



Arquitectura data Aplicaciones (Sales y PB) para Negocio

Contexto

Data de para el
negocio



Data de para
ingeniería

Entendimiento

¿Cuánto vendí?

¿Cuántas veces
me llaman el
servicio que
escribe la venta?

Acciones

¿Cómo vendo
más?

¿Cómo garantizo
que no se me
caiga el servicio?

Contexto – ¿Cómo estamos?

1. Datos de ingeniería que forzamos para que respondan al negocio

2. No existen Flags de “Errores” o “exitosos”

3. Diferenciación directa de flujos o pasos

4. Necesidad de aplicarle varias lógicas y tratamientos a los datos para que se puedan interpretar

5. Consultas a datos en producción

¿Qué deberíamos tener?

1. Bases solo para datos del negocio: No consultar la misma tabla de datos en producción

2. Los datos que se guarden deben estar alineados con las políticas de gobierno de datos AVAL:

Ejemplo tipificación correcta para tipo de documento

3. Datos que permitan entender desde cuanto vendo hasta que hacen los usuarios en mi aplicación:

- Análisis de uso
- Análisis de contenido
- Análisis de cumplimiento del negocio

4. Garantía de la calidad y exactitud de los datos desde la captura de ellos.

Se debe garantizar por unir los datos de las aplicaciones con las entidades y con otras aplicaciones como Google Analytics

Paso 1

Asesor:

Pedro

Paso 2

Email:

cliente@email.com

Paso 3

Send

T&C

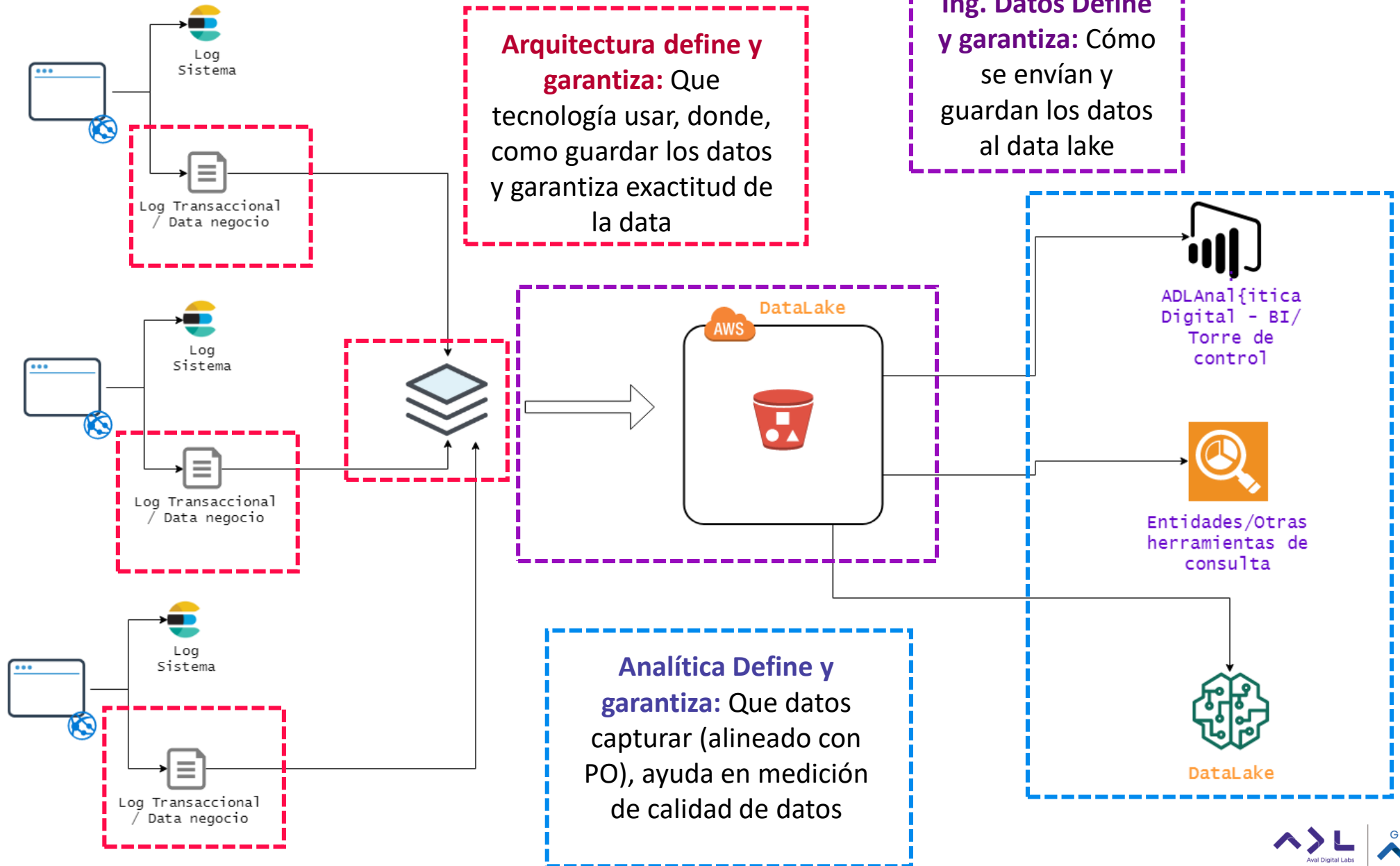
User ID: Debe existir un estándar en ADL para usar el documento de identidad que garantice identificar a un usuario en cualquier banco y aplicación

Sesion ID	User ID	User agent	Id Solicitud (request, journey)	IP	Timestamp	ID Asesor	Canal venta	Info. adicional conexión	Evento	Resultado	Detalle
11BB4S4S	111185A	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/74.0.3729.169 Safari/537.36		1.12121.212.12	2019-01-01 12:50:50 UTC-5				Validación Asesor	Exitoso	{ID Asesor: Pedro, Oficina: xxx, Bolsa: 60 puntos}
11BB4S4S	111185A	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/74.0.3729.169 Safari/537.36		1.12121.212.12	2019-01-01 12:50:50 UTC-5				Validación Asesor	Error	{Error código: 231, Error mensaje: asesor no encontrado}
11BB4S4S	111185A	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/74.0.3729.169 Safari/537.36		1.12121.212.12	2019-01-01 12:50:50 UTC-5				Validación Email Cliente	Exitoso	{ID Cliente: XXX, Cliente banco: Si, Pre-aprobado: No}
11BB4S4S	111185A	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/74.0.3729.169 Safari/537.36		1.12121.212.12	2019-01-01 12:50:50 UTC-5				Envío solicitud	Exitoso	{TC: Black, cupo: \$\$, T&C: 1}

Información para sales

Información para las aplicaciones que la generen (información de dispositivo, sistema operativo, etc.)

Que se debe capturar - Ejemplo



Próximos pasos

- Entendimiento por productos de datos existentes (Arquitecto + Analítica)
- Definición de tecnología para almacenar datos que garantice la exactitud de los datos y su calidad (Arquitectura + DevOps)
- Plan de trabajo con cada equipo (Ingeniería + PO + Analítica)



Aval Digital Labs

