

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	ПАО Сбербанк (далее - Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. www.sberbank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.	
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	Кредитный продукт	Требования к заемщику
		Потребительский кредит без обеспечения	– Гражданство Российской Федерации,
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком договор банковского обслуживания, а также подключивший систему «Сбербанк-Онлайн» и сервис SMS-банк (Мобильный банк).
		Покупки в кредит	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком договор банковского обслуживания, а также подключивший сервис SMS-банк (Мобильный банк).
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на

			территории Российской Федерации, – учащийся, поступивший в образовательное учреждение на коммерческой (платной) основе либо являющийся учащимся (студентом, аспирантом и т.д.) образовательного учреждения.																		
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	<table><tr><th>Кредитный продукт</th><th>Срок рассмотрения</th><th>Перечень документов</th></tr><tr><td>Потребительский кредит без обеспечения</td><td>Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного Пакета документов</td><td>– заявление- анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td><td>Не более 2 рабочих дней</td><td>– Заявление-анкета на получение кредита.</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td><td>Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.</td><td>– Заявление-анкета на получение кредита.</td></tr><tr><td>Покупки в кредит</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Образовательный кредит с государственной поддержкой</td><td>Не более 3-х рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.</td><td>– заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации/свидетельство о рождении /свидетельство об усыновлении Заемщика (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – договор о подготовке специалиста; – согласие законного(ых) представителя(ей) заемщика.</td></tr></table>		Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов	Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного Пакета документов	– заявление- анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	Не более 2 рабочих дней	– Заявление-анкета на получение кредита.	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.	– Заявление-анкета на получение кредита.	Покупки в кредит			Образовательный кредит с государственной поддержкой	Не более 3-х рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	– заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации/свидетельство о рождении /свидетельство об усыновлении Заемщика (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – договор о подготовке специалиста; – согласие законного(ых) представителя(ей) заемщика.
Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов																			
Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного Пакета документов	– заявление- анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.																			
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	Не более 2 рабочих дней	– Заявление-анкета на получение кредита.																			
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.	– Заявление-анкета на получение кредита.																			
Покупки в кредит																					
Образовательный кредит с государственной поддержкой	Не более 3-х рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	– заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации/свидетельство о рождении /свидетельство об усыновлении Заемщика (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – договор о подготовке специалиста; – согласие законного(ых) представителя(ей) заемщика.																			
4	Виды потребительского	– Потребительский кредит без обеспечения.																			

	кредита.	<ul style="list-style-type: none">– Потребительский кредит на рефинансирование кредитов.– Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах.– Покупки в кредит.– Образовательный кредит с государственной поддержкой.																								
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	<div>Суммы потребительского кредита:<table><tr><th>Кредитный продукт</th><th>Сумма кредита</th></tr><tr><td>Потребительский кредит без обеспечения</td><td>от 1 000 рублей до 30 000 000 рублей</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td><td>от 30 000 рублей до 10 000 000 рублей</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td><td>от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей</td></tr><tr><td>Покупки в кредит</td><td>от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей</td></tr><tr><td>Образовательный кредит с государственной поддержкой</td><td>не должна превышать 100% стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до окончания заемщиком образовательного учреждения, или за запрашиваемый период).</td></tr></table></div> <div>Сроки возврата потребительского кредита:<table><tr><th>Кредитный продукт</th><th>Срок возврата</th></tr><tr><td>Потребительский кредит без обеспечения</td><td>от 1 месяца до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td><td>от 3 месяцев до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.</td></tr><tr><td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td><td>от 1 месяца до 60 месяцев</td></tr><tr><td>Покупки в кредит</td><td>от 3 месяцев до 36 месяцев</td></tr><tr><td>Образовательный кредит с государственной поддержкой</td><td>180 месяцев, с учетом увеличения на льготный период по погашению кредита и уплате части процентов</td></tr></table></div>	Кредитный продукт	Сумма кредита	Потребительский кредит без обеспечения	от 1 000 рублей до 30 000 000 рублей	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 10 000 000 рублей	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей	Покупки в кредит	от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей	Образовательный кредит с государственной поддержкой	не должна превышать 100% стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до окончания заемщиком образовательного учреждения, или за запрашиваемый период).	Кредитный продукт	Срок возврата	Потребительский кредит без обеспечения	от 1 месяца до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 1 месяца до 60 месяцев	Покупки в кредит	от 3 месяцев до 36 месяцев	Образовательный кредит с государственной поддержкой	180 месяцев, с учетом увеличения на льготный период по погашению кредита и уплате части процентов
Кредитный продукт	Сумма кредита																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 1 000 рублей до 30 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 10 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей																									
Покупки в кредит	от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей																									
Образовательный кредит с государственной поддержкой	не должна превышать 100% стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до окончания заемщиком образовательного учреждения, или за запрашиваемый период).																									
Кредитный продукт	Срок возврата																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 1 месяца до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 60 месяцев Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 1 месяца до 60 месяцев																									
Покупки в кредит	от 3 месяцев до 36 месяцев																									
Образовательный кредит с государственной поддержкой	180 месяцев, с учетом увеличения на льготный период по погашению кредита и уплате части процентов																									
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.																								
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения договора потребительского кредита на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.																								

8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ.	Кредитный продукт		Процентная ставка (годовая)	
		Потребительский кредит без обеспечения		12,5% - 27,9%	
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		12,5% - 27,9%	
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах		5,3% - 23,4%	
		Покупки в кредит		5,3% - 23,4%	
		Образовательный кредит с государственной поддержкой		17,73% годовых – совокупная процентная ставка, из которых - 3,0% годовых подлежат оплате заемщиком - 14,73% годовых возмещаются за счет государственных субсидий	
		Переменные процентные ставки - не применимо.			
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	Проценты за пользование кредитом начисляются со следующего дня после даты зачисления суммы кредита на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.			
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.			
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	Кредитный продукт		Диапазон ПСК в процентах годовых	
		Потребительский кредит без обеспечения		12,13% - 27,96%	
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		12,13% - 27,96%	
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах		5,3% - 23,41%	
		Покупки в кредит		5,3% - 23,41%	
		Образовательный кредит с государственной поддержкой		2,95 - 3,00 %	
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами			
		Кредитный продукт		Возможность переноса первого платежа	
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		При оформлении договора потребительского кредита в зависимости от технической реализации в системе "Сбербанк онлайн" (через сайт Банка или мобильное приложение) или в подразделении Банка по усмотрению Банка заемщику (при наличии его согласия) может быть предоставлена отсрочка погашения первого платежа по кредиту (пропуск первого платежа).	
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с		Не предоставляется	

		государственной поддержкой.	
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.	
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления (до зачисления денежных средств на счет банковской карты/текущий счет заемщика).	
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Кредитный продукт	Обеспечение
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с государственной поддержкой.	не требуется
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	За несвоевременное погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно). Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита	
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты, включающего в себя условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа, об открытии и обслуживании банковского счета или договора об открытии текущего счета. Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.	
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также	Не применимо.	

	информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.		
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	При переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком, конвертация валюты кредита в валюту перевода осуществляется по курсу, установленному Банком на день выполнения операции.	
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита. Выбор между согласием на уступку прав (требований) и ее запретом осуществляется заемщиком путем своего волеизъявления при заключении договора потребительского кредита. Необходимые консультации по вопросу реализации указанного права заемщик может получить в офисах Банка.	
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с государственной поддержкой.	не предусмотрено
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
21.1	Споры по договору потребительского кредита	Банк вправе по своему выбору взыскать: - задолженность по договору потребительского кредита в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации либо - задолженность по договору потребительского кредита (за исключением неустойки) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, при отсутствии отказа заемщика от включения условия о взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения. С заемщика подлежат взысканию расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Иные споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
21.2	Информация о возможности	Заемщик имеет право отказаться от включения условия о взыскании	

	отказа заемщика от включения условия о взыскании задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения.	задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения путем подачи заявления в Банк. Подробнее - в « Информации о порядке взыскания задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса ».	
22	Возможность получать услуги в рамках договора потребительского кредита	Кредитный продукт	Возможность получения услуг
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах.	Услуга «Перенос платежа»
		Образовательный кредит с государственной поддержкой, Покупки в кредит	Не предоставляются