

TERMOS E PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE SITUAÇÕES ADVERSAS, COMO: FURTO OU PERDA DO PET.

Para se prevenir de transtornos e dúvidas geradas com o uso da plataforma DogU, tem se a necessidade da elaboração e compartilhamento do Termo Uso e Política de Privacidade. Onde todo Usuário utilizador da plataforma efetua o aceite quando conclui o seu respectivo cadastro, seja ele passeador ou cliente de passeios.

Nele, será estabelecido as regras de utilização do aplicativo, descrevendo possíveis situações adversas, responsabilidades da DogU e do utilizador quando houver a contratação do serviço, definição dos termos usados no documento e no aplicativo, entre outras informações de suma importância e consideração.

Um dos maiores questionamentos referente à utilização, é quando se supõe a perda, ou furto do pet em passeio. A DogU não se responsabiliza por qualquer destes ocorridos, sendo de total responsabilidade do dono do pet. Porém, não descartamos a possibilidade de uma futura parceira com seguros de assistência pet que abrangerá as necessidades da plataforma.

A plataforma tem como objetivo a disponibilização do “botão de emergência” para casos de perda ou furto, ainda em estudo. Com este, será encaminhado aos utilizadores da região as características do pet, assim como foto, nome pelo qual atende, e observações nas quais poderão ser descritos pelo passeador de como ocorreu a situação de emergência. O recurso tem como objetivo auxiliar a localização do pet com rapidez, e visa reduzir os transtornos causados pelo ocorrido.

Como uma medida de prevenção de possíveis transtornos, contamos com a avaliação dos Passeadores. Com ela, será possível identificar o perfil do passeador, e se o mesmo se adéqua ao estilo de passeio do pet.

Para mais informações o sobre este, e demais assuntos, disponibilizamos, o do termo que estará disponível para leitura, antes da conclusão do cadastro de qualquer Usuário.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SERVIÇO DE PASSEIOS

Última atualização: 10 de maio de 2019.

1. Informações Preliminares.

Os presentes termos são parte integrante dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE E APLICATIVO (<https://pet.dogu.com>) e também estão submetidos às suas políticas.

Em caso de dúvidas, o Passeador ou Usuário deverá consultar a ajuda online e, caso não encontre o que precisa, entrar em contato em nossa central (013) 9999-9999 enviar um e-mail para contato@dogu.com.br.

2. Sobre o serviço.

A DogU, por meio da Plataforma, realiza o agenciamento entre Usuários e Passeadores: os Passeadores se registram e criam seus perfis na Plataforma, descrevendo os serviços que prestem relacionado ao passeio de cachorros, enquanto os Usuários, após realizar o registro na Plataforma e solicitar um passeio, receberão o contato de um passeador aleatório que atende na região demandada, devidamente cadastrado na plataforma DogU.

A DogU não escolhe, seleciona ou combina o encontro entre Passeadores e Usuários certos. O passeador designado é escolhido de forma aleatória, baseando-se na região e localização que o passeio deverá ser realizado. O Usuário não tem qualquer obrigação de aceitar o passeador enviado, sendo de sua exclusiva vontade e responsabilidade de contratar o serviço de um passeador que se adeque às suas necessidades e às de seu cão.

Portanto, Usuários e Passeadores expressamente reconhecem e concordam que a DogU não é parte de quaisquer acordos celebrados entre os Usuários e os Passeadores, uma vez que a atuação da DogU se limita exclusivamente a disponibilizar a Plataforma, a qual é utilizada por livre e espontânea vontade pelos Usuários e Passeadores. A DogU também não atua como corretora, representante comercial, distribuidora e/ou seguradora.

Assim sendo, Usuários e Passeadores expressamente reconhecem e concordam que a DogU não tem controle sobre a conduta dos Usuários, Passeadores, cães, donos de cães ou funcionários e colaboradores dos Passeadores, não sendo responsável, em nenhuma hipótese sobre quaisquer aspectos relacionados a estes.

A DogU não controla o conteúdo contido em quaisquer páginas de Passeadores na plataforma, assim como não pode se responsabilizar pela prestação, qualidade, condição, legalidade ou adequação de quaisquer serviços prestados pelos Passeadores. A DogU se isenta de toda e qualquer responsabilidade relacionada com quaisquer registros e serviços prestados pelos Passeadores na plataforma. O Usuário reconhece expressamente que quaisquer contratações por ele feitas dos serviços prestados pelos Passeadores na plataforma serão feitas por total comprometimento e risco de cada Usuário.

Não obstante, a DogU atua como agente autorizado limitado dos Passeadores com a finalidade de aceitar pagamentos dos Usuários em nome dos Passeadores e é responsável pela transmissão destes pagamentos aos Passeadores.

3. TERMOS E CONDIÇÕES PARA PASSEADORES

3.1 CADASTRO E APROVAÇÃO

O Passeador deverá necessariamente se cadastrar na Plataforma, por meio de um formulário, para prestar os Serviços aos Usuários. Para que o Passeador esteja apto a se cadastrar na Plataforma, os seguintes requisitos deverão ser cumpridos: (a). o Passeador deverá ter 18 anos ou mais; (b). o Passeador deverá ser pessoa plenamente capaz, no sentido legal, conforme as normas do Código Civil brasileiro.

Qualquer uso da Plataforma por qualquer pessoa menor de 18 anos ou incapaz é expressamente proibido. O passeador expressamente reconhece que, ao acessar o site ou utilizar a plataforma, declara e garante que tem 18 anos ou mais e que é pessoa plenamente capaz.

Observado o disposto abaixo e nestes Termos, o Passeador poderá ter uma página profissional na Plataforma, na qual ficarão listados e descritos os Serviços que o Passeador em questão se dispõe a prestar para os Usuários. Para a criação da referida página profissional, a DogU fará uma série de perguntas sobre os Serviços que o Passeador em questão se dispõe a prestar para os Usuários, incluindo, entre

outros, a sua localização, disponibilidade de referidos Serviços, e os termos financeiros relacionados. Além disso, a DogU poderá solicitar a conclusão de sessões de orientação, sendo essas presenciais ou online. Após o passeador ter fornecido suas respostas às referidas perguntas e realizar as sessões de orientação, a DogU terá direito de analisar e avaliar as respostas do passeador, para aprovar ou não a criação da página profissional do passeador em questão na plataforma. Diversos aspectos são considerados pela DogU na análise das respostas do passeador, e caso a DogU julgue, a seu exclusivo critério, que tais respostas foram incorretas, insuficientes ou de qualquer outra forma inadequadas a DogU se reserva o direito de não aprovar a criação da página profissional do passeador, o qual ficará impossibilitado de prestar os serviços por meio da plataforma, sem que caiba ao passeador qualquer indenização por perdas e danos, incluindo, mas sem se limitar a isto, lucros cessantes, e outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro. Ainda, a DogU se reserva do direito de não revelar e discutir as razões que levaram a referida desaprovação da criação da página profissional do passeador. A DogU afirma que nenhuma análise leva em consideração cor, gênero, posição social, orientação sexual, deficiência física e/ou mental, porte físico, posição política e/ou religiosa ou qualquer tipo de aspecto físico, pessoal e social.

A DogU reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender, remover ou desabilitar o acesso a qualquer página profissional de Passeador, por qualquer motivo, incluindo, mas sem se limitar a isto, páginas profissionais que a DogU, a seu exclusivo critério, considere censuráveis por qualquer motivo, em violação destes Termos ou de outra forma prejudicial para o Site e/ou a Plataforma ou dos dispositivos previstos em lei.

O Passeador se compromete com que todas as suas informações pessoais inseridas no aplicativo ou site para a realização do cadastro na Plataforma sejam verdadeiras e integralmente precisas, devendo o Passeador, em caso de quaisquer eventuais alterações de referidas informações pessoais, tomar a iniciativa de acessar seu cadastro na Plataforma e atualizá-las.

Os Passeadores expressamente concordam e reconhecem que a DogU terá o direito de solicitar, a qualquer momento, que os Passeadores realizem, uma ou quantas vezes necessário, treinamentos disponibilizados pela DogU relativos à prestação dos serviços que os Passeadores realizam, cabendo à DogU, a seu exclusivo critério, definir o prazo para que os treinamentos sejam feitos pelos

Passeadores e os Passeadores expressamente concordam e reconhecem que a não realização de referidos treinamentos, quando solicitado pelo DogU, pode levar à suspensão ou remoção da página profissional do passeador e do cadastro na plataforma, ficando o passeador em questão, impossibilitado de prestar os serviços por intermédio da plataforma, sem que caiba ao Passeador qualquer indenização por perdas e danos, incluindo, mas sem se limitar a isto, lucros cessantes, e outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

Qualquer passeador que infrinja alguma regra descrita nestes termos deverá realizar, uma ou mais vezes, os treinamentos disponibilizados pela DogU, a qual tem o direito de escolher qual ou quais treinamentos devem ser feitos pelo passeador, caso solicitado para manter sua respectiva página profissional e seu respectivo cadastro no site e/ou na plataforma.

3.2 PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS

O preço dos passeios fornecidos pela plataforma será definido pela DogU e os Passeadores receberão um valor fixo para cada passeio realizado. A DogU cobrará uma taxa de serviço fixa do valor de cada Serviço efetivamente prestado pelo Passeador, para cobrir os custos de processamento do pagamento e administração do Site e da Plataforma (doravante referida como “Taxa de Serviço”). Como um passeador, você concorda contratualmente que o primeiro, assim como todos e quaisquer futuros passeios com Usuário cadastrado no site e/ou na plataforma da DogU serão necessariamente feitos por meio do site e/ou da plataforma e o fato de somente oferecer o pagamento por fora da plataforma e/ou descumprimento dessa obrigação será interpretado como uma tentativa, por parte do passeador, de se esquivar do pagamento da taxa de serviço, e poderá resultar em suspensão ou remoção da página profissional do passeador e em suspensão ou remoção do cadastro do passeador na plataforma.

O repasse do valor referente aos serviços prestados pelo passeador será realizado periodicamente pela DogU, que se reserva o direito de alterar os dias e a frequência do mesmo a qualquer momento.

Por estes Termos, cada Passeador nomeia a DogU como agente limitado do Passeador unicamente para o propósito de receber pagamentos efetuados pelos Usuários em nome do Passeador em decorrência dos Serviços por ele prestados.

Cada Passeador concorda que o pagamento feito por um Usuário à DogU em decorrência dos Serviços prestados pelo Passeador será considerado o mesmo que um pagamento feito diretamente ao Passeador, e este disponibilizará Serviços ao Usuário da maneira acordada. Ao aceitar a nomeação como agente limitado autorizado pelo Passeador, a DogU não assume responsabilidade por quaisquer atos ou omissões do Passeador.

A DogU poderá em qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, alterar as condições financeiras descritas nesses termos, como preços, pacotes e repasses à Passeadores. Nesses casos, a DogU irá informar o passeador das alterações realizadas, estando esse de acordo com qualquer eventual alteração definida pela DogU.

3.3 VERIFICAÇÕES DE USUÁRIOS E SERVIÇOS

O passeador expressamente reconhece que a DogU, em nenhuma hipótese, atesta a idoneidade de quaisquer dos Usuários cadastrados na plataforma. Assim sendo, o passeador decidirá por sua conta e risco se prestará referidos serviços aos Usuários, cabendo ao próprio passeador acessar os perfis dos Usuários cadastrados na plataforma e verificar a idoneidade dos mesmos bem como a sua disponibilidade de ofertar o serviço para aquele Usuário.

A DogU não atua como seguradora na relação entre o Usuário e o passeador. A prestação dos serviços pelo passeador cria uma relação contratual exclusivamente entre o Usuário contratante e o passeador contratado, não sendo a DogU parte em referida relação.

O passeador e o Usuário expressamente concordam que, no caso de quaisquer eventuais perdas e danos causados ao Usuário, à propriedade do Usuário, ao passeador e/ou à propriedade do passeador, a DogU não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por referidas perdas e danos. O passeador se compromete a não ingressar com ação ou procedimento judicial em que a DogU figure como parte demandada, devendo quaisquer eventuais questões relativas aos serviços prestados pelos Passeadores na plataforma serem resolvidas exclusivamente entre o Usuário e os Passeadores, inclusive nas hipóteses em que houver perdas e danos.

4. REQUISITOS RELATIVOS AO CACHORRO

O passeio pode não ser apropriado para todos os tipos de cachorros, em especial cachorros agressivos ou mal domesticados, cachorros braquicefálicos ou com histórico de fuga. O Usuário reconhece que é sua responsabilidade determinar se o respectivo Serviço Prestado pelo Passeador é o melhor para o seu cachorro e por escolher o Passeador com cuidado. Embora determinados Passeadores possam receber avaliações ou comentários positivos pelo Site ou seus Usuários, a DogU não faz qualquer declaração ou garantia sobre a qualidade, segurança ou características positivas do Passeador. É obrigação do Usuário compartilhar todas as informações pertinentes, incluindo, sem limitação, questões médicas, comportamentos ou outras condições sobre o seu cachorro antes de contratar um Passeador.

5. TERMOS E CONDIÇÕES PARA USUÁRIOS

5.1 CADASTRO NO SITE

O Usuário deverá necessariamente se cadastrar na Plataforma, por meio do Site ou Aplicativo, para contratar os Serviços prestados pelos Passeadores. Para que o Usuário esteja apto a se cadastrar na Plataforma, os seguintes requisitos deverão ser cumpridos: (a). o Usuário deverá ter 18 anos ou mais; e (b). o Usuário deverá ser pessoa plenamente capaz, no sentido legal, conforme as normas do Código Civil brasileiro.

Os Serviços prestados pelos Passeadores cadastrados na Plataforma estão disponíveis apenas para os Usuários que tenham 18 anos ou mais e sejam pessoas plenamente capazes, no sentido legal, conforme as normas do Código Civil brasileiro.

Qualquer acesso ao Site ou uso da Plataforma por qualquer pessoa menor de 18 anos ou pessoa incapaz é expressamente proibido. O Usuário expressamente reconhece que, ao acessar o site ou utilizar a plataforma, declara e garante que tem 18 anos ou mais e que é pessoa plenamente capaz.

O Usuário se compromete a fazer com que todas as suas informações pessoais inseridas no Site para a realização do cadastro na Plataforma sejam verdadeiras e integralmente precisas, devendo o Usuário, em caso de quaisquer eventuais

alterações de referidas informações pessoais, tomar a iniciativa de acessar seu cadastro na Plataforma e atualizá-las.

5.2 Verificação de Passeadores e Serviços

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a DogU em nenhuma hipótese, atesta a idoneidade de quaisquer dos Passeadores cadastrados na plataforma. A DogU não tem, em nenhuma hipótese, como garantir a qualidade dos serviços prestados pelos Passeadores cadastrados na plataforma, ainda que um passeador em questão tenha uma reputação criada através de avaliações de terceiros: assim sendo, o Usuário decidirá por sua conta e risco se contratará referidos serviços, cabendo ao próprio Usuário acessar os perfis dos Passeadores cadastrados na plataforma e verificar a idoneidade dos mesmos e a qualidade dos serviços por eles prestados.

A DogU não atua como seguradora na relação entre o Usuário e o passeador. A contratação pelo Usuário de qualquer dos serviços prestados pelos Passeadores cria uma relação contratual exclusivamente entre o Usuário e o passeador contratado, não sendo a DogU parte em referida relação.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que, no caso de quaisquer eventuais perdas e danos causados ao Usuário, à propriedade do Usuário, ao passeador o e/ou à propriedade do passeador, a DogU não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por referidas perdas e danos. O Usuário se compromete a não ingressar com ação ou procedimento judicial em que a DogU figure como parte demandada, devendo quaisquer eventuais questões relativas aos serviços prestados pelos Passeadores na plataforma serem resolvidas exclusivamente entre o Usuário e os Passeadores, inclusive nas hipóteses em que houver perdas e danos.

5.3 TERMOS FINANCEIROS

A DogU, por meio da sua Plataforma, realiza o agenciamento entre os Usuários e a exclusiva rede de Passeadores nela cadastrados. Os Usuários poderão reservar

os Serviços pelo Passeador por meio do site e aplicativo mobile. Mediante a solicitação de passeio, a DogU validará/verificará os dados de cartão de crédito informados pelo Usuário e armazenará os dados com segurança em sua conta pessoal na Plataforma.

Se o Passeador aceitar a solicitação de passeio, seja esse imediato, avulso ou recorrente, o valor total do Serviço prestado pelo Passeador, inclusive taxas (caso haja), será cobrado após o término de cada passeio.

No caso de passeios que ocorram com o saldo em crédito insuficiente, ou caso não seja possível realizar a cobrança no cartão de crédito de um Usuário após o fim do passeio, a DogU cobrará automaticamente do Usuário, no cartão de crédito cujos dados foram armazenados na conta pessoal do Usuário na Plataforma, o valor pendente. Caso não seja possível realizar a cobrança no cartão de crédito, a DogU enviará ao Usuário uma nova fatura com o valor pendente. A DogU se reserva o direito de suspender o serviço de passeios para Usuários que estejam com alguma pendência financeira em nosso sistema.

Os Usuários poderão retirar as informações de cartão de crédito armazenadas em sua conta pessoal na Plataforma após os Serviços dos Passeadores terem sido completamente prestados e pagos.

5.4 MODALIDADES DE PASSEIOS

(a) Imediato

Ao solicitar passeios agendados, o algoritmo da DogU irá localizar randomicamente o passeador, baseando-se em disponibilidade e localização. Podendo o Usuário rejeitar o perfil do passeador no período máximo de 5 minutos. Caso este período exceda, o Usuário arcará com a taxa de cancelamento, conforme item 6(Cancelamentos e devoluções).

(b) Agendado

Ao solicitar passeios agendados, o algoritmo da DogU irá localizar randomicamente o passeador, baseando-se em disponibilidade e localização. A cobrança do passeio ocorrerá somente após o fim do passeio. Para que não ocorram cobranças de taxa de cancelamento o agendamento deverá ser cancelado sem que

haja sinalização de “Á caminho” efetuado pelo passeador, conforme item 6(Cancelamentos e restituições).

6. CANCELAMENTOS E RESTITUIÇÕES

O Usuário poderá cancelar os Serviços contratados antes do horário de início previamente acordado com o Passeador e receberá a restituição de 100% do valor pago.

Caso o Passeador já tenha sinalizado no aplicativo que ‘Está a caminho’ e o Usuário cancelar o passeio, as seguintes políticas de cancelamentos serão aplicadas:

Passeio Agendado (Avulso):

100% de restituição antes de o passeador sinalizar que está a caminho, multa de R\$10,00 por passeio cancelado, caso o passeador já tenha sinalizado que está a caminho.

Passeio Imediato

100% de restituição antes de o passeador sinalizar que está a caminho, multa de R\$10,00 por passeio cancelado, caso o passeador já tenha sinalizado que está a caminho ou 5 minutos após a solicitação do passeio.

Caso o Usuário solicite o cancelamento do passeio, seja esse imediato, ou agendado, o Passeador receberá o valor de R\$7,00 como multa e a DogU cobrará uma taxa de passeio de R\$3,00.

Cada Passeador concorda que a DogU poderá, (a). permitir que o Usuário cancele passeios solicitados e agendados; e (b). restituir ao Usuário o valor a que o Usuário faz jus na política de cancelamento aplicável.

A DogU reserva o direito de analisar todos os casos e estabelecer exceções em relação à política de cancelamento, se assim for determinado por qualquer funcionário da equipe da DogU.

Em caso de cancelamento de um passeio, é de responsabilidade do Usuário informar a DogU e/ou ao Passeador sobre o cancelamento. A DogU se reserva ao direito de não efetuar nenhum tipo de devolução ao Usuário, repassando ao Passeador o valor total do passeio, descontando a taxa de serviços devida à DogU, caso a DogU não tenha sido comunicada a respeito do cancelamento.

Como Passeador você expressamente reconhece e concorda com a regra abaixo acerca de cancelamentos, por parte do Passeador, de passeios de Serviços feitos por Usuários:

Alta taxa de cancelamento sem justificativa - a ser determinada pela DogU - resultarão em uma revisão da página profissional do Passeador e do cadastro do Passeador na Plataforma e possível suspensão ou exclusão da página profissional do Passeador e do cadastro do Passeador na Plataforma;

Se o Passeador cancelar o passeio feito pelo Usuário para a prestação dos Serviços, a DogU fará tudo em seu alcance para encontrar um substituto apropriado para o Passeador. Se um substituto não for encontrado, a DogU irá restituir 100% do valor pago pelo Usuário pelo referido passeio. O Usuário também terá a opção de receber créditos para uso em futuros passeios no valor equivalente do passeio cancelado. O reembolso, contudo, não será pago caso o passeio tenha sido cancelado por falha do Usuário de comunicar dados suficientes sobre o(s) cachorro(s) para o Passeador ou caso o(s) cachorro(s) tenha(m) exibido comportamento agressivo. Nesses casos o Usuário será responsável por todo o custo de um novo passeio.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1 PASSEIOS

O objetivo do serviço de passeio é que o seu Pet possa se exercitar e faça necessidades fisiológicas e fornecer uma qualidade de vida saudável ao pet.

O passeador poderá ter no máximo três cães de um ou mais Usuários, independentemente do tamanho dos cães.

Durante os passeios todos os animais utilizarão coleira e guia. Não será utilizada qualquer coleira que propicie dor e desconforto ao Pet (enforcadores, com espinhos ou de choque).

Em razão de legislações estaduais e municipais, certas espécies de animais sofrerão restrições e exigências especiais para serem criadas em ambiente doméstico, frequentarem espaços públicos etc. O Usuário, dono do pet, é responsável por prover os equipamentos necessários para cumprir com estas exigências.

Para os Usuários que usufruírem do Serviço no Estado de São Paulo lembramos que é obrigatório o uso de focinheira do tipo cesto para os cães das raças

Fila brasileiro, Rottweiler, Doberman, Pitbull, Pastor alemão, Mastin-napolitano, Bull terrier, American stafforshire e derivados dessas raças devido (Decreto Nº 48.533, de 9 de março de 2004).

7.2 OCORRÊNCIAS DURANTE PASSEIOS

Os Usuários e os Passeadores reconhecem e concordam que, na hipótese de surgimento de qualquer situação na qual o cachorro de um Usuário precise de assistência veterinária enquanto estiver sob cuidado de um Passeador, este fará os esforços razoáveis para entrar em contato com o Usuário e informá-lo sobre a situação do cachorro.

O Passeador fica responsável por informar a situação do cachorro para a DogU em até 1h após o fim do passeio, através dos telefones (013) 9999-9999 ou do e-mail help@dogu.com.br e também acionar o “botão de emergência” que tem como objetivo de facilitar a localização do pet, comunicando as características para os Passeadores próximos da região. Na impossibilidade de contato com o Usuário, o Usuário desde já autoriza o Passeador e a DogU a decidir por providenciar o atendimento veterinário necessário ao cachorro.

O Usuário reconhece e concorda desde já que as despesas de qualquer tratamento para situações de urgência e emergência veterinária do cachorro passeante são de responsabilidade exclusiva do Usuário. Nesses casos, o Usuário desde já reconhece e concorda que a DogU pode enviar uma cobrança para o Usuário a fim de reembolsar o Passeador e/ou a DogU pelas despesas incorridas com relação ao ocorrido.

Não caberá a DogU, qualquer responsabilidade e/ou obrigação pelo pagamento dos valores cobrados e/ou devidos em razão de assistência veterinária, urgências, emergências, em casos de ocorrências durante o passeio, o que torna a DogU isenta, não devida qualquer restituição, ressarcimento, compensação e/ou auxílio financeiro integral e/ou parcial.

8. AVALIAÇÕES

Após a conclusão da prestação dos serviços pelo Passeador, os Usuários poderão, se desejarem, realizar avaliações do Passeador e dos Serviços por ele

prestados, as quais ficarão disponíveis para visualização de todos na página pessoal do Passeador na Plataforma (doravante referida como “Avaliações”).

As Avaliações devem relatar as experiências que os Usuários tiveram em contratar os Serviços prestados pelo Passeador. As Avaliações devem abordar única e exclusivamente essa experiência e qualquer situação diferente disso pode gerar exclusão de uma Avaliação, ficando a critério exclusivo da DogU a decisão de exclusão de uma Avaliação específica.

As Avaliações não poderão, em nenhuma hipótese, ser feitas por amigos, conhecidos, parentes e/ou pessoas relacionadas ao Passeador. Se duas ou mais Avaliações, mesmo que originárias de cadastros diferentes, falarem sobre a mesma experiência de prestação dos Serviços pelo Passeador, a DogU pode excluir, a seu exclusivo critério, qualquer uma dessas Avaliações.

Qualquer informação passada nas Avaliações que demonstrar que o Passeador infringiu qualquer regra desses Termos ou que se comprove falsa pode gerar exclusão do Passeador, a exclusivo critério da DogU, sem que caiba ao Passeador indenização por quaisquer eventuais perdas e danos e/ou outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro. O Passeador não pode modificar ou excluir as Avaliações constantes de sua página pessoal na Plataforma.

9. Informações e FOTOGRAFIAS DOS USUÁRIOS, PETS E PASSEADORES

Todas e quaisquer informações e/ou materiais, incluindo, dentre outros, fotografias, que os Usuários e Passeadores forneçam para acesso e utilização da Plataforma poderão ser utilizados pela DogU sem que sejam violados quaisquer direitos dos Usuários e Passeadores sobre referidas informações e/ou materiais (doravante referidas como “Informações”). O Usuário e os Passeadores são os únicos responsáveis pelas próprias Informações, e a DogU atua apenas como o canal passivo para a distribuição e publicação on-line das Informações na Plataforma. Assim sendo, por meio destes termos, ao utilizar a plataforma, Usuários e Passeadores concedem à DogU um direito não exclusivo, universal, perpétuo, irrevogável, livre de royalties, sublicenciável (por meio de múltiplas camadas) de exercer todos os direitos autorais, direitos de publicidade e outros direitos adquiridos com relação às informações, em qualquer mídia conhecida ou desenvolvida no futuro. A DogU terá

total autonomia para escolher a forma como exhibirá ou utilizará as informações com relação ao site.

Como parte do Site, a DogU eventualmente compartilha atualizações de fotografias de cachorros os Usuários e demais público do Site. Por meio destes Termos, o Usuário concorda que a DogU pode, a seu exclusivo critério, publicar essas fotografias no Site e em sites de mídia social, incluindo o Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram e similares.

Os Usuário e os Passeadores concordam, declaram e garantem à DogU que as Informações (a). não serão falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas; (b). não serão fraudulentas ou envolverá a venda de itens falsificados ou roubados; (c). não irão violar direitos autorais, patentes, marcas registradas segredos comerciais ou direito de propriedade, publicidade ou privacidade de terceiros; (d). não violará qualquer legislação, lei, portaria ou regulamento (incluindo, dentre outros, os que regem as exportações, defesa do consumidor, concorrência desleal, ações antidiscriminatórias e propagandas falsas); (e). não constituirão difamação, ameaça ilegal ou assédio; (f). não serão obscenas ou conterão pornografia infantil ou serão prejudiciais a menores; (g). não conterão vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas-relógio, cancelbots ou outras rotinas de programação de computador que sejam concebidas para danificar, interferir, interceptar clandestinamente ou expropriar qualquer sistema, dados ou informações pessoais.

10. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Os Usuários e os Passeadores, ao se cadastrarem e utilizarem a plataforma, expressamente reconhece e concordam que não irão, em nenhuma hipótese, responsabilizar a DogU ou suas afiliadas, administradores, diretores, funcionários, agentes ou terceiros fornecedores por quaisquer danos, procedimentos e ações judiciais, reclamações, disputas e/ou controvérsias (doravante, coletivamente, referidas como "responsabilidades") que tenham surgido ou que possam surgir, conhecidos ou não, de seu uso do site e/ou da plataforma ou impossibilidade de contratação e prestação dos serviços por meio do site e/ou da plataforma, incluindo, sem limitação, quaisquer responsabilidades decorrentes de (a). Qualquer instrução, aconselhamento, ato ou serviço prestado pela DogU ou por suas filiais, diretores, administradores, funcionários, agentes ou terceiros fornecedores; (b). Qualquer

destruição das informações, conforme definido nestes termos; (c). Qualquer disputa e/ou controvérsia com qualquer Usuário ou passeador do site e/ou da plataforma; (d). Não prestação, por parte dos Passeadores, de serviços ou prestação, por parte dos Passeadores, incompleta ou deficiente de serviços; (e). Quaisquer danos sofridos pelos Usuários e Passeadores, ou por terceiros, incluindo, sem limitação, em relação aos Usuários e Passeadores, familiares, amigos, conhecidos ou outras partes não relacionadas; (f). Quaisquer danos ou prejuízos sofridos por quaisquer cães ou outros animais de estimação dos Usuários e Passeadores; (g). Qualquer dano a coisas de propriedade dos Usuários e Passeadores, incluindo, mas sem se limitar a isto, bens móveis e imóveis; e (h). Qualquer outra conduta, ato ou omissão de Usuários e Passeadores, ou de terceiros, incluindo, sem limitação, em relação aos Usuários e Passeadores, familiares, amigos, conhecidos ou outras partes não relacionadas, incluindo, mas sem limitação a isto, perseguição, assédio sexual ou qualquer outra forma de assédio, atos de violência física, ou destruição de propriedade.

Em nenhum caso, a DogU ou suas afiliadas, administradores, diretores, funcionários, agentes ou terceiros fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos e/ou indiretos, incluindo, mas sem se limitar a isto, perdas e danos e lucros cessantes, que resultem de seu uso ou incapacidade de usar o site e/ou a plataforma, bem como a contratação ou prestação dos serviços, incluindo a sua confiança em qualquer informação obtida através do site e/ou da plataforma, que resultar em erros, omissões, interrupções, exclusão e/ou corrupção de arquivos, vírus, atrasos na operação ou transmissões ou qualquer falha de desempenho.

11. Indenização

A DogU e suas afiliadas, diretores, administradores, funcionários, agentes e terceiros fornecedores **não** terão qualquer obrigação de indenização ou outra responsabilidade por qualquer reivindicação de infração decorrente (a). do uso do Site, da Plataforma e/ou do conteúdo associado com o Site e/ou com a Plataforma que não esteja integralmente de acordo com estes Termos; e (b). quaisquer Serviços.

12. Uso do Site

Como contraprestação por ter obtido permissão para uso do Site e da Plataforma, Usuários e Passeadores concordam que as seguintes ações constituirão uma violação significativa destes Termos e podem acarretar no desligamento permanente do respectivos perfis de Usuário ou Passeador na Plataforma, bem como a suspensão do respectivos cadastros:

(a). A reunião de informações sobre o Site ou Usuários e Passeadores sem o consentimento escrito da DogU;

(b). Modificar, enquadrar, fornecer (ou fornecer novamente), refletir, truncar, injetar, filtrar ou alterar qualquer conteúdo ou informações contidos no Site e/ou na Plataforma sem o consentimento escrito da DogU;

(c). Utilizar qualquer deeplink, web scraping, robô, rastreador, índice, spider, click spam, macros, agente de Internet ou outros dispositivos, programas, algoritmos ou metodologia automáticos que tenham a mesma função, para usar, acessar, copiar, adquirir informações, gerar impressões ou cliques, incluir informações, armazenar informações, buscar, gerar buscas ou monitorar o Site, a Plataforma e/ou qualquer parte ou conteúdo deles;

(d). Disfarçar a origem de informações transmitidas para, de ou por meio do Site e/ou da Plataforma;

(e). Distribuir vírus ou outros códigos de computação perigosos;

(f). Utilizar o Site e/ou a Plataforma para qualquer finalidade que viole leis municipais, estaduais, nacionais e internacionais, incluindo, dentre outros, o uso não autorizado de qualquer conteúdo ou informações contidos no Site e/ou na Plataforma que possam violar leis de direitos autorais, as leis de privacidade e publicidade e/ou regulamentos ou regras associadas a comunicações;

(g). Utilizar o Site e/ou a Plataforma de qualquer forma que seja concebida para prejudicar ou que uma pessoa razoável pudesse entender que resultaria em dano para o Usuário ou terceiros, dentro do plausível;

(h). Passar-se por outra pessoa ou entidade;

(i). Permitir que qualquer outra pessoa ou entidade se passe pelo Usuário para acessar, utilizar ou registrar-se no Site e/ou na Plataforma;

(j). Acessar ou utilizar o site para fins comerciais ou competitivos, afim de divulgação de negócios, vendas de produtos e serviços que não sejam aprovados pela DogU;

(k). No caso de um Passeador, receber uma ou mais Avaliações negativas por parte de Usuários;

(l). Atualizar um perfil público com informações de contato erradas ou remover informações de contato;

(m). No caso de um Passeador, rejeitar ou cancelar muitos passeios, a ser determinado a critério exclusivo da DogU;

(n). Comportar-se ou agir de qualquer maneira que crie uma experiência negativa para Usuários, o que deve ser determinado a critério exclusivo da DogU;

(o). Comportar-se ou agir de qualquer maneira que demonstre falta de cortesia ou profissionalismo com qualquer Usuário ou membro da equipe da DogU, o que deve ser determinado a critério exclusivo da DogU;

(p). Executar ações e/ou fornecer informações falsas visando violar os sistemas de pagamento, reembolso, seguros, cupons ou qualquer outro aspecto da Plataforma;

(q). Fornecer informações falsas, incongruentes, desencontradas ou que não possam ser provadas visando violar estes Termos;

(r). Mencionar, oferecer e/ou aceitar receber valores por fora da Plataforma referente a prestações dos Serviços;

(s). No caso de um Passeador, realizar qualquer passeio por fora da Plataforma com qualquer Usuário que você tenha conhecido através da Plataforma, não limitada ao primeiro passeio, mas sim incluindo todas as subseqüentes;

(t). No caso de um Passeador, agir de forma imprudente, negligente ou imperita com a saúde de um cachorro;

(u). Agir de forma discriminatória, seja por cor, gênero, posição social, orientação sexual, deficiência física e/ou mental, posição política e/ou religiosa com qualquer Usuário ou membro da equipe da DogU;

(v). No caso de um Passeador, deixar de acessar a Plataforma por um período igual ou superior a 2 meses; e

(x). Agir de forma a violar os presentes Termos e/ou os valores da DogU, dentro ou fora da Plataforma.

A DogU expressamente se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de rescindir o acesso de Usuários e Passeadores devido a qualquer ato que constitua uma violação dos presentes Termos. Além da violação aos Termos, qualquer uma das ações anteriores por parte de Usuários e Passeadores, ou em nome de qualquer entidade da qual seja empregado ou com relação a qual haja como agente, pode

constituir uma violação da lei, e pode sujeitar referidos Usuários e Passeadores e qualquer parte associada a processo por responsabilidade civil e criminal.

A DogU se reserva o direito de comunicar aos Usuários sobre o desligamento de um determinado Passeador da Plataforma.

É uma obrigação dos Usuários e dos Passeadores cumprir todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo, mas sem se limitar a isto, a obrigação de cumprir todas as leis e regulamentos tributários aplicáveis às respectivas atividades no Site e na Plataforma. Os Usuários e Passeadores são responsáveis por manter a confidencialidade de suas informações de conta e senha e por restringir o acesso às referidas informações e aos computadores de sua propriedade. Os Usuários e Passeadores concordam em aceitar integralmente a responsabilidade por todas e quaisquer atividades que eventualmente ocorrerem em sua conta ou com sua senha, ainda que realizadas por terceiros.

13. Rescisão e Cancelamento de conta

A DogU poderá, a seu exclusivo critério, com ou sem justa causa, com ou sem aviso prévio e em qualquer momento: (a). Rescindir estes termos ou o acesso de Usuários e Passeadores ao site e/ou à plataforma; e (b). Suspender, desativar ou cancelar o cadastro de Usuários e Passeadores no site e/ou na plataforma.

Todas as disposições destes termos aplicáveis permanecerão vigentes e em pleno efeito após a rescisão.

A DogU poderá fornecer aviso de rescisão por correio ou e-mail.

Ainda, Usuários e Passeadores poderão cancelar seus respectivos cadastros no Site e/ou na Plataforma a qualquer momento, enviando um e-mail para contato@dogu.com.br. No entanto, Usuários serão pessoalmente responsáveis por quaisquer pedidos, registros ou transações pendentes feitas ou encargos incorridos antes de referido cancelamento.

14. Emprego e Outras Relações

Usuários e Passeadores expressamente reconhecem e concordam que a DogU não é um serviço de emprego e não atua como um empregador de qualquer Usuário e qualquer Passeador. Como tal, a DogU não será responsável por quaisquer

responsabilidades e tributos relativos a relações de trabalho, incluindo, entre outros, seguro-desemprego, previdência social ou imposto retido na fonte da folha de pagamento em relação aos Serviços (doravante referidas como “Responsabilidades Trabalhistas”). Usuários e Passeadores expressamente reconhecem e concordam que, se a DogU for considerada responsável por quaisquer Responsabilidades Trabalhistas, o Usuário e/ou o Passeador em questão irá reembolsá-la imediatamente e pagar à DogU um montante equivalente, incluindo quaisquer juros ou multas correspondentes.

Da mesma forma, o cadastro e a utilização do Site e/ou da Plataforma, em nenhuma hipótese, cria relações de trabalho, representação comercial, distribuição, corretagem, franquia, joint venture e outras relações de mesmo caráter entre a DogU e os Usuários e Passeadores.

2019 DogU. Todos os direitos reservados.

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o Site e/ou a Plataforma, entre em contato com a DogU em contato@dogu.com.br.