Tabla de contenidos

ADVERTENCIAS	2
ADVERTENCIAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES	2
INTRODUCCIÓN	3
¡Bienvenidos!	
GENERADORES SOLARES VS. GENERADORES DE GAS	3
LISTA DE COMPONENTES	
CONOZCA SU MODELO INVERSOL	4
Especificaciones técnicas	4
VISTA FRONTAL SERIE 1500	
VISTA TRASERA SERIE 1500	
VISTA FRONTAL SERIE 3000	
VISTA TRASERA SERIE 3000	
INSTALACIÓN	
DESMONTAJE Y ALMACENAMIENTO	
EXPANSIÓN MODULAR DE UNIDADES	
AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LA UNIDAD	
CONEXIÓN DE PANELES ADICIONALES	
EXPANDIENDO EL 1500+	
EXPANDIENDO LA SERIE 3000	
OPERACIÓN DEL SISTEMA	
CONTROLADOR DE POTENCIA SERIE 1500	
1500 PANEL DE CONTROL	
CONTROLADOR DE POTENCIA SERIE 3000	
3000 PANEL DE CONTROL	
PANTALLA DEL CONTROLADOR SOLAR	
PANTALLA DE MONITOREO	
MONITOREO EN TIEMPO REAL	
CÁLCULO DE LA CARGA DEL DISPOSITIVO	
CÁLCULO DE LA CARGA DEL DISPOSITIVO	
COMPARANDO EJEMPLOS DE CARGAS	
TIEMPO DE EJECUCIÓN PROMEDIO	
MANTENIMIENTO DE BATERÍA	
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
SERVICIO AL CLIENTE Y APOYO TÉCNICO	
inverSOL	
[en] Thank You	. 20



CONTROLADOR SOLAR

1500 / 1500+

3000 / 3000+



ADVERTENCIAS

ADVERTENCIAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Lea atentamente todas las instrucciones antes de utilizar esta unidad para evitar lesiones personales o daños a la unidad. Para preguntas adicionales, comuníquese con su representante de ventas o con personal de la fábrica. Guarde las instrucciones para referencias futuras.

Riesgo de descarga eléctrica si se usa o manipula incorrectamente. Equipo energizado: Choque eléctrico y peligro de explosión.

PELIGRO

- **No** sumergir en agua u otros líquidos. Mantener en ambiente seco. El dispositivo es apto para salpicaduras de agua y resistente a la lluvia.
- No opere en ambientes inflamables o explosivos.
- **No** opere en clima inclemente. La unidad puede sufrir daños graves durante los huracanes. Retire los paneles solares y almacénelos de acuerdo a las instrucciones.

- **No** opere si la unidad está dañada de alguna manera, incluyendo: elementos electrónicos suelto o si los cables de carga están deshilachados y/o los cables expuestos.
- No sobrecargue el sistema conectando aparatos que no hayan sido aprobados para un funcionamiento nominal.
- No coloque objetos extraños dentro de las tomas de corriente.
- No desarmar. No hay partes reparables por el usuario. Garantía anulada si el sello se rompe. Contacte al fabricante para todas las reparaciones.

PRECAUCIÓN

- No utilizar para operar ningún equipo médico de soporte vital.
- Consulte a su médico antes de usar dispositivos CPAP u otros equipos médicos qui no sean de soporte vital.
- No utilice cargas superiores a 1500W para inverSOL 1500 y 1500+ o 3000W para inverSOL 3000 y 3000+ por riesgo de daño al inversor.
- No se recomienda su uso por debajo de 32° F (0° C) o por encima de 140° F (60° C). Coloque el módulo de control fuera de la luz solar directa para evitar el sobrecalentamiento.

Lea atentamente este manual del usuario antes de operar su generador inverSOL.

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenidos!

Gracias por elegir inverSOL como su generador solar portátil y costo eficiente. Usted ha elegido una marca diseñada con la más alta consideración a la calidad, seguridad y rendimiento técnico. Nuestras unidades incluyen componentes de grado industrial, y lo último en técnicas de diseño y producción. Esperamos que disfrute la conveniencia y confiabilidad de su nueva unidad. Los componentes clave de cada modelo incluyen: paneles solares y módulo de control con banco de baterías. Según el modelo seleccionado, la unidad suplirá las necesidades básicas de energía; como un refrigerador, luces LED, abanicos, computadoras portátiles y televisores.

GENERADORES SOLARES VS. GENERADORES DE GAS

Si bien ambas tecnologías usan inversores para transformar la energía y hacer funcionar los electrodomésticos, los generadores de gasolina pueden ser clasificados para una carga específica, 1500 vatios, por ejemplo, y deben proporcionar energía a los enseres para esa cantidad nominal. Los inversores solares, por el contrario, proporcionan potencia hast la carga nominel del inversor. Esto significa que su unidad puede proporcionar menos energía que la capacidad del inversor. Las horas reales disponibles están determinadas por la cantidad de paneles solares y módulos de batería conectados.

