

**Universidade Federal de Goiás**  
**Instituto de Informática**  
**Curso:** Engenharia de Software  
**Disciplina:** Domínios de Software

**Discentes:**

Arthur de Camargo Alves  
Fernando Severino Almeida  
Josenilton Santos de Jesus  
Karlos Daniel Pires da Silva

## **Sistema de Transferência de Pacientes (STP)**

### **PROBLEMÁTICA**

A maioria dos médicos não realiza regularmente transferências como parte de suas atividades. Isso, combinado com as dificuldades inerentes à movimentação de um paciente de uma unidade hospitalar para outra, muitas vezes em ambientes desconhecidos, faz das transferências procedimentos desafiadores e de difícil comunicação entre as partes envolvidas.

Isso tem apontado para a necessidade de um software de gerenciamento de transferências hospitalares, que auxilie em aspectos logísticos e burocráticos os principais stakeholders envolvidos em transferências inter-hospitalares. Alguns dos benefícios que poderiam ser obtidos com um sistema eletrônico de transferência de pacientes:

- apoio aos médicos reguladores responsáveis por **transferências de pacientes, alocação e escolha dos recursos hospitalares**;
- facilitação da **logística** das transferências;
- facilitação da reunião da **documentação** legal referente à condição de cada **paciente** transferido;
- facilitação da **comunicação** entre as **unidades hospitalares** de origem e de destino.

Porém, existem alguns problemas que precisam ser considerados antes do desenvolvimento do Sistema de Transferência de Pacientes: como **interligar diferentes sistemas** - tanto o do **SUS**, como os de várias **operadoras de seguros de saúde** - de forma satisfatória; como **coletar informações** durante o trajeto da unidade de origem para a unidade de destino; como coletar informações em tempo real da **disponibilidade de leitos** e de pessoal nas unidades de destino candidatas, entre outros.

# Identificação de Usuários & Necessidades Gerais

## STP - Sistema de Transferência de Pacientes

### MECANISMOS DE COLETA DE REQUISITOS ENVOLVIDOS

- Médicos: *brainstorming*
- Documentos e material didático de medicina: *pesquisa on-line*
- Análises de casos de uso: *pesquisa on-line*
- Análise de concorrência, i.e. sistema Unimed

### NECESSIDADES GERAIS

DESCRIÇÃO	FONTE
Obter informações sobre os tipos de dados de pacientes necessários para a transferência	Médico(a)
Obter informações sobre formas de logística equipamento	Médico(a), pesquisa on-line
Obter informações sobre classificações de transferências	Médico(a), pesquisa on-line
Obter informações sobre preparação e acondicionamento do paciente	Médico(a), pesquisa on-line
Obter informações sobre equipamentos	Médico(a), pesquisa on-line
Obter informações sobre documentação e segurança	Médico(a), pesquisa on-line

### ENTIDADES ENVOLVIDAS

- Médico(a) regulador(a)
- Médico(a) de origem
- Médico(a) de destino

### MECANISMOS DE COLETA DE REQUISITOS

- Médico(a) regulador(a): *brainstorm*
- Médico(a) de origem: *brainstorm*
- Médico(a) de destino: *brainstorm*

## REQUISITOS FUNCIONAIS

**RF01. Como** médico(a) regulador(a), **desejo** visualizar, adicionar e remover informações, alterar parâmetros e fazer modificações diversas no prontuário online do paciente antes e durante a transferência.

**RF02. Como** médico(a) regulador(a), **desejo** especificar a escolha do meio de transporte da transferência do paciente: ambulância terrestre, helicóptero ou avião.

**RF03. Como** médico(a) regulador(a), **desejo** selecionar uma unidade hospitalar de destino listada no sistema - de acordo com as necessidades do paciente - para receber a transferência.

**RF04. Como** médico(a) regulador(a) **desejo** ver uma lista de unidades hospitalares disponíveis para receber transferências, ver os meios de contato delas e o pessoal responsável pela recepção.

**RF05. Como** médico(a) regulador(a) **desejo**, cadastrar o horário de saída do paciente, escolher a unidade de destino, e ser informado pelo sistema do horário previsto de chegada.

**RF06. Como** médico(a) **desejo** realizar solicitações de transferência de pacientes.

**RF07. Como** médico(a) **desejo** especificar a classificação da transferência a ser realizada: primária, secundária, terciária ou quaternária.

**RF08. Como** médico(a) **desejo** listar todas as drogas administradas no paciente, bem como poder escrever detalhes de sua utilização no documento de transferência.

**RF09. Como** médico(a) **desejo** anexar uma lista de verificação dos procedimentos de acondicionamento do paciente previamente preparada ao documento de transferência do paciente.

**RF10. Como** médico(a) da unidade de origem, **desejo** estabelecer procedimentos que deverão ser seguidos pelos profissionais da unidade de destino e anexá-los ao documento de transferência do paciente.

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

**RNF01.** O sistema do medico(a) de origem será desenvolvido na plataforma mobile agnostica de plataforma.

**RNF02.** Transferência dos dados será criptografada via chave SHA2 e TLS.

**RNF03.** O sistema deve estar disponível 24h por dia e 7 dias por semana.

**RNF06.** O sistema deverá tratar erros de comunicação com a API.

**RNF07.** O sistema deverá realizar as comunicações entre médico solicitante e médico regulador em até 10 segundos para no mínimo 99% dos casos.

**RNF08.** O sistema deve ser fácil de usar.

**RNF09.** O sistema deve ter cores agradáveis para o uso por longos períodos.

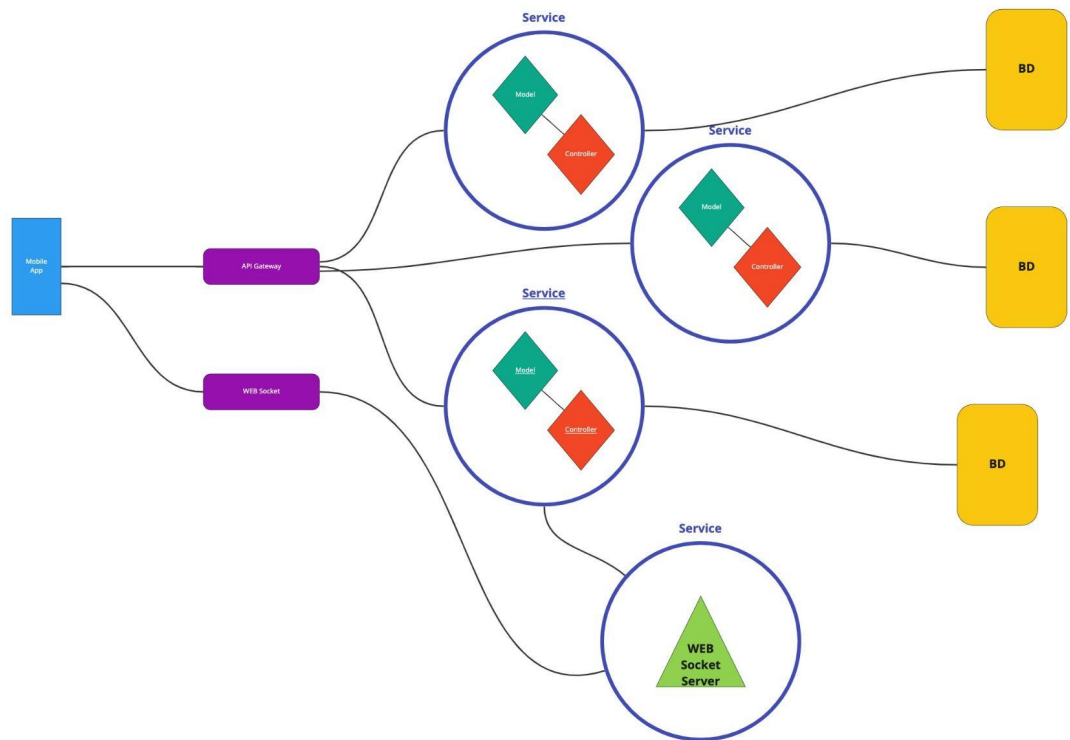
**RNF10.** O sistema deve ser fácil de aprender.

**RNF11.** O sistema não deve disponibilizar informações para usuários não autorizados.

<A iteração do requisito varia de 1 a X, sendo 1 o aquele que deve ser desenvolvido primeiro.>

Identificador	Assunto	Iteração	Fonte do requisito	Última atualização
RF01.	Entrada de Informação	1	Médico(a) regulador	11/01/2023
RF02.	Visualizar (especificar) Informação	2	Médico(a) regulador	11/01/2023
RF03.	Unidades hospitalar	1	Médico(a) regulador	11/01/2023
RF04.	Visualizar Informação	2	Médico(a) regulador	

## ESPECIFICAÇÃO ARQUITETURAL



## CASOS DE USO

