

Pontifícia Universidade Católica De Goiás

Escola Politécnica e de Artes

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Engenharia de Requisitos

Roteiro de Entrevista

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

Qual é a sua função principal aqui na clínica?

Atualmente, vocês usam algum sistema para gerenciar a clínica (pago, gratuito, planilha)? Se sim, qual é?

Pode me descrever, como se fosse uma história, passo a passo, como é feito o Agendamento de um novo paciente ou o Cancelamento de uma sessão?

Como vocês fazem hoje o controle de pagamentos e, principalmente, como identificam e lidam com pendências financeiras?

Qual é a rotina e o meio (WhatsApp, e-mail, etc.) que vocês usam para enviar confirmações de consulta e aqueles lembretes (seja da sessão ou de pagamento)?

Pensando no seu dia a dia, qual é a maior dificuldade ou frustração que você enfrenta que um novo sistema deveria resolver de forma prioritária?

Existe alguma atividade essencial que você acaba fazendo de forma manual (em papel ou planilha) porque o sistema atual não dá conta? Se sim, qual é essa atividade?

Se você pudesse pedir três funcionalidades "mágicas" para otimizar seu tempo e reduzir erros, quais seriam elas?

Em relação ao Prontuário, quais informações são obrigatórias em cada sessão? E, considerando a LGPD, quais são os principais cuidados de segurança e privacidade que o sistema precisa garantir?

O sistema é online, mas em quais situações você precisaria acessá-lo usando um celular ou tablet (fora da mesa do computador, talvez durante uma sessão ou em casa)?

Quais são os dias e horários de funcionamento da clínica e qual o valor padrão de uma consulta?