

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Escola Politécnica e de Artes

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Engenharia de Requisitos

## **Questionário**

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

## Perguntas:

1. O que é mais importante em um Prontuário Eletrônico para garantir a segurança ética e o sigilo do paciente?

a) Rastreabilidade: O sistema deve registrar quem acessou e modificou a informação, e quando.

b) Criptografia: Garantia de que os dados de saúde estejam protegidos contra acessos externos.

c) Acesso Limitado: Permissão para ver apenas os próprios registros, e não os de outros profissionais.

d) Assinatura Digital: Capacidade de assinar digitalmente o registro de cada sessão (evolução).

2. Pensando no futuro, você espera poder acessar o prontuário dos seus pacientes através de...

a) Somente no computador da clínica/instituição (Máxima segurança).

b) Computador e Tablet (Flexibilidade moderada).

c) Computador, Tablet e Celular (Máxima flexibilidade para acesso a qualquer momento).

3. Qual dos recursos abaixo seria mais útil para você em um Prontuário Eletrônico durante o estágio?

a) Um campo específico e destacado para anotações do Supervisor.

b) Um contador que mostre automaticamente o número de faltas do paciente.

c) Uma função de busca rápida por palavras-chave dentro de todo o histórico de um paciente.

d) Modelos de documentos padronizados (Declaração de Comparecimento, Termo de Consentimento).

4. Se você tivesse que aprender a usar um novo sistema de gestão clínica, o que seria mais importante para que esse processo fosse fácil?

- a) Ter um layout (visual) simples e intuitivo (fácil de encontrar os botões).
- b) Ter tutoriais em vídeo ou manuais de uso detalhados.
- c) Ter um suporte técnico (chat/telefone) rápido para tirar dúvidas.
- d) Ter a capacidade de usar a função principal (Prontuário/Agenda) sem precisar de internet (modo offline).

5. Qual é o seu principal receio em relação ao uso de um sistema digital para guardar informações dos pacientes?

- a) Falhas técnicas ou a perda de dados armazenados (backup).
- b) Quebras de sigilo por ataques de hackers ou vírus.
- c) Dificuldade em utilizar o sistema por ser muito complexo ou ter muitas funções desnecessárias.
- d) O custo do sistema (pensando na sua futura prática profissional).

6. Sobre o agendamento de sessões, qual funcionalidade é crucial para uma boa organização da rotina?

- a) Envio automático de lembretes de sessão via WhatsApp ou E-mail.
- b) Capacidade de o próprio cliente/paciente agendar e remarcar online.
- c) Confirmação de presença obrigatória pelo cliente/paciente antes da sessão.
- d) Sistema que notifica automaticamente o profissional sobre a proximidade do vencimento de algum pagamento.

## **Respostas:**

Respondente 1: Geovanna de Lima Costa - Estagiária

1. Alternativas b) e c)
2. Alternativa b)
3. Alternativas a) e c)
4. Alternativas a) e d)
5. Alternativas a), b), c) e d)
6. Alternativas a), b), c) e d)

Respondente 2: João Pedro Claro Rosa – Secretário

1. Alternativas a), b) e d)
2. Alternativa c)
3. Alternativas a) e d)
4. Alternativas a) e c)
5. Alternativas a) e b)
6. Alternativas b) e d)