

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Escola Politécnica e de Artes

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Engenharia de Requisitos

Histórias de Usuários

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

HU-01: Agendamento de Consulta Online

Descrição:

Como um paciente, eu quero escolher e reservar minha consulta online de forma rápida, para que eu encontre um horário que combine com a minha agenda e consiga começar meu acompanhamento psicológico sem complicação.

Critérios de Aceitação:

- O sistema só deve liberar a reserva se o dia e a hora da consulta estiverem preenchidos.
- Se o horário escolhido for preenchido por outro paciente, o sistema deve avisar imediatamente para que eu possa escolher outra opção.
- O sistema só deve exibir horários onde o psicólogo que escolhi tenha, de fato, disponibilidade.

HU-02: Prontuário Eletrônico

Descrição:

Como um psicólogo, eu quero acessar e atualizar o prontuário digital do meu paciente, para que eu possa registrar todas as anotações e o histórico de cada sessão de forma segura, sigilosa e bem organizada.

Critérios de Aceitação:

- Para ver qualquer prontuário, eu devo estar logado no sistema com minhas credenciais.
- Nenhum psicólogo deve conseguir ver prontuários de pacientes que não são de sua responsabilidade (restrição de acesso).
- O sistema deve salvar a data e hora de qualquer alteração no prontuário para fins de auditoria.
- Eu devo conseguir encontrar um prontuário facilmente, usando o nome completo ou o ID do paciente.

HU-03: Vencimento de Fatura

Descrição:

Como um paciente, eu quero receber lembretes sobre minhas faturas em aberto quando o vencimento estiver próximo, para que eu não perca o prazo de pagamento e mantenha meus tratamentos em dia.

CrITÉrios de Aceitação:

- O lembrete deve ser acionado apenas se houver uma fatura com status "em aberto".
- A notificação deve ser enviada quando o prazo de vencimento estiver dentro do limite pré-estabelecido (ex: 3 dias antes).
- O sistema não deve duplicar o envio da mesma notificação.

HU-04: Lembrete de Sessões

Descrição:

Como um paciente, eu gostaria de receber um lembrete da data e horário das minhas sessões futuras, para que eu não esqueça de participar e possa me organizar para o atendimento.

CrITÉrios de Aceitação:

- O paciente deve ter uma sessão agendada e confirmada.
- O lembrete deve ser enviado na janela de tempo definida (ex: 24h antes).
- O sistema deve garantir que a mensagem de lembrete não foi enviada anteriormente para aquela mesma sessão.

HU-05: Realização de Sessão Online por Vídeo

Descrição:

Como um psicólogo, eu quero iniciar minha sessão em uma sala de videoconferência segura e de fácil acesso, para que o atendimento online seja privado, profissional e livre de interrupções.

CrITÉrios de Aceitação:

- O paciente e o psicólogo só podem entrar na sala se tiverem a sessão agendada e confirmada para aquele horário.
- O sistema deve criar um link de acesso único e temporário para cada sessão, garantindo a privacidade.
- A sala deve iniciar com o microfone e a câmera desligados por padrão, dando controle ao usuário.
- O sistema deve ter um aviso de estabilidade para alertar os usuários se a qualidade da chamada estiver baixa.

HU-06: App do Paciente para Auto-Monitoramento

Descrição:

Como um paciente, eu quero ter um aplicativo para registrar minhas emoções e marcar tarefas do tratamento, para que eu me engaje mais no meu acompanhamento e forneça dados valiosos ao meu psicólogo.

CrITÉrios de Aceitação:

- O paciente deve conseguir registrar o humor e incluir um breve texto sobre o contexto da emoção.
- O aplicativo deve ter uma tela de histórico para que eu veja meu registro de emoções ao longo do tempo.
- O sistema deve enviar notificações para me lembrar de preencher o Diário das Emoções.
- O paciente deve conseguir marcar as tarefas passadas pelo psicólogo como "concluídas", com a opção de adicionar um comentário sobre a experiência.
- O psicólogo deve ter acesso e conseguir visualizar todos esses dados de auto-monitoramento.

HU-07: Emissão de Nota Fiscal

Descrição:

Como um psicólogo, eu quero que o sistema emita a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) automaticamente após cada pagamento, para que eu cumpra minhas obrigações fiscais sem precisar fazer o trabalho manual e evite problemas com o Fisco.

Critérios de Aceitação:

- O processo de emissão só pode começar após a confirmação do pagamento integral da sessão.
- O sistema deve estar devidamente integrado com o sistema da Receita Federal.
- A NF-e validada deve ser enviada por e-mail diretamente para o paciente/responsável.
- O sistema deve registrar o resultado da emissão ("Emitida", "Pendente" ou "Rejeitada") no histórico financeiro.
- Se a NF-e for rejeitada, o sistema deve notificar o administrador, indicando o motivo exato do erro para correção.

HU-08: Contador de Faltas

Descrição:

Como um psicólogo, eu gostaria que o sistema rastreasse e contasse as faltas dos meus pacientes, para que eu tenha um controle claro de assiduidade e possa organizar a reposição de sessões de forma justa.

Critérios de Aceitação:

- O sistema deve registrar uma falta se o paciente tiver a sessão agendada e confirmada.
- A falta não deve ser contabilizada se o paciente tiver desmarcado a sessão com antecedência (cancelamento prévio).
- O sistema deve verificar que o paciente não acessou a sala de sessão após o horário de início da consulta.

HU09: Gerar Relatórios e Dashboards

Descrição:

Como um psicólogo, quero acessar uma seção de relatórios e dashboards para ver os dados consolidados da clínica, fazer a gestão financeira, acompanhar pacientes e gerar documentos fiscais.

Critérios de Aceitação:

- O psicólogo deve estar autorizado no sistema para visualizar o menu "Relatórios" ou "Dashboards".
- Ao acessar a seção, o sistema deve exibir as categorias de relatórios disponíveis (ex: Financeiros, Recibos IRPF, Estatísticas de Pacientes).
- O sistema deve permitir a aplicação de filtros relevantes antes de gerar um relatório (ex: período de datas, paciente específico, status de pagamento).
- O sistema deve fornecer uma opção clara para "Exportar" o relatório gerado (ex: PDF).