

**Pontifícia Universidade Católica de Goiás**

**Escola Politécnica e de Artes**

**Curso: Ciência da Computação**

**Disciplina: Engenharia de Requisitos**

## **Histórias de Usuários**

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

## **HU-01: Agendamento de Consulta Online**

### **Descrição:**

Como um Paciente, eu quero agendar uma consulta online com o psicólogo, para que eu possa garantir um horário que se encaixe na minha rotina e iniciar meu acompanhamento psicológico.

### **Critérios de Aceitação:**

- O Paciente não pode agendar uma consulta online com o psicólogo se não informar o dia desejado.
- O Paciente não pode agendar uma consulta online com o psicólogo se não informar o horário desejado.
- O Paciente não pode agendar uma consulta online com o psicólogo se o horário selecionado já estiver reservado por outro paciente.
- O Paciente não pode agendar uma consulta online com o psicólogo se o psicólogo selecionado não estiver com agenda disponível para aquele dia.

## **HU-02: Prontuário Eletrônico**

### **Descrição:**

Como um Psicólogo, eu quero acessar e preencher o prontuário eletrônico do paciente, para que eu possa registrar de forma segura e organizada todas as anotações e o histórico de cada sessão.

### **Critérios de Aceitação:**

- O Psicólogo não pode acessar o prontuário de um paciente se não realizar o login no sistema com suas credenciais.
- O Psicólogo não pode visualizar o prontuário de pacientes que não estão na sua lista de atendimentos (para garantir a privacidade e o acesso restrito).
- O sistema deve registrar a data e hora de cada modificação feita no prontuário, para manter um histórico de auditoria.
- O Psicólogo deve ser capaz de buscar prontuários utilizando o nome ou o ID do paciente.

### **HU-03: Vencimento de fatura**

#### **Descrição:**

Como um paciente, eu gostaria que as faturas em aberto e perto de vencer fossem notificadas para eu me lembrar de fazer o pagamento na data certa.

#### **Critérios de aceitação:**

- O paciente deve ter uma fatura em aberto.
- A fatura deve estar perto do prazo de vencimento.
- O lembrete não deve ter sido enviado ainda.

### **HU04: Lembrete de sessões**

#### **Descrição:**

Como um paciente, eu gostaria que um lembrete da data e horário de sessões próximas fossem enviadas para mim para que eu não esqueça de participar e me organizar.

#### **Critérios de aceitação:**

- O paciente deve ter uma sessão agendada,
- A data da sessão deve estar dentro do prazo de lembrete pré definido,
- O lembrete da sessão não deve ter sido enviado ainda

## **HU-05: Realização de Sessão Online por Vídeo**

### **Descrição:**

Como um psicólogo, quero acessar uma sala de vídeo conferência segura e criptografada no horário agendado, para que a sessão de psicologia online possa ocorrer de forma privada, eficiente e sem interrupções.

### **Critérios de Aceitação:**

- O Usuário não pode ingressar na sala de sessão se não tiver uma consulta agendada e confirmada para aquele horário.
- O sistema deve gerar um link de acesso para cada sessão, garantindo que apenas o paciente e o psicólogo possam entrar.
- O sistema deve iniciar a sessão com o áudio e vídeo do usuário desligados por padrão, permitindo que ele ative quando se sentir pronto.
- O sistema deve notificar o usuário caso a conexão com a internet seja instável e isso possa comprometer a qualidade da chamada.

## **HU-06: App do Paciente para auto-monitoramento**

### **Descrição:**

Como um Paciente, eu quero um aplicativo que permita registrar minhas emoções e marcar "tarefas" de casa como concluídas, para auxiliar meu acompanhamento e fornecer dados ao meu psicólogo.

### **Critérios de Aceitação:**

- O paciente deve conseguir registrar uma emoção e adicionar um breve texto sobre o contexto da emoção.
- O paciente deve poder visualizar o histórico de suas emoções registradas.
- O paciente deve receber notificações do aplicativo como lembretes para realizar e registrar o Diário das Emoções.
- O sistema deve listar as tarefas de casa atribuídas pelo Psicólogo.
- O paciente deve ser capaz de marcar uma tarefa de casa como concluída e, opcionalmente, adicionar uma nota sobre a experiência.
- O psicólogo deve ter acesso a todos esses dados.