

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Escola Politécnica e de Artes

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Engenharia de Requisitos

## **Lista de Requisitos**

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

## **Requisitos Funcionais:**

RF01 O sistema deve ter um módulo de Gestão de Agenda que suporte o agendamento de sessões, horários, agendamento recorrente e que seja sincronizável com agendas externas (Ex: Google Calendar/iCalendar).

Prioridade: Alta

RF02 O sistema deve permitir Agendamento Online Automático, onde o próprio paciente pode marcar e remarcar sessões, com base nas regras de disponibilidade mútua.

Prioridade: Alta

RF03 O sistema deve ter um módulo de Controle Financeiro (ou PsicoBank) que funcione de forma autônoma, dispensando anotações manuais, para gerenciar faturas, registrar pagamentos e enviar links de cobrança (Pix, boleto ou cartão).

Prioridade: Alta

RF04 O sistema deve suportar a Emissão de Notas Fiscais e Recibos Saúde (com base no sistema da Receita) para cada pagamento, de forma integrada.

Prioridade: Crítica

RF05 O sistema deve ter um módulo de Prontuário Eletrônico seguro que suporte anotações em linha do tempo, Anamneses personalizáveis e customização por abordagem terapêutica.

Prioridade: Crítica

RF06 O prontuário deve permitir o registro detalhado dos dados da sessão, como: Dia, hora, identificação do paciente, quadro de humor, teor resumido do atendimento, e intervenções realizadas.

Prioridade: Crítica

RF07 O sistema deve ter um campo específico e destacado para anotações do Supervisor (no contexto de estágio) no prontuário.

Prioridade: Crítica

RF08 O sistema deve ter funcionalidade para controle e envio de lembretes de datas/horários das sessões direcionados ao profissional, incluindo os dados do paciente.

Prioridade: Crítica

RF09 O sistema deve incluir uma funcionalidade de notificação automática para o profissional sobre a proximidade do vencimento de algum pagamento.

Prioridade: Crítica

RF10 O sistema deve ter um alerta para o profissional que avise sobre o fim da sessão, sinalizando o tempo de duração.

Prioridade: Alta

RF11 O sistema deve ter uma função de busca rápida por palavras-chave dentro de todo o histórico de um paciente.

Prioridade: Média

RF12 O sistema deve ter funcionalidade para o envio automático de lembretes de sessão via WhatsApp, E-mail, SMS e App do Paciente.

Prioridade: Alta

RF13 O sistema deve incluir uma Sala Virtual integrada para realização de atendimentos online seguros e registrar a rotina de sessões por videochamada.

Prioridade: Média

RF14 O sistema deve gerar Relatórios e Dashboards detalhados (financeiros, recibos IRPF, estatísticas de pacientes, etc.).

Prioridade: Alta

RF15 O sistema deve gerenciar e exibir os documentos (prontuários e planilhas de controle) de forma integrada (Gestão de Documentos), e oferecer Modelos de documentos padronizados (ex: Declaração de Comparecimento).

Prioridade: Alta

RF16 O sistema deve permitir a Assinatura Digital do registro de cada sessão (evolução).

Prioridade: Alta

RF17 O sistema deve incluir um App do Paciente com funcionalidades como registro de emoções (Diário das Emoções) e conclusão de tarefas de casa.

Prioridade: Média

RF18 O sistema deve ter funcionalidade para Confirmação de Presença Obrigatória pelo cliente/paciente antes da sessão.

Prioridade: Média

RF19 O sistema deve ter um contador que mostre automaticamente o número de faltas do paciente.

Prioridade: Média

RF20 O sistema deve gerenciar a Gestão de Espaços e Repasses para clínicas (organização de salas e repasse de comissões/valores).

Prioridade: Média

RF21 O sistema deve permitir ao profissional registrar atendimentos com "valores sociais".

Prioridade: Média

RF22 O sistema deve oferecer Evolução das Sessões com uso de Inteligência Artificial (IA).

Prioridade: Média

## **Requisitos Não Funcionais:**

RNF01 O sistema deve ser acessível e utilizável via Computador, Tablet e Celular (incluindo acesso em cloud/nuvem).

Categoria: Acessibilidade

RNF02 O sistema deve ser simples, intuitivo e rápido (com um layout visual fácil de usar) para o uso diário.

Categoria: Usabilidade/Interface

RNF03 O sistema deve garantir o sigilo total das informações, possuindo Criptografia e mecanismos de defesa avançados contra hackers para prevenir quebras de sigilo.

Categoria: Segurança

RNF04 O sistema deve ter rotinas robustas para Backup e Recuperação de Dados para evitar perdas (Falhas técnicas).

Categoria: Segurança/Backup

RNF05 O sistema deve permitir o controle de acesso para definir quem pode visualizar as informações.

Categoria: Segurança

RNF06 O sistema deve garantir a Rastreabilidade total (registrar quem, quando e o que modificou) nas informações do prontuário.

Categoria: Segurança/Legal

RNF07 O sistema deve permitir o armazenamento de dados por cinco anos (tempo de armazenamento legal/regra LGPD).

Categoria: Retenção/Legal

RNF08 O sistema deve ser acessível financeiramente (idealmente gratuito ou de baixo custo para quem está começando).

Categoria: Restrição

RNF09 O sistema deve oferecer um suporte que funcione, sendo de fácil aprendizado e oferecendo Suporte Técnico rápido (chat/telefone).

Categoria: Manutenibilidade/Suporte

RNF10 O sistema deve permitir a anotação do prontuário com "teor resumido" e de forma que "ninguém mais entenda" (garantindo sigilo e confidencialidade).

Categoria: Segurança / Usabilidade

RNF11 O sistema deve permitir que o profissional configure lembretes com pouca antecedência (ex: 1 hora ou menos).

Categoria: Configuração

RNF12 O sistema deve ter alta tolerância a falhas e ser capaz de lidar com a complexidade sem ser difícil de usar.

Categoria: Robustez/Usabilidade