LISTA DE COMPONENTES

CONOZCA SU MODELO INVERSOL

Tabla 1. Lista de componentes

MODELO:	1500	1500+	3000	3000+
Paneles solares incluidos	1 (320 W *)	1 (320 W *)	2 (640 W *)	2 (640 W *)
(Capacidad máxima de panel)	390 W	780 W	1560 W	2080 W
Inversor de energia	1	1	2	2
Controlador solar MPPT	2	2	4	4
Salidas GFCI 110 VAC	2	2	4	4
Capacidad de batería	1200 Wh	2400 Wh	2400 Wh	4800 Wh
Capacidad utilizable	1125 Wh	1200 Wh	1200 Wh	2400 Wh
Cables	1 x cable de co- nexión al panel	1 x cable de cone- xión al panel	1 x cable de co- nexión al panel	1 x cable de conexión al panel
				1 x cable de conexión a la batería
Capacidad de sobretensión	3000 W Max	3000 W Max	6000 W Max	6000 W Max
Carga continua	1500 W	1500 W	3000 W	3000 W
# máx. módulos de batería	0	0	4	6
# máx. de paneles solares	0	1	2	3

^{*} VOLTAJE NOMINAL PUEDE VARIAR; SUJETO A CAMBIO SIN PREVIO AVISO.

Especificaciones técnicas

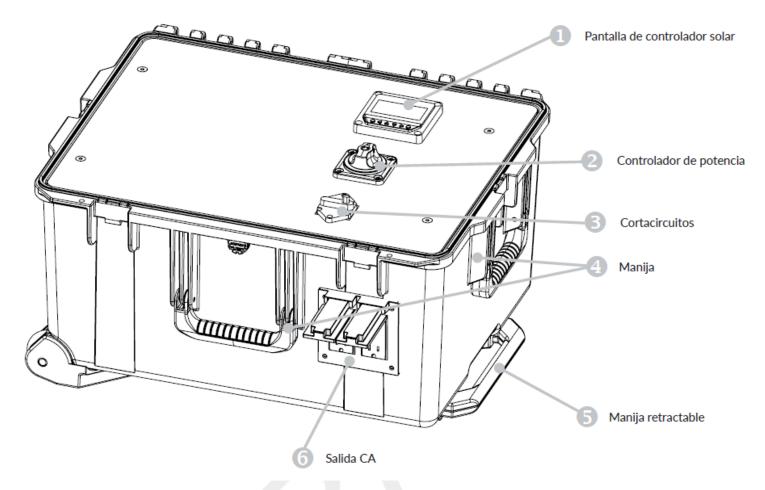
Especificaciones por modelo

	1500	1500	3000	3000+	
Inversor					
Salida de CA	CA 120 V, 60 Hz, 12,5 A continuo, 24 A máx.	CA 120 V, 60 Hz, 12,5 A continuo, 24 A máx.	CA 120V, 60Hz, 25A Cont, 54A Max	CA 120V, 60Hz, 25A Cont, 54A Max	
	Potencia activa nominal 1500W	Potencia activa nominal 1500W	Potencia activa nominal 3000W	Potencia activa nominal 3000W	
	Potencia aparente nomi- nal 1500 VA	Potencia aparente no- minal 1500 VA	Potencia aparente no- minal 3000 VA	Potencia aparente nominal 3000 VA	
	Cla	sificación interna del carga	dor de CA		
Entrada de CA	120 VCA, 60 Hz, 0.35 A máx.	120 VCA, 60 Hz, 0.7 A máx.	120 VCA, 60 Hz, 0.7 A máx.	120 VCA, 60 Hz, 0.7 A máx.	
Salida de carga CD	12 VCD, 3.5 A nominal	24 VCD, 3.6 A nominal	24 VCD, 3.6 A nominal	24 V CC, 3.6 A nominal	
Clasificación del cargador solar					
Entrada de carga CD	150 VCD máx., 37.5ACD corriente máx de corto circuito	150 VCD máx., 37.5 CD corriente máx de corto circuito	150 VCD máx., 37.5 CC corriente máx de corto circuito	150 VCD máx., 50 CC corriente máx de corto circuito	
Potencia de					
carga CD	390W máx	780W máx	1,560W máx	2.080W máx	
		Especificaciones de la ba	teria		
Tipo de Ba- tería	1 x 12V AGM ácido de plomo sellado, ciclo pro- fundo no derramable*	2 x 12V AGM ácido de plomo sellado, ciclo profundo no derrama- ble*	2 x 12V AGM ácido de plomo sellado, ciclo profundo no derrama- ble*	2 x 24 V LiFePo ₄	

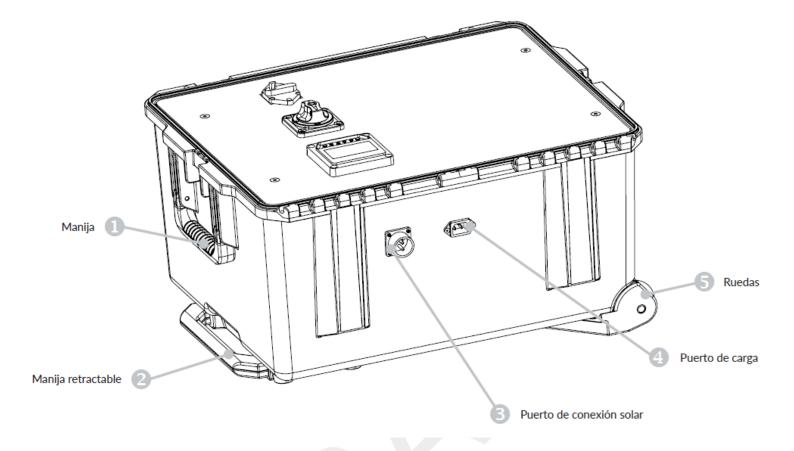
^{*}Ácido de plomo sellado con AGM de ciclo profundo no derramable

NOTA: LAS ESPECIFICACIONES ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO

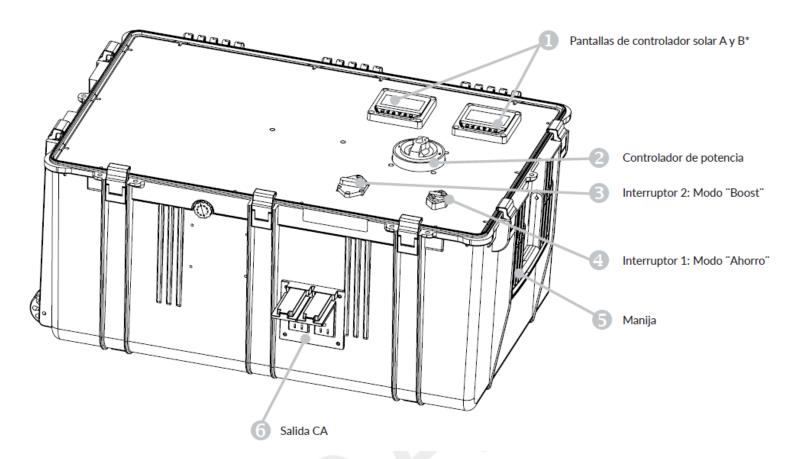
VISTA FRONTAL SERIE 1500



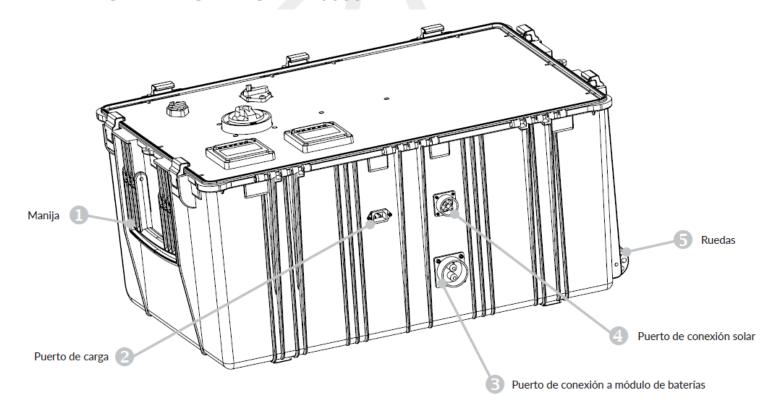
VISTA TRASERA SERIE 1500



VISTA FRONTAL SERIE 3000



VISTA TRASERA SERIE 3000



INSTALACIÓN

La instalación inicial de su generador inverSOL y un breve adiestramiento sobre cómo operar la unidad serán realizadas por un técnico calificado. Referirse a *Guía de Instalación Rápida* incluida para obtener más información relacionada con la configuración.

Las siguientes instrucciones están destinadas a ayudar en el almacenamiento y la reinstalación, si fuera necesario.

INSTALACIÓN DEL GENERADOR SOLAR INVERSOL:

- 1. Coloque los paneles solares en un lugar que reciba la luz solar más directa durante el transcurso del día. Los paneles deben ser asegurados para evitar daños y/o lesiones personales. Si usa un soporte de panel (opcional), asegúrese de que el kit de tierra sea instalado apropiadamente a la varilla de tierra.
- 2. Conecte el cable del panel solar MC4 a los conectores. Si solo se utilizará un panel, conéctelo a los conectores "M1" y "F1".
- 3. Pase el cable a la ubicación deseada del generador, preferiblemente en el interior o en un área con sombra constante, y conéctelo al puerto apropiado.
- 4. *OPCIONAL* Los módulos de batería adicionales (adquiridos por separado) deben estar a menos de 3 pies (1 m) del generador. El acceso a los conectores no debe tener obstáculos. Conecte el generador con el módulo de batería usando el cable provisto. *NO aplica al modelo 1500*
- 5. En la pantalla del controlador solar, verifique que el sistema esté cargando las baterías.
- 6. Espere 10 segundos para que el sistema calibre su configuración antes de enchufar cualquier enser o dispositivo.
- 7. Verifique la carga de las baterías antes de usar la energía del sistema.

DESMONTAJE Y ALMACENAMIENTO

Las unidades están diseñadas para ser portátiles y fáciles de almacenar en casos de mal tiempo o cuando no se usan.

ALMACENAMIENTO DE SU GENERADOR SOLAR INVERSOL:

- 1. Apague y desconecte todos los aparatos conectados a la unidad.
- 2. Coloque el controlador de potencia en la posición OFF.
- 3. Usando la herramienta provista (Figura A), desconecte el cable que va al (los) panel(es) solar(es) y luego desconecte el cable desde el módulo de control. Esto se puede hacer en cualquier orden.
- 4. Desconecte los módulos de batería adicionales (si están conectados).
- 5. Vuelva a colocar las tapas en los conectores de los módulos.
- 6. Refiérase a la sección Mantenimiento de la batería.

Se recomienda que los paneles se almacenen en un lugar seguro para minimizar la posibilidad de daños mientras no estén en uso.

Los cables también deben enrollarse y almacenarse en un lugar seguro hasta que se necesiten.



Figura A

EXPANSIÓN MODULAR DE UNIDADES

AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LA UNIDAD

SERIE 1500

SERIE 3000

La serie 1500 no es modular. No se pueden agregar módulos de batería a estas unidades. Sin embargo, el 1500+ tiene la capacidad de manejar un segundo panel solar.

La serie 3000 es modular, lo que significa que son diseñados para expandir su sistema después de la compra. Se pueden agregar paneles y/o baterías para añadir potencia.

INSTALACIÓN DE BATERÍAS ADICIONALES A LA SERIE 3000:

Los módulos de batería se pueden conectar entre sí para extender la capacidad general.

- 1. Coloque los módulos de la batería dentro de un radio de 3 pies (1 m) de la unidad.
- 2. Conecte el primer módulo de batería a la unidad a través del cable de batería suministrado.
- Conecte cualquier módulo de batería adicional en el primer módulo de batería conectado utilizando el cable de la batería y designados de puertos de conexión. Estarán vinculados entre sí. Consulte la sección "Ampliación de la serie 3000".

INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES ADICIONALES:

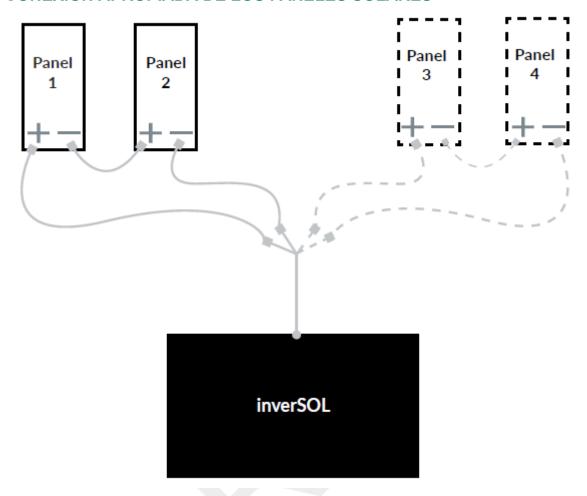
Se pueden agregar paneles solares para aumentar la cantidad de energía solar capturada. La cantidad de paneles solares adicionales depende de la cantidad de controladores solares instalados. Cada controlador solar puede manejar dos paneles solares de 320W (72 celdas).

El enchufe circular en el cable de conexión del panel se conecta a la unidad. En el otro extremo del cable hay un juego de +/- conectores para los 1500+ o dos juegos de conectores +/- para la serie 3000; estos conectores coinciden con los conectores en los paneles solares.

- 1. Coloque el (los) panel(es) solar(es) adicional(es) muyt cerca del panel existente de modo que no quede bajo a la sombra de objetos a su alrededor.
- 2. Los paneles se conectarán por parejas y luego se conectarán al cable de conexión del panel. Cada conjunto de conectores +/- en el cable puede soportar 2 paneles.
- 3. Una vez que los conectores del panel estén conectados a los conectores del cable, conecte el cable de conexión del panel al puerto de conexión solar (Página 8, n.4) en la parte posterior de la unidad. *Divisores de cable opcionales disponibles para su compra.*

CONEXIÓN DE PANELES ADICIONALES

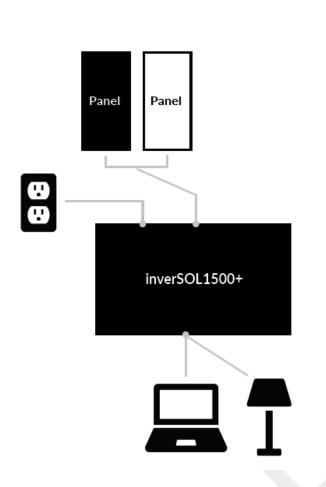
CONEXIÓN APROPIADA DE LOS PANELES SOLARES

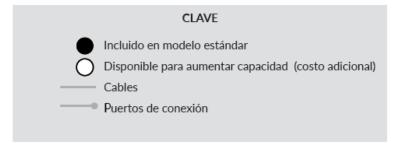


^{*}El diagrama muestra como conectar los paneles en serie. Panel 1 y panel 2 componen un grupo; Panel 3 y panel 4 componen un segundo grupo. Un tercer panel puede añadirse a la serie de cada grupo solo para el modelo 3000+.

EXPANDIENDO EL 1500+

DIAGRAMA PARA ILUSTRAR LA EXPANSIÓN

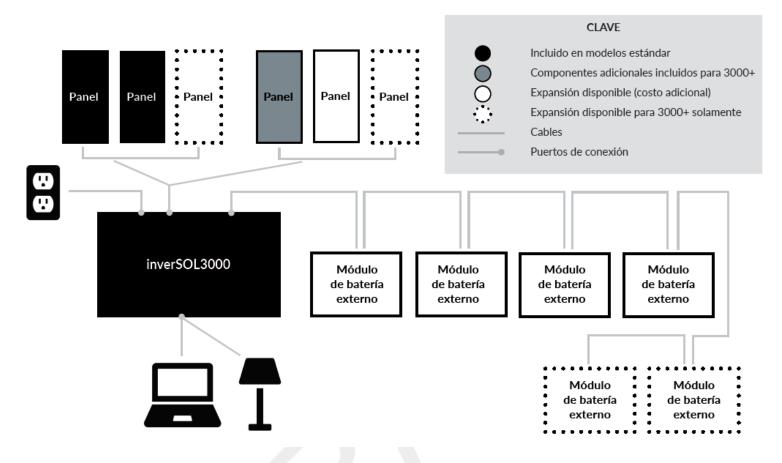




Estos dos diagramas son simples ilustraciones de cómo expandir las unidades inverSOL. Refiérase a la sección "Conexión de paneles adicionales" para ver los puntos de conexión +/- y como enlazar los paneles al expandir la capacidad de la unidad. **Recordatorio: el modelo 1500 NO se puede expandir.

EXPANDIENDO LA SERIE 3000

DIAGRAMA PARA ILUSTRAR LA EXPANSIÓN



OPERACIÓN DEL SISTEMA

CONTROLADOR DE POTENCIA SERIE 1500

La unidad está lista para usarse una vez que el panel solar esté instalado y conectado al generador.

Use el Controlador de potencia (Figura B) para controlar la salida de la unidad. El interruptor giratorio alterna entre APAGADO y ENCENDIDO.

Para que los paneles solares puedan cargar las baterías, la unidad debe estar en modo ENCENDI-DO. Las baterías no se cargarán en modo APAGADO.

Modo encendido

Para usar el generador, encienda el interruptor.

Si el usuario intenta exceder el límite de potencia, el interruptor de circuito se disparará (Figura C, 1) y deberá reiniciarse. Si el interruptor se dispara, abra el módulo de control y gire el controlador de potencia a APAGADO. Luego, vuelva a colocar el indicador amarillo en su lugar. Se escuchará un clic cuando el interruptor se reincie.

Modo auxiliar

Cuando la unidad se almacene por largos períodos de tiempo, y no esté conectada a ningún panel solar, es altamente recomendado usar el mantenedor de la batería auxiliar. Para hacer esto, gire el controlador de alimentación al modo APAGADO y luego, simplemente conecte el cable de CA del módulo de la batería a una toma de CA que funcione. El modo auxiliar mantendrá las baterías completamente cargadas en preparación para la próxima vez que sean necesarias.

1500 PANEL DE CONTROL

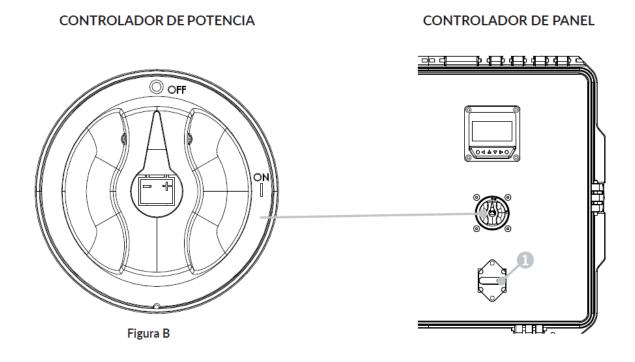


Figura C

CONTROLADOR DE POTENCIA SERIE 3000

La unidad está lista para usarse una vez el panel solar está instalado y conectado al generador.

La salida de potencia de la unidad se puede controlar con el controlador de potencia (Figura D). El interruptor giratorio alterna entre los dos modos operacionales de la unidad. Gire el interruptor dentro del módulo de control hacia el modo AHORRO o el modo IMPULSO.

Para que los paneles solares puedan cargar las baterías, la unidad debe estar en modo AHORRO o IMPULSO. Las baterías no cargan en modo APAGADO.

Modo ahorro

El modo ahorro (posición 1 en el interruptor giratorio) limita el consumo de energía. Operar la unidad extiende el tiempo de funcionamiento de las baterías, lo cual es ideal para usar cuando el clima pronostica cielos nublados. Se recomienda usar este modo para asegurar la preservación de la duración de la batería para el uso durante la noche (consulte la sección "Uso y tiempos de ejecución").

Si el usuario intenta exceder el límite de potencia, el interruptor 1 se disparará (Figura E) y deberá reiniciarse. Si el interruptor 1 se dispara, abra el módulo de control y gire el controlador de potencia a la posición APAGADO. A continuación, vuelva a colocar el indicador amarillo en su lugar; se producirá un clic cuando se restablezca el interruptor.

Modo de impulso

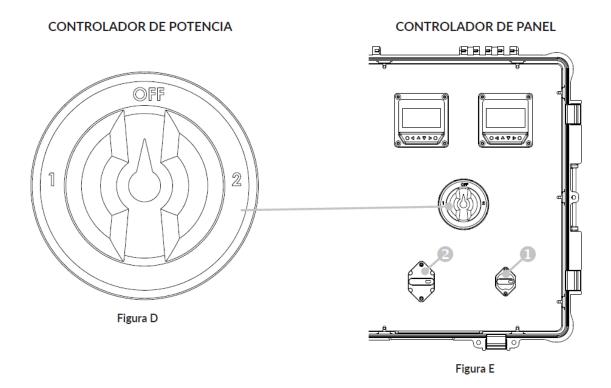
El modo impulso (posición 2 en el interruptor giratorio) permite el uso de la capacidad total del inversor. Sin embargo, operar la unidad en modo impulso disminuye el tiempo de ejecución general de las baterías (ver la sección "Uso y tiempos de ejecución").

Si el usuario excede el límite de potencia, el interruptor 2 se disparará (Figura D) y deberá reiniciarse. Si este interruptor se dispara, entonces la cantidad de energía utilizada supera la capacidad del inversor. Desconecte todos los electrodomésticos, luego gire el botón de control a APAGADO. Para restablecer el interruptor automático, presione el indicador amarillo hasta que encaje en su lugar.

Modo auxiliar

Cuando la unidad se almacene por largos períodos de tiempo, y no esté conectada a ningún panel solar, es altamente recomendado usar el mantenedor de la batería auxiliar. Para hacer esto, gire el controlador de alimentación al modo APAGADO y luego simplemente conecte el cable de CA del módulo de la batería a una toma de CA que funcione. El modo auxiliar mantendrá las baterías completamente cargadas en preparación para la próxima vez que sean necesarias.

3000 PANEL DE CONTROL



PANTALLA DEL CONTROLADOR SOLAR

Las unidades inverSOL vienen con controladores solares incorporados y una pantalla MT50 fácil de usar para ver el estado del sistema. Los usuarios pueden recorrer las diferentes pantallas. La pantalla del controlador mostrará la salida actual del panel(es), el estado de carga de las baterías, la energía total capturada para el día y el mes, y otra información diversa del sistema.

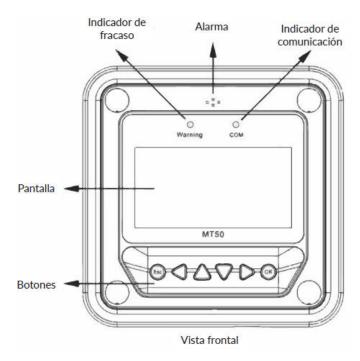
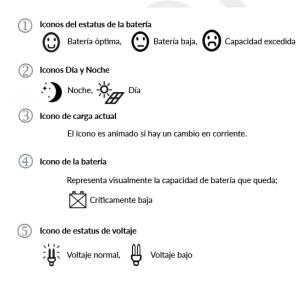
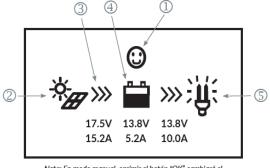


Figura E

PANTALLA DE MONITOREO

La pantalla de monitorización del controlador solar permite al usuario descifrar el estado de la unidad a través de iconos.

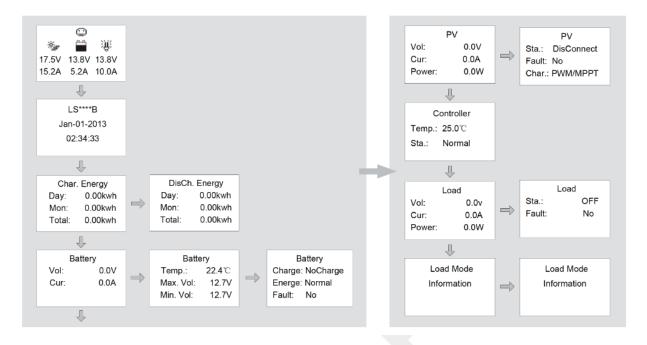




Nota: En modo manual, oprimir el botón "OK" cambiará el estatus de la carga entre "Encendido" y "Apagado".

MONITOREO EN TIEMPO REAL

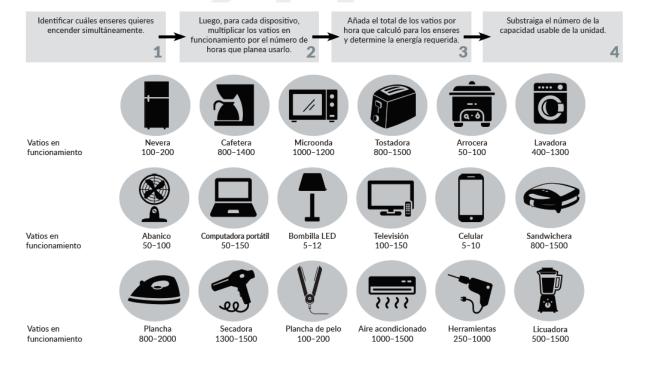
Hay 14 páginas que los usuarios pueden ver para repasar la operación de sistema. Utilice las flechas de la pantalla del controlador solar para circular a través de las páginas.



CÁLCULO DE LA CARGA DEL DISPOSITIVO

CÁLCULO DE LA CARGA DEL DISPOSITIVO

CÓMO CALCULAR QUÉ ENSERES UTILIZAR



COMPARANDO EJEMPLOS DE CARGAS

EJEMPLO DE PAREO DE ENSERES

Los modelos de inverSOL no son recomendados para utilizarse con ciertos productos o cargas (si requieren más corriente de la que la unidad puede proveer). Este límite aplica <u>al número total de dispositivos</u> que se pueden conectar. La serie 3000 ofrece el modo AHORRO/IMPULSO.

	1500	1500+	3000		3000+	
	Encendido	Encendido	Ahorro	Impulso	Ahorro	Impulso
Licuadora				•		•
Abanico	•	•	•	•	•	•
Computadora/ computadora portátil		•		•		•
Microonda						•
Cargador de celular	•	•	•	•	•	•
Herramientas						•
Nevera	•	•	•	•	•	•
Televisión		•		•	•	•
Tostadora				•		•
Bombillas LED	•	•	•	•	•	•
Tiempo estimado de ejecución *	Hasta 10 Hrs	Hasta 10 Hrs	Hasta 12 Hrs	Hasta 5 Hrs	Hasta 20 Hrs	Hasta 8 Hrs

^{*}Este tabla ilustra el número estimado de horas que funcionará la unidad con una batería cargada 100%, antes de que se agote completamente si no se prede recargar.

TIEMPO DE EJECUCIÓN PROMEDIO

¿CÓMO COMBINAR ENSERES AFECTA EL TIEMPO DE EJECUCIÓN?

La siguiente tabla ilustra combinaciones comunes y cómo el pareo impactará el tiempo de ejecución estimado de cada unidad estándar. Las horas están basadas en una carga de batería 100% y sin añadirle otra cargo adicional (por ejemplo, durante la noche o porque haya varios días nublados).*

	1500	1500+	3000	3000+	
=	12	12	12	48	HRS
=	10	10	10	40	HRS
=	7.75	7.75	7.75	31	HRS
=	7.5	7.5	7.5	30	HRS

^{*}Valores estimados solamente; tiempos pueden variar.

MANTENIMIENTO DE BATERÍA

Su dispositivo tiene una batería interna, no extraíble y recargable. **No** intente quitar la batería, ya que puede dañar el dispositivo. La batería puede cargarse y descargar más de 500 veces, pero eventualmente necesitará ser reemplazada. En este caso, póngase en contacto con la fábrica para obtener servicio.

