

# BoltCHAT

Especificação de Requisitos do Software  
*Versão 1.0*

# Sumário

<b>Sumário.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Glossário.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Definição dos requisitos de usuário.....</b>	<b>3</b>
3.1. Requisitos funcionais.....	3
3.2. Requisitos não funcionais.....	3
<b>4. Visões arquiteturais.....</b>	<b>3</b>
<b>4.1. Visões de caso de uso.....</b>	<b>3</b>
<b>4.2. Diagrama de hierarquia de pontos de vista (HPV).....</b>	<b>3</b>
<b>5. Anexo.....</b>	<b>3</b>
5.1. Tabelas VORD.....	3
<b>6. Bibliografia.....</b>	<b>3</b>
<b>7. Técnica de levantamento utilizada.....</b>	<b>3</b>

## 1. Introdução

Este documento apresenta a especificação de requisitos para construção do BoltCHAT Analytics, um serviço de gerenciamento de dados para data-analytics para plataformas de atendimento omnichannel. A ideia básica por trás do gerenciamento dos dados do sistema é que eles serão armazenados em um único repositório do tipo data warehouse, preparado para data analytics via SQL.

## 2. Glossário

**Requisitos funcionais:** são as especificações que descrevem as funcionalidades, recursos e comportamentos que um sistema ou software deve ter para atender às necessidades do usuário.

**Requisitos não funcionais:** são critérios que descrevem as características do sistema ou software que não estão diretamente relacionadas às funcionalidades específicas, mas que afetam sua qualidade, desempenho, usabilidade, segurança e outros aspectos.

**Requisitos de interface:** são os atributos da interface do sistema que possibilitam a interação do usuário, que promovem a satisfação de requisitos não-funcionais e que implementam requisitos funcionais.

**Requisitos de sistema:** são as especificações e descrições detalhadas das funcionalidades, características, restrições e comportamentos que um sistema deve ter para atender às necessidades e expectativas dos usuários, clientes ou stakeholders.

**Visões de caso de uso:** são representações específicas de um sistema que destacam diferentes perspectivas ou aspectos de seu comportamento funcional.

## 3. Definição dos requisitos de usuário

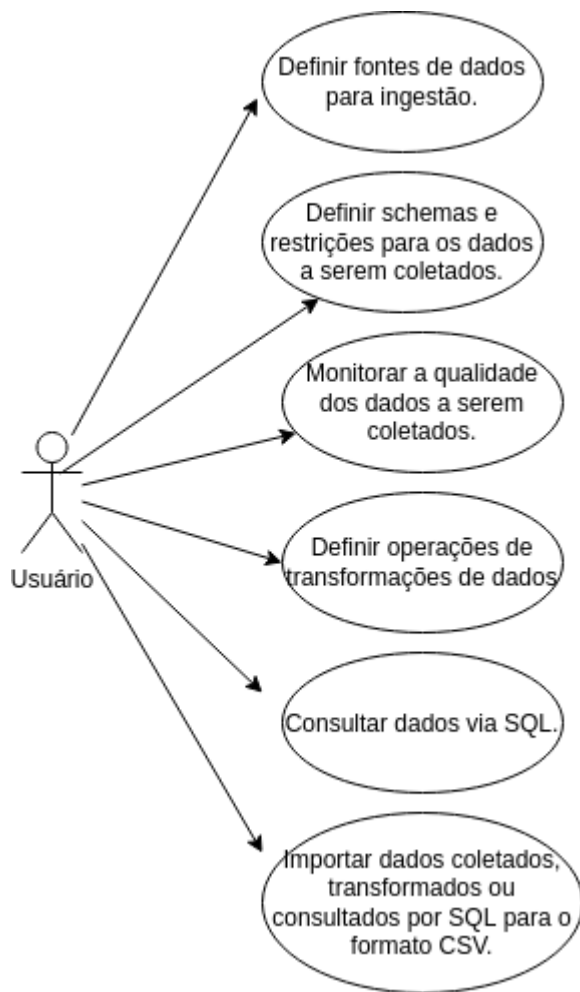
### 3.1. Requisitos funcionais

### 3.2. Requisitos não funcionais

## 4. Visões arquiteturais

### 4.1. Visões de caso de uso

Diagrama alto nível dos casos de uso:



## 4.2. Diagrama de hierarquia de pontos de vista (HPV)

## 5. Anexo

### 5.1. Tabelas VORD

## 6. Bibliografia

## 7. Técnica de levantamento utilizada