**Alumno**: Arturo Fabian Romero Caceres

**Curso**: Electiva IV - Sistemas de Gestión de Recursos Empresariales

**Fecha**: 17/10/2021

**CRM**: SAP BUSINESS ONE/Venta

**EMPRESA**: Infocenter

**URL**: http://www.infocenter.com.py/sap-business-one-solucion/

|  |  |
| --- | --- |
| **HARDWARE** | Procesador: 1x Intel®Pentium 4 (o equivalente) | 1x Intel® Core® i3 (o equivalente)  Memoria: 1GB 2GB(mínimo)| 4~8 GB(recomendado)  Disco duro: Partición del sistema 1GB Partición de datos 0,5GB | Partición del sistema 2GB Partición de datos 1GB  Drive: DVD-ROM  Pantalla: 800×600 24 bit de colores o superior | 1014×768 con 24 bit colores o superior |
| **SISTEMA OPERATTIVO** | Windows, Linux, Solaris |
| **BASE DE DATOS** | Base de datos Oracle: Windows. Linux, Solaris, IBM AIX 11G y superior.  Microsoft SQL Server: Windows - 2005-2012 |
| **CLOUD COMPUTING** | Es soportado por el CRM |
| **REDES DE COMUNICACION** | <https://web.facebook.com/Infocenterpy/?_rdc=1&_rdr> |
| **OTROS COMPONENTES** | N/A |

**CRM**: ZOHO

**EMPRESA**: probusiness

**URL**: https://www.probusiness.com.py/zoho

|  |  |
| --- | --- |
| **HARDWARE** | El CRM es una aplicación basada en la nube y, por lo tanto, la aplicación y los datos no se almacenan en la memoria del sistema de su computadora. Dado que las aplicaciones en la nube dependen de servidores remotos, es necesario que tenga una conexión a Internet continua para acceder al CRM. No es necesario que descargue o instale ningún archivo en su computadora para usar CRM. |
| **SISTEMA OPERATTIVO** | Windows 10, Windows 8, Windows 8.1, Windows 7, Windows Vista, Windows XP SP2, SP3, Windows Server 2003, 2003 R2, 2008, 2012, 2012 R2, 2016.  Mac OS X 10.6 y superior.  Linux: todas las versiones  Android: KitKat 4.4 y superior.  iOS: versión 9.o y superior (compatible con iPhone, iPad y iPod touch).  Chrome OS: Chrome, versión 16.0 y superior. |
| **BASE DE DATOS** | Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server, SQL Azure, Google Cloud SQL MySQL, Google Cloud SQL PostgreSQL |
| **CLOUD COMPUTING** | Es soportado por el CRM |
| **REDES DE COMUNICACION** | <https://web.facebook.com/probusinesspy/?_rdc=1&_rdr> |
| **OTROS COMPONENTES** | JavaScript  Cookies  Acrobat reader (opcional)  Spreadsheet viewer (opcional) |