

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Escola Politécnica e de Artes

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Engenharia de Requisitos

Síntese dos Requisitos das Entrevistas

Arthur Barros de Queiroz

Lucas Marinho de Sá

Victor Gabriel G. R. Maia

Requisitos Funcionais

RF01 O sistema deve gerenciar o agendamento de pacientes com base na disponibilidade mútua.

Prioridade: Alta

RF02 O sistema deve ter um módulo de controle de pagamentos que funcione de forma autônoma, dispensando anotações manuais.

Prioridade: Alta

RF03 O sistema deve ter uma funcionalidade para registrar que o pagamento foi realizado após o atendimento.

Prioridade: Média

RF04 O sistema deve suportar a emissão de recibos (com base no sistema da Receita) para cada pagamento.

Prioridade: Crítica

RF05 O sistema deve permitir o registro de dados no prontuário digital, incluindo os dados pessoais e o teor resumido do atendimento.

Prioridade: Alta

RF06 O sistema deve ter uma funcionalidade para controle e envio de lembretes de datas/horários das sessões direcionados ao profissional, incluindo os dados do paciente.

Prioridade: Crítica

RF07 O sistema deve ter um alerta para o profissional sobre o fim da sessão, sinalizando o tempo de duração.

Prioridade: Alta

RF08 O sistema deve ter um módulo para acompanhar e registrar a rotina de sessões por videochamada (atendimento online).

Prioridade: Média

RF09 O sistema deve possuir funcionalidade para agendamentos de forma automática (funcionalidade mágica).

Prioridade: Alta

RF10 O sistema deve permitir a emissão/envio de lembretes de atendimento via WhatsApp.

Prioridade: Média

RF11 O prontuário deve permitir o registro dos seguintes dados da sessão: Dia, hora, identificação do paciente, quadro de humor, como o paciente estava na sessão (geral/suscinta) e intervenções realizadas.

Prioridade: Crítica

RF12 O sistema deve gerenciar e exibir os documentos (prontuários e planilhas de controle) de forma integrada (Gestão de Documentos).

Prioridade: Alta

RF13 O sistema deve permitir ao profissional registrar atendimentos com "valores sociais".

Prioridade: Média

Requisitos Não Funcionais

RNF01 O sistema deve ser simples, intuitivo e rápido.

Categoria: Usabilidade

RNF02 O sistema deve ser acessível e utilizável via celular e tablet (acesso em cloud/nuvem).

Categoria: Acessibilidade

RNF03 O sistema deve garantir o sigilo total das informações dos pacientes.

Categoria: Segurança

RNF04 O sistema deve incluir uma rotina de backup das sessões e dados.

Categoria: Segurança

RNF05 O sistema deve permitir o controle de acesso para definir quem pode visualizar as informações.

Categoria: Segurança

RNF06 O sistema deve permitir o armazenamento de dados por cinco anos (tempo de armazenamento legal/regra LGPD).

Categoria: Retenção/Legal

RNF07 O sistema deve ser acessível financeiramente (idealmente gratuito ou de baixo custo para quem está começando).

Categoria: Restrição

RNF08 O sistema deve oferecer um suporte que funcione.

Categoria: Manutenibilidade

RNF09 O sistema deve permitir a anotação do prontuário com "teor resumido" e de forma que "ninguém mais entenda" (garantindo sigilo e confidencialidade).

Categoria: Segurança / Usabilidade

RNF10 O sistema deve permitir que o profissional configure lembretes com pouca antecedência (ex: 1 hora ou menos).

Categoria: Configuração