MANTENIMIENTO DE CARGA

Se incluye un cargador/mantenedor de batería. Están diseñados para cargar baterías sobre un enchufe de CA y/o suministrar una pequeña hilo cantidfad de electricidad a las baterías para mantenerlas completamente cargadas. Al usar un mantenedor, podrá extender la vida de sus baterías; dependiendo del uso, las baterías correctamente conservadas pueden durar más de 5 años.

RECOMENDACIONES PARA EL ALMACENAMIENTO A LARGO PLAZO

Una batería de plomo sellada puede almacenarse hasta 2 años sin uso. Durante ese período, es vital verificar el voltaje y cárgala cuando baje al 23V. La carga baja aumenta la posibilidad de sulfatación. La mejor temperatura para el almacenamiento de la batería es 77° F (25° C). La temperatura permitida oscila entre –4° F y 122° F (–20° C a 50° C).

FIN DE VIDA / RECICLAJE

Devuelva siempre sus productos electrónicos, baterías y materiales de embalaje usados a los puntos de recogida específicos.

Las baterías no deben colocarse en la basura.

NO DESMONTE LA UNIDAD. La garantía se anulará si la cubierta se abre por una persona no autorizada. Para apoyo técnico, contacte la fábrica.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN A POSIBLES PROBLEMAS

	SÍNTOMA	POSIBLE CAU- SA	POSIBLE SOLUCIÓN
NO HAY CORRIEN- TE	No hay salida de energía Pantalla de controlador solar apagada	Unidad apagada	Gire el controlador de potencia a la posición AHO- RRO
	Sin energía de potencia pantalla de controlado solar encendida	Disparó el inte- rruptor	Los interruptores se dispararán como resultado de un consumo excesivo de energía. Considere girar el botón hacia la posición IMPULSO o desconecte enseres de alto consumo antes de reinciar el interruptor.
PROBLE- MAS DE CARGA	Pantalla de controlador solar muestra voltaje bajo/corriente procedente de la matriz FV	Baja ("0.0A, 0.0V") recepción de radiación so- lar.	Asegúrese de que los paneles solares están conecta- dos y no hay obstrucciones para que reciban la luz del sol. Verifique que la superficie de los paneles sola- res está limpia.

SERVICIO AL CLIENTE Y APOYO TÉCNICO

GARANTÍA

Para el período de garantía que se detalla a continuación, y comenzando con el registro exitoso de la unidad, inverSOL garantiza que su generador estará libre de defectos de material y mano de obra según se especifica en la tabla abajo incluida. inverSOL, a su discreción, reparará o reemplazará cualquier parte que, una vaz evaluada, inspeccionada y probada por inverSOL, se encuentre defectuosa.

La garantía no cubre arañazos, decoloración debido al uso, alteraciones, incendios e inundaciones, mal uso y falta de seguimiento las instrucciones de cuidado y mantenimiento.

Garantía (años)	2	5
Garantía incluye	piezas y labor	piezas limitadas solamente

APOYO TÉCNICO

Para informar un problema, contace el servicio de atención al cliente de inverSOL. Para resolver problemas de manera eficiente, al abrir una solicitud de apoyo técnico, se le asignará y proporcionará un número de caso. Conserve y use este número de caso para facilitar futuras comunicaciones con nosotros sobre el asunto. Nuestros ingenieros de apoyo técnico altamente capacitados están disponibles durante horas laorables.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN/CAMBIO

Si tiene algún problema con su unidad, comuníquese con el servicio al cliente. Si, después de hablar con un representante de servicio, se considera que la unidad no funciona o funciona mal, una Autorización de Devolución de Materiales (RMA) será emitida. El producto **debe** devolverse a inverSOL **dentro de los 14 días hábiles** a partir de la fecha de emisión de la RMA para recibir una unidad de reemplazo. La unidad de reemplazo puede ser nueva o reacondicionada, y el diseño puede ser comparable. La unidad de reemplazo estará sujeta al resto del período de garantía.

inverSOL



Ventas, servicio y manufactura: 1 Ave. Ponce de Leon, Esq. Georgetti Urb. Billy Suarez, Caguas,

Puerto Rico 00725

Ingeniería: 11 Centre Park, Rochester, NY 14614

Internet: inversolpr.com

Tienda en internet: https://inversolpr.com/shop

Servicio al cliente: 1.888.803.2202

facebook.com/inversolpr



twitter.com/inversolpr

[en] Thank You



En inverSOL, LLC, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros clientes y, mediante la utilización de formas renovables de energía. Fomentamos la conservación de nuestros recursos naturales. Gracias por elegir nuestros generadores solares portátiles como su solución de energía de respaldo de emergencia.