



**D**ans ce second numéro, vous découvrirez le déroulement du premier Glass Camp Bank co-organisé par le Crédit Mutuel Arkéa et la Cantine de Brest. Dans un deuxième temps, une partie des projets actuels du PIO vous sera présentée : l'avancée du projet Mercure, le déploiement de la signature électronique, le changement des ordinateurs centraux ou encore la démarche RSE dans les achats.



L'organisation et les « mentors »

## Préface

La sélection des sujets pour ce deuxième numéro de L'édito reflète une diversité et un éclectisme des activités de ce pôle et elle ne se veut pas exhaustive, loin de là.

Ce numéro allie le futur, l'innovation à la solidité, la fiabilité, le professionnalisme sans oublier la responsabilité sociétale, c'est, avec les femmes et les hommes qui le constituent, tout cela le pôle I&O.

Nous aurions pu aussi faire la part belle à nos diverses participations lors d'événements comme la conférence SEPA en février, le France Digitale Day à Paris, le salon Planète e-commerce à Vannes..., qui contribuent à l'image du Crédit Mutuel Arkéa.

Un premier semestre très bien rempli avec de très belles réussites.

Je vous souhaite de très bonnes vacances.

**Frédéric Laurent**  
Directeur du PIO

## Glass Camp Bank

Les 23 et 24 Mai dernier s'est tenu le premier Glass Camp Bank co-organisé par le Crédit Mutuel Arkéa et la Cantine Numérique de Brest. Sur une idée de Stéphane Castrec et par la mise en oeuvre des équipes du PIO et de la communication groupe, cet événement a réuni sur le site près de 40 spécialistes en développement informatique aussi bien étudiants que professionnels. Six groupes se sont ainsi constitués de développeurs, marketeurs et designers, ayant pour chacun comme objectif de produire les livrables d'une application bancaire innovante sur Google Glass™, en seulement deux jours.

Une équipe de collaborateurs du groupe appelée « mentors » et de partenaires tels que Thalès ou encore AMA Studios a secondé les participants durant le Glass Camp Bank, en apportant leurs savoir-faire et compétences, le but étant de diriger les participants vers de nouveaux usages mobiles pour la banque.

L'application gagnante (photo ci-

contre), qui porte le nom d'IRIS s'est différencié par sa cible des conseillers en agence. En effet il s'agit d'un service éthique d'accompagnement des relations en agence avec un objectif premier de satisfaction client.

Pour le jury, difficile de prendre parti face à autant d'idées à la fois étonnantes et innovantes.

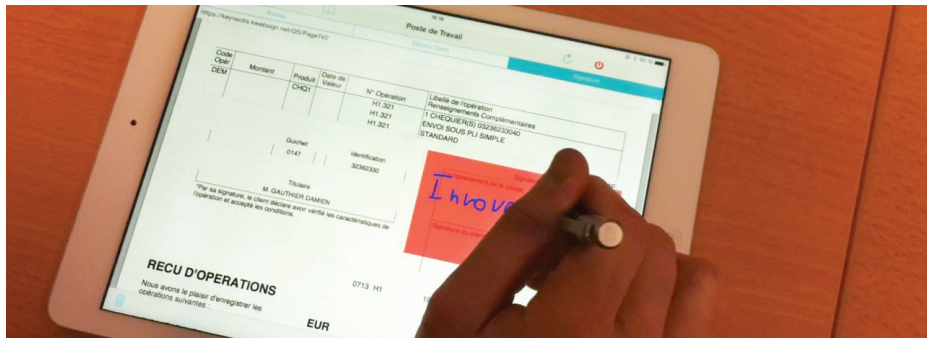
« Nous sommes surpris des projets construits dans chaque équipe en aussi peu de temps ! » a déclaré Nathalie Lavirotte lors de la remise des prix. Le jury a complètement reconnu que l'application IRIS est un des sujets importants pour le Crédit Mutuel Arkéa à l'heure d'aujourd'hui. Ce projet a été un véritable coup de cœur.



## QUELQUES PROJETS DU PIO

### Signature électronique sur tablette

Une phase de pilote a été installée dans 10 caisses de demain du Crédit Mutuel pour les opérations de service. Dans cette même optique, la signature du contrat Etalis est disponible sur cmb.fr, l'objet étant d'authentifier et de valider l'accord du client.



### Projet Mercure

L'objectif est de mutualiser les activités de Middle-Office Crédits du groupe. Gains de productivité, harmonisation des procédures et outils, sécurisation des activités et renforcement des expertises sont les principaux buts poursuivis par ce projet qui se décline en deux temps : une phase déploiement et une phase optimisation. La première consiste à créer deux MO qui prendront en charge les activités crédits de l'instruction à l'archivage et l'assistance en fonction des entités clientes.

- MO Particuliers, Professionnels et Agriculteurs localisé à Brest, Angoulême et Vannes
- MO Entreprises, qui se situera à Rennes.

La seconde permettra de consolider le dispositif en industrialisant les processus et outils. Le site de Brest a été mis en place le 2 juin dernier et est aujourd'hui composé de 29 des 33 personnes attendues. Un important dispositif de formation individualisée a été mis en œuvre dès l'intégration, il se poursuivra sur plusieurs mois. Du côté Caisses Locales, il n'y a eu aucun changement majeur. La continuité de l'activité est assurée de façon la plus transparente possible. L'ouverture des sites de Rennes et Angoulême est programmée pour Novembre et celle de Vannes pour Février 2015.

### Migration Z12

Lancé depuis Janvier 2014, le projet Migration z12 est le remplacement des deux ordinateurs centraux IBM z10 par deux IBM z12 de la nouvelle génération. Cette nouvelle machine permet d'accroître la capacité de calcul ainsi que la vitesse de lecture des données du groupe. Chaque machine possède 43 processeurs, dont 9 activés sur la salle du DataCenter de Junon et 20 sur Vulcain à Rennes. C'est dans cette dernière que le z12 est partagé avec la BRED. Afin de respecter le planning prévisionnel, les équipes systèmes ont consacré 3 weekends de Mai à effectuer les dernières manipulations.



Quelques chiffres sur le Z12...

- **40 000 MIPS** (million d'instructions par seconde) disponibles dont **10 700** utilisés
- **60 000** transactions par minute
- **40** millisecondes de temps de réponse moyen
- **40 TO** de données
- **43** processeurs

### RSE dans les Achats



#### Interview

**Remi RICHARD**  
Acheteur et  
Référé handicap

#### Qu'est ce que la RSE au niveau des Achats ?

Depuis un an, le critère sur la RSE a été intégré et généralisé dans notre grille de notation sur tous les appels d'offre. Une mission du département Achats est d'harmoniser l'appréciation de ce critère, tant au niveau environnemental avec des prestataires ancrés sur le territoire, qu'au niveau social via l'intégration du secteur «Adapté et protégé» qui favorise l'insertion professionnelle de personnes handicapées.

#### La RSE devient-elle «le» critère de choix ?

Bien entendu ce n'est qu'un critère de la grille d'évaluation qui n'obère pas ceux sur la qualité ou le prix des prestations.

#### Avez-vous un exemple d'actions menées dans cette optique ?

Les prestations de ménage sont assurées par des entreprises locales avec des produits exclusivement certifiés Ecolabel. Nous avons également sollicité des organismes du secteur adapté tels que les ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) pour entretenir les espaces verts. Autre exemple, la société ARMOR, que nous avons retenue, spécialisée dans le recyclage des cartouches usagées est certifiée «Nordic Ecolabel».

