura' (Confirm Opening) button and a grey '✗ Cancelar' (Cancel) button.

### 3.3. Passo 2: Realizar Vendas (PDV)

Esta é a tela principal de vendas.

PDV - Ponto de Venda

Caixa Aberto (Saldo Inicial: R\$ 100.00)

Lançar Produto

Código de Barras ou ID:  
Leia o código ou digite...

Aguardando produto...

Quantidade:  
1 + Adicionar (Enter)

Itens da Venda

#	Produto	Qtd.	VL. Unit.	Subtotal	Ação
Total de Itens: 0					Total: R\$ 0.00
<span style="background-color: #2e7131; color: white; padding: 5px;">✓ Finalizar Venda (F6)</span>					
<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 5px;">✗ Cancelar Venda (F3)</span>					

Atalhos

Enter - Adicionar Item

F2 - Buscar Produto por Nome

F6 - Finalizar Venda

F3 - Cancelar Venda

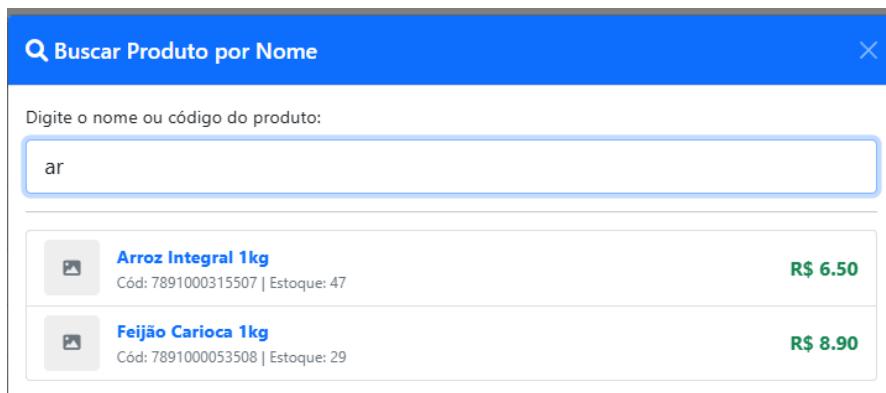
- Lançar Produto:** No campo "Código de Barras ou ID", digite o código do produto ou leia com um leitor.
- O sistema exibirá a imagem, nome, preço e estoque do produto.
- Quantidade:** Altere a quantidade se necessário (padrão é 1).
- Adicionar:** Clique em "Adicionar (Enter)" ou pressione a tecla Enter.
- O produto será adicionado à lista "Itens da Venda" e o total será atualizado.
- Repita o processo para todos os produtos.

#### Atalhos de Teclado (PDV)

- Enter (no campo Quantidade): Adiciona o item ao carrinho.
- F2: Abre o modal "Buscar Produto por Nome".
- F6: Abre o modal "Finalizar Venda".
- F3: Cancela a venda atual (limpa o carrinho).

### Busca por Nome (F2)

1. Pressione F2 para abrir o modal de busca.
2. Digite parte do nome ou do código do produto (mínimo 2 caracteres).
3. O sistema exibe uma lista de produtos correspondentes.
4. Clique no produto desejado na lista para adicioná-lo ao carrinho.



### 3.4. Passo 3: Finalizar a Venda (F6)

1. Após adicionar todos os itens, pressione F6 ou clique em "Finalizar Venda".
2. No modal, selecione a **Forma de Pagamento**:

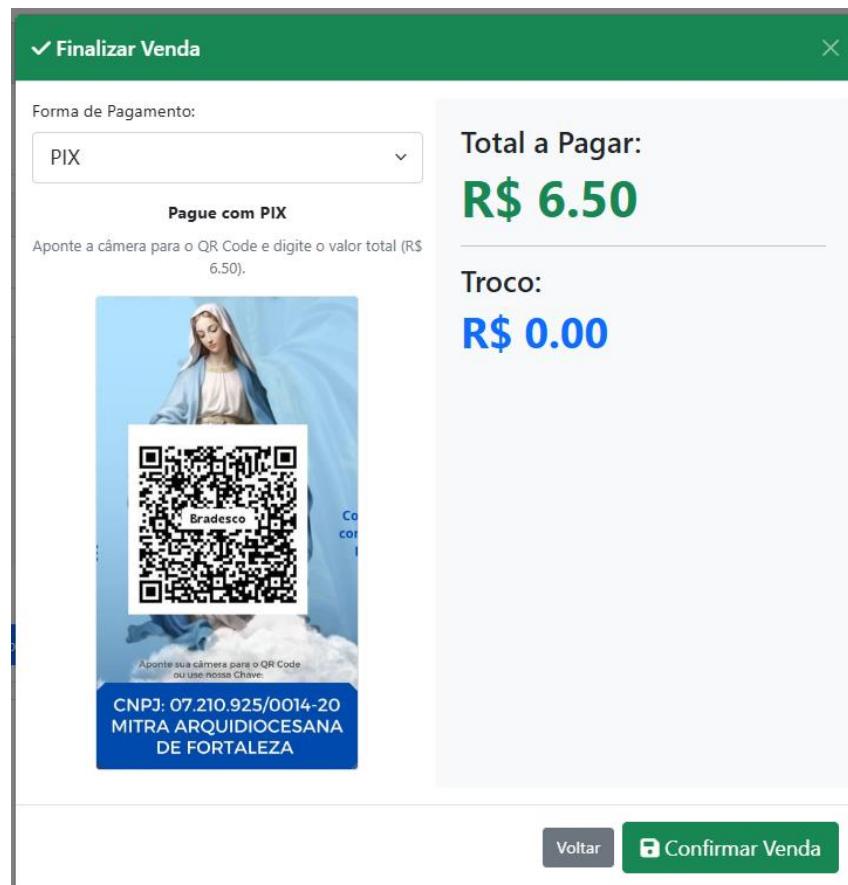
**Dinheiro:** Digite o valor que o cliente pagou no campo "Valor Pago". O sistema calculará o "Trocó".

The screenshot shows a modal window titled '✓ Finalizar Venda'. On the left side, there is a dropdown menu labeled 'Forma de Pagamento' with 'Dinheiro' selected. Below it is a text input field labeled 'Valor Pago (R\$)' containing the number '7'. On the right side, there is a large green box displaying the total amount as 'Total a Pagar: R\$ 6.50' and the change as 'Trocó: R\$ 0.50'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Voltar' (Back) and a green button labeled 'Confirmar Venda' (Confirm Sale) with a checkmark icon.

- **Cartão:** O sistema preencherá o "Valor Pago" automaticamente, sem troco.



- **PIX:** O sistema exibe o QR Code estático da loja. O "Valor Pago" é preenchido automaticamente, sem troco.



3. Clique em "Confirmar Venda".
4. A venda é salva, o estoque é atualizado e uma nova aba será aberta com o **Cupom Não Fiscal** pronto para impressão.



### 3.5. Passo 4: Fechar o Caixa

Ao final do turno, o operador deve fechar o caixa.

1. No menu lateral, clique em "Fechar Caixa".
2. A tela exibirá um resumo do período: Data de Abertura, total de vendas por tipo (Dinheiro, Cartão, PIX) e o "Saldo Esperado (Dinheiro)".
  - **Saldo Esperado** = Saldo Inicial (Dinheiro) + Vendas (Dinheiro).
3. **Imprimir Relatório (Opcional):** Você pode clicar em "Imprimir Relatório de Fechamento" para gerar um cupom com o resumo dos valores (semelhante ao cupom de venda).
4. **Contar o Caixa:** Conte todo o dinheiro físico no caixa.
5. **Informar Saldo Final:** Digite o valor contado no campo "Saldo Final em Caixa (R\$)". O sistema mostrará a diferença (sobra ou falta) em tempo real.
6. Clique em "Confirmar Fechamento".

**Fechar Caixa**

<b>Resumo do Período</b> <b>Data Abertura:</b> 10/11/2025 08:34 <b>Total de Vendas:</b> <b>Vendas (Dinheiro):</b> R\$ 0.00 <b>Vendas (Cartão):</b> R\$ 0.00 <b>Vendas (PIX):</b> R\$ 6.50  <b>Valor Vendido (Total):</b> R\$ 6.50	<b>Informações de Fechamento</b> <b>Operador:</b> Operador Caixa <b>Data/Hora:</b> 10/11/2025 09:17  <b>Saldo Inicial (Dinheiro):</b> R\$ 100.00 <b>+ Vendas (Dinheiro):</b> R\$ 0.00 <b>Saldo Esperado (Dinheiro):</b> R\$ 100.00
<b>Saldo Final em Caixa (R\$):</b> Informe o valor total em dinheiro contado Digite o valor total em <b>dinheiro</b> encontrado no caixa. Diferença: <b>R\$ 0.00</b>	
<span style="background-color: yellow; padding: 5px;"><b>🔒 Confirmar Fechamento</b></span>	
<span style="background-color: cyan; padding: 5px;"><b>🖨️ Imprimir Relatório de Fechamento</b></span>	
<span style="background-color: gray; padding: 5px;"><b>✖ Cancelar</b></span>	

#### 4. Perfil: Administrador

O Administrador tem acesso a todas as funções do Operador de Caixa e, adicionalmente, aos módulos de gestão.

##### 4.1. Dashboard (Painel)

É a tela inicial do admin. Ela exibe:

- Vendas Hoje:** Valor total vendido no dia.
- Produtos:** Total de produtos cadastrados.
- Estoque Baixo:** Quantos produtos estão abaixo do mínimo definido.
- Ações Rápidas:** Botões para "Nova Venda", "Gerenciar Produtos", etc.
- Monitoramento de Caixas:** Mostra o status (Aberto/Fechado) de todos os operadores e exibe qualquer diferença (sobra/falta) nos caixas já fechados.

## 4.2. Gestão de Produtos

Local para gerenciar o catálogo de produtos.

- Listar:** A tela exibe todos os produtos em ordem alfabética.
- Imprimir Lista:** Clicando no botão "Imprimir Lista", o sistema gera uma lista formatada para impressão A4 contendo apenas o **ID**, **Nome** e **Preço (R\$)** de todos os produtos.
- Novo Produto:** Abre um formulário para cadastrar um novo item, incluindo código de barras, nome, preços, estoque e upload de imagem.
- Editar:** Altera os dados de um produto existente.
- Desativar:** Remove o produto da busca e impede novas vendas (não o apaga do histórico).

Gerenciar Produtos						
ID	Cód. Barras	Nome	Preço (R\$)	Estoque	Status	Ações
1	7891000315507	Arroz Integral 1kg	6.50	46	Ativo	 
3	7891910000197	Café em Pó 500g	12.90	19	Ativo	 
8	7890004	Chocolate Laka 90g	6.50	39	Ativo	 
6	7890002	Coca-Cola Lata 350ml	4.50	79	Ativo	 
2	7891000053508	Feijão Carioca 1kg	8.90	29	Ativo	 
10	7890006	Pão de Forma	8.00	24	Ativo	 
4	7898927019217	SALGADINHO DORITOS 28G	4.50	99	Ativo	 
9	7890005	Sabonete Lux	3.00	69	Ativo	 
7	7890003	Salgadinho Doritos 45g	5.00	49	Ativo	 
5	7890001	Água Mineral 500ml	2.50	88	Inativo	 

## 4.3. Gestão de Usuários

Local para gerenciar os acessos ao sistema.

- Novo Usuário:** Permite criar novos operadores (Caixa) ou novos Administradores.
- Editar:** Altera nome, email, perfil ou redefine a senha de um usuário.
- Desativar:** Impede que o usuário accesse o sistema. (Não é possível desativar a si mesmo).

Gerenciar Usuários						
ID	Nome	Email	Perfil	Status	Ações	
1	Administrador	admin@loja.com	Admin	Ativo	 	
2	Operador Caixa	caixa@loja.com	Caixa	Ativo	 	

## 4.4. Relatórios

Página para análise detalhada das vendas.

- **Filtros:** Você pode filtrar as vendas por:
  - Período (Data de Início e Fim).
  - Operador de Caixa específico.
  - Forma de Pagamento (Dinheiro, Cartão ou PIX).
- **Top 10:** Lista os produtos mais vendidos (em quantidade) dentro do filtro aplicado.
- **Detalhamento:** Lista todas as vendas, item por item, que correspondem ao filtro.
- **Exportar:** Clica no botão "Exportar" para baixar uma planilha Excel (.xlsx) com os dados do "Detalhamento".

### Relatórios

The screenshot shows the 'Relatórios' (Reports) page with the following interface elements:

- Filters:** Data de Início (10/11/2025), Data de Fim (10/11/2025), Filtrar por Caixa (Geral (Todos os Caixas)), Forma de Pagamento (Todas), Filtrar button, Exportar button.
- Summary Statistics:**
  - Total Vendido: R\$ 6.50
  - Nº de Vendas: 1
  - Ticket Médio: R\$ 6.50
- Top 10 Produtos Mais Vendidos:**

Produto	Qtd.	Total (R\$)
Arroz Integral 1kg	1	R\$ 6.50
- Detalhamento - Geral (Todos os Caixas):**

Data/Hora	Produto	Qtd.	Subtotal (R\$)	Forma Pgto.	Operador	Ação
10/11 08:50	Arroz Integral 1kg	1	R\$ 6.50	Pix	Operador Caixa	

TOTAL VENDIDO : R\$ 6.50

## 5. Customização

O sistema foi pré-configurado para a Paróquia. Caso precise alterar os logos, basta substituir os arquivos:

- **Logo Principal (Login, Cupons):** static/images/logo\_empresa.png
- **QR Code do PIX (Tela de Venda):** static/images/qrcode\_pix\_loja.png

# Manual do Usuário - Sistema de Caixa (PDV)

Paróquia Nossa Senhora das Graças, Pirambu

