

personal | flow

ANDRES MARIO VAZQUEZ  
MARMOL JOSE 954 PB 1  
(1236) CAPITAL FEDERAL -  
SAN JUAN ,AV. / CALVO CARLOS  
ZONA: DCAP257 /W

B  
Codigo N°06

TOTAL A PAGAR \$ 6.317,00

VENCIMIENTO 05/07/2022

PERIODO FACTURADO JULIO 2022

#### RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 5.743,00
Su Pago Anterior	\$ -5.743,00
Total Factura	\$ 6.317,00

TOTAL A PAGAR \$6.317,00

Si abonaste luego del 14/06, el pago no se verá aquí.

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	86917018
Factura N°	6723-96409041
Fecha de Emisión	16/06/2022
I.V.A: Consumidor Final	

#### CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



##### SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 6.317,00

Internet 100 Megas- ex Fibertel - 07-2022

6.317,00



##### SERVICIO TELEFONÍA

\$ 527,27

Servicio Básico Telefónico(\*) - 07-2022

527,27



##### DESCUENTO TELEFÓNICO

\$ -527,27

Dto Servicio Básico Telefónico - 07-2022

-527,27

#### TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 6.317,00

Son Pesos seis mil trescientos diecisiete con 00/100

(\*) Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal



¡Descarga Personal Pay, la nueva billetera virtual de Personal, y empezá a ahorrar!



20% de reintegro  
en facturas  
de Personal y Flow



VÁLIDO DESDE EL 01/05/2022 HASTA EL 31/07/2022. 20% DE REINTEGRO EN EL PAGO DE FACTURAS DE SERVICIOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. REALIZADOS CON LA TARJETA VISA PERSONAL PAY. EXCLUSIVO PARA PAGOS EN EL SITIO WEB DE PAGOS DE TELECOM ARGENTINA S.A O APP "MI PERSONAL". VÁLIDO PARA UN (1) PAGO DE SERVICIO POR PERSONA TITULAR DE TARJETA VISA PERSONAL PAY POR MES. TIPO DE REINTEGRO: VOUCHER. EL REINTEGRO SE VEERÁ REFLECTANDO EN LA CUENTA DE PAGO PERSONAL PAY EN HASTA 48 HORAS DE AUTORIZADO EL PAGO. EL BENEFICIO NO APLICA SI EL CLIENTE TIENE LOS SERVICIOS MENCIONADOS ADHERIDOS A DEBITO AUTOMÁTICO. EL BENEFICIO APLICARÁ SOBRE EL PRECIO CONTRADO EN CONCORDANCIA CON RESOLUCIÓN 51 Y 240 /2017 MINISTERIO DE PRODUCCIÓN DE LA NACIÓN SECRETARÍA DE COMERCIO. MÁS INFO EN WWW.PERSONALPAY.COM.AR. BENEFICIOS MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNOS 690 CABA. CUIT N° 30-57267563-1.

C.A.E N°: 72248511866639  
Fecha Vto. C.A.E: 26/06/2022

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$6.377,00

IMPORTE	\$ 6.377,00
VENCIMIENTO	12/07/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	86917018

IMPORTE	\$6.377,00
VENCIMIENTO	12/07/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	86917018



03000869170189991207220063770042

IMPORTE	\$6.317,00
VENCIMIENTO	05/07/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	86917018

IMPORTE	\$6.317,00
VENCIMIENTO	05/07/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	86917018

1er. Vencimiento \$6.317,00



03000869170189990507220063170090

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Viví la experiencia Personal y disfrutá beneficios exclusivos por tener conexión adentro y afuera. Conocelos en [www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)

## CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:  
Desde tu personal \*111 o desde  
cualquier teléfono a 0800-555-3569  
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App, Mi Personal  
Nuestras sucursales Consultalas  
en nuestros sitios web.

## MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE CRÉDITO:**  
Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA:**  
Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO:**  
Ingresando a  
nuestro sitio web.



Convertí tu celu en un módem WiFi

Sin consumir los datos de tu plan

Si tenés Personal en tu celu y en tu casa

**5 GB**

gratis por 30 días ¡todos los meses!

Adicionales para compartir  
con otros dispositivos donde  
quiera que estés

Actívalo desde la App Mi Personal

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL VIGENTE DEL 15/11/2021 AL 31/07/2022. EXCLUSIVO PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON PLANES MÓVILES CON FACTURA Y ABONO FIJO DEL SEGMENTO INDIVIDUOS DE 1 GB O SUPERIOR QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET BAJO UNA MISMA TITULARIDAD. LOS CLIENTES CON PLANES CON CUOTAS DE DATOS DE 1 GB O SUPERIOR OBTENDRÁN SIN CARGO ADICIONAL 5GB DURANTE 30 DÍAS CORRIDOS DESDE SU ACTIVACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE PARA SER UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA LA FUNCIONALIDAD DE COMPARTIR DATOS DE INTERNET A TRAVÉS DE SU TERMINAL SIN DESCONTAR DE LA CUOTA MENSUAL DEL PLAN. LA VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN, CONSIDERANDO LA TOTALIDAD DE LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS, SERÁ DE HASTA 10 MBPS Y DEPENDERÁ DE LOS RECURSOS DISPONIBLES DE LA RED HASTA ALCANZAR LOS 5GB. EL BENEFICIO DEBERÁ SER ACTIVADO POR EL CLIENTE DESDE LA APP MI PERSONAL Y EXPIRará AUTOMÁTICAMENTE AL FINALIZAR EL PLAZO DE 30 DÍAS CORRIDOS DESDE SU ACTIVACIÓN O AL AGOTAR LA CUOTA DE 5GB. DE AMBOS LO QUE SUCEDA PRIMERO. UNA VEZ CONSUMIDA LA CUOTA DE DATOS ASIGNADA PARA EL BENEFICIO SE UTILIZARÁN LOS DATOS DISPONIBLES SEGÚN EL PLAN. EL BENEFICIO PODRÁ SER ACTIVADO NUEVAMENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL BENEFICIO, SIEMPRE QUE HAYAN TRANSCURRIDO AL MENOS 30 DÍAS DESDE LA ACTIVACIÓN ANTERIOR. SERVICIO NO DISPONIBLE PARA PLANES INTERNET, PLANES WIFI, PLANES NET, PLAN BÁSICO, PLAN REDUCIDO POR MORA, PLAN HIPERCÓNICOS, PLAN AGENTES OFICIALES, NI EN ROAMING INTERNACIONAL. CONSULTA LA OFERTA DE WIFI PASS ADICIONALES DISPONIBLES PARA LA COMPRA EN LA APP MI PERSONAL O PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA AL \*111. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORINOS 690. C.A.B.A. CUIT: 30-63945373-8.



Con la nueva app Mi Personal ahora tenés todos los servicios en un mismo lugar.



**Servicios**

Conocé el estado de tus servicios  
y las características de los planes.



**Factura**

Podés ver y descargar tus últimas  
facturas y abonarlas.



**Descargá la App**



ACCESO A LA APP MI PERSONAL. ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUO QUE POSEAN LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA, EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y/O A TELEVISION POR CABLE CONTRATADOS CON TELECOM ARGENTINA S.A. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORINOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8.

**ATENCIÓN DE RECLAMOS:** ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

**ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN:** CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

**ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN:** EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/).

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTA NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIOFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1236/